

AS TALLINNA VESI

Aastäaruanne 2022

Tallinna Vesi



1. JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE.....	4
2. MEIE ETTEVÕTE	7
3. 2022. aasta tähtsündmused	10
4. STRATEEGIA	14
4.1 Kuidas me loome väärtust.....	14
4.2 Strateegilised eesmärgid 2018-2022	16
5. 2022. AASTA TOOTMISTULEMUSED	19
5.1 Teenuse kvaliteedi tagamine.....	19
5.2 Keskkond	22
5.3 Eesmärgid: tootmistulemused.....	28
5.4 Meie kliendid	28
5.5 Eesmärgid: kliendid	32
5.6 Kogukond ja avalikkus	32
5.7 Töötajad	35
5.8 Töötervishoid ja -ohutus	40
5.9 Eesmärgid: töötajad	43
6. 2022. AASTA FINANTSTULEMUSED	44
6.1 Majanduskeskkond	44
6.2 Koondkasumiaruanne.....	46
6.3 Finantsseisundi aruanne	49
6.4 Investorid	49
6.5 Tütarettevõtte Watercom OÜ tegevus.....	54
6.6 Eesmärgid: finantstulemused	55
7. HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA	56
7.1 Hea ühingujuhtimise tava aruanne	56
7.2 Riskijuhtimisprotsess	68
KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANNE	73
8. JUHATUSE DEKLARATSIOON	73
9. KONSOLIDEERITUD FINANTSSEISUNDI ARUANNE	74
10. KONSOLIDEERITUD KOONDKASUMIARUANNE	75
11. KONSOLIDEERITUD RAHAVOOGUDE ARUANNE	76
12. KONSOLIDEERITUD OMAKAPITALI MUUTUSE ARUANNE.....	77
13. KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANDE LISAD	78
14. JUHATUSE JA NÕUKOGU KINNITUS	114
15. TASUSTAMISARUANNE.....	115

15. JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANDLUSE PÕHIMÕTTED.....	119
LISA 1: GRI SISUREGISTER.....	122

TEGEVUSARUANNE

1. JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE

2022. aastal kasvatasime investeringuid oma põhivaradesse. Suurimad investeringud tehti vee- ja kanalisatsioonivõrkude rekonstrueerimisse. Ettevõtte finantstulemusi mõjutasid enim kiire inflatsioon ja energiahindade hüppeline tõus, mille tõttu tuli ettevõttel tõsta oma veeteenuse hinda. Tänu professionaalsele ja pühendunud meeskonnale jätkasime klientidele ja tarbijatele katkematult kõrge kvaliteediga ja usaldusväärse elutähtsa teenuse pakkumist.

Uus haldusleping Tallinna linnaga

2022. aastal lõppes AS-i Tallinna Vesi erastamisel Tallinna linnaga sõlmitud teenusleping. Ka möödunud aastal täitis ettevõtte kõik selles lepingus kokku lepitud 97 teenuse kvaliteeditaset. Uus haldusleping sõlmiti Tallinna linnaga perioodiks 01.12.2022–30.11.2032. Ühtlasi määrati AS Tallinna Vesi kuni 30. novembrini 2032 Tallinna ühisveevarustuse ja -kanalisatsiooni põhitegevuspiirkonna vee-ettevõtjaks. Uue halduslepingu eesmärgiks on kvaliteetse veeteenuse tagamine linnaelanikele ja ettevõtjatele, keskkonnanohiupõhimõtete järgimine ning suurem tähelepanu investeringutele, et tagada võrkude järjepidev kaasajastamine ning ettevõtte jätkusuutlikkus.

Üha suurenev investeringumaht

Kestliku infrastruktuuri ja teenuse toimepidevuse huvides oleme võtnud sihiks kasvatada investeringuid oma põhivaradesse. 2022. aastal investeerisime oma varadesse 25 miljonit eurot, suurendades muuhulgas rekonstrueeritavate vee- ja kanalisatsioonitorustike mahtu 19 kilomeetrit.

Reoveepuhastuses jätkusid mitmed juba varem alanud projektid, nagu heitvee rõhutasanduskaevu rekonstrueerimine, üldehitustööd Paljassaare reovee peapumplal ning aerotankide rekonstrueerimine reoveepuhastusjaamas. Lisaks valmis paakautode vastuvõtusõlm ning paigaldati uued tihendusseadmed reovee toorsetele. Ülemiste veepuhastusjaamas jätkus filtrite uuendamine. Velodroomi pumpla rekonstrueerimine ja mitmesse pumplasse paigaldatud UV-seadmed aitavad parandada vee kvaliteeti meie veevõrgus.

AS-i Tallinna Vesi tehtud investeringud ei võimalda mitte ainult täna, vaid ka tulevikus pakkuda kvaliteetset joogivett ning hoida meid ümbritsevat keskkonda puhtana.

Kasvav keskkonnahoidlikkus

Lisaks investeringutele vee- ja reoveepuhastusse ning korralikult hooldatud vee- ja kanalisatsioonivõrku oleme asunud otsustavalt vähendama ettevõtte keskkonnamõju. Täna on meie hoonetes ja tootmisprotsessis kasutusel üksnes taastuvatest allikatest toodetud elektrienergia.

2022. aastal koostasime ettevõtte kliimamõjude vähendamise plaani, millega seame endale mitmed ambitsioonikad eesmärgid. Ambitsioonikaim eesmärk on toota 2030. aastaks vähemalt 50% kogu vajaminevast elektri- ja soojusenergiast ettevõttesiseselt. Esimese sammuna sõlmisime aasta lõpus lepingu elektri- ja soojusenergia koostootmisjaama rajamiseks Paljassaare reoveepuhastusjaama. Reoveepuhastusprotsessis reoveesette stabiliseerimise kõrvalproduktina tekkivast biogaasist toodetav elektri- ja soojusenergia kasutatakse täielikult puhasti omatarbeks ning sellega on võimalik katta kuni 70% puhasti tänasest aasta keskmisest elektrienergia vajadusest.

Koos elektrikuludega vähendab see koormust keskkonnale ning ühtlasi suurendab ka puhasti toimepidevust võimalike elektrikatkestuste korral.

2022. aasta lõpus alustasime oma klientidele kaugloetavate veearvestite paigaldamist korralise taatlusplaani alusel. Viie aastaga ehk 2026. aasta lõpuks on kavas kõik olemasolevad veearvestid Tallinna Vee teeninduspiirkonnas asendada nutiarvestitega.

Kliendi jaoks kaob koos nutiarvestite tulekuga veenäitude esitamise vajadus. Nutiarvestite peamiseks eeliseks on andmete edastamise kiirus ja täpsus, aga ka turvalisus ja töökindlus. Lisaks tarbimisandmetele edastab nutikas arvesti infot ka rikete ja võimalike lekete kohta. See omakorda aitab hoida kokku puhast vett ning vee puhastamiseks kuluvaid ressursse.

Jätkusuutlik finantspositsioon

Tallinna Vee tegevus sõltub väga olulisel määral ümbritsevast keskkonnast. 2022. aastal avaldasid ettevõtte finantstulemustele enim mõju kiire inflatsioon ja energiahindade hüppeline tõus. Kuna elektri osakaal moodustab meie tootmiskuludest ligikaudu veerandi, tuli ettevõttel oma põhjendatud kulude katmiseks tõsta veeteenuse hinda. Veeteenuse hind Tallinnas ja Saueles tõusis keskmiselt 26 senti kuupmeetri kohta alates neljandast kvartalist.

Võrreldes mullusega teenis ettevõtte suuremat müügitulu, ent kasvanud kulude tõttu vähenes puhaskasum. Suurimat mõju kuludele avaldas elektri turuhinna tõus, millest tulenevalt kasvasid elektrikulud. Müügitulu tõus tulenes veeteenuste müügitulu kasvust, seda nii 1. oktoobrist rakendunud hinnamuutuse kui ka äriklientide taastunud müügimahu tulemusena.

Ka 2022. aastal jätkasime kehtestatud dividendipoliitikat.

Jätkuvalt kvaliteetne vesi

Tallinna joogivee kvaliteet püsis stabiilselt kõrgel tasemel. 2022. aasta jooksul tarbijate kraanist võetud veeproovid vastasid kõigile nõuetele. Eelmisel aastal võtsime tarbija kraanidest kokku 3086 veeproovi. Vaid 5 neist osutusid nõuetele mittevastavaks. Kvaliteetset kraanivett aitavad tagada järjepidevad arendus- ja hooldustööd veevõrgul.

Paljassaare reoveepuhastusjaamas puhastatud heitvee kvaliteet oli 2022. aastal kõrgel tasemel, vastates taas täielikult kõikidele seatud nõuetele. Puhastusprotsessi tõhususe ja heitvee kvaliteedi hindamiseks jälgime reoainete sisaldust puhastusjaama sisenevas reovees ja sealt väljuvas heitvees. Reoveepuhastusjaama meeskond tegi suuri pingutusi selleks, et jaamas puhastatud heitvesi vastaks kõigile rangetele nõuetele. Lämmastiku ja fosfori eemaldamise määr küündis üle 90%.

Rahulolevad kliendid

Lisaks kvaliteetsele tootele ja teenusele pakume ka kvaliteetset klienditeenindust. 2022. aastal uuendasime oma iseteeninduskeskkonda, muutmaks seda klientide jaoks veelgi kasutajasõbralikumaks. Meie jaoks on oluline saada regulaarset tagasisidet oma teeninduse ja teenuse kvaliteedile. 2022. aastal saime enam kui tuhandelt kliendilt igakuiselt kogutud tagasiside põhjal keskmiseks hindeks 4,2 palli 5-palli skaalal ning rahulolevate klientide osakaal oli 83%. Kogutav tagasiside annab meile väärtusliku sisendi oma teeninduse ja teenuse kvaliteedi jätkuvaks tõstmiseks ning äriprotsesside täiustamiseks.

Väljavaated 2023. Aastaks

2023. aastal oleme sihiks võtnud jätkata kvaliteetse teenuse pakkumist Tallinna elanikele ja ettevõtetele, hoida ettevõtte jätkusuutlikku finantspositsiooni ning suurendada investeringuid oma varadesse. Ettevõtte keskendub torustike rekonstrueerimisele ja taastuenergia lahenduste kasutamise võimalustele, et arendada kestlikku infrastruktuuri ning tagada teenuse toimepidevus.

Järgnevate aastate investeerimiskava tugineb koostöös Tallinna linnaga valminud Tallinna ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni arendamise kavale. Selleks on koostatud torustike rekonstrueerimise plaan, mis koostati koostöös Tallinna Tehnikaülikooliga.

Alanud aastal jätkub kaugloetavate veearvestite paigaldamine meie klientidele. Jätkumas ja algamas on ka mitmed suured investeringuprojektid kõigis Tallinna Vee põhitegevusharudes.

Tallinna Vee tütarettevõtte Watercomi jaoks oli 2022. aasta väljapoole Kontserni müüdud teenuste mahu ja kasumimarginaali osas taas väga edukas aasta. Ettevõtte käivitas edukalt uue kaevude remondi teenuse ning aasta lõpus saabusid seadmed, mis võimaldavad hakata pakkuma veetorude puhastamise teenust seni Põhja-Euroopas kasutusel olevatest kõige uuenduslikumal, jääpesu meetodil. Oleme optimistlikud oma tütarettevõtte edu jätkumise osas ka tulevikus ning usume, et Watercomil on potentsiaali ka olemasolevate ja uute teenuste arendamiseks.

Soovin tänada kogu Tallinna Vee ja Watercomi pühendunud meeskonda, kolleege Utilitasest ja Tallinna linnast ning kõiki meie kliente, tarbijaid ja koostööpartnereid pikaajalise ning professionaalse koostöö eest.

Aleksandr Timofejev

Juhatuse esimees



2. MEIE ETTEVÕTE

Tallinna Vesi on Eesti suurim vee-ettevõtja, kes pakub vee- ja kanalisatsiooniteenuseid pea kolmandikule Eesti elanikkonnast. Teenindame enam kui 24 000 era- ja äriklienti ning ligi 470 000 lõpptarbijat Tallinnas ja seda ümbritsevates valdades: Maardu linnas, Saue linnas, Harku alevikus ja Saku vallas. 31. detsembri 2022 seisuga töötas ettevõttes 345 töötajat.



Ülemiste veepuhastusjaam (vasakul) ja Paljassaare reoveepuhastusjaam (paremal)

Ettevõttel on kaks puhastusjaama: Ülemiste veepuhastusjaam ja Paljassaare reoveepuhastusjaam. Iga päev puhastame oma jaamades keskmiselt 70 200 m³ joogivett ja 133 000 m³ reovett. Tallinna Vee koosseisus tegutsevad ka akrediteeritud vee- ja heitveelabor.

Tallinna Vesi erastati 2001. aastal. Erastamisel Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingu järgselt, mis kehtis kuni 30. novembrini 2022, oli ettevõttel kohustus tagada teenuste kvaliteet 97 teenustasemel kuni 2022. aasta lõpuni. Uus haldusleping, milles sätestatud teenuste kvaliteedi nõuded ja aruandluskohustus jõustusid alates 1.01.2023, sõlmiti linnaga perioodiks 01.12.2022-30.01.2032. Koos haldusülesande kinnitamisega määrati AS Tallinna Vesi vee-ettevõtjaks Tallinna ühisveevarustuse ja -kanalisatsiooni põhitegevuspiirkonnas kuni 30. novembrini 2032 (k.a).

Ühisveevärgisüsteemi kuulub üle 1 200 km veetorustikke, 22 veepumplat ja 46 põhjavee puurkaevpumplat kokku 93 puurkaevuga. Harju- ja Järvamaal paiknev pinnaveehaare ulatub umbes 1 800 km²-ni. Ühiskanalisatsioonisüsteemi kuulub üle 1187 km reoveetorustikke, 520 km sademeveetorustikke ning 176 kanalisatsiooni- ja sademeveepumplat üle kogu teeninduspiirkonna.

Tallinna Vee kontsern koosneb kolmest ettevõttest. Tallinna Vee aktsiad on noteeritud Nasdaq Baltikumi põhinimekirjas. 31. detsembri 2022 seisuga olid üle 5%-list otseosalust omavad aktsionärid OÜ Utilitas ja Tallinna linn.

2010. aastal moodustas Tallinna Vesi tütarettevõtte Watercom, mille eesmärk on pakkuda teenuseid emasettevõttele ning laiendada pakutavate teenuste valikut ja arendada välja põhitegevusega mitteseotud teenuseid.

Tütarettevõtte Watercom OÜ kuulub täielikult AS-ile Tallinna Vesi ning selle tulemused on konsolideeritud kontserni (edaspidi koos Kontsern) tulemustesse. Kontserni struktuur on püsinud viimastel aastatel suures osas muutumatuna.

Tallinna Veele kuulub ka 100%-line osalus ettevõttes ASTV Green Energy OÜ (asutatud 2021), mille eesmärk pikemaajalises vaates on pakkuda veeteenuste osutamisel tekkivaid taaskasutatavaid ressursse toodetena roheenergeetika turul.

MEIE PEAMISED TOOTED JA TEENUSED



Vee kogumine, puhastamine ja -varustus



Reo- ja sademevee kogumine, ärajuhtimine ja puhastamine



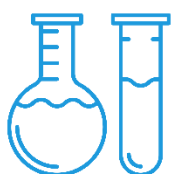
Projekteerimiste enused



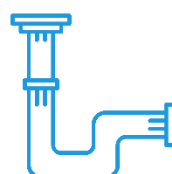
Omanikujärelevale ja projektijuhtimine



Vee- ja kanalisatsioonite enused



Laboriteenused



Torustike ehitamine



Transporditeenused ja tee-ehitus

MEIE MISSIOON JA VISIOON

Meie kohustus on pakkuda kõrge kvaliteediga joogivett, tagada teenuse katkematus ja koguda ning puhastada keskkonnasõbralikult reo- ja sademeveed.

MEIE MISSIOON

Loome puhta veega parema elu!



MEIE VISIOON

Igatiüks tahab olla meie klient, töötaja ja koostööpartner, sest oleme Baltimaade juhtiv veeettevõtte.



3. 2022. AASTA TÄHTSÜNDMUSED

HALDUSLEPING JÄRGNEVAKS KÜMNEKS AASTAKS

2022. aasta lõpus lõppes AS-i Tallinna Vesi erastamisel Tallinna linnaga sõlmitud teenusleping. Uus haldusleping sõlmiti Tallinna linnaga perioodiks 01.12.2022–30.11.2032. Selle eesmärgiks on kvaliteetse veeteenuse tagamine linnaelanikele ja ettevõtjatele, keskkonnahoiupõhimõtete järgimine ning suurem tähelepanu investeeringutele, et tagada võrkude järjepidev kaasajastamine ning ettevõtte jätkusuutlikkus. Ühtlasi on linna ja ettevõtte ühisel koostöös kavatsus lahendada ajaloolised väljakutsed, nagu seda on peremehetute ja ahelmajasid läbivate torustike probleem ning ühendada Tallinna Vee põhitegevuspiirkonnas ühisveevärgi ja -kanalisatsiooniga kõik seni veel liitumata kinnistud. Koos haldusülesande kinnitamisega määrati AS Tallinna Vesi kuni 30. novembrini 2032 Tallinna ühisveevarustuse ja -kanalisatsiooni põhitegevuspiirkonna vee-ettevõtjaks.



JÄTKUVAD MAHUKAD INVESTEERINGUD REOVEEPUHASTUSSE

2022. aastal jätkusid mitmed juba varem alanud projektid, nagu heitvee rõhutasanduskaevu rekonstrueerimine, üldehitustööd Paljassaare peapumpas ning aerotankide rekonstrueerimine. Lisaks valmis paakautode vastuvõtusõlm ning paigaldati uued tihendusseadmed reovee toorsettele.



UUENEVAD VEE- JA KANALISATSIOONIVÕRGUD

2022. aastal suurendasime oluliselt investeeringuid vee- ja kanalisatsioonivõrkudesse. Kokku renoveerisime 2022. aastal 19 km torustikke. Seda on rohkem kui ühelgi varasemal aastal viimase kümnendi jooksul. Renoveerimine hõlmas torustike uuendamist Järvevana teel, Sõle tn, Linnamäe teel, Raba tänaval, Õismäe siseringil, Astangu piirkonnas ja veel paljudel teistel tänavatel. Uuendustööd aitavad tagada töökindla veevarustussüsteemi suurele hulgale tallinlastele.

2022. aastal läbis rekonstrueerimise Velodroomi pumpla, samuti paigaldati

mitmesse pumplasse UV-seadmed ja rekonstrueeriti torustikud, mis võimaldavad vee täiendavat kloorimist veevõrgus.



KESKKONNATEADLIK MÕTTEVIIS JA TEGUTSEMINE

Meie eesmärk on muuta värsk kraanivesi linnaruumis võimalikult mugavalt kättesaadavaks, sest kraanivee eelistamine pudeliveele vähendab oluliselt plastikjäätmete teket. Selleks rajasime 2022. aastal koostöös Tallinna linnaga 3 uut avalikku joogiveekraani. Nii oli möödunud suvehooajal avatud ühtekokku 38 avalikku joogiveekraani üle terve pealinna.

2022. aastal koostasime ettevõtte kliimamõjude vähendamise plaani, millega seame endale mitmed ambitsioonikad eesmärgid. Ühele neist – toota hiljemalt 2030. aastast vähemalt 50% kogu vajaminevast elektri- ja soojusenergiast ettevõttesiseselt – astusime olulise sammu lähemale, sõlmides aasta lõpus lepingu elektri- ja soojusenergia koostootmisjaama rajamiseks Paljassaare reoveepuhastusjaama.

Reoveepuhastusprotsessis reoveesette stabiliseerimise kõrvalproduktina tekkivast biogaasist toodetav elektri- ja soojusenergia kasutatakse täielikult puhasti omatarbeks ning sellega on võimalik katta kuni 70% puhasti tänasest

aasta keskmisest elektrienergia vajadusest.



KAUGLOETAVAD VEEARVESTID

2022. aasta kevadel sõlmisime lepingu tehnoloogiaettevõttega Telia Eesti AS kaugloetavate veearvestite tarnimiseks ja Telia võrgu kaudu andmete edastamiseks. Esimene partii nutiarvesteid saabus hilissügisel ja aasta lõpus asusime esimesi arvesteid paigaldama. Kaugloetavad veearvestid paigaldatakse kõikidele eraisikutele ja ettevõtetele, kellel on sõlmitud otseleping Tallinna Veega. Arvestite paigaldamine toimub korralise taatlusplaani alusel ning igal aastal saavad uue arvesti kliendid, kellel on taatlusest möödas 5 aastat. Kogu teeninduspiirkond kaetakse uute kaugloetavate veearvestitega 2026. aasta lõpuks.

Kliendi jaoks kaob koos nutiarvestite tulekuga veenäitude esitamise vajadus. Nutiarvestite peamiseks eeliseks on andmete edastamise kiirus ja täpsus, aga ka turvalisus ja töökindlus. Lisaks tarbimisandmetele edastab nutikas arvesti infot ka rikete ja võimalike lekete kohta. See omakorda aitab hoida kokku puhast vett ning vee puhastamiseks kuluvaid ressursse.

STIPENDIUMID NING KOOSTÖÖ KÕRG- JA KUTSEKOOJIDEGA

Jätkus koostöö kolme Eesti kõrgkooli ja kutsekooliga, mille raames andsime välja 13 stipendiumi, toetamaks ettevõtte põhitegevusega seotud erialade aktiivseid õppureid.

Samuti jätkasime õpipoistele ja praktikantidele suunatud järelkasvuprogrammi, mis võimaldab kaasata noori ettevõtte tegemistesse juba õpingute ajal ning pakkuda neile väärtuslikke töökogemusi ja arenguvõimalusi. Huvi Tallinna Vees praktikat sooritada on aasta-aastalt kasvanud. 2022. aastal sooritas meie juures praktika juba 21 noort, kellest mitmed jätkasid töötamist ettevõttes ka peale praktikaperioodi.

Nii stipendiumi- kui järelkasvuprogramm aitavad tuua ettevõttesse noort ja tarmukat järelkasvu.



TALLINNA VESI MAAILMANÄITUSEL EXPO 2020 DUBAIS

Juba enam kui 170 aastat on maailmanäitus EXPO toonud kokku riike kogu maailmast, et tutvustada olulisemaid uuendusi, mis kujundavad maailma, milles me täna elame. Näitusel saavad külalastajad kogeda, uurida ja vaimustuda globaalsetest ideedest, mis võivad peagi muuta meie maailma.

Seekord Dubais toimunud EXPO 2020 raames ülemaailmsel veepäeval korraldatud veemajanduse teemalises paneelis tutvustasid Tallinna Vee tegevjuht Aleksandr Timofejev ja Watercomi tegevjuht Reigo Marosov

Tallinna Vett kui jätkusuutlikku ja vastutustundlikku ettevõtet ning avasid seda, mida oleme teinud selleks, et luua 30 aastaga modernne, tõhus ja jätkusuutlik veemajandus Tallinnas. Tutvustasime investeringuid hooldusesse, varadesse, opereerimisse ja kogukonda ning keskkonda ja meie inimestesse, ning avasime ettevõtte tulevikuga seotud plaane.



PUHTA VEE PÄEV

Meie Ülemistel asuval veepuhastusjaamal täitus novembri lõpus 95. tegutsemisaasta. Selle tähistamiseks korraldasime oma äripartneritele suunatud konverentsi „Puhta Vee Päev“. Olime kutsunud külalisesinejad jagama kogemusi sellest, mis on aidanud neil tagada teenuse järjepidevust kriiside ajal. Räägiti tänasest olukorrast lahtiste kaartidega ja arutati, kuidas leida võimalusi mitte ainult Eesti-siseseks, vaid ka Euroopa-üleseks koostöök. Rõõmu teeb, et konverentsil osales kohapeal ja üle veebi ca 300 inimest, kelle tagasiside oli rohkem kui positiivne.

PANUS KOHALIKKU KOGUKONDA

Ka 2022. aastal jätkasime kogukonna toetamist, pakkudes oma tuge mitmetele organisatsioonidele ning osaledes heategevusprojektides ja tänuväärses ettevõtmistes nagu:

tvesi@tvesi.ee Tel. +372 6262 200

www.tallinnavesi.ee Fax +372 6262 300

AS Tallinna Vesi, Ädala 10, Tallinn 10614, Estonia, Reg. no 10257326

- Sõlmisime koostöölepe Eesti Invaspordi Liiduga, toetamaks Eesti ratastoolikurlingu meeskonna ettevalmistust suurvõistluseks. Toetus aitas meeskonnal katta paraolümpiamängudel osalemisega seotud treening- ja võistluskulud. Meeskond saavutas tihedas konkurentsisis 10. koha.
- Toetasime Ristiku Põhikooli nelja asfaldimängu loomises. Oleme tänulikud Ristiku Põhikoolile, kes esitas meid 2022. aasta hariduse sõbra tiitlile, mida annab välja Tallinna Haridusamet.
- Toetasime Ukraina Chernivtsi piirkonna vee-ettevõtjaid ja soetasime ligikaudu 13 000 euro eest remondimuhve survetorustike parandamiseks. Lisaks annetasime torustike parandamiseks ja opereerimiseks vajaminevaid remondivahendeid oma laovarudest. Aprillis saatsime Ukrainasse maasturi meditsiinivahenditega.
- Tegime annetused SA Kiusamisvaba Kool ja Eesti Toidupanga tegevuskulude katmiseks.
- Korraldasime avatud uste päeva Ülemiste veepuhastusjaamas ja Paljassaare reoveepuhastusjaamas. Ekskursioonidel käis ühtekokku 454 linlast. Ekskursioonid toimusid nii eesti kui ka vene keeles.
- Korraldasime ekskursioone veepuhastusjaamas ja reoveepuhastusjaamas, kus osales kokku 665 inimest (enamasti kooliõpilased), ning viisime läbi vee- ja keskkonnateemalisi vestlusringe ühtekokku 960 lapsega. Lisaks sellele osalesime oma õppematerjalidega

Nõmme Lumepargi perepäeval, Tallinna Vanalinna Päevadel ja lasteaedade teabepäeval "Mina oskan seda".

- Pakkusime tasuta joogivett ligikaudu 50 üritusel, sealhulgas Stamina tervisejooksudel ja Ülemiste järve jooksul, IRONMAN Tallinn triatlonil, Kalamaja päevadel, Tallinna Võimlemispeol, Nõmme laulu- ja tantsupäeval, Investeerimisfestivalil, Paraspordipäeval, heategevuslikul jooksul Rat Race, lasteaedade teabepäeval "Mina oskan seda" ja jätkusuutliku ettevõtluse festivalil "Impact Day".
- Võõrustasime uudishimupäeva raames Paljassaare reoveepuhastusjaamas President Alar Karist. Külastust kajastas ka Eesti Rahvusringhääling saates "Ringvaade".
- Tutvustasime Kanal2 saates „Õhtu!“, kuidas puhastatakse tallinlaste joogivett.
- Toetasime veega avalike uisuväljakute rajamist Tallinnas.

JÄTKUVALT EDUKAS WATERCOM

Watercom lõpetas 2022. aasta taas rekordilise käibe ja kasumiga. Esmakordselt andis ettevõtte kontsernivälisesse kasumisse suurima panuse tee-ehitustegevus. 2022. aastal käivitas ettevõtte edukalt uue kaevude remondi teenuse ning aasta lõpus saabusid seadmed, mis võimaldavad hakata pakkuma veetorude puhastamise teenust seni Põhja-Euroopas kasutusel olevatest kõige uuenduslikumal, jääpesu meetodil.

4. STRATEEGIA

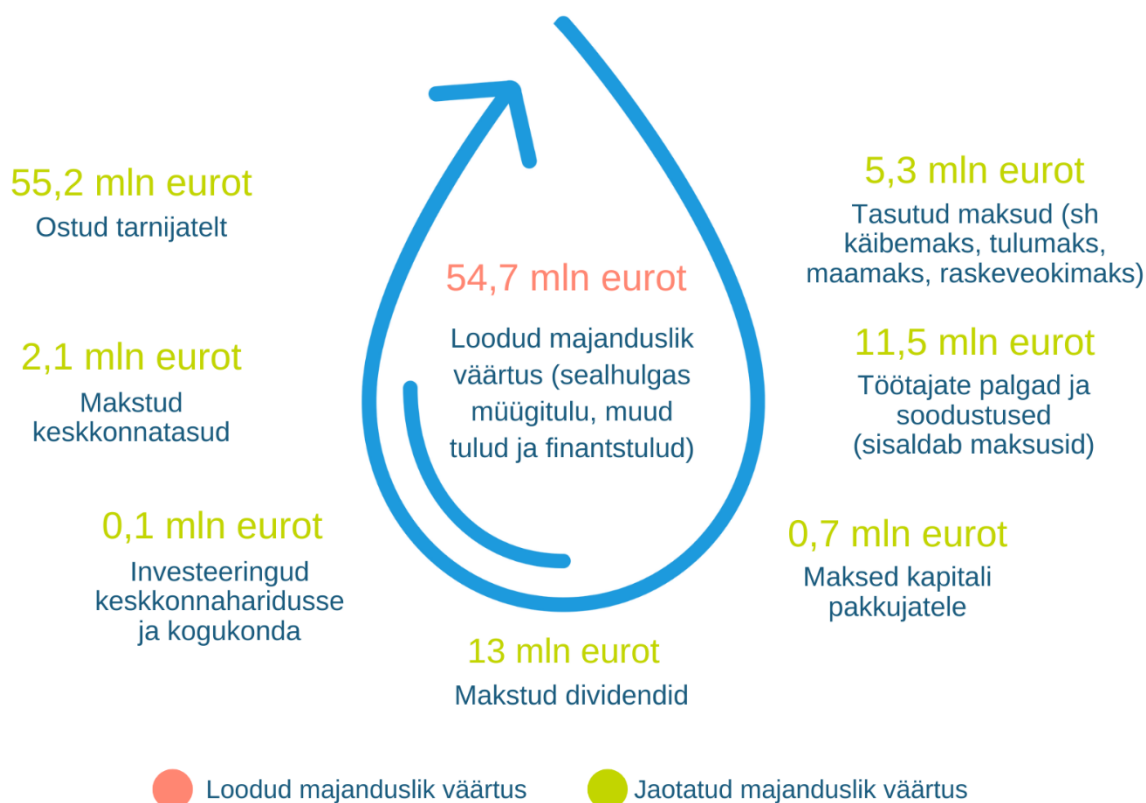
4.1 Kuidas me loome väärtust

Oleme pühendunud sellele, et luua puhta veega parem elu. Töötame väsimatult ja innuga selle nimel, et saavutada endale seatud sihte ja eesmärke.

Suurettevõttena on Tallinna Vesi kogukonnas oluline roll. Peame seisma hea nii oma töötajate, klientide, tarbijate, investorite, koostööpartnerite ja riigi kui ka keskkonna eest. Suure osa ettevõtte loodavast majanduslikust väärtusest anname ühel või teisel moel kogukonnale tagasi.

Lisaks elutähtsa teenuse pakkumisele panustab Tallinna Vesi kogukonda näiteks maksude, teiste organisatsioonidega tehtava koostöö, investeeringute ja dividendide kaudu.

ETTEVÕTTE LOODAV JA JAOTATAV VÄÄRTUS

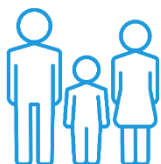


KUIDAS ME LOOME VÄÄRTUST ERINEVATELE HUVIGRUPPIDELE

Ettevõtte peamised huvigrupid on kliendid, laiem kogukond, töötajad, investorid ja koostööpartnerid.

SOTSIAALSE VÄÄRTUSE LOOMINE

Kliendid



Meie esmane ülesanne on pakkuda oma klientidele kvaliteetset teenust, millele nad saavad loota ööpäevaringselt. Teadvustame endale oma kohustusi ja täidame antud lubadusi.

- Ennetame klientide vajadusi, enne kui neist saavad probleemid.
- Kasutame kliendiga suhtlemiseks kaasaegset tehnoloogiat.
- Täidame oma lubadusi.

Töötajad

Väärtustame oma töötajate panust ning püüame kindlustada nende jätkuvat motivatsiooni ja pühendumust.

Loome töökeskkonna, mis innustab igapäevast uuendustele ja kutsub pakkuma kvaliteetset teenust.

- Tööohutus on oluline kõiges, mida teeme.
- Julgustame oma inimesi ennast pidevalt täiendama ja kogemusi vahetama.
- Koolitame ja arendame oma tööjõudu pidevalt.
- Järgime oma väärtusi, milleks on pühendumus, kliendikesksus, meeskonnatöö, loovus ja proaktiivsus.

Kogukond

Oleme kogukonnas aktiivsed ja otsime võimalusi, et vähendada oma tegevusest tingitud ja sellega kaasnevaid keskkonnamõjusid.

KESKKONDLIKU VÄÄRTUSE LOOMINE



Kvaliteet ja keskkond

Väärtustame looduskeskkonda, milles tegutseme, ning seetõttu kasutame loodusvarasid kokkuhoidlikult ja otsime pidevalt uusi võimalusi jätkusuutlikumaks tootmiseks.

- Otsime pidevalt võimalusi oma teenuse täiustamiseks, suurendades tootlikkust ja rakendades kaasaegseimat tehnoloogiat.
- Vähendame oma ökoloogilist jalajälge, seal kus võimalik.

Keskkonnateadlikkus

Teeme koostööd kohaliku kogukonnaga, edendades keskkonnasõbralikku mõtlemist ja teadlikkust.

- Vastutustundliku ühiskonna liikmena toetame kohalikke kogukondi.
- Panustame avalikkuse keskkonnateadlikkuse tõstmisse, korraldades seminare, ekskursioone ja kampaaniaid.
- Toetame ja teeme koostööd ülikoolide ja teadusasutustega.

MAJANDUSLIKU VÄÄRTUSE LOOMINE

Investorid



Meie eesmärk on olla kõigis oma tegemistes aus ja läbipaistev ning anda oma aktsionäridele õigeaegset ja täpset infot. Kohtleme kõiki huvigruppe võrdselt ja pingutame üha paremate tulemuste nimel, tagades seejuures jätkusuutlikkuse.

- Kulutame ja investeerime targalt.
- Otsime täiendavaid kasvuvõimalusi.

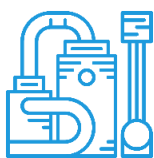
Koostööpartnerid

Sõlmime ja arendame strateegilisi suhteid koostööpartnerite ja tarnijatega, et täiendavalt suurendada efektiivsust ja parandada klienditeenindust.

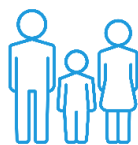
- Kohtleme oma koostööpartnereid õiglaselt.
- Meie tegevusviisid on läbipaistvad ja eetilised.

4.2 Strateegilised eesmärgid

Oleme paika pannud viis strateegilist eesmärki, mis peavad silmas meie erinevate huvigruppide huve. Selleks, et seatud eesmärgid saavutada, on oluline teha nende huvigruppidega tihedat koostööd.



Tiip tasemel
tootmistulemu
sed



Rahulolevad
kliendid ja
kogukond



Professionaalsed
ja pühendunud
töötajad



Jätkusuutlik
finantstegevus



Watercomi
jätkusuutlik
kasv

TIPPTASEMEL TOOTMISTULEMUSED

Ettevõtte prioriteet on jätkuvalt pakkuda oma klientidele usaldusväärset ja kvaliteetset joogiveeteenust. Peame tagama, et kõik meie tegevused, alates toorvee kogumisest kuni reovee puhastamiseni, toimuksid kooskõlas rangete keskkonnavalaste õigusaktidega.

Õigeaegsete investeeringute abil hoiame ära suuremaid katkestusi oma tootmisprotsessides, mis võiksid seada ohtu ettevõtte nõuetelevastavuse ja tuua kaasa märkimisväärse mainekahju. Kaasaegse tehnoloogia ja töövõtete rakendamine võimaldavad meil tegutseda tõhusamal ja ohutumal moel.

Selleks, et saavutada tipptasemel tootmistulemusi:

- investeerime õigeaegselt oma varadesse;
- rakendame jätkusuutlikke praktikaid ja parimaid tehnoloogiaid.

RAHULOLEVAD KLIENDID JA KOGUKOND

Tallinna Vesi pakub oma teeninduspiirkonna elanikele elutähtsat teenust. Vastutame katkematu ja kvaliteetse joogiveeteenuse ning usaldusväärse reovee ärajuhtimisteenuse osutamise eest.

Suurepärane klienditeenindus põhineb kliendi vajaduste täpsel mõistmisel, probleemide ennetamisel ning kaebuste kiirel ja viisakal lahendamisel. Soovime, et kliendid usaldaksid meid ja meie pakutavat teenust.

Kliendi rahulolu hoidmiseks peame olema kliendile erinevate suhtluskanalite kaudu kättesaadavad.

Selleks, et tagada klientide ja kogukonna rahulolu:

- täidame oma lubadusi;
- lihtsustame ja vähendame suhtlusvajadust.

PROFESSIONAALSED JA PÜHENDUNUD TÖÖTAJAD

Tipptasemel tootmistulemusi ei ole võimalik saavutada ilma pühendunud töötajateta. Töötajad on meie suurim vara, seetõttu loome keskkonna, milles innukatel ja pühendunud töötajatel oleks võimalik töötada nii ettevõtteüleste kui igaühe individuaalsete karjäärieesmärkide saavutamise nimel. Toetame oma töötajate arengut erinevate koolituste ja arenguprogrammide kaudu.

Meie jaoks on ülioluline töötajate ja ettevõtte tegevusega kokku puutuvate inimeste tervise hoidmine ja ohutuse tagamine. Tööohutus on kesksel kohal kõigis meie tegevustes ning siinkohal me järeleandmisi ei tee. Kindlustame ohutu töökeskkonna ja tagame, et meie töökohad ning töövahendid vastavad kehtestatud ohutusnõuetele ja seadustele.

Arvestades ettevõtte töötajate vanuselist struktuuri on meile väga oluline rakendada järelkasvu planeerimisel süsteemset lähenemist. Usume, et kõige tugevamad on meeskonnad, kus töötab

nii uusi kui ka kogunud töötajaid, et säiliks tugev praktiline kogemus ja lisanduks innovaatilisi ideid.

Julgustame oma töötajaid pidevalt õppima ja end arendama, pakkudes selleks tuge ning võimalusel ettevõttesiseseid karjäärivõimalusi.

Selleks, et tagada töötajate professionaalsus ja pühendumus:

- loome positiivse tööohutuskultuuri;
- planeerime süsteemselt järelkasvu;
- arendame motiveerivat töökeskkonda.

JÄTKUSUUTLIK FINANTSTEGEVUS

Meie eesmärk on kasvatada ettevõtte väärtust – tagada sobiv dividenditootlus, maksta dividende ja kasvatada aktsia turuväärtust.

Tootmiskulude katmiseks, investeringute tegemiseks ja investoritele piisava tulukuse tagamiseks on olulised nii jätkusuutlik tulude tase kui ka väga hea maksete laekumine klientidelt.

Aktsionäride ootuste täitmiseks ja investeringute piisava finantseerimise tagamiseks on oluline, et ettevõttel oleks tugev kapitalistruktuur.

Selleks, et tagada ettevõtte finantsiline jätkusuutlikkus:

- säilitame jätkusuutliku tulude taseme;
- tagame tugeva kapitalistruktuuri;
- täidame aktsionäride ootusi.

JÄTKUSUUTLIK KASV

Otsime pidevalt viise, kuidas kasvatada ettevõtte väärtust läbi Watercomi kasvu ning ASTV Green Energy tegevuse lansseerimisega pakkuda pikemaajalises vaates veeteenuste osutamisel tekkivaid taaskasutatavaid ressursse toodetena roheenergeetika turul.

5. 2022. AASTA TOOTMISTULEMUSED

5.1 Teenuse kvaliteedi tagamine

Tagamaks oma klientidele parima kvaliteediga teenust, peame lisaks seadusest tulenevatele nõuetele täitma 97 teenuse kvaliteeditaset. See kohustus tuleneb Teenuslepingust, mille ettevõtte allkirjastas Tallinna linnaga 2001. aastal ning milles sätestatud teenuse kvaliteeditasemeid ja aruandluskohustust kohaldatai kuni 2022. aasta lõpuni. Meie tegevust ja teenuste taset hindab kord aastas sõltumatu kontrollorgan – Tallinna Vee-ettevõtjate Järelevalve Sihtasutus –, kellele esitame igal aastal aruande teenuse kvaliteeditasemete täitmise kohta.

2022. aastal täitis ettevõtte kõik Teenuslepingu poolte vahel kokku lepitud teenuse kvaliteeditasemed.

Linnaga sõlmitud Teenusleping kehtis kuni 30.11.2022 ning 01.12.2022 jõustus Tallinna linna ja ettevõtte vahel sõlmitud uus haldusleping, milles sätestatud teenuste kvaliteedi nõuded ja aruandluskohustus jõustusid 01.01.2023. Halduslepingus on sätestatud 30 kvaliteedinõuet, mis puudutavad joogiveeteenuseid, reovee kogumist, puhastamist ja ärajuhtimist, ning muude teenuste kvaliteedinõudeid, sh modelleerimist, tarbijate teenindamist, aruandlust ettevõtte finantstulemuste ja ISO akrediteeringu osas, samuti avalikest veevõtukohtadest vee võtmisega ning sademeveeteenusega seonduvat.

Teenuse kvaliteeditaseme kõrval on meil lepinguline kohustus tagada vastavus järgnevatele juhtimissüsteemidele:

- 2001. aastast – ISO 17025 laboratooriumite kvaliteedijuhtimise süsteem;
- 2002. aastast – ISO 9001 kvaliteedijuhtimise süsteem;
- 2003. aastast – ISO 14001 keskkonnajuhtimise süsteem.

Meie keskkonnaalane tegevus ja keskkonnajuhtimise süsteem vastavad rahvusvahelise keskkonnajuhtimise süsteemi ISO 14001 ja EL-i keskkonnajuhtimise ja auditeerimise süsteemi (EMAS) määruse nõuetele. Peame väga oluliseks keskkonnoaohutust ja oma töötajate turvalisust, mistõttu oleme vabatahtlikult rakendanud täiendavalt järgnevaid juhtimissüsteeme:

- 2005. aastast – EMAS-määruse kohane keskkonnajuhtimise ja auditeerimise süsteem;
- 2007. aastast – OHSAS 18001 töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteem ja 2020. aastast ISO 45001 töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteem.

Viimastel aastal on ettevõtte tegevus ja juhtimissüsteemid olnud täielikus vastavuses kõikide kehtivate kvaliteedi-, keskkonna-, tööohutuse- ja töökeskkonnaalaste standardite ja süsteemide ning seadusandlusest tulenevate nõuetega. Seda vastavust jälgitakse korrapäraselt siseauditite käigus ja kinnitati ka AS-i Metrosert poolt läbi viidud välisauditil. 2020. aastal kinnitas Keskkonnaagentuur keskkonnajuhtimise ja auditeerimise süsteemi EMAS registreerimistunnistuse järgnevaks kolmeks aastaks. AS-i Metrosert hinnangul on

juhtimissüsteeme asjakohaselt arendatud ja parendatud ning ettevõtte tegevus on vastavuses standardites esitatud nõuetega.

