

A close-up photograph of a man with short hair and a beard, wearing black-rimmed glasses and a blue and white checkered button-down shirt. He is smiling broadly and looking down at a dark smartphone held in his hands. The background is softly blurred, suggesting an indoor setting with natural light.

Heeros Oyj:n tilinpäätöstiedote  
1.1.-31.12.2020

***Heeros***

## Heeros Oyj:n tilinpäätöstiedote 1.1.–31.12.2020 (tilintarkastettu): Erinomainen kannattavuuskehitys, onnistunut muutos ja myynnin vahva veto luovat perustan kannattavalle kasvulle

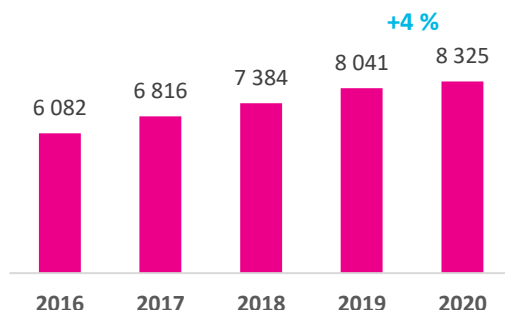
### Tammi–joulukuun 2020 yhteenveto:

- Jatkuva liikevaihto kasvoi 4 % edellisvuodesta ja oli 8,3 miljoonaa euroa (2019: 8,0 miljoonaa euroa).
- Käyttökate (EBITDA) kasvoi 56 % ja oli 1,4 (0,9) miljoonaa euroa. Oikaistu käyttökate (oikaistu EBITDA) kasvoi 108 % ja oli 1,9 (0,9) miljoonaa euroa.
- Oikaistu liiketoiminnan rahavirta kasvoi 259 % vertailukaudesta ja oli 1,4 (0,4) miljoonaa euroa.
- Oikaistu tilikauden tulos oli 0,5 (-0,3) miljoonaa euroa.
- Organisaatiomuutos ja muut toiminnan tehostamistoimet lisäsivät operatiivista tehokkuutta ja tukivat koko vuoden myönteistä tuloskehitystä.
- Vuonna 2020 oikaistun käyttökatemarginaalin ja liikevaihdon kasvuprosentin yhteissumma oli 23 %.
- Hallitus esittää, ettei tilikaudelta 2020 jaeta osinkoa.
- Taloudellinen ohjeistus vuodelle 2021: Heeros odottaa nostavansa käyttökatemarginaalin (EBITDA, %:a liikevaihdosta) ja liikevaihdon kasvuprosentin yhteissumman (Rule of 40) 30 %:n tasolle tilikaudelta 2021.

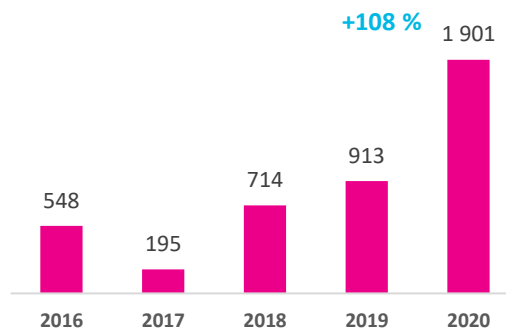
### Heinä–joulukuun 2020 yhteenveto:

- Jatkuva liikevaihto kasvoi 3 % edellisvuoden vastaavasta kaudesta ja oli 4,2 miljoonaa euroa (7–12/2019: 4,1 miljoonaa euroa).
- Käyttökate (EBITDA) kasvoi 101 % ja oli 1,1 (0,6) miljoonaa euroa. Oikaistu käyttökate (oikaistu EBITDA) kasvoi 104 % ja oli 1,1 (0,6) miljoonaa euroa.
- Oikaistu liiketoiminnan rahavirta oli 0,8 (0,0) miljoonaa euroa.
- Oikaistu katsauskauden tulos oli 0,4 (0,0) miljoonaa euroa.
- Heeros julkisti 29.10.2020 uuden strategiansa ja taloudellisen tavoitteensa vuosille 2021–2023.
- Jatkuvien asiakastilausten arvo (ARR, Annual Recurring Revenue) oli vuoden viimeisellä neljänneksellä yli 300 tuhatta euroa. Heinä–joulukuussa kasvua edellisvuodesta oli 40 %.
- Myyntikumppanuus OpusCapita Solutions Oy:n kanssa avasi uuden kanavan pk-sektorin asiakkuuksiin.

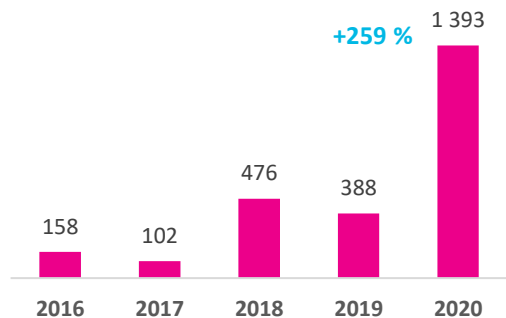
Jatkuva liikevaihto, 1 000 euroa



Oikaistu käyttökate (EBITDA), 1 000 euroa



Oikaistu liiketoiminnan rahavirta, 1 000 euroa



**AVAINLUVUT**

Tuhatta euroa	Q4/ 2020	Q4/ 2019	Muutos %	H2/ 2020	H2/ 2019	Muutos %	Vuosi 2020	Vuosi 2019	Muutos %
Liikevaihto	2 282	2 313	-1 %	4 417	4 367	1 %	8 752	8 605	2 %
Jatkuva liikevaihto	2 103	2 107	0 %	4 189	4 081	3 %	8 325	8 041	4 %
Käyttökate (EBITDA)	413	204	103 %	1 110	553	101 %	1 429	913	56 %
Käyttökate, % liikevaihdosta	18,1 %	8,8 %		25,1 %	12,7 %		16,3 %	10,6 %	
Oikaistu käyttökate <sup>1</sup>	413	204	103 %	1 128	553	104 %	1 901	913	108 %
Oik. käyttökate, % liikevaihdosta	18,1 %	8,8 %		25,5 %	12,7 %		21,7 %	10,6 %	
Liikevoitto (EBIT)	115	-62		505	8		204	-190	
Liikevoitto, % liikevaihdosta	5,0 %	-2,7 %		11,4 %	0,2 %		2,3 %	-2,2 %	
Oikaistu liikevoitto <sup>1</sup>	115	-62		523	8		676	-190	
Oik. liikevoitto, % liikevaihdosta	5,0 %	-2,7 %		11,8 %	0,2 %		7,7 %	-2,2 %	
Tilikauden tulos	69	-90		365	-44		22	-294	
Tulos, % liikevaihdosta	3,0 %	-3,9 %		8,3 %	-1,0 %		0,2 %	-3,4 %	
Oikaistu tilikauden tulos <sup>1</sup>	69	-90		383	-44		494	-294	
Oikaistu tulos, % liikevaihdosta	3,0 %	-3,9 %		8,7 %	-1,0 %		5,6 %	-3,4 %	
Oikaistu liiketoiminnan rahavirta <sup>2</sup>				768	36		1 393	388	259 %
Omavaraisuusaste, %							34,0 %	31,4 %	
Oman pääoman tuotto (ROE), %							1,2 %	-15,5 %	
Rule of 40, %							18,0 %	18,2 %	
Oikaistu Rule of 40, %							23,4 %	18,2 %	

