

AB „Žemaitijos pienas“
Ataskaitinis laikotarpis: 2018 m. sausio 1d. – 2018 m. gruodžio 31 d.

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

AB „Žemaitijos pienas“ socialinės atsakomybės ataskaita už 2018 m.

Ši socialinės atsakomybės (SA) ataskaita apžvelgia AB „Žemaitijos pienas“ vykdomą ir planuojamą socialinę bei aplinkosaugos veiklą, įvertinant jau pasiektus rezultatus ir tokiu būdu informuojant įmonės suinteresuotąsias šalis (vartotojus, darbuotojus, partnerius, tiekėjus, investuotojus, valdžios institucijas, nevyriausybinės organizacijas, pilietinę visuomenę) apie atsakingą verslo praktiką. Rengti šią ataskaitą įpareigoja ne tik Įmonių finansinės atskaitomybės įstatymas, kuriame įgyvendinta ES direktyva 2014/95/ES bet ir Bendrovės supratimas, kad socialinės atsakomybės atskaitomybė skatina inovacijas ir mokymąsi, kuris padeda įmonėms auginti savo verslą ir padidinti savo organizacijos vertę.

Ataskaita yra parengta atsižvelgiant į Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative arba GRI) rekomendacines gaires.

AB „Žemaitijos pienas“ socialinės atsakomybės ataskaita yra rengiama antrą kartą ir tai yra atskiras dokumentas, tačiau susietas su Bendrovės metiniu pranešimu.

Vadovo žodis

Galima sakyti, kad šiuo metu vienos moderniausių pieno perdirbimo įmonių Baltijos šalyse – AB „Žemaitijos pieno“ bendrovės – istorija prasidėjo 1924 metais.

Žemaitijos sostinėje, Telšiuose, pradėjo veikti pieninė, kurioje jau tuo metu buvo gaminamas sviestas, varškė, grietinėlė ir kiti pieno produktai. Laikas visada patikrina net ir geriausias idėjas – AB „Žemaitijos pienas“ išlaikė visus išbandymus.

Bendrovėje visada siekiama maksimalios kokybės, todėl nuolat konsultuojamasi su pieno gamybos sektoriaus lyderiais visame pasaulyje, investuojama į naujausias technologijas, naudojama pažangiausia pasaulyje „Bactocatch“ pieno valymo technologija, plečiama gaminių įvairovė, keliama darbuotojų kompetencija.

Tokie mes pasitinkame savo pirmąjį šimtmetį – su kompetentingais darbuotojais, su stipriais ir įsitvirtinusiiais prekių ženklais, už jų stovinčiomis užsienio rinkomis ir aiškiai matomais pasiekimais. Visi mūsų bendrovėje žino, kad stengtis nepakanka – galima džiaugtis tik pasiektais įvertinimais, bet iki aukščiausio rezultato galima nueiti kasdien žengiant nors mažus, bet užtikrintus žingsnelius.

AB „Žemaitijos pienas“ nuveikti darbai – puikus pavyzdys, kaip galima pasiekti tikslo viršūnę. Tik svarbu nepamiršti, kad pasiekęs vieną viršūnę pamatai, kiek daug liko. Ir mūsų žvilgsnis nukreiptas ten.

Apie AB „Žemaitijos pienas“

AB „Žemaitijos pienas“ yra Lietuvos Respublikoje registruota akcinė bendrovė, kurios buveinės adresas yra Sedos g. 35, Telšiai, Lietuva (toliau – Bendrovė).

Bendrovė turi savo struktūrinius padalinius su sandėliais bei transportavimo priemonėmis Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje bei Panevėžyje.

Konsoliduotą AB „Žemaitijos pienas“ įmonių grupę sudaro pagrindinė AB „Žemaitijos pienas“ ir jos dukterinė ABF „Šilutės Rambynas“.

Nuo 1997 m. paprastosios vardinės Bendrovės akcijos yra įtrauktos į vertybinių popierių biržos Nasdaq Vilnius Baltijos papildomąjį vertybinių popierių prekybos sąrašą.

AB „Žemaitijos pienas“ – senas pieno perdirbimo tradicijas turinti Lietuvos pieno produktus gaminanti bendrovė, puoselėjanti klasikinius pieno produktų gamybos receptus ir technologijas, skatinanti šimtametę istoriją atspindinčią paveldo ir kultūros produktų gaivinimą ir vartojimą, taip pat siekdama novatoriškumo, kuria ir siūlo vartotojams naujus bei neįprastus produktus.

AB „Žemaitijos pienas“ užuomazgos prasidėjo dar 1924 metais, kuomet buvo įkurta Telšių pieninė. Tuo metu šios pieninės pajėgumai buvo vertinami kaip išties dideli. Ši pieninė, 1984 metais darbus pradėjusi naujose patalpose, savo veiklą sėkmingai vykdė iki didžiausios Pabaltijo Telšių sūrių gamyklos atidarymo ir jos privatizavimo.