KATKEMATU TEENUS

Meie roll on pakkuda oma klientidele ja kogukonnale kvaliteetset teenust, millele saab kindel olla ööpäevaringselt, 365 päeva aastas. Katkematu teenuse tagamiseks on oluline range joogiveekvaliteedi kontroll ning kõigi meie toodete ja teenuste ühtlaselt kõrge taseme hoidmine. Püsiva teenuse tagamist toetab efektiivne veepuhastus ja veevõrgu toimivus, probleemide ennetamine regulaarsete hooldustööde abil ning reovee efektiivne, kiire ja tõrgeteta ärajuhtimine ning puhastamine kooskõlas rangete nõuetega.

Oleme kohustatud teavitama oma kliente õigeaegselt plaanilistest töödest, mis võivad teenust mõjutada. Teavitame kõiki kliente, keda plaanitav katkestus mõjutab, selle toimumisest vähemalt viis päeva varem. 2022. aastal suutsime selle eesmärgi täita 99,8% ulatuses (2021: 100%). Juhtumid, kus klient ei saanud õigeaegselt teavitust, olid seotud geoinfosüsteemi ja infotehnoloogilise tõrkega.

Usaldusväärse ja katkematu teenuse tagamiseks jälgime veekatkestuste keskmist kestust. Pingutame pidevalt selle nimel, et tagada oma klientidele katkematu teenus ja viia planeerimata katkestuste pikkus miinimumini. 2022. aastal ei olnud ühtki planeerimata katkestust, mis oleks kestnud enam kui 12 tundi. Pikad katkestused põhjustavad klientidele enam ebamugavust, mistõttu on oluline tagada, et avarii korral katkeks teenus võimalikult lühikeseks ajaks. Veekatkestuste keskmiseks kestuseks 2022. aastal kujunes 3 tundi ja 10 minutit, mis on mõnevõrra vähem kui eelnenud aastal (2021: 3 tundi ja 18 minutit).

Veekatkestuse korral võtame kasutusele abinõud, mis leevendavad teenuse katkemisest põhjustatud ebamugavusi. Veekatkestuste mõju vähendamiseks klientidele jätkasime lisasiibrite paigaldamise projekti ka 2022. aastal, sh vahetasime neli üle 500 mm sulgelementi magistraalitorustikel. Samuti võimaldame klientidele vajadusel ajutise veevarustuse joogiveepaakide näol. Peale selle suutsime 2022. aastal kliente planeerimata veekatkestustest ette teavitada 96,9% juhtudest (2021: 98,7%). Eelkõige 2022. aasta novembris esines mitu suure lekke põhjustanud veeavariid, mille puhul avarii mõju oli nii ulatuslik, et eelnev teavitamine ei osutunud võimalikuks.

Investeeringute kavandamisest sõltub suures osas teenuste stabiilne kvaliteet ja majanduslik jätkusuutlikkus. Selleks, et oma peamisi kohustusi täita, on ettevõtte jaoks väga oluline teostada nii ennetavat hooldust kui teha ka õigeaegseid investeeringuid infrastruktuuri. Tehtud investeeringute eesmärk on tagada kestlik infrastruktuur ja teenuse toimepidevus. See mõjutab otseselt ettevõtte põhinäitajaid nagu kliendirahulolu, lekete osakaal, kanalisatsiooniummistuste ja veeavariide arv jne.

2022. aastal ulatusid investeeringud meie põhiinfrastruktuuri veepuhastuses 1 954 tuhande euroni (2021: 967 tuhat eurot), mille hulgast suuremate töödena tõusevad esile Velodroomi pumpla rekonstrueerimine, UV seadmete paigaldamine pumplatasse, järelklooritorustike rekonstrueerimine ja filtrite uuendamine veepuhastusjaamas. Reoveepuhastusse investeeriti 3

829 tuhat eurot (2021: 3 882 tuhat eurot), jätkusid mitmed juba 2020. aastal alanud projektid, nagu heitvee rõhutasanduskaevu rekonstrueerimine, üldehitustööd Paljassaare peapumpas ning aerotankide rekonstrueerimine. Lisaks valmis paakautode vastuvõtusõlm ning paigaldati uued tihendusadmed reovee toorsettele. Samuti keskenduti mitme lähiaastatel eelseisva suure projekti ettevalmistamisele projekteerimiste näol. Oluliselt suurendasime 2022. aastal investeeringuid vee- ja kanalisatsioonivõrkudesse. Kokku renoveerisime aastal 19 km torustikke. Seda on rohkem kui ühelgi varasemal aastal viimase kümnendi jooksul.

Renoveerimine hõlmas torustike uuendamist Järvevana teel, Sõle tn, Linnamäe teel, Raba tänaval, Õismäe siseringil, Astangu piirkonnas ja veel paljudel teistel tänavatel. Vee- ja kanalisatsioonivõrku tehtud investeeringute kogumaht oli 10 574 tuhat eurot (2021: 6 442 tuhat eurot). Uute liitumispunktide maksumuseks kujunes 2022. aastal 3 154 tuhat eurot (2021: 3 399 tuhat eurot).

JOOGIVEE KVALITEET

Tallinna Vesi pakub veeteenust ligi kolmandikule kogu Eesti elanikkonnast. Teadvustame endale suurt vastutust, mis kaasneb kvaliteetse joogivee toimetamisega iga tarbijani. Joogivee kvaliteet mõjutab kõigi meie tarbijate elukvaliteeti ja tervist, mistõttu on kvaliteetse vee katkematu jõudmine tarbija kraani meie tegevuse põhieesmärk. Joogivee kvaliteedi tagamiseks teostame torustike hooldust, jälgime puhastusjaamast ja veepumplatest väljuva vee kvaliteeti ning võtame regulaarselt proove ka tarbija kraanist.



Joogivee kvaliteedile kehtivad ranged, seadusest tulenevad nõuded. Kvaliteet peab vastama sotsiaalministri määrusele nr 61 "Joogivee kvaliteedi- ja kontrollnõuded ning analüüsimetodid", mis lähtub Eesti Vabariigi veeseadusest ning Euroopa Liidu joogivee direktiivist 98/83/EÜ.

Lisaks seadusest tulenevatele nõuetele oleme Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingus kokku leppinud täiendavad kvaliteedinõuded. Vee kvaliteedi osas oleme saavutanud neid nõudeid ületavad tulemused, mis tagavad kõikide klientide jaoks kvaliteetse joogivee. Kõik analüüsitulemused on avalikud ning ettevõtte kodulehel huvilistele kättesaadavad.

Veekvaliteedi kontroll toimub vastavalt joogivee kontrollikavale, mis on kinnitatud Terviseameti poolt. Tallinnas on ligikaudu 120 proovivõtukohta, sealhulgas lasteaiad, koolid ja muud asutused, mis on jaotatud ühtlaselt üle kogu teeninduspiirkonna. Kontrollikavas on määratletud nii proovivõtukohtad, proovivõtmise sagedus kui ka analüüsivad parameetrid. Proove võetakse toorveest (Ülemiste järv koos valgala ja põhjavesi), puhastusprotsessist ning tarbija kraanist.

Joogivee kvaliteet Tallinnas püsib kõrgel tasemel – 2022. aastal vastasid kliendi kraanidest võetud proovid 99,84% ulatuses kõigile nõuetele (2021: 99,61%). 2022. aastal võtsime teeninduspiirkonnast kokku 3 086 proovi (2021: 3 058). Ühtlaselt kvaliteetse kraanivee tagavad üle kogu teeninduspiirkonna veevõrgul tehtavad arendus- ja hooldustööd.

Ettevõttel on eraldiseisev laborite üksus, mis on alates 2001. aastast akrediteeritud Eesti Akrediteerimiskeskuse poolt. Laborite üksus koosneb Ülemiste veepuhastusjaamas asuvast vee- ja mikrobioloogialaborist ning Paljassaare reoveepuhastusjaamas paiknevast

heitveelaborist. Veeanalüüse teostatakse ettevõtte vee- ja mikrobioloogialaboris, mis on ühtlasi üks Eesti suuremaid veelaboreid. Analüüsitulemuste kvaliteedi tagavad nii atesteeritud proovivõtjad, akrediteeritud kvaliteedijuhtimissüsteem (ISO 17025), kaasaegne aparatuur kui ka professionaalne personal, kes võimaldab meil pakkuda mitmeid teenuseid ka väljapoole ettevõtet.

Sõltumatut järelevalvet vee kvaliteedi üle teostavad Terviseamet ja Tallinna Vee-ettevõtjate Järelevalve Sihtasutus. Laborite tööd kontrollib Eesti Akrediteerimiskeskus.

Meie vee- ja heitveelaborid teostavad aastas umbes 142 000 analüüsi, millest ligikaudu 2/3 moodustavad keemilised ja mikrobioloogilised joogivee analüüsid ning 1/3 keemilised heitveeanalüüsid.

Vesi	2022	2021	2020	2019	2018
Tarbija kraanist võetud veeproovide vastavus nõuetele	99,84%	99,61%	99,71%	99,04%	99,93%
Lekete osakaal veevõrgus	16,02%	15,00%	12,42%	12,97%	13,71%
Keskmine veekatkestuse kestus kinnistu kohta, tundides	3 t 10 min	3 t 18 min	2 t 55 min	2 t 59 min	3 t 16 min

5.2 Keskkond

KESKKONNAALANE NÕUETELEVASTAVUS

Varustame oma kliente puhta joogiveega ning kogume ja puhastame reovee, mille suuname seejärel ohutult tagasi keskkonda. Hoolime ja hoolitseme looduslike veevarude eest, millest otseselt sõltume. Seepärast anname endast parima, et kasutada neid varusid säästlikult ning panustada keskkonna heaolusse.

Oleme kõige reguleeritum vee-ettevõtte kogu Eestis. Selleks, et tagada vee-ettevõtete jaoks kehtestatud keskkonnavalaste nõuete täitmine, peab meie tegevus vastama nii Euroopa Liidu, riiklike kui ka kohalike omavalitsuste keskkonnavalaste õigusaktidega kehtestatud nõuetele. EL-i tasandil tähendab see vastavust eelkõige Euroopa Parlamendi ja nõukogu veepoliitika raamdirektiivile 2000/60/EÜ. Riiklikul tasandil tuleb tagada vastavus veeseadusele, ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seadusele, keskkonnaseadustiku üldosa seadusele, keskkonnavastutuse seadusele, keskkonnaseire seadusele, jäätmeseadusele, kemikaaliseadusele ja välisõhu kaitse seadusele ning nende seaduste alusel kehtestatud alamaktidele. Kohalikul tasandil tuleb meil täita erinevaid kohalike omavalitsuste poolt kehtestatud eeskirju ning nõudeid nii Tallinnas kui ka lähivaldades. Sellest tulenevalt on meie kui ettevõtte igapäevategevuste keskkonnamõju üsna hästi kaardistatud ja hallatud.

Tegutseme vastavalt meile väljastatud keskkonnalubades sätestatud tingimustele ning järgime Keskkonnaameti poolt tehtud ettekirjutusi. AS-ile Tallinna Vesi on väljastatud 7

keskkonnakaitseluba, mis reguleerivad vee erikasutust, õhku paisatavaid heitmeid ja jäätmekäitlust.



Oma põhitegevuste jätkamiseks kasutame paratamatult ressursse, mis mõjutavad keskkonda. Ettevõtte põhitegevus sõltub suurel määral elektrienergiast. Püüame muuta oma energiakasutust tõhusamaks, näiteks kasutades kohaliku soojusenergia tootmiseks võimalikult palju reoveesette kõrvalsaadusena tekkivat biogaasi. Välisõhusaaste vähendamiseks keskendume Ülemiste ja Paljassaare puhastusjaamade katlamajast õhku paisatavate saasteainete, nagu lämmastikdioksiidi, süsinikoksiidi, lenduvate orgaaniliste ainete ja CO₂ ehk kasvuhoonegaasi (KHG) koguste vähendamisele.

Täpsem ülevaade meie keskkonnaalastest tulemustest on esitatud ettevõtte keskkonnanaruandes, mis on leitav Tallinna Vee kodulehelt. 2022. aasta keskkonnanaruanne valmib 2023. aasta I poolaastal ja lisatakse samuti ettevõtte kodulehele. 2022. aastal ei tuvastatud ühtegi keskkonnanõuete mittevastavust.

KLIIAMÕJUDE VÄHENDAMINE



Olles Eesti suurim vee-ettevõtte, kasutame me ka väga palju loodusressursse. Selleks, et loodusressursid oleksid olemas ka tulevastele põlvetele, peame oma mõju keskkonnale minimeerima. Seetõttu oleme koostanud ka kliimamõjude vähendamise plaani, millega oleme seadnud endale järgnevad eesmärgid:

- Hiljemalt **aastal 2040 on ettevõtte süsinikuneutraalne**. Neutraalsuse saavutamiseks on lisaks emissioonide vähendamisele vajalikud ka süsiniku sidumise mehhanismid, näiteks selge ja läbipaistev süsiniku kompenseerimine (nn *CO₂ offset*) või KHG sidumise tehnoloogiad. Jälgime turu ja tehnoloogiate arenguid selles vallas ja täidame ambitsioonika eesmärgi esimesel võimalusel.
- **Aastaks 2030 vähendame skoopide 1 ja 2 KHG emissioone vähemalt 50% võrreldes 2020. aastaga.** Skoop 3 puhul rakendame keskkonnahoidliku hanke printsiipe ja muid leevendavaid meetmeid emissioonidele, mida ettevõtte saab oma valikutega mõjutada.
- Kasutame ainult **taastuvatest allikatest toodetud elektrienergiat** ja **aastaks 2030 asendame maagaasi taastuvatest allikatest toodetud soojusenergiaga.**
- Toode hiljemalt **2030. aastast vähemalt 50% kogu vajaminevast elektri- ja soojusenergiast ettevõttesiseselt**. Selleks kasutame reovees sisalduvat energiat (biogaas ja soojus) ning rajame päikeseparke.
- **Vähendame aastaks 2030 soojus- ja elektrienergia tarbimist vähemalt 10% võrreldes 2020. Aastaga.**

Kasvuhoonegaaside emissioonide kogused kajastame ettevõtte keskkonnanaruandes.

SÄÄSTLIK VEKASUTUS

Jätkusuutliku teenuse tagamise vältimatu eeldus on piisava toorveevaru ja -kvaliteedi olemasolu järves. Tallinna elanike joogiveega varustamiseks vajaminev vesi ammutatakse selle looduslikust keskkonnast. Tallinna Vesi varustab oma kliente pinna- ja põhjaveeallikatest pärineva joogiveega. Peame oluliseks kasutada veevarusid säästlikult ja pidevalt suurendada veekasutuse tõhusust.



Põhjaveevarud on piiratud ning aeglaselt taastuv loodusressurss, mistõttu oleme vee jätkusuutlikumaks kasutamiseks hoidnud põhjavee osakaalu joogiveetootmises madalana. Seetõttu tarbib vaid umbes 10% elanikest joogiveeks kohalikku põhjavett ning 90% joogiveest toodetakse pinnaveest. Sel põhjusel ei ole ka Ülemiste järv kui tallinlaste põhiline joogiveeallikas avalikult kasutatav veekogu.

Pinnaveevõtt: 26 603 tuhat m³ (2021: 25 850 tuhat m³)

Põhjaveevõtt: 2 732 tuhat m³ (2021: 2 954 tuhat m³)

Piisava veevaru olemasolu kindlustamiseks on Ülemiste järvel ulatuslik pinnaveehaardesüsteem, mille kaudu on ka veevaesel ajal võimalik järve vett juurde juhtida. Pinnaveehaare hõlmab endas u 1 800 km² suurust ala. 2022. aastal tootis veepuhastusjaam ja suunas veevõrku keskmiselt 70 200 m³ vett päevas (2021: 68 000 m³). See kogus on püsinud aastate jooksul üsna stabiilsena. Keskmine ööpäevas tarbitav veekogus ühe elaniku kohta on Tallinnas ja Sael (Tallinna Vee põhiteeninduspiirkonnas) 94,9 liitrit (2021: 98,6 l).

Ühe osana oma püüdlustest jätkusuutliku veekasutuse suunas keskendume lekete arvu vähendamisele veetorustikus. Suur veelekete osakaal tähendab ettevõttele suuremat vee- ja energiakulu, mille mõju laieneb nii looduskeskkonnale kui ka ettevõtte kasumlikkusele. Seetõttu on üks meie olulisemaid eesmärke hoida veelekked ehk puhta vee kaod veetorustikus minimaalsel tasemel. Lekete osakaalu vähendamine torustikus kahandab vajadust vee ammutamise järele looduslikest veeallikatest ning sellega kaasnevat võimalikku pinnase erosiooni. Lisaks keskkonnasäästlikkusele vähendab lekete väiksem osakaal ka ettevõtte kulusid, sest vähenevad puhta vee kaod.

Kui paarikümne aasta eest ületas lekete osakaal 35%, siis 2022. aastal jäi veelekete osakaal 16,02% juurde (2021: 15,00%). Selle põhjuseks oli peamiselt suurem hulk varjatud lekkeid, mille avastamine võttis kauem aega, ning läbi aasta valitsenud erandlikud ilmastikutingimused. Lekete vähendamiseks oleme soetanud lekete kiiremat avastamist võimaldavaid seadmeid ja suurendanud kaugseire osakaalu. Lekete osakaalu aitab vähendada nende võimalikult kiire

avastamine ja likvideerimine ning pidev ennetustöö.

VEEPUHASTUSPROTSESSI SKEEM ÜLEMISTE VEEPUHASTUSJAAMAS



TOORVEE SUUNAMINE

Järvevesi juhitakse pumpade abil jaama.



MEHAANILINE PUHASTUS

Võrede ja mikrofiltrite abil eraldatakse järveveest suurem praht, vetikad ja hõljum. Ka järve kalad jäävad esimese võre taha ega pääse jaama.



KEEMILINE PUHASTUS

Kahjulike mikroorganismide ja osakeste eemaldamiseks puhastatakse vett osooni ja koagulandi abil. Osoon hävitab veest inimesele kahjulikud mikroorganismid ja bakterid ning parandab vee kvaliteeti ja maitset. Osoon laguneb protsessi lõpus tagasi tavaliseks hapnikuks. Koagulandi lisamisel koonduvad vees olevad osakesed koagulatsioonil tekkinud helveste pinnale. Selitamise käigus settivad tekkinud helbed põhja ja eraldatakse veest.



FILTREERIMINE

Selitatud vesi filtreeritakse läbi söe-liivafiltrite, et eemaldada viimased osakesed. Ummistunud filtrid pestakse puhtaks joogiveega.



KLOORI LISAMINE

Puhastuse läbinud veele lisatakse vähesel määral kloori. Jääkkloor vees kindlustab vee mikrobioloogilise puhtuse ja aitab säilitada vee kvaliteedi linna veevõrgus. Väikeses koguses on kloor inimesele täiesti ohutu ning ei mõjuta oluliselt vee maitset ja omadusi.



PUHAS VESI

Puhta vee basseinist jõuab joogivesi pumpade abil torustikku.

PUHASTATUD HEITVEE KVALITEET

Lisaks säästlikule veekasutusele on meil oluline roll ka Läänemere-äärse loodus- ja elukeskkonna parandamisel. Seetõttu kogume kokku ja puhastame reovee, mille suunamine seejärel ohutult tagasi keskkonda. Puhastame Paljassaare reoveepuhastusjaamas Tallinnast ja selle lähiümbrusest jaama juhitud reoveed. Paljassaare reoveepuhastis on puhastusmeetodina kasutusel aktiivmudaprotsess ning kogu puhastusprotsess koosneb kolmest etapist: mehaaniline, bioloogiline ja keemiline puhastus. Lämmastikuärastuse tõhustamiseks on kasutusel biofilter, mille töö põhineb denitriifitseerivate bakterite toimel.



Merre juhitava puhastatud heitvee kvaliteet mõjutab otseselt merekeskkonda ning on seetõttu otseselt ja/või kaudselt oluline aspekt kõikide meie huvigruppide jaoks. Oleme võtnud sihiks vähendada negatiivset keskkonnamõju, säilitada kõrge kvaliteet ja saavutada tulemused, mis ületavad Läänemerre juhitava puhastatud heitveele seatavaid kvaliteedinõudeid.

2022. aastal puhastasime ja suunasime Läänemerre 46,54 miljonit m³ reovett (2021: 48,2 miljonit m³).

Merre juhitava heitvee kvaliteedinõuded on sätestatud õigusaktide ja vee-erikasutuslooga. Puhastusprotsessi tõhususe ja heitvee kvaliteedi hindamiseks jälgitakse reoainete sisaldust puhastusjaama sisenevas reovees ja sealt väljuvas heitvees. Heitveelabor analüüsib reoveepuhastuse erinevatest etappidest võetud proove. Saadud info võimaldab meil täiendavalt tõhustada puhastusprotsessi ja parandada heitvee kvaliteeti.

Paljassaare reoveepuhastusjaama puhastusprotsessi efektiivsus ületas 2022. aastal õigusaktides sätestatud nõudeid kõikide näitajate osas:

	NÕUE	2022	2021
Biooloogiline hapnikutarve (BHT)	80%	98%	98%
Keemiline hapnikutarve (KHT)	75%	91%	92%
Hõljuvained	90%	97%	97%
Üldlämmastik (N _{üld})	80%	88%	87%
Üldfosfor (P _{üld})	90%	93%	94%
Naftasaadused	75%	97%	98%



Meie tegevus sõltub suurel määral ilmastikuoludest. Näiteks sõltub sademete hulgast puhastusjaama siseneva vee hulk ja kvaliteet, reovee näitajad ning puhastusprotsessides vajamineva elektrienergia ja kemikaalide kogus. Seetõttu kujutavad äärmuslikud ilmastikuolud endast suurt väljakutset, sest võivad meie tegevust märkimisväärselt mõjutada. Kõige olulisemalt mõjutavad ettevõtte tegevust, aga ka meie huvigruppe (sh töötajaid, kogukonda, kliente ja avalikkust) sellised ekstreemsed ilmastikuolud nagu näiteks tugevad valingvihmad. Valingvihm ja sellega kaasnevad äkiliselt suurenenud sademeveekogused võivad põhjustada üleujutusi ning kanalisatsiooni- ja sademeveesüsteemi lühiajalist suutmatust vett vastu võtta. Peale selle võib kaasneda ka

reoveepuhastusjaama suutmatust võtta korruga vastu ja/või puhastada täielikult nii suurt hulka reovett. Sellistes olukordades oleme aeg-ajalt sunnitud laskma merre reovett või avama suuremate kahjude vältimiseks avariiväljalasud ja juhtima merre tugevalt lahjendatud reovett.

2022. aasta jooksul ei tekkinud kordagi vajadust avariiväljalaskude avamiseks (2021: 7 korral).

Efektne opereerimine ja riskide minimeerimine on taoliste olukordade ärahoidmise juures põhiline. Lisaks sellele jätkub koostöös kohaliku omavalitsusega lahkvoolse kanalisatsioonisüsteemi väljaehitamine, mis võimaldab juhtida sademevee otse suublasse ja suunata reoveepuhastusjaama üksnes reovett.

REOVEEPUHASTUSPROTSESS

PALJASSAARE REOVEEPUHASTUSJAAMAS



PEAPUMPLA

Kogu tunnelkollektorite kaudu kokku kogutud reovesi pumbatakse kolme survetoru kaudu reoveepuhastusjaama.



MEHAANILINE PUHASTUS

Võrede ja liivapüüdjate abil eraldatakse sisenevast reoveest praht ning liiv. Edasi suunatakse reovesi eelsetititesse, kus eraldatakse setitamise abil reoveest hõljuvad osakesed (toorsete). Lisaks eemaldatakse setiti pinnal ujuvad rasvad ja õlid. Protsessist eraldatud toorsete suunatakse reoveesettekäitlusprotsessi.



BIOLOOGILINE JA KEEMILINE PUHASTUS

Bioloogilist puhastusprotsessi viivad läbi bakterid (nn aktiivmuda), kes vajavad eluspüsimiseks reovees sisalduvaid toitaineid. Bioloogilise puhastuse käigus eemaldatakse reoveest suurem osa lämmastikust ja osa fosforist. Fosforühendite paremaks kättesaamiseks tuleb kasutada lisaks ka keemilist puhastust. Selle käigus lisatakse reovette koagulanti, mis sadestab lahustunud fosforühendid. Järelsetitites setitatakse puhastatud reoveest välja kogu tekkinud sete ja aktiivmuda. Üks osa aktiivmudast suunatakse tagasi puhastusprotsessi ja üleliigne edasi reoveesettekäitlusesse.



PUHASTATUD REOVEE PUMPLA

Põhjaliku puhastuse läbinud heitvesi pumbatakse 3 km kaugusele Tallinna lahte.



REOVEESETTEKÄITLUS

Puhastusprotsessis eraldatud toorsete ja aktiivmuda kääratakse metaantankis. Käärimisprotsessi tulemusena eraldub biogaas, mis kasutatakse ära tehnoloogilises protsessis ja jaama hoonete kütmiseks. Kääritamisprotsessi järel sete kuivatatakse ja sellest toodetakse toitaineerikast haljastusmulda.

Reovesi	2022	2021	2020	2019	2018
Kanalisatsioonitorustike ummistuste arv	600	524	463	532	603
Kanalisatsioonitorustike purunemiste arv	71	71	80	103	88
Reoveepuhastusjaamast väljuva heitvee vastavus keskkonnanõuetele	100%	100%	100%	100%	100%

5.3 Eesmärgid: tootmistulemused

TOOTMISEESMÄRGID 2022

Puhta vee tootmiseks (omatarbeks) kasutatud vee kogus on 150 tuhat m ³ väiksem kui 2021. aastal ehk 946 000 m ³	Saavutatud
Torustike rekonstrueerimine on lõpetatud vastavalt plaanile ja eelarve piirides ≥ 16 km	Saavutatud
Elektri tootmine reoveepuhastusjaamas - koostootmisjaam on paigaldatud ja töös hiljemalt 4. kvartali lõpuks	Saavutamata
Veekvaliteet veevõrgus on $\geq 99,6\%$ ulatuses nõuetelevastav	Saavutatud

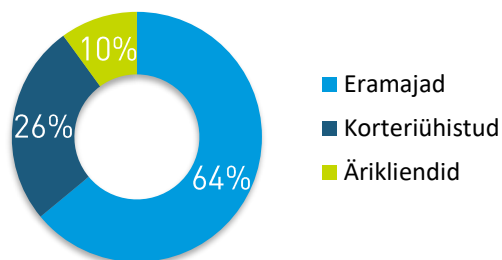
TOOTMISEESMÄRGID 2023

Veekvaliteedi nõuetelevastavus veevõrgus	> 99,6%
> 5 tundi kestvate avariiliste veekatkestuste osakaal	< 8%
Halduslepingus sätestatud teenuste kvaliteedi nõuete täitmine	100%
Sademevee investeringute plaan ja liitumistasu arvutamise meetodika on välja töötatud	Jah/Ei

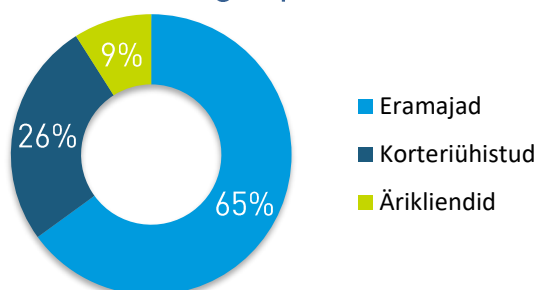
5.4 Meie kliendid

Pakume vee- ja kanalisatsiooniteenuseid enam kui 23 900 lepingulisele kliendile ja ligikaudu 470 000 lõpptarbijale Tallinnas ning selle lähiümbruses. Seega vastutame selle eest, et pea kolmandikule Eesti elanikest oleks tagatud kindel ja kvaliteetne vee- ja kanalisatsiooniteenus. Aastate jooksul on ettevõtte kliendigrupid püsinud suhteliselt muutumatuna.

Kliendigrupid 2022



Kliendigrupid 2021



Hea klienditeenindus põhineb kliendi vajaduste mõistmisel, proaktiivsel tegutsemisel ning asjatundlikul ja personaalsel nõustamisel. Probleemide korral on oluline kliendi sisuline aitamine, kursis hoidmine ja lubadustest kinnipidamine. Soovime, et kliendid usaldaksid meid ja meie teenust.

Meie arenduspõhimõtted keskenduvad klientide elu lihtsamaks ja mugavamaks muutmisele. Sellega seoses soovime uuendada ja automatiseerida olemasolevaid süsteeme, kuid teisalt toetada neid kliente, kes ei kasuta IT vahendeid ega mobiiltelefoni.

Klientide rahulolu nimel püüame alati sammu pidada uusimate tehnoloogiatega ja olla valmis suhtlema erinevate meediakanalite kaudu. 2022. aastal uuendasime oma iseteeninduskeskkonda, muutmaks seda klientide jaoks veelgi kasutajasõbralikumaks. Sel aastal sai ka iseteenindusest veenäidu teatamise peamine kanal. Samas kliendid, kes internetti igapäevaselt ei kasuta, saavad näitused endiselt teatada ka telefoni teel.

Oleme kehtestanud unikaalse lubaduste süsteemi, mis näeb ette rahalise kompensatsiooni kliendile iga täitmata lubaduse korral. 2022. aastal rikkusime klientidele antud lubadusi kahel korral, mis puudutasid 2 klienti (2021: 4 klienti). Mõlemad lubaduste rikkumised olid seotud planeeritud veekatkestusest eksliku teatamata jätmisega.

Kui 2021. aastal tegime kaugloetavate veearvestite paigaldamisel pilootprojekti, siis alates 2022. aasta sügisest oleme kaugloetavate arvestite paigaldamisega tegelenud juba plaanipäraselt. Tarkade arvestitega muutub veemõõtmine täpsemaks ja kaob veenäitude esitamise vajadus. Samuti võimaldavad kaugloetavad arvestid teavitada kliente nende hoonetes tekkinud veeleketest

proaktiivselt. Kogu teeninduspiirkond on planeeritud katta kaugloetavate veearvestitega 2026. aasta lõpuks.

MEIE LUBADUSED KLIENTIDELE:

Tagame kvaliteetse joogivee

Joogivee kvaliteedi ja survega seotud probleemidele reageerime hiljemalt järgmisel tööpäeval.

Hoiame ümbritsevat keskkonda

Ühiskanalisatsiooni ummistused kõrvaldame hiljemalt 12 tunni jooksul.

Vastame klientide pöördumistele kiiresti

Kliendiinfo telefonile saabunud pöördumistele vastame hiljemalt 2 ja e-kirjaga saabunud pöördumistele hiljemalt 3 tööpäeva jooksul.

Oleme arvelduses täpsed

Veearvesti ebatäpsuse kahtluse korral teostame ekspertiisi ja väljastame otsuse 2 tööpäeva jooksul. Ebatäpse arve korral väljastame parandusarve hiljemalt järgmisel tööpäeval.

Peame kokkulepetest kinni

Planeeritud sulgemiste korral tagame vee lubatud ajal või varem. Avariist tingitud veekatkestuse korral taastame veevarustuse hiljemalt 12 tunni jooksul. Kui meie spetsialistid on kokku leppinud kohtumise, jõuame kohale õigeaegselt.

Ettevõtte teenuse kvaliteedile annab üldjuhul tagasisidet klientide pöördumiste hulk – kliendi jaoks märkamatu sujuva teenuse puhul väheneb vajadus ettevõttega ühendust võtta. 2022. aastal jätkus langustrend teenuse kvaliteediga seotud kliendipöördumiste osas. Kliendikaebuste suur arv tuleneb muutusest kaebuste käsitlemisel. Selleks, et kõik klientide rahulolematust sisaldavad pöördumised saaksid suurema tähelepanu, hakkasime kõiki selliseid kliendikontakte registreerima kaebustena.

Klienditeenindus	2022	2021	2020	2019	2018
Kliendikaebuste arv	1 215**	31*	40*	167*	158*
Kliendikontaktide arv veekvaliteedi teemal	289	317	323	508	258
Kliendikontaktide arv veesurve teemal	221	363	359	478	439
Kliendikontaktide arv ummistuste ja sademevee ärajuhtimise teemadel	801	948	864	1 047	1 043
Kirjalikele kontaktidele nõutud tähtajaks vastamise %	97,0%	98,8%	100,0%	100,0%	100,0%
Täitmata lubaduste arv	2	3	2	141	33
Kliendirahuolu-uuringu tulemused (TRI*M indeks)	59	60	54	54	53
Planeerimata veekatkestusest teavitamine vähemalt 1 tund enne katkestust	96,9%	98,70%	98,9%	96,2%	95,2%

* 2018-2021 liigitati kaebustena vaid need juhtumid, mis sõltusid ettevõttest.

** Alates 2022. aastast käsitletakse kaebustena kõiki kliendi rahulolematusele viitavaid pöördumisi.

KLIENDIRAHUOLU

Peame väga oluliseks süsteemset ning regulaarset tagasiside kogumist oma klientidelt ja tarbijatelt. See aitab meil saada oma tegevusele õiglast hinnangut ning mõista oma tugevusi, aga ka nõrku külgi, millele peaksime edaspidi rohkem tähelepanu pöörama. Seetõttu teeme koostööd uuringufirmaga Kantar Emor.

Igakuise uuringu raames küsime klientidelt hinnangut teeninduse kvaliteedile. 2022. aastal saime kokku 1 059 kliendilt kogutud tagasiside põhjal keskmiseks hindeks 4,2 palli 5-palli skaalal. Võrdluseks - 2021. aastal kogusime tagasisidet 1 117 kliendilt ja keskmiseks hindeks kujunes samuti 4,2 palli 5-palli skaalal. Rahulolevate klientide osakaal 2022. aastal oli 83%.

Lisaks üldhinnangule annab igakuine tagasisideküsitlus meile head infot kriitiliste juhtumite kohta. 2022. aastal kogusime küsitluse kaudu 83 kommentaari. See annab meile väärtusliku sisendi teeninduse ja teenuse kvaliteedi tõstmiseks ning äriprotsesside täiustamiseks.

Igakuise tagasisideküsitluse kõrval viime igal aastal läbi ka kliendirahulolu-uuringut. Uuringu põhieesmärk on kaardistada muutused Tallinna Vee kliendisuhete tugevuses ja seda kujundavates tegurites ning saada klientidelt ja tarbijatelt tagasisidet ettevõtte tegevuste tulemuslikkuse kohta. 2022. aastal osales uuringus 638 klienti ja 418 lõpptarbijat.

Rahulolu mõõtmine toimub uuringufirma poolt väljatöötatud kliendisuhete tugevust iseloomustava TRI*M meetodi alusel, mis võimaldab võrdlust teiste ettevõtetega.

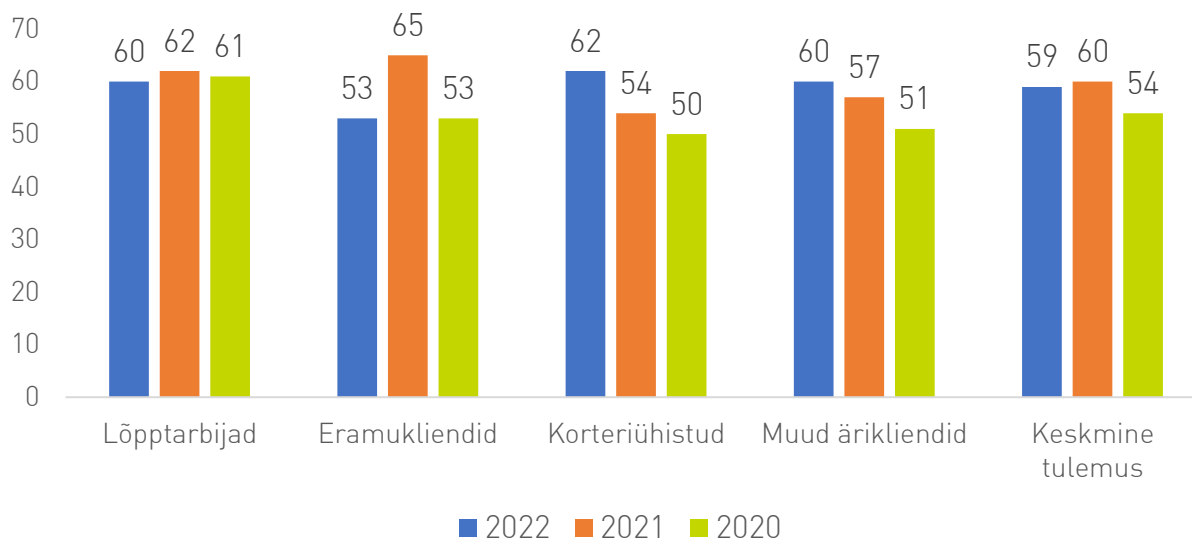
Mudelis vaadeldakse kahte komponenti:

- TRI*M indeks, mis mõõdab kliendisuhete tugevust ja koosneb kahest komponendist: üldine rahulolu ja ettevõtte eristumine teistest sarnastest kommunaalteenust pakkuvatest ettevõtetest;
- TRI*M maatriksanalüüs, mis toob välja ettevõtte tugevused ja nõrkused.

Läbiviidud analüüsist ilmnes, et võrreldes eelnevate aastatega on Tallinna Vee kliendisuhed muutunud tugevamaks korteriühistute ja muude äriklientidega. Eramuklientide hinnangud olid võrreldes 2021. aastaga madalamad, kuid seda võib selgitada 2021. aastal toimunud väga suure hüppega. Eeskätt mõjutas seda võrdlus teiste kommunaalteenuste pakkujatega – elektri ja gaasi hinnad olid oluliselt tõusnud, samas kui vee hind püsis muutumatuna. 2022. aastal läbiviidud uuringu põhjal kujunes kaalutud keskmiseks TRI*M indeksiks 59, mis jäi eelmise aastaga sarnasele tasemele. Üldine kliendirahulolu veidi tõusis jõudes 84%-ni (2021: 83%).

Tugevate kliendisuhete aluseks on kvaliteetne teenus ja katkematu veevarustus. Tugevusena toodi kõikides kliendisegmentides välja vee pidevat ja ühtlast kättesaadavust ning vee selgust. Kliendid, kes joovad kraanivett, hindavad ka vee kvaliteeti kõrgemalt. Ehkki klientide tagasiside meie teenustele on jätkuvalt hea, näeme vajadust pingutada saavutatud kliendirahulolu hoidmiseks ja kasvatamiseks läbi pakutavate teenuste kvaliteedi ja klienditeeninduse parendamise.

KLIENDISUHETE TUGEVUS AASTATEL 2020-2022



5.5 Eesmärgid: kliendid

KLIENDITEENINDUSE EESMÄRGID 2022

Korduvate kliendikontaktide arv ≤ 850	Saavutatud
Keskmine kliendirahulolu tase (<i>Kantar Emori poolt laiendatud valimi seas läbi viidud iga-aastase rahulolu-uuringu põhjal</i>) $> 81\%$	Saavutatud
Nutiarvestitega klientide osakaal $\geq 20\%$	Saavutamata
Liitujate rahulolu tase (Kantar Emori poolt liitumislepingu sõlminud isikute seas läbi viidud igakuise rahulolu-uuringu põhjal) $> 4,2$	Saavutamata

KLIENDITEENINDUSE EESMÄRGID 2023

Kliendisuhete tugevuse indeks (<i>Kantar Emori iga-aastases rahulolu uuringus TRI*M</i>)	≥ 62
Kontaktipõhine kliendirahulolu tase (<i>Kantar Emori uuring 2 x kuus</i>)	$> 4,3$
Kliendikaebuste vähendamine	< 1090
Nutiarvestitega klientide osakaal	$\geq 40\%$

5.6 Kogukond ja avalikkus

Peame oluliseks inimesi, kelle elu meie töö mõjutab. Seetõttu toetame oma kogukonda ja võtame aktiivselt osa kogukonna tegemistest. Meie eesmärk on tõsta elanike keskkonnateadlikkust. Selleks pakume tasuta keskkonnateemalisi harivaid õppematerjale ja -programme.

SPONSORLUSSTRATEEGIA

Sponsorlusotsuste tegemisel peame silmas järgmisi põhimõtteid:

- **Mõjuala.** Tallinna Vee sponsorlus keskendub tegevustele ettevõtte põhitegevuspiirkonnas Tallinnas ja selle lähivaldades.
- **Seos põhitegevusega.** Panustame projektidesse, mis on tihedalt seotud meie põhitegevusega, st vee- ja kanalisatsiooniteenuse pakkumisega.
- **Töötajate kaasamine.** Kaasame Tallinna Vee töötajaid võimalusel ettevõtte sponsorlustegevusse, et nad oleksid meie algatustega hästi kursis.
- **Süsteemne lähenemine ja järjepidevus.** Tallinna Vesi toetab järjepidevalt samu valdkondi ja projekte, et luua sponsorluspõhimõtetesse süsteemsust ja selgust. Otsustusprotsess on kandidaatidele põhjendatud ja läbipaistev.

Tallinna Vesi toetab peamiselt algatusi, mis on seotud keskkonnahariduse ja kohaliku kogukonnaga või vähemate võimalustega inimestega.

KESKKONNAHARIDUS



Meie tegevus on tihedalt seotud ühe olulisema loodusressursi – veega. Oleme teadlikud mõjust, mida me looduskeskkonnale avaldame, ja püüame oma keskkonnajalajälge vähendada. Oma sponsorlustegevuses pühendume sellele, et harida kogukonda veega seotud keskkonnaküsimustes ning seeläbi suurendada noorte teadlikkust.

Kraanivee joojate hulk elanikkonnas on alates aastast 2011 hüppeliselt tõusnud. 2022. aastal oli kraanivee joojate osakaal eramu- ja äriklientide ning lõpptarbijate seas kokku 89% (2021: 89%). Lõpptarbijate seas osakaal küll kahanes võrreldes eelneva aastaga 89%-lt 86%-le, aga nii eramu- kui ka äriklientide osas tõusis, jõudes vastavalt näitajateni 92% (2021: 90%) ja 89% (2021: 86%). 2022. aastal korraldasime konverentsi „Puhta Vee Päev“, mis oli seekord suunatud just eelkõige äriklientidele, et tõsta ka selle kliendisegmendi teadlikkust vee kvaliteedist ja ühtlasi selgitada, millist mõju avaldavad elutähtsa teenuse osutajale ebastabiilne majandusolukord ja teravad julgeolekuküsimused.

Tallinna Vesi koostab ja jaotab õppematerjale lasteaedadele ja koolidele. Meie töötajad pühendavad igal aastal oma aega, et anda lasteaedades ja koolides külalistunde.