<sup>1</sup> Oikaistut luvut sisältävät oikaisun kertaluonteisista uudelleenjärjestelykuluista

<sup>2</sup> Oikaistu liiketoiminnan rahavirta sisältää oikaisun verojen ja työeläkemaksujen maksujärjestelyistä

## TOIMITUSJOHTAJA MIKKO PILKAMA:

”Vuosi 2020 oli monella tapaa poikkeuksellinen: COVID-19-pandemia vaikutti laajasti yritysten aktiivisuuteen, mutta samalla se antoi lisää vauhtia kiihtyvälle taloushallinnon digitalisaatiolle. Heeroslaisille vuosi oli myös yrityksemme 20-vuotisjuhlavuosi, ja itselleni se oli ensimmäinen vuosi Heeroksen toimitusjohtajana. Kehitimme Heeroksen organisaatiota, prosesseja ja johtamista asiakaslähtöisempään suuntaan, uudistimme johtoryhmämme kokoonpanoa ja tehostimme toimintaamme läpi organisaation. Tavoitteena oli kannattavuuden parantaminen sekä ennen kaikkea asiakkaan tarpeisiin paremmin vastaava laadukas palvelu.

Olen ylpeä Heeroksen henkilöstön kyvystä viedä läpi muutosta ripeällä tahdilla. Saavutimme vuodelle 2020 asettamamme tehostamistavoitteet ja käänsimme operatiivisen kassavirran ja käyttökatteen positiivisiksi nopeammin kuin osasin ennustaa. Tilikauden tuloksen kääntäminen positiiviseksi on meille merkittävä saavutus haastavien vuosien jälkeen.

Koronapandemian vuoksi liikevaihdon kasvu jäi vaatimattomaksi, mutta tammi–joulukuun 2020 käyttökatte parani erinomaiset 56 % edellisvuodesta, vahvistuen vuoden loppua kohden. Loka–joulukuun 2020 käyttökatte kasvoi huikeat 103 % edellisvuoden vastaavasta kaudesta. Suhteellinen kannattavuutemme parani, ja koko vuoden oikaistu käyttökatte oli 21,7 (10,6) % liikevaihdostamme. Myös liiketoiminnan rahavirta oli vahva. Uskon, että ilman pandemian vaikutusta liikevaihtoomme olisimme parantaneet tulostamme vieläkin voimakkaammin.

Edellytykset liikevaihdon kasvun kiihdyttämiselle, jota tavoittelemme lokakuussa julkistamassamme uudessa strategiassa, on nyt luotu. Tavoitteenamme on vuosina 2021-2023 siirtyä investointivaiheesta kannattavaan liikevaihdon kasvuun ja palveluiden skaalaamiseen taloushallinnon kasvavilla ohjelmistomarkkinoilla. Osoituksena sijoittajien kiinnostuksesta strategiaamme kohtaan osakkeenomistajiemme määrä kasvoi vuoden 2020 aikana yli 70 %.

## Tuotekehityksessä ahkera vuosi

Aktiivinen panostus tuotekehitykseen tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa on tuottanut tulosta. Toimme markkinoille vuoden kolmannella neljänneksellä Suomessa ja Hollannissa automaatiota ja koneoppimista hyödyntävän uuden Heeros Ostolaskut -ratkaisun, joka nopeuttaa merkittävästi ostolaskujen käsittelyä. Heeros Ostolaskut palvelee myös kansainvälisiä asiakkaita ja mahdollistaa siten Heeroksen kasvun Suomen ulkopuolella.

Käynnistimme katsausvuonna palkanlaskentaratkaisumme kokonaisuudistuksen ja toimme katsauskauden jälkeen tammikuussa markkinoille uuden version ePalkat-ratkaisustamme, jossa uudistettu käyttöliittymä on integroitu kirjanpitoon. ePalkat-ratkaisun kehittämisen ulkoistaminen eSalary Evolution Oy:lle lokakuussa 2020 on osaltaan vauhdittanut uuden version lanseeraamista.

Olemme sujuvoittaneet myös asiakkaan perustamisprosessia. Uuden käyttöliittymän myötä tilitoimistojen ja yritysten pääkäyttäjät voivat aiempaa helpommin luoda uusia asiakkuuksia Heeroksen palveluun ja valita käyttöön tulevat palvelut yhdellä istumalla. Jatkamme entistä paremman käyttökokemuksen, ohjelmistojen automaation sekä paremman integroitavuuden kehittämistä kuluvana vuonna.

## Asiakastilauksissa rikottiin ennätyksiä

Tilauksissa saavutimme loppuvuodesta kaikkien aikojen ennätyksemme. Erityisesti vuoden viimeinen neljännes oli vahva: saimme uusia asiakkaita ja kasvatimme myyntiämme merkittävästi myös olemassa oleville asiakkaille. Asiakaskuntamme kasvoi vuoden aikana yli 1 300 asiakkaalla, joista suurin osa oli kirjanpitoasiakkaita.

Myyntiämme vauhditti paitsi elinkaarensa päähän tulleen Tikon-kirjanpito-ohjelmiston vaihdot myös uusi Heeros Ostolaskut -ratkaisumme, jolle saimme uusia asiakkaita sekä tilitoimistoista että pk-yrityksistä. Tikon-ohjelmiston tuki päättyy vuonna 2022, ja tarve sen korvaamiselle uusilla ohjelmistoilla tarjoaa jatkossakin Heeroselle kasvumahdollisuuksia sekä hyvän pohjan jatkomyynnille vuonna 2021.

Vahvistimme loppuvuoden aikana myyntitiimiämme kasvun kiihdyttämiseksi. Lisäksi solmimme OpusCapita Solutions Oy:n kanssa kumppanuussopimuksen, joka avaa Heeroksen ostolaskuratkaisulle uuden myyntikanavan pk-sektorin asiakkuuksiin.

### **Vakaa pohja kiihdyttää kasvua**

Taloudellisesti vahvemmallalla Heeroksella on nyt vakaa pohja kiihdyttää kasvua. COVID-19-pandemia voi lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä hidastaa Heeroksen kasvuvauhtia, mutta toisaalta etätyöhön siirtyminen taloushallinnon palveluissa edistää näkemyksemme mukaan jatkossa merkittävästi digitaalisten palveluiden kysyntää.

Vuonna 2021 keskityimme strategiamme mukaisesti kasvun kiihdyttämiseen ensisijaisesti kotimaassa, jossa tavoittelemme asemaa kolmen suurimman taloushallinnon ohjelmistotoimittajan joukossa vuoden 2023 loppuun mennessä. Tulevina vuosina tavoitteenamme on vauhdittaa kansainvälistä kasvuamme ennen kaikkea Heeroksen nykyisillä markkinoilla Pohjoismaissa ja Hollannissa. Vuoden 2020 tulos antaa meille erinomaiset lähtökohdat tukea tätä kasvua panostamalla Heeroksen mobiiliin käyttökokemuksen parantamiseen, tuoteportfolion kehittämiseen sekä asiakkaan liiketoimintaa tukeviin palveluihin.”

## COVID-19-PANDEMIAN VAIKUTUKSET LIIKETOIMINTAAN

COVID-19-pandemian mahdollisia vaikutuksia Heeroksen liiketoimintaan ja tuloskehitykseen vuonna 2021 on vaikeaa arvioida vielä tarkasti.

