



7.8.2018:

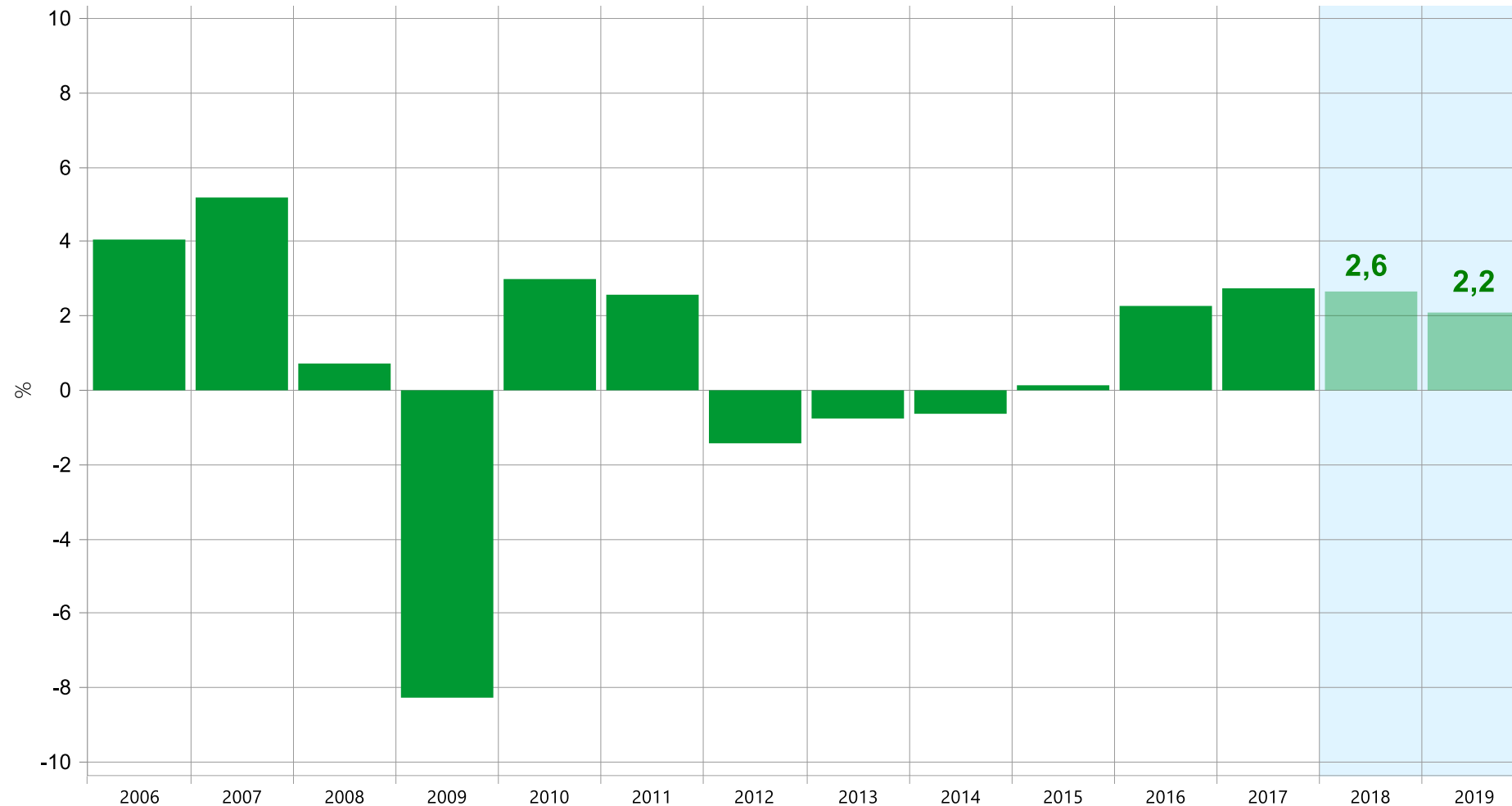
Tammi-kesäkuu 2018

vt. toimitusjohtaja
Juha Hammarén

Aktia

Suomen taloudella edelleen hyvät näkymät

Suomen BKT, muutos edellisestä vuodesta (%)