2022. aastal saime taas korraldada nii ekskursioone kui vestlusringe. Ekskursioonidel veepuhastusjaamas ja reoveepuhastusjaamas osales kokku 665 inimest ning vestlusringe viisime läbi 960 lapsega. Lisaks sellele osalesime oma õppematerjalidega Nõmme Lumepargi perepäeval, Tallinna Vanalinna Päevadel ja lasteaedade teabepäeval „Mina oskan seda“ ning rääkisime vee- ja keskkonnavõimenduse Baltikumi suurimal jätkusuutliku ettevõtluse festivalil „Impact Day“. Juba traditsiooniks on kujunenud ka iga-aastased avatud uste päevad puhastusjaamades. Nende käigus tutvustame huvilistele jaamade tööpõhimõtteid ja räägime, kuidas igaüks saaks oma tarbimist keskkonnasõbralikumaks muuta. 2022. aastal osales avatud uste päevadel kokku 454 inimest. Tallinna Vesi aitab ka ürituste korraldajatel julgustada oma külalstajaid jooma kraanivett, pakkudes neile sõnumi levitamiseks erinevaid plakateid, materjale ning veepaake värskes joogiveega.

KOHALIK KOGUKOND

Tallinna Vesi toetab kogukonnaalgatusi, pakkudes avalikele sündmustele veepaake. 2022. aastal jätkasime tasuta joogivee pakkumist mitmetel spordi- ja kogukonnaüritustel. Osalesime kokku pea 50 üritusel, sealhulgas näiteks Stamina tervisejooksudel ja Ülemiste järve jooksul, IRONMAN Tallinn triatlonil, Kalamaja päevadel, Tallinna Võimemispeol, Nõmme laulu- ja tantsupäeval, Investeerimisfestivalil, Paraspordipäeval, heategevuslikul jooksul Rat Race, lasteaedade teabepäeval "Mina oskan seda" ja jätkusuutliku ettevõtluse festivalil "Impact Day".

Samuti avame koostöös Tallinna linnaga avalikke joogiveekraane nii väli- kui siseruumides, et muuta kraanivesi avalikus linnaruumis paremini kättesaadavaks. 2022. aastal lisandus 3 uut veekraani, mis paigaldati ratta- ja kõnniteede ning terviseradade äärde. Nii oli möödunud suvehooajal avatud ühtekokku 38 avalikku joogiveekraani üle terve pealinna.

Oleme valinud väikese hulga projekte ja organisatsioone, keda toetame iga-aastaselt annetusega. Kutsume ka oma töötajaid ühiskonnale tagasi andma, võimaldades meeskondadel pühendada ühe päeva aastas heategevusele. 2022. aastal osalesid meie töötajad muuhulgas näiteks Maailmakoristuspäeval.

2022. aastal jätkasime ka kogukonna toetamist laiemas mõistes, pakkudes oma tuge mitmetele organisatsioonidele ning osaledes heategevusprojektides ja tänuväärtsetes ettevõtmistes nagu:

- Aastatepikkune koostöö Eesti Invaspordi Liiduga. 2022. aastal aitas meie toetus katta Eesti ratastoolikurlingu meeskonna paraolümpiamängudel osalemisega seotud treening- ja võistluskulud. Meeskond saavutas tihedas konkurentsis 10. koha.
- Toetus õpiraskustega lastele mõeldud Ristiku Põhikoolile. Sel aastal panime oma õla alla nelja asfaldimängu loomisel. Oleme tänulikud Ristiku Põhikoolile, kes esitas meid 2022. aasta hariduse sõbra tiitlile, mida annab välja Tallinna Haridusamet.
- Toetus Ukraina Chernivtsi piirkonna vee-ettevõtjatele. Soetasime ligikaudu 13 000 euro eest remondimuhve survetorustike parandamiseks. Lisaks annetasime torustike parandamiseks ja opereerimiseks vajaminevaid remondivahendeid oma laovarudest. Aprillis saatsime Ukrainasse maasturi meditsiinivahenditega.
- Annetused SA Kiusamisvaba Kool ja Eesti Toidupanga tegevuskulude katmiseks.
- Avatud uste päeva korraldamine Ülemiste veepuhastusjaamas ja Paljassaare reoveepuhastusjaamas. Ekskursioonidel käis ühtekokku 454 linlast. Ekskursioonid toimusid nii eesti kui ka vene keeles.
- Ekskursioonide korraldamine veepuhastusjaamas ja reoveepuhastusjaamas (osales kokku 665 inimest, peamiselt kooliõpilased) ning vee- ja keskkonnateemaliste vestlusringide läbiviimine (960 lapsega). Lisaks sellele osalesime oma õppematerjalidega Nõmme Lumepargi perepäeval, Tallinna Vanalinna Päevadel ja lasteaedade teabepäeval "Mina oskan seda".
- Uudishimupäeva raames President Alar Karise võõrustamine Paljassaare reoveepuhastusjaamas. Külüstust kajastas ka Eesti Rahvusringhääling saates "Ringvaade".

- Tallinlaste joogivee puhastamise tutvustamine Kanal2 saates „Õhtu!“.
- Avalike uisuväljakute rajamine Tallinnas, mida toetasime omalt poolt veega.
- Ülemiste veepuhastusjaama 95. tegutsemisaasta tähistamiseks korraldatud konverentsi “Puhta Vee Päev” raames pidasime eraldi tänuüritusega mees kõiki neid, kes on läbi aastate andnud oma olulise panuse pealinlaste joogivee puhastamisse.
- 2022. aastal korraldasime Eesti Veevarustuse ja Kanalisatsiooni Inseneride Seltsi liikmetele neli erinevat külastust meie objektidele. TalTechi tudengitele korraldasime loenguid kolmel korral ning sama palju arv kordi viisime tudengeid ka meie erinevatele objektidele. Oktoobris võõrustasime Ülemistel rahvusvahelise kaevikuta ehitusmeetodite konverentsi ja näituse *International No-Dig 2022 Helsinki* osalejaid. Novembris korraldasime koostöös Helsinki linna keskkonnateenuste ametiga (HSY) inseneria-teemalise konverentsi. Detsembris aga esines meie inseneriteenistuse juht Marti Vaksman ettekandega Suurbritannia veesektori kutseorganisatsiooni *Institute of Water* aastakonverentsil.

5.7 Töötajad

Tallinna Vee missioon on luua puhta veega parem elu. Meie missiooni järgivad oma tööülesandeid täites kõik meie töötajad. Selleks, et saaksime edukalt ellu viia ettevõtte missiooni, loome toetava ning arendava töökeskkonna ja pakume häid töötingimusi. Väärtustame oma töötajaid kõrgelt ja soovime olla tööandja, kelle juurde tahetakse tööle tulla ning kus olemasolevad töötajad tahavad töötada. Sotsiaalselt vastutustundliku ettevõtte väärtustame ja arendame oma töötajaid, pakkudes neile uusi väljakutseid, ning samal ajal tegeleme ka süsteemselt töötajate järelkasvu planeerimisega.

2022. aasta lõpu seisuga töötas Tallinna Vees ning tütarettevõttes Watercom ühtekokku 345 inimest (2021: 331). 97,1% neist töötas täiskoormusega ja 2,9% osakoormusega (2021: vastavalt 96,7% ja 3,3%). Enamik töökohti paiknes Tallinnas.

Usume, et töötajate kaasamine ettevõtte erinevatesse tegevustesse on oluline selleks, et töötajad saaksid ettevõtet selle arengus toetada. Töötajatelt saadud tagasiside aitab ettevõttel langetada olulisi otsuseid ning töötajatel mõista otsuste tagamaid ja otsustega seotud muutuste vajalikkust. Meil töötab erinevas vanuses ja rahvusest töötajaid, kes teevad väga erineva iseloomuga töid. See tähendab, et peame töötajateni jõudmiseks, nende kaasamiseks ja kuulamiseks olema leidlikud ja paindlikud. Selleks kasutame mitmeid võimalusi ja kanaleid, nagu näiteks juhtkonna liikmete kohtumised töötajatega, infotahvlid, kohtumised MS Teams keskkonnas, siseveeb, infokirjad, meeskonnaüritused ning kord kvartalis ilmuv siseleht.

Meie töötajad on ettevõttele lojaalsed. Pikima staažiga töötaja on olnud ettevõttes 58 aastat (2021: 57 aastat). Ettevõtte töötajate keskmine tööstaaž on 10,3 aastat (2021: 10,7 aastat). Tööjõu volavus (omal soovil lahkujate osakaal) vähenes 2022. aastal, langedes 7,6%-ni (2021: 10,2%). Ettevõttest omal soovil lahkuvatelt töötajatelt uuritakse nende lahkumise põhjuste kohta. Üks sagedamini mainitud põhjustest on töötajate kasvav mobiilsus, mis seondub näiteks elukohavahetuse või õpingute alustamisega, samuti tuuakse välja võimalust arendada ennast teises valdkonnas ning paremaid tasupakkumisi. Tööjõu koguvoolavus suurenes 23,7%-ni (2021: 17,7%). Osaliselt olid suurenenud koguvoolavuse taga planeeritud lahkumised, nt läks pensionile 7 töötajat.

Kui eelnevatel aastatel oleme töajõu volavuse näitajaid vaadanud koos praktikantide ja õpipoistega, siis sellel aastal jälgime lisaks ka volavust ilma praktikantide ja õpipoisteta, et näha, milline on liikumine viimaseid arvesse võtmata (praktikantide puhul on eelduseks, et praktikaperiood kestab teatud aja ja praktika lõppedes jätkatakse õpinguid). Sellisel juhul oli töötajate volavus (omal soovil lahkujate osakaal) 7,7% (2021: 10,0%) ning koguvoolavus 18,7% (2021: 17,7%).

Kogu töötajaskonnas on meil üle 50-aastaseid töötajaid 130 (38%) (2021: 125, 38%) ning kuni 30-aastaseid 48 (14%) (2021: 49/15%). Töötajate keskmine vanus – 46 aastat – on jäänud möödunud aastaga võrreldes samaks (2021: 46 aastat). Pöörame tähelepanu nii tööhõivele kui ka järelkasvu koolitamisele.

Kontserni töötajad jagunevad vanuse põhjal järgmiselt:

Töötajate vanusegrupid	< 30-aastased		31-50-aastased		> 50-	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Juhatus	0	0	3	3	0	0
Tippjuhtkond*	0	1	7	10	2	0
Juhtkond	0	1	23	25	5	4
Kõik töötajad	48	49	167	157	130	125

*Sealhulgas juhatus

Töötajate sooline jagunemine	Koguarv		Naised		Mehed		Naisi/Mehi	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Juhatus	3	3	0	1	3	2	0%/100%	33%/67%
Tippjuhtkond*	9	11	3	5	6	6	33%/67%	45%/55%
Juhtkond	28	30	12	13	16	17	43%/57%	43%/57%
Kõik töötajad	345	331	97	92	248	239	28%/72%	28%/72%

*Sealhulgas juhatus

Võttes arvesse meeskonna mitmekesisust, on eriti oluline järgida võrdse kohtlemise printsiipi nii töötajate värbamisel kui juhtimisel, mis tähendab võimalusel kõikidele võrdse võimaluse andmist. Meie jaoks on oluline tagada, et kedagi ei diskrimineeritaks tema ea, soo, usu, päritolu, puude, seksuaalse sättumuse, perekonnaseisu või muude asjaolude tõttu. Võrdse kohtlemise tagamiseks oleme sõlminud Veevarustuse ja Kanalisatsiooni Töötajate Ametiühinguga kollektiivlepingu. Ametiühingusse kuulub küll vähem kui 10% meie töötajatest, kuid lepingus sätestatud kohustused ja hüved laienevad kõikidele meie töötajatele.

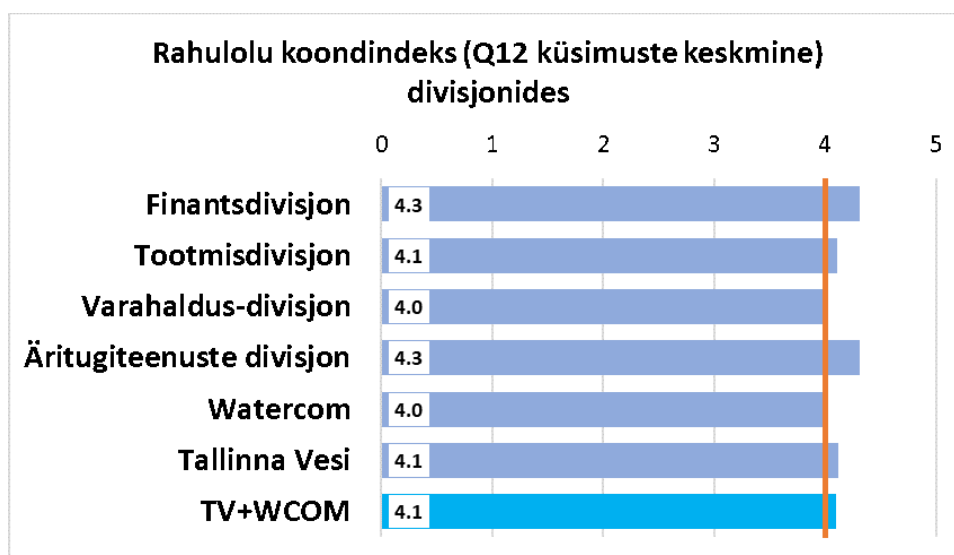
Ettevõtte töötajatel on võimalus teenida iga-aastast tulemustasu. 2022. aastal uuendasime tulemustasusüsteemi, lihtsustades ning kaasajastades senikehtinud põhimõtteid. Tulemustasu väljamaksmine eeldab konkreetseks aastaks töötajale ja ettevõttele seatud, omavahel tasakaalus olevate eesmärkide saavutamist. Igal aastal lepitakse kokku ettevõtte põhitegevusnäitajaid puudutavates eesmärkides. 2022. aastal sõltus 60% (2021: 80%) tulemustasust ettevõtte eesmärkide saavutamisest ja 40% (2021: 20%) töötaja individuaalsete eesmärkide täitmisest.

Uuendasime ka tasustamise põhimõtteid, mis tagavad läbipaistva ja selge tasustamissüsteemi ning aitavad tõsta töötajate motivatsiooni. 2022. aastal osalesid meie juhid ametikohtade hindamises ning osalesime Fontese palgaturu-uuringus, et võrrelda meie töötajate töötasusid sarnastel ametikohtadel töötavate töötajate palkadega. Tulemused on meile heaks sisendiks tasuotsuste tegemisel.

PÜHENDUMINE MEESKONNAS

Meeskonnatöös on oluline kahe-suunaline suhtlus, mistõttu on töötajate tagasisidel ettevõtte sisekultuuris väga tähtis osa. Kui 2021. aastal viisime koostöös Kantar Emoriga läbi põhjaliku töötajate rahulolu-uuringu, siis 2022. aasta IV kvartalis toimus lühem, pulsuuring. Uuringu eesmärk on töötajate tagasisidest lähtuvalt parendada töötingimusi ning märgata murekohti ja ootusi ettevõttele. Uuringu viis läbi Psience OÜ.

2022. aastal vastas pulsuuringu küsimustikule 90% töötajatest (2021: 91%), mis annab tunnistust sellest, et töötajad mõistavad nende poolt antava tagasiside olulisust. Tööandja üldine rahulolu koondindeks oli 4,1 (2021: 4,0) ning soovitusindeks eNPS oli +15 (2021: +6).



TALENDIJUHTIMINE JA JÄRELKASVU PLANEERIMINE

Ettevõtte töötajate vanuselist struktuuri silmas pidades on oluline pöörata tähelepanu järelkasvule. Jätkuvaks arenguks ja tulemuste parandamiseks vajame ettevõttesse nii ettevõttespetsiifilisi teadmisi kui ka uut energiat. Püüame luua mitmekesisest meeskonda, kus töötab nii värskete ideedega, äsja kooli lõpetanud inimesi kui suure kogemuste pagasiga, vanemaealisi töötajaid. Töötajate oskustest ja professionaalsusest sõltuvad ettevõtte tulemused.

Jätkasime 2022. aastal 2021. aasta sügisel alustatud Tallinna Vee stipendiumiprogrammiga. Soovime stipendiumi kaudu jätkuvalt motiveerida edukaid õppureid ning ühtlasi võimaldab see meil populariseerida veevaldkonda ja tuua ettevõttesse värskete teadmistega spetsialiste. Jätkasime 2022. aastal koostööd kolme kutsekooli ja kolme kõrgkooliga. 2022. aasta kevadel kandideeris stipendiumitele 8 üliõpilast ning andsime välja 5 stipendiumit. 2022. aasta sügisel laekus meile kõrgkoolidest 5 (2021: 20) avaldust ja kutsekoolidest 21 (2021: 13). Välja andsime 4 stipendiumit kõrgkoolidesse ja 4 kutsekoolidesse.



2022. aasta sügisel alustasime stipendiumite välja andmist ka oma ettevõtte töötajatele, eesmärgiga tunnustada ja motiveerida töötajaid, kes investeerivad oma arengusse, õppides kutse- või kõrgkoolides ning luues seeläbi lisaväärtust nii ettevõttele kui ka ühiskonnale. Omatöötaja stipendiumile kandideeris 3 töötajat, kellel kõigil oli omandamisel magistrikraad. Sel aastal andsime välja 2 ettevõtte omatöötaja stipendiumi.

2022. aastal jätkasime oma õpipoistele ja praktikantidele suunatud järelkasvuprogrammi, mis võimaldab kaasata noori ettevõtte tegemistesse juba õpingute ajal ning pakkuda neile väärtuslikke töökogemusi ja arenguvõimalusi. 2022. aastal sooritas meie juures praktika 21 noort, kellest 3 jätkasid meie juures töötamist ka peale praktikaperioodi. Saame uhkusega tõdeda, et huvi meie juures praktikat sooritada on kasvanud võrreldes eelmise aastaga, mil praktikante oli 8.

Lisaks kaardistab iga osakond oma kõrge potentsiaaliga töötajad (talendid), kellele pakutakse aastaringset erinevaid, iga-aastase arengueestluse käigus kokkulepituid arendustegevusi. Talendijuhtimise eesmärk on motiveerida, kaasata ja hoida oma töötajaid ning innustada neid veelgi paremale sooritusele. Samuti kaardistame igal aastal juhtide järelkasvu, et omada ülevaadet ning arendada ettevõttes tugevat järelkasvu – 2022. aastal liikus juhi positsioonile 5 spetsialisti.

Järelkasvuga tegelemise üheks osaks on ka „Hea pensionilemineku tava“ rakendamine, mille eesmärgiks on võimalikult palju pensionileminekuid ette planeerida, tagada teadmiste üleandmine kogenud töötajatelt noortele töötajatele ja tänada tehtud töö eest. Ametikohtadel, mis eeldavad olulisi, ettevõttespetsiifilisi teadmisi ja oskusi, töötavad pensionile mineja ja noor spetsialist 2-6 kuud kõrvuti koos. Läbi vahetu kogemuste ja teadmiste üleandmise uuele töötajale väärtustame lahkuva töötaja kogemusi ja panustame uue töötaja professionaalsuse kasvu. Pensionile minekuga seoses maksab ettevõtte pensionile suunduvale töötajale sõltuvalt tööstaažist lisaks ka tänuhüvitist. 2022. aastal lahkus ettevõttest 10 pensioniealist töötajat (2021: 3).

2022. aastal tunnustasime esmakordselt oma ettevõtte tublisid töötajaid, kes olid töötamise ajal enda haridusteed jätkanud ja lõpetanud samal aastal kutse- või kõrgkooli. Augustis korraldasime tublidele koolilõpetajatele tänuürituse. 2022. aastal lõpetas õpingud kokku 6 töötajat ning enim oli lõpetajaid Tallinna Tehnikaülikoolist, kuid ka Tallinna Tehnikakõrgkoolist ja Tartu Ülikoolist. Lõpetanute seas oli nii magistri- ja bakalaureusekraadi kui ka rakenduskõrghariduse omandanud.



TÖÖTAJATE VALIK JA VÄRBAMINE

2022. aasta I pooles oli veel tunda COVID-19 pandeemia mõjutusi, inimesed olid ettevaatlikud töökoha vahetamisel ja uute töötajate värbamine meeskonda pakkus suurt väljakutset. Töökuulutuste koostamisel jälgime, et esitatud nõudmised kandidaadile oleksid põhjendatud ja realistlikud, eesmärgiga soodustada kandideerimist. Kandidaatide puhul hindame sobivust konkreetsele ametikohale ja kaalume ka vakantseid ametikohti ettevõtte-üleselt, mida sobivusel välja pakkuda.

Energia, toidu ja teenuste hinnatõusust on tingitud suuremad ootused töötasule. Võib arvata, et sellest tulenevalt liikus ka kandideerimiste arv II poolaastal tõusvas joones ning oldi altimad vahetama tööandjat. Sellegipoolest on keeruline leida tööturult insener-tehniliste teadmistega inimesi ja ka oskustöölisi erinevatele ametikohtadele ajal, mil palgaootus on kõrgem, ning neid töötajaid ka hoida, juhul kui töötaja väärtused ei ühti ettevõtte omadega. Potentsiaalsete kandidaatide leidmiseks oleme ise teinud sihtotsingut ja lähenenud võimalikele kandidaatidele tööportaalis avaldatud kontaktide kaudu. Aasta jooksul oleme paaril korral värbamisteenust ka sisse ostnud sihtotsingu läbiviimiseks võtmepositsioonidele.

Avaldatud konkursse, mis on suunatud uute töötajate leidmiseks tööturult, oli varasema aastaga võrreldes enam – 2022. aastal viisime läbi kokku 79 värbamisprojekti (2021: 50 projekti). Suurenenud värbamisvajadus annab tunnistust fookuse seadmisest organisatsioonikultuuri ja brändikuvandi, k.a värbamisturunduse tugevdamisele, et olemasolevaid töötajaid hoida ja uusi ettevõttesse tuua.

Vabade töökohtade täitmiseks korraldatavad konkursid on avalikud, kuid lisaks sellele teavitame tööpakkumistest ka ettevõttesiseselt siseveebis ja digiekraanidel. Toetame igati töötajate arengut ja pakume karjäärivõimalusi ettevõttes. Julgustame oma töötajaid pidevalt arenema ja toetame töötajate meeskondadevahelist liikumist ning mitmed vakantsed ametikohad täidetakse just ettevõttesiseselt. 2022.aastal leiti ettevõtte seest järeltulija 27 ametikohale (2021: 26), spetsialistist juhiks sai 5 töötajat.

Alates 20. juunist 2022 on uute töötajate värbamiseks kasutusel Talendipanga tarkvara. Otsustasime värbamistarkava kasutusele võtta, kuna Talendipank vähendab värbamisprojektile kuluvat aega, lihtsustab oluliselt värbamisprotsessi läbiviimist, pakub erinevaid vahendeid kandidaatide hindamiseks ning võimaldab koostada värbamisstatistikat. Värbamistarkvara Talendipanga poolt pakutava võimalusena oleme uue sammuna värbamisprotsessis kasutusele

võtnud asünkroonsed videointervjuud, mis muudavad eelvaliku tegemise lihtsamaks värbamisprojektides, milles osaleb palju kandidaate.

TÖÖTAJATE ARENDAMINE

2022. aastal toimus kõige rohkem koolitusi tööhutuse valdkonnas – teemadel nagu töökeskkond- ja tervis, ohutus erinevatel töödel, esmaabi ja tuleohutus. Populaarseks osutusid ka juhtimisalased ja enesearengu-teemalised koolitused, samuti oli fookuses klienditeeninduse kvaliteedi parendamine. Keskmine koolituspäevade arv 2022. aastal oli 2,39 päeva töötaja kohta (2021: 2,28 päeva). Koolitusi mõjutas jätkuvalt ülemaailmne olukord, mis näitas selgelt, et veebikoolitused on tulnud, et jääda – 30% kõikidest koolitustest toimusid veebi vahendusel.

2022. aastal jätkasime oma juhtide arendamist, pakkudes neile koolitusi tasustamisest ja palgaläbirääkimiste pidamisest, samuti võimaldasime koolitusi ja arenguprogramme spetsialist juhiks saanud uutele juhtidele. Alates 2022. aastast pakume oma töötajatele võimalust IT-koolituste läbimiseks Skillaby e-õppekeskkonnas, kus on võimalik lihtsate eestikeelsete õppevideote abil õppida kasutama erinevaid MS Office programme. Ka 2022. aasta sügisel toimus juba traditsiooniks saanud juhtidele suunatud koolituspäev, mida tuntakse juhtide sügiskooli nime all. Sügiskooli seekordne teema – juhtimispõhimõtete väljatöötamine – kasvas välja 2021. aasta juhtide sügiskooli juhtimiskultuuri projektist.

Kõikide ettevõtte töötajatega (100%) peetakse iga kalendriaasta alguses tulemusvestlused, mille kindlaks osaks on alati ka töötajate ametialased arenguplaanid. Spetsialistide ja juhtidega viiakse läbi ka vahevestlusi, mis toimuvad juulis-augustis. Tulemusvestlused on üheks sisendiks koolitusvajaduse välja selgitamisel.

Koolituspäevade korraldamisel ja koolitusvõimaluste planeerimisel lähtutakse töötajate koolitusvajadustest, mille kogumise protsessi kaasame kõigi üksuste juhid. Koolitused jagunevad kolmeks: ettevõtteülesteks, üksustepõhisteks ja individuaalseteks koolitusteks. Saadud sisendi põhjal koostame koolitusplaani, mida jagame kõigi töötajatega.

5.8 Töetervishoid ja -ohutus



Tööhutus on meie tegevuse lahutamatu osa ja keskse tähtsusega kõigis meie tegemistes. Ühegi tööülesande täitmine ei ole väärt viga saamist. Ohutu ja meeldiv töökeskkond aitab meil töandjana tagada, et meie töötajad on hoitud ega riski tööd tehes oma tervise või eluga. Ettevõttes on lisaks 8-liikmelisele töökeskkonnanõukogule erinevatest üksustest valitud 8 töökeskkonnavolinikku.

Töetervishoiu ja tööhutuse juhi eestvedamisel korraldatakse regulaarseid volinike koosolekuid, kus arutatakse kõiki töökeskkonnaga seotud teemasid. Kõik tegevused kantakse koos vastutaja, tähtaja ja tulemustega kogu ettevõtte töötajatele nähtavasse tabelisse ning tegevuste täitmist jälgitakse pidevalt. Ülevaade volinike tõstatatud probleemidest antakse ka töökeskkonnanõukogu koosolekul.

Meie töökeskkonnaalane tegevus vastab siseriiklikele õigusaktidele ning rahvusvahelise töetervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteemi standardi ISO 45001:2018 nõuetele.

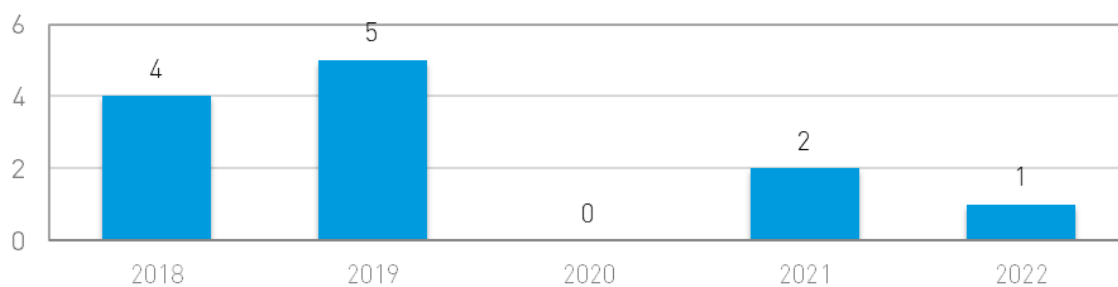
2022. aastal viidi tööhutuse meeskonna poolt läbi 471 auditit (2021: 469). Ehitus- ja remondiobjektide nõuetelevastavus on seatud ka üheks ettevõtte eesmärgiks. 2022. aastal vastas ohutusnõuetele 93,5% auditeeritud objektidest (2021: 98,72%).

Täiendavalt auditeerivad tööhutust töökeskkonnanõukogu liikmed ja juhid, kes viivad auditeid läbi nii objektidel kui ka tootmisüksustes. Negatiivsete leidude puhul lepitakse kokku parendustegevustes, mille täitmist kontrollitakse. Selleks võib olla nii täiendav koolitus, juhendamine, ohutust parandavate töövahendite soetamine kui ka märgistuse lisamine.

Lisaks oma töötajate tööhutuse tagamisele on meile oluline, et ka meie koostööpartnerid ja alltöövõtjad suhtuksid tööhutusse tõsiselt. Seetõttu teostame regulaarset tööhutuskontrolli ka oma koostööpartnerite ja alltöövõtjate objektidel.

TÖÖNNETUSTE KOGUARV

2022. aastal juhtus 1 õnnetus, mille tagajärjel pidi töötaja jääma töövõimetuslehele enam kui 3 tööpäevaks (2021: 2). Tööõnnetuste ärahoidmiseks julgustame pidevalt oma töötajaid, sealhulgas ka juhte, märku andma tööhutusega seotud tähelepanekutest ning pöörame tähelepanu info kogumisele ohuolukordade, ohutusvaldkondade tähelepanekute ja „napikate“ kohta oma töötajatelt. 2022. aastal laekus töötajatelt kokku 288 sellist tähelepanekut. Saadud info eesmärk on viia läbi parendustegevusi võimalike õnnetuste ärahoidmiseks tulevikus.



Tallinna Vee töötajate ohutus on ettevõtte prioriteet. Töötajaskonnast rohkem kui poole moodustavad kontoritöötajad, kelle töökeskkonna kahjulikud mõjurid on seotud peamiselt vähese liikumise ja töötamisega arvuti taga. Teiste töötajate puhul on töö sageli seotud kõrgendatud riskiga, mis tuleneb näiteks töötamisest piiratud ligipääsuga ruumis, kokkupuutest kemikaalidega, töötamisest eritehnikaga, sügavates kaevudes, kollektorites jne. Analüüsime töökeskkonna riske pidevalt ning parendame töökeskkonda, võttes arvesse töötajate ettepanekuid töökohtade ajakohastamise osas.

Ohutu töökeskkonna loomisel ning ka selle hoidmisel on võtmeaspektiks töötajate teadlikkus, mistõttu jätkame panustamist oma ettevõtte töökeskkonna ohutusse. Teadlikkuse tõstmisel on ülioluline töötajate kaasamine erinevatesse töökeskkonnaga seotud algatustesse ja ettevõtmistesse. Korraldame infotunde, kus töötajatel on võimalus infot jagada. Arutelude, trükimaterjalide ja ohutusvideote abil tõstame töötajate ohutusvaldkonda teadlikkust. Töötajate süsteemse kaasamise tulemusel on märgatavalt kasvanud tähelepanelikkus oma töökeskkonna suhtes, millest tööhutus algabki

Viime regulaarselt läbi töökeskkonnaalaseid koolitusi. Teiste seas toimusid 2022. aastal järgmised koolitused:

- esmaabiandjate välja- ja täiendõpe,
- töötajate tuleohutuskoolitus,
- elektriohutuse koolitus,
- piiratud ruumis töötamise koolitus.

Üldise tervisealase teadlikkuse tõstmiseks korraldame kord aastas tervisekuud, mille raames kutsume esinema huvitavaid külalisesinejaid ja tutvustame uusi võimalusi, kuidas hoida ja parandada oma tervist. Tervise hoidmiseks oleme töötajatele loonud võimalused sportimiseks ettevõtte oma spordi- ja jõusaalides. Samuti võimaldame inimestel võtta nädala jagu lisapuhkust talvekuudel ning toetame meeskonnasporti. Alates 2022. aastast pakume oma töötajatele Confido tervisekindlustust, mis võimaldab läbi tööandja hüvitada erameditsiinasutuste ja riiklike haiglate teenuseid. Teenust kasutas üle 70% töötajatest.

Kõik eelpool loetletud algatused ja nii mõnedki veel aitavad ettevõttel muuta töökeskkonda töötajate jaoks ohutumaks ja mugavamaks.

5.9 Eesmärgid: töötajad

TÖÖTAJATEGA SEOTUD EESMÄRGID 2022

Tööõnnetuste arv 0	Saavutamata
Tallinna Vee ja Watercomi objektide nõuetelevastavus lähtuvalt ohutusauditite tulemustest $\geq 97\%$	Saavutamata
Töötajate pühendumuse tase (<i>iga-aastase töötajate rahuolu-uuringu põhjal</i>) $> 3,9$	Saavutatud
Atraktiivne tööandja (<i>Kantar Emori tööandjate maineuuringu põhjal</i>). Pingereas esimese 25 seas	Saavutatud

TÖÖTAJATEGA SEOTUD EESMÄRGID 2023

Tööõnnetuste arv	0
Töötajate pühendumuse tase (<i>TRI*M indeks töötajate rahuolu-uuringu põhjal</i>)	≥ 69
Juhtimiskvaliteedi tase (<i>töötajate rahuolu-uuringu põhjal</i>)	≥ 5
Osakondade-vaheline koostöö (<i>töötajate rahuolu-uuringu põhjal</i>)	$\geq 4,7$
Tallinna Vee ja Watercomi objektide nõuetelevastavus lähtuvalt ohutusauditite tulemustest (<i>TOM metoodikat rakendades</i>)	$\geq 90\%$

6. 2022. AASTA FINANTSTULEMUSED

6.1 Majanduskeskkond

Kuna Tallinna Vesi tegutseb vaid Eestis, siis mõjutavad ettevõtet peamiselt trendid Eesti majanduses.

Eesti Panga 2022. aasta majandusülevaate kohaselt on Eesti majandus jõudnud tehniliselt surutisse, kuna SKP on kahanenud kaks kvartalit järjest. Eesti SKP vähenes kolmandas kvartalis 2021. aasta kolmanda kvartaliga võrreldes 2,4% ning võrreldes kvartal varasemaga sesoonselt ja tööpäevade arvuga korrigeerituna 1,8%. See tähendab, et kvartalivõrdluses langes SKP teist kvartalit järjest üsna järsult, kusjuures viimati kasvas majandus kvartalivõrdluses 2021. aasta neljandas kvartalis.

Hoolimata majanduslangusest ei olnud tööturul 2022. aasta teises pooles veel märkimisväärseid tagasilööke. Nii tööjõu-uuring kui ka Maksu- ja tolliameti andmed näitasid, et hõive püsis kolmandas kvartalis umbes sama, mis teises kvartalis. Endiselt tempokas, 3%-line aastakasv peegeldab hõive suurenemist 2022. aasta alguses.

Tööpuudus kahanes 2022. aasta kolmandas kvartalis statistikaameti andmete järgi 5,6%-ni, kuid hooajalisi tegureid arvesse võttes oli see veidi kõrgem. Registreeritud töötus on 2022. aasta jooksul kasvanud kiiremini kui tööjõu-uuringu tulemused näitavad, sest töötuna saavad end arvele võtta ka Ukraina sõjapõgenikud. Detsembri alguses oli neid töötukassas arvel 6300 ehk ligikaudu 12,6% registreeritud töötutest.

Hoolimata väga kõrge inflatsioonist aeglustus keskmise palga kasv kolmandas kvartalis 8,1%-ni. Maksu- ja tolliameti andmed näitavad siiski keskmise maksustatud palgatulu ligikaudu 2 protsendipunkti jagu kiiremat kasvu kolmandas kvartalis. Aasta jooksul on kiirenenud palgakasv valitsemissektoris, kus 2021. aastal tõusid palgad erasektoriga võrreldes märksa vähem. Kiire tarbijahindade tõusu edasikandumist palkadesse takistab majanduskeskkonna jahenemine, suur ebakindlus tuleviku ees ning tööjõupakkumise suurenemine. Samuti toimuvad palkade ülevaatused Eesti ettevõtetes sagedasti kord aastas ning otsuseid tehakse pigem aasta alguses.

Hinnakasv on püsinud kiire ja laiapõhjaline, kuid on alates augustist mõnevõrra aeglustunud. Novembris ulatus tarbijakorvi kallinemine aastavõrdluses 21,3%-ni. Hinnakasvu läbiv põhjus on olnud kõrged energiahinnad. Osade tööstuskaupade ja turismiteenuste pakkumine on nõudlusest maha jäänud, mis samuti soosib hinnakasvu.

Muutused tarbijahinna- ja ehitushinnaindeksis mõjutavad otseselt nii Tallinna Vee tegevuskulusid kui ka investeringuid. Statistikaameti andmetel tõusis ehitushinnaindeks 2022. aastal võrreldes 2021. aasta keskmisega 16,1% (2021: 8,3%). Suurimad indeksi mõjutajad oli ehitusmaterjalide (20,4%) ja ehitusmasinate hinnad (15,0%). Tööjõud kallines 8,3%.

AS-I TALLINNA VESI PÕHILISED FINANTSNAITAJAD

Põhilised finantsnäitajad

miljonites eurodes,

v.a suhtarvud ja aktsia info

TULEMUSED

	2022	2021	2020	2019	2018
Müügitulu	54,56	53,29	51,72	63,42	62,78
Brutokasum	16,90	20,58	22,23	33,95	34,19
Kulumi- ja amortisatsioonieelne ärikasum (EBITDA)	18,14	25,30	28,07	38,18	32,73
Ärikasum	11,32	18,78	21,78	32,07	26,94
Ärikasum – põhitegevus	10,33	17,52	21,32	31,19	26,22
Maksustamiseelne kasum	10,65	18,40	21,34	31,30	25,95
Puhaskasum	8,41	16,17	16,73	27,76	24,15
Brutokasumi marginaal %	30,97	38,61	42,98	53,53	54,45
EBITDA marginaal %	33,24	47,47	54,27	60,21	52,13
Ärikasumi marginaal %	20,75	35,24	42,12	50,57	42,91
Maksustamiseelse kasumi marginaal %	19,51	34,52	41,27	49,36	41,34
Puhaskasumi marginaal %	15,41	30,33	32,35	43,77	38,47
Vara puhasrentaablus %	3,30	6,32	6,45	10,83	10,10
Kohustiste osatähtsus koguvarast %	56,26	54,94	56,09	56,05	58,85
Omakapitali puhasrentaablus %	7,43	14,20	14,69	25,43	25,61
Lühiajaliste kohustuste kattekordaja	1,24	2,83	3,85	5,48	5,36
Keskmine täiskohaga töötajate arv, aasta lõpu seisuga	333	333	332	314	296
Aktsia hind, aasta lõpu seisuga	12,54	14,48	13,25	11,70	9,60
Aktsiakapital	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
Kasum aktsia kohta	0,42	0,81	0,84	1,39	1,21
Dividend aktsia kohta	n/a*	0,65	0,65	1,00	0,75
Raha ja pangakontode jääk, aasta lõpu seisuga	12,65	36,56	44,51	64,78	61,77
Investeeringud põhivarasse	25,13	15,38	19,42	16,09	10,40

Kulumi- ja amortisatsioonieelne ärikasum: ärikasum + kulum ja amortisatsioon

Brutokasumi marginaal: brutokasum / müügitulu

EBITDA marginaal: EBITDA / müügitulu

Ärikasumi marginaal: ärikasum / müügitulu

Maksustamiseelse kasumi marginaal: maksustamiseelne kasum / müügitulu

Puhaskasumi marginaal: puhaskasum / müügitulu

Vara puhasrentaablus: puhaskasum / perioodi keskmine vara kokku

Kohustiste osatähtsus koguvarast: kohustised kokku / vara kokku

Omakapitali puhasrentaablus: perioodi puhaskasum / keskmine omakapital kokku

Lühiajaliste kohustuste kattekordaja: käibevara / lühiajalised kohustused

Põhitegevus: veeteenustega seotud tegevused, v.a võrkude laiendamine ja sihtfinantseerimine, ehitusteenused, ebatüüpiliselt laekuvad nõuded

** 2022. aasta dividendid ei ole aruande esitamise ajaks kinnitatud.*

6.2 Koondkasumiaruanne

MÜÜGITULUD

Kontserni müügitulu oli 2022. aastal 54,56 miljonit eurot. Võrreldes eelmise aasta sama perioodiga suurenes müügitulu 2,4% ehk 1,26 miljonit eurot. 2022. aasta kaheteistkümne kuu veeteenuste müügitulu oli 48,89 miljonit eurot, suurenedes võrreldes 2021. aasta sama ajaga 8,5% ehk 3,83 miljonit eurot. Veeteenuste tulu nii põhiteeninduspiirkonnas kui sellest väljaspool moodustas kogu Kontserni müügitulust 89,6%, 8,8% tuludest moodustus ehitusteenustest ning 1,6% muudest teenustest.

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta			Muutus 2022/2021	
	2022	2021	2020	Euro	%
Veevarustuse teenus	8 380	8 097	8 106	283	3,5%
Reovee ärajuhtimise teenus	12 406	12 000	12 048	406	3,4%
Müük eraklientidele kokku	20 786	20 097	20 154	689	3,4%
Veevarustuse teenus	8 260	7 115	7 209	1 145	16,1%
Reovee ärajuhtimise teenus	8 480	7 299	7 417	1 181	16,2%
Müük äriklientidele kokku	16 740	14 414	14 626	2 326	16,1%
Veevarustuse teenus	1 599	1 631	1 593	-32	-2,0%
Reovee ärajuhtimise teenus	3 525	3 422	3 298	103	3,0%
Sademevee ärajuhtimise teenus	193	256	291	-63	-24,6%
Müük põhitegevuspiirkonna- välistele klientidele kokku	5 317	5 309	5 181	8	0,2%
Sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenus	4 643	4 010	4 588	633	15,8%
Ülenormatiivse reostuse tasu ja purgimisteenus	1 403	1 225	1 250	178	14,5%
Veeteenused kokku	48 889	45 055	45 800	3 835	8,5%
Ehitusteenused	4 809	7 328	5 222	-2 519	-34,4%
Muud teenused	860	911	695	-51	-5,6%
MÜÜGITULU KOKKU	54 558	53 294	51 717	1 264	2,4%

2022. aasta kaheteistkümne kuuga suurenes põhitegevuspiirkonna eraklientide müügitulu 3,4% võrra 20,78 miljoni euroni, mis on osaliselt tulenenud keskmiselt 23% veehinna tõusust alates 1. oktoober 2022.

Äriklientide müügitulu suurenes 16,1% võrra 16,74 miljoni euroni. Äriklientide segmendis on müügitulude tõus võrreldes eelmise aasta sama ajaga peamiselt seotud müügimahtude kasvust ning osaliselt ka 4% veehinna tõusust neljanda kvartali alguses.

Müük klientidele väljaspool põhitegevuspiirkonda suurenes 0,2% ulatudes 5,32 miljoni euroni, olles mõjutatud peamiselt kõrgematest reoveeteenuse müügituludest.

Põhitegevuspiirkonna sademevee- ja tuletõrjehüdrantide süsteemi käigus hoidmise ja hooldamise tulud olid 2022. aasta kaheteistkümne kuuga 4,64 miljonit eurot, kasvades võrreldes 2021. aasta sama perioodiga 14,5% ehk 0,17 miljonit eurot.

Ehitusteenuste müügitulu oli 4,81 miljonit eurot, vähenedes võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 34,4% ehk 2,52 miljonit eurot. Tulude langus tulenes peamiselt madalamast torustike ehitamise tulust ning väiksematest mahtudest esimese 9 kuu jooksul. Väiksemad mahud tulenesid avaliku sektori poolt teedeehituse turgudel valitseva ebakindlusest ja edasi lükatud teedeehituse projektidest.