COVID-19-pandemia on toistaiseksi näkynyt Heeroksen liiketoiminnassa lähinnä asiakkaiden transaktiovolyymien eli osto- ja myyntilaskujen lukumäärän pienenemisenä. Heeroksen liiketoimintaprosessit ja käytännöt tukevat etätöitä ja asiakaslähtöisyyttä, eikä pandemia ole vaikuttanut operatiiviseen toimintaan, liiketoiminnan jatkuvuuteen, tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen tai asiakaspalveluun. Pandemia ei myöskään toistaiseksi ole merkittävässä määrin näkynyt Heeroksen operatiivisessa tuloksessa myyntisaamisten arvonalentumisena tai luottotappioina.

Markkinatilanne jatkui pandemiaan liittyvien uusien rajoitusten vuoksi haastavana myös vuoden viimeisellä neljänneksellä. Taloushallinnon ohjelmistojen toimialalla liiketoiminta on perinteisesti ollut syklistä siten, että vuoden toinen ja viimeinen neljännes ovat olleet transaktiovolyymeiltään vuoden vahvimmat neljännekset. Heeros arvioi, että COVID-19-pandemiaan liittyvien rajoitusten myötä tämä liiketoiminnan syklisyys on loiventunut.

## TALOUDELLINEN OHJEISTUS VUODELLE 2021

COVID-19-pandemian jatkuminen tuo epävarmuutta Heeroksen vuoden 2021 taloudellisen kehityksen ennustamiseen. Epävarmuudesta huolimatta Heeros antaa taloudellisen ohjeistuksen vuodelle 2021 seuraavasti:

Heeros odottaa nostavansa käyttökatemarginaalin (EBITDA, %:a liikevaihdosta) ja liikevaihdon kasvuprosentin yhteissumman (Rule of 40) 30 %:n tasolle tilikaudelta 2021.

## TILIKAUDEN KESKEISET TAPAHTUMAT

- Kevään aikana Heeros uudisti organisaatiotaan, johtamisjärjestelmäänsä ja johtoryhmänsä kokoonpanoa tavoitteenaan muuttaa yhtiön organisaatiota paremmin asiakasta palvelevaksi ja kääntääkseen operatiivisen kassavirran ja konsernin liikevoiton positiiviseksi vuoden 2020 aikana.
- Helmikuussa Heeros aloitti koko Heeros Oyj:n henkilöstöä koskeneet yhteistoimintaneuvottelut, jotka johtivat yhteensä viiden työtehtävän päättymiseen. Henkilöstövähennyksen määrä jäi alhaisemmaksi kuin neuvottelujen alussa arvioitiin, koska neuvottelujen aikana löydettiin vähennyksille vaihtoehtoisia toimenpiteitä toiminnan tehostamiseksi. Toiminnan tehostamisella ja henkilöstövähennyksillä saavutettiin noin 450 000 euron säästöt vuonna 2020.
- 16.3.2020 toimintansa aloittaneessa uudessa organisaatiossa Heeroksen liiketoiminta jaettiin toimintoihin, jotka ovat Sales & Marketing, joka keskittyy uusasiakashankintaan, Customer Growth, joka keskittyy nykyasiakkaiden palvelemiseen, Products, jonka roolina on varmistaa tarjoaman edelläkävijyyttä sekä R&D, joka vastaa tuotteiden kehittämisen tehokkuudesta sekä tuotannon häiriöttömyydestä. Näitä toimintoja tukee Admin-organisaatio, johon kuuluvat HR-, CTO- ja Finance-toiminnot.
- Heeroksen johtoryhmään nimitettiin katsausvuonna uusia jäseniä. Mikko Pilkama aloitti toimitusjohtajana 1.1.2020. Johtoryhmässä aloittivat 16.3.2020 Anna Floman (Director, R&D), 4.5.2020 Henri Liuska (Director, Products) ja 1.7.2020 Jarno Lehikoinen (Director, Sales & Marketing). Karoliina Beltrami (Director, People & Culture) aloitti johtoryhmässä katsauskauden jälkeen 1.1.2021. Johtoryhmän kokoonpano 31.12.2020 on esitelty kokonaisuudessaan kappaleessa Henkilöstö ja johto.
- Toukokuussa Heeroksen hallitus päätti uudesta avainhenkilöiden osakepohjaisesta pitkän aikavälin kannustinpalkkiojärjestelmästä, joka koostui 27.5.–11.6.2020 toteutetusta suunnatusta osakeannista ja optio-ohjelmasta. Lisätietoa kappaleessa Osakepohjainen pitkän aikavälin kannustinpalkkiojärjestelmä.
- Heeros tiedotti 11.8.2020 muuttaneensa taloudellista ohjeistustaan. Uusi ohjeistus oli: ”Konsernin tilikauden 2020 liikevaihto on samalla tasolla tai suurempi kuin 2019 ja käyttökate paranee merkittävästi viime vuodesta.” Aiempi ohjeistus oli: ”Konsernin tilikauden 2020 liikevaihto ylittää vuoden 2019 liikevaihdon ja käyttökate paranee”.
- Heeros tiedotti 12.8.2020 julkaisevansa jatkossa kaksi liiketoimintakatsausta vuodessa normaalin puolivuosisiraportoinnin lisäksi. Ensimmäinen liiketoimintakatsaus julkaistiin 29.10.2020.
- Heeros toi markkinoille syyskuussa Suomessa ja Hollannissa uuden Heeros Ostolaskut -ratkaisun, joka automatisoi ja nopeuttaa merkittävästi ostolaskujen käsittelyä.
- Heeros allekirjoitti lokakuussa ulkoistussopimuksen eSalary Evolution Oy:n kanssa ePalkat-ratkaisunsa ylläpidosta ja kehittämisestä. Ulkoistussopimuksella haettiin nopeutta ja ketteryyttä ePalkat-ratkaisun kehittämiseen. Sopimuksen osana Heeroksesta siirtyi uuteen yhtiöön yhteensä kolme henkilöä 1.11.2020 alkaen. Heeros omistaa 49 % eSalary Evolution Oy:stä.
- Heeros julkisti 29.10.2020 uuden strategiansa ja taloudellisen tavoitteensa vuosille 2021–2023. Strategian keskeisenä tavoitteena on siirtyä investointivaiheesta kannattavaan kasvuun ja palveluiden skaalaamiseen taloushallinnon kasvavilla ohjelmistomarkkinoilla. Heeroksen taloudellisenä tavoitteena on nostaa käyttökatemarginaalin (EBITDA, %:a liikevaihdosta) ja liikevaihdon kasvuprosentin yhteisumma kohti 50 %:a vuoden 2023 loppuun mennessä. Lisätietoja kappaleessa Missio, visio ja strategia.
- Heeros Oyj ja OpusCapita Solutions Oy solmivat marraskuussa uuden myynnin kumppanuussopimuksen, jonka myötä Heeros Ostolaskut -laskuautomaattioratkaisua tarjotaan OpusCapita Solutionsin pk-yrityksiä varten.

## KONSERNIN TALOUDELLINEN KEHITYS

### Liikevaihto, kannattavuus, tuloskehitys

Heeros-konsernin tammi-joulukuun 2020 liikevaihto oli 8 752 (8 605) tuhatta euroa. Liikevaihto kasvoi 2 (8) % edellisvuodesta. Jatkuva liikevaihto oli 8 325 (8 041) tuhatta euroa, ja se kasvoi 4 %. Jatkuvan liikevaihdon osuus oli noin 95 (93) % koko liikevaihdosta.