Nepriekaištingas darbas, tai įmonės vizitinė kortelė, kuri neginčijamai liudija apie AB „Žemaitijos pienas“ patikimumą ir solidumą, įsitvirtinant su savo gaminiais šalies rinkoje, taip pat garsinant Žemaitijos kraštą ir Lietuvą pasaulyje. Šiuo metu Bendrovėje dirba apie 1200 profesionalių ir kūrybingų darbuotojų, kurių svarus indėlis, optimizmas ir išmintis leidžia įmonei siekti ambicingų tikslų ir įveikti naujus iššūkius šalies ir tarptautinėse rinkose.

Per daugelį metų sukaupta darbo patirtis ir unikalios receptūros šiandien Bendrovei leidžia vartotojams pateikti platų produktų, pasižyminčių puikiu skoniu ir aukšta kokybe, asortimentą. Šiandien Bendrovė gamina per 200 naujų ir jau vartotojų pamėgtų pieno gaminių – įskaitant ekologiškų pieno produktų grupę DOBILAS. Prekės ženklo MAGIJA produktai nuo pat savo atsiradimo pelnė vartotojų pasitikėjimą ir įgijo stulbinantį populiarumą. Pirkėjai pamėgo fermentinius bei lydytus sūrius, vienintele Lietuvoje nebrandinto sūrio plėšomas dešreles PIK-NIK.

Bendrovės ir Lietuvos pasididžiavimas – kietasis sūris DŽIUGAS – daugelyje šalies ir tarptautinių parodų pelnė aukščiausius apdovanojimus. Vartotojų mėgstamas Bendrovės gaminamas pienas, kefyras, jogurtas, grietinė, grietinėlė, varškė ir glaistyti varškės sūreliai, natūralus ir įvairiais priedais pagardintas sviestas, taip pat daugelis kitų produktų. Puoselėjamas ir mūsų šalies kulinarinis paveldas. Kai kurie Bendrovės gaminiai gaminami tik iš tradicinių žaliavų ir priedų pagal tradicines technologijas, todėl šie išskirtinio skonio produktai pelnė Lietuvos kulinarijos paveldo fondo sertifikatus ir žymimi specialiu Fondo ženklu.

Bendrovė siekdama išlikti konkurencinga tiek žaliavinio pieno supirkimo, tiek pieno produktų pardavimo rinkose, nuolat investuoja į gamybos įrengimų atnaujinimą

diegdama pažangiausias technologijas. 2015 metais Bendrovėje įdiegta ir pradėta eksploatuoti naujos technologijos ir didelio našumo pieno valymo linija. Bendrovė taip pat kiekvienais metais investuoja į energijos taupymą, verslo valdymo procesų tobulinimą bei kiek įmanoma stengiasi skirti lėšų ir kitoms bendrovės veikloms.

2016 metų pradžioje Bendrovė reorganizavo kokybės skyriaus veiklą, o nuo 2016 metų pabaigos visi tarptautinių maisto saugos standartų atitikties patikrinimai atliekami iš anksto nederinant laiko, t. y. visi auditai atliekami pasirinkus nepranešto auditavimo schemą.

2016 m. Bendrovė pasirašė sutartį su Nacionaline mokėjimo agentūra dėl paramos skyrimo pagal Lietuvos kaimo plėtros 2014-2020 metų programos priemonės „Investicijos į materialųjį turtą“ veiklos srities „Parama investicijoms į žemės ūkio produktų perdirbimą, rinkodarą ir (arba) plėtrą“. Įsigydama naują įrangą, Bendrovė siekia sumažinti taršą bei efektyviau naudoti energetinius išteklius.

Vizija ir misija

Siekdama lyderio pozicijų Lietuvos pieno produktų rinkoje, AB „Žemaitijos pienas“ prioritetą yra gaminti tik aukštos kokybės, sveikus bei saugius produktus, kurie net įnoringiausiems pirkėjams taptų išskirtinio skonio etalonu taip ugdant vartotojų įprotį rinktis prekes tik su „Žemaitijos pienas“ prekiniu ženklu.

Nuolatos siekiama niekuomet nenuvilti kliento lūkesčių, ieškoti naujų rinkų, įsitvirtinant ne tik su puikiais produktais, paslaugomis ir kitokia plėtra, bet ir pritraukti tokių specialistų, kurie profesionaliai atstovautų Bendrovės interesus bendradarbiaujant su klientais ir rinkos partneriais.

Vertybės

Galima paminėti keletą Bendrovėje išskiriamų ir ypatingai vertinamų Bendrovės pagrindinių vertybių:

- Darbų ir laiko planavimas;
 - Duotų pažadų bei priimtų įsipareigojimų vykdymas;
 - Sąžiningumas;
 - Tiesos sakymas;
 - Gebėjimas dirbti komandoje;
 - Noras mokytis ir tobulėti;
 - Noras siekti padaryti daugiau, geriau, racionaliau;
 - Gebėjimas laiku ir tinkamai atlikti, įvykdyti sutartus darbus;
- Tiesioginis bendravimas.

Valdymo struktūra

Bendrovės valdymo organai yra valdyba ir bendrovės vadovas. Valdybą sudaro septyni nariai, kuriuos ne daugiau kaip ketveriems metams renka stebėtojų taryba. Jų kadencijos skaičius nėra ribojamas. Valdybos pirmininką iš savo narių renka valdybos nariai.