MÜÜDUD TOODETE JA TEENUSTE KULU NING BRUTOKASUM

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta			Muutus 2022/2021	
	2022	2021	2020	€	%
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 288	-1 281	-1 237	-7	-0,5%
Kemikaalid	-2 238	-1 822	-1 567	-416	-22,8%
Elekter	-9 234	-4 612	-3 256	-4 622	-100,2%
Saastetasu	-823	-894	-990	71	7,9%
Otsesed tootmiskulud kokku	-13 583	-8 609	-7 049	-4 974	-57,8%
Tööjõukulud	-8 229	-7 243	-7 247	-986	-13,6%
Kulum	-5 930	-5 725	-5 521	-205	-3,6%
Ehitusteenused	-3 802	-5 988	-4 256	2 186	36,8%
Muud kulud	-6 116	-5 150	-5 418	-966	-19,1%
Muud müüdütoodete ja teenuste kulud kokku	-24 077	-24 106	-22 442	29	0,1%
Müüdütoodete ja teenuste kulu kokku	-37 660	-32 715	-29 491	-4 945	-15,1%

2022. aasta müüdütoodete ja teenuste kulu oli 37,66 miljonit eurot, suurenedes võrreldes 2021. aasta sama perioodiga 15,1% ehk 4,95 miljonit eurot. Otsesed tootmiskulud kokku (vee-erikasutustasu, kemikaalid, elekter ja saastetasu) ulatusid 13,58 miljoni euroni, suurenedes võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 57,8% ehk 4,97 miljonit eurot. Muutus otsestes tootmiskuludes tulenes hindade ja toodangumahtude muutuste koosmõjust:

- Kemikaalide kulud suurenesid 22,8% võrra 2,24 miljoni euroni, seda peamiselt keskmiselt 23,0% võrra kõrgema metanoolihinna tõttu, mida täiendas 119,6% suurem polümeeri koguse kasutamine reoveepuhastusprotsessis, vastavalt 0,16 ja 0,21 miljoni euro väärtuses. Kõrgemad reoveepuhastusprotsessi kulused tasakaalustas osaliselt 0,04 miljoni euro võrra ehk 43,6% väiksem vahutamistavastase aine kasutamine.
- Kulutused elektrile kasvasid 100,2% ehk 4,62 miljonit eurot 9,23 miljoni euroni tänu keskmiselt 61,6% kõrgemale hinnale.

Muud müüdütoodete ja teenuste müügiga seotud kulud (tööjõukulud, kulum, ehitus- ja asfalteerimisteenused ja muud kulud) ulatusid 24,07 miljoni euroni, olles samal tasemel 2021. aasta kaheteistkümne kuu kuludega. Muude müüdütoodete ja teenuste kulude muutusi mõjutasid peamiselt 36,8% ehk 2,20 miljoni euro võrra väiksemad ehitusteenustega seotud kulud ning 13,6% kõrgemad tööjõukulud.

2022. aasta kaheteistkümne kuu Kontserni brutokasum oli 16,90 miljonit eurot, vähenedes võrreldes 2021. aasta sama perioodiga 17,9% ehk 3,68 miljoni euro võrra.

MUUD ÄRITULUD JA -KULUD

Võrreldes 2021. aasta 3,10 miljoni euro suuruse puhastuluga ulatusid muud äritulud ja -kulud 2022. aastal 0,48 miljoni euro suuruse kahjumini. See tulenes peamiselt võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete eraldise vähendamise peatamisest, mis moodustati 2019. aastal võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks.

ÄRIKASUM

Eelpool loetletud mõjurite tulemusena oli Kontserni ärikasum 2022. aastal 11,32 miljonit eurot, vähenedes võrreldes 2021. aasta sama perioodiga 39,7% ehk 7,46 miljonit eurot, olles peamiselt mõjutatud kõrgematest elektri- ja kemikaalikuludest ning ja 4. kvartalis 2021 võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete eraldise vähenemise peatamisest tuleneva muutuse mõjust. Elimineerides 2021. aasta ärikasumist võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete eraldise muutused, oleks Kontserni ärikasum 2021. kaheteistkümnne kuu kohta olnud 15,17 miljonit eurot, olles 25,4% kõrgem 2022. aasta sama perioodi ärikasumist.

FINANTSKULUD

Kontserni neto finantskulud olid 0,67 miljonit eurot, võrreldes 2021. aasta 0,38 miljoni euro suuruse neto finantskuluga. Kulude suurenemise peamiseks põhjuseks oli aasta lõpus kõrgem laenude intressikulu ning aasta alguses hoiuste negatiivne intress.

MAKSUSTAMISEELNE KASUM JA PUHASKASUM

Kontserni 2021. aasta kaheteistkümnne kuu maksustamiseelne kasum oli 10,65 miljonit eurot, vähenedes võrreldes 2021. aasta sama ajaga 42,1% ehk 7,75 miljonit eurot. Kontserni puhaskasum oli 2022. aasta kaheteistkümnne kuuga 8,41 miljonit eurot, vähenedes võrreldes 2021. aasta sama ajaga 48,0% ehk 7,76 miljonit eurot. Elimineerides 2021. aasta võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete eraldisest tulenevate muutuste mõjud, oleks Kontserni puhaskasum 2021. aasta kaheteistkümnne kuuga olnud 12,56 miljonit eurot, suurem 2022. aasta puhaskasumist 4,15 miljonit eurot ehk 33,0%.

6.3 Finantsseisundi aruanne

2022. aastal investeeris Kontsern põhivarasse 25,13 miljonit eurot. Seisuga 31.12.2022 oli Kontserni materiaalse põhivara väärtus 229,87 miljonit eurot, millest enamuse, so. 186,7 miljonit eurot moodustavad torustikud (31.12.2021 167,61 miljonit eurot). Põhivara väärtus on kokku 230,55 miljonit eurot (31.12.2021 212,27 miljonit eurot).

Võrreldes 2021. aasta lõpu seisuga on nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksud suurenenud 2,35 miljonit eurot 8,99 miljoni euroni. Muutus on peamiselt seotud 2,04 miljoni euro võrra suuremate vee- ja ehitusteenustega seotud nõuetega. Nõuete laekumise protsent 99,85% on jätkuvalt kõrge, see on sama 2021. detsembri lõpu vastava näitajaga.

Lühiajalised kohustised on võrreldes 2021. aasta lõpuga suurenenud 3,00 miljonit eurot 18,49 miljoni euroni, peamiselt tulenenud liitumistasudega seotud kohustustest.

Tulevaste perioodide liitumistasude tulud on võrreldes 2021. aasta lõpuga kasvanud 1,91 miljonit eurot 39,15 miljoni euroni.

Eraldis võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete katteks on võrreldes 2021. aasta lõpu seisuga samal tasemel: 6,02 miljonit eurot. Lisainformatsioon eraldise kohta on esitatud lisa nr 13.

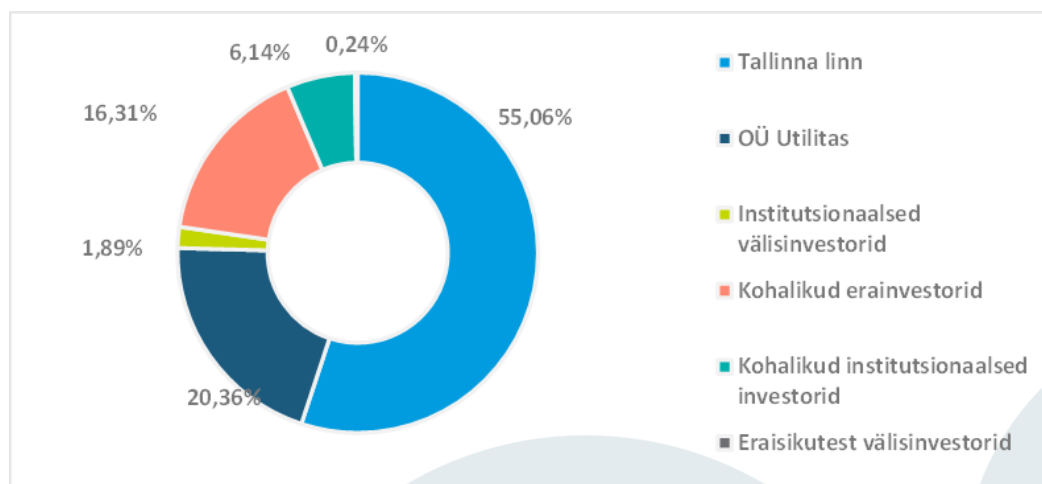
Kontserni laenujääk on 80,45 miljonit eurot (31.12.2021 84,09 miljonit eurot). Varasemat NIB laenu tagastatakse 11 võrdse poolaasta maksena. Laenude keskmine intressi riskimarginaal on seisuga 31.12.2022 3,0%.

Kontserni kohustiste osatähtsus koguvarast on 56,26%, jäädes vahemikku 54%-65%, mis kajastab Kontsernile omast omakapitali profiili. 2021. aasta samal perioodil oli kohustiste osatähtsus koguvarast 54,94%.

6.4 Investorid

Meie eesmärk on olla äritegevuses läbipaistev ja aus ning anda oma aktsionäridele õigeaegset ja täpset teavet. Kohtleme kõiki oma aktsionäre võrdselt ja oleme suunatud efektiivsusele, kindlustades samal ajal ettevõtte jätkusuutlikkuse.

Aktsionärid liikide lõikes seisuga 31. detsember 2022



Aksiakapitali jaotus omandatud aktsiate arvu järgi seisuga 31. detsember 2022

	Aksionäride arv 2022 (2021)	Aksionäride % 2022 (2021)	Aktsiate arv 2022 (2021)	% aktsia- kapitalist 2022 (2021)
1 – 100	7 939 (7 014)	69,7% (67,7%)	230 584 (208 319)	1,2% (1,0%)
101 – 200	1 205 (1 110)	10,6% (10,7%)	182 018 (168 865)	0,9% (0,8%)
201 – 300	539 (536)	4,7% (5,2%)	139 150 (138 128)	0,7% (0,7%)
301 – 500	535 (524)	4,7% (5,1%)	217 390 (215 143)	1,1% (1,1%)
501 – 1 000	530 (533)	4,7% (5,1%)	394 792 (399 199)	2,0% (2,0%)
1 001 – 5 000	513 (508)	4,5% (4,9%)	1 113 130 (1 100 532)	5,6% (5,5%)
5 001 – 10 000	76 (80)	0,7% (0,8%)	556 824 (591 102)	2,8% (3,0%)
10 001 – 50 000	44 (45)	0,4% (0,4%)	955 252 (911 055)	4,8% (4,6%)
50 000 +	9 (10)	0,1% (0,1%)	16 210 860 (16 267 657)	81,1% (81,3%)
KOKKU 2022	11 390	100,0%	20 000 000	100,0%
KOKKU 2021	10 360	100,0%	20 000 000	100,0%

Suhtlus investoritega

Tallinna Vesi on börsiettevõtte, mille aktsiad noteeriti Nasdaq Baltikumi põhinimekirjas 1. juunil 2005. Ettevõtte turuväärtus on näitaja, mis annab hea ettekujutuse ettevõtte üldisest väärtusest ja investorite sellekohastest ootustest. Turuväärtust mõjutavad nii faktorid, mida ettevõttel on võimalik mõjutada, kui need, mida ettevõtte mõjutada ei saa. Turuväärtuse peamised mõjutajad on kasumlikkus ja kulude kokkuhoid, mis on juhatuse poolt kontrollitavad.

Pidev ja läbipaistev kommunikatsioon on suurepärase investorsuhete hoidmisel võtmetähtsusega. Seetõttu jätkame oma eesmärkide, strateegia ja tulemuste regulaarset jagamist investorite, aga ka kõikide teiste huvigruppidega. Kord kvartalis tutvustame investoritele ettevõtte finantstulemusi ja korraldame tulemuste tutvustamiseks veebiseminari. Lisaks kohtub ettevõtte juhatuse regulaarselt institutsionaalsete aktsionäride ja võimalike investoritega. Kõigil aktsionäridel on võimalus esitada ettevõtte juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi nii otse iga-aastaselt aktsionäride üldkoosolekul kui võtta igal ajal ühendust e-kirja või telefoni teel.

Oleme oma investorsuhete programmi nimel tõsiselt tööd teinud alates Tallinna Börsil noteerimisest ning kavatsame seda ka tulevikus jätkata. Selleks, et juhatuse tegevus oleks aktsionäride jaoks läbipaistev, oleme alates 2006. aastast täitnud hea ühingujuhtimise tava standardeid ja sellest regulaarselt ka aru andnud.

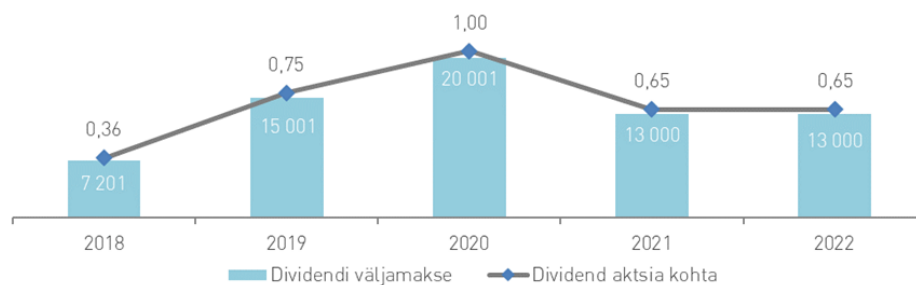
Ettevõtte panust suurepärase investorsuhete hoidmisesse on tunnustatud ka väljaspool ettevõtet.

DIVIDENDID

Dividendikohustus ettevõtte aktsionäride ees kajastatakse finantsaruannetes hetkest, kui kasumi jaotamine ja dividendide väljamaksmine kinnitatakse ettevõtte aktsionäride üldkoosoleku poolt.

Nõukogu hindab igal aastal, arvestades kõiki asjaolusid, aktsionäridele makstavate dividendide ettepanekut ja kinnitab selle, et esitada see aktsionäride üldkoosolekul hääletamiseks. 3. juunil 2022 peetud aktsionäride üldkoosolekul tegi nõukogu ettepaneku maksta 2021. aasta kasumist välja 0,65 eurot aktsia kohta. Väljamakse moodustab 80% 2021. aasta puhaskasumist aktsia kohta. Ettepanek kiideti aktsionäride üldkoosolekul heaks ja dividendid maksti välja 29. juunil 2022.

Viimasel viiel aastal on aktsionäridele makstud dividende järgmiselt:



AS Tallinna Vesi sihiks on jaotada aktsionäridele dividende 50-80% ettevõtte aastakasumist. Igal aastal otsustatakse väljamakstavate dividendide summa lähtudes AS-i Tallinna Vesi kasumist, investeringuvajadustest, likviidsusest ja pikaajalistest finantseesmärkidest.

AKTSIAHINNA MUUTUSED

Tallinna Vesi on noteeritud Nasdaq Baltikumi põhinimekirjas kauplemiskoodiga TVEAT ja ISIN EE3100026436.

Seisuga 31. detsember 2022 olid üle 5%-list otseosalust omavad AS-i Tallinna Vesi aktsionärid:

- Tallinna linn (55,06%)
- OÜ Utilitas (20,36%)

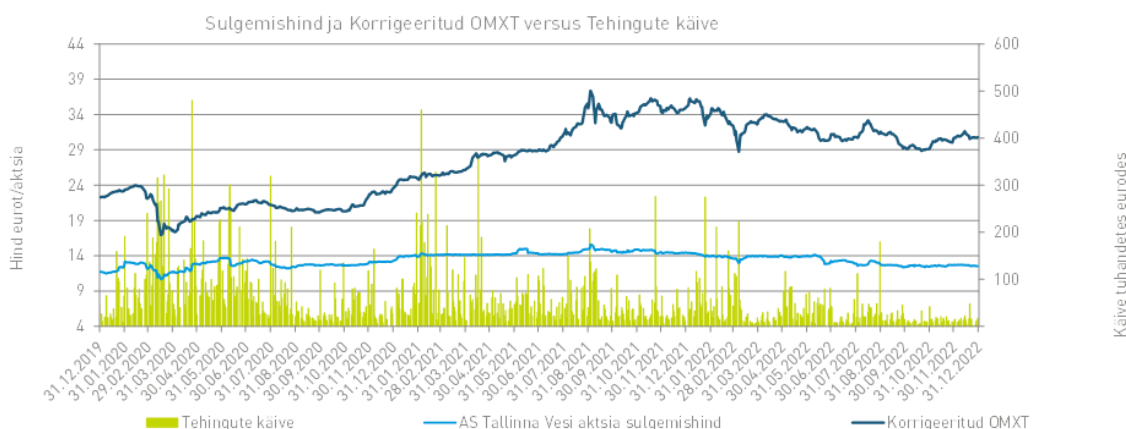
2022. aasta 12 kuuga on kohalike erainvestorite osakaal suurenenud 0,45% võrra, kohalike institutsionaalsete aktsionäride osalus on vähenenud 0,23% võrra, välismaiste institutsionaalsete investorite osakaal on vähenenud 0,10% ning välismaiste erainvestorite osakaal 0,12% võrra.

Seisuga 31. detsember 2022 oli AS-i Tallinna Vesi aktsia sulgemishind 12,54 eurot, mis on 13,40% madalam võrreldes aasta alguse hinnaga 14,48 eurot (2021. aastal tõusis aktsia hind 9,28%). OMX Tallinn börsiindeks langes 2022. aastal AS-i Tallinna Vesi aktsiahinnast vähem ehk 11,71% (2021: tõusis 48,92%).

2022. aasta jooksul tehti ettevõtte aktsiatega 20 167 tehingut (2021: 22 333 tehingut), mille käigus vahetas omanikku 542 tuhat aktsiat ehk 2,7% kõigist aktsiatest (2020: 947 tuhat aktsiat ehk 4,7%).

Tehingute käive oli 7,30 miljonit eurot, kahanedes võrreldes 2021. aasta sama perioodiga 6,29 miljoni euro võrra.

SULGEMISHIND JA KORRIGEERITUD OMXT VSTEHINGUTE KÄIVE



AKTSIA HINNA STATISTIKA

eurodes	2022	2021	2020	2019	2018
Avamishind	14,48	13,25	11,70	9,60	10,20
Aktsia hind, aasta lõpus	12,54	14,48	13,25	11,70	9,60
Aktsia hind, madalaim	12,36	13,50	10,70	9,54	9,54
Aktsia hind, kõrgeim	14,42	15,60	13,70	11,95	11,35
Aktsia hind, keskmine	13,31	14,39	12,64	10,98	10,39
Kaubeldud aktsiaid, tuhat	542	947	1,403	595	765

Käive, miljonites eurodes	7,30	13,59	17,49	6,48	7,95
Turuväärtus, miljonites eurodes	251	290	265	234	192
Kasum aktsia kohta	0,42	0,81	0,84	1,39	1,21
Dividend aktsia kohta	n/a*	0,65	0,65	1,00	0,75
Dividend/puhaskasum	n/a*	80%	78%	72%	62%
P/E	29,86	17,88	15,77	8,42	7,93
P/BV	2,3	2,5	2,4	2,0	1,9

P/E = aktsia hind aasta lõpus / kasum aktsia kohta

P/BV = aktsia hind aasta lõpus / omakapital aktsia kohta

*Turuväärtus = aktsia hind aasta lõpus * aktsiate arv*

2005. aastal börsil noteerimise hind oli 9,25 eurot

** 2022. aasta dividendid ei ole aruande esitamise ajaks veel kinnitatud*

6.5 Tütarettevõtte Watercom OÜ tegevus

Watercom asutati AS-i Tallinna Vesi poolt 2010. aastal.

Watercom pakub järgmisi teenuseid:

- torustike ehitus ja projekteerimine
- teehoiutöödega seotud teenused
- torustike desinfitseerimine ja projekteerimine
- projektijuhtimine ja omanikujärelevalve
- survepesu- ja transporditeenused

Watercomi tegevus on sertifitseeritud vastavalt kvaliteedistandarditele ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ja OHSAS 18001:2015.

WATERCOMI PEAMISED EESMÄRGID JA ARENGUSUUNAD JÄRGMISEL AASTAL

2022. aasta kujunes Watercomi jaoks aktiivseks ja edukaks. Watercom lõpetas aasta rekordilise käibe ja kasumiga ning vaatamata asjaolule, et aasta esimeses pooles lükkusid mitmed riigihanked ebakindla turusituatsiooni tõttu edasi, saavutas ettevõtte kontsernivälisele kasumile seatud ambitsioonika eesmärgi. Kontsernivälise kasumi teenimine on alati olnud üks Watercomi põhieesmärkidest ning loodame sarnases tempos jätkata ka 2023. aastal. Suurima panuse kontsernivälisesse kasumisse andis tee-ehitus, kus Watercomil õnnestus võita mitu Tallinna linna korraldatud hanget. Esmakordselt ületas tee-ehituse üksuse panus ettevõtte kontsernivälisesse kasumisse toruehituse üksuse oma. 2022. aastal käivitas ettevõtte edukalt uue kaevude remondi teenuse ning aasta lõpus saabusid seadmed, mis võimaldavad hakata pakkuma veetorude puhastamise teenust seni Põhja-Euroopas kasutusel olevatest kõige uuenduslikumal, jääpesu meetodil. Tegemist on Watercomi seni suurima investeeringuga.

Väljavaated 2023. aastaks on jätkuvalt positiivsed, lootus on ka sel aastal leida uusi võimalusi kontsernivälise käibe ja kasumi kasvatamiseks. Ettevõtte jätkab uue teenuse käivitamist torustike puhastamiseks jääpesu meetodil ja otsib jätkuvalt erinevaid võimalusi kasvaks väljaspool Kontserni uute teenuste väljatöötamise ja käivitamise näol.

TORUSTIKE RAJAMINE JA TEE-EHITUS

Watercomi olulisimaks tegevusalaks oli 2022. aastal vee- ja kanalisatsioonitorustike rajamine arendajate, vee-ettevõtete ja eraisikute tellimusel. Sarnaselt varasemate aastatega keskenduti jõukohastele ehitusprojektidele ja -hangetele Tallinnas ning mujal Eestis. Kontsernivälise tee-ehitusturg muutus aktiivseks 2022. aasta teises pooles ja seda vaatamata mitmete materjalide erakordsele hinnatõusule, mis tabas turgu seoses Ukrainas puhkenud sõjaga ning mille tõttu lükati edasi või tühistati aasta esimeses pooles mitmed riigihanked.

Vaatamata sõjale oli 2022. aasta ehitussektori jaoks üsna hea aasta. Watercomil õnnestus võita mitu hanget mõlema teenuse pakkumiseks kontsernivälisel turul ning ettevõtte teostas mitmeid välistellimustöid, peamiselt Harju- ja Raplamaal. Ehitusturg on äärmiselt konkurentsitihe, mistõttu tuleb jätkusuutliku kasumlikkuse nimel tegeleda tõhusa kulude kontrolliga. 2022. aastal oli ehitustegevuse kasumimarginaali säilitamine väga raske, kuid

õnnestus siiski tänu jätkuvale kontrolli tõhustamisele kulude haldamise üle, ja seda hoolimata kiirelt muutuvatest oludest materjalide turul ja hindades, mis eeldatavasti jätkub erinevatel põhjustel ka 2023. aastal.

MUUD TEENUSED

2022. aastal teostas Watercom järelevalveteenust mitmele kinnisvaraarendusele nii Tallinnas kui seda ümbritsevates lähivaldades. Ka 2023. aastal jätkatakse aktiivset osalemist erinevatel hankepakkumistel ja heade suhete loomist arendajatega, eesmärgiga hoida järelevalveteenuse osutamisest tulenevat käivet.

Survepesu- ja transporditeenuseid osutatakse peamiselt kontsernisiseselt, kuid neid pakutakse ka välistele klientidele. Tänu ennetavale survepesuprogrammile püsib ummistuste arv kanalisatsioonitorustikes oluliselt parema kontrolli all.

Jätkub nii uute teenuste turuletoomine ettevõttesiseselt ja -väliselt kui ka uute võimaluste otsimine.

6.6 Eesmärgid: finantstulemused

FINANTSEESMÄRGID 2022

Watercomi kontserniväline kasum $\geq 0,8$ miljonit eurot	Saavutatud
Eelarvestatud amortisatsioonieelse ärikasumi (EBITDA) suurenemine, v.a COVID-19 mõjud ja erakorralised kulud ≥ 0.0 miljonit eurot	Saavutatud

FINANTSEESMÄRGID 2023

Watercomi kontserniväline kasum	$\geq 0,9$ miljonit eurot
Eelarvestatud amortisatsioonieelse ärikasumi (EBITDA) suurenemine	$\geq 0,0$ miljonit eurot

7. HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA

7.1 Hea ühingujuhtimise tava aruanne

Hea ühingujuhtimise tava on äriühingu juhtimise ja kontrollimise süsteem, mida reguleerivad nii kehtivad seadused, äriühingu põhikiri kui äriühingu poolt koostatud sisereeglid. Nasdaq Tallinna börsil noteeritud ettevõtetel on alates 1. jaanuarist 2006 soovituslik täita Finantsinspektsiooni poolt kinnitatud „Hea ühingujuhtimise tava“. Tallinna Vesi on võtnud endale kohustuse selle tava põhimõtteid järgida ning on seda kogu 2022. aasta jooksul teinud. Käesolev aruanne lähtub 31. detsembri 2022 seisuga kehtinud põhimõtetest.

Tallinna Vesi on võtnud ülesandeks järgida kõrgeid hea ühingujuhtimise tava standardeid, mille eest juhatuse ja nõukogu kannavad vastutust aktsionäride ees. Ühingujuhtimise tava ja toimimine on üles ehitatud nii, et kõik töötajad tegutseksid äriühingu ühiste eesmärkide saavutamise nimel. Hea ühingujuhtimise tava, läbipaistvus, jätkusuutlikkus, sisekontroll ning riskijuhtimine on peamised aspektid, mis võimaldavad luua ja hoida ettevõtte huvigruppide usaldust ning nendes peitub ka ettevõtte edukuse võti. Tallinna Vee eesmärgiks on olla läbipaistev nii oma majandustegevuses, informatsiooni avalikustamises kui ka suhetes huvigruppidega. Mitmel aastal on Tallinna Vesi leidnud tunnustust parimate investorsuhete eest Nasdaq Baltikumi börsil.

Alates 2010. aastast kuulub Tallinna Vesi Balti Hea Ühingujuhtimise Instituudi liikmete hulka, mis edendab häid ühingujuhtimise tavasid Baltikumis.

Investorsuhted ja informatsiooni avalikustamine

Hea ühingujuhtimise tavaga on võimalik tutvuda Tallinna Vee koduleheküljel <https://www.tallinnavesi.ee>. Hea ühingujuhtimise tava soovitude nimekiri on lahutamatuks osaks iga majandusaasta lõpus koostatavast majandusaasta aruandest. Ettevõtte majandusaasta aruanded on avalikustatud Nasdaq Tallinna börsi kodulehel ning nendega saab tutvuda ka ettevõtte kodulehel.

Enne kalendriaasta lõppu avaldab Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu ja ka Tallinna Vee kodulehel järgmise aasta finantskalendri, mis sisaldab kvartali ja aasta finantstulemuste avalikustamise kuupäevi ning aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumise kuupäeva.

Lisaks eelnevale avaldab Tallinna Vesi enne aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumist oma kodulehel järgmise informatsiooni:

- üldkoosoleku kutse;
- taustinformatsioon päevakorra kohta, sh kinnitamisele kuuluv majandusaasta aruanne ja nõukogu ning sõltumatu audiitori aruanne;
- informatsioon valitava(te) nõukogu liikme(te) ja audiitori kandidaadi kohta;
- aktsiatega esindatud häälte koguarv;
- täiendavate küsimuste päevakorda võtmise ja otsuse eelnõude esitamise kord;
- teabe küsimise kord juhatuse ettevõtte tegevuse kohta;
- üldkoosolekul osalemiseks vajalike isikut tõendavate dokumentide loetelu, sh volikirja vorm.

Üldkoosolekute otsused ja juhatuse ettekanne avaldatakse vahetult pärast koosolekut Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu. Üldkoosoleku kinnitatud protokoll avaldatakse seitsme päeva möödumisel üldkoosoleku toimumise päevast. Kogu Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu esitatud dokumentatsioon ja informatsioon on kättesaadav Tallinna Vee kodulehel.

Tallinna Vesi suhtleb korrapäraselt oma suurimate aktsionäride ja potentsiaalsete investoritega. Ettevõtte aktsionäride informeerimiseks kutsutakse vähemalt ühel korral aastas kokku aktsionäride üldkoosolek, kus igal aktsionäril on võimalus esitada juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi. Juhatuse saab oma olemasolevate ja potentsiaalsete investoritega kokku ka väljaspool üldkoosolekuid, sealhulgas (kuid mitte üksnes) kohtumistel ettevõttes, investoritele korraldatavatel esitlustel, konverentsidel, jagades informatsiooni veebiseminaridel ja vastates investorite telefonikõnedele.

Kord kvartalis korraldab Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsi vahendusel investoritele suunatud interaktiivseid veebiseminare. Tegemist on virtuaalse konverentsiga, mille käigus annavad ettevõtte esindajad ülevaate ettevõtte tulemustest. Veebiseminar võimaldab otsesuhtlust ning esitada küsimusi otse ettevõtte juhatuse liikmetele. Veebiseminari toimumise aeg tehakse teatavaks Nasdaq Tallinna börsi kaudu ning sellel saavad osaleda kõik huvilised. Kõik veebiseminari lindistused ja sellel esitatud presentatsioonid avaldatakse nii Nasdaq Tallinna börsil kui ka Tallinna Vee kodulehel.

Aktsionäride üldkoosolek

Tallinna Vesi on aktsiaselts, mille juhtimisorganiteks on aktsionäride üldkoosolek, nõukogu ja juhatuse. Üldkoosolek on Tallinna Vee kõrgeim juhtimisorgan.

Vastavalt äriseadustikule ja hea ühingujuhtimise tavale kutsub Tallinna Vesi nii aktsionäride korralisi kui erakorralisi üldkoosolekuid kokku, teavitades sellest oma aktsionäre Nasdaq Tallinna börsi vahendusel ning avaldades koosoleku kutse Tallinna Vee kodulehel. Samuti avaldatakse kutse ühes üleriigilise levikuga päevalehes vähemalt kolm nädalat enne koosoleku toimumist. Üldkoosolekuga seotud teave avaldatakse eesti ja inglise keeles nii ettevõtte koduleheküljel kui ka börsiteatena. Päevalehes avaldatakse kutse vaid eesti keeles.

Tallinna Vee aktsionäride korraliste ja erakorraliste üldkoosolekute pävakord kinnitatakse enne avaldamist nõukogu poolt, kes ühtlasi esitab üldkoosolekule teemasid arutamiseks ja hääletamiseks. Üldkoosoleku pävakorrapunktid, nõukogu ettepanekud koos vastavate kommentaaridega pävakorrapunktide osas, protseduurilised juhised üldkoosolekul osalemiseks ning see, kuidas ja millal teha ettepanekuid uue pävakorrapunkti lisamiseks, avaldatakse koos üldkoosoleku kokkukutsumise teatega.

Üldkoosoleku teates ja Tallinna Vee kodulehel selgitatakse aktsionäridele, kelle aktsiatega on esindatud vähemalt 1/20 aktsiakapitalist, nende eriõigusi koosoleku pävakorrale punktide lisamiseks. Aktsionäridele selgitatakse hääleõiguse teostamise õigusi nii Tallinna Vee kodulehel avaldatud üldkoosoleku teates kui ka iga üldkoosoleku alguses.

3. juunil 2022. aastal toimus Tallinna Vee aktsionäride korraline üldkoosolek, kus kinnitati 2021. aasta majandusaasta aruanne ja kasumi jaotamise otsus ning kiideti heaks ettevõtte juhatuse

liikmete tasustamise põhimõtted. Juhatus tegi ülevaate ettevõtte üldistest tulemustest. 2022. aasta aktsionäride korralise üldkoosoleku päevakorrapunktide osas küsimusi ei esitatud. Samuti ei tehtud 2022. aastal ühtegi ettepanekut täiendava päevakorrapunkti lisamiseks.

Korralise üldkoosoleku juhataja on sõltumatu isik. 2022. aastal juhatas Tallinna Vee korralist üldkoosolekut Risto Agur, kes tutvustas üldkoosoleku läbiviimise protseduuri ning juhatuselt Tallinna Vee tegevuse kohta küsimuste küsimise korda.

2022. aastal osalesid kõik juhatuse liikmed Tallinna Vee aktsionäride korralisel üldkoosolekul.

2022. aastal võimaldas Tallinna Vesi oma aktsionäridel, kes ei soovinud COVID-19-st tingitud erakorralise olukorra tõttu isiklikult kohal viibida, hääletada üldkoosolekul elektroonilisi vahendeid kasutades. Elektroonilisel teel hääletamiseks pidi aktsionär täitma hääletussedeli ja allkirjastama selle digitaalselt (kasutades ID-kaardi, digi-ID või Mobiil-ID rakendust) ning saatma digitaalselt allkirjastatud hääletussedeli e-kirja teel Tallinna Veele enne üldkoosoleku toimumise päeva. Aktsionärid, kes hääletasid elektroonilisi vahendeid kasutades, loeti üldkoosolekul osalenuks ja nende aktsiatega esindatud hääled loeti üldkoosoleku kvoorumi hulka. Elektrooniline hääletamine on aktsiaseltsi põhikirjaga lubatud.

Ühelgi aktsionäril ei ole aktsiaid, mis annaksid talle erikontrolli õiguse. Tallinna Vesi ei ole teadlik aktsionäride poolt sõlmitud hääleõiguse kokkulepete olemasolust.

Alates 18. oktoobrist 2021 kehtiv aktsiaseltsi põhikiri näeb ette vaid ühte liiki aktsiad (A-aktsiad). Tallinna Vee on 20 miljonit aktsiat, iga aktsia annab hääletamisel 1 hääle.

Nõukogu

Nõukogu planeerib Tallinna Vee tegevust, korraldab selle juhtimist ning teostab järelevalvet juhatuse tegevuse üle. Vastavalt Tallinna Vee põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest, kes valitakse kolmeks aastaks. 2022. aasta jooksul toimus 5 korralist nõukogu koosolekut. Nõukogu kinnitas Tallinna Vee 2021. aasta majandusaasta aruande enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule, vaatas üle dividendiettepaneku enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule, samuti vaatas üle Tallinna Vee 2023. aasta eelarve. Nõukogu käsitles oma koosolekutel ka peamisi ettevõtte puudutavaid riske, samuti regulatsioonidest ja seadustest tulenevaid küsimusi, aga ka tootmist, finantsküsimusi, aruandlust, investeringuid, personaliküsimusi, klienditeenindust, kliendi- ja töötajate rahuolu ning töötervishoidu ja -ohutust puudutavaid teemasid, COVID-19-st tingitult ettevõtte jaoks kujunenud olukorda ning teisi tootmis- ja äritegevust puudutavaid küsimusi.

Tavaliselt koosneb nõukogu koosoleku päevakord järgmistest punktidest:

- nõukogu eelmise koosoleku protokollide kinnitamine;
- vajadusel ülevaade nõukogu komiteede poolt käsitletud teemadest;
- juhatuse ettekanne tootmisest, regulatsioonide ja seadustega seonduvatest küsimustest, finantsteemadest, kommunikatsioonist, personaliküsimustest, töötervishoiust ja -ohutusest ning kvaliteeti puudutavatest teemadest, põhitegevusega mitteseotud ärist;
- suuremad projektid ja probleemid;
- rahastamisotsused ja -poliitika;

- erakorralised otsused.

Seisuga 31. detsember 2022 koosnes Tallinna Vee nõukogu järgmistest liikmetest:



Priit Koit (OÜ Utilitas)
 nõukogu esimees kuni 12. aprillini 2024



Robert Kitt (OÜ Utilitas)
 nõukogu liige kuni 1. aprillini 2024



Niall Patrick Mills (OÜ Utilitas)
 nõukogu liige kuni 12. aprillini 2024



Andrei Korobeinik (Tallinna linn)
 nõukogu liige kuni 25. aprillini 2024



Silver Tamm (Tallinna linn)
 nõukogu liige kuni 13. jaanuarini 2025



Mart Mägi (Tallinna linn)
 nõukogu liige kuni 1. aprillini 2024



Priit Lello (Tallinna linn)
 nõukogu liige kuni 15. novembrini 2024



Priit Rohumaa (sõltumatu)
 nõukogu liige kuni 3. juunini 2024



Allar Jõks (sõltumatu)
 nõukogu liige kuni 3. juunini 2024

Tallinna Vesi ei ole nõukogu liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi tehingut väljaspool tavapärast äritegevust ja/või hinnakirja.

Nõukogu on moodustanud kolm komiteed, mille ülesandeks on nõustada nõukogu auditi, ametisse nimetamise ja tasustamise ning ühingujuhtimisega seotud küsimustes vastavalt allpool kirjeldatule.

Auditikomitee ja siseaudit

Auditikomitee on nõukogu alakomitee, mis teostab järelevalvet finantsaruandluse, auditiprotsesside, sisekontrolli süsteemi, riskijuhtimise ja -hindamise ning seadusandliku ja regulatiivse vastavuse üle. Auditikomitee lähtub oma tegevuses audiitortevuse seadusest ning

Finantsinspektsiooni poolt väljastatud juhustest auditikomitee moodustamise ja tööprotsesside kohta.

Auditikomitee peamised ülesanded on järgmised:

- kvartali- ja aastaaruannete läbivaatamine, sh nõukogu informeerimine finantsaruandlusega seotud olulistest küsimustest ja sellest, kuidas need küsimused on lahendatud;
- riskijuhtimise ja sisekontrolli tõhususe jälgimine ning analüüsimine;
- aastaaruande ja audiitorkontrolli ulatuse, protsessi ja tulemuste jälgimine ning auditiprotsessi efektiivsuse kohta nõukogule aru andmine;
- välisaudiitori sõltumatuse ja objektiivsuse (sh kuidas on objektiivsus tagatud) ning Tallinna Vee suhtes teostatava tegevuse õiguspärasuse jälgimine ja analüüsimine;
- välisaudiitori töö hindamine igal aastal ning aruande esitamine nõukogule vastava hinnangu osas;
- ettepaneku tegemine nõukogule välisaudiitori nimetamiseks või tagasinimetamiseks, vastutamine välisaudiitori teenuse leidmiseks korraldatava hanke ning audiitoritasude määramise eest;
- siseaudiitori sõltumatuse jälgimine;
- siseaudiitori rolli ulatuse ja efektiivsuse jälgimine, sh auditite aastakava läbivaatamine ja kinnitamine.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes auditikomitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Robert Kitt
Auditikomitee juht



Mart Mägi
Auditikomitee liige



Allar Jõks
Auditikomitee liige

Igal nõukogu koosolekul esitletakse nõukogule siseauditi aruanne. Aastatel 2017-2021 osteti siseauditi teenust sisse Ernst&Young Baltics AS-ilt. 23.05.2022 liitus Tallinna Vee finantsdivisjoniga uus siseaudiitor. Tallinna Vee siseaudiitor annab oma tegevusest aru otse auditikomiteele.

Ametisse nimetatud välisaudiitoril ja välisaudiitori meeskonna liikmetel ei ole ilma auditikomitee eelneva nõusolekuta lubatud osutada muid teenuseid peale aastaaruande auditeerimise. 2022. aastal ei osutanud välisaudiitor Kontsernile muid teenuseid peale raamatupidamise aastaaruande auditeerimise ning GRI sisuindeksis viidatud GRI standardikohase aruande kinnitamise 31. detsembril 2021 lõppenud perioodi kohta. Ka 2022. aastal kinnitab välisaudiitor jätkusuutlikkuse aruande.

Tallinna Vee põhikirja järgi valitakse välisaudiitor aastaaruande audiitorkontrolli läbiviimiseks aktsionäride üldkoosoleku poolt. Tallinna Vesi valib välisaudiitori, järgides hankeprotseduuri, tagamaks teenusele parim võimalik kvaliteedi ja hinna suhe. Audiitorite kvalifitseerimistingimused on ranged, selleks et leida parim teenus turul pakutavate seast. Audiitori valiku kinnitavad enne üldkoosolekut ka auditikomitee ning aktsiaseltsi nõukogu. 31. detsembril 2021 ja 31. detsembril 2022 lõppeva perioodi auditeerimiseks viidi 2021. aastal läbi hange. 2022. aasta majandusaasta auditi viib läbi AS PricewaterhouseCoopers. 2022. aastal maksis Kontsern majandusaasta aruande auditeerimise eest vastavalt esitatud arvetele auditi tasu 36 tuhat eurot (2021: 28,1 tuhat eurot). Alates 2022. aasta maikuust ei tellita siseauditi teenust väljast, ettevõttel on kohapealne siseaudiitor. 2021 aastal maksti siseauditi teenuste eest vastavalt esitatud arvetele 45,2 tuhat eurot. Vastavalt Tallinna Vee ühingujuhtimise põhimõtetele tuleb juhtivaudiitorit vahetada iga viie aasta järel, see on kooskõlas ka Finantsinspektsiooni 1. novembril 2013. aastal välja antud juhendiga. Tallinna Vesi on seda põhimõtet järginud ning hetkel on juhtivaudiitoriks Janno Hermanson.

Auditikomitee aruande alusel hindab nõukogu iga-aastaselt majandusaruande kinnitamise käigus välisaudiitori töö kvaliteeti ning avaldab kokkuvõtte vastavast hinnangust aktsionäride korralise üldkoosoleku teates. Välisaudiitor on kohal aktsionäride korralisel üldkoosolekul ning võtab vajadusel sõna.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee nõustas 2022. aastal nõukogu jätkuvalt juhtkonna tasustamise ning juhatuse liikmete kandidaatide küsimuses.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes ametisse nimetamise ja tasustamise komitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Priit Koit
Ametisse nimetamise ja
tasustamise komitee juht



Priit Lello
Ametisse nimetamise ja
tasustamise komitee liige



Priit Rohumaa
Ametisse nimetamise ja
tasustamise komitee liige

Nõukogu kinnitab emitendi juhatuse tasustamise põhimõtted ja määrab ametisse nimetamise ja tasustamise komitee liikmed. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee esitab ettepanekud Tallinna Vee tasustamisepõhimõtete kohta ning teostab järelevalvet nõukogu poolt kinnitatud põhimõtete ja väärtpaberituru seaduse nõuete täitmise üle.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab, et pakutud tasustamisepõhimõtted lähtuvad Tallinna Vee nii lühi- kui pikaajalistest eesmärkidest ning arvestavad seejuures Tallinna Vee majandustulemusi ja investorite õigustatud huve. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee

tagab, et põhitöö eest saadav tasu ja tulemustasu osakaal oleksid kooskõlas juhatuse liikme poolt täidetavate kohustustega ning et põhitöö eest saadav tasu moodustaks kogutasust piisava osa. Kehtivate tulemustasu põhimõtete kohaselt on juhatuse liikmetele ette nähtud tulemustasu suurusjärgus maksimaalselt 25% nende aastasest brutotasust. Tulemustasu sõltub ettevõtte aasta finants- ja tootmistulemustest. 2022. aasta eest väljamakstav tulemustasu sõltub 80% ulatuses ettevõtte tulemustest ning 20% isiklike eesmärkide täitmisest. Kui aastatulemused jäävad oodatust nõrgemaks, võidakse vastavasisulisel otsusel korral tulemustasu mitte välja maksta.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab samuti, et juhatuse liikme valimine on asjakohane ning et nõukogule esitatud kandidaadil on nõutav taust, haridus ja kogemused.