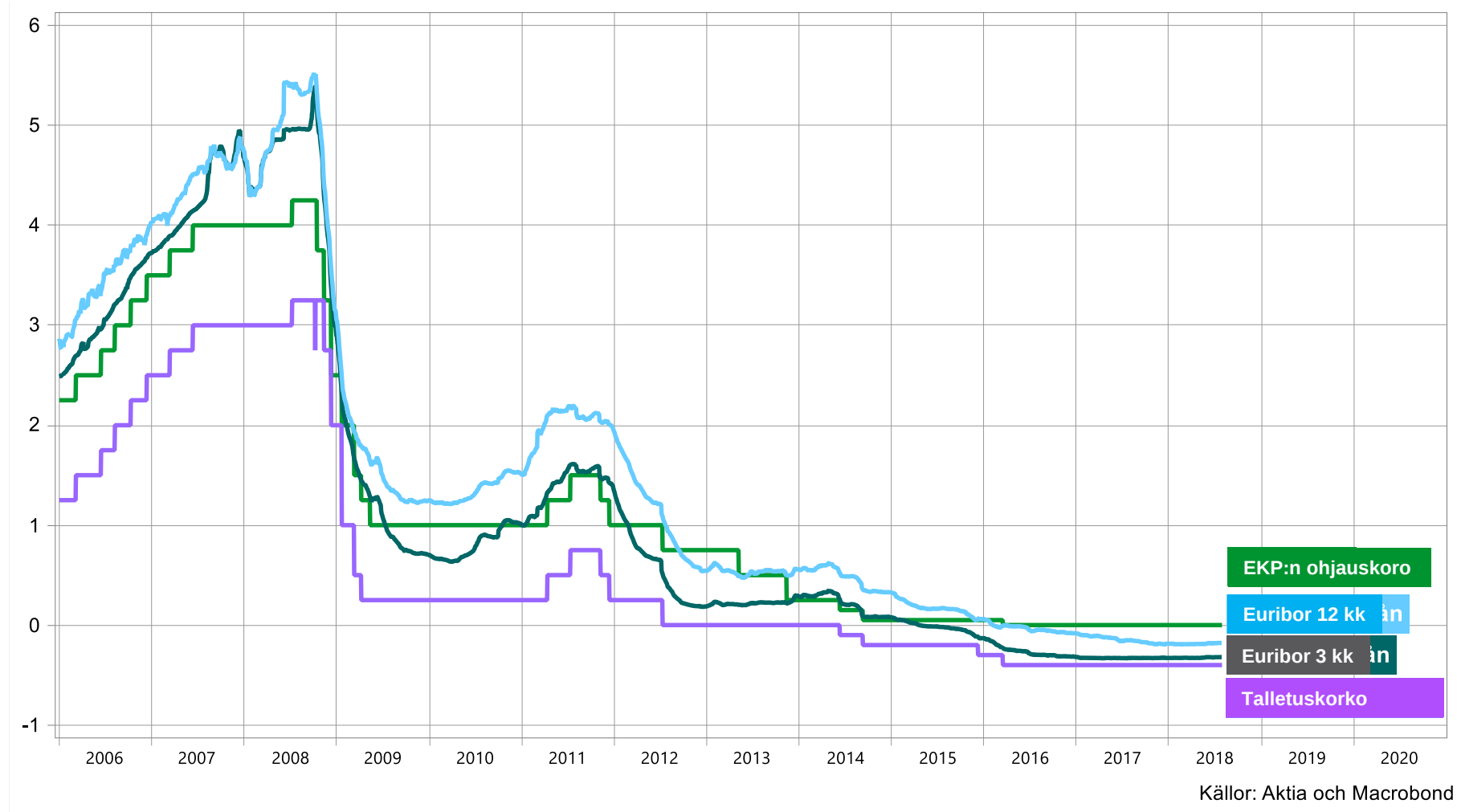


Lähteet: Aktia ja Macrobond

Aktia

Korkotilanne edelleen haastava

EKP:n ja Euribor-korot



Tammi–kesäkuu 2018:

Muodonmuutos ja useat positiiviset muutokset etenivät hyvin

Joustavampia asiakaskokemuksia ja parempaa asiakaspalvelua

- Henkilökohtainen asiakaspalvelu ja taloudellinen neuvonta fokuksessa.
- Asiakastyytyväisyys parani kesäkuussa 2018 63,2 pisteeseen vuoden 2017 joulukuun 59,1 pisteestä
- Automatiikka, robotiikka ja data auttaa meitä luomaan joustavia digitaalisia ratkaisuja, jotka hyödyttävät asiakasta entistä enemmän.

Osaamisen kehittäminen

- Henkilökunnan Artificial Intelligence -koulutus tukee Aktian digitaalista kehitystä.

Aktian NPS* nousi

63,2
pisteeseen

Aktia

Huhti–kesäkuu 2018 lyhyesti

Muodonmuutos etenee hyvin. Nettopalkkiotuottojen kasvu ja kustannussäästöt tuottavat tuloksia. Uusia tuotteita, asiakaskonsepteja ja digitalisointialoitteita lanseerattiin. Uusi toimitusjohtaja nimitetty 6.8.2018.

Strategian toteuttaminen

- Viisivuotisen 500 miljoonan euron joukkovelkakirjan anti hyvillä ehdoilla
- Moody's nosti luottoluokitusta.
- Omistus Aktian Kiinteistönvälityksessä pieneni.*
- Folksam Vahinkovakuutuksen vakuutusasiamiehenä toimiminen loppui.*



Personal and Corporate Banking

- Uusia asiakaskonsepteja ja -hoitomalleja otettiin käyttöön.
- Tuotevalikoiman kehittäminen jatkui.
- Uusi korkoputkituote lanseerattiin onnistuneesti.
- Asuntolainojen kysyntä edelleen korkea.

Varainhoito

- Hyvä myynti ja ennätyskorkea rahastopääoma.
- Universal Investment -yhteistyö Euroopassa etenee hyvin.
- KANTAR SIFO Prospera: Aktian instituutiovarainhoito kolmannelle sijalle "External Asset Management Finland 2018" -tutkimuksessa.



Uusia digitaalisia ratkaisuja

- Automatisoidut viranomaiskyselyt ja lainaluottopäätökset.
- Uusi CRM otettiin käyttöön.
- Syksyn 2018 lanseeraukset: Uusi digitaalinen markkinointialusta, Wealth Path (robotisoitu asiakasneuvonta); Aktian koodisovellus, Aktian rahastot ja kulutusluotot uusien portaalien kautta.