Tammi-joulukuun 2020 käyttökate (EBITDA) kasvoi 56 % ja oli 1 429 (913) tuhatta euroa eli 16,3 (10,6) % liikevaihdosta. Käyttökate paransivat alkuvuodesta toteutettu organisaatiomuutos ja vuoden aikana toteutetut liiketoiminnan tehostamistoimet. Vuodelle 2020 kohdistuivat 472 tuhannen euron kertaluonteiset kulut, jotka liittyivät Heerosin alkuvuoden organisaatiomuutokseen. Kertaluonteisilla uudelleenjärjestelykuluilla oikaistu käyttökate oli 1 901 (913) tuhatta euroa, kasvua 108 % edellisvuodesta.

Tammi-joulukuun 2020 liikevoitto (EBIT) oli 204 (-190) tuhatta euroa.

Tilikauden tulos oli 22 (-294) tuhatta euroa, ja oikaistu tilikauden tulos oli 494 (-294) tuhatta euroa. Tilikauden tuloksessa oli mukana rahoituskuluja 100 (103) tuhatta euroa sekä tuloveroja 82 (0) tuhatta euroa.

Heinä-joulukuun 2020 liikevaihto oli 4 417 (4 367) tuhatta euroa. Jatkuva liikevaihto oli 4 189 (4 081) tuhatta euroa. Jatkuvan liikevaihdon osuus oli noin 95 (93) % koko liikevaihdosta.

Heinä-joulukuun 2020 käyttökate (EBITDA) vahvistui 101 % ja oli 1 110 (553) tuhatta euroa eli 25,1 (12,7) % liikevaihdosta. Liikevoitto (EBIT) oli 505 (8) tuhatta euroa.

Loka-joulukuun 2020 liikevaihto oli 2 282 (2 313) tuhatta euroa. Jatkuva liikevaihto säilyi vuoden 2019 tasolla ja oli 2 103 (2 107) tuhatta euroa. Jatkuvan liikevaihdon osuus oli noin 92 (91) % koko liikevaihdosta.

Loka-joulukuun 2020 käyttökate (EBITDA) vahvistui 103 % ja oli 413 (204) tuhatta euroa eli 18,1 (8,8) % liikevaihdosta.

Loka-joulukuun 2020 liikevoitto (EBIT) oli 115 (-62) tuhatta euroa.

### Tase, rahoitus ja investoinnit

Heeros-konsernin taseen loppusumma katsauskauden lopussa oli 5 790 (5 757) tuhatta euroa. Taseen loppusumma kasvoi 33 tuhatta euroa.

Uusia kehittämismenojen aktivointeja arvioitiin edellisvuotta tarkemmin, mikä näkyi poistoja pienempinä aktivointeina. Poistot ja arvonalentumiset katsauskaudella olivat 1 227 (1 104) tuhatta euroa ja investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin 1 019 (1 249) tuhatta euroa.

Yhtiön omavaraisuusaste katsauskauden lopussa oli 34,0 (31,4) %, ja korollista velkaa oli 1 289 (2 128) tuhatta euroa.

Tammikuussa 2020 Business Finland myönsi Heeros Oyj:lle 388 tuhannen euron lainan, jonka tarkoituksena on tukea automatisoidun ostolaskuprosessin (Heeros Ostolaskut) tuotekehityshanketta.

Yhtiöllä oli katsauskauden päättyessä käyttämätön 800 tuhannen euron suuruinen tililimiitti.

Konsernin kassavarat 31.12.2020 olivat 644 (141) tuhatta euroa.



## MARKKINA- JA TOIMIALAKATSAUS

Heeroksen arvion mukaan sähköinen laskutus yleistyy, ja pilvipalveluina toimivat taloushallinnon SaaS-ohjelmistot kasvavat ja kehittyvät voimakkaasti yritysten välisten laskutransaktioiden siirtyessä sähköiseen muotoon.

Suomessa taloushallinnon ohjelmistojen kohdemarkkinan koko on arviolta noin 300 miljoonaa euroa vuodessa. Heeros uskoo markkinan kasvavan taloushallinnon automaation lisääntyessä ja digitaalisten palvelujen yleistyessä. Arviolta noin 50 % markkinasta koostuu pienistä tai keskisuurista yrityksistä, joiden digitalisaatioaste on vielä alhainen tai korkeintaan kohtalainen, mikä lisää kasvumahdollisuuksia.

Mobiiliteknologian kehittyminen ja siirtyminen pilvipalveluihin tukevat taloushallinnon digitalisaatiota ja korostavat sujuvan käyttökokemuksen merkitystä. Taloushallinnon ohjelmistojen käyttäjäkokemuksen kehittäminen sekä automaation lisääminen ovat vasta alkuvaiheessa niin Suomessa kuin Euroopassakin.

Lainsäädäntö ohjaa laskutusta sähköiseen muotoon Euroopan suurilla taloushallinnon ohjelmistomarkkinoilla, ja sähköisen taloushallinnon markkinoiden kasvu tarjoaa Heerokselle alan edelläkävijänä mielenkiintoisia mahdollisuuksia pitkällä aikavälillä. Heeros hakee kasvua erityisesti pk-sektorista sekä niistä Euroopan maista, joissa taloushallinto digitalisoituu ripeimmällä tahdilla.

## MISSIO, VISIO JA STRATEGIA

### Missio

Heeroksen missiona on rakentaa helppoa ja sujuvaa taloushallinnon tulevaisuutta.

### Visio

Heeroksen visiona on olla kansainvälinen edelläkävijä taloushallinnon pilvipalveluissa. Heeroksella softaosaaminen kohtaa asiakaslähtöisyyden sekä intohimon auttaa asiakasta onnistumaan.

## Strategia vuosille 2021–2023

Heeros julkisti 29.10.2020 uuden strategiansa vuosille 2021–2023. Strategian keskeisenä tavoitteena on siirtyä investointivaiheesta kannattavaan kasvuun ja palveluiden skaalaamiseen taloushallinnon kasvavilla ohjelmistomarkkinoilla.

Uuden strategian kulmakivenä on kannattavan kasvun vahvistaminen ja markkina-aseman kasvattaminen Suomessa, jossa tavoitteena on saavuttaa asema kolmen suurimman taloushallinnon ohjelmistopalveluiden tarjoajan joukossa. Heeroksen tavoitteena on ensisijaisesti kasvaa orgaanisesti, mutta kannattava, orgaaninen kasvu avaa mahdollisuuksia myös yritysostoihin. Orgaaninen kasvu perustuu pääosin uusasiakashankintaan sekä asiakkaan käyttökokemuksen parantamiseen. Suomessa Heeroksen asiakkaita ovat erityisesti pienet ja keskisuuret yritykset, jotka hyötyvät sähköisen taloushallinnon palveluista joko suoraan tai tilitoimistojen asiakkaina.

Myöhemmin strategiakaudella Heeros hakee kasvua ja laajentaa asteittain liiketoimintaa myös muualla Euroopassa. Tavoitteena on kasvattaa kansainvälisen liikevaihdon osuutta 10 prosenttiin yhtiön liikevaihdosta vuoden 2023 loppuun mennessä varmistamalla nykyisen markkinan Hollannin kannattava kasvu ja skaalaamalla palveluita myös muissa maissa valittujen kumppanien kanssa.