Taip pat, Bendrovėje veikia priežiūros organas - stebėtojų taryba, kuri yra sudaryta iš trijų narių, renkamų visuotiniame akcininkų susirinkime ketveriems metams. Stebėtojų tarybai patarinėja Bendrovės audito komitetas.

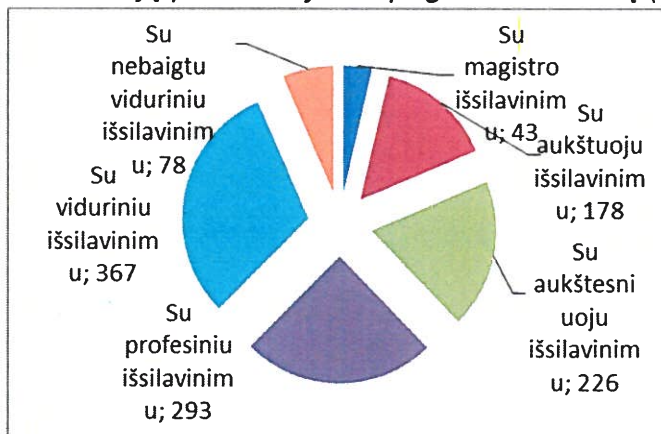
Darbuotojai

2018 m. AB „Žemaitijos pienas“ dirbo 1185 darbuotojai, tai yra 1 proc. daugiau negu 2017 m., daugumą darbuotojų sudarė vyrai 645 (2017 m. dirbo 639 vyrų), tuo tarpu moterų 2018 m. dirbo 540 (2017 m. dirbo 524 moterų).

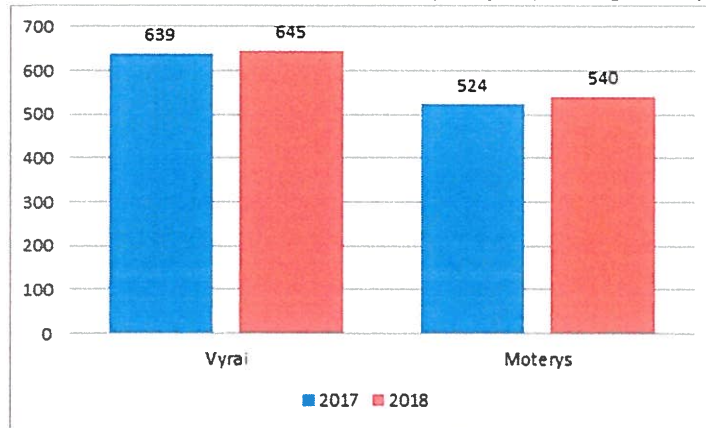
2018 m. Bendrovėje dirbo 12 neįgalųjų (2017 m. dirbo 9).

Bendrovė aktyviai vykdo žmogiškųjų išteklių politiką, siekia ne tik lyčių ar neįglumo nediskriminaciją, tačiau ir integruoja į darbo vietas visų amžiaus grupių darbuotojus (Žr. 1 ir 4 diagramas). Vasaros laikotarpiu Bendrovė priėmė į darbą 60 jaunų, nuo 16 iki 21 metų, be patirties darbuotojų, kurie puikiai integruojasi į Bendrovėje vykstančius procesus, susipažįsta su darbo vietomis bei semiasi patirties ir patyrusių Bendrovės darbuotojų. Neretas jaunuolis, padirbęs vasarą, po mokslų grįžta į Bendrovę ir toliau tęsti savo nuolatinės karjeros.

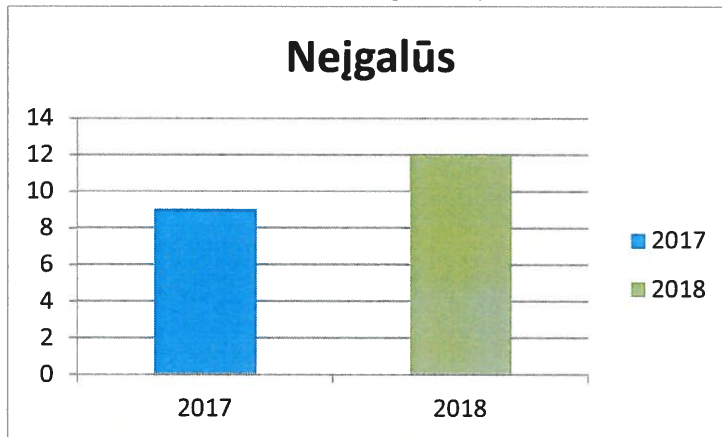
Darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą (1 diagrama)