**Tapahtumat kauden päättymisen jälkeen.*

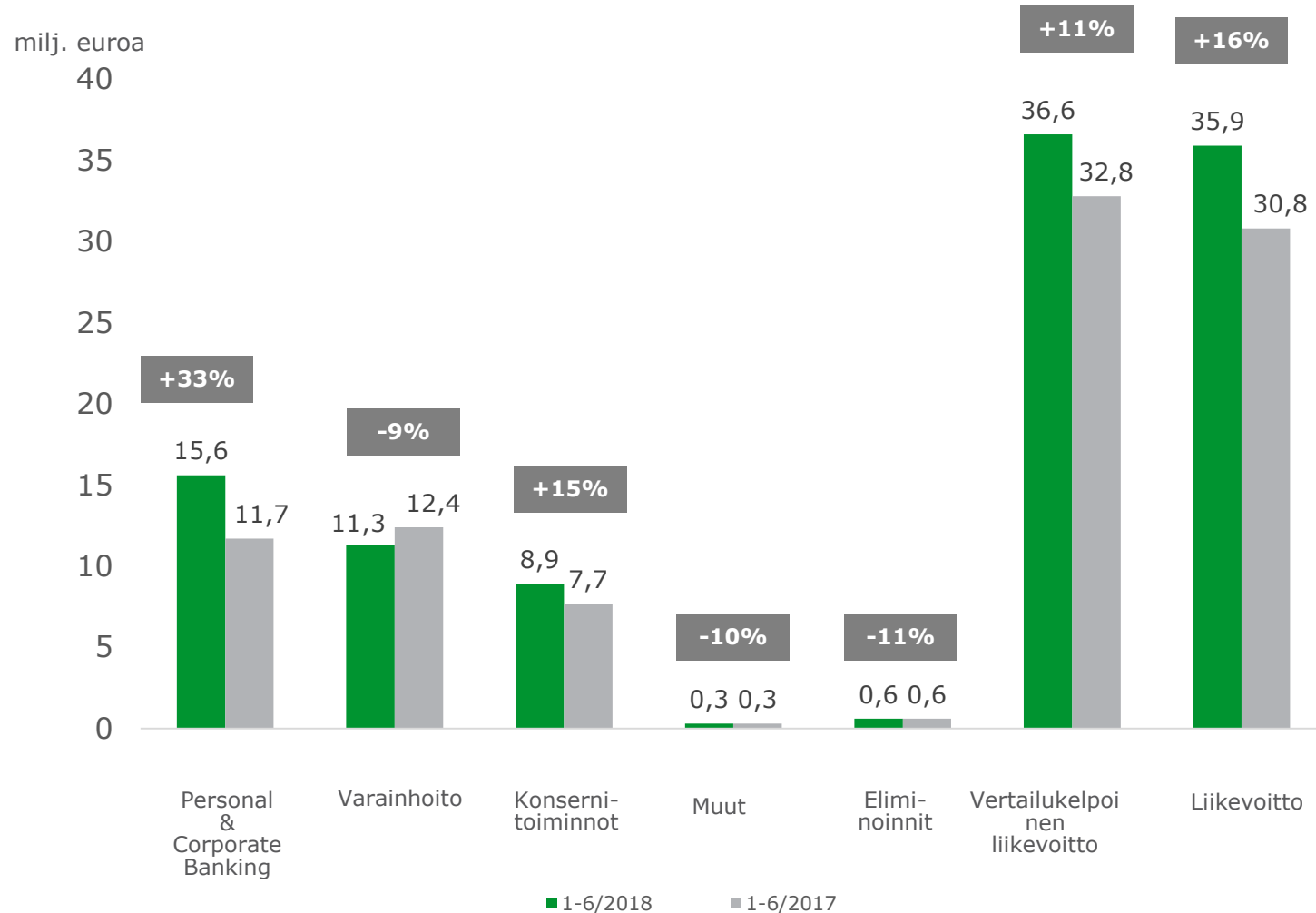
Näkymät vuodeksi 2018 (ennallaan)

- Alhaisena jatkuva korkotilanne sekä vähentyneet tuotot aiemmin puretuista korkosuojauksista (2012) tulevat vaikuttamaan negatiivisesti korkokatteeseen vuonna 2018.
- Palkkiotuottojen odotetaan kasvavan vuonna 2018. Lisäksi vuonna 2017 toteutetuilla kustannussäästöillä odotetaan olevan suurempi myönteinen vaikutus kannattavuuteen, kuin aiemmin arvioitiin.
- Luottojen arvonalentumisten odotetaan pysyvän matalalla tasolla vuonna 2018.

Vuoden 2018 vertailukelpoisen liikevoiton odotetaan olevan jonkin verran korkeampi kuin vuoden 2017 vertailukelpoinen liikevoitto.