### Taloudellinen tavoite vuoden 2023 loppuun mennessä

Heeroksen tavoitteena on nostaa käyttökatemarginaalin (EBITDA, %:a liikevaihdosta) ja liikevaihdon kasvuprosentin yhteissumma kohti 50 %:a vuoden 2023 loppuun mennessä.

Tavoite perustuu Software-as-a-Service (SaaS) -toimialalla yleisesti käytössä olevaan Rule of 40 -mittariin, joka ohjaa yhtiötä optimoimaan liikevaihtokasvunsa suhteessa tulokseensa (EBITDA).

## HEEROKSEN TUOTTEET JA PALVELUT

Heeros tarjoaa sekä tilitoimistoasiakkaille että pk-yrityksille sähköisen taloushallinnon kokonaisratkaisun, joka kattaa kaikki taloushallinnon perustehtävät osto- ja myyntilaskujen käsittelystä ja arkistoinnista aina kirjanpitoon ja palkanlaskentaan. Ratkaisu toimitetaan asiakkaille helppokäyttöisenä ja modulaarisena pilvipalveluna SaaS-palvelumallilla, jolloin asiakkaat voivat valita itselleen tärkeät toiminnallisuudet ja maksaa vain käyttämistään palveluista. Heeroksen palvelut sisältävät ratkaisun käyttöönoton, pääkäyttäjäpalvelun ja sovellustuen sekä asiakaspalvelun.

### Heeros-tuotteet



## HENKILÖSTÖ JA JOHTO

Heerosin palveluksessa oli tilikauden 2020 lopussa 80 (92) henkilöä, joista Suomessa työskenteli 74 (82) ja Hollannissa 6 (10) henkilöä. Keskimääräinen henkilöstömäärä 1.1.–31.12.2020 oli 82 (89) henkilöä.

Heeros uudisti vuoden aikana organisaatiotaan ja johtoryhmäänsä paremmin asiakasta palvelevaksi. Yhtiön johtoryhmään kuuluivat katsauskauden päättyessä Mikko Pilkama (johtoryhmässä 9.12.2019 alkaen, toimitusjohtajana 1.1.2020 alkaen), Juha Takala (Director, Customer Growth, johtoryhmässä 16.3.2015 alkaen), Juho Pakkanen (talousjohtaja, johtoryhmässä 1.3.2019 alkaen), Anna Floman (Director, R&D, johtoryhmässä 16.3.2020 alkaen), Henri Liuska (Director, Products, johtoryhmässä 4.5.2020 alkaen) ja Jarno Lehikoinen (Director, Land Sales, johtoryhmässä 1.7.2020 alkaen). Katsauskauden jälkeen 1.1.2021 johtoryhmässä aloitti Karoliina Beltrami (Director, People & Culture).

## VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS

Heeros Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 24.3.2020 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti yhtiön tilinpäätöksen ja myönsi hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden ajalta 1.1.–31.12.2019.

Yhtiökokous päätti valita hallitukseen viisi jäsentä ja valitsi hallituksen jäseniksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka uudelleen sen nykyiset jäsenet Keijo Karjalaisen, Marko Kaupin ja Samuli Savialan sekä uusina jäseninä Juho Nikkolan ja Päivi Kangasmäen. Hallitus päätti yhtiökokouksen jälkeen pitämässään järjestäytymiskokouksessa valita puheenjohtajakseen Marko Kaupin.

Yhtiökokous päätti, että hallituksen puheenjohtajalle maksetaan 2 700 euroa kuukaudessa ja hallituksen muille jäsenille maksetaan 1 000 euroa kuukaudessa ja että hallituksen jäsenten matkustus- ja majoituskustannukset korvataan yhtiön kulukorvauskäytännön mukaan.

Yhtiökokous päätti, että yhtiön tilintarkastajana valitaan jatkamaan tilintarkastusyhteisö Moore Rewinet Oy. Tilintarkastusyhteisön nimeämänä vastuunalaisena tilintarkastajana jatkoi KHT Jari Paloniemi. Tilintarkastajalle päätettiin maksaa palkkio yhtiön hyväksymän kohtuullisen laskun mukaan.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että tilikauden tappio kirjataan taseessa voitto-/tappio-tilille ja että osinkoa ei jaeta.

Yhtiökokous päätti valtuuttaa hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä. Osakkeita voidaan hankkia yhtiön vapaaseen omaan pääomaan kuuluvilla varoilla siten, että hankittava määrä on enintään 439 000 kappaletta.

Yhtiökokous päätti valtuuttaa hallituksen päättämään yhteensä enintään 879 000 osakkeen antamisesta yhdessä tai useammassa erässä osakeannilla ja/tai antamalla osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettuja osakkeisiin oikeuttavia erityisiä oikeuksia.

## HALLITUKSEN VOITONJAKOEHDOTUS

Emoyhtiön tilikauden 2020 tulos oli 311 542,01 euroa. Hallitus esittää, ettei osinkoa jaeta ja tilikauden tulos siirretään voitto-/tappio-tilille.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia.

## OSAKE JA OSAKKEENOMISTAJAT

Heerokselle on yksi osakesarja, ja kaikilla osakkeilla on yhdenmukaiset oikeudet. Heeroksen osakkeita oli 31.12.2020 merkittynä kaupparekisteriin 4 459 963 (4 399 963) kappaletta. Yhtiön hallussa ei ollut 31.12.2020 omia osakkeita. Heeroksella oli 31.12.2020 yhteensä 1 298 (755) osakkeenomistajaa. Omistajien lukumäärä kasvoi 31.12.2019 tilanteeseen verrattuna 543 osakkeenomistajalla.

Heeroksen osake on noteerattu Nasdaq First North Growth Market Finland -markkinapaikalla Helsingissä tunnuksella HEEROS. Kaupankäynti alkoi 10.11.2016.

Kaupankäyntipäiviä oli 1.1.2020–31.12.2020 välisenä aikana 252 päivää. Vuoden 2020 aikana vaihdettiin 1 230 219 (958 392) osaketta, ja vaihdon kokonaisarvo oli 5 565 435 (2 191 203) euroa.

Kurssi oli korkeimmillaan 9,00 (2,54) euroa ja alimmillaan 2,14 (2,00) euroa. Keskikurssi oli 4,52 (2,29) euroa ja päätöskurssi 7,50 (2,32) euroa. Markkina-arvo katsauskauden päätöskurssilla oli 33,45 (10,21) miljoonaa euroa.