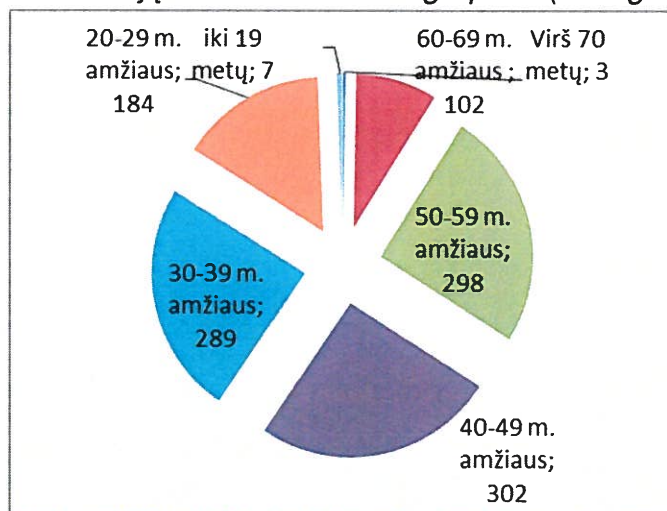
Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį (2 diagrama)



Neįgalūs darbuotojai (3 diagrama)



Darbuotojų skaičius amžiaus grupėse (4 diagrama)



Darbuotojų sauga ir sveikata

Bendrovė visus darbuotojus papildomai apdraudžia nuo nelaimingų atsitikimų darbo ir nedarbo metu.

Visi AB „Žemaitijos pienas“ įsidarbinantys darbuotojai gydymo įstaigoje patikrina sveikatą, taip pat išklauso higienos mokymus darbui su maisto produktais.

Darbuotojų saugos ir sveikatos priemonėms įgyvendinti Bendrovėje įsteigta Darbuotojų saugos ir sveikatos tarnyba, kurią sudaro darbuotojų saugos ir sveikatos bei profesinės sveikatos specialistai. Tarnybos specialistai kasmet dalyvauja konferencijose, seminaruose, mokymuose kvalifikacijai kelti. Tarnyba savo darbe vadovaujasi Bendrovės generalinio direktoriaus patvirtintais Darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos nuostatais, pareigybių aprašymais, Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais, Bendrovės teisės aktais, reglamentuojančiais darbuotojų saugą ir sveikatą.

Visi AB „Žemaitijos pienas“ dirbantys darbuotojai yra apmokomi pavojingiems darbams, profesijai, darbui su įrenginiais, taip pat instruktuojami darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais prieš pradėdami darbą, o po to periodiškai kasmet.

Visuose Bendrovės struktūriniuose padaliniuose, skyriuose yra paskiriami apmokyti darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais darbuotojai/padalinių vadovai atsakingi už padalinio darbuotojų saugą ir sveikatą bei gaisrinę saugą. Šie darbuotojai atlieka nuolatinį rizikos vertinimą, pažeidimų kontrolę, darbuotojų instruktavimą bei kitas funkcijas, užtikrinančias darbuotojų saugą ir sveikatą.

Siekiant, kad Bendrovės darbuotojai laikytųsi darbų, gaisrinės saugos, higienos ir kitų reikalavimų, kur didesnė tikimybė, kad gali būti daromi pažeidimai, įrengtos stebėjimo kameros, o apsaugos darbuotojai apmokyti atpažinti šiuo pažeidimus.

Bendrovė registruoja visus nustatytus darbų ir gaisrinės saugos pažeidimus. Per 2018 metus užregistruoti 58 pažeidimai (darbo įrenginių naudojimas - 12 atvejų, asmeninių apsaugos priemonių naudojimas – 10 atvejų).

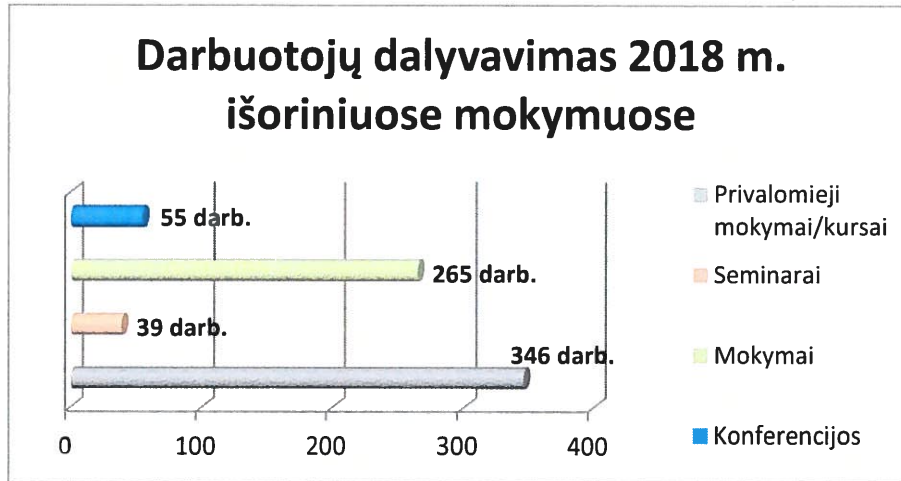
AB „Žemaitijos pienas“ kelia aukštus tikslus siekiant Bendrovėje užtikrinti darbuotojų saugą ir sveikatą. Pagrindiniai tikslai ir priemonės jiems pasiekti 2019 metams pateikti lentelėje.