Vertailukelpoinen liikevoitto segmenteittäin:

Vahva tulos Varainhoidon heikentyneestä henkivakuutusnetosta huolimatta



Varainhoidon henkivakuutusnetto pieneni 20 % 9,0 miljoonaan euroon sijoitussalkun realisoimattomien arvonmuutosten vuoksi (IFRS 9)

Tammi–kesäkuu 2018:

Nettopalkkiotuottojen kasvu ja pienentyneet kustannukset saivat aikaan 11 % paremman vertailukelpoisen liikevoiton

(milj. euroa)	2Q2018	2Q2017	Δ, %
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	55,8	54,2	3 %
Korkokate	23,5	22,9	3 %
Palkkiotuotot netto	26,2	24,6	7 %
Henkivakuutusnetto	5,0	5,8	-14 %
Muut tuotot	1,1	1,0	13 %
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-38,3	-39,7	-4 %
Liikevoitto	18,2	14,4	26 %
Vertailukelpoinen liikevoitto*	18,5	16,9	10 %
Osakekohtainen tulos (EPS)	0,21	0,16	32 %
Oman pääoman tuotto (ROE)%	10,1	7,4	37 %
Kulu/tuotto-suhde (vertailukelpoinen)	0,68	0,69	-1 %
Ydinpääoman suhde	16,3	18,0	-10 %

1-6/2018	1-6/2017	Δ, %
107,0	107,3	0 %
44,2	46,2	-4 %
50,1	45,7	9 %
10,8	12,8	-16 %
2,0	2,6	-23 %
-71,8	-77,0	-7 %
35,9	30,8	16 %
36,6	32,8	11 %
0,43	0,36	21 %
10,2	8,2	25 %
0,66	0,70	-5 %
16,3	18,0	-10 %

Taloudelliset tavoitteet 2018-2022

**Vertailukelpoinen
liikevoitto n. 80
miljoonaan euroon**

1-6/2018: 36,6 miljoonaa euroa

**Oman pääoman
tuotto
ROE 9,7 prosenttiin**

1-6/2018: 10,2 %

**Vertailukelpoinen
kulu/tuottosuhde 0,61:en**

1-6/2018 (vertailukelpoinen): 0,66

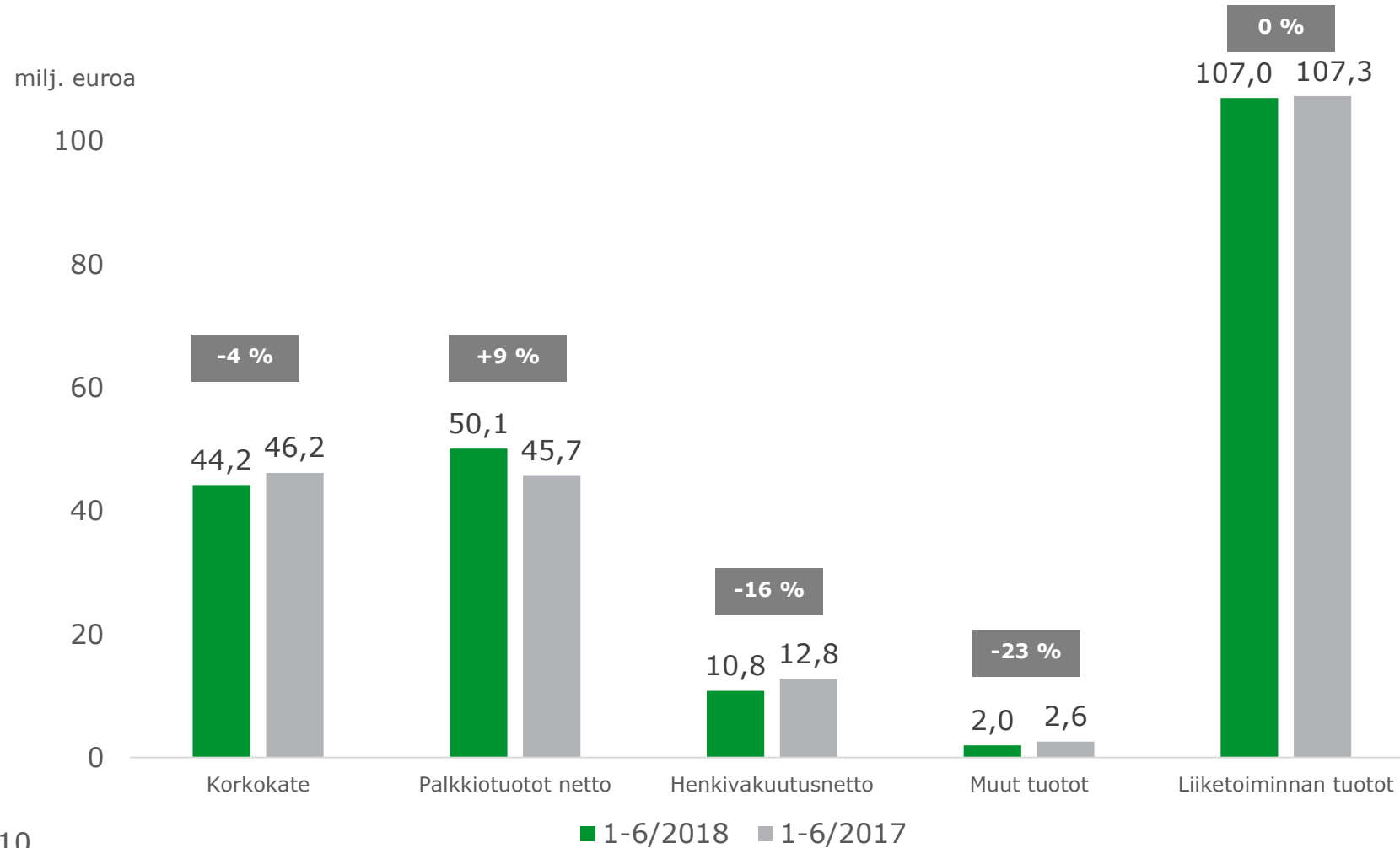
**Ydinpääoman suhde
CET1 1,5–3 prosenttiyksikköön
viranomaisvaateen yläpuolelle**