### Osakkeeseen liittyviä tunnuslukuja

	2020	2019
Osakevaihto, kpl	1 230 219	958 392
Vaihto yhteensä, euroa	5 565 435	2 191 203
Kurssi korkeimmillaan, euroa	9,00	2,54
Kurssi alimmillaan, euroa	2,14	2,00
Keskikurssi, euroa	4,52	2,29
Päätöskurssi vuoden viimeisenä kaupankäyntipäivänä, euroa	7,50	2,32
Markkina-arvo vuoden lopussa, euroa	33 449 723	10 207 914
Osakkeenomistajia vuoden lopussa	1 298	755
Osakkeiden lukumäärä vuoden lopussa	4 459 963	4 399 963
Osakkeiden lukumäärä katsauskaudella keskimäärin	4 421 278	4 350 235

### Osakekohtainen tulos

	H2/ 2020	H2/ 2019	Vuosi 2020	Vuosi 2019
Osakekohtainen tulos, euroa (laimentamaton)	0,08	-0,01	0,00	-0,07
Osakekohtainen tulos, euroa (laimennettu)	0,08	-0,01	0,00	-0,07

## OSAKEPOHJAINEN PITKÄN AIKAVÄLIN KANNUSTINPALKKIOJÄRJESTELMÄ

Heeroksen hallitus päätti 26.5.2020 uudesta avainhenkilöiden osakepohjaisesta pitkän aikavälin kannustinpalkkiojärjestelmästä, joka koostuu suunnatusta osakeannista ja optio-ohjelmasta. Kannustinpalkkiojärjestelmän piiriin kuuluu Heeroksen johtoa ja avainhenkilöitä.

### Suunnattu osakeanti

Suunnatun osakeannin suuruus oli enintään 60 000 uutta yhtiön osaketta. Osakeannin merkintäaika alkoi 27.5.2020 ja päättyi 11.6.2020. Osakkeiden merkintähinta oli 2,37 euroa osakkeelta. Merkintähinta vastasi yhtiön osakkeen Nasdaq First North Growth Market Finland -markkinapaikalla määräytynyttä kaupankäyntimäärillä painotettua keskimurssia (VWAP) osakeantipäätöstä edeltävien kolmenkymmenen päivän ajalta.

Avainhenkilöt merkitsivät osakeannin kokonaisuudessaan, eli yhteensä 60 000 uutta Heeros Oyj:n osaketta. Suunnatulla osakeannilla tehtyjen merkintöjen merkintähinta, yhteensä 142 200,00 euroa, kirjattiin kokonaisuudessaan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Merkintöjen seurauksena Heeros Oyj:n osakkeiden lukumäärä nousi 4 459 963 osakkeeseen. Suunnatun osakeannin perusteella merkityt osakkeet rekisteröitiin kaupparekisteriin 10.9.2020.

### Optio-ohjelmat

Heeroksella on voimassa kaksi optio-ohjelmaa yhtiön avainhenkilöille: optio-ohjelma (1/2020), josta hallitus päätti 26.5.2020, sekä hallituksen vuonna 2019 hyväksymä optio-ohjelma 1/2019. Optio-ohjelma 1/2020 oikeuttaa merkitsemään yhteensä enintään 90 000 yhtiön uutta tai hallussa olevaa yhtiön osaketta. Optio-ohjelma 1/2019 oikeuttaa merkitsemään yhteensä enintään 75 000 yhtiön uutta tai yhtiön hallussa olevaa yhtiön osaketta. Näiden optioiden merkintäaika ja -hintaa sekä ansaintajakson päättymishetki ovat samat kuin optio-ohjelmassa 1/2020.

Vuoden 2020 optiosarjojen ansaintajakso ja merkintäajat:

- Optiosarja 1/2020A: ansaintajakso päättyi 31.3.2021, ja osakkeiden merkintäaika on 1.4.2022–31.3.2025.
- Optiosarja 1/2020B: ansaintajakso päättyi 31.3.2022, ja osakkeiden merkintäaika on 1.9.2023–31.3.2026.
- Optiosarja 1/2020C: ansaintajakso päättyi 31.3.2023, ja osakkeiden merkintäaika on 1.9.2024–31.3.2026.

Jokaisen optiosarjan lukumäärä on 30 000 kappaletta, ja osakkeiden merkintähinta on 2,20 euroa.

Optiot tarjottiin avainhenkilöiden merkittäväksi vastikkeetta. Yhtiö säilyttää optiot avainhenkilöiden lukuun. Optioita ei saa luovuttaa tai pantata ilman hallituksen lupaa. Optioiden merkintäaika alkoi 27.5.2020 ja päättyi 11.6.2020.

Osakeannin ja optio-ohjelman tarkemmat ehdot löytyvät Heeroksen verkkosivuilta: <https://www.heeros.com/sijoittajille/tietoja-osakkeesta/>. Suunnattua osakeantia ja optio-ohjelmaa koskevat päätökset perustuvat Heeroksen varsinaisen yhtiökokouksen 24.3.2020 antamaan valtuutukseen.

## LÄHIAJAN RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

COVID-19-pandemia on vaikuttanut Heeroksen liiketoimintaan pääasiassa asiakkaiden transaktiovolyymien eli osto- ja myyntilaskujen määrän pienenemisen kautta.

Heeros turvaa henkilöstönsä terveyden ja hyvinvoinnin tarjoamalla mahdollisuuden yhdistää turvallinen toimistolla työskentely ja etätö. Mahdollisella COVID-19-tartuntojen leviämisenä Heeroksen henkilöstön keskuudessa voisi kuitenkin olla vaikutusta kehitysprojektien läpivientiin ja asiakaspalveluun. Pitkään jatkuessaan etätöillä voi myös olla negatiivista vaikutusta henkilöstön jaksamiseen ja siten myös tuottavuuteen ja muutosprojektien läpivientiin.

Taloushallinnon ohjelmistomarkkina on kasvava markkina. Tästä huolimatta digitalisaation myötä myös Suomeen voi tulla uusia, vain tiettyihin toiminnallisuuksiin keskittyneitä kilpailijoita, jotka voivat mahdollisesti heikentää Heeroksen kilpailukykyä sen tavoittelemassa asiakaskunnassa.

Tilitoimistoalan konsolidoitumisen kiihtyminen voi vaikuttaa Heeroksen kasvuun negatiivisesti: Heeros voi menettää asiakkaita, jos konsolidoiva tilitoimistoketju ei käytä Heeroksen tuotteita tai palveluita.

Heeros käyttää operatiivisessa liiketoiminnassaan ja kehitystyössään yhteistyökumppaneita, kuten esimerkiksi erilaisia palveluntarjoajia ja alihankkijoita, verkkolaskuoperaattoria sekä maksujen- ja laskujenvälittäjiä. Lisääntyvä kumppanien käyttö palveluiden tuottamisessa voi johtaa siihen, että virheiden ja käyttökatkojen määrä kasvaa ja tyytymättömyys asiakkaissa lisääntyy. Yhteistyökumppaneiden ja alihankkijoiden mahdollisista virheistä tai muista toimista saattaa siten aiheutua vaikutuksia Heeroksen liiketoimintaan, liiketoiminnan tulokseen tai maineeseen.

Heeros on panostanut turvallisiin IT-järjestelmiin ja tietoliikenneyhteyksiin. Mahdolliset tietoturvaloukkaukset, palvelunestohyökkäykset, tietomurrot tai tietovuodot voivat kuitenkin vahingoittaa Heeroksen liiketoimintaa ja aiheuttaa haittoja myös asiakkaille.

Osaavien työntekijöiden onnistunut rekrytointi, aktiivinen henkilöstön kehittäminen sekä henkilöstön tyytyväisyys ovat Heeroksen liiketoiminnan menestyksen kannalta merkittäviä tekijöitä, jotta Heeros voi pitää palveluksessaan pätevän ja toimialaa ymmärtävän henkilöstön. Henkilöstön tyytyväisyyden lasku voi heijastua asiakaspalvelun laatuun.