Ühingujuhtimise komitee

Ühingujuhtimise komitee nõustas 2022. aastal nõukogu jätkuvalt selles, kuidas parandada Tallinna Vee korporatiivjuhtimist ettevõtte nõukogu ja aktsionäride hüvanguks.

Seisuga 31. detsember 2022 koosnes ühingujuhtimise komitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Allar Jõks (sõltumatu)
nõukogu liige kuni 3. juunini 2024



Robert Kitt (OÜ Utilitas)
nõukogu liige kuni 1. aprillini 2024



Aleksandr Timofejev
ühingujuhtimise komitee liige

Juhatus

Juhatus on juhtimisorgan, mis esindab ja juhib Tallinna Vee igapäevast tegevust kooskõlas seaduse ja Tallinna Vee põhikirja nõuetega. Juhatus on kohustatud tegutsema majanduslikult kõige ratsionaalsemal viisil. Vastavalt käesolev aruande koostamise ajal kehtinud põhikirjale võib juhatus koosneda kahest kuni kolmest liikmest ning juhatus valitakse 5 aastaks. Juhatus koostab alati nõukogu koosolekute jaoks tegevusaruande, mis saadetakse vastavalt nõukogu soovile nõukogu liikmetele 10 (kümme) päeva enne koosoleku toimumist. Juhatus koostab ka *ad hoc* aruandeid nõukogu koosolekute väliselt, kui peab seda vajalikuks ning kui seda soovib nõukogu esimees.

Nii juhatuse kui nõukogu liikmete puhul on tegemist siseteabe valdajatega, kes on teadlikud Tallinna Vee siseteabe valdajate reeglitest ning on koos oma lähikondsetega kirjas Kontserni siseteabe valdajate nimekirjas. 18.03.2022 nõukogu otsusega kutsuti tagasi juhatuse liige ja finantsdirektor Kristi Ojakäär. Alates 23.05.2022 valiti juhatuse liikmeks Taavi Gröön, kes ühtlasi

täidab ettevõttes finantsdirektori ülesandeid. Alates 23. maist 2022 koosneb juhatus järgmistest liikmetest:



Aleksandr Timofejev
Tegevjuht, juhatuse esimees
Juhatus liikme volitustega kuni
30. oktoobrini 2026



Taavi Gröön
Finantsdirektor
Juhatus liikme volitusega kuni
23. mai 2027



Tarvi Thomberg
Varahaldusdirektor
Juhatus liikme volitusega kuni
8. november 2026

Kõik juhatuse liikmed on ametisse nimetatud Tallinna Vee nõukogu poolt.

Kõigi juhatuse liikmete vastutusi on kirjeldatud alljärgnevalt.

Juhatus esimehe Aleksandr Timofejevi ülesanneteks on muuhulgas täita Tallinna Vee tegevjuhi igapäevaseid kohustusi, juhtida ja esindada Tallinna Vett, tagada vastavus lepingutele ja seadustele, korraldada juhatuse tööd, koordineerida strateegiate väljatöötamist ning tagada nende rakendamine.

Juhatus liikme Taavi Grööni ülesanneteks on muuhulgas täita Tallinna Vee finantsdirektori igapäevaseid kohustusi, juhtida ja vastutada Tallinna Vee majandusarvestus- ja finantstegevuse ning pikaajaliste investeeringute planeerimise ja elluviimise eest.

Juhatus liikme Tarvi Thombergi tööülesanneteks on muuhulgas täita Tallinna Vee varahaldusdirektori igapäevaseid kohustusi, juhtida ja vastutada Tallinna Vee maa-aluste vee- ja kanalisatsioonivõrkude igapäevase töö, veemõõdu, klienditeeninduse ja haldustegevuste juhtimise ning Tallinna Vee varadesse tehtavate investeeringute kavandamise ja elluviimise eest.

Tallinna Vesi on allkirjastanud juhatuse liikme lepingud kõigi juhatuse liikmetega. Tallinna Vesi ei ole juhatuse liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi tehingut väljaspool põhitegevuse raame.

Juhatus esimees võib vastavalt Tallinna Vee põhikirjale esindada Tallinna Vett ainuisikuliselt, teised juhatuse liikmed üksnes koos teise juhatuse liikmega. Igapäevatöö otsuste vastuvõtmiseks on Tallinna Vee juhatus kehtestanud põhimõtete raamistiku, mille kohaselt on väikemasummaliste tehingute sõlmimiseks antud volitused kindlaksmääratud juhtkonna liikmetele.

Tallinna Vee juhatus tegutseb Tallinna Vee kui Watercomi ainuosaniku esindajana.

VÕRDESED VÕIMALUSED JA MITMEKESISUS JUHATUSE JA NÕUKOGU LIIKMETE VALIMISEL

Valides juhatuse ja nõukogu liikmeid kohustub Tallinna Vesi järgima võrdse kohtlemise põhimõtteid. Kedagi ei diskrimineerita tema ea, soo, usu, päritolu või muude omaduste tõttu. Efektivse ja tasakaalustatud juhatuse moodustamise eesmärgil peetakse juhatuse ja nõukogu liikmeid valides esmatähtsaks kandidaatide kogemust ettevõttes või valdkonna tundmist, ning nende haridust ja tausta. Meeste ja naiste osakaal juhatuse liikmete hulgas on välja toodud tegevusaruandes.

VASTAVUS TALLINNA BÖRSI HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA SOOVITUSTELE

Alates 1. jaanuarist 2006 peavad ettevõtted, kelle aktsiad on Eestis reguleeritud turul kaubeldavad, kirjeldama "täidan või selgitan" põhimõtte kohaselt oma juhtimist hea ühingujuhtimise tava aruandes ja kinnitama, kas emitent järgib või ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi. Kui emitent ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi, peab ta aruandes selgitama, miks ta neid soovitusi ei järgi.

TALLINNA VEE VASTAVUSE DEKLARATSIOON

Tallinna Vesi järgis 2022. aastal valdavalt enamikku hea ühingujuhtimise tava soovitustest. Tallinna Vesi ei järginud teatud soovitusi, mis on toodud allpool koos põhjendusega, miks Tallinna Vesi neid hetkel ei järgi:

"2.2.7. Iga juhatuse liikme põhipalk, tulemustasu, lahkumishüvitus, talle makstavad muud hüved ning preemiasüsteemid, samuti nende olulised tunnused (sh võrdlusel põhinevad tunnused, motiveerivad tunnused ja riski tunnused) avaldatakse selges ja üheselt arusaadavas vormis emitendi veebilehel ning hea ühingujuhtimise tava aruandes. Avaldatavad andmed on selged ja üheselt arusaadavad, kui need väljendavad otseselt kulutuse suurust emitendile või tõenäolise kulutuse suurust avalikustamise päeva seisuga."

Tallinna Vesi avaldab juhatuse liikmetele makstud tasude kogusumma raamatupidamise aastaaruande lisas 23 ja käesoleva aastaaruande osaks olevas tasustamisaruandes.

"3.2.2. Vähemalt pooled emitendi nõukogu liikmetest on sõltumatud. Kui nõukogus on paaritu arv liikmeid, siis võib sõltumatuid liikmeid olla 1 liige vähem kui sõltuvaid liikmeid."

Vastavalt Tallinna Vee põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest. Aktsionäride lepinguga on Tallinna linn ja OÜ Utilitas (edaspidi Utilitas) leppinud nõukogu liikmete jaotuses kokku selliselt, et nõukogusse kuulub kolm Utilitase esindajat, neli Tallinna linna esindajat (mõlemal on õigus nimetada otse kaks nõukogu liiget ning ülejäänud liikmete osas teha ettepanek aktsionäride üldkoosolekule) ja kaks esindajat on sõltumatud nõukogu liikmed, kes valitakse nõukogusse vastavalt Tallinna Börsi reglemendi nõuetele alates ettevõtte aktsiate noteerimisest 2005. aasta juunis.

INFORMATSIOONI AVALDAMINE

“2.2.2. Juhatuse liige ei ole samaaegselt rohkem kui kahe emitendi juhatuse liige ega teise emitendi nõukogu esimees. Juhatuse liige võib olla emitendiga samasse kontserni kuuluva emitendi nõukogu esimees.”

Tallinna Vee juhatuse liikmed ei kuulu teiste emitentide juhatustesse ega ole ka nõukogu esimeheks.

„2.3.2. Nõukogu otsustab emitendi ja tema juhatuse liikme või tema lähedase või temaga seotud isikuga tehtavate emitendi jaoks oluliste tehingute tegemise ja määrab selliste tehingute tingimused.”

Nõukogu kinnitab juhatuse tasustamise põhimõtted. 2022. aastal toimusid kõik tehingud Tallinna Vee ja juhatuse liikmete või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel turutingimustel ning vastav informatsioon on avaldatud seotud osapoolte aastaaruande lisas nr 24.

“3.2.5. Üldkoosolekul määratud nõukogu liikme tasu suurus ja maksmise kord avaldatakse emitendi hea ühingujuhtimise tava aruandes, tuues eraldi välja põhi- ja lisatasu (sh lahkumishüvitus ja muud makstavad hüved).”

Nõukogu liikme tasu suuruse määras üldkoosolek aastal 2005, kui ettevõtte aktsiad börsil noteeriti. Nõukogu liikmele makstava tasu suuruseks määrati 6 396 eurot aastas ning seda ei ole vahepeal muudetud. Tasust arvatakse maha seadusega ettenähtud maksud ja seda makstakse välja igakuiselt. 2022. aastal ei makstud nõukogu liikmetele lisatasusid ega muid hüvitisi.

“3.2.6. Kui nõukogu liige on majandusaasta jooksul osalenud vähem kui pooltel nõukogu koosolekutel, siis märgitakse see hea ühingujuhtimise tava aruandes eraldi ära.”

Kokku toimus 2022. aastal viis nõukogu koosolekut (27. jaanuaril 2022, 31. märtsil 2022, 28. aprillil 2022, 28. juulil 2022 ja 27. oktoobril 2022).

„3.3.2. Nõukogu liikme kandidaat teavitab enne tema valimist teisi nõukogu liikmeid huvide konflikti olemasolust, selle tekkimisel peale valimist teatab ta sellest viivitamatult. Ärilisest pakkumisest, mis tehakse nõukogu liikmele, tema lähedasele või temaga seotud isikule ning on seotud emitendi majandustegevusega, teatab nõukogu liige viivitamatult nõukogu esimehele ja juhatusele.”

Kõik nõukogu liikmed on sellest nõudest teadlikud ning vähemalt üks kord aastas palub Tallinna Vesi neil uuendada ärihuvide registri andmeid. 2022. aastal ei toimunud väljaspool põhitegevust Tallinna Vee ja nõukogu liikme või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel äritehinguid. Vee- ja kanalisatsiooniteenuseid müüdi neile sama hinnaga, millega müüakse teenuseid kõikidele teistele klientidele.

Peatükid „Juhatuse esimehe pöördumine“, „Meie ettevõte“, „2022. aasta tähtsündmused“, „Strateegia“, „2022. aasta tootmistulemused“, „2022. aasta finantstulemused“ ja „Hea ühingujuhtimise tava“ moodustavad tegevusaruande, mis on Tallinna Vee 31. detsembril 2022 lõppenud majandusaasta aruande lahutamatu osa. Tegevusaruanne annab õige ja õiglase ülevaate Tallinna Vee äritegevuse arengust ja tulemustest, peamistest riskidest ja kahtlustest.

ÄRIEETIKA



Börsiettevõttena on üks Tallinna Vee prioriteetidest tagada, et ettevõtte tegevused ning ettevõtte nimel tegutsevate juhtide, ametnike, töötajate või mistahes kolmandate osapoolte käitumine järgib kõrgeimaid eetikastandardeid. Tallinna Vesi on võtnud ülesandeks olla oma tegevuses usaldusväärne koostööpartner kõikide oma huvigruppide jaoks ning anda oma panus usaldusväärse ärikliima loomisesse. Tallinna Vee jaoks on lubamatu mistahes kujul või vormis esinev korruptsioon. Korruptsiooni ärahoidmiseks on Tallinna Vesi välja töötanud rea reegleid ja protseduure, mis nõuavad kõikidelt juhtidelt, töötajatelt ning kõigilt, kes tegutsevad ettevõtte nimel, eetilist käitumist. Ettevõttele on oluline, et meie tegevus kõikidel tasanditel oleks läbipaistev ning järgiks seadusi ja ärireeetika norme. Vähemalt kord aastas tutvustame neid põhimõtteid oma töötajatele ning viime läbi võimaliku korruptsiooni ja pettustega seotud riskide hindamise.

Tallinna Vesi on koostanud oma ärireeetika koodeksi ning töötanud välja väärkäitumisest teavitamise korra, et oleks võimalik teavitada juhtumitest või kahtlustest, mil keegi on käitunud seaduste, eetiliste äritavade või Tallinna Vee ärireeetika koodeksi vastaselt.

Ärireeetika koodeksi eesmärgiks on sätestada ärikäitumise ja -eetika normid kõikidele Tallinna Vee juhtidele ja töötajatele. Ärireeetika koodeks loob aluse Tallinna Vee äritegevusele, keskkonnateemadele, inimõigustele ning suhetele Kontserni töötajate ja huvigruppidega. Igale Kontserni juhile ja töötajale on sõltumata temaga sõlmitud töölepingu tähtjast tutvustatud ärireeetika koodeksit. Ettevõttes on läbi viidud koolitusi, et tagada töötajate kursisolek ärireeetika põhimõtetega ja käitumine koodeksist lähtuvalt. Tallinna Vee tippjuhtkonna liikmed on osalenud ka pettust ja andmekaitset puudutavatel koolitustel.

Niipalju, kui on Tallinna Vee võimuses, soovitakse ja julgustatakse ka oma töövõtjaid ning koostööpartnereid järgima kogu ärisuhte aluseks olevaid põhimõtteid, mis on sätestatud ärireeetika koodeksis. Tallinna Vesi ei plaani viia koostööpartneritele läbi selleteemalisi koolitusi, ent julgustab neid omal käel ettevõtte juhtpõhimõtetega tutvuma. Kõik juhtpõhimõtted on leitavad ettevõtte koduleheküljelt.

Kõikidest ärireeetika koodeksi rikkumistest tuleb teavitada koheselt.

Nii töötajad kui Tallinna Veega koostööd tegevad või kolmandad osapooled saavad oma kahtlustest ebaeetilise käitumise juhtumite kohta teada anda erinevate kanalite kaudu. Kõiki teateid analüüsitakse sõltumatu kolmanda isiku poolt. Teavitamise ja info analüüsimise süsteem tagab turvalisuse, konfidentsiaalsuse ja teate tegija soovi korral anonüümsuse. Juhtumitest saab teavitada interneti, e-kirja, telefoni või otsese pöördumise teel.

2022. aastal ei tuvastanud Tallinna Vesi ühtegi kinnitust leidnud korruptsiooni- või pettusejuhtumit.

KOOSTÖÖPARTNERID

Soovime teha enam kui seadused ja lepingud meilt eeldavad. Selleks peame dialoogi ning teeme koostööd nii oma meeskonnas kui ka erinevate koostööpartneritega. Ühelt poolt jälgime pidevalt muudatusi seadusandluses ning hoiame oma juhte, kelle igapäevatööd muudatused puudutavad,

nendega kursis. Teisalt peame oluliseks ka ennetavat koostööd, mistõttu osaleme aktiivselt, peamiselt läbi Eesti Vee-ettevõtete Liidu, õigusaktide väljatöötamisel ja muutmisel. Edendamaks eetilist ja vastutustundlikku ettevõtlust, teeme koostööd ka mitmete kvaliteedi- ja keskkonnateadlike ettevõtetega.

Koostöö tarnijatega

Arvestades meie kui vee-ettevõtte tegevuse iseloomu, kuuluvad meie tootmisahelasse teised teenusepakkujad ja koostööpartnerid, kes aitavad meil tagada oma põhitegevuse toimimist ja klientidele pakutava teenuse kättesaadavust.

Erinevalt paljudest teistest tootmisettevõtetest on meie tarneahel küllatki lihtne, sest Tallinna Vesi nii toodab kui ka müüb teenust, ilma et vahel oleks teisi tarnahela lülisid, ja selles ahelas ei ole toimunud märkimisväärseid muudatusi. Küll aga moodustab ettevõtte omakorda tihti olulise lüli oma klientide tarneahelas ning seetõttu on meile väga oluline, et meie teenus vastaks kõrgetele kvaliteedinõuetele. Selleks, et see lühike, kuid kõigi meie eludes väga oluline tarneahel töötaks ilma katkestusteta, on ülioluline meie tarnijate usaldusväärsus. Sel eesmärgil on ettevõttel mitmetes kriitilistes lülides olemas alternatiivtarnijad, kelle poole võib pöörduda juhul, kui põhilise lepingupartneriga peaks midagi juhtuma. Meie tarnijate ring kujuneb suuresti pakkumiste või riigihangete tulemusel, mis annab meile võimaluse sätestada just ettevõtte jaoks olulised kriteeriumid, millele väljavalitav tarnija peab vastama. Peame väga oluliseks keskkonnaohutust ja tarnijate töötajate turvalisust.

Meie koostööpartnerid jagunevad kolme suuremasse gruppi: kaubatarnijad, teenuseosutajad ja ehitustööde teostajad.

Valdavalt on meie tarnijate ring Eesti-keskne, kuid korraldame ka rahvusvahelisi hankeid. Selleks, et meie tootmistegevus oleks efektiivne ja jätkusuutlik, valime kvaliteetseid tooteid ja investeerime süsteemide uuendamisse. Ostame sisse erinevaid tugiteenuseid, selleks et meie igapäevane fookus püsiks põhitegevusel. Väljast ostame sisse näiteks reklaami-, koristus- ja turvateenuseid ning mitmeid teisi spetsiifilisi teenuseid.

Oma tarnijaringi hoidmiseks sõlmime peamiselt pikaajalisi raamlepinguid, et kindlustada vastastikune koostöö ning usaldusväärsus. Meie andmebaasis on pidevalt ligikaudu 1 000 tarnijat, kellega oleme aasta jooksul vähemalt ühel korral koostööd teinud.

Meie jaoks on ühtviisi oluline nii uute tarnijate leidmine kui koostöö parandamine olemasolevate koostööpartneritega. Hindame pidevalt ja süsteemselt oma koostööd tarnijatega, mis annab võimaluse kahesuunaliseks suhtluseks olemasolevate koostööpartneritega, võimaldab luua usaldusväärse tarnijatebaasi ning rakendada tarnijate poolt pakutavat kompetentsi selleks, et luua ettevõttele lisandväärtust. Tarnijate tegevuse hindamise kõrval küsime tagasisidet ka oma tegevusele, et seeläbi edasi arendada suhteid ja koostööd tarnijatega ning olla ise parem koostööpartner.

MEIE PÕHIMÕTTED JA KUULUVUS ORGANISATSIOONIDESSE

Peame tähtsaks rääkida kaasa kogukonnas olulistel teemadel ning anda oma panus meie tegevusega seonduvate valdkondade arengusse ja õigusloome väljatöötamisse. Selleks oleme liitunud ja olnud asutajaliikmed erinevates ühingutes. Tallinna Vesi on Keskkonnajuhtimise

Assotsiatsiooni ja Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi asutajaliige, Kvaliteediühingu kollektiivliige ja Eesti Vee-ettevõtete Liidu liige, Eesti Maksumaksjate Liidu, Baltic Institute of Corporate Governance'i ja teiste organisatsioonide liige.

Meie ülesanne on tagada tarbijatele usaldusväärne joogiveeteenus ning puhastada reo- ja sademevesi, kasutades selleks keskkonnasõbralikke tehnoloogiaid. Seda kohustust peame alati meeles pidama, nii järjekindlalt ja süsteemselt juhtimisotsuseid langetades kui ka oma igapäevases äritegevuses. See tähendab, et peame oma juhtimistavades arvestama oma tegevuse mõjuga ümbritsevale elukeskkonnale ning erinevate huvigruppide ootustega. Ettevõtte juhatus on kinnitanud järgmised poliitikad ja juhtpõhimõtted, mis seavad raamistiku erinevates valdkondades tegutsemiseks.

Kõik järgnevad poliitikad ja juhtpõhimõtted on kättesaadavad vähemalt eesti ja inglise keeles ning on leitavad ettevõtte kodulehel:

- keskkonnalased juhtpõhimõtted
- kvaliteedialased juhtpõhimõtted
- töökeskkonna juhtpõhimõtted
- personalipoliitika
- vastutustundliku ettevõtluse põhimõtted

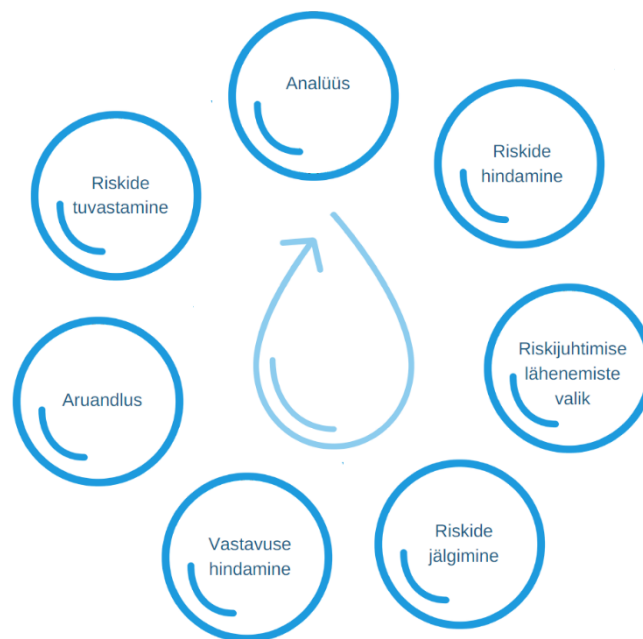
7.2 Riskijuhtimisprotsess

RISKID JA EBAMÄÄRASUSED

Mitmesugused riskid ja ebamäärasused on iga ettevõtte tegevuse igapäevane osa. Tallinna Vesi on defineerinud riski kui midagi, mis võib avaldada oluliselt negatiivset mõju ettevõtte sihtide ja eesmärkide saavutamisele. Riskid võivad tähendada ohte, ebamäärasusi või luhtunud võimalusi, mis on seotud Tallinna Vee tegevuse või toimingutega kas täna või tulevikus.

Riskijuhtimine on kesksel kohal iga organisatsiooni strateegilises juhtimises. Ettevaatusprintsipiina hindame ja jälgime pidevalt oma tegevus- ja finantsriske. Kuigi riske ei ole võimalik täielikult vältida, oleme välja töötanud tõhusa süsteemi nende juhtimiseks. Riskijuhtimist teostame eesmärgiga mõista, hinnata ja juhtida riske ja ebamäärasusi, et suurendada ettevõtte üldiste eesmärkide saavutamise tõenäosust ning vähendada ebaõnnestumisi ja ebamäärasusi. Oleme määratlenud riskijuhtimisprotsessi rollid, kohustused ja koostisosad, mis on ka vastavuses hädaolukorra seadusega.

Riskijuhtimisprotsess on integreeritud Tallinna Vee organisatsioonikultuuri ja protsessidesse ning toetab ettevõtte strateegiliste eesmärkide elluviimist. Riskijuhtimisprotsess sisaldab strateegilisi eesmärke, nende eesmärkide saavutamiseks vajalikke protsesse, mis peavad olema efektiivsed, ning struktuure ja ressursse, mida on seatud sihtide ja eesmärkide saavutamisel tarvis kaasata.



PIDEV JÄLGMINE

Pideva riskijuhtimisprotsessi eesmärk on hinnata, juhtida ja jälgida regulaarselt kõiki peamisi riske, mis võiksid kahjustada Tallinna Vee eesmärkide saavutamist. Juhatus peab tagama selle, et töötajad oleksid riskidest teadlikud ning arvestaksid nendega oma igapäevaotsuseid tehes. Riskidest teavitamine on integreeritud ettevõtte planeerimisprotsessi, riske vaadatakse regulaarselt üle ja laiendatakse kogu organisatsioonile.

Kord kvartalis antakse ettevõtte nõukogule ja auditikomiteele ülevaade olulistest riskidest koos nende kontrollimiseks tarvitusele võetud meetmete ning edaspidiseks kavandatud tegevustega ning võimalike rahaliste mõjudega, seal kus võimalik.

Tallinna Vesi on liigitanud riskid järgmistesse kategooriatesse:

Finantsriskid	Tegevusriskid	Maineriskid	Õiguslikud ja regulatiivsed riskid	Tervise- ja tööohutusriskid	Keskkonnamiskid
Personaliriskid	IT-riskid	Organisatsioonilised riskid	Aruandlusriskid	Jätakuuutlikkuse riskid	Kvaliteediriskid

PEAMISED RISKIVALDKONNAD

KEHTIVAD SEADUSED JA MÄÄRUSED NING NEISSE TEHTAVAD MUUDATUSED

Ettevõtte tegevus on ulatuslikult reguleeritud (hinnaregulatsioon, keskkonda ning tööohutust puudutavad nõuded). Mittevastavus kehtivatele seadustele ja määrustele võib kaasa tuua täiendavaid tegevuskulusid ja lisanduvat töökoormust. Kuna paljud seadusemuudatused võivad kaasa tuua vajaduse suurteks investeeringuteks ja/või suurendada oluliselt tegevuskulusid, siis tegeleb ettevõtte pidevalt seadusandluses tehtavate muudatuste ja seaduseelnõude jälgimisega, selleks et kavandada oma tegevusi õigeaegselt. Hetkel on Riigikogus menetlemisel ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seaduse eelnõu, samuti veeseaduse muutmise eelnõu ja keskkonnaseadustiku üldosa seaduse ning teiste seaduste muutmise seaduse eelnõu.

VÕIMALIKUD KOLMANDATE OSAPOOOLTE NÕUDED

12. detsembril 2017 langetas Riigikohus otsuse Tallinna Vee kassatsioonikaebuse osas vaidluses Eesti Vabariigi Konkurentsiametiga. Kohus otsustas, et ettevõtte ja Tallinna linna vahel erastamisel sõlmitud Teenuslepingu tariife puudutav osa ei ole Konkurentsiameti jaoks siduv. 4. detsembril 2018 tegi Konkurentsiamet ettevõtte tariifitaotluse osas negatiivse otsuse. 22. oktoobril 2019 kinnitas Konkurentsiamet ettevõtte poolt esitatud tariifitaotluse ning alates 1. detsembrist 2019 jõustusid uued, senisest keskmiselt 20% madalamad tariifid. Ettevõtte ei pea end tarbijate ees vastutavaks, sest on tegutsenud õiguslikel alustel ega ole rikkunud ühtegi seadust. Seisuga 31. detsember 2022 on nelja eraldiseisva hagi raames esitatud nõudeid kogusummas 13,6 miljonit eurot (lisandub ühe nõude raames esitatud viivisenõue 5,4 miljonit eurot). Ettevõtte ei võta omaks mistahes vastutust ja lükkab selle täies ulatuses tagasi.

Kolmandate osapoolte nõuetest tulenevaid võimalikke kohustusi on kirjeldatud finantsaruande lisa 13.

FINANTSTURU TINGIMUSED JA INTRESSIMÄÄRAD

Ettevõtte rahavoogudele ja tegevustulemustele võivad ebasoodsat mõju avaldada muudatused intressimäärades ja EURIBOR-i tasemes. Finantsriskide juhtimist puudutav informatsioon on esitatud konsolideeritud aastaaruande lisa 4.

KÜBERKURITEGEVUSE JA/VÕI TERRORISMI OHT

Ettevõtte ressursid, varad ja infrastruktuur on avatud mitmesugustele ohtudele (olgu pahatahtlikele või juhuslikele), küberrünnakutele ja terrorismile, mis võivad põhjustada tootmistegevuse ja ettevõtte muude põhiprotsesside katkemist ning konfidentsiaalse informatsiooni lekke või ärakasutamise pahatahtlikel eesmärkidel. Hindame oma süsteemi turvalisust regulaarselt, et teha kindlaks riskid ja nõrkused, ning võtame kasutusele parendavaid meetmeid, juhul kui see on põhjendatud.

Infosüsteemide ning infrastruktuuride tõhusamaks toimimiseks ja kaitseks juurutasime 2022. aastal ettevõttes ISO/IEC 27001:2017 standardil põhineva infoturbe juhtimissüsteemi.

TÖÖTERVISHOID JA -OHUTUS

Tõsised tööohutusega seonduvad riskid kaasnevad tavapäraselt kaevetööde ning ehitus- ja hooldustöödega. Olenevalt asjaoludest võib see Kontserni jaoks tuua kaasa trahvid õiguspäraste kohustuste täitmata jätmise eest, kohustuse kanda vastutust kolmandate osapoolte ees ning mainekahju. Tööohutusega seonduvate vahejuhtumite minimeerimiseks on Kontsernis välja töötatud vastav protseduuride ja tegevuste kogumik.

VÕIMETUS PUHASTADA REOVETT VÕI ÜHISVUOLSE KANALISATSIOONIVÕRGU ÜLEUJUTUSED

Väga tugevate vihmasadude korral tekib oht üleujutusteks Tallinna madalamates piirkondades (Ahtri, Tuukri, Endla tänav, Pelgulinn ja Lauluväljaku piirkond) tulenevalt ühisvoolse kanalisatsioonivõrgu üleujutustest või olukorraks, kus lühikese aja jooksul ei suuda reoveepuhastusjaam puhastada kogu jaama sisenevat reovett, mis võib omakorda põhjustada reostusjuhtumeid. Viimastel aastatel on see risk olnud madalam, kuna ettevõtte on teinud täiendavaid investeeringuid reovee mehaanilise puhastusetaapi tõhususe parendamiseks. Samuti jätkatakse koostööd Tallinna linnaga lahkvoolse kanalisatsioonivõrgu väljaehitamiseks, et nimetatud riske veelgi vähendada.

TOORVEE KVALITEEDI HALVENEMINE

Joogivee põhiline allikas on Ülemiste järv. Aegajalt esineb perioode, mil toorvee kvaliteet on oodatust halvem. Halvenenud toorvee kvaliteet seab puhastusprotsessi suure surve alla. Lisaks puhastusprotsessi pidevale jälgimisele ja vajadusel ümber häälestamisele on ettevõttel kavas mõned täiustused, mis võimaldavad maksimaalselt rakendada alternatiivseid veevarusid.

TUNDLIKU INFO, SISETEABE VÕI ISIKUANDMETE LEKKIMINE

Tallinna Vesi on börsiettevõtte ning ehkki konfidentsiaalse informatsiooni vastutustundlik kaitsmine ja haldamine on ülioluline mistahes ettevõtte puhul, on see veelgi olulisem ühe börsiettevõtte jaoks. Ettevõtte on kaardistanud kõik kogutava informatsiooni, mis isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt liigitub isikuandmeteks, ning sellele lisaks määratlenud sisetabe. Tundliku informatsiooni tehniliseks haldamiseks on kehtestatud mitmed kontrolltegevused, peale selle toimub pidev töötajate koolitamine (koos koolitusele järgneva eksamiga), selleks et tagada informatsiooni nõuetekohane käsitlemine ja haldamine.

JOOGIVEE KVALITEET

Aasta jooksul (peamiselt suvisel ajal) esineb üksikuid kõrvalekaldeid joogivee kvaliteedis ja seda eelkõige *Coli*-laadsete bakterite leiu näol. 2022. aastal tuvastati mittevastavusi augustis, septembris ja novembris, kuid üldine joogivee kvaliteet veevõrgus on püsinud kõrgel tasemel ning viimaste aastatega võrreldes suuri muutusi joogivee kvaliteedis toimunud ei ole.

Lisaks mikrobioloogilise saastumise riskile esineb mittevastavuste risk seoses erinevate keemiliste ühendite kontsentratsiooni ületamisega joogivees, mis võivad tuleneda vee liigest kloreerimisest jaamas või veevõrgus, ning vanematest korrodeerunud metalltorudest, sh vanadest tinatorudest vanalinna ja Põhja-Tallinna piirkonnas.

Ettevõtte teostab pidevat joogivee kvaliteedi seiret võrgus ning rakendab meetmeid torustiku seisukorra parendamiseks ning joogivee kvaliteedi nõuetelevastavuse tagamiseks.

SÕJA- VÕI TERRORIOHT

Alates aktiivse sõjategevuse algusest Ukrainas 24. veebruaril 2022 on ettevõtte olukorda pidevalt jälginud, hinnanud konflikti edasisest eskaleerumisest tulenevaid riske ning koostanud kriisiplaane võimalike tekkivate ohtude ohjamiseks.

Vaatamata pingetele pole Eesti-vastase rünnaku tõenäosus aastaga suurenenud. Sõja- või terroriakti üldist riski hinnatakse praegu väga madalaks, kuid selle mõju ettevõtte põhitegevusele peetakse väga suureks ja sellise sündmuse toimumise tagajärjed võivad olla katastroofilised.

KIIRE JA PÜSIV MUUTUVKULUDE KASV

Üldisest ülemaailmsest majandusolukorrast tulenevalt on 2022. aastal esile kerkinud tugevate negatiivsete mõjude risk ettevõtte rahavoogudele, mis põhineb pideval ja kiirel muutuvkulude kasvul, mida ei ole võimalik piisavalt kiiresti toodete ja teenuse hinnastamises kajastada tulenevalt reguleeritud hinnamenetluse meetodikast.

Kontrollmeetmena saab ettevõtte Konkurentsiametilt taotleda lühimenetluste kaudu veeteenuse hinna tõstmist. Augustis 2022 rahuldab konkurentsiamet AS Tallinna Vee taotluse veeteenuse hinna tõstmiseks keskmiselt 26 senti kuupmeetri kohta. Uus hind hakkas Tallinna ja Saue teeninduspiirkonna klientidele ning lähivaldade vee-ettevõtetele kehtima alates 1. oktoobrist 2022.

ELEKTRIVARUSTUSE ULATUSLIK KATKESTUS

Ulatuslik elektrikatkestus Tallinna ja/või Harjumaa piirkonnas võib kaasa tuua riski reoveepuhastusjaama töö täielikuks seiskumiseks, ettevõtte infosüsteemide töö katkemiseks, üleujutusteks ning keskkonnareostusteks ning halvimal juhul ka joogivee varustuse katkemiseks Tallinna ja Saue teeninduspiirkonnas ning lähedalasuvates valdades.

Riski realiseerumise tõenäosus on hetkel hinnatud kõrgeks tulenevalt Kaliningradi elektrivõrgu võimalikust desünkroniseerimisest Baltikumi elektrivõrgust ning Auvere elektrijaama pikaajalisest remondist. Riski juhtimiseks on ettevõtte koostanud põhjaliku kriisiplaani ning soetab generaatorid kõikide protsesside toimepidavuse tagamiseks.

KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANNE

8. JUHATUSE DEKLARATSIOON

Juhatus deklareerib oma vastutust AS-i Tallinna Vesi (Ettevõtte) ning tema tütaretevõtted Watercom OÜ ja OÜ ASTV Green Energy (edaspidi koos Kontsern) konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande 31. detsembril 2022 lõppenud majandusaasta kohta lehekülgedel 68 kuni 109.




Juhtkonna parima teadmise kohaselt annab seisuga 31. detsember 2022 vastavalt kehtivatele rahvusvaheliste finantsaruandlusstandarditele nagu need on vastu võetud Euroopa liidu poolt, koostatud konsolideeritud raamatupidamisaruanne õige ja õiglase ülevaate Ettevõtte varadest, kohustistest, finantsseisundist, kasumist ja rahavoogudest.

Tegevusaruanne annab õige ja õiglase ülevaate Ettevõtte äritegevuse arengust ja tulemustest ning finantsseisundist ning sisaldab peamiste riskide ja kahtluste kirjeldust.

Olulised tehingud seotud osapooltega avaldatakse konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes.

Konsolideeritud aastaaruande koostamise käigus on arvesse võetud kõiki olulisi asjaolusid, mis mõjutavad Kontserni varade ja kohustiste väärtust ja mis ilmnesid aruande koostamise kuupäevani 15. märts 2023.

Juhatuse hinnangul on AS Tallinna Vesi ja tema tütaretevõtted jätkuvalt tegutsev majandusüksus.

Nimi	Ametinimetus	Allkiri	Kuupäev
Aleksandr Timofejev	Tegevjuht, juhatuse esimees		15. märts 2023
Taavi Gröön	Finantsdirektor, juhatuse liige		15. märts 2023
Tarvi Thomberg	Varahaldusdirektor, juhatuse liige		15. märts 2023

9. KONSOLIDEERITUD FINANTSSEISUNDI ARUANNE

tuhandetes eurodes		31. detsember	
VARAD	Lisa	2022	2021
KÄIBEVARA			
Raha ja raha ekvivalendid	5	12 650	36 559
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	6	8 989	6 637
Varud		1 197	702
KÄIBEVARA KOKKU		22 836	43 898
PÕHIVARA			
Materiaalne põhivara	7	229 869	211 546
Immateriaalne põhivara	8	688	729
PÕHIVARA KOKKU		230 557	212 275
VARAD KOKKU		253 393	256 173
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL			
LÜHIAJALISED KOHUSTISED			
Rendikohustised	9	883	421
Laenukohustised	9	3 630	3 630
Võlad tarnijatele ja muud võlad	10	10 225	7 835
Ettemaksed	12	3 749	3 604
LÜHIAJALISED KOHUSTISED KOKKU		18 487	15 490
PIKAAJALISED KOHUSTISED			
Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt		39 150	37 241
Rendikohustised	9	1 607	1 236
Laenukohustised	9	76 708	80 336
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks	13	6 018	6 018
Edasilükkunud tulumaks		496	372
Muud võlad		101	60
PIKAAJALISED KOHUSTISED KOKKU		124 080	125 263
KOHUSTISED KOKKU		142 567	140 753
OMAKAPITAL			
Aktsiakapital	14	12 000	12 000
Ülekurss		24 734	24 734
Kohustuslik reservkapital		1 278	1 278
Jaotamata kasum		72 814	77 408
OMAKAPITAL KOKKU		110 826	115 420
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL KOKKU		253 393	256 173

10. KONSOLIDEERITUD KOONDKASUMIARUANNE

tuhandetes eurodes	Lisa	31. detsembril lõppenud aasta	
		2022	2021
Müügitulu	15	54 558	53 294
Müüdud toodete/teenuste kulu	17	-37 660	-32 715
BRUTOKASUM		16 898	20 579
Turustuskulud	17	-703	-462
Üldhalduskulud	17	-4 399	-4 438
Muud äritulud(+)/-kulud (-)	18	-476	3 099
ÄRIKASUM		11 320	18 778
Finantstulud	19	8	8
Finantskulud	19	-682	-387
KASUM ENNE TULUMAKSUSTAMIST		10 646	18 399
Dividendide tulumaks	20	-2 240	-2 234
PERIOODI PUHASKASUM		8 406	16 165
PERIOODI KOONDKASUM		8 406	16 165
Jaotatav kasum:			
A-aktsia omanikele		8 406	16 165
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	21	0,42	0,81

11. KONSOLIDEERITUD RAHAVOOGUDE ARUANNE

31. detsembril lõppenud aasta

tuhandetes eurodes

	Lisa	2022	2021
ÄRITEGEVUSE RAHAVOOD			
Ärikasum		11 320	18 778
Korrigeerimine kulumiga	7,8,17,18	6 817	6 520
Korrigeerimine tuludega liitumistasudest	18	-544	-510
Muud mitterahalised korrigeerimised	13,18	0	-3 610
Kasum (-)/kahjum (+) põhivara müügist		-32	-29
Äritegevusega seotud käibevara muutus		-2 841	380
Äritegevusega seotud kohustiste muutus		309	938
RAHAVOOG ÄRITEGEVUSEST		15 029	22 467
INVESTEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD			
Põhivara soetamine		-20 701	-13 734
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh üksikliitumiste rajamistulud		1 593	2 892
Põhivara müügitulu		53	29
Saadud intressid		9	11
RAHAVOOG INVESTEERIMISTEGEVUSEST		-19 046	-10 802
FINANTSEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD			
Makstud intressid ja laenu finantseerimise kulud		-616	-460
Tasutud kapitalirendi maksed	9	-524	-408
Tasutud laenud	9	-3 636	-3 636
Tasutud dividendid	20	-12 835	-12 842
Tasutud kinnipeetud tulumaks dividendidelt	20	-165	-158
Tulumaks dividendidelt	20	-2 116	-2 116
RAHAVOOG FINANTSEERIMISTEGEVUSEST		-19 892	-19 620
RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS		-23 909	-7 955
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI ALGUSES	5	36 559	44 514
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI LÕPUS	5	12 650	36 559

12. KONSOLIDEERITUD OMAKAPITALI MUUTUSE ARUANNE

tuhandetes eurodes	Aktiivkapital	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
31. detsember 2020	12 000	24 734	1 278	74 243	112 255
Dividendid (lisa 20)	0	0	0	- 13 000	- 13 000
Perioodi koondkasum (lisa 21)	0	0	0	16 165	16 165
31. detsember 2021	12 000	24 734	1 278	77 408	115 420
Dividendid (lisa 20)	0	0	0	- 13 000	- 13 000
Perioodi koondkasum (lisa 21)	0	0	0	8 406	8 406
31. detsember 2022	12 000	24 734	1 278	72 814	110 826

13. KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANDE LISAD

LISA 1. ÜLDINE INFORMATSIOON

AS Tallinna Vesi (Ettevõte) on Eesti suurim vee-ettevõtte, mis pakub joogivee- ja kanalisatsiooniteenust rohkem kui 500 000 elanikule Tallinnas ja mitmes selle naabervallas. Tulenevalt vee- ja kanalisatsiooniteenuste osutamise ainuõigusest Tallinnas kehtib praegune Teenusleping kuni 30. novembrini 2032.

AS-is Tallinna Vesi olulist mõju omavad aktsionärid on Tallinna linn 55,05%-ga ja OÜ Utilitas 20,3%-ga ning ülejäänud aktsiad on vabalt kaubeldavad Nasdaq Baltikumi turul, kus AS Tallinna Vesi noteeriti 1. juunil 2005.

Watercom OÜ (Tütarettevõtte) on 2010. aastal Ettevõtte poolt asutatud ettevõtte, mille peamiseks tegevusvaldkondadeks on vee-ettevõtlusega ning vee- ja kanalisatsiooniga seotud omanikujärelevalve ning ehitusteenused.

ASTV Green Energy OÜ (Tütarettevõtte) on 2021. aastal Ettevõtte poolt omandatud ettevõtte, mille peamiseks tegevusvaldkonnaks on gaasitootmine. Tegemist on alustava ettevõttega ning aktiivset majandustegevust ei ole toimunud.

Ettevõtte ja Tütarettevõtted koos moodustavad kontserni (Kontsern).

