

Delårsrapport 1. kvartal 2025

- Resultat pr. aktie 19,4 kr. (1. kv. 2024: 19,0 kr.)
- Basisindtægter 3.229 mio. kr. (1. kv. 2024: 3.430 mio. kr.)
- Basisomkostninger 1.533 mio. kr. (1. kv. 2024: 1.557 mio. kr.)
- Nedskrivninger på udlån mv. 66 mio. kr. (1. kv. 2024: 82 mio. kr.)
- Ledelsesmæssigt skøn vedrørende nedskrivninger forøget til 1.869 mio. kr. (ultimo 2024: 1.782 mio. kr.)
- Kapitalprocent på 20,9, heraf egentlig kernekapitalprocent på 15,7 (1. kv. 2024: hhv. 22,0 og 16,6)

Sammendrag

"Jyske Bank har haft en god start på året med fortsat fremgang. Samtidigt har vi løftet kundetilfredsheden blandt både privat- og erhvervskunder betydeligt over det seneste år. Vi står stærkt og er godt rustet til at hjælpe kunderne," udtaler ordførende direktør Lars Mørch.

Resultat pr. aktie steg 2% i 1. kvartal 2025 sammenlignet med året forinden trods effekten af betydeligt lavere korte renter. Forretningsomfanget udviste en fortsat fremgang med momentum på privatkundeområdet.

Dansk økonomi viser fortsat høj beskæftigelse og et let stigende aktivitetsniveau. Økonomiens videre udvikling er påvirket af en forhøjet geopolitisk usikkerhed og en verserende handelskrig.

Strategisk fremdrift

Jyske Banks strategi bygger videre på koncernens styrker og skal sikre en stærk fremtidig markedsposition. Strategien indebærer en stram drift kombineret med større investeringer i udvalgte kundesegmenter og i at sikre en solid, sikker og attraktiv platform.

Vi har klare målsætninger for en stærkere kundefokusering, ligesom vi har ambitioner om at hjælpe kunderne i deres bæredygtige omstilling og bruge digitalisering offensivt til glæde for kunderne og for at øge effektiviteten i koncernen. I 1. kvartal 2025 har vi skærpet kundeoplevelsen yderligere ved at gøre al relevant information om møder med Jyske Bank tilgængelige i net- og mobilbanken. Vi har introduceret AI-assistenter og gjort kunstig intelligens tilgængeligt for alle medarbejdere.

Erhvervskunderne har også fået nye muligheder i netbanken i form af moduler til økonomi- og risikostyring, der kan hjælpe kunderne til at træffe informerede beslutninger og effektivt styre deres risici. Vi har også afholdt erhvervsrettede webinarer med fokus på fremtidens byggeri og klimaregnskaber.

Stigende kundetilfredshed

Jyske Banks kundetilfredshed er steget betydeligt over det seneste år. Privatkundetilfredsheden udviser en af de største stigninger blandt danske banker og er højere end sammenlignelige pengeinstitutter. Jyske Bank har landets mest tilfredse private banking-kunder, og samtidigt stiger tilfredsheden blandt erhvervskunderne. Det er resultatet af en målrettet indsats, hvor vi i endnu højere grad har mødtes med vores kunder.

Nyt koncerndirektionsmedlem

Efter knap 38 års ansættelse i Jyske Bank, heraf næsten 16 år i koncerndirektionen, har bankdirektør Niels Erik Jakobsen som tidligere annonceret valgt at gå på pension den 1. juni 2025.

Samme dato tiltræder Ingjerd Blekeli Spiten som bankdirektør og nyt medlem af koncerndirektionen med ansvaret for Privat og Wealth Management. Ingjerd Blekeli Spiten var i perioden 2018-2024 koncerndirektør for Retail Banking i DNB

(Norge). Forinden havde hun ledende stillinger med ansvar for salg, udvikling og implementering i DNB og virksomheder som Ericsson, Microsoft og Telenor.

19,4 kr. pr. aktie i 1. kvrt. 2025

Jyske Banks resultat pr. aktie steg 2% til 19,4 kr. understøttet af en positiv aktivitetsudvikling og færre aktier i omløb. Basisindtægter faldt 6% som følge af lavere netto renteindtægter, efter Nationalbankens indskudsbevisrente aftog til 2,36% i gennemsnit for 1. kvartal 2025 fra 3,60% året forinden. Netto gebyr- og provisionsindtægter udviste omvendt en fortsat positiv udvikling med en fremgang på 20% drevet af en stigende formue under forvaltning og kundernes tilvalg af vores investeringsprodukter.

Basisomkostninger faldt 2% drevet af færre medarbejdere og lavere bidrag til afviklingsformuen under Finansiell Stabilitet, delvist modvirket af overenskomstmæssige lønstigninger på 3,7% og inflation. Hertil kommer effekten af 22 mio. kr. lavere engangsposter vedr. købene af Handelsbanken Danmark og PFA Bank efter fuldendte integrationsprocesser.

Nedskrivninger på udlån mv. forblev på et lavt niveau på 66 mio. kr. sammenlignet med 82 mio. kr. året forinden. Det fortsat lave niveau inkluderer effekten af en forøgelse af de ledelsesmæssige skøn vedrørende nedskrivninger på 87 mio. kr. til 1,9 mia. kr. med henblik på at imødekomme effekter af den forhøjede makroøkonomiske usikkerhed.

Kapitalpositionen er fortsat solid efter implementeringen af Basel IV. Den egentlige kernekapitalprocent udgjorde 15,7 ultimo 1. kvartal 2025 med en samlet kapitalprocent på 20,9 i overensstemmelse med de målsatte intervaller.

Webcast og telefonkonference

Jyske Bank afholder en telekonference på engelsk målrettet investorer og analytikere i dag kl. 12:00 ([link](#)). Telekonference og præsentation vil være tilgængelige via www.jyskebank.dk/ir.

Venlig hilsen
Jyske Bank

Kontakt:
Ordførende direktør, Lars Mørch, telefon +45 89 89 20 01
CFO, Birger Krøgh Nielsen, telefon +45 89 89 64 44