

COMMUNIQUE DE PRESSE

Information financière trimestrielle au 31 mars 2024
IFRS – Information réglementée – Non Auditée

Croissance solide pour Cegedim au premier trimestre 2024

- Croissance du chiffre d'affaires au T1 2024 de 6,9 %
- Les activités de dématérialisation, de marketing et internationales en forte croissance

Boulogne-Billancourt, France, le 25 avril 2024 après bourse

Chiffre d'affaires

en millions d'euros	Premier trimestre				Variation T1 2024 / 2023	
	2024	2023 Reclassé ⁽¹⁾	Reclassement ⁽¹⁾	2023 Publié	Publié vs Reclassé ⁽¹⁾	Organique ^{(2) (3)} vs Reclassé
Logiciels & services	74,3	74,4	-6,0	80,4	-0,1 %	-1,7 %
Flux	25,3	24,0	-0,8	24,8	5,5 %	5,3 %
Data & Marketing	27,0	24,6	0,0	24,6	9,8 %	9,9 %
BPO	20,2	14,4	0,0	14,4	39,7 %	39,7 %
Cloud & Support	9,0	8,4	6,8	1,6	7,0 %	7,0 %
Cegedim	155,9	145,9	0,0	145,9	6,9 %	6,0 %

(1) Compte tenu des synergies opérationnelles, les activités de **Cegedim Outsourcing**, **Audiprint** et **BSV** ont été reclassées dans la division « Cloud & Support ».

(2) A périmètre et taux de change constants.

(3) L'impact des devises est positif de 0,2%, essentiellement lié à la Livre Sterling. L'effet positif de périmètre de 0,7% est lié à la consolidation dans les comptes de **Cegedim** de **Visiodent** à partir du 1^{er} mars 2024.

Cegedim enregistre un chiffre d'affaires consolidé au premier trimestre 2024 de 155,9 millions d'euros, en croissance de 6,9 % en données publiées et de 6,0 % en données organiques ⁽²⁾ par rapport à 2023.

Compte tenu des synergies opérationnelles entre les métiers du cloud et de l'intégration de solutions IT, la division Cloud & Support comprend depuis le 1^{er} janvier 2024 les filiales **Cegedim Outsourcing** et **Audiprint** (auparavant présentées en division Logiciels & Services) ainsi que **BSV** (auparavant présentée en division Flux).

Analyse de l'évolution de l'activité par division

- **Logiciels & services**

en millions d'euros	Premier trimestre		Variation T1 2024 / 2023	
	2024	2023 Reclassé ⁽¹⁾	Publié vs Reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾ vs Reclassé ⁽¹⁾
Cegedim Santé	18,0	20,6	-12,6 %	-17,1 %
Assurances, RH, Pharmacies et autres services	42,7	41,3	3,6 %	3,5 %
Activités internationales	13,6	12,5	8,7 %	6,6 %
Logiciels & Services	74,3	74,4	-0,1 %	-1,7 %

Cegedim Santé connaît une baisse de 12,6 % du chiffre d'affaires au premier trimestre en raison principalement d'un effet de base défavorable lié au versement de subventions Ségur en 2023. Le décalage de livraison de tablettes à destination des infirmières a aussi affecté la croissance du chiffre d'affaires au premier trimestre mais devrait être rattrapée sur les prochains trimestres. L'effet périmètre favorable s'explique par l'intégration de **Visiodent** à partir du 1^{er} mars 2024.

Les autres filiales françaises affichent une croissance de 3,6 % générée en premier lieu par les activités RH qui poursuivent leur développement notamment grâce à leurs nouveaux réseaux de partenaires. Les activités d'assurance contribuent plus modestement à la croissance de la division. Les activités de pharmacie pâtissent quant à elles d'une base de comparaison défavorable sur les installations et mises à jour de matériels qui avaient connu une forte croissance en 2023 en prévision de l'intégration des fonctionnalités Ségur.

La croissance des filiales internationales s'établit organiquement à 6,6 % au premier trimestre grâce à l'activité pharmacie au Royaume-Uni, qui bénéficie du programme Pharmacy First, ainsi qu'au développement de l'activité hospitalière en Espagne dans la région de Murcie. L'effet positif de change est principalement lié à l'appréciation de la Livre Sterling.

- **Flux**

en millions d'euros	Premier trimestre		Variation T1 2024 / 2023	
	2024	2023 Reclassé ⁽¹⁾	Publié vs Reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾ vs Reclassé ⁽¹⁾
E-business	15,4	14,2	8,9 %	8,6 %
Tiers Payant	9,9	9,8	0,5 %	0,5 %
Flux	25,3	24,0	5,5 %	5,3 %

L'activité E-business est en croissance de 8,9 %. Ses deux segments métier y contribuent positivement : Factures & achats, d'une part, poursuit son développement, et Flux de Santé d'autre part bénéficie du dynamisme des nouvelles offres à destination des hôpitaux pour la sécurisation de leurs approvisionnements pharmaceutiques.