Darbuotojų saugos ir sveikatos tikslai 2019 metams

Eil. Nr.	Tikslo pavadinimas	Kaip ruošiamasi įgyvendinti
1	0 (nulis) nelaimingų atsitikimų darbe	Darbuotojų, padalinių vadovų mokymas, informacijos suteikimas apie nelaimingus atsitikimus, komunikacija vaizdinėmis priemonėmis
2	Visų įmonėje įvykusių incidentų užregistravimas ir esant būtinumui ištyrimas	Komunikacija darbuotojams apie incidentų pranešimų, ištyrimo tvarką, naudą
3	Prisidėjimas prie darbuotojų darbo sąlygų gerinimo, darbo krūvio, triukšmo mažinimo Bendrovės padaliniuose	Ergonominių veiksnių vertinimas darbo vietose, tinkamų darbo priemonių parinkimas, tinkamų, geros kokybės asmeninių apsaugos priemonių parinkimas
4	Bendrovės darbuotojų saugos ir sveikatos, gaisrinės saugos instruktavimų, mokymų pravedimo, registravimo, kontrolės darbo laiko sąnaudų mažinimas	Registracijos žurnalų atsisakymas, prisidėjimas prie e.mokymų, instruktavimų diegimo Bendrovėje.
5	Darbuotojų sergamumo mažinimas	Sveikatinimo priemonių įgyvendinimas, darbo sąlygų stebėseną, pagalba sergantiems darbuotojams

Mokymai ir kvalifikacijos kėlimas

Visi bendrovės darbuotojai gali savo žinias ir įgūdžius tobulinti vidiniuose mokymuose ir išoriniuose mokymuose/kursuose/seminaruose/konferencijose. 2018 m. vidiniuose mokymuose dalyvavo 985 darbuotojai, išoriniuose – 705 darbuotojai.



Bendrovėje yra vykdomi darbuotojų žinių patikrinimai/atestacijos vadovams, specialistams ir gamybos darbuotojams.

2018 m. rugsėjo mėn. suburtas bendrovės vadovų rezervas (21 darbuotojas). Darbuotojai esantys vadovų rezervo programoje iki 2019 m. birželio mėn. dalyvauja mokymų programoje, kuri susideda iš 6 mokymų modulių, bei praktinio darbo įgyvendinimo.

Taip pat išliko didelis dėmesys darbuotojų užsienio kalbų mokymams. Darbuotojai dalyvauja individualiuose arba grupiniuose užsienio kalbų mokymuose, taip pat mokosi užsienio kalbų mobiliųjų programėlių pagalba (nuotoliniu būdu).

2018 m. Bendrovė pasirašė sutartį su Lietuvos maisto eksportuotojų asociacija (LitMEA), dėl 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijos Lietuvoje priemonės „Kompetencija LT“, projekto „Pažangos formulė“ įgyvendinimo. Kurio siekiama užtikrinti nuolatinį darbuotojų kvalifikacijos lygio palaikymą, jų profesinį mobilumą, sudarant įmonės darbuotojams gauti aukščiausios kokybės specialiuosius mokymus.

Socialinis dialogas

Dar 2017 m. įsteigta Bendrovėje veikianti Darbo taryba 2018 metais susitikimų metu derino Bendrovei svarbius dokumentus, tokius kaip asmens duomenų apsaugą užtikrinančių dokumentų rinkinį, etikos kodeksą, pagalbos sergantiems AB „Žemaitijos pienas“ darbuotojams tvarką, vidaus darbo taisykles, lygių galimybių politiką ir jos įgyvendinimo tvarką. Šiais dokumentais siekiama gerinti darbuotojų darbo sąlygas, todėl darbuotojų atstovų žodis tvirtinant galutinį dokumentų variantą yra labai svarbus.

Bendrovėje veikia modernios LEAN sistemos dalis pasiūlymų sistema KAIZEN. Joje darbuotojai gali teikti siūlymus, o vadovams pritarus, pasiūlymai nedelsiant

įgyvendinami. Bendrovėje yra įgyvendinama nusiskundimų, pasiūlymų, pastebėjimų valdymo sistema, kuri pasižymi šiomis savybėmis: (i) nepriklausomumo; (ii) prieinamumo, (iii) aiškumo, (iv) suteikianti galimybes nukentėjusiai šaliai gauti informaciją.

Materialinis gerovės paketas

Bendrovė nuolatos rūpinasi darbuotojų materialine gerove, todėl yra mokamas ne tik konkurencingas, teisės aktų reikalavimus bei darbo rinkos sąlygas atitinkantis darbo užmokestis, bet ir siekiama kad gerai dirbantys ir tikslus pasiekiantys darbuotojai gautų atitinkamą materialinės gerovės paketą. Darbuotojų darbo užmokestis susideda ir fiksuotos dalies, kintamos dalies, priklausančios nuo darbo rezultatų. Taip pat darbuotojams suteiktos galimybės papildomai užsidirbti (įvykdant papildomas užduotis, dirbant papildomus darbus, siūlant kandidatus į laisvas darbo vietas ir t.t.).