1-6/2018: 6 prosenttiyksikköä enemmän kuin
vähimmäispääomavaatimus* tai 16,3 %

*Viranomaisvaatimus: 10,3 %

Tuotot:

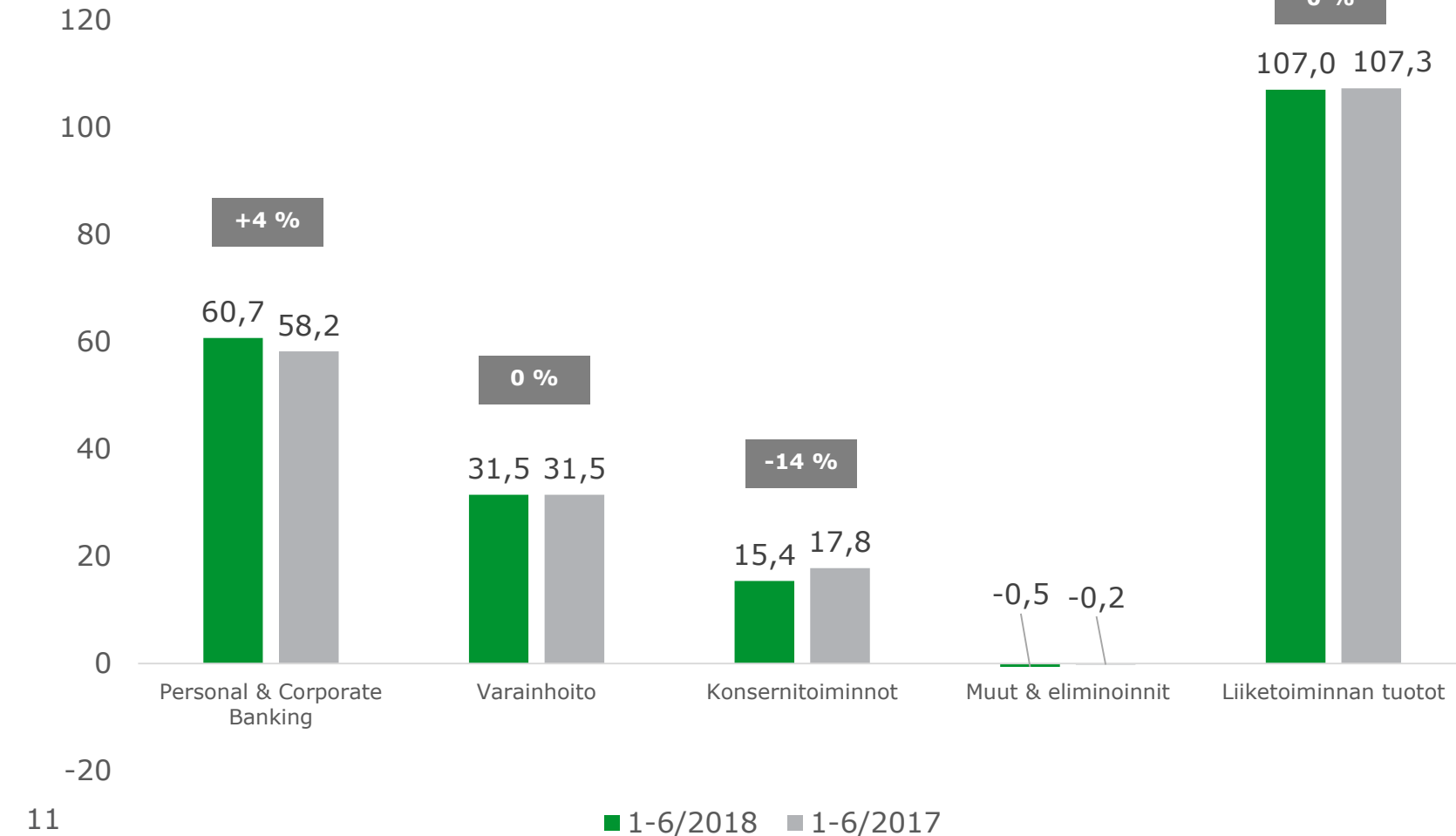
Nettopalkkiotuottojen vahva kasvu tuki liiketoiminnan kokonaistuottoa



Liiketoiminnan tuotot segmenteittäin:

Uudet asiakaskonseptit ja tuotteet tukevat Personal & Corporate Bankingin kasvua

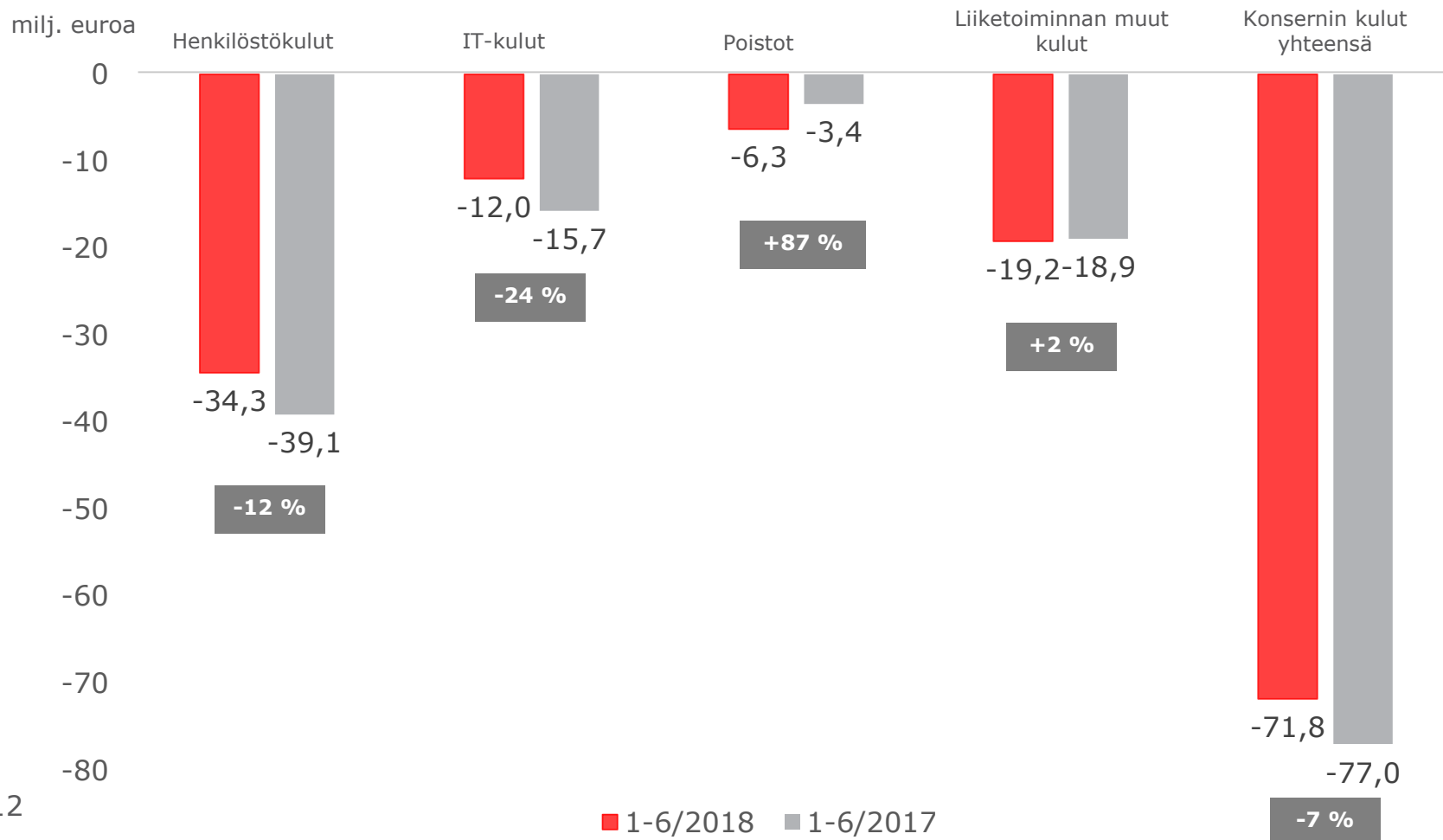
milj. euroa



- Sekä P&C Bankingin että Varainhoidon nettopalkkiotuotot kasvoivat
- Korkokate laski kaikissa kolmessa segmentissä

Liiketoiminnan kulut:

Konsernin kustannustehokkuus on parantunut

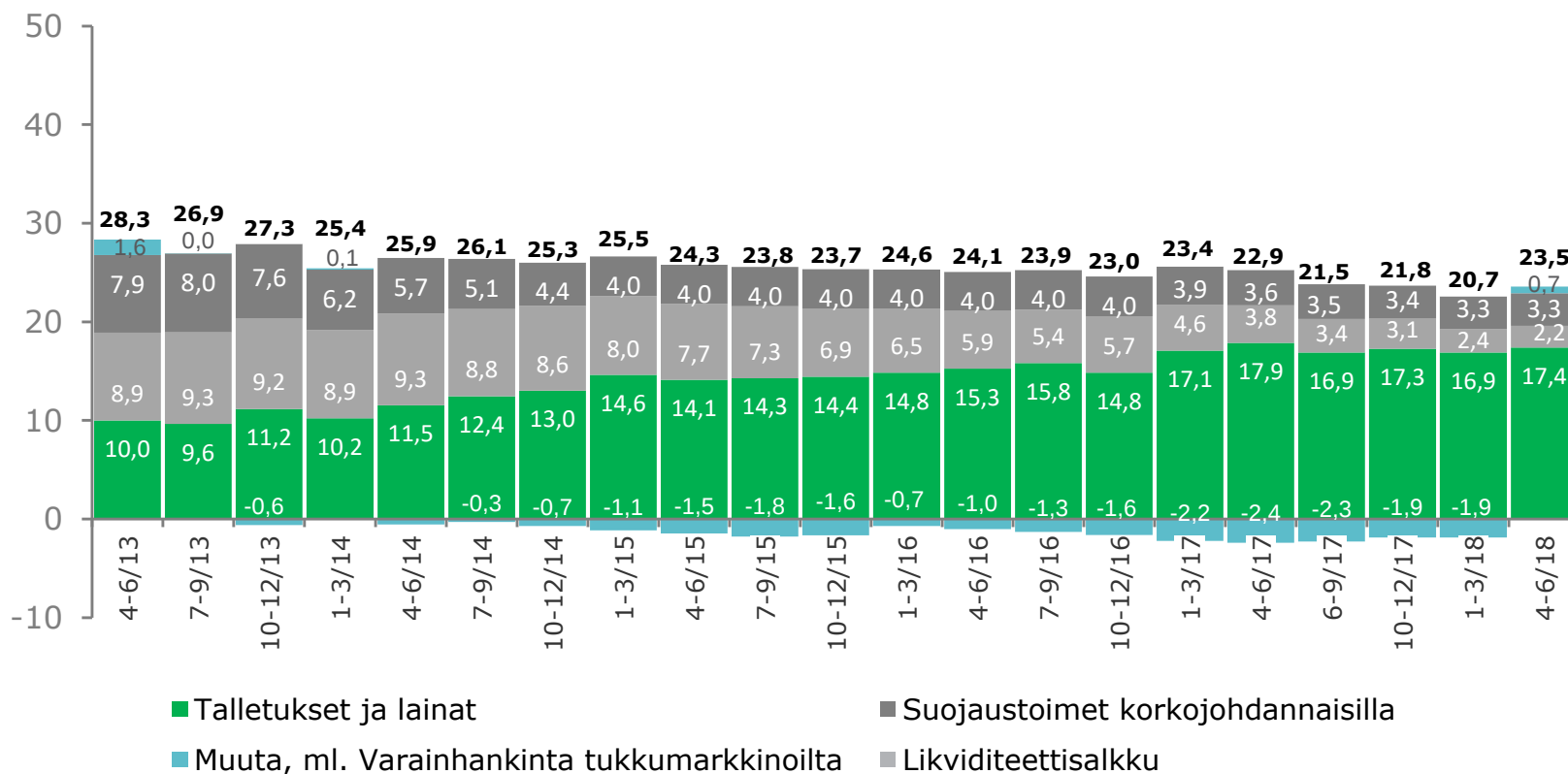


- Henkilöstö- ja IT-kulut vähenivät.
- Poistot ml. peruspankin poistot 3,0 (-) miljoonaa euroa peruspankin käyttöönoton vuoksi.
- Liiketoiminnan muut kulut sisältävät kauden EU:n määräämän maksun rahoitusvakauserärahastoon.

Korkokate neljännesvuosittain:

Talletusten ja lainojen korkokate edelleen vahva, suojaustoimien ja likviditeettisalkun tuotot pienenevät