Le Tiers Payant affiche une stabilité apparente de son chiffre d'affaires, en raison des flux relatifs au contrat Allianz qui sont gérés en BPO depuis avril 2023. En dehors de cet impact, l'activité est en croissance du fait d'une amélioration des volumes ainsi que du développement de l'offre de détection des fraudes.

- **Data & marketing**

en millions d'euros	Premier trimestre		Variation T1 2024 / 2023	
	2024	2023 Reclassé ¹	Publié vs Reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾ vs Reclassé ⁽¹⁾
Data	13,0	13,1	-0,6 %	-0,6 %
Marketing	14,0	11,5	21,7 %	21,7 %
Data & Marketing	27,0	24,6	9,8 %	9,8 %

Les activités Data sont stables sur le premier trimestre pour lequel la France s'est montrée plus dynamique que l'international.

La communication en officines poursuit sa forte croissance, fruit du développement de son offre phytigitale de média en pharmacie.

- **BPO**

en millions d'euros	Premier trimestre		Variation T1 2024 / 2023	
	2024	2023 Reclassé ⁽¹⁾	Publié vs Reclassé ⁽¹⁾	Organique ⁽²⁾ vs Reclassé ⁽¹⁾
BPO Assurances	14,5	8,8	65,2 %	65,2 %
BPO Business Services*	5,7	5,6	0,3 %	0,3 %
BPO	20,2	14,4	39,7 %	39,7 %

* BPO des activités RH et dématérialisation

La gestion de prestations pour le compte des assureurs santé et prévoyance bénéficie encore d'un effet de comparaison positif lié au contrat Allianz, qui avait débuté au deuxième trimestre 2023, mais aussi du dynamisme de l'offre de débordement.

Le BPO Business Services (services RH et de dématérialisation) affiche une stabilité de son activité au premier trimestre.

(1) Compte tenu des synergies identifiées, les activités de [Cegedim Outsourcing](#), [Audiprint](#) et [BSV](#) ont été reclassées dans la division « Cloud & Support ».

(2) A périmètre et taux de change constants.

Faits marquants de la période

A l'exception des faits indiqués ci-dessous, il n'y a eu, au cours du premier trimestre 2024 et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

- **Acquisition de Visiodent**

Le 15 février 2024, *Cegedim Santé* a fait l'acquisition du Groupe Visiodent, un des leaders français du logiciel de gestion à destination des cabinets dentaires et des centres de santé. Visiodent a lancé la première solution 100% SaaS du marché, Veasy, dans un contexte de fort développement de ces structures et compte désormais parmi ses utilisateurs les plus grands réseaux de centres de santé nationaux, mutualistes et privés, ainsi que plusieurs milliers de chirurgiens-dentistes libéraux. Visiodent a réalisé en 2023 un chiffre d'affaires d'environ 10 millions d'euros, et contribuera au périmètre de consolidation du Groupe Cegedim à compter du 1^{er} mars 2024. Le Groupe Cegedim, suite à cette acquisition, continue de respecter l'ensemble des covenants de ses divers contrats de financement.

- **Litige avec la société Euris**

Cegedim a reçu conjointement avec IQVIA (ex IMS Health) une assignation de la société Euris pour pratiques anticoncurrentielles. *Cegedim* a demandé à ce que le tribunal acte que Cegedim devait être mis hors de cause. Le tribunal a fait droit à la demande de *Cegedim* par un jugement favorable du 17 décembre 2018 dont IQVIA a interjeté appel. La Cour d'Appel a confirmé le jugement favorable à *Cegedim* en date du 8 décembre 2021. Le dossier a fait l'objet d'un pourvoi en Cassation, à l'issue duquel la Cour de Cassation par un jugement en date du 20 mars 2024 a cassé l'arrêt de la Cour d'Appel qui avait mis hors de cause *Cegedim*. L'affaire est donc renvoyée devant la Cour d'Appel de Paris autrement composée.

Après consultation de ses conseillers juridiques externes, le Groupe n'a passé aucune provision.

- **Guerre en Ukraine**

Le Groupe n'a pas d'activité en Russie ou en Ukraine. Le Groupe n'a également pas d'actifs exposés dans ces pays.

Opérations et événements importants post 31 mars 2024

Il n'y a eu postérieurement au 31 mars 2024 et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

Perspectives

Sur la base des données actuellement disponibles, le Groupe anticipe une croissance organique ⁽¹⁾ de son chiffre d'affaires 2024 entre 5% et 8% par rapport à 2023. Le Résultat opérationnel courant devrait continuer à progresser en poursuivant les tendances observées sur 2023.