Bendrovėje teikiamos įvairios papildomos naudos darbuotojams, tokios kaip laisvalaikio užimtumas (baseinas, dviračių ir pėsčiųjų sveikatingumo žygiai), įvairios šventės darbuotojams ir jų šeimos nariams, papildomos išmokos ir pašalpos pirmos santuokos sudarymo proga, šeimos nario mirties atveju, susidarius sunkiai finansinei padėčiai, taip pat darbuotojams teikiamos paskolos, finansuojamos studijos, vasaros laikotarpiu įdarbinami darbuotojų vaikai, skiriamos skatinimo išmokos bakalauro ar magistro diplomo gavimo proga, darbuotojų darbo sukakties ir jubiliejų proga.

Žmogaus teisės

Bendrovė yra tvirtai įsipareigojusi gerbti bei ginti žmogaus teises, apibrėžtas Generalinės Asamblėjos patvirtintoje Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje ir tai daro vadovaudamasi konvencijomis, susijusiomis su žmogaus teisėmis, prie kurių yra prisijungusi Lietuvos Respublika, bei savo vidaus nuostatais.

AB „Žemaitijos pienas“ vykdo lygių galimybių bei nepakantumo priekabiavimui politikas, gerbia darbuotojų privatumą. Bendrovė daro ne tik tai kas būtina, bet ir daugiau; kaip pavyzdį galima pateikti vidinėse etikos taisyklėse įtvirtintas nuostatas pozityviai darbo aplinkai kurti. Bendrovė užtikrina vienodas galimybes darbuotojams, nepriklausomai nuo jų rasės, tautybės, lyties, politinių ar religinių pažiūrų ar kitų savybių. Darbuotojus vertina tik pagal jų darbo rezultatus ir atsidavimą Bendrovei.

Būnant gamybinei bendrovei kyla būtinybė užtikrinti, ne tik, kad Bendrovės produkcija nebūtų savavališkai pasisavinama darbuotojų ar kitų asmenų, bet ir kitą Bendrovės materialijų turtą, todėl Bendrovėje dirba saugos tarnyba, kuri savo veikloje vadovaujasi ir laikosi: darbo tvarkos taisyklių, Lietuvos Respublikos asmens ir turto saugos įstatymo, kitų galiojančių teisės aktų, nustatančių fizinės prievartos bei specialiųjų priemonių panaudojimo prieš asmenį, galimybes ir ribas.

AB „Žemaitijos pienas“ ne tik atsakingai vykdo savo veiklą, bet ir atsakingai renkasi verslo partnerius bei tiekėjus. Bendrovė itin kreipia dėmesį kokia yra potencialių partnerių socialinės atsakomybės strategija. Bendradarbiavimo sutarčių

pasirašymo metu Bendrovė visais atvejais siekiama susitarti dėl socialinės atsakomybės principų laikymosi.

AB „Žemaitijos pienas“ savo veiklos vykdymui nepasitelkia vaikų darbo jėgos ir renkasi tik tas prekes, kurių gamybai nebuvo išnaudojami vaikai.

Jaunimo karjeros galimybės

Bendrovė nuolat rūpinasi jaunimo karjeros galimybės, siekia kad ilgą ir prasmingą patirtį sukaupę ilgamečiai darbuotojai perduotų savo sukauptas žinias jauniems potencialiems talentams. Tuo tikslu Bendrovėje yra sukurtos vidinio mokymo programos, pagal kurias be patirties, bet turintiems reikiamus įgūdžius jaunuoliams suteikiama galimybė per praktinį mokymą įgauti reikiamos patirties ir taip gauti savo svajonių darbą.

Bendrovė siekia mažinti emigracijos iš regionų mastus, tad personalo darbuotojai, pasitelkdami kitų skyrių darbuotojus dažnai rengia pristatymus regiono mokyklose, siekdami nukreipti moksleivius teisinga karjeros linkme. Studijų metu regiono jaunimą priima atlikti praktiką Bendrovėje, pasirašiusiems sutartis kompensuoja mokesčių už studijas arba moka papildomą stipendiją.

AB „Žemaitijos pienas“ tikslas ateičiai yra ir toliau vykdyti veiklą užtikrinančią pagarbą žmogaus teisėms bei vertinant savo darbuotojus. Gerų rezultatų tikimasi iš investicijų į jaunimą, tikimasi, kad pritraukti jauni talentai į Bendrovę įneš rezultatyvių naujovių. Bendrovė ir toliau dėsi visas pastangas siekdama išlikti geidžiamiausiu darbdaviu Telšių regione.

Aplinkosauga

AB „Žemaitijos pienas“, pieno produktus gaminanti ir parduodanti bendrovė, pagal Taršos integruotos prevencijos ir kontrolės leidimų išdavimo, pakeitimo ir galiojimo panaikinimo taisyklėse įtvirtintus kriterijus, priskiriama prie įmonių, kurios savo veiklos vykdymui pasitelkia įrengimus, kuriems reikalingas specialus leidimas išduodamas vadovaujantis minėtomis taisyklėmis. 2006 m. Bendrovei buvo išduotas Taršos integruotos prevencijos ir kontrolės leidimas, kurio galiojimo laikas neribojamas, tačiau dėl pokyčių - koreguojamas. Bendrovė nedaro neigiamo poveikio aplinkai, kuriam mažinti reikėtų imtis neatidėliotinių priemonių, tačiau Bendrovė nuolat stebi savo veiklos rodiklius, planuoja ir diegia naujausias technologijas, kurios leistų mažinti gamybos ir veiklos kaštus bei energetines sąnaudas, visokeriopai gerintų Bendrovės aplinkosauginę būklę. Kartu esame visuomet pasiruošę spręsti iškilusias aplinkosaugines problemas su visuomene.

Bendrovė nuolat gerina integruotos kokybės ir maisto saugos vadybos sistemą, atitinkančią tarptautinių standartų BRC, ISO 22000, FSSC (ISO 22000, ISO/TS 22002-1), reikalavimus.

Bendrovė įvairiomis priemonėmis siekia kuo labiau tausoti ir racionaliau naudoti gamtinius išteklius. Kaip žinia, gamtos ištekliai lemia šalių ekonominę raidą. Gamtos turtus tausojančios valstybės turi gerokai didesnes galimybes plėtoti gamybą, prekybą, socialinę sferą. Bendrovė puikiai suvokia, kad jos veikla gali sukelti didelės žalos gamtai, ir tik kompleksinis ekonominių, teisinių, techninių, biologinių priemonių naudojimas gali garantuoti racionalų gamtos išteklių naudojimą dabar ir ateityje, todėl poveikis aplinkai kontroliuojamas pagal suderintas monitoringo programas. Plečiantis įmonei ar atnaujinant įrenginius bei technologiją, yra vykdomas poveikio aplinkai vertinimas, užtikrinantis, kad Bendrovės plėtra neperžengia leistinų aplinkosauginių normų, taip pat yra stebimos gamybinės nuotekos, biokuro kokybė, kiti veiksniai galintys įtakoti supančią aplinką. Bendrovė nuolat atnaujina savo automobilių parką, siekdama mažinti oro taršą iš mobiliųjų taršos šaltinių. Norėdama užtikrinti taršos iš stacionariųjų taršos šaltinių mažinimą, Bendrovė naudoja geriausius prieinamus gamybos būdus.

Atliekos tvarkomos pagal nustatytus aplinkosaugos reikalavimus, per aplinkosaugos elektroninę duomenų kaupimo sistemą teikiamos metinės „Atliekų susidarymo apskaitos ataskaitos. Teritorijoje pavojingos ir nepavojingos atliekos sandėliuojamos ir tvarkomos taip, kad nedarytų neigiamo poveikio aplinkai, rūšiuojamos, jų saugojimo vietos atitinkamai pažymėtos. Atliekos savalaikiai išvežamos į atliekas perdirbančias ir šalinančias įmones. AB „Žemaitijos pienas“ vykdo pakuočių rūšiavimą atliekų susidarymo vietoje, jas presuoja ir paruošia perdirbimui. Taip pat atskiria pakuočių atliekas netinkamas perdirbimui bet tinkamas energijos gavimui, ir sistemingai perduoda šias atliekas surinkėjams ir perdirbėjams.

AB „Žemaitijos pienas“ gamybos procese svarbią vietą užima pakuotės. Produkcija yra pakuojama į stiklines, PET, plastikines, popierines, kombinuotas, medines ir kitas pakuotes. Efektyvaus pakuočių atliekų tvarkymo tikslais 2018 m. Bendrovė bendradarbiavo su VŠĮ „Žalioji taška“, kuri rūpinosi pakuotės surinkimu ir perdirbimu. VŠĮ „Žalioji taška“ už atlygį gautą iš AB „Žemaitijos pienas“ už pateiktus dokumentus, įrodančius, kad atliekos buvo sutvarkytos, yra įsipareigojusi šviesti visuomenę, prisidėti prie pakuočių surinkimo iš vartotojų infrastruktūros plėtros (rūšiavimui skirtais konteneriais aprūpinti gyventojus).

Bendrovė nuolat vykdo investicinius projektus, kurių metu diegia naujas modernias technologijas, kurios leidžia efektyviau naudoti energetinius atsinaujinančius išteklius, sumažinti išmetamų į aplinką teršalų kiekį, taikyti kitas aplinkosaugines priemones:

AB „Žemaitijos pienas“ nuolat atlieka tyrimus ir plečiasi ieškodamas naujų, aplinkai palankių veiklos modelių. 2018m įsidiegė verslo valdymo sistemos AXAPTA naują versiją, kuri padės mums dar tiksliau apskaityti, ruošti ir teikti ataskaitas bei atiduoti duomenis į kitas sistemas.

2016 m. bendrovė pasirašė sutartį su Nacionaline mokėjimo agentūra dėl paramos skyrimo pagal Lietuvos kaimo plėtros 2014-2020 metų programos priemones

„Investicijos į materialųjį turtą“ veiklos srities „Parama investicijoms į žemės ūkio produktų perdirbimą, rinkodarą ir (arba) plėtrą“.

Per 2018m bendrovė įsigijo įrangos, kuri leis ne tik didinti bendrovės konkurencingumą, gerintų produktų kokybę bei darbuotojų darbo sąlygas ir saugą, bet taip pat leis sumažinti taršą išleidžiamų į nuotekas, tai:

- Pasterizuoto pieno linijų automatizavimas, tai automatizuotas skirstymas, vizualizacija ir tarpinių operacijų valdymas. Šio projekto tikslas - nuotekų užterštumo mažinimas, tikslesnis atsekamumas, sanitarija ir kokybės užtikrinimas, žmogiškojo faktoriaus eliminavimas.
- Sviesto projektas, kuris apima grietinėlės brandinimą, sviesto gamybą bei fasavimą, įdiegtas pilnai automatizuotas valdymo procesas, kuris didina produkto kokybę bei leidžia pilnai užtikrinti sanitariją, automatizuotas riebalų surinkimas po gamybos, leidžia mažinti nuotekų užterštumą, naujo tipo pakuotė, leidžia taupyti pakavimo medžiagas, automatizuotas temperatūrų ir kitų parametrų valdymas ir sekimas leis taupyti energetinius kaštus.

Siekdama sumažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimą, AB „Žemaitijos pienas“ ėmėsi iniciatyvos ir visiškai atsisakė freono dujas naudojančios įrangos, arba įsigijo įrangą, kuri naudoja draugiškesnes aplinkai jo rūšis.

Bendrovė nuolat tobulina valdymo struktūrą, kas liečia aplinkosaugos klausimus. Prieita nuomonės, kad prie energetinių kaštų taupymo, taršos mažinimo turi prisidėti visi darbuotojai ir jų vadovai, todėl 2018m. už aplinkosauga nėra atsakingas tik vienas asmuo, viena pareigybė ekologas-inžinierius. Tuo pačiu bendrovėje pradėjome matuoti nuotekų taršą kiekviename padalinyje atskirai, kas taip pat leido kontroliuoti, analizuoti bei vykdyti prevencinius darbus užkertant taršių nuotekų patekimą į nuotekas, tuo pačiu leido pagerinti bendrą komunikaciją tarp padalinių, pamatyti kur reikia dar investicijų ar organizacinių priemonių problemoms spręsti.

Bendrovė aktyviai diegia bei skatina atsinaujinančių išteklių naudojimą. AB „Žemaitijos pienas“ turi įsirengusi 10MW galios biokuro katilinę, kurioje, vietoj gamtinių dujų, naudojami atsinaujinantys energijos ištekliai – medžio skiedra (SM2). 2018 m AB „Žemaitijos pienas“ sunaudojo 864.324m³ dujų; tai yra 24,2% mažiau nei ankstesniais metais, ir net 84,6% mažiau nei 2013 m., kai Bendrovė dar nebuvo įsirengusi biokuro katilinės.

Biokuro 2018 m. Bendrovėje buvo sunaudota 21.888,750 t, o tai reiškia, kad lyginant su 2017-ais metais, sunaudojimas sumažėjo 0,2%.

Bendrovė, būdama socialiai atsakinga ir rūpindamasi aplinka bei jos išsaugojimu, perka elektros energiją pagamintą iš atsinaujinančių energijos išteklių. 2018 m. AB „Žemaitijos pienas“ sunaudojo 20.246.235 kWh elektros energijos, o tai reiškia, kad, palyginus su 2017 m., elektros energijos suvartojimas padidėjo 1,6%.

Žvelgiant į netiesioginio energijos sunaudojimo duomenis, daugiausia energijos 2018 m. buvo sunaudota sūrių nokinimui ir sandėliavimui, tai yra 620.644 kWh.

2018 m. AB „Žemaitijos pienas“ sunaudojo 716.706 m³ vandens, tai yra 0,1% daugiau nei 2017 m.

Energetinių resursų padidėjimą lėmė didesnis perdirbamos žaliavos kiekis, tai yra 2,6% daugiau negu 2017m.

Bendrovė gerbia ir laikosi Lietuvos Respublikos įstatymų susijusių su aplinkosauga, laiku moka visus privalomus taršos mokesčius.

Rinkdamasi tiekėjus AB „Žemaitijos pienas“ atsižvelgia į tai, kaip šie taiko aplinkos apsaugos strategijas, ar atitinka aplinkosaugos reikalavimus bei reikalauja garantijų, kad perduotos atliekos bus tinkamai sutvarkytos.

Ateityje AB „Žemaitijos pienas“ ir toliau dės visas pastangas siekdama tapti vis draugiškesne aplinkai bendrove. Tikimasi, jog pavyks savo veikloje naudoti daugiau energijos gautos iš atsinaujinančių šaltinių bei sumažinti išmetamų į aplinką teršalų kiekį.

Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija

AB „Žemaitijos pienas“ deda dideles pastangas užkirsti kelią korupcijai visose grandyse ir taiko visiško netoleravimo politiką. Bendrovė savo vidiniuose nuostatuose yra nustačiusi