Kontaktandmed:

Nimi	AS Tallinna Vesi	Watercom OÜ	ASTV Green Energy OÜ
Äriregistri kood	10257326	11944939	16101654
KMKR	EE100060979	EE101374619	-
Aadress	Ädala 10, 10614 Tallinn	Ädala 10, 10614 Tallinn	Ädala 10, 10614 Tallinn
Telefon	62 62 200	62 62 620	62 62 200
Faks	62 62 300	62 62 300	62 62 300
E-post	tvesi@tvesi.ee	watercom@watercom.eu	greenenergy@tvesi.ee

LISA 2. KASUTATUD ARVESTUSPÕHIMÕTTED

Peamised arvestuspõhimõtted, mida on kasutatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande (edaspidi Raamatupidamise aastaaruanne) koostamisel, on kirjeldatud allpool. Kirjeldatud arvestuspõhimõtteid on järjepidevalt kasutatud kõikide aruandes esitatud aastate puhul, välja arvatud juhtudel, kui on kirjeldatud teisiti.

Kontserni raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu (EL) poolt (edaspidi IFRS).

Aruanne on koostatud lähtudes soetusmaksumuse printsiibist, välja arvatud tuletisinstrumendid, mis on kajastatud õiglasel väärtuses muutusega läbi koondkasumiaruande, nagu on kirjeldatud arvestuspõhimõtetes.

Käesolev konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on AS-i Tallinna Vesi juhatuse poolt kinnitatud avaldamiseks 15. märtsil 2023. aastal. Vastavalt Eesti Vabariigi Äriseadustikule kuulub aastaaruanne kinnitamisele AS-i Tallinna Vesi nõukogu ja aktsionäride üldkoosoleku poolt. Aktsionäridel on õigus juhatuse poolt koostatud ja kinnitatud majandusaasta aruannet mitte heaks kiita ning nõuda uue aruande koostamist.

Raamatupidamise aastaaruande koostamine vastavalt IFRS-le nõuab oluliste juhtkonnapoolsete otsuste tegemist. Samuti tuleb juhatusel kasutada oma otsustusõigusi Kontserni arvestuspõhimõtete rakendamisel. Valdkonnad, mis nõuavad tõsisemat ja keerukamat otsustusprotsessi, või kus eeldused ja hinnangud omavad märkimisväärset mõju konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandele, on toodud lisas 3.

Juhatus eeldusi ja hinnanguid on järjepidevalt üle vaadatud ning need põhinevad ajaloolisel kogemusel ja muudel faktoritel, sealhulgas eeldustel tulevikus aset leidvate sündmuste toimumise kohta, mis arvestades olemasolevaid tingimusi oleksid tõenäolised.

Uute või muudetud standardite ja tõlgenduste rakendamine

Uued standardid või tõlgendused, mida Kontsern on rakendanud esmakordselt 1. jaanuaril 2022 alanud aruandlusperioodile, ei oma olulist mõju.

Kohustuste liigitamine lühi- või pikaajaliseks - IAS 1 muudatused rakendub 1. jaanuaril 2023 või hiljem algavatele aruandeperioodidele). Piiratud ulatusega muudatused selgitavad, et kohustused liigitatakse kas lühiajalisteks või pikaajalisteks sõltuvalt aruandeperioodi lõpus kehtivatest õigustest. Kohustused on pikaajalised, kui ettevõttel on aruandeperioodi lõpus oluline õigus lükata edasi arveldust rohkem kui kaheistkümneks kuuks. Juhised ei nõua enam sellisel juhul tingimusteta õigust. Juhtkonna kavatsus järgnevalt arvelduste edasilükkamise õigust kasutada või mitte ei mõjuta kohustuste liigitamist. Õigus edasilükkamiseks on olemas vaid siis, kui ettevõtte täidab aruandeperioodi lõpu seisuga asjakohased tingimused. Kohustus liigitatakse lühiajaliseks, kui tingimust rikutakse aruandeperioodi lõpus või enne seda, isegi kui laenuandja nõustub pärast aruandeperioodi lõppu sellest tingimusest loobuma. Vastupidi, laen liigitatakse pikaajaliseks, kui laenulepingu eritingimusi rikutakse alles pärast aruandekuupäeva. Lisaks sisaldavad muudatused selgitust sellise võla liigitamise nõuete kohta, mida ettevõtte võib rahuldada, muutes seda omakapitaliks. 'Arveldus' on defineeritud kui kohustuse tasumine sularahaga, muude majanduslikku kasu sisaldavate ressurssidega või ettevõtte enda omakapitaliinstrumentidega. Konverteeritavate

instrumentide puhul, mida võib konverteerida omakapitaliks, on olemas erand, kuid ainult nende instrumentide puhul, kus vahetusõigus liigitatakse liitfinantsinstrumendi eraldi komponendina omakapitaliinstrumendis.

Muudel uutel või muudetud standarditel või tõlgendustel, mis veel ei kehti, ei ole eeldatavasti olulist mõju Kontsernile.

Konsolideerimis põhimõtted ja tütarettevõtete kajastamine

Tütarettevõtjad on kõik majandusüksused, mille üle Kontsernil on kontroll. Kontsern kontrollib majandusüksust, kui ta saab või tal on õigused majandusüksuses osalemisest tulenevale muutuvale kasumile ja ta saab mõjutada seda kasumi suurust kasutades oma mõjuvõimu majandusüksuse üle. Tütarettevõtjad konsolideeritakse raamatupidamise aastaaruandes alates kontrolli tekkimisest kuni selle lõppemiseni.

Konsolideeritud finantsaruandes on rida-realt konsolideeritud tütarettevõtte finantsnäitajad. Kontserni kuuluvate ettevõtete omavaheliste tehingute tulemusena tekkinud saldod, tehingud ning realiseerumata kasumid ja kahjumid on konsolideeritud aastaaruandes elimineeritud, samuti on elimineeritud realiseerumata kahjumid, välja arvatud kui kahjumit ei saa katta. Ema- ja Tütarettevõtte kasutavad samasuguseid arvestuspõhimõtteid. Vajadusel on Tütarettevõtte arvestuspõhimõtteid muudetud kindlustamiseks vastavust Kontserni arvestuspõhimõtetele.

Ettevõtte konsolideerimata põhjaruannetes kajastatakse investeringut Tütarettevõttesse soetusmaksumuses (millest on vajadusel maha arvatud väärtuse langusest tulenevad allahindlused).

Välisvaluuta

Arvestus- ja esitusvaluuta

2022. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on esitatud eurodes.

Aruanne on koostatud eurodes ümardatuna lähima tuhandeni, v.a kui ei ole eraldi viidatud mõnele teisele mõõtühikule.

Välisvaluutas toimunud tehingute ning välisvaluutas fikseeritud varade ja kohustiste kajastamine

Välisvaluutadeks on loetud kõik teised valuutad peale arvestusvaluuta euro (Emaettevõtte ja Eestis asuva Tütarettevõtte arvestusvaluuta on euro). Välisvaluutas toimunud tehingute kajastamisel on aluseks võetud tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed varad ja -kohustised (rahas tasutavad nõuded ja laenud), hinnatakse aruande kuupäeval ümber arvestusvaluutasse aruande kuupäeval kehtivate Euroopa Keskpanga valuutakursside alusel. Ümberhindamise tulemusena tekkinud kursikasumid ja -kahjumid esitatakse aruandeperioodi koondkasumiaruandes.

Varade ja kohustiste jaotus lühi- ja pikaajalisteks

Varad ja kohustised on finantsseisundi aruandes jaotatud lühi- ja pikaajalisteks. Lühiajalisteks loetakse varad, mis eeldatavasti realiseeritakse 12 kuu jooksul järgmisel majandusaastal või Kontserni tavapärase äritsükli käigus. Lühiajaliste kohustistena on näidatud kohustised, mille

maksetähtaeg saabub pärast aruandekuupäeva järgmise majandusaasta jooksul või mis tõenäoliselt tasutakse järgmisel majandusaastal või Kontserni tavapärase äritsükli käigus. Kõik ülejäänud varad ja kohustised on näidatud pikaajalistena.

Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalendid finantsseisundi aruandes ja rahakäibe aruandes koosnevad rahast kassas ja pangakontodel ning kõrge likviidsusega riskivabadest ja lühiajalistest pangadeposiitidest, mille tähtaeg on kuni 3 kuud.

Äritegevuse rahavoogusid kajastatakse kaudsel meetodil, kusjuures kasumit või kahjumit korrigeeritakse mõjudega, mis tulenevad mitterahalistest tehingutest, varasematest või tulevastest äritegevusega seotud ettemaksetest või viitvõlgadest, ning investeerimis- või finantseerimistegevuse rahavoogudega seotud sissetulekutest või väljaminekutest. Investeerimis- või finantseerimistegevuse rahavoogusid kajastatakse otsesel meetodil.

Finantsvarad

Klassifitseerimine

Kontserni kõik finantsvarad on klassifitseeritud korrigeeritud soetusmaksumuses mõõtmiskategooriasse. Klassifitseerimine sõltub Kontserni ärimudelilist finantsvarade haldamisel ning rahavoogude lepingulistest tingimustest.

Arvele võtmine ja kajastamise lõpetamine

Tavapärasel turutingimustel toimuvaid finantsvarade oste ja müüke kajastatakse tehingupäeval ehk kuupäeval, millal Kontsern võtab endale vara ostmise või müümise kohustuse.

Finantsvarade kajastamine lõpetatakse kui õigused finantsvarast tulenevatele rahavoogudele lõppevad või antakse üle ja kui Kontsern annab üle sisuliselt kõik riskid ja hüved.

Mõõtmine

Finantsvarad kajastatakse esmasel arvelevõtmisel õiglasel väärtuses, millele on lisatud tehingukulud, mis on otseselt seotud finantsvara omandamisega, välja arvatud finantsvarade puhul, mida kajastatakse õiglasel väärtuses muutustega läbi kasumiaruande. (Õiglasel väärtuses muutustega läbi kasumiaruande kajastavate finantsvarade tehingutasud kajastatakse kuluna kasumiaruandes.)

Võlainstrumendid

Võlainstrumentide edasine kajastamine sõltub Kontserni ärimudelilist finantsvarade haldamisel ning finantsvara lepingulistest rahavoogudest.

Kontserni kõik võlainstrumendid on klassifitseeritud korrigeeritud soetusmaksumuse mõõtmiskategooriasse.

Varad, mida hoitakse lepinguliste rahavoogude kogumiseks ning mille rahavood on ainult põhiosa ja tasumata põhiosalt arvestatud intress, kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses. Nendest varadest saadav intressitulu kajastatakse tuluna sisemise intressimäära meetodil. Kajastamise lõpetamisel kajastatakse saadud kasum või kahjum koondkasumiaruandes real "Muud äritulud(+)/-kulud(-)". Krediidikahjumid kajastatakse samuti kasumiaruandes real "Muud äritulud(+)/-kulud(-)". Seisuga 31. detsember 2022 ja 2021 olid Kontserni kõik finantsvarad klassifitseeritud selles kategoorias.

Omakapitaliinstrumendid

Kontsernil ei ole investeringuid omakapitaliinstrumentidesse.

Väärtuse langus

Kontsern hindab korrigeeritud soetusmaksumuses kajastatavate võlainstrumentide oodatavat krediidikahjumit tuleviku informatsiooni baasil. Rakendatav väärtuse languse meetodika sõltub sellest, kas krediidirisk on oluliselt suurenenud.

Eeldatava krediidikahju mõõtmine võtab arvesse: (i) erapooletut ja tõenäosusega kaalutud summat, mille määramisel hinnatakse mitmeid võimalikke erinevaid tulemusi, (ii) raha ajaväärtust ja (iii) aruande perioodi lõpus ilma liigsete kulude või pingutusteta kättesaadavat mõistlikku ja põhjendatud informatsiooni minevikus toimunud sündmuste, praeguste tingimuste ja tulevaste majandustingimuste prognooside kohta.

Nõuetele ostjate vastu ja lepingulistele varadele, kus puudub oluline finantseerimise komponent, rakendab Kontsern IFRS 9 järgi lubatud lihtsustatud lähenemist ning arvestab nõuete allahindlust nõuete maksetähtaja jooksul oodatava krediidikahjumina nõuete esmasel kajastamisel. Kontsern kasutab allahindluste maatriksit, kus allahindlus arvutatakse nõuetele lähtudes erinevatest aegumiste perioodidest.

Varud

Varud võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast, mittetagastatavatest maksudest ja soetamisega seotud veo- ning teistest otsestest väljaminekutest, millest on maha arvatud toetused ja allahindlused.

Varude kuludesse kandmisel on kasutatud FIFO meetodit. Varud hinnatakse finantsseisundi aruandes lähtudes sellest, kumb on madalam, kas soetusmaksumus või neto realiseerimisväärtus. Neto realiseerimisväärtuseks on müügihind, millest on maha arvatud müügikulutused.

Müügiotel varad

Müügiotel varadeks loetakse materiaalsel põhivaral, mis väga tõenäoliselt müüakse lähema 12 kuu jooksul ning mille puhul juhtkond on alustanud aktiivset müügitegevust ning varaobjekte pakutakse müügiks nende õiglase väärtusega realistliku hinna eest.

Müügiotel varad kajastatakse finantsseisundi aruandes käibevarana ning nende amortiseerimine lõpetati vara ümberkvalifitseerimise hetkel. Müügiotel varad kajastatakse kas bilansilises jääkmaksumuses või õiglases väärtuses, millest on maha arvatud müügikulutused.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Materiaalse põhivarana käsitatakse materiaalsed vara, mida kasutatakse äritegevuses ning mille eeldatav kasulik tööiga on üle ühe aasta. Materiaalsed põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes soetusmaksumus, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalik väärtuse langus.

Immateriaalsed põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes ainult juhul, kui on täidetud järgmised tingimused:

- varaobjekt on Kontserni poolt kontrollitav;
- on tõenäoline, et Kontsern saab objekti kasutamisest tulevikus tulu;
- objekti soetusmaksumus on usaldusväärset hinnatav.

Litsentsid

Immateriaalse varana kajastatakse arvutitarkvara, mis ei ole seonduva riistvara lahutamatu osa. Arvutitarkvara arenduskulud kajastatakse immateriaalse varana, kui need on otseselt seotud selliste tarkvaraobjektide arendamisega, mis on eristatavad, Kontserni poolt kontrollitavad ning mille kasutamisest loodetakse saada tulevast majanduslikku kasu pikema aja kui ühe aasta jooksul. Kapitaliseeritavad arvutitarkvara arenduskulud hõlmavad tööjõukuluseid ning muid arendamisega otseselt seotud kulutusi. Arvutitarkvara jooksva hooldusega seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena. Arvutitarkvara kulud amortiseeritakse hinnangulise kasuliku eluea jooksul, mille pikkus on kuni 10 aastat.

Muu immateriaalne põhivara

Kulutused patentide, kaubamärkide, litsentside ja sertifikaatide soetamiseks kapitaliseeritakse, kui on võimalik hinnata neilt kulutustelt tulevikus saadavat tulu. Muu immateriaalne põhivara amortiseeritakse lineaarselt eeldatava kasuliku eluea jooksul, mille pikkus ei ületa 10 aastat.

Ostetud põhivarade soetusmaksumus sisaldab lisaks ostuhinnale ka kulutusi transpordile ja paigaldamisele ning muid soetuse ja kasutuselevõtuga otseselt seotud väljaminekuid, sh sisemisi tööjõukuluseid. Tööjõukulud kapitaliseeritakse töötaja tunnihindega töötundide arvu alusel, mis olid vajalikud vastava vara viimiseks tööseisundisse ja -asukohta nii, et seda on võimalik kasutada juhtkonna poolt ettenähtud viisil. Tunnihinnad on arvatud individuaalselt iga töötaja kohta ning koosneb lisaks palgakuludele töötajaga seotud muudest otsestest kuludest.

Kui materiaalne põhivara koosneb oluliselt erineva kasuliku tööeaga koostisosadest, amortiseeritakse osad iseseisvate põhivaraobjektidena.

Võetud finantskohustistega seotud kulutused, mis on otseselt seotud põhivarade omandamise, ehituse või tekkimisega, kapitaliseeritakse põhivara koosseisus.

Põhivara objektile tehtud hilisemad kulutused lisatakse vara soetusmaksumusele või võetakse arvele eraldi varana ainult juhul, kui on tõenäoline, et Kontsern saab tulevikus varaobjektist majanduslikku kasu ja varaobjekti soetusmaksumust saab usaldusväärset mõõta. Asendatud komponent või proportsionaalne osa asendatud põhivarast kantakse maha. Jooksva hoolduse ja remondiga seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena.

Maad ei amortiseerita. Muu põhivara kulumit arvestatakse soetusmaksumuselt lineaarsel meetodil vara hinnangulise kasuliku eluea jooksul.

Rakendatavad amortisatsioonimäärad aastas on järgmised:

- hooned 1,25-2,0%;
- rajatised 1,0-8,33%;
- masinad ja seadmed 3,33-50%;
- litsentsid ja muu immateriaalne põhivara 10-33% aastas.

Erandjuhtudel võivad amortisatsioonimäärad erineda ülaltoodust, kui ilmneb, et põhivara kasulik eluiga erineb oluliselt vara grupile kehtestatud normist.

Põhivara eeldatavat järelejäänud kasulikku eluiga vaadatakse üle aastainventuuri käigus, hilisemate kulutuste arvele võtmisel ja oluliste muutuste korral arenguplaanides. Kui vara hinnanguline kasulik eluiga erineb oluliselt eelnevalt kehtestatud, kajastatakse see raamatupidamisliku hinnangu muutusena, muutes vara järelejäänud kasulikku eluiga, mida rakendatakse edasiulatuvalt, mille tulemusena muutub järgmistel perioodidel varalt arvestatav kulum. Varad hinnatakse alla nende kaetavale väärtusele juhul, kui varade kaetav väärtus on väiksem bilansilisest jääkväärtusest. Põhivara müügist saadud kasumite ja kahjumite leidmiseks lahutatakse müügitulust müüdü varade jääkväärtus. Vastavad kasumid ja kahjumid on kajastatud koondkasumiaruandes kirjel „Muud äritulud (+)/-kulud (-)“.

Vara väärtuse langus

Amortiseeritavate varade ning piiramatu kasutuseaga varade (maa) puhul hinnatakse vara väärtuse võimalikule langusele viitavate asjaolude esinemist, kui teatud sündmused või asjaolude muutused viitavad sellele, et bilansiline maksumus ei ole kaetav. Kasutusele võtmata immateriaalse põhivara kaetavat väärtust kontrollitakse kord aastas, mille käigus võrreldakse nende kaetavat väärtust bilansilise jääkväärtusega.

Varad hinnatakse alla nende kaetavale väärtusele juhul, kui varade kaetav väärtus on väiksem bilansilisest jääkväärtusest. Vara kaetav väärtus on kõrgem kahest järgnevast näitajast:

- vara õiglane väärtus, millest on maha lahutatud müügikulutused;
- vara kasutusväärtus.

Kui vara õiglast väärtust, millest on maha arvatud müügikulutused, pole võimalik määrata, siis loetakse vara kaetavaks väärtuseks selle kasutusväärtus. Varade kasutusväärtus leitakse varade tulevikus genereeritavate rahavoogude hinnanguliste nüüdisväärtustena.

Varade väärtuse langust võidakse hinnata kas üksiku vara või varade grupi (raha genereeriva üksuse) kohta. Varade väärtuse languse hindamise eesmärgil loetakse Kontserni üheks raha genereerivaks üksuseks, kuna see on madalaim tase, mille jaoks on rahavood eraldi identifitseeritavad. Kahjum väärtuse langusest kajastatakse koheselt koondkasumiaruandes kuluna. Mittefinantsvarad, mille väärtust on alla hinnatud, vaadatakse võimalikuks väärtuse languse tagasi hindamiseks üle igal aruandekuupäeval.

Kui väärtuse hindamise tulemusena selgub, et vara või raha genereeriva üksuse kaetav väärtus on tõusnud, tühistatakse varasem allahindlus kuni summani, mis oleks kujunenud, kui vara väärtuse langust poleks eelnevatel aastatel kajastatud. Allahindluse tühistamist kajastatakse aruandeaasta koondkasumiaruandes põhivara allahindluse kulu vähendamisenä.

Finantskohustised

Finantskohustised jagunevad järgmistesse kategooriatesse: (a) finantskohustused, mida kajastatakse õiglasel väärtuses muutustega läbi kasumiaruande (tuletisinstrumentid), (b) finantskohustused, mida kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses.

Finantskohustisteks loetakse võlgu tarnijatele, viitvõlgu, võetud laene ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustisi ja tuletisinstrumente. Finantskohustised (v.a tuletisinstrumentid) võetakse algselt arvele õiglasel väärtuses, millest on maha arvestatud tehingukulu. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumuses.

Lühiajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu neid kajastatakse finantsseisundi aruandes maksmisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad algselt arvele saadud tasu õiglasel väärtuses (millest on maha arvatud tehingukulutused), arvestades järgnevatel perioodidel kohustiselt, intressikulu kasutades efektiivse intressimäära meetodit.

Kohustised on kajastatud lühiajaliste kohustistena, v.a need, mille osas on Kontsernil tingimusteta õigus lükata kohustise täitmist edasi pikemale perioodile kui 12 kuud pärast aruandekuupäeva.

Dividendi tulumaks Eestis

Kehtiva tulumaksuseaduse alusel ei maksa Eestis registreeritud äriühing tulumaksu mitte teenitud, vaid jaotatud kasumilt. Tulumaksuseaduse alusel maksustatakse äriühingu poolt väljamakstud dividendid ja muud kasumi jaotused tulumaksuga olenemata saajast. Aastal 2022 oli maksumäär 20/80 väljamakstud dividendi summalt (2021: 20/80). Lisaks oli alates 2019. aastast võimalik rakendada dividendide maksimisele maksumäär 14/86. Soodsamat maksumäärä saab rakendada kolme eelneva aasta maksustatud dividendimaksede keskmise summa ulatuses. Kolme aasta dividendimaksede keskmise summa arvutamisel on 2019. aasta esimene arvesse võetav aasta.

Finantsseisundi aruandes ei kajastata tingimuslikku tulumaksukohustust Kontserni vaba omakapitali suhtes, mis kaasneks vaba omakapitali dividendidena väljamaksmisel. Dividendide väljamaksmisega kaasnevat ettevõtte tulumaksu kajastatakse kohustisena ja koondkasumiaruandes tulumaksukuluna samal perioodil, kui dividendid välja kuulutatakse, sõltumata sellest, millise perioodi eest need on välja kuulutatud või millal need tegelikult välja makstakse. Tulumaksu tasumise kohustus tekib dividendide väljamaksele järgneva kuu 10. kuupäeval.

Edasilükkunud tulumaks

Edasilükkunud tulumaksukohustus tekib kontserni jaoks Eestis tegutsevast tütarettevõttest. Kuna tütarettevõttest saadavate dividendimaksede kohta puudub fikseeritud poliitika, on kontsern otsustanud mõõta võimalikest dividendidest tulenevat edasilükkunud tulumaksukohustust tütarettevõtte aruandekuupäevaks kogunenud kasumi ulatuses. Kontsern mõõtab edasilükkunud tulumaksukohustust, kasutades aruandekuupäeval kehtivaid maksumääräsid.

Hüvitised töötajatele

Töötajate lühiajalised hüvitised

Töötajate lühiajalised hüvitised hõlmavad töötasu ja sotsiaalmaksusid, töölepingu ajutise peatumisega seotud hüvitisi (puhkusetasud või muud seesugused tasud), kui eeldatakse, et töölepingu ajutine peatumine leiab aset 12 kuu jooksul pärast selle perioodi lõppu, mil töötaja tööd tegi ning muid hüvitisi, mis tuleb välja maksta 12 kuu jooksul pärast selle perioodi lõppu, mil töötaja tööd tegi. Sotsiaalmaks sisaldab ka sissemakseid riigi pensionifondi. Kontsernil puudub juriidiline või faktiline eksisteeriv kohustus teha sotsiaalmaksule lisanduvalt pensioni- või muid sarnaseid makseid.

Töösuhte lõpetamise hüvitised

Töösuhte lõpetamise hüvitised on hüvitised, mida makstakse, kui Kontsern otsustab lõpetada töösuhte töötajaga enne tavapärasest pensionile jäämise kuupäeva või kui töötaja otsustab töölt lahkuda vabatahtlikult või töötaja ja tööandja kokkuleppel, saades vastutasuks kokkulepitud hüvitised. Kontsern kajastab töösuhte lõpetamise hüvitisi kohustusena ja kuluna ainult siis, kui Kontsern on selgelt kohustunud pakkuma töösuhte lõpetamise hüvitisi, et soodustada vabatahtlikku töölt lahkumist.

Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Eraldised kajastatakse finantsseisundi aruandes juhul, kui: Kontsernil on eelnevate sündmuste tagajärjel tekkinud seaduslikul või lepingulisel alusel põhinev kohustus; on tõenäoline, et kohustuse täitmine nõuab ressursidest loobumist; ning summa maksumust on võimalik usaldusväärselt hinnata. Põhitegevusest tuleneva tulevase kahjumi jaoks eraldisi ei kajastata.

Eraldisena on kajastatud eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks ja Kontserni enda poolt osutatud ehitusteenustele antud garantiid, mis on vajalik aruandekuupäevaks müüdü teenustega seotud garantiikohustuse rahuldamiseks. Ehitusteenustele antud garantiist tulenev kohustus on kajastatud finantsseisundi aruandes lühi- ja pikaajalisena vastavalt garantiiperioodi pikkusele ja võimaliku realiseerumise ajale. Eraldised on kajastatud Kontserni juhtkonna parima hinnangu alusel ja nende tehingute tegelikud kulud võivad erineda antud hinnangutest.

Tingimuslike kohustistena on avalikustatud raamatupidamise aastaaruande lisades lubadused, garantiid ja muud võimalikud või eksisteerivad kohustused, mille realiseerumine on vähetõenäoline või millega kaasnevate kulutuste suurus ei ole võimalik piisava usaldusväärsusega hinnata, kuid mis teatud tingimustel võivad tulevikus muutuda kohustusteks. Vaata ka lisa 11.

Aktsiakapital

Aktsiad kajastatakse omakapitali koosseisus. Vastavalt põhikirjale on Kontsernil üks liik aktsiad: A-aktsiad nimiväärtusega 0,60 eurot aktsia.

Kohustuslik reservkapital

Vastavalt Äriseadustiku nõuetele on aruandes kajastatud kohustuslik reservkapital, mis moodustatakse puhaskasumist tehtavatest eraldistest. Iga-aastase eraldise suurus peab olema vähemalt 5% aruandeaasta kinnitatud puhaskasumist kuni reservkapital moodustab 10% sissemakstud aktsiakapitali suuruselt. Kuna Kontserni reservkapital on saavutanud nõutud taseme, ei suurendata enam reservkapitali puhaskasumi arvelt.

Reservkapitali võib aktsionäride üldkoosoleku otsusel kasutada kahjumi katmiseks, kui seda ei ole võimalik katta kontserni vabast omakapitalist, samuti Kontserni aktsiakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele.

Rent

Kontsern kui rentnik

Lepingu sõlmimisel hindab Kontsern, kas tegemist on rendilepinguga või kas see sisaldab rendisuhet. Leping on rendileping või sisaldab rendisuhet juhul, kui lepinguga antakse tasu eest õigus kontrollida kindlaksmääratud vara kasutamist teatud ajavahemikus.

Kontsern arvestab rendiperioodina rendi katkestamatut perioodi, mis hõlmab nii rendilepingu võimaliku pikendamise perioode juhul, kui rentnik on piisavalt kindel, et ta seda võimalust kasutab, ja rendilepingu võimaliku lõpetamise perioode juhul, kui rentnik on piisavalt kindel, et ta seda võimalust ei kasuta. Rentnik hindab piisavat kindlust selles, kas ta kasutab pikendamise õigust või jätab kasutamata lõpetamise õiguse, uuesti juhul, kui ilmneb mõni oluline sündmus või oluline asjaolude muutus, mis on rentniku kontrolli all ja mõjutab seda, kas rentnik on piisavalt kindel, et ta kasutab mõnda algse rendiperioodi määratlemisel arvesse võtmata jäänud võimalust või jätab kasutamata mõne võimaluse, mis on algse rendiperioodi määratlemisel arvesse võetud. Kontsern muudab rendiperioodi rendi katkestamatu perioodi muutumise korral.

Esmane mõõtmine

Rentnik kajastab kasutusõiguse esemeks olevat vara ja rendikohustise rendiperioodi alguse seisuga.

Esmasel kajastamisel mõõdab rentnik kasutusõiguse esemeks oleva vara soetusmaksumuse rendiperioodi alguse seisuga. Kasutussõiguse esemeks oleva vara maksumus sisaldab:

- rendikohustise algsel mõõtmisel kindlaks tehtud summat;
- kõiki rendiperioodi alguses ja enne seda tehtud rendimakseid, millest on lahutatud saadud rendistiimulid;
- kõiki rentniku esmaseid otsekulutusi;
- rentniku hinnangulisi kulutusi, mis tekivad seoses alusvara lammutamise ja teisaldamisega, selle asukoha taastamisega või alusvara seisundi taastamisega vastavalt rendi tingimustele.

Kasutamissoiguse esemeks olev vara on kajastatud finantsseisundi aruandes real "Materiaalne põhivara".

Rentnik mõõdab rendiperioodi alguses rendikohustise selleks kuupäevaks tasumata rendimaksete nüüdisväärtuses. Rendimaksed diskonteeritakse rendi sisemise intressimääraga, kui seda määra on võimalik hõlpsasti kindlaks teha. Kui seda määra ei ole võimalik hõlpsasti kindlaks teha, kasutab rentnik rentniku alternatiivset laenuintressimäära, mis on intressimäär, mida rentnik peaks

sarnases majanduskeskkonnas maksma sarnaseks perioodiks ja sarnase tagatisega laenu võtmiseks, et omandada kasutamiseõiguse esemeks oleva varaga sarnast vara.

Rentniku alternatiivse laenuintressimäära leidmisel on Kontsern:

- kus võimalik, kasutanud kolmanda osapoole poolt saadud laenu intressimäära, mida on korrigeeritud peegeldamaks toimunud muutuseid finantseerimise tingimustes alates laenu saamise hetkest;
- selle tuletanud kasutades algpunktina sektori võlakohustuste keskmist marginaali, mida on korrigeeritud Kontserni krediidiriskiga;
- korrigeerinud seda võttes arvesse rendilepingu tingimusi, nagu näiteks rendiperiood, riik, alusvaluuta ja tagatised.

Rendiperioodi alguse seisuga sisaldavad rendikohustise mõõtmisel arvesse võetavad rendimaksud järgmisi alusvara rendiperioodil kasutamise õiguse eest tehtavaid makseid, mida ei ole rendiperioodi alguseks tasutud:

- fikseeritud maksed, millest on lahutatud saadaolevad rendistiimulid;
- muutuvad rendimaksud, mis sõltuvad indeksist või määrast ja mille esmaseks mõõtmiseks kasutatakse rendiperioodi alguses kehtivat indeksit või määra. Muutuvad rendimaksud, mis sõltuvad indeksist või määrast, võivad olla näiteks tarbijahinna indeksiga seotud maksed, intressi viitemääraga (nt EURIBOR) seotud maksed või turu rendimäärade järgi muutuvad maksed. Kontserni osades rendilepingutes on sees muutuvad rendimaksud;
- summad, mida rentnik peab eeldatavasti tasuma jääkväärtuse garantiide alusel;
- ostuõiguse realiseerimise hind juhul, kui rentnik on piisavalt kindel, et ta realiseerib õigust, ja
- rendilepingu lõpetamisel tasumisele kuuluvad trahvid juhul, kui rendiperioodi kindlaksmääramisel eeldatakse, et rentnik kasutab rendilepingu lõpetamise õigust.

Rendileping võib sisaldada rendikomponenti ning ühte või mitut täiendavat rendiga mitteseotud komponenti. Praktilise abinõuna on Kontsern otsustanud mitte eraldada rendiga mitteseotud komponente rendikomponentidest ning arvestada selle asemel kõiki rendikomponente ja kaasnevaid rendiga mitteseotud komponente ühtse rendikomponendina vastavalt alusvara liigile.

Edasine mõõtmine

Pärast rendiperioodi algust mõõdab rentnik kasutamiseõiguse esemeks olevat vara soetusmaksumuse mudeli järgi. Soetusmaksumuse mudeli kasutamiseks mõõdab rentnik kasutamiseõiguse esemeks olevat vara soetusmaksumuses, millest on lahutatud akumulieeritud kulum ja väärtuse langusest tulenevad akumulieeritud kahjumid ja mida on korrigeeritud vastavalt rendikohustise ümberhindamisele. Kui rendilepingu alusel läheb alusvara omandiõigus rendiperioodi lõppedes üle rentnikule või kui kasutamiseõiguse esemeks oleva vara maksumuse kindlaksmääramisel on eeldatud, et rentnik realiseerib ostuõiguse, arvestab rentnik kasutamiseõiguse esemeks oleva vara kulumit alates rendiperioodi algusest kuni alusvara kasuliku eluea lõpuni. Muudel juhtudel arvestab rentnik kasutamiseõiguse esemeks oleva vara kulumit alates rendiperioodi algusest kuni alusvara kasuliku eluea lõpuni või rendiperioodi lõpuni olenevalt sellest, kumb saabub varem.

Pärast rendiperioodi algust mõõdab rentnik rendikohustist järgmiselt:

- suurendades bilansilist väärtust vastavalt rendikohustise intressile;

- vähendades bilansilist väärtust vastavalt tehtud rendimaksetele ja
- hinnates bilansilise väärtuse ümber vastavalt ümberhindlustele või rendilepingu muudatustele või vastavalt muudetud sisuliselt fikseeritud rendimaksetele.

Rendiperioodi igal ajavahemikul on rendikohustise intress summa, mille tulemusena on intressimäär igal osaperioodil kohustise lõppväärtuse suhtes sama. Pärast rendiperioodi algust kajastab rentnik kasumiaruandes rendikohustise intressi ja muutuvad rendimaksed, mis ei sisaldu rendikohustise hinnangus selle perioodi kohta, millal leiab aset nimetatud makseid tingiv sündmus või tingimus.

Kui muutuvad rendimaksed, siis võib olla vajadus rendikohustis ümber hinnata. Rentnik kajastab rendikohustise ümberhindluse summat kasutamissoiguse esemeks oleva vara korrigeerimisena. Kui aga kasutamissoiguse esemeks oleva vara jääkväärtus väheneb nullini ja rendikohustise mõõtmisel ilmneb täiendav vähenemine, kajastab rentnik ümberhindluse järelejääva summa kasumiaruandes.

Rendikohustise ümberhindamiseks diskonteerib rentnik muudetud rendimaksed muudetud diskontomääraga juhul, kui esineb üks järgmistest olukordadest:

- muudetakse rendiperioodi. Rentnik teeb muudetud rendimaksed kindlaks muudetud rendiperioodi põhjal; või
- muutub alusvara ostuõiguse hinnang. Rentnik teeb kindlaks muudetud rendimaksed, et need vastaksid ostuõiguse alusel tasumisele kuuluvate summade muutusele.

Rendikohustise ümberhindamiseks diskonteerib rentnik muudetud rendimaksed juhul, kui esineb üks järgmistest olukordadest:

- muutuvad summad, mida rentnik peab eeldatavasti tasuma jääkväärtuse garantii alusel. Rentnik teeb kindlaks muudetud rendimaksed, et need vastaksid jääkväärtuse garantii alusel tasumisele kuuluvate summade muutusele.
- tulevased rendimaksed muutuvad seoses nende maksete kindlaksmääramiseks kasutatava indeksi või määra muutumisega (sh näiteks turu rendimäärade muutumisele vastav muutus pärast turu rendihindade analüüsi). Rentnik hindab rendikohustise ümber vastavalt kõnealustele muudetud rendimaksetele üksnes juhul, kui toimub muutus rahavoogudes (st jõustub rendimaksete korrigeerimine). Rentnik teeb järelejäänud rendiperioodi muudetud rendimaksed kindlaks muudetud lepinguliste maksete põhjal. Selleks kasutab rentnik muutmata diskontomäära, välja arvatud juhul, kui rendimaksete muutus on tingitud muutuvate intressimäärade muutusest.

Rentnik kajastab rendilepingu muudatust eraldi rendina juhul, kui:

- muudatusega suurendatakse rendi ulatust, lisades sellele ühe või enama alusvara kasutamissoiguse, ja
- rendi hind suureneb tasu võrra, mis vastab ulatuse suurenemise eraldiseisvale hinnale, mida on korrigeeritud vastavalt konkreetse lepingu asjaoludele.

Kontsern on otsustanud mitte rakendada IFRS 16 nõudeid lühiajaliste rendilepingute (välja arvatud sõidukite pikaajalised rendilepingud, mille rendiperiood lõppeb 12 kuu jooksul) ja selliste rendilepingute suhtes, mille alusvara väärtus on väike. Lühiajaliste rendilepingutega ja selliste rendilepingutega, mille alusvara väärtus on väike, seotud maksed kajastatakse lineaarselt kuluna kasumiaruandes. Lühiajalised rendilepingud on lepingud, mille rendiperiood on kuni 12 kuud või lühem. Väikese väärtusega varade hulgas on kinnisvara.

Müügitulu kliendilepingutelt

Müügitulu on tulu, mis tekib Kontserni tavapärase äritegevuse käigus. Müügitulu kajastatakse tehinguhinnas. Tehinguhind on kogutasu, mida Kontsernil on õigus saada lubatud teenuste kliendile üleandmise eest, millest on maha arvatud kolmandate isikute nimel kogutavad summad. Kontsern kajastab müügitulu siis, kui kontroll teenuse üle antakse üle kliendile.

Kontsern osutab lepingute alusel vee, reo- ja sademevee, tuletõrjehüdrantide ja muid seotud teenuseid fikseeritud hinnaga. Müügitulu teenuste osutamisest kajastatakse perioodil kui teenuseid osutatakse tegelike tarnitud ühikute alusel.

Veevärgisüsteemidega liitumisel tasuvad kliendid liitumistasu, mille suuruse määramise aluseks on võrguga liitumiseks ehitatava vara maksumus. Kontserni juhtkond on jõudnud järeldusele, et liitumistasud ei kujuta endast veevärgiteenuse osutamisest eraldiseisvat teostamiskohustust ja seega ei kajastata müügitulu liitumistasudelt koheselt, vaid teenuse osutamiseks vajalike varade eeldatava keskmise kasuliku eluea jooksul, milleks on 75 aastat. Klientidelt saadud liitumistasud kajastatakse finantsseisundi aruandes pikaajalise kohustisena real „Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt“.

Müügitulu ehituslepingutelt kajastatakse teenuse osutamise perioodi jooksul vastavalt tegelikult osutatud teenustele aruandeperioodi lõpuks suhtena kogu lepingu mahtu. Kontserni jaoks puudub varal üldjuhul alternatiivne kasutus tulenevalt lepingutingimustest. Õigus saada tasu tekib lepinguperioodi jooksul sõltumata omandiõiguse üleandmisest kliendile.

Hinnangud müügitulu, kulude ja lepingu täitmise ulatuse osas vaadatakse üle kui tingimused muutuvad. Selle tulemusena tekkinud suurenemised või vähenemised hinnangulises müügitulus või kuludes kajastatakse selle perioodi kasumiaruandes, kui tingimused, mis põhjustasid ülevaatamise, said juhtkonnale teatavaks.

Fikseeritud tasuga lepingute puhul tasub klient fikseeritud summad vastavalt maksegraafikule. Juhul, kui Kontserni poolt osutatud teenuste maht ületab saadud makseid, siis kajastatakse lepinguline vara. Juhul, kui saadud maksed ületavad osutatud teenuste mahtu, siis kajastatakse lepinguline kohustus.

Juhul kui leping sisaldab tunnipõhist tasu, siis kajastatakse müügitulu summas, mille osas Kontsernil on õigus arve esitada. Klientidele esitatakse arveid igakuiselt ja tasu kuulub maksmisele arve esitamise hetkel.

Ühest ja samast lepingust tulenev lepinguline vara ja lepinguline kohustus kajastatakse finantsaruandes neto summana.

Juhul kui lepingus on muutuv tasu, siis kajastatakse see müügituluna ainult juhul, kui on väga tõenäoline, et seda hiljem ei tühistata.

Finantseerimise komponent

Kontsernil puuduvad lepingud, kus periood kliendile lubatud kaupade või teenuste üleandmise ja kliendilt makse saamise vahel oleks pikem kui üks aasta. Sellest tulenevalt ei korrigeeri Kontsern tehinguhinda.

Puhaskasum aktsia kohta

Puhaskasum aktsia kohta leitakse jagades aruandeaasta puhaskasumi perioodi kaalutud keskmise emiteeritud aktsiate arvuga. Kontsernil ei ole instrumente, mis omavad lahustavat mõju puhaskasumile aktsia kohta.

Segmendiaruandlus

Tegevussegment on Kontserni osa, mis oma majandustegevusega võib teenida tulusid ja kanda kulusid; mille tegevuse tulemused vaatab regulaarselt läbi Kontserni juhatus, et hinnata segmenti tegevuse tulemusi ning mille kohta on olemas eraldi finantsteave. Segmentide kohta info avalikustamisel lähtutakse kontserni sisemises arvestuses ja aruandluses kasutatavatest organisatsiooni struktuuriüksuste grupeerimispõhimõtetest.

LISA 3. OLULISED RAAMATUPIDAMISHINNANGUD

Kontsern kasutab eeldusi ja hinnanguid, mis puudutavad tuleviku sündmusi. Raamatupidamislikud hinnangud, juba oma olemuselt, ühtivad harva tegelike tulemustega täpselt. Eeldused ja hinnangud, mis võivad kaasa tuua märkimisväärse varade ja kohustiste bilansilise väärtuse korrigeerimise järgneval aruandeperioodil, on toodud allpool:

- Kontserni juhtkond on koostanud hinnangud eeldatavate krediidikahjumite kohta tuginedes parimale olemasolevale teabele minevikusündmuste, hetke olukorraga seotud makromajanduse prognooside osas. Oodatava krediidikahjumi mõõtmiseks rühmitatakse nõuded ostjatele lähtudes krediidiriski ühistest tunnustest ning aegumise perioodist. Oodatavad krediidikahjumi määrad põhinevad 31. detsembrile 2022 eelnenud 24 kuu maksedistsipliinil ning nendel perioodidel tekkinud krediidikahjumitel. Mineviku kahjumäärasid on korrigeeritud, et kajastada jooksvat ning tulevikuinformatsiooni makromajanduslike faktorite kohta, mis mõjutavad ostjate võimet nõuete tasumiseks. Kontserni hinnangul on kõige relevantsemad näitajad SKP ja töötuse määr Eestis, kus Kontsern müüb oma kaupu ja teenuseid, ning seega korrigeerib mineviku kahjumäärasid vastavalt oodatavatele muutustele nendes näitajates. Seisuga 31. detsember 2022 hindab Kontserni juhtkond majandusolukorraga seonduvaks oodatavaks krediidikahjumiks 161 tuhat eurot. Eeldatavad krediidikahjumid hinnatakse ümber vastavalt olukorra edasisele arengule.
- Juhtkonna hinnang kolmandate osapoolte võimalike kahjunõuete osas tugineb maksimaalsel erinevusel Teenuslepingu alusel kehtestatud tariifidega arutatud tulude ja Ettevõtte poolse hinnangu vahel, reservatsiooniga võimalikule kõikumisele. Vastavalt seadusele kehtis Teenuslepingu alusel kehtestatud veeteenuse hind kuni Konkurentsiamet on kehtestanud uue veeteenuse hinna ja Ettevõtte on neid seadusega kooskõlas rakendanud. Ettevõtte on tegutsenud heas usus ja lähtudes õigusaktide nõuetest. Seetõttu ei pea Ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete suhtes, mis on seotud tariifidega, mis kehtisid enne uute Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud tariifide nõuetekohast rakendamist.