Myyntin kasvun myötä Heeroksella on käynnissä useita samanaikaisia toimitusprojekteja. Tähän saattaa liittyä riski siitä, että projektitoimitukset myöhästyvät, millä voi olla negatiivista vaikutusta liikevaihdon kasvuun.

Heeroksen kansainvälisen liikevaihdon kasvattaminen perustuu pitkälti myyntiin pk-yrityksille. Nykyisen taloudellisen suhdanteen takia myynti yrityksille voi epäonnistua ja myyntisyklit olla tavanomaista pidempiä. Näiden syiden takia Heeroksen kansainvälisen liikevaihdon kasvattaminen voi olla hitaampaa Hollannissa ja Pohjoismaissa, millä olisi negatiivinen vaikutus liikevaihdon kasvuun.

Heeroksen hallitus vastaa siitä, että yhtiön riskienhallinta on asianmukaisesti ja tehokkaasti järjestetty. Yhtiön riskienhallintajärjestelmällä pyritään tunnistamaan konsernin strategiset, toiminnalliset, rahoitukselliset ja perinteiset vahinkoriskit. Riskienhallinta on sisällytetty osaksi yhtiön liiketoimintaprosesseja. Yhtiö ottaa toiminnassaan riskejä, jotka liittyvät sen strategiaan ja tavoitteiden toteuttamiseen. Riskienhallinnan tavoitteena on näiden riskialueiden ennakoiva ja kokonaisvaltainen hallinta.

## TILIKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

1.1.2021 Heeroksen johtoryhmän uutena jäsenenä aloitti Karoliina Beltrami (Director, People & Culture).

Heeros toi tammikuussa markkinoille uuden, automatisoidun version ePalkat-palkanlaskentaratkaisusta ja helmikuussa uudistetun asiakkaan perustamisprosessin ja käyttöliittymän.

Tilikauden jälkeen ei ole ollut muita olennaisia tapahtumia.

## TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

Tilinpäätöstiedote on laadittu hyvää kirjanpitoa ja Suomen lainsäädäntöä noudattaen. Tiedotteeseen sisältyvät tilinpäätösluvut ovat tilintarkastettuja. Tiedot on esitetty First Northin sääntöjen kohdan 4.4 (e) edellyttämässä laajuudessa. Esitetyt luvut on pyöristetty tarkoista luvuista.

## TALOUDELLINEN TIEDOTTAMINEN JA VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS VUONNA 2021

Heeros Oyj julkistaa vuoden 2021 aikana seuraavat taloudelliset tiedotteet:

11.3.2021 – Tilinpäätös ja toimintakertomus vuodelta 2020  
22.4.2021 – Liiketoimintakatsaus tammi–maaliskuulta 2021  
11.8.2021 – Puolivuosikatsaus tammi–kesäkuulta 2021  
21.10.2021 – Liiketoimintakatsaus tammi–syyskuulta 2021

Varsinainen yhtiökokous pidetään 23.3.2021. Yhtiön hallitus esittää erillisen yhtiökokouskutsun myöhemmin.

## TULOSINFO SIOITTAJILLE 11.2.2021 KLO 14

Heeros järjestää sijoittajille, analyytikoille ja medialle suunnatun Teams-kokouksen tilinpäätöstiedotteesta 11.2.2021 kello 14. Tilaisuudessa Heeroksen johto kertoo yhtiön vuoden 2020 tuloksesta sekä liiketoimintatavoitteista kuluvalle vuodelle.

Tapahtuman kieli on suomi. Linkki Teams-kokoukseen on lähetetty ennakkoon ilmoittautuneille. Tilaisuuden esitysmateriaali on saatavilla tilaisuuden jälkeen yhtiön verkkosivuilla osoitteessa <https://www.heeros.com/sijoittajille/>.

Lisätietoja tilaisuudesta:  
toimitusjohtaja Mikko Pilkama  
puhelin 040 828 3717  
sähköposti: [mikko.pilkama@heeros.com](mailto:mikko.pilkama@heeros.com)

## TAULUKOT

### KONSERNIN TULOSLASKELMA (FAS)

Tuhatta euroa	H2/2020	Vuosi 2020	H2/2019	Vuosi 2019
Liikevaihto	4 417	8 752	4 367	8 605
Liiketoiminnan muut tuotot	0	0	0	0
Materiaalit ja palvelut	-466	-935	-492	-950
Henkilöstökulut	-1 948	-4 329	-2 046	-4 052
Liiketoiminnan muut kulut	-893	-2 059	-1 276	-2 690
Poistot ja arvonalenemiset	-607	-1 227	-545	-1 104
Osuus osakkuusyhtiön tuloksesta	2	2	0	0
<b>Liikevoitto</b>	<b>505</b>	<b>204</b>	<b>8</b>	<b>-190</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	-58	-100	-52	-103
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>447</b>	<b>104</b>	<b>-44</b>	<b>-294</b>
Tuloverot	-82	-82	0	0
<b>Katsauskauden tulos</b>	<b>365</b>	<b>22</b>	<b>-44</b>	<b>-294</b>
Osakekohtainen tulos, euroa	0,08	0,00	-0,01	-0,07



**KONSERNIN TASE (FAS)**

Tuhatta euroa	31.12.2020	31.12.2019
<b>VASTAAVAA</b>		
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>		
Aineettomat hyödykkeet	4 384	4 584
Aineelliset hyödykkeet	21	29
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>	<b>4 405</b>	<b>4 613</b>
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>		
Vaihto-omaisuus	2	15
Pitkäaikaiset saamiset	20	20
Lyhytaikaiset saamiset	719	968
Rahat ja pankkisaamiset	644	141
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>	<b>1 385</b>	<b>1 144</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>5 790</b>	<b>5 757</b>
<b>VASTATTAVAA</b>		
<b>OMA PÄÄOMA</b>		
Osakepääoma	80	80
Osakeanti	0	109
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	4 588	4 336
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	-2 719	-2 426
Muuntoero	0	0
Tilikauden voitto (tappio)	22	-294
<b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>1 970</b>	<b>1 806</b>
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>		
Pitkäaikainen vieras pääoma	1 467	1 850
Lyhytaikainen vieras pääoma	2 353	2 102
<b>VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>3 820</b>	<b>3 952</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>5 790</b>	<b>5 757</b>

**KONSERNIN RAHOITUSLASKELMA (FAS)**

Tuhatta euroa	H2/2020	Vuosi 2020	H2/2019	Vuosi 2019
<b>Katsauskauden tulos</b>	<b>365</b>	<b>22</b>	<b>-44</b>	<b>-294</b>
Oikaisut				
Suunnitelman mukaiset poistot	607	1 227	545	1 104
<b>Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta</b>	<b>972</b>	<b>1 249</b>	<b>501</b>	<b>810</b>
Käyttöpääoman muutos				
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	20	249	82	87
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-1 104	204	-551	-518
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)	13	13	5	10
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>-99</b>	<b>1 715</b>	<b>36</b>	<b>388</b>
Investointien rahavirta				
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-491	-1 002	-583	-1 249
Investoinnit muihin sijoituksiin	-17	-17	0	0
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-508</b>	<b>-1 019</b>	<b>-583</b>	<b>-1 249</b>
Rahoituksen rahavirta				
Oman pääoman lisäykset	1	143	109	109
Muuntoero	0	0	0	0
Lyhytaikaisten lainojen nostot / takaisinmaksut	130	47	-15	77
Pitkäaikaisten lainojen nostot / takaisinmaksut	-297	-383	161	174
Pitkäaikaisten saamisten lisäys (+) / vähennys (-)	0	0	0	0
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-167</b>	<b>-193</b>	<b>255</b>	<b>360</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-773</b>	<b>503</b>	<b>-292</b>	<b>-501</b>
Rahavarat tilikauden alussa	1 417	141	433	642
Rahavarat tilikauden lopussa	644	644	141	141

**ANNETUT VAKUUKSET, VASTUUSITOUMUKSET JA MUUT VAKUUKSET**

<b>Tuhatta euroa</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
<b>Omasta velasta:</b>		
Yrityskiinnitykset	1 350	1 350
<b>Leasingvastuut:</b>		
Seuraavan 12 kuukauden aikana maksettavat	54	148
Myöhemmin maksettavat	49	49
<hr/>		
Yhteensä	103	197
<b>Muut vastuut:</b>		
Vuokravastuut	86	99
Takausvastuut		
Vuokravakuustilit	20	20
<hr/>		
Yhteensä	107	119

## KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOSLASKELMA (FAS)

### Oman pääoman muutoslaskelma 2020

Tuhatta euroa	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Yhteensä
1.1.2020	80	4 445	-2 719	1 806
Oman pääoman lisäys		142		142
Muuntoero			1	1
Kauden voitto/tappio			22	22
31.12.2020	80	4 587	-2 697	1 970

### Oman pääoman muutoslaskelma 2019

Tuhatta euroa	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Yhteensä
1.1.2019	80	4 336	-2 426	1 990
Oman pääoman lisäys		109		109
Muuntoero				0
Kauden voitto/tappio			-294	-294
31.12.2019	80	4 445	-2 719	1 806

## OIKAISTUT LIIKETOIMINNAN TUNNUSLUVUT

### OIKAISTU KÄYTTÖKATE (OIK. EBITDA)

Tuhatta euroa	H2/2020	Vuosi 2020	H2/2019	Vuosi 2019
Liikevoitto	505	204	8	-190
Poistot ja arvonalentumiset	-607	-1 227	-545	-1 104
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>1 112</b>	<b>1 431</b>	<b>553</b>	<b>913</b>
Oikaisut uudelleenjärjestelykuluista	18	472	0	0
<b>Oikaistu käyttökate (oik. EBITDA)</b>	<b>1 130</b>	<b>1 903</b>	<b>553</b>	<b>913</b>

### OIKAISTU LIIKEVOITTO (OIK. EBIT)

Tuhatta euroa	H2/2020	Vuosi 2020	H2/2019	Vuosi 2019
Liikevoitto	505	204	8	-190
Oikaisut uudelleenjärjestelykuluista	18	472	0	0
<b>Oikaistu liikevoitto (oik. EBIT)</b>	<b>523</b>	<b>676</b>	<b>8</b>	<b>-190</b>

### OIKAISTU KATSAUSKAUDEN TULOS

Tuhatta euroa	H2/2020	Vuosi 2020	H2/2019	Vuosi 2019
Katsauskauden tulos	365	22	-44	-294
Oikaisut uudelleenjärjestelykuluista	18	472	0	0
<b>Oikaistu katsauskauden tulos</b>	<b>383</b>	<b>494</b>	<b>-44</b>	<b>-294</b>

**OIKAISTU LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA**

Tuhatta euroa	H2/2020	Vuosi 2020	H2/2019	Vuosi 2019
<b>Katsauskauden tulos</b>	<b>365</b>	<b>22</b>	<b>-44</b>	<b>-294</b>
Liiketoiminnan rahavirta				
Oikaisut				
Suunnitelman mukaiset poistot	607	1 227	545	1 104
<b>Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta</b>	<b>972</b>	<b>1 249</b>	<b>501</b>	<b>810</b>
Käyttöpääoman muutos				
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	20	249	82	87
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-1 104	204	-551	-518
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)	13	13	5	10
Oikaisut verojen ja työeläkemaksujen maksujärjestelyistä	866	-322	0	0
<b>Oikaistu liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>768</b>	<b>1 393</b>	<b>36</b>	<b>388</b>
Investointien rahavirta				
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-491	-1 002	-583	-1 249
Investoinnit muihin sijoituksiin	-17	-17	0	0
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-508</b>	<b>-1 019</b>	<b>-583</b>	<b>-1 249</b>
Rahoituksen rahavirta				
Oman pääoman lisäykset	1	143	109	109
Muuntoero	0	0	0	0
Lyhytaikaisten lainojen nostot / takaisinmaksut	130	47	-15	77
Pitkäaikaisten lainojen nostot / takaisinmaksut	-297	-383	161	174
Pitkäaikaisten saamisten lisäys (+) / vähennys (-)	0	0	0	0
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-167</b>	<b>-193</b>	<b>255</b>	<b>360</b>
<b>Oikaistu rahavarojen muutos</b>	<b>93</b>	<b>181</b>	<b>-292</b>	<b>-501</b>
Rahavarat tilikauden alussa	229	141	433	642
Rahavarat tilikauden lopussa (oikaistu)	323	323	141	141

Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto + poistot
Oikaistu käyttökate (oik. EBITDA)	=	Käyttökate (EBITDA) + kertaluonteiset erät
Liikevoitto (EBIT)	=	Liikevaihto + liiketoiminnan muut tuotot — materiaalit ja palvelut — henkilöstökulut — liiketoiminnan muut kulut — poistot ja arvonalentumiset
Oikaistu liikevoitto (oik. EBIT)	=	Liikevoitto (EBIT) + kertaluonteiset erät
Oikaistu tilikauden tulos	=	Tilikauden tulos + kertaluonteiset erät
Osakekohtainen tulos (EPS)	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä keskimäärin kauden aikana}}$
Laimennettu EPS	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa + ulkona olevat optiot}}$
Omavaraisuusaste (%)	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma}} \times 100$
Oman pääoman tuotto (ROE)	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Oma pääoma keskimäärin kauden aikana}} \times 100$
Rule of 40, %	=	Käyttökatemarginaalin ja liikevaihdon kasvuprosentin yhteissumma
Oikaistu Rule of 40, %	=	Oikaistun käyttökatemarginaalin ja liikevaihdon kasvuprosentin yhteissumma
Oikaistu liiketoiminnan rahavirta	=	Liiketoiminnan rahavirta + oikaisu verojen ja työeläkemaksujen maksujärjestelystä

Heeros Oyj

Hallitus

**Lisätietoja:**

Toimitusjohtaja Mikko Pilkama, puhelin 040 828 3717,  
[mikko.pilkama@heeros.com](mailto:mikko.pilkama@heeros.com)

Hyväksytty neuvonantaja: Alexander Corporate Finance  
Oy, puhelin 050 520 4098

Jakelu:

Nasdaq Helsinki

Keskeiset tiedotusvälineet

[www.heeros.com/sijoittajille](http://www.heeros.com/sijoittajille)

*Taloushallinnon pilvipalveluiden edelläkävijänä Heerosen missiona on rakentaa helppoa ja sujuvaa taloushallinnon tulevaisuutta. Heeros perustettiin vuonna 2000, ja yhtiön osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:n ylläpitämällä Nasdaq First North Growth Market Finland -markkinapaikalla kaupankäyntitunnuksella HEEROS.*  
[www.heeros.fi](http://www.heeros.fi)