milj. euroa

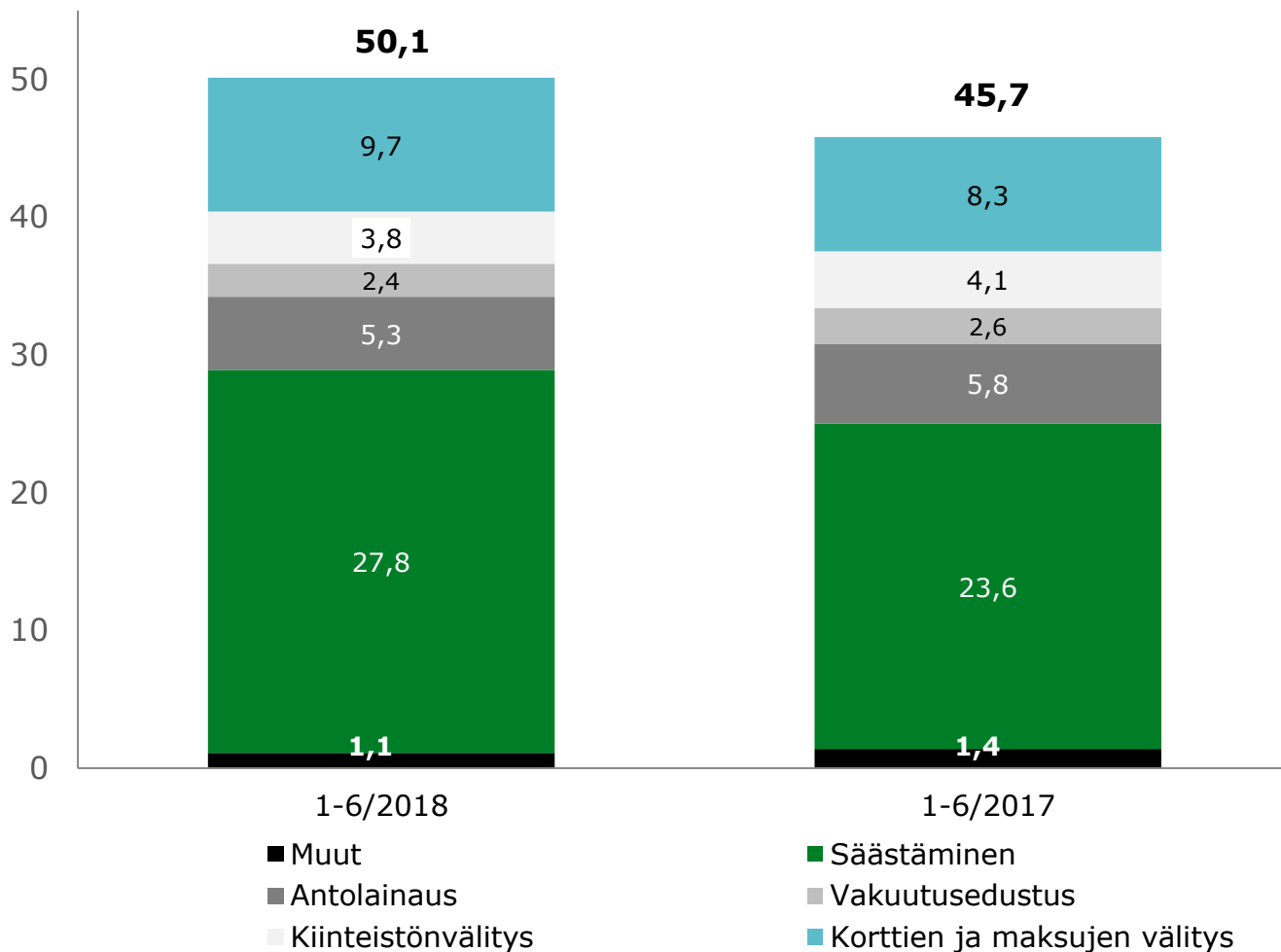


- Kaikki likviditeettisalkun tuotot raportoidaan yhdessä (aiemmin kohdassa Muut ja Suojaustoimet)
- 2Q2018 korkokate sisältää Aktian TLTRO-lainaohjelman korkotuottoja (2,6 miljoonaa euroa)

Nettopalkkiotuotot:

"Säästämisen" vahva kasvu sai aikaan 9 prosentin kasvu nettopalkkiotuotoissa

milj. euroa



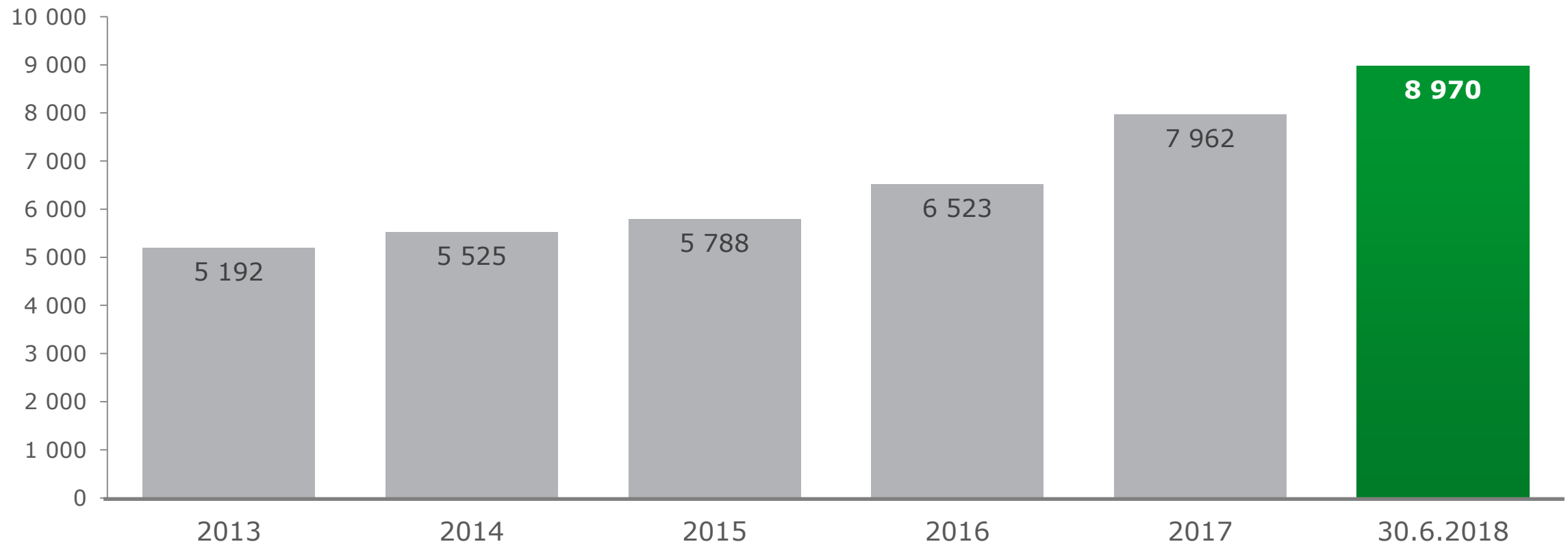
"Säästäminen" sisältää ottolainauksen, rahastot, varainhoidon ja arvopaperivälityksen

Aktia

Varainhoidon asiakasvarat (AUM) pois lukien osakesäilytys:

Hallinnoidut varat kasvoivat ensimmäisen vuosipuoliskon aikana

milj. euroa



Vakavaraisuus:

CET1 edelleen hyvällä tasolla

- Aktian ydinpääoman suhde CET1 % on hyvällä tasolla 16,3 (18,0 % 31.12.2017)
- Aktian ydinpääoma pieneni seuraavista syistä:
 - Asuntolainojen 15 prosentin riskipainolattian voimaantulo kasvatti riskipainotettuja sitoumuksia 168 milj. euroa.
 - Lisäksi yritysluotot kasvattivat riskipainotettuja sitoumuksia.

Muutos CET1%

CET1 % 31.12.2017	18,0 %
Riskipainolattian käyttöönotto	-1,3 %-yksikköä
Riskipainotettujen sitoumusten muu nousu	-0,5 %-yksikköä
CET1 oman varallisuuden kasvu	+0,1 %-yksikköä
CET1 % 30.6.2018	16,3 %

A romantic couple is captured from behind, running along a sandy beach towards the ocean. The man, on the left, is wearing a light-colored, short-sleeved button-down shirt and dark trousers. The woman, on the right, is wearing a dark, patterned dress. They are holding hands and splashing water, creating a dynamic and joyful scene. The background features a calm sea and a distant city skyline under a warm, golden sunset sky. The overall mood is one of freedom and love.

**Rohkeasti.
Osaavasti.
Yhdessä.**

Aktia