Seisuga 31. detsember 2022 on esitatud nelja hagi raames nõudeid summas 13,6 miljonit eurot (lisandub ühe hagi raames esitatud viivisenõue summas 5,4 miljonit eurot). Ettevõtte juhatus on hinnanud kohtu poolt nõuete rahuldamise korral võimalike kohustuste suuruseks 6,0 miljonit eurot (31. detsember 2021: 6 miljonit eurot) ning on konservatiivsuse printsiibist lähtudes peatanud eraldise vähendamise. Ettevõtte on käitunud alati õiguspäraselt,

rakendades vastavalt kehtivale õigusele kehtestatud õiglasi tariife ning nõuete esitamiseks. Ettevõtte hinnangul alust ei ole, seega Ettevõtte ei võta omaks mistahes vastutust ja lükkab selle täies ulatuses tagasi. Vaata ka lisa 13.

- Materiaalse ja immateriaalse põhivara kasulik eluiga määratakse lähtuvalt juhtkonna hinnangust vara tegeliku kasutamise perioodi kohta. Hinnangute tulemused on kajastatud lisa 2 lõigus „Materiaalne ja immateriaalne põhivara“, informatsioon bilansiliste väärtuste kohta on esitatud lisades 7 ja 8.

Seisuga 31. detsember 2022 omas Kontsern põhivara jääkmaksumuses 230 miljonit eurot (2021: 212 miljonit eurot), aruandeperioodi kulum oli 6,8 miljonit eurot (2021: 6,5 miljonit eurot). Kui amortisatsioonimäärad väheneksid/suureneksid 5 % võrra suureneks/ väheneks aruandeperioodi kulum vastavalt 340 tuhat eurot (2021: 325 tuhat eurot).

LISA 4. FINANTSRISKIDE JUHTIMINE

FINANTSRISKI TEGURID

Oma äritegevuses on Kontsern avatud erinevatele finantsriskidele: tururisk (hõlmab valuutariski, hinnariski, rahavoogude intressimäära riski ja õiglase väärtuse intressimäära riski), krediidirisk ja likviidsusrisk. Kontserni finantsriskide juhtimine keskendub finantsturgude ettearvamatusse ja otsib võimalusi vähendada võimalikku negatiivset mõju kontserni finantstulemustele. Kontsern kasutab teatavate riskide maandamiseks tuletisinstrumente.

Kontserni finantsriske juhitakse finantsosakonna poolt juhatuse kontrolli ja järelevalve all. Finantsosakond määratleb, hindab ja juhib finantsriske koostöös Kontserni tootmisüksustega.

Tururisk

Valuutarisk

Valuutarisk tekib, kui tulevased äritehingud või kajastatud varad või kohustused on kajastatud valuutas, mis ei ole majandusüksuse arvestusvaluuta. Kontserni valuutarisk on seotud välisvaluutas teostatavate ostude ning omatavate rahaliste vahenditega.

Suurem osa kontserni ostudest teostatakse eurodes. Teistes valuutades teostatud ostude osakaal 2022. aastal oli 0,0% (2021: 0,0%). Tulenevalt välisvaluutades teostatavate tehingute väikesest osakaalust ei ole Kontsern rakendanud eraldi meetmeid selle riski vähendamiseks.

Seisuga 31. detsember 2022 oli Kontserni pangakontodel (sh tähtajalised deposiidid) olevate rahaliste vahendite saldo kokku 12 650 tuhat eurot (31. detsember 2021: 36 559 tuhat eurot), millest ükski summa ei olnud välisvaluutas (31. detsember 2021: ükski summa ei olnud välisvaluutas). Kontserni muudest finantsvaradest ja finantskohustustest ei tulenenud muid olulisi valuutariske.

Lähtuvalt eelnevast hindab Kontsern oma valuutariski taset madalaks.

Hinnarisk

Kontsernil puudub finantsinstrumentidest tulenev hinnarisk, kuna tal puuduvad investeringud omakapitaliinstrumentidesse.

Rahavoogude intressimäära risk ja õiglase väärtuse intressimäära risk

Õiglase väärtuse intressimäära risk on risk, et finantsinstrumentide õiglase väärtus kõigub tulevikus turuintressimäärade muutuste tõttu. Rahavoogude intressimäära risk on risk, et muutuva intressimääraga finantskohustuste finantskulud suurenevad kui turuintressimäärad muutuvad.

Ujuvate intressimääradega võetud laenukohustused (lisa 9) avavad Kontserni rahavoogude intressimäära riskile. Selleks, et maandada rahavoogude intressimäära riski, on Kontsern sõlminud ujuvast-fikseerituks intressimäära SWAP-lepinguid.

Kontserni intressimäära risk tuleneb peamiselt pikaajalistest laenukohustustest ning negatiivse EURIBOR-i tingimustes ka SWAP-lepingute ebaefektiivsusest riskimaandamisinstrumendina.

Aruandeperioodi lõpul oli Kontsernil järgmised ujuva intressimääraga laenukohustused:

	31. detsember 2022		31. detsember 2021	
	Efektívne intressimäär	Saldo tuhandetes eurodes	Efektívne intressimäär	Saldo tuhandetes eurodes
Pikaajalised laenukohustused	2,68%	80 455	0,40%	84 091
Neto avatus rahavoogude intressimäära riskile juhul kui Euribor > 0		42 955		46 591
Neto avatus rahavoogude intressimäära riskile juhul kui Euribor < 0		37 500		37 500

Kontserni kasum on tundlik kõrgemate/madalamate laenude ning intressimäära SWAP-ide intressikuludele intressimäärade muutuste tulemusena.

tuhandetes eurodes	Mõju kasumile	
	2022	2021
Intressimäärad- kasv 50 baaspunkti võrra*	-223	-191
Intressimäärad- vähenemine 50 baaspunkti võrra*	88	42

*Muude muutujate samaks jäädes

Kuna kõiki instrumente kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil, siis ei omaks turuintressimäärade muutus mõju Kontserni finantsaruannetele.

Krediidirisk

Krediidirisk väljendab potentsiaalset kahjumit, mis võib tekkida kui vastaspool ei suuda täita oma lepingulisi kohustusi. Krediidiriskile on avatud rahalised vahendid pangakontodel ja deposiitides, finantsvarad õiglases väärtuses muutuse kajastamisega läbi kasumi ja kahjumi, nõuded ostjate vastu ja muud nõuded.

Vastavalt Kontserni riskijuhtimise põhimõtetele on Kontserni lühiajalisi vabasid rahalisi vahendeid lubatud hoiustada ainult krediidasutustes avatud arvelduskontodel ja üleöö- ja tähtjalistes deposiitidel. Tähtjaliste deposiitide sõlmimisel kasutatakse vähemalt pikaajalist Baa1 krediidireitingut (Moody's) omavaid osapooli. Seisuga 31. detsember 2022 ja 2021 Kontsernil tähtjalisi deposiite ei olnud.

Kontsern jälgib ka EBA (European Banking Authority) soovitusi seoses pankade rekaptaliseerimise nõuetega ja tähtjaliste deposiitide avamine toimub ainult pankades, millel pole kapitaliseerimise puudujäike.

Oodatava krediidikahjumi mõõtmiseks rühmitatakse nõuded ostjatele ja lepingulised varad lähtudes krediidiriski ühistest tunnustest ning aegumise perioodist. Oodatavad krediidikahjumi määrad põhinevad 31. detsembrile 2019 eelnenud 24 kuu maksedistsipliinil ning nendel perioodidel tekkinud krediidikahjumitel. Mineviku kahjumäärasid on korrigeeritud, et kajastada jooksvat ning tulevikuinformatsiooni makromajanduslike faktorite kohta, mis mõjutavad ostjate võimet nõuete tasumiseks. Kontserni hinnangul on kõige relevantsemad näitajad SKP ja töötuse määr Eestis, kus Kontsern müüb oma kaupu ja teenuseid, ning seega korrigeerib mineviku kahjumäärasid vastavalt oodatavatele muutustele nendes näitajates. Ülalkirjeldatud põhimõtete alusel arvutati nõuete allahindlus 31. detsembril 2022:

maksetähtaeg tulevikus	0,18%;
1 kuni 30 päeva üle maksetähtaja	62,08%
31 kuni 60 päeva üle maksetähtaja	88,31%
61 kuni 90 päeva üle maksetähtaja	100%;
91 kuni 180 päeva üle maksetähtaja	100%;
181 kuni 360 päeva üle maksetähtaja	100%;
üle 360 päeva üle maksetähtaja	100%.

Raha ja raha ekvivalentidele rakenduvad väärtuse languse kajastamise nõuded vastavalt IFRS-ile 9, väärtuse langust seisuga 31. detsember 2022 ei tuvastatud.

Kontserni toodete ja teenuste müük toimub kooskõlas Kontserni sisemiste protseduuridega. Vähendamaks ostjatelt laekumata arvetega seotud krediidiriski, jälgitakse järjepidevalt klientide maksedistsipliini. Ületähtaegsete võlgade korral kontakteerub klientidega arvelduste osakond. 2022. aasta detsembri lõpu seisuga oli 1 klient (31. detsember 2021: 1 klient), kelle laekumata arved (lisa 6) ületasid 5% kogu ostjatelt laekumata arvetest. Aruande koostamise kuupäevaks on nimetatud nõuded laekunud.

Finantsvarad tuhandetes eurodes	Tähtaja ületanud				
	Saldo	Tähtajas	Kuni 60 päeva	Üle 60 päeva	Allahindlus
seisuga 31. detsember 2022					
Raha ja raha ekvivalendid (lisa 5)	12 650	12 650	0	0	0
Nõuded ostjate vastu (lisa 6)	8 394	7 454	464	476	-549
Ärikliendid	4 964	4 144	414	406	-440
Erakliendid	3 430	3 310	51	69	-110
Kokku	21 044	20 104	464	476	-549
seisuga 31. detsember 2021					

Raha ja raha ekvivalendid (lisa 5)	36 559	36 559	0	0	0
Nõuded ostjate vastu (lisa 6)	6 341	5 766	95	480	-536
Äriklendid	3 466	2 980	62	423	-459
Eraklendid	2 875	2 785	33	57	-78
Kokku	42 900	42 325	95	480	-536

Kontserni maksimaalne krediidirisk võrdub finantsvarade bilansilise maksumusega ja selle taset hinnatakse madalaks.

Likviidsusrisk

Likviidsusrisk on risk, et Kontsern ei suuda täita oma finantskohustusi tulenevalt rahaliste vahendite või laekuvate rahavoogude ebapiisavusest. Risk realiseerub, kui Kontsernil ei jätku piisavalt vahendeid võetud laenude teenindamiseks, käibekapitali vajaduste täitmiseks, investeringuteks ja/või deklareeritud dividendide maksmiseks.

Finantskohustused maksetähtaegade lõikes* tuhandetes eurodes	Kuni 1 kuu	1 - 3 kuud	3 - 12 kuud	1 - 5 aastat	Üle 5 aasta	Kokku
---	---------------	---------------	----------------	-----------------	----------------	-------

seisuga 31. detsember 2022

Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 10)	6 358	6 358	0	0	0	5 628
Laenukohustised	0	0	3 636	51 818	25 000	20 455
Rendikohustised	118	236	575	1 776	0	2 705
Kokku	6 476	6 594	4 211	53 594	25 000	88 788

seisuga 31. detsember 2021

Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 10)	4 129	107	4	0	0	4 239
Laenukohustised	0	0	3 636	55 455	25 000	84 091
Kapitalirendikohustised	37	72	323	1 423	0	1 855
Kokku	4 166	179	3 963	56 878	25 000	90 185

*Diskonteerimata summades

Likviidsusrisiki juhtimisel on Kontsern võtnud konservatiivse hoiaku, säilitades piisava hulga rahaliste vahendite ja lühiajaliste deposiitide olemasolu, et olla võimeline täitma oma finantskohustusi igal ajahetkel. Pidev rahavoogude planeerimine ja kontroll on Kontserni igapäevase likviidsusrisiki juhtimise olulised osad.

Kapitali juhtimine

Kapitali juhtimisel on Kontserni eesmärk tagada Kontserni võime jätkata tegutseva majandusüksusena, olla kooskõlas nõukogu poolt kinnitatud äriplaani kapitalistruktuuriga ja pikaajaliste laenulepingutega, mis kehtestavad ettevõtte omakapitali miinimummääraks 35% koguvahenditest.

Kontsern kasutab kapitali jälgimiseks omakapitali suhtarvu, mis arvutatakse jagades netovõla kogukapitaliga. Netovõlg arvutatakse lahutades võlakohustustest (lisa 9; sealhulgas lühi- ja pikaajalised võlakohustused nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes) raha ja

raha ekvivalendid (lisa 5). Kogukapital arvutatakse omakapitali ja netovõla summana, nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes.

tuhandetes eurodes	seisuga 31. detsember	
	2022	2021
Võlakohustused	82 828	85 623
Raha	-12 650	-36 559
Netovõlg	70 178	49 064
Omakapital	110 826	115 420
Kogukapital	181 004	164 484
Netovõlg / kogukapital	38,7%	29,8%
Varad	253 393	256 173
Omakapital / varad	43,7%	45,1%

Õiglase väärtuse hinnang

Raha ja raha ekvivalentide, laekumata arvete, muude pikaajaliste nõuete, lühiajaliste võlakohustuste ja tarnijatele tasumata arvete õiglased väärtused ei erine oluliselt nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest kuna nende realiseerumine toimub 12 kuu jooksul või nende kajastamine toimus aruandekuupäevale lähedasel ajavahemikul.

Andmaks indikatsiooni õiglase väärtuse määramisel kasutatavatest sisenditest, on Kontsern klassifitseerinud oma finantsinstrumentid kolmele tasemele vastavalt raamatupidamisstandardite nõuetele.

Tase 1: Aktiivsel turul kaubeldavate finantsinstrumentide õiglase väärtus põhineb noteeritud turuhinnal aruandeperioodi lõpus. Noteeritud turuhind, mida kasutatakse, on hetke pakkumishind. Seisuga 31. detsember 2022 ja 2021 ei olnud Kontsernil finantsinstrumente, mis kuuluksid tasemele 1.

Tase 2: Aktiivsel turul mittekaubeldavate finantsinstrumentide õiglase väärtus määratakse kasutades hindamistehnikaid, mis maksimeerivad jälgitava turuinfo kasutamise, kus see on võimalik, ja toetuvad nii vähe kui võimalik ettevõtte eeldustele. Kui kõik instrumendi õiglase väärtuse jaoks vajalikud olulised sisendid on jälgitavad, on instrumendi tase 2.

Tase 3: Kui üks või rohkem olulisi sisendeid ei põhine jälgitaval turuinfo, siis on instrumendi tase 3.

Seisuga 31. detsember 2022 olid kõik Kontserni pikaajalised võlakohustused ujuvate intressimääradega. Pikaajaliste võlakohustuste õiglased väärtused põhinevad diskonteeritud rahavoogudel kasutades intressimäärana 2,67% (2021: 0,45%) ja kuuluvad õiglase väärtuse hierarhia tasemele 3. Seisuga 31. detsember 2022 on Kontserni pikaajaliste võlakohustuste õiglase väärtus 4 481 tuhat eurot väiksem nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest (31. detsember 2021: 775 tuhat eurot väiksem). Vaata ka lisa 22.

LISA 5. RAHA JA RAHA EKVIVALENDID

31. detsember

tuhandetes eurodes	2022	2021
Raha ja pangakontod (lisa 4)	12 650	36 559
Raha ja raha ekvivalendid kokku	12 650	36 559

LISA 6. NÕUDED OSTJATE VASTU, VIITLAEKUMISED JA ETTEMAKSED

tuhandetes eurodes	31. detsember	
	2022	2021
Ostjatelt laekumata arved	8 394	6 341
Ebatõenäoliselt laekuvad arved	-549	-536
Nõuded ostjate vastu kokku	7 845	5 805
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi alguses	-536	-428
Perioodi jooksul laekunud ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded	0	23
Perioodi jooksul ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded	-13	-88
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi lõpus	-549	-536

Perioodi jooksul tehtud nõuete allahindlused on kajastatud koondkasumiaruandes kirjel „Muud äritulud (+) /-kulud (-)“. Nõuete vanuselise analüüsi kohta (sh nõuded üle tähtaja) vt lisa 4.

tuhandetes eurodes	31. detsember	
	2022	2021
Muud viitlaekumised	802	523
Tulevaste perioodide ettemakstud kulud	342	309
Viitlaekumised ja ettemaksed kokku	1 144	832
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed kokku	8 989	6 637

Kontserni käibevara (sh nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja varud) summas 8 380 tuhat eurot (31. detsember 2021: 6 058 tuhat eurot) on panditud pangalaenude tagatisena (lisa 9), kommertspandi osana.

LISA 7. MATERIAALNE PÕHIVARA

tuhandetes eurodes	Maa ja ehitised	Rajatised	Masina- ja seadmed	Lõpetamata materiaalsed varad	Kasutusõiguse varad	Lõpetamata kasutusõiguse varad	Materiaalsed põhivarad kokku
31. detsember 2020							
Soetusmaksumus	26 875	239 412	49 029	8 799	2 793	0	326 908
Akumuleeritud kulum	-7 677	-76 843	-38 558	0	-1 028	0	-124 106
Jääkmaksumus	19 198	162 569	10 471	8 799	1 765	0	202 802
Perioodil 1. jaanuar 2021 - 31. detsember 2021 toimunud liikumised							
Soetamine	0	0	0	14 782	0	289	15 071
Põhivara maha- kandmine ja müük jääkväärtuses	0	0	0	0	-16	0	-16
Reklassifitseerimine	158	8 846	2 252	-11 529	289	-289	0
Arvestuslik kulum	-291	-3 800	-1 852	0	-368	0	-6 311
31. detsember 2021							
Soetusmaksumus	27 033	247 613	50 819	12 052	2 950	0	340 467
Akumuleeritud kulum	-7 968	-79 998	-39 675	0	-1 280	0	-128 921
Jääkmaksumus	19 065	162 615	11 144	12 052	1 670	0	211 546
Perioodil 1. jaanuar 2022 - 31. detsember 2022 toimunud liikumised							
Soetamine	0	0	0	24 361	0	560	24 921
Põhivara maha- kandmine ja müük jääkväärtuses	0	0	-21	0	-6	0	-27
Reklassifitseerimine	584	22 973	6 705	-30 262	560	-560	0
Arvestuslik kulum	-293	-3 889	-1 962	0	-427	0	-6 571
31. detsember 2022							
Soetusmaksumus	27 618	269 144	54 526	6 151	3 433	0	360 872
Akumuleeritud kulum	-8 262	-82 445	-38 660	0	-1 636	0	-131 003
Jääkmaksumus (lisa 3)	19 356	186 699	15 866	6 151	1 797	0	229 869

Põhivara on maha kantud juhul, kui selle seisukord ei võimalda edasist kasutamist tootmistegevuse eesmärgil. Kontsern on muutnud materiaalse põhivara lisa esitusviisi võrreldes viimase aastaaruandega. Varasemalt eraldiseisvana esitatud veerg „Muu inventar“ sisaldub nüüd veeru „Masina- ja seadmed“ hulgas. Kasutusõiguse vara vastab oma olemuselt masinate ja seadmete varaklassi definitsioonile.

Kontserni põhivara jääkmaksumuses 16 838 tuhat eurot (31. detsember 2021: 11 084 tuhat eurot) on panditud kommertspandi tagatisena (lisa 9). Kontserni põhivaradele (maa ja ehitised)

jääkmaksumuses 35 063 tuhat eurot (31. detsember 2021: 29 133 tuhat eurot) on pangalaenude tagatiseks seatud hüpoteek (lisa 9).

Kontsern on aasta jooksul kapitaliseerinud laenukasutuskulusid põhivaradesse summas 38 tuhat eurot (2021: 32 tuhat eurot). Laenukasutuskulusid kapitaliseeriti nende laenu kaalutud keskmise määra alusel, mis moodustab 0,85% (2021: 0,40%) (lisa 22).

Olulisemad lepingud põhivarainvesteeringute soetamiseks, mis aruandekuupäeva seisuga ei ole kajastatud kohustistena, olid summas 6 463 tuhat eurot (31. detsember 2021: 3 073 tuhat eurot). Siduva kohustusena on muuhulgas reoveepuhastusjaama territooriumile ehitatava energia koostootmisjaama ehitus summas 2 394 tuhat eurot.

LISA 8. IMMATERIAALNE PÕHIVARA

tuhandetes eurodes	Litsentsid ja arenguväljaminekud	Lõpetamata immateriaalsed varad	Immateriaalsed põhivarad kokku
31. detsember 2020			
Soetusmaksumus	4 582	30	4 612
Akumuleeritud kulum	-3 983	0	-3 983
Jääkmaksumus	599	30	629
Perioodil 01. jaanuar 2021 - 31. detsember 2021 toimunud liikumised			
Soetamine	0	309	309
Reklassifitseerimine	250	-250	0
Arvestuslik kulum	-209	0	-209
31. detsember 2021			
Soetusmaksumus	4 831	89	4 920
Akumuleeritud kulum	-4 191	0	-4 191
Jääkmaksumus	640	89	729
Perioodil 01. jaanuar 2022 - 31. detsember 2022 toimunud liikumised			
Soetamine	0	205	205
Reklassifitseerimine	203	-203	0
Arvestuslik kulum	-246	0	-246
31. detsember 2022			
Soetusmaksumus	5 023	91	5 114
Akumuleeritud kulum	-4 426	0	-4 426
Jääkmaksumus (lisa 3)	597	91	688

Olulisem leping põhivarainvesteeringu soetamiseks, mis aruandekuupäeva seisuga ei ole kajastatud kohustisena, on summas 492 tuhat eurot (31. detsember 2021: 0 eurot). Siduv kohustus on majandustarkvara programmi uuendus.

LISA 9. VÕLAKOHUSTISED

tuhandetes eurodes		31. detsember
Lühiajalised kohustised	2022	2021
Pikaajaliste rendikohustiste lühiajaline osa	883	421
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa	3 630	3 630
Pikaajalised kohustised		
Rendikohustised	1 607	1 236
Laenukohustised	76 708	80 336

Pangalaenuid		
tuhandetes eurodes	Saldo	Effektiivne intressimäär
seisuga 31. detsember 2022		
Rendikohustised	2 490	0,7%-3,83%
Ujuva intressimääraga laenuid (baasintress 3 ja 6-kuu Euribor)	80 338	2,15%-3,02%
seisuga 31. detsember 2021		
Rendikohustised	1 657	1,11%-1,86%
Ujuva intressimääraga laenuid (baasintress 6-kuu Euribor)	83 966	0,07%-0,95%

Seisuga 31. detsember 2022 kehtivad Kontserni laenulepingud kuuluvad tagastamisele järgmiselt. Esimene laenuleping summas 37,5 miljonit eurot, mille lõpptähtaeg on 2024. aasta septembris, refinantseeritakse uute investeringute jaoks. Teine laenuleping summas 20 miljonit eurot tagastatakse üheteistkümnede võrdse poolaastase maksega perioodil 2019 mai kuni 2024 mai. Kolmas laenuleping summas 37,5 miljonit eurot tagastatakse 21 võrdse poolaastase maksega perioodil 2024 november kuni 2034 november.

Netovõla liikumine

Netovõlg		31. detsember
tuhandetes eurodes	2022	2021
Raha ja raha ekvivalendid	12 650	36 559
Laenukohustised	-80 338	-83 966
Rendikohustised	-2 490	-1 657
Netovõlg kokku	-49 064	-49 064
Raha ja raha ekvivalendid	12 650	36 559
Koguvõlg – ujuva intressimääraga	-82 828	-85 623
Netovõlg kokku	-70 178	-49 064

Kohustised
finantseerimistevõllest

Muud varad

tuhandetes eurodes	Laenud	Rendid	Kokku	Raha ja raha ekvivalendid	Kokku
Netovõlg seisuga 31. detsember 2021	-87 609	-1 793	-89 402	44 514	-44 888
Rahavoog	3 636	408	4 044	-7 955	-3 911
Lisandumised –kapitalirendid	0	-288	-288	0	-288
Muud muutused	7	16	23	0	23
					-49
Netovõlg seisuga 31. detsember 2021	-83 966	-1 657	-85 623	36 559	064
Rahavoog	3 636	525	4 161	-23 909	-19 748
Lisandumised – rendid	0	-1 294	-1 294	0	-1 294
Muud muutused	-8	-64	-72	0	-72
Netovõlg seisuga 31. detsember 2022	-80 338	-2 490	-82 828	12 650	-70 178

Muud muutused sisaldavad mitterahalisi liikumisi, sh laenu finantseerimise kulud, mis kajastatakse finantskuluna laenuperioodi jooksul, ning rendilepingute ennetähtaegsed lõpetamised. Vaata ka lisa 3 ja 4.

Pangalaenu tagatised ja panditud vara tuhandetes eurodes

Tagatise bilansiline väärtus 31. detsember

Tagatise liik	Tagatisvara nimetus ja asukoht	2022	2021
Kommertspant	Ettevõtte vallasvara (lisa 6, 7)	25 218	17 142
Hüpoteek	Kinnisvarad Paljassaare põik 14 ja Järvevana tee 3, Tallinn, Eesti (lisa 7)	35 063	29 133

LISA 10. VÕLAD TARNIJATELE JA MUUD VÕLAD

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2022	2021
Võlad tarnijatele - tegevuskulud	3 566	2 876
Võlad tarnijatele - investeeringud	3 468	2 007
Võlad seotud osapooltele (lisa 23)	61	24
Võlad töötajatele	1 522	1 521
Intressivõlad	128	66
Muud viitvõlad	71	67
Garantiieraldis	76	36
Maksuvõlad, sh:		
Tulumaks	265	215
Käibemaks	20	105
Vee erikasutusõiguse tasu	321	318
Saastetasu	156	300
Sotsiaalkindlustusmaks	502	415

Muud maksud	69	55
Võlad tarnijatele ja muud võlad kokku	10 225	7 835

LISA 11. TINGIMUSLIKUD KOHUSTUSED

Maksuhalduril on õigus kontrollida ettevõtte maksuarvestust 5 aasta jooksul maksudeklaratsiooni esitamise tähtajast ning vigade tuvastamisel määrata täiendav maksusumma, intressid ja trahvid. Kontserni juhtkonna hinnangul ei esine asjaolusid, mille tulemusena võiks maksuhaldur määrata ettevõttele olulise täiendava maksusumma.

Kontserni vaba omakapital seisuga 31. detsember 2022 moodustas 72 814 tuhat eurot (31. detsember 2021: 77 408 tuhat eurot). Maksimaalne võimalik tulumaksukohustuse summa, mis kaasneks kogu jaotamata kasumi väljamaksmisel dividendidena, on 15 334 tuhat eurot (2021: 18 327 tuhat eurot), rakendades madalamat maksumäära, mida on võimalik dividendimaksetele alates 2019. aastast rakendada. Vaata ka lisa 2.

LISA 12. ETTEMAKSED

tuhandetes eurodes	2022	31. detsember 2021
Ostjate ettemaksed veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuste eest	156	739
Liitumiste eest saadud ettemaksed	3 593	2 865
Ettemaksed kokku	3 749	3 604

LISA 13. ERALDIS VÕIMALIKE KOLMANDATE OSAPOOOLTE NÕUETE KATTEKS

12. detsembril 2017 langetas Riigikohus otsuse AS-i Tallinna Vesi kassatsioonkaebuse osas, mis puudutab tariifivaidlust Konkurentsiametiga. Kohus leidis, et Konkurentsiamet ei pea järgima Ettevõtte erastamisel sõlmitud Teenuslepingus sisalduvat kokkulepet veeteenuse hindade kohta. Edaspidi reguleerib veeteenuse hinda Konkurentsiamet.

Vastavalt seadusele kehtis Teenuslepingu alusel kehtestatud veeteenuse hind kuni Konkurentsiamet on kehtestanud uue veeteenuse hinna ja Ettevõtte on neid seadusega kooskõlas rakendanud. Ettevõtte on tegutsenud heas usus ja lähtudes õigusaktide nõuetest. Seetõttu ei pea Ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete suhtes, mis on seotud tariifidega, mis kehtisid enne uute Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud tariifide nõuetekohast rakendamist.

18. oktoobril 2019 kooskõlastas Konkurentsiamet Ettevõtte poolt sama aasta septembris esitatud tariifitaotluse. Uued veeteenuste hinnad rakendusid alates 1. detsembrist 2019. Ettevõtte põhitegevuspiirkonnas langesid hinnad erakliendile keskmiselt 27% ja ärikliendile keskmiselt 15%.

Seisuga 31. detsember 2022 on esitatud nõudeid nelja hagi raames kogusummas 13,6 miljonit eurot (lisandub ühe hagi raames esitatud viivisenõue summas 5,4 miljonit eurot). Ettevõtte juhatus on hinnanud kohtu poolt nõuete rahuldamise korral võimalike kohustuste suuruseks 6 miljonit eurot

(31. detsember 2021: 6 miljonit eurot) ning on konservatiivsuse printsiibist lähtudes peatanud eraldise vähendamise. Ettevõtte on käitunud alati õiguspäraselt, rakendades vastavalt kehtivale õigusele kehtestatud õiglasi tariife ning nõuete esitamiseks. Ettevõtte hinnangul alust ei ole, seega Ettevõtte ei võta omaks mistahes vastutust ja lükkab selle täies ulatuses tagasi. Vaata ka lisa 3 ja 18.

LISA 14. AKTSIAKAPITAL

Seisuga 31. detsember 2022 oli aktsiakapital nimiväärtuses 12 000 000 (kaksteist miljonit) eurot, mis jagunes 20 000 000 (kahekümneks miljoniks) 0,60 (kuuekümnend) nimiväärtusega aktsiaks. Iga aktsia annab selle omanikule Seltsi aktsionäride üldkoosolekul 1 (ühe) hääle ja õiguse osaleda Seltsi aktsionäride üldkoosolekul ning kasumi ja Seltsi lõpetamisel allesjäänud vara jaotamisel, samuti muud seaduses ja Seltsi põhikirjas sätestatud õigused.

Aktsiate emiteerimine ja tagasiostmine on aktsionäride üldkoosoleku pädevuses vastavalt põhikirjas määratud põhimõtetele, juhatusel sellekohased erivolitused puuduvad.

Seisuga 31. detsember 2022 omasid OÜ Utilitas 4 072 352 (20,3%) aktsiat ja Tallinna linn 11 011 482 (55,05%) aktsiat ning 4 916 166 aktsiat oli vabas ringluses. Teised otsesed aktsionärid omasid seisuga 31. detsember 2022 igauks vähem kui 5% aktsiaid.

Seisuga 31. detsember 2022 ja 2021 ei omanud nõukogu ega juhatuse liikmed ettevõtte aktsiaid (lisa 23).

Väljakuulutatud ja väljamakstud dividendid on näidatud lisas 20.

Tingimuslik tulumaks jaotamata kasumilt väljamakstavatele dividendidele on näidatud lisas 10.

LISA 15. SEGMENTIARUANDLUS

Vastavalt standardi IFRS 8 "Segmentiaruandlus" põhimõtetele on kohustus esitada eraldi informatsiooni tegevussegmenti kohta, kui selle segmenti müügitulu, kasum/kahjum või varade maht on suurem kui 10% kõikide segmentide vastava näitaja kogusummast.

Kontsern on ärisegmentid määratlenud põhinedes kõrgema äriotsustaja poolt regulaarselt strateegiliste otsuste tegemiseks kasutatavale aruandlusele. Kõrgem äriotsustaja jälgib Kontserni äritegevust tegevusvaldkonna põhiselt. Eristatakse kolme segmenti: veeteenused, ehitusteenused ja muud teenused.

Veeteenused: veevarustuse, reovee ärajuhtimise, sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenus, ülenormatiivse reostuse tasu ja purgimisteenus.

Ehitusteenused: Watercom poolt osutatavad ehitusteenused. Ehitusteenused on klassifitseeritud eraldiseisvaks segmentiks, sest selle müügitulu moodustab enam kui 10% kõikide segmentide müügitulust kokku.

Muud teenused: teehoiutööd, survepesu- ja transporditeenused, projektijuhtimise ja omanikujärelevalve teenused ning muud teenused. Muud tegevusalad on Kontserni finantstulemuste seisukohalt väheolulised ning ükski neist ei moodusta aruandluse mõistes eraldiseisvat segmenti.

Kõrgem äriotsustaja hindab tegevussegmentide tulemust segmenti müügitulu (segmentiväline ja segmentidevaheline müügitulu) ja brutokasumi alusel. Segmentidevahelised tehingud toimuvad turutingimustel.

tuhandetes eurodes	Veeteenused	Ehitus- teenused	Muud teenused	Segmentide- vahelised tehingud	Segmentid kokku
1. jaanuar 2022 - 31. detsember 2022					
Kontserniväline müük	48 890	4 809	860	0	54 558
Segmentidevaheline müük	2	3 508	4 597	-8 105	0
Segmenti müügitulu kokku	48 892	8 317	5 454	-8 105	54 558
Segmenti brutokasum	15 353	901	1 526	-882	16 898
Jagamatud kulud:					
Turustus- ja üldhalduskulud					-5 102
Muud äritulud ja -kulud					-476
Ärikasum					11 320
1. jaanuar 2021 - 31. detsember 2021					
Kontserniväline müük	45 056	7 327	911	0	53 294
Segmentidevaheline müük	2	1 672	3 633	-5 307	0
Segmenti müügitulu kokku	45 058	8 999	4 544	-5 307	53 294
Segmenti brutokasum	18 945	626	1 570	-562	20 579
Jagamatud kulud:					
Turustus- ja üldhalduskulud					-4 900
Muud äritulud ja -kulud					3 099
Ärikasum					18 778

Müügitulu tegevusalade lõikes

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2022	2 021
Veeteenused		
Veevarustuse teenus	8 380	8 097
Reovee ärajuhtimise teenus	12 406	12 000
Müük eraklientidele kokku	20 786	20 097
Veevarustuse teenus	8 260	7 115
Reovee ärajuhtimise teenus	8 480	7 299
Müük äriklientidele kokku	16 740	14 414
Veevarustuse teenus	1 599	1 631
Reovee ärajuhtimise teenus	3 525	3 422
Sademevee ärajuhtimise teenus	193	256

Müük teeninduspiirkonnavälistele klientidele kokku	5 317	5 309
Sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenus (lisa 23)	4 643	4 010
Ülenormatiivse reostuse tasu ja purgimisteenus	1 403	1 225
Veeteenused kokku	48 889	45 055
Ehitusteenused	4 809	7 328
Muud teenused	860	911
Müügitulu kokku	54 558	53 294

100% Kontserni müügitulust teeniti Eesti Vabariigis.

LISA 16. TÖÖJÕUKULUD

31. detsembril lõppenud aasta

tuhandetes eurodes	2022	2021
Töötasu (lisa 17)	-8 499	-7 381
Sotsiaalmaks ja töötuskindlustus (lisa 17)	-2 873	-2 496
Tööjõukulud kokku	-11 372	-9 877
Keskmine töötajate arv	342	333

LISA 17. MÜÜDUD TOODETE JA TEENUSTE-, TURUSTUS- JA ÜLDHALDUSKULUD

31. detsembril lõppenud aasta

tuhandetes eurodes	2022	2021
Müüdnud toodete ja teenuste kulu		
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 288	-1 281
Kemikaalid	-2 238	-1 822
Elekter	-9 234	-4 612
Saastetasu	-823	-894
Tööjõukulud (lisa 16)	-8 229	-7 243
Kulum (lisa 7 ja 8)	-5 930	-5 725
Ehitusteenused	-3 802	-5 988
Muud kulud	-6 116	-5 150
Müüdnud toodete ja teenuste kulu kokku	-37 660	-32 715
Turustuskulud		
Tööjõukulud (lisa 16)	-625	-398
Kulum (lisa 7 ja 8)	-5	0
Muud turustuskulud	-73	-64
Turustuskulud kokku	-703	-462
Üldhalduskulud		

Tööjõukulud (lisa 16)	-2 518	-2 236
Kulum (lisa 7 ja 8)	-375	-320
Muud üldhalduskulud	-1 506	-1 882
Üldhalduskulud kokku	-4 399	-4 438

LISA 18. MUUD ÄRITULUD JA -KULUD

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2022	2021
Üksikliitumiste rajamistulud	544	510
Liitumispunktide kulum (lisa 7 ja 8)	-507	-475
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete kulu (-)/kulu vähenemine (+)	-15	-84
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks (lisa 13)	0	3 610
Muud äritulud (+)/-kulud (-)	-498	-462
Muud äritulud ja -kulud kokku	-476	3 099

LISA 19. FINANTSTULUD JA -KULUD

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2022	2021
Intressitulud	8	8
Intressikulud, laen ja rent	-650	-360
Muud finantstulud (+)/-kulud (-)	-32	-27
Muud finantstulud (+)/-kulud (-)	-674	-379

LISA 20. DIVIDENDID

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2022	2021
Perioodil väljakuulutatud dividendid	13 000	13 000
Perioodil väljamakstud dividendid	12 835	12 842
Kinnipeetud tulumaks dividendidelt	165	158
Tulumaks väljamakstud dividendidelt	2 116	2 116

Välja kuulutatud dividend aktsia kohta:

Dividend aktsia kohta (eurodes)	0,65	0,65
---------------------------------	------	------

Dividendide tulumaksumäär 2022. aastal oli 20/80 (2021: 20/80), kuid eelneva kolme aasta maksustatud dividendimaksete keskmise summa ulatuses rakendub maksumäär 14/86. Kolme aasta dividendimaksete keskmise summa arvutamisel on 2019. aasta esimene arvesse võetav aasta.

Füüsilisest isikust aktsionäridele välja makstud madalama maksumääraga dividendidelt peetakse täiendavalt kinni 7% tulumaksu.

Tulevaste perioodide tulumaksukulu ja kohustus 2022. aastaks on 123 tuhat eurot ja see on arvatud tütarettevõtte jaotatava kasumi põhjal seisuga 31.12.2022 (2021: 372 tuhat eurot).

LISA 21. KASUM AKTSIA KOHTA

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2022	2021
Aruandeperioodi jaotamata kasum	8 406	16 165
Kaalutud keskmine lihtaktsiate arv (tükkides)	20 000 000	20 000 000
Kasum aktsia kohta (eurodes)	0,42	0,81

31. detsembril 2022 ja 2021 lõppenud perioodidel oli lahjendatud puhaskasum aktsia kohta võrdne kasumiga aktsia kohta.

LISA 22. RENDID

Rendilepingud, kus Kontsern tegutseb rentnikuna, on sõidukite, kinnisvara ja IT-seadmete rendid. Kõikide rendilepingute alusvaluutaks on euro. Rendile võetud vara ei ole edasi antud allrendile.

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2022	2021
Intressikulu rendikohustistelt	70	23
Lühiajaliste rendilepingutega seotud kulu	6	6
Väikese väärtusega rentidega seotud kulu	1	1

2022. aasta rentidega seotud raha väljamaksed kokku olid summas 524 tuhat eurot (2021: 437 tuhat eurot).

Informatsiooni kasutusõiguse vara amortisatsioonikulu, lisandumiste ja jääkväärtuse kohta vaata lisast 7. Rendikohustiste lunastusähtaja analüüs on esitatud lisas 4.

Seisuga 31. detsember 2022 oli Kontsern sõlminud 2023. aastal jõustuvaid rendilepinguid summas 1 207 tuhat eurot (2021: 1 061 tuhat eurot).

Rendilepingud, kus Kontsern tegutseb rendileandjana, on kõik kinnisvara rendid. Kõik rendilepingud klassifitseeruvad kasutusrendilepinguteks. Kõikide kasutusrendilepingute alusvaluutaks on euro. Kontserni 2022. aasta konsolideeritud müügitulu kasutusrendist oli 133 tuhat eurot (2021: 149 tuhat eurot). Kontserni hinnangul on renditulu ning renditavate varade osakaal koguvarast ebaolulised.

LISA 23. SEOTUD OSAPOOLED

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid nõukogu ja juhatuse liikmetega, nende lähikondsetega ja ettevõtetega, milles nad omavad kontrolli või olulist mõju ning tehinguid olulist mõju omavate aktsionäridega.

Perioodil 01.01.2021 – 31.03.2021 oli seotud osapoolteks United Utilites (Tallinn) B.V., kes asendus alates 01.04.2021 Utilitas OÜ-ga. Vastavalt on kajastatud saldod ja tehingud.

Dividendide maksed on näidatud omakapitali liikumise aruandes.

Olulist mõju omavad aktsionärid

Saldod kontserni finantsseisundi aruandes tuhandetes eurodes	2022	31. detsember 2021
Nõuded ostjate vastu	1 309	129
Ostjate ettemaksed	0	575
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 10)	61	24

Tehingud tuhandetes eurodes	2022	31. detsembril lõppenud aasta 2021
Müügitulu (lisa 15)	5 791	4 855
Soojusenergia ost	126	37
Juriidilise teenuse ost	54	0
Juhtimis- ja konsultatsiooniteenuse ost	0	583

Tasud kontserni juhatuse ja nõukogu liikmetele tuhandetes eurodes (ilma sotsiaalmaksuta)	2022	31. detsembril lõppenud aasta 2021
Juhatuse liikmed	313	220
Nõukogu liikmed	38	37

Juhtkonna võtmeisikutena on käsitletud Kontserni juhatuse ja nõukogu liikmeid, kellele on arvestatud ainult ülalnimetatud lepingulisi palgatasusid. Lisaks sellele on juhatuse liikmed piiriüleste töötajatena saanud otse neile makstud tasusid ka United Utilities (Tallinn) B.V. gruppi kuuluvatelt ettevõtetelt. Vastavad kompensatsioonid on kajastatud real „Juhtimis- ja konsultatsiooniteenuse ost“.

Potentsiaalne palgakulu kohustis oleks kuni 157 tuhat eurot (ilma sotsiaalmaksuta) kui nõukogu peaks välja vahetama kõik juhatuse liikmed.

Kontserni juhatuse ega nõukogu liikmed ei oma üle 5% osalust üheski kontserniga olulistes äri- ja või koostöösuhetes olevas ettevõttes.

Seotud osapooltele kuuluvate kontserni aktsiate info on toodud lisades 14 ja 25. Makstud dividendid on toodud lisa 20.

LISA 24. TÛTARETTEVÕTTED

Tütarettevõtte	Asukohamaa	Tegevusala	Osalus (%) 31. detsember	
			2022	2021
Watercom OÜ AS Tallinna Vesi asutas Watercom OÜ 25.05.2010.	Tallinn, Eesti	Ehitus- ja muude kõrvalteenuste osutamine	100	100
ASTV Green Energy OÜ	Tallinn, Eesti	Gaasitootmine	100	100

AS Tallinna Vesi omandas ASTV Green Energy OÜ 28.01.2021. Omandati äsja asutatud ettevõtte, ostuhinna ja omandatud varade vahel erinevust ei eksisteeri.