Ces objectifs ne constituent pas des prévisions et pourraient être remis en cause en cas d'aggravation significative des risques géopolitiques, économiques et monétaires.

(1) A périmètre et taux de change constants

WEBCAST EN ANGLAIS LE 25 AVRIL 2024 A 18H15 (HEURE DE PARIS)
Le webcast est accessible depuis l'adresse : www.cegedim.fr/webcast

La présentation du chiffre d'affaires du premier trimestre 2024 est disponible sur le site :

<https://www.cegedim.fr/finance/documentation/Pages/presentations.aspx>

Le Comité d'Audit s'est réuni le 25 avril 2024.

Le Conseil d'Administration, présidé par Jean-Claude Labrune, s'est réuni le 25 avril 2024.

Agenda financier 2024

2024	14 juin à 9h30	Assemblée générale des actionnaires
	25 juillet après bourse	Chiffre d'affaires du premier semestre 2024
	26 septembre après bourse	Résultats du premier semestre 2024
	24 octobre après bourse	Chiffre d'affaires du T3 2024

Agenda financier disponible sur le site: <https://www.cegedim.fr/finance/agenda/Pages/default.aspx>

Avertissement

Le présent communiqué de presse est publié en français et en anglais. En cas de divergence entre ces versions, la version originale rédigée en français fait foi. Le présent communiqué de presse est susceptible de contenir des informations privilégiées et a été communiqué au diffuseur agréé de Cegedim le 25 avril 2024 au plus tôt à 17h45 heure de Paris.

Les données figurant dans ce communiqué comprennent des indications sur les objectifs de performances financières à venir de Cegedim. Ces informations, de nature prospective, se fondent sur les opinions et hypothèses des dirigeants du Groupe à la date du présent communiqué et impliquent des risques et incertitudes. Pour plus d'informations sur les risques affectant Cegedim, le lecteur est prié de se reporter au Chapitre 7 « Gestion des risques », point 7.2 « Facteurs de risques » et au Chapitre 3 « Commentaires sur l'exercice » point 3.6 « Perspectives » du Document d'Enregistrement Universel 2023 déposé auprès de l'AMF le 3 avril 2024 sous le numéro D.24-0233.

A propos de Cegedim :

Fondé en 1969, Cegedim est un Groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métiers destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte plus de 6 500 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 616 millions d'euros en 2023.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup), LinkedIn et Facebook.

Aude BALLEYDIER

Cegedim
Responsable Communication
et Relations Médias

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Damien BUFFET

Cegedim
Responsable de la communication
financière

Tél. : +33 (0)7 64 63 55 73
damien.buffet@cegedim.com

Céline PARDO

Becoming
Relations Médias

Tél. : +33 (0)6 52 08 13 66
cegedim@becoming-group.com

Suivez Cegedim :


Annexes

Répartition du chiffre d'affaires par division

- Exercice 2024

en millions d'euros	T1	T2	T3	T4	Total
Logiciels & services	74,3				74,3
Flux	25,3				25,3
Data & marketing	27,0				27,0
BPO	20,2				20,2
Cloud & Support	9,0				9,0
Chiffre d'affaires Groupe	155,9				155,9

- Exercice 2023

en millions d'euros	T1 Reclassé	T1 Publié	Reclassement	Total Reclassé	Total Publié
Logiciels & services	74,4	80,4	-6,0	74,4	80,4
Flux	24,0	24,8	-0,8	24,0	24,8
Data & marketing	24,6	24,6	0,0	24,6	24,6
BPO	14,4	14,4	0,0	14,4	14,4
Cloud & Support	8,4	1,6	6,8	8,4	1,6
Chiffre d'affaires Groupe	145,9	145,9	0,0	145,9	145,9

Répartition du chiffre d'affaires par zone géographique, devise et division au 31 mars 2024

en % du chiffre d'affaires consolidé	Zone géographique			Devise		
	France	EMEA hors France	Amériques	Euro	GBP	Autres
Logiciels & services	81,7 %	18,2 %	0,1 %	85,2 %	13,1 %	1,7 %
Flux	91,4 %	8,6 %	0,0 %	94,5 %	5,5 %	0,0 %
Data & marketing	97,6 %	2,4 %	0,0 %	97,9 %	0,0 %	2,1 %
BPO	100,0 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %	0,0 %	0,0 %
Cloud & Support	99,9 %	0,1 %	0,0 %	100,0 %	0,0 %	0,0 %
Cegetim	89,5 %	10,5 %	0,1 %	91,7 %	7,1 %	1,2 %