

Paulig gaat in zee met Esker voor de automatisering van zijn proces voor ordermanagement

Lyon, Frankrijk — 16 november 2020 — [Esker](#), wereldwijde leverancier van [AI-gedreven oplossingen voor procesautomatisering](#) en pionier in cloud-computing, kondigt vandaag aan dat [Paulig](#), een internationale Food and Beverage-onderneming, zijn ordermanagementproces heeft geautomatiseerd met Eskers AI-gedreven oplossing voor ordermanagement. Als onderdeel van zijn strategie om businessprocessen te blijven verbeteren, zochten de in België gevestigde tak van Paulig en het Tex-Mex-merk Poco Loco naar een mondiale automatiseringsoplossing die niet-EDI-orderinvoer kan automatiseren, groeiende ordervolumes kan verwerken en kan worden geïntegreerd met het Microsoft Dynamics AX ERP-systeem.

Orderverwerking is een cruciale component in elke businessomgeving, maar voor ondernemingen die bederfelijke artikelen produceren en distribueren, is snelheid en nauwkeurigheid in de leveringsketen heel belangrijk. Door de orderverwerking met Esker te automatiseren, wist Paulig de snelheid en efficiency van zijn ordermanagementproces te verbeteren. Orders uit verschillende landen (waaronder België, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk), worden elektronisch verwerkt, beheerd en gearchiveerd, waardoor de volledige cyclus voor alle betrokkenen wordt gestroomlijnd. Daarnaast worden de gebruikersvriendelijke oplossing en interface van Esker door de klantenserviceafdeling goed ontvangen en aanvaardden gebruikers ze vrijwel onmiddellijk.

Een uitdaging voor Paulig waren de vele klanten die geen belangstelling hadden voor het omschakelen naar EDI of die ordervolumes hadden die te klein waren om daarin te investeren. Daarom had Paulig een flexibele oplossing nodig om te kunnen voldoen aan hun unieke behoeften, met inbegrip van orderformuliersjablonen. De klantenserviceafdeling wilde de orders zelf afhandelen zonder de input van klanten, of zonder de klanten te moeten verzoeken om hun sjablonen aan te passen. Met Esker was dat mogelijk.



"Een belangrijke factor in onze beslissing om met Esker in zee te gaan, was de maturiteit van de onderneming en de technologie. De oplossing van Esker zag er veel beter uit en voldeed veel meer aan onze behoeften dan die van andere leveranciers die we hadden bekeken."

Pieter Vandecaveye, Project Manager bij Paulig



"De ordermanagementoplossing van Esker werd snel geïntegreerd in het werkproces van mijn team. Het maakte het voor ons gemakkelijker om orders te verwerken en de bedrijfscontinuïteit te waarborgen."

Nathalie Vandeburie, Customer Service Manager bij Paulig

Voordelen van geautomatiseerd ordermanagement

Amper zes maanden na de implementatie van de oplossing, ligt Paulig op schema om zijn doelstelling te behalen: het automatiseren van 17.000 fax- en e-mailorders per jaar. De onderneming haalt daar veel voordeel uit, onder meer:

- **Lean groei** — groeiende ordervolumes kunnen worden beheerd zonder het personeelsbestand te moeten uitbreiden.

- **Snellere orderverwerking** — orders worden gemiddeld in minder dan één minuut ingevoerd in het ERP-systeem.
- **Continuïteit van de business** — de cloud-gebaseerde oplossing blijft operationeel. Wanneer er vanop afstand wordt gewerkt of als collega's op vakantie zijn, faciliteert de oplossing de samenwerking en verzekert ze continuïteit.
- **Verbeterde klantervaring** — het personeel wint tijd waardoor het meer gesprekken en vragen van klanten kan beantwoorden, meer offertes kan uitrekenen, enz.
- **Elektronische archivering** — orders worden elektronisch gearhiveerd, teruggekoppeld naar de ERP en blijven gemakkelijk terug te vinden.

Continuïteit van de business

Het cloud-gebaseerde platform en de infrastructuur van Esker hebben Paulig in staat gesteld om de continuïteit van de business gedurende de pandemie te garanderen. Tijdens de overgang naar thuiswerken, kon de klantenserviceafdeling operationeel blijven en orders met vertrouwen verwerken in de wetenschap dat iedere order in de oplossing van Esker werd opgenomen en er geen orders verloren gingen.

Na het succesvolle project in België wil Paulig de oplossing voor ordermanagement van Esker ook gebruiken voor Santa Maria, een merk van Paulig in Zweden.

Over Paulig

Paulig is een familiebedrijf in Food and Beverage, dat een nieuwe, duurzame eetcultuur stimuleert — een cultuur die zowel goed is voor mensen als voor de planeet. Paulig levert allerlei smakelijke producten: koffiesoorten en dranken, Tex-Mex en kruiden, snacks en plantaardige opties. De merken van de onderneming zijn Paulig, Santa Maria, Risenta, Gold&Green en Poco Loco. In 2019 steeg de omzet van Paulig naar 921 miljoen euro. De onderneming heeft ruim 2000 gedreven medewerkers in 13 verschillende landen in dienst die werken rondom het doel *For a life full of flavour*. Paulig wil bij veranderingen vooraan staan, omdat ze weten dat smaak cruciaal is bij het opbouwen van een betere wereld.

Over Esker

Esker is een wereldwijd leider in AI-gedreven software voor procesautomatisering en helpt financiële en klantenserviceafdelingen bij de digitale transformatie van hun procure-to-pay (P2) en order-to-cash (O2C) - cycli. Eskers oplossingen worden gebruikt door meer dan 6000 bedrijven wereldwijd en omvatten kunstmatige intelligentie-technologie (Artificial Intelligence, AI) om een grotere productiviteit, meer zichtbaarheid, minder frauderisico en een betere samenwerking te realiseren met klanten, leveranciers en intern. Esker werd opgericht in 1985 en is actief in Noord-Amerika, Latijns-Amerika, Europa en Pacifisch Azië, met het wereldwijd hoofdkantoor in Lyon, Frankrijk, en het Amerikaanse hoofdkantoor in Madison, Wisconsin. Ga voor meer informatie over Esker en zijn oplossingen naar www.esker.be. Volg Esker op Twitter [@EskerInc](https://twitter.com/EskerInc) en praat mee op de Esker-blog op blog.esker.com.

Esker SA

Cristal Parc - 113 boulevard de Stalingrad,
69100 Villeurbanne
Tél. – +33 (0) 4 72 83 46 46
Fax – +33 (0) 4 72 83 46 40
www.esker.fr – info@esker.fr

Perscontact – ALL COLORS OF COMMUNICATION

Sophie Lambert – Tel : +32 477 91 45 72
E-mail : sophie@allcolorsofcommunication.com