LISA 25. LISAINFORMATSIOON KONTSERNI EMAETTEVÕTTE KOHTA

Vastavalt Eesti Raamatupidamise Seadusele tuleb konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisades avaldada konsolideeriva üksuse (Emaettevõtte) eraldiseisvad konsolideerimata esmased aruanded. Emaettevõtte esmaste aruannete koostamisel on järgitud samu arvestuspõhimõtteid, mida on rakendatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel. Tütarettevõtete kajastamist käsitlevaid arvestuspõhimõtteid on emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisana, muudetud vastavalt IAS 27 „Konsolideeritud ja eraldiseisvad raamatupidamise aruanded“ nõuetele.

Emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud käesoleva konsolideeritud raamatupidamise aruande lisadena, on investeeringud tütarettevõtete, ühissettevõtete ja sidusettevõtete aktsiatesse kajastatud soetusmaksumuses, millest on maha arvatud vara väärtuse langusest tekkinud allahindlused.

Emaettevõtte eraldiseisvad aruanded

Vastavalt Eesti Raamatupidamise Seadusele on summa, millest aktsiaselts võib teha aktsionäridele väljamakseid, leitav järgmiselt: korrigeeritud konsolideerimata omakapital, millest on maha arvatud aktsiakapital, ülekurs ja reservid.

FINANTSSEISUNDI ARUANNE

tuhandetes eurodes

31. detsember

VARAD

2022

2021

KÄIBEVARA

Raha ja raha ekvivalendid kokku	11 060	34 907
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	5 945	5 203
Nõuded emaettevõttele	1 297	127
Nõuded tütarettevõtjale	62	52
Varud	1 075	676
KÄIBEVARA KOKKU	19 439	40 965
PÕHIVARA		
Investeering tütarettevõtjasse	527	527
Materiaalne põhivara	235 607	217 448
Immateriaalne põhivara	597	639
PÕHIVARA KOKKU	236 731	209 184
VARAD KOKKU	256 170	259 579

KOHUSTISED JA OMAKAPITAL
LÜHIAJALISED KOHUSTISED

Rendikohustised	233	182
Laenukohustised	3 630	3 630
Võlad tarnijatele ja muud võlad	8 583	6 333
Võlad emaettevõtjale	25	24
Võlad tütarettevõtjale	1 187	990
Ostjate ettemaksed ja tulevaste perioodide tulud	3 727	3 558
LÜHIAJALISED KOHUSTISED KOKKU	17 385	14 717
PIKAAJALISED KOHUSTISED		
Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt	39 150	37 241
Rendikohustised	307	320
Laenukohustised	76 708	80 336
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks	6 018	6 018
Muud võlad	17	17
PIKAAJALISED KOHUSTISED KOKKU	122 200	123 932
KOHUSTISED KOKKU	139 585	138 649
OMAKAPITAL		
Aktsiakapital	12 000	12 000
Ülekurss	24 734	24 734
Kohustuslik reservkapital	1 278	1 278
Jaotamata kasum	78 573	82 918
OMAKAPITAL KOKKU	116 585	120 930
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL KOKKU	256 170	259 579

KOONDKASUMIARUANNE

31. detsembril lõppenud aasta

tuhandetes eurodes	2022	2021
Müügitulu	49 505	45 676
Müüdud toodete/teenuste kulud	-33 537	-26 206
BRUTOKASUM	15 968	19 470
Turustuskulud	-703	-433
Üldhalduskulud	-4 151	-4 262
Muud äritulud (+)/-kulud (-)	-408	3 157
ÄRIKASUM	10 706	17 903
Finantstulud	559	580
Finantskulud	-589	-341
KASUM ENNE TULUMAKSUSTAMIST	10 676	18 142
Dividendide tulumaks	-2 021	-4 282
PUHASKASUM	8 655	16 123
KOONDKASUM	8 655	16 123
Jaotatav kasum:		
A-aktsia omanikele	8 655	16 123
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	0,43	0,81

RAHAVOOGUDE ARUANNE




tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2022	2021
ÄRITEGEVUSE RAHAVOOD		
Ärikasum	10 706	17 903
Korrigeerimine kulumiga	6 650	6 343
Korrigeerimine tuludega liitumistasudest	-544	-510
Muud mitterahalised korrigeerimised	0	-3 610
Kasum(-)/kahjum(+) põhivara müügist	21	-21
Äritegevusega seotud käibevara muutus	-2 313	1 236
Äritegevusega seotud kohustiste muutus	339	714
RAHAVOOG ÄRITEGEVUSEST	14 859	22 055
INVESTEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD		
Põhivara soetamine	-21 395	-14 259
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh üksikliitumiste rajamistulud	1 601	2 878
Põhivara müügitulu	41	23
Saadud intressid	8	11
RAHAVOOG INVESTEERIMISTEGEVUSEST	-19 745	-11 347
FINANTSEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD		
Makstud intressid ja laenu finantseerimise kulud	-568	-403
Tasutud kapitalirendi maksed	-224	-222
Tasutud laenud	-3 636	-3 636
Saadud dividendid	583	600
Tasutud dividendid	-12 835	-12 841
Makstud kinnipeetud tulumaks dividendidelt	-65	-158
Tulumaks dividendidelt	-2 116	-2 019
RAHAVOOG FINANTSEERIMISTEGEVUSEST	-18 961	-18 679
RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS	-23 847	-7 971
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI ALGUSES	34 907	42 878
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI LÕPUS	11 060	34 907

OMAKAPITALI MUUTUSTE ARUANNE

tuhandetes eurodes	Aksia- kapital	Ülekurs	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
31. detsember 2020	12 000	24 734	1 278	79 795	117 807
Dividendid	0	0	0	-13 000	-13 000
Perioodi koondkasum	0	0	0	16 123	16 123
31. detsember 2021	12 000	24 734	1 278	82 918	120 930
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	0	0	0	-527
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil	0	0	0	0	0
Korrigeeritud konsolideerimata omakapital					
31. detsember 2021	12 000	24 734	1 278	82 918	120 403
Dividendid	0	0	0	-13 000	-13 000
Perioodi koondkasum	0	0	0	8 655	8 655
31. detsember 2022	12 000	24 734	1 278	78 573	116 585
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	0	0	0	-527
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil	0	0	0	0	0
Korrigeeritud konsolideerimata omakapital					
31. detsember 2022	12 000	24 734	1 278	78 573	116 058

14. JUHATUSE JA NÕUKOGU KINNITUS

Juhatus on 15. märtsil 2023. aastal koostanud AS-i Tallinna Vesi tegevusaruande ning raamatupidamise aastaaruande. AS-i Tallinna Vesi nõukogu on läbi vaadanud juhatuse poolt esitatud majandusaasta aruande, mis koosneb tegevusaruandest, raamatupidamise aastaaruandest ja sõltumatu audiitori järeldusotsusest, ning on 15. märtsil 2023. aastal majandusaasta aruande aktsionäride üldkoosolekule esitamiseks oma protokollilise otsusega heaks kiitnud.

Nimi	Ametinimetus	Allkiri
Aleksandr Timofejev	Juhatuse esimees	
Taavi Gröön	Juhatuse liige	
Tarvi Thomberg	Juhatuse liige	

15. TASUSTAMISARUANNE

Sissejuhatus

AS-i Tallinna Vesi (edaspidi ASTV või Ettevõtte) tasustamisaruanne on koostatud ASTV juhatuse liikmetele aastatel 2018-2022 arvestatud tasude kohta vastavalt väärtpaberituru seaduse §-s 135³ sätestatud nõuetele ning vastavalt väärtpaberituru seaduse § 135² nõuetele koostatud ASTV tasustamispõhimõtteid silmas pidades.

AS-i Tallinna Vesi juhatuse liikmete tasustamispõhimõtted on koostatud 2021. aastal ning kinnitatud Nõukogu poolt jaanuaris 2022. Tasustamise üldpõhimõtted lähtuvad ASTV pikaajalistest eesmärkidest, arvestades sealjuures ettevõtte majandustulemusi ning investorite ja võlausaldajate õigustatud huve, samuti konkreetse juhatuse liikme tööülesannetest, tema tegevusest ametikohal, kogu juhatuse tegevusest, samuti ASTV tulevikuplaanidest ning olukorrast juhtide töö- ja palgaturul, eesmärgiga aidata ellu viia ettevõtte strateegiat ning tagada pikaajaliste huvide kestlikkus.

Enne tasustamispõhimõtete heaks kiitmist nõukogu koosolekul jaanuaris 2022, lähtuti juhtkonna tasustamisel äriseadustiku § 314 lõikest 1, mille kohaselt määratakse juhatuse liikmele makstava tasu suurus ja maksmise kord nõukogu otsusega.

Sama § lg 2 kohaselt on nõukogu juhatuse liikme tasustamise korra ning tasude ja muude hüvede suuruse määramisel ning juhatuse liikmega lepingu sõlmimisel taganud, et juhatuse liikmele ASTV poolt tehtavate maksete kogusumma oleks mõistlikus vastavuses juhatuse liikme ülesannete ja ASTV majandusliku olukorraga.

Äriseadustiku § 314 lg 3 kohaselt, kui ASTV majanduslik olukord halveneb oluliselt ja juhatuse liikmele määratud või temaga kokkulepitud tasude edasimaksmine või muude hüvede jätkuv võimaldamine oleks ASTVi suhtes äärmiselt ebaõiglane, võib ASTV nõuda tasude ja muude hüvede vähendamist. Juhatuse liikmel on tasude või muude hüvede vähendamise nõude esitamise korral õigus temaga sõlmitud lepingu ühekuulise etteteatamisega erakorraliselt üles öelda.

Nõukogu juurde on moodustatud kolmeliikmeline ametisse nimetamise ja tasustamise komitee, kes tagab, et pakutud tasustamispõhimõtted lähtuvad AS-i Tallinna Vesi nii lühi- kui pikaajalistest eesmärkidest ning arvestavad seejuures AS-i Tallinna Vesi majandustulemusi ja investorite õigustatud huve.

Nõukogu komiteede protseduuri kohaselt teeb ametisse nimetamise ja tasustamise komitee (edaspidi Komitee) ettepaneku nõukogule juhatuse liikmete tasu ja muude finantssoodustuste määramiseks arvestades, et ASTV tasustab juhatuse liikmeid õiglaselt ja vastutustundlikult võttes arvesse tasustamise põhimõtetes toodud kriteeriume. Juhatuse tasustamise alused vaatab Komitee läbi vähemalt kord aastas.

Komitee tagab, et põhitöö eest saadav tasu ja tulemustasu osakaal oleksid kooskõlas juhatuse liikme poolt täidetavate kohustustega ning põhitöö eest saadav tasu moodustaks kogutasust piisava osa.

Tasustamise üldpõhimõtted

Tasustamise üldpõhimõtted lähtuvad ASTV pikaajalistest eesmärkidest, arvestades sealjuures ASTV majandustulemusi ning investorite ja võlausaldajate õigustatud huve, samuti konkreetse juhatuse liikme tööülesannetest, tema tegevusest ametikohal, kogu juhatuse tegevusest, samuti ASTV tulevikuplaanidest ning juhtide töö- ning palgaturu tingimustest tööturul.

Juhatuse liikme töötasu määramise alused ja põhimõtted

- Põhipalga osakaal töötasus on mõistlikus vastavuses juhatuse liikme ülesannetega;
- Põhipalk moodustab kogu töötasust piisavalt suure osa, mis võimaldab vajadusel korral jätta tulemustasu määramata või välja maksmata;
- Põhipalk on selline, mis motiveerib juhatuse liiget tegutsema ASTV parimates huvides ja mille tulemusel juhatuse liige hoidub tegutsemisest enda või kolmandate isikute huvides;
- Juhatuse liikme põhipalga määramisel võetakse arvesse juhatuse liikme eelnevat töökogemust ning sarnase ametikoha ja vastutusega tippjuhtide tasustamist tööturul;
- Juhatuse liikme põhipalk on määratud juhatuse liikme lepingus ning seda makstakse igakuiselt.
- Põhipalga muutmise sisendiks on olukord töö – ja palgaturul. Pärast Komitee ettepanekul tehtud nõukogu otsust võidakse korrigeerida põhipalka lähtuvalt töö -ja palgaturu olukorrast kalendriaasta jooksul kokkulepitud kuupäevast alates.
- Kui esinevad tasustamise põhimõtete sissejuhatuses toodud asjaolud, siis vähendatakse juhatuse liikme palka Komitee ettepanekul tehtud nõukogu otsuse alusel. Otsust tuleb põhjendada.

Juhatuse liikme tulemustasu määramise alused ja põhimõtted

- Tulemustasu osakaal on mõistlikus vastavuses juhatuse liikme ülesannetega;
- Tulemustasu maksimaalne summa moodustab 25% juhatuse liikme aastasest bruto põhipalgast;
- Tulemustasu on selline, mis motiveerib juhatuse liiget tegutsema ASTV parimates huvides ja mille tulemusel juhatuse liige hoidub tegutsemisest enda või kolmandate isikute huvides;
- Tulemustasu makstakse selle maksmisele eelneva kalendriaasta tulemuste pinnal ning järgneva kalendriaasta motivatsioonitasuna, välja arvatud, kui tulemustasu makse tehakse lahkuvale juhatuse liikmele. Makse tehakse pärast majandusaasta tulemuste kinnitamist, reeglina märtsi keskpaigas.
- Juhatuse liikme tulemustasu arvestamisel juhindutakse:
 - 80 % ulatuses tulemustasu maksmisele eelneva aasta ASTV finants- ja tootmistulemustest, ASTVle nõukogu poolt juhatuse liikmele seatud eesmärkidest ja nende täitmisest;
 - 20% ulatuses juhatuse liikme isiklike eesmärkide täitmisest.

Vastavad eesmärgid vaadatakse üle jaanuaris ning kinnitatakse Komitee poolt.

Tulemustasu väljamaksmise kinnitab Komitee. Väljamakse toimub märtsis. Juhul, kui käesolevas punktis nimetatud tulemused ei täida seatud eesmäärke, võib Komitee otsustada juhatuse liikmele tulemustasu mitte välja maksta.

Juhatuse liikme tööga kaasnevate hüvede ja muude soodustuste määramise alused ja põhimõtted

- Ametiauto
- Lahkumishüvitis:
 - Juhatuse liikme lahkumishüvitise suurus on tema 6 kuu põhipalk, kui juhatuse liige kutsutakse tagasi temast sõltumatutel põhjustel või kui juhatuse liige avaldab soovi teenistuses lahkuda seoses ASTV poolse lepingu rikkumisega ja rikkumist mõistliku aja jooksul pärast vastava teate saatmist ei parandatud.

- Lahkumishüvitist ei maksta, kui juhatuse liige kutsutakse tagasi temapoolse lepingu rikkumise tõttu, sh on ta kas tekitanud ASTVle kahju, on tema vastu kaotatud usaldus, samuti kui teda karistati kriminaalkorras.
- Juhatuse liikme lahkumishüvitise suurus on tema 3 kuu põhipalk, kui ta kutsutakse tagasi tema tervisliku seisundi tõttu, kus ta ei ole olnud suuteline oma kohustusi täitma kolm kuud ja enam;
- Juhatuse liikme lepingu lõppemisel kuulub väljamaksmisele tasustamise põhimõtete punktis "Juhatuse liikme tulemustasu määramise alused ja põhimõtted" nimetatud tulemustasu. Kohalduvad eelnimetatud punktis toodud reeglid. Lahkuva juhatuse liikme tulemustasu arvestatakse proportsionaalselt tema poolt eelmisel kalendriaastal töötatud ajaga.

Juhatuse liikme aktsiatega, aktsioptsioonidega või muude sarnaste õigustega tasustamise alused ja põhimõtted

Ettevõtte ei paku juhatuse liikmetele tasu aktsiates, aktsioptsioonides või muude sarnaste õiguste (nt pikaajaliste preemiasüsteemide jmt) näol.

2022. aastal arvestatud tasud:

Juht	Ameti- positsioon	Ametisse nimetamise kuupäev	Põhipalk '000 EUR	Tulemus- tasu '000 EUR	Kokku '000 EUR	Põhipalga osakaal kogu töötasus %	Tulemus- tasu osakaal kogu töötasus %
Aleksandr Timofejev	Juhatuse esimees, tegevjuht	09.09.2007	107	18	125	85%	14,5%
Tarvi Thomberg	Juhatuse liige, varahalduse juht	08.11.2021	90	2	92	97%	3%
Taavi Gröön	Juhatuse liige, finantsjuht	23.05.2022	55	0	55	100%	0%
Kristi Ojakäär	Juhatuse liige, finantsjuht	01.01.2020	24	17	41	58%	42%

Aasta	2018	2019	2020	2021	2022
A. Timofejev tasu muutus	+5.3%	+6.7%	+9.5%	+1.8%	+9.9%
T. Thomberg tasu muutus	-	-	-	-	+595.5%
T. Gröön tasu muutus	-	-	-	-	-
K. Ojakäär tasu muutus	-	-	-	+24.0%	-61.3%
Riina Käi tasu muutus	+6.2%	+14.3%	-85.6%	-	-
Äriühingu töötajate täistööaja keskmise tasu muutus	+6,2%	+5,3%	+3,5%	+4,3%	+7,8%
Äriühingu tulemuslikkuse muutus (puhaskasum)	+240.3%	+15.5%	-39.7%	-5.5%	-46.3%

Tulemuslikkuse kriteeriumite kohaldamine ning ühildumine ettevõtte pikaajaliste eesmärkidega

Juhatuse liikmetele makstud põhipalk ja tulemustasu on kooskõlas eespool kirjeldatud ettevõtte tasustamis põhimõtetega ning ühtegi erandit tasustamisel tehtud ei ole.

2021. aasta tulemustasu maksmine juhatuse liikmetele tugines ettevõtte eesmärkide täitmisele, nagu näiteks amortisatsioonieelne kasum (EBIDTA), vee kvaliteet veevõrgus, kliendirahulolu, töötajate rahulolu. Juhatuse liikme 2021. aasta tulemustasu olenes ka juhatuse liikmele ettevõtte nõukogu poolt seatud individuaalsete eesmärkide täitmisest.

Igal juhatuse liikmel on vastutada oma valdkond, millest tulenevalt sätestatakse individuaalsed eesmärgid. Seatud individuaalsed eesmärgid on nii finantsilised kui ka mitte-finantsilised, need toetavad ettevõtte pikaajalisi eesmäärke ning aitavad tagada tulemuste saavutamist. Finantsilised eesmärgid on seatud silmas pidades ettevõtte spetsiifilisi tegevusnäitajaid. Need näitajad annavad aktsionäridele õige ja kõikehõlmava ülevaate ettevõtte seisust ja arengust ning on sisendiks investeerimisotsustele.

15. JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANLUSE PÕHIMÕTTED

Meie sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse aruande peatükk on koostatud vastavalt Global Reporting Initiative'i (GRI standardid) jätkusuutlikkuse aruandlusstandardile. GRI standardi kohaselt on võimalik esitada - sõltuvalt aruande detailsusest - kas 'kõikehaarav' (*comprehensive*) või 'põhinõutele vastav' (*core*) aruanne. Võttes arvesse ettevõtte suurust ja tegevuse ulatust globaalses kontekstis, on sobivam neist kahest 'põhinõutele vastav' ehk aruanne, mis kirjeldab ettevõtte profiili, huvigruppe ja põhimõtteid ning juhtimisviisi ja peamisi tegevusnäitajaid.

Ettevõtte jätkab oluliste teemade mõju ja tulemuste mõõtmist mitmete erinevate näitajate põhjal. Võrreldes 2021. aasta aruandega ei ole GRI indeksisse märkimisväärseid muudatusi tehtud ning 2021. aastal sisse toodud indikaatorid on kasutusel ka käesolevas aruandes. Võrreldes eelmise aruandega ei ole toimunud suuremaid muudatusi ettevõtte tegevustes, mõjudes, praktikates ega fookustes.

Sarnaselt möödunud aastaga ei olnud mõnede oluliste teemade kirjeldamiseks GRI standardis ette nähtud andmed ettevõtte tegevuse kirjeldamiseks piisavad. Seetõttu on aruandes lisaks GRI andmetele esitatud ka mõned ettevõttespetsiifilised tulemusnäitajad. Need näitajad on GRI indeksis toodud ilma GRI koodita.

Aruande sisu määratlemine

Aruande sisu määratlemisel lähtuti huvigruppide kaasamise, jätkusuutlikkuse, olulisuse ja terviklikkuse põhimõtetest. Sisu määratlemiseks ning oluliste teemade leidmiseks arutati mitmes juhtkonnaliikmetest koosnevas töögrupis läbi ettevõtet puudutavad keskkonna-, majandus- ja sotsiaalvaldkonna teemad ning sõnastati üheskoos ettevõtte jätkusuutlikkuse ja huvigruppidele avalduva mõju seisukohalt olulised teemad. Sealjuures võeti arvesse ettevõtte väärtusi ja eesmärke ning väliseid mõjusid, mis tulenevad seadusandlusest, turusituatsioonist ja looduskeskkonnast. Lisaks arvestati aruande sisu määratlemisel väikeinvestoritelt saadud tagasisidet.

Leitud teemade olulisust hinnati nii huvigruppide kui ka ettevõtte perspektiivist, võttes arvesse huvigruppidele saadud infot, ettevõtte töötajatelt ja klientidelt kogutud tagasisidet ning aktsionäride ja koostööpartneritega suheldes kogutud informatsiooni. Pärast olulisuse hindamist ühtlustati kõik leitud teemad vastavalt GRI standardile.

Olulisena määratleti järgmised teemad:

- majandustulemused,
- kaudne majandusmõju,
- korrupsiooni tõkestamine,
- vesi [AS Tallinna Vesi: säästlik veekasutus],
- puhastatud heitvesi ja jäätmed [AS Tallinna Vesi: puhastatud heitvee kvaliteet],
- keskkonnaalane nõuetelevastavus,
- tööhõive,
- töötervishoid ja -ohutus,
- koolitus ja haridus [AS Tallinna Vesi: töötajate areng ja järelkasv],
- kohalik kogukond,
- turundus ja kaubamärk [AS Tallinna Vesi: vastutustundlik klienditeenindus],
- sotsiaalmajanduslike nõuete täitmine [AS Tallinna Vesi: teenuste kvaliteedi tagamine].

Mõjusid, mis muudavad teemad ettevõtte jaoks oluseks, on nii organisatsioonisiseseid kui ka ettevõtteväliseid, mistõttu mõjutavad kõik olulised teemad kas otseselt või kaudselt ka organisatsiooni ja selle huvigruppe. Mõjusid ja nende haldamist on lähemalt kirjeldatud iga teema juures. Juhtimise efektiivsust hinnatakse võrdluses ettevõtte strateegiliste ja aastaeesmärkidega. Lisaks saame tagasisidet nii töötajate kui klientide seas läbiviidavatest rahuolu-uuringutest, mis peegeldavad meie juhtimist puudutavaid arvamusi.

Aruande eesmärk on anda ülevaade AS-i Tallinna Vesi ja Watercom OÜ 2022. aasta tegevustest ja tulemustest, mis puudutab jätkusuutlikku arengut nii majanduslikus ja keskkondlikus kui ka sotsiaalvallas. Selleks, et asetada oma tegevused laiemasse jätkusuutlikkuse konteksti, oleme oma tegevused sidunud [Säästva arengu tegevuskavaga aastani 2030](#) ja selle 17 säästva arengu eesmärgiga (SDG). AS Tallinna Vesi panustab järgmiste ÜRO säästva arengu eesmärkide täitmisesse:



Illustreerimaks seda, kuidas meie tegevused aitavad kaasa mitmete säästva arengu eesmärkide saavutamisele, mis on riigi tasandil Eestis oluliseks hinnatud, oleme sidunud vastavad säästva arengu eesmärgid meie jaoks oluliste teemadega. Kõik olulised teemad aruandes, mille juures on SDG märged, toetavad selle konkreetse SDG saavutamist. Kõik säästva arengu eesmärgid koos nende konkreetsemate sihtmärkidega on leitavad aadressil www.un.org/sustainabledevelopment.

Huvigruppide kaasamine

Meie tegevus mõjutab paljusid inimesi. Soovime olla usaldusväärne koostööpartner oma klientide, investorite, töötajate ning kogukonna esindajate jaoks, mistõttu võtame juhtimisotsustes teadlikult arvesse oma tegevuse mõju ümbritsevale elukeskkonnale ning haakumist huvigruppide huvidega.

Mõistame oma tegevuse mõju ümbritsevale elukeskkonnale ning peame seetõttu oluliseks, et meie tegevus haakuks erinevate sidusgruppide huvidega. Ettevõtte arengu perspektiive silmas pidades oleme kaardistanud oma huvigrupid vastavalt sellele, keda meie tegevus ja otsused enim mõjutavad. Huvigruppide rahulolu on meie jaoks tähtis, mistõttu on oluline hoida nendega pidevat ühendust ja dialoogi. Peamiste huvigruppide hulka, kellelt saame tagasisidet uuringute ning vahetu suhtluse ja kaasamise kaudu, kuuluvad meie töötajad, kliendid, koostööpartnerid, aktsionärid ja investorid, aga ka kohalikud omavalitsused ja kogukond. Nende tagasiside on tugevalt mõjutanud käesoleva aruande sisu ja meie jaoks olulisi teemasid ning olnud aluseks ettevõtte eesmärkide seadmisel.

Ettevõtte kogub regulaarselt tagasisidet oma klientidelt, viies läbi rahuolu-uuringuid. Need uuringud annavad meile väärtuslikku infot ja sisendit meie klientide vajaduste kohta. Samuti võtame osa kogukonna tegemistest, et neil teemadel veelgi enam kasulikku teavet koguda.

Investoritele korraldame korrapäraselt silmast-silma kohtumisi ja esitlusi. Kord kvartalis kutsub ettevõtte oma investorid osalema veebiseminaril, et esitleda ettevõtte tulemusi ja pakkuda võimalust küsimuste esitamiseks.

Ka oma töötajatelt küsime regulaarselt tagasisidet. Sellele järgnevad muudatused protsessides, mille eesmärk on edaspidi tõsta töötajate rahuolu.

Soovime olla usaldusväärne koostööpartner oma huvigruppide jaoks, mistõttu avaldame regulaarselt teavet oma tegevuse, finants- ja tootmistulemuste ning finantsseisu kohta. Peame väga oluliseks anda oma tegevuse kohta nii ennetavalt kui vajadusepõhiselt õigeaegset, usaldusväärset ning selget informatsiooni. Meie tegevusel on väga oluline mõju nii inimestele kui keskkonnale, seetõttu on vastutustundlik kommunikatsioon nii meie kui ka meie erinevate huvigruppide jaoks väga oluline. Võttes arvesse, et meie huvigruppide ootused meile on erinevad, on oluline, et kommunikatsioon võtaks arvesse erinevaid aspekte ja leiaks nende ootuste vahel tasakaalu. Seepärast on usaldusväärset ja läbipaistvat kommunikatsioonil väga vastutusrikas roll ettevõtte maine kujunemisel.

Koostöö kohalike omavalitsuste ja valitsusega

Soovime olla heaks koostööpartneriks nii riiklikele kui kohalikele omavalitsusasutustele. Kohtume regulaarselt Tallinna linna esindajatega, et arutada päevakajalisi teemasid ja probleeme ning otsida üheskoos optimaalsemaid viise, kuidas veelgi parandada meie põhitegevuspiirkonnas klientidele ja tarbijatele pakutavat teenust. Samuti soovime aktiivselt osaleda meie tegevust puudutavate valdkondade arendamisel ja neid reguleerivate seaduste ettevalmistamisel. Meie vastava ala spetsialistid on alati nõus ja valmis abistama, jagades konkreetset valdkonda puudutavaid teadmisi.

AS-I TALLINNA VESI ÜKSUSTE ASUKOHAD



Peakontor, klienditeenindus,
tugiteenused ja Watercom

Ädala 10, Tallinn



Ülemiste veepuhastusjaam,
vee- ja mikrobioloogia labor

Järvevana tee 3, Tallinn



Paljassaare reoveepuhastusjaam,
kompostimisväljakud ja
heitveelabor


Paljassaare põik 14, Tallinn




LISA 1: GRI SISUREGISTER


Standard	Avalikustatav teave	Lehekülje numbrid
ÜLDOSA		
GRI 102: Üldine avalikustatav teave 2016	Organisatsiooni profiil	
	102-1 Ettevõtte nimi	<i>AS Tallinna Vesi</i>
	102-2 Peamised tegevused, kaubamärgid, tooted ja/või teenused	<i>lk 7-8</i>
	102-3 Peakontori asukoht	<i>lk 117</i>
	102-4 Ettevõtte tegevuskohad	<i>lk 7</i>
	102-5 Omandisuhte iseloom ja õiguslik vorm	<i>lk 7</i>
	102-6 Riigid, kus ettevõtte tegutseb	<i>lk 7</i>
	102-7 Ettevõtte suurus	<i>lk 7-8</i>
	102-8 Töajõu struktuur	<i>lk 33-38 Töötajad</i>
	102-9 Tarneahela kirjeldus	<i>lk 63 Koostöö tarnijatega</i>
	102-10 Olulised muudatused organisatsioonis ja selle tarneahelas	<i>lk 7-8, lk 65, lk 104</i>
	102-11 Ettevaatusabinõude rakendamine	<i>lk 64-67 Riskijuhtimisprotsess</i>
	102-12 Osalemine välistes algatustes	<i>lk 30-33 Kogukond ja avalikkus lk 63-64 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse</i>
	102-13 Liikmelisus ja kuuluvus organisatsioonidesse	<i>lk 63-64 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse</i>
Strateegia		
102-14 Juhatusesimehe pöördumine	<i>lk 4-6 Juhatusesimehe pöördumine</i>	
Eetika		
102-16 Väärtused, põhimõtted, standardid ja käitumistavad	<i>lk 14-15 Kuidas me loome väärtust erinevatele huvigruppidele lk 63-64 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse</i>	
Ühingujuhtimine		
102-18 Juhtimisstruktuur	<i>lk 58-59 Juhatus</i>	
Huvigruppide kaasamine		


102-40 Huvigruppide nimekiri	<i>lk 14-15 Kuidas me loome väärtust erinevatele huvigruppidele</i>
102-41 Kollektiivlepingud	<i>lk 34</i>
102-42 Huvigruppide kaardistamine ja valik	<i>lk 116-117 Huvigruppide kaasamine</i>
102-43 Huvigruppide kaasamise põhimõtted	<i>lk 116-117 Huvigruppide kaasamine Spetsiaalselt selle aruande ettevalmistamisel huvigruppe kaasatud ei ole, kuid sisendit erinevate huvigruppide jaoks oluliste teemade kohta on kogutud kogu aasta vältel kohtumiste ja küsitluste kaudu.</i>
102-44 Olulisemad tõstatatud teemad ja murekohad	<i>lk 115-117 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted Oluliste teemade kohta loe lähemalt lk 18-40 Tootmistulemused</i>
Aruandluspõhimõtted	
102-45 Finantsaruandes hõlmatud üksused	<i>lk 7</i>
102-46 Aruande sisu ja teemade ulatuse määratlemine	<i>lk 115-116 Aruande sisu määratlemine</i>
102-47 Oluliste teemade loetelu	<i>lk 115-116 Aruande sisu määratlemine</i>
102-48 Avalikustatava teabe korrigeerimine	<i>lk 115-117 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted</i>
102-49 Muutused aruandluses	<i>lk 115-117 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted</i>
102-50 Aruandlusperiood	01.01.2022-31.12.2022
102-51 Viimase aruande avaldamise kuupäev	15.03.2022
102-52 Aruandlustsükkel	Aruanne koostatakse iga-aastaselt. GRI juhistelevastavat aruannet on koostatud alates aastast 2012. Kõik varasemad aruanded on kättesaadavad AS-i Tallinna Vesi kodulehel.
102-53 Aruannet puudutavate küsimuste kontakt	tvesi@tvesi.ee
102-54 Aruande vastavus GRI Standardile	Käesolev aruanne järgib rahvusvahelist Global Reporting Initiative (GRI) standardit ja on koostatud vastavalt standardi põhinõuetele ('In accordance - Core' tase)


	102-55 GRI sisukord	<i>Lisa 1</i>
	102-56 Väline kinnitus	<i>Vaata lähemalt peatükist „SÕLTUMATU AUDIITORI PIIRATUD KINDLUSTANDVA TÖÖVÖTU ARUANNE“ Jätkusuutlikkuse aruande audiitorkontrolli on läbi viinud AS PricewaterhouseCoopers kooskõlas rahvusvahelise kindlustandvate töövõtude standardiga (Eesti) 3000 “Kindlustandvad töövõttud, mis on muud kui möödunud perioodide finantsinformatsiooni auditid või ülevaatused” (ISAE 3000). Audiitorfirma teostas piiratud kindlustandva töövõtu.</i>
OLULISED TEEMAD		
Oluline teema: Majandustulemused		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 13-17 Strateegia</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 13-17 Strateegia</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 13-17 Strateegia</i>
GRI 201: Majandustulemused 2016	201-1 Ettevõtte loodav ja jaotatav väärtus	<i>Loodud majanduslik väärtus: 54,7 miljonit € Ostud tarnijatelt: 55,2 miljonit eurot Makstud keskkonnatasud: 2,1 miljonit eurot Investeeringud keskkonnateadlikkuse ja kogukonda: 0,1 miljonit eurot Tasutud maksud: 5,3 miljonit eurot Töötajate palgad ja soodustused (sh maksud): 11,5 miljonit eurot Makstud dividendid: 13,0 miljonit eurot Maksed kapitali pakkujatele: 0,7 miljonit eurot lk 13 Ettevõtte loodav ja jaotatav väärtus</i>
Oluline teema: Kaudne majandusmõju		
	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 13-17 Strateegia lk 19-20 Katkematu teenus</i>

GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 13-17 Strateegia lk 19-20 Katkematu teenus</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 13-17 Strateegia lk 19-20 Katkematu teenus</i>
GRI 203: Kaudsed majanduslikud mõjud 2016	203-1 Infrastruktuuri investeeringud ja toetatud teenused	Veepuhastus: 1 954 tuhat eurot Reoveepuhastus: 3 829 tuhat eurot Vee- ja kanalisatsioonivõrgud kokku: 10 574 tuhat eurot <i>Loe lähemalt lk 19-20 Katkematu teenus</i>
Oluline teema: Korruptsiooni tõkestamine		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 13-17 Strateegia lk 62-64 Ärireeetika</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 13-17 Strateegia lk 62-64 Ärireeetika</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 13-17 Strateegia lk 62-64 Ärireeetika</i>
GRI 205: Korruptsiooni tõkestamine 2016	205-3 Korruptsioonijuhtumid ja järgnenud tegevused	2022. aastal ei tuvastanud AS Tallinna Vesi ühtegi kinnitust leidnud korruptsiooni- või pettusejuhtumit. <i>lk 62-64 Ärireeetika</i>
Oluline teema: Vesi (AS Tallinna Vesi: Säätlik veekasutus)		
	Säätva arengu eesmärk nr 6: Tagada kõikidele joogivesi ja kanalisatsioon ning veevarude säästev majandamine	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 22-23 Säätlik veekasutus</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 22-23 Säätlik veekasutus</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 22-23 Säätlik veekasutus</i>
GRI 303: Vesi 2016	303-1 Veevõtt erinevatest allikatest	Pinnavesi: 26 603 tuhat m³ Põhjavesi: 2 732 tuhat m³ <i>lk 22-23 Säätlik veekasutus</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Kaad veevõrgus ehk lekete osakaal (%)	16,02% <i>lk 22-23 Säätlik veekasutus</i>
Oluline teema: Heitvesi ja jäätmed (AS Tallinna Vesi: Heitvee kvaliteet)		

	Säästva arengu eesmärk nr 13: Võtta kiiresti kasutusele meetmeid kliimamuutuste ja nende mõjuga võitlemiseks	
	Säästva arengu eesmärk nr 14: Kaitsta ja kasutada säästvalt ookeane, meresid ja mere elusressursse, et saavutada säästev areng	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
GRI 306: Heitvesi ja jäätmed 2016	306-1 Heitvee kvaliteet ja suubla	Suubla: Läänemeri Puhastatud reovesi: 46,54 miljonit m³ Sademeveega lahjendatud reovesi: 0 m³ Puhastustõhusus: Bioloogiline hapnikutarve (BHT) 98%, Keemiline hapnikutarve (KHT) 91%, Hõljuvained 97%, Üldlämmastik (N_{üld}) 88%, Üldfosfor (P_{üld}) 93%, Naftasaadused 97% <i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Avariiväljalasus kasutamine	0 korda <i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
Oluline teema: Keskkonnaalane nõuetelevastavus		
	Säästva arengu eesmärk nr 12: Tagada säästev tarbimine ja tootmine	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 21 Keskkonnaalane nõuetelevastavus</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 21 Keskkonnaalane nõuetelevastavus</i>

	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 21 Keskkonnaalane nõuetelevastavus</i>
GRI 307: Keskkonnaalane nõuetelevastavus 2016	307-1 Mittevastavused keskkonnanõuetele ja regulatsioonidele	2022. aastal ei tuvastanud Ettevõtte ühtegi mittevastavust keskkonnaalastele õigusnormidele. <i>lk. 21 Keskkonnaalane nõuetelevastavus</i>
Oluline teema: Tööhõive		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 33-38 Töötajad</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 33-38 Töötajad</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 33-38 Töötajad</i>
GRI 401: Tööhõive 2016	401-1 Uute töötajate värbamine ja töötajate voolavus	Vabatahtlik tööjõuvoolavus 7,6% Tööjõuvoolavus kokku 23,7% <i>lk 33-38 Töötajad</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Töötajate pühendumus (üldine rahulolu koondindeks*), osaliselt GRI 102-44 <i>*Alates 2022. aastast toimub põhjalik uuring (mõõdik: TRI*M indeks) üle aasta, vaheldumisi lühiuuringuga (mõõdik: rahulolu koondindeks).</i>	Töötajate pühendumus (üldine rahulolu koondindeks) 4,1 <i>lk 34-35 Pühendumine meeskonnas</i>
Oluline teema: Töötervishoid ja -ohutus		
	Säästva arengu eesmärk nr 8: Toetada jätkusuutlikku, kaasavat ja säästvat majandusarengut ning tagada kõikidele inimestele inimväärne töö	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 38-40 Töötervishoid ja -ohutus</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 38-40 Töötervishoid ja -ohutus</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 38-40 Töötervishoid ja -ohutus</i>
GRI 403: Töötervishoid ja -ohutus 2016	403-2 Vigastuste tüübid ja sagedus, kutsehaigused, kaotatud päevad, tööga seotud surmade arv	Tööõnnetuste koguarv: 1 <i>lk 38-40 Töötervishoid ja -ohutus</i>

<i>pole kohaldatav</i>	Ohutusauditid	2022. a viidi läbi kokku 471 tööohutusauditit. 93,5% auditeeritud objektidel täideti kõiki ohutusnõudeid. <i>lk 38-40 Töötervishoid ja -ohutus</i>
Oluline teema: Koolitus ja haridus (AS Tallinna Vesi: Töötajate areng ja järelkasv)		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 35-36 Talendijuhtimine ja järelkasvu planeerimine</i> <i>lk 37-38 Töötajate arendamine</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 35-36 Talendijuhtimine ja järelkasvu planeerimine</i> <i>lk 37-38 Töötajate arendamine</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 36-36 Talendijuhtimine ja järelkasvu planeerimine</i> <i>lk 37-38 Töötajate arendamine</i>
GRI 404: Koolitus ja haridus 2016	404-1 Keskmise koolitustundide arv töötaja kohta aastas	2,39 (8-tunnist) koolituspäeva <i>lk 37-38 Töötajate arendamine</i>
	404-2 Programmid töötajate oskuste arendamiseks ja ülemineku toetamiseks	<i>lk 35-36 Talendijuhtimine ja järelkasvu planeerimine</i> <i>lk 37-38 Töötajate arendamine</i>
	404-3 Töötajate osakaal, kellega viiakse regulaarselt läbi tulemus- ja arenguestlusi	100% <i>lk 37-38 Töötajate arendamine</i>
Oluline teema: Kohalik kogukond		
	SD Goal 12: Tagada säästev tarbimine ja tootmine	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 30-33 Kogukond ja avalikkus</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 30-33 Kogukond ja avalikkus</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 30-33 Kogukond ja avalikkus</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Kogukonna liikmete arv, kes joovad kraanivett (%)	Lk 31 Keskkonnaharidus (89%)
	Laste arv, kes osalesid vee- ja keskkonnateemalistes tundides	Lk 31 Keskkonnaharidus (960 last)
	Ekskursioonide käigus vee- ja reoveepuhastusjaama külastanute arv (välja arvatud avatud uste päevad)	Lk 31 Keskkonnaharidus (665 külastajat)
Oluline teema: Turundus ja kaubamärk (AS Tallinna Vesi: vastutustundlik klienditeenindus)		

GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 26-30 Meie kliendid</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 26-30 Meie kliendid</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 26-30 Meie kliendid</i>
GRI 417: Turundus ja märgistamine 2016	417-2 Tooteinfot ja -märgistust puudutavad mittevastavused	2 mittevastavust (meie poolt vabatahtlikult klientidele antud lubaduste rikkumised) <i>lk 26-30 Meie kliendid</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Kirjalikud kliendikaebused	Kaebuste koguarv: 1 215 <i>lk 26-30 Meie kliendid</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Kliendirahulolu mõõdetuna TRI*M indeksiga ja igakuine klienditagasiside (5-punkti skaalal)	TRI*M: 61 Igakuine klienditagasiside hinnang: 4,2 palli <i>lk 29-30 Kliendirahulolu</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Planeerimata veekatkestustest teavitamine (% kõigist planeerimata veekatkestustest)	Klienti teavitatud 96,9% juhtudest <i>lk 26-30 Meie kliendid</i>
Oluline teema: Sotsiaalmajanduslike nõuete täitmine [AS Tallinna Vesi: Teenuse kvaliteedi tagamine]		
	Säästva arengu eesmärk nr 3: Tagada kõikidele vanuserühmadele hea tervis ja heaolu	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk. 18-21 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk. 18-21 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk. 18-21 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
GRI 419: Sotsiaalmajanduslik nõuetelevastavus 2016	419-1 Mittevastavus sotsiaalmajanduslikele nõuetele	2022. aastal ei tuvastanud ettevõtte ühtegi mittevastavust. <i>lk 18-21 Teenuse kvaliteedi tagamine</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Vee kvaliteet (% tarbijate kraanist võetud proovidest, mis vastavad kõigile joogiveele kehtivatele nõuetele)	99,84% <i>lk 20-21 Joogivee kvaliteet</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Mittevastavused Teenuslepinguga (sh katkestused, mis kestavad rohkem kui 12 tundi)	0 mittevastavust <i>lk 19-20 Katkematu teenus</i>

<i>pole kohaldatav</i>	Keskmine katkestuse kestvus	<i>Keskmine katkestus kestis 3,16 tundi (s.o 3 tundi ja 10 minutit) lk 19-20 Katkematu teenus</i>
------------------------	-----------------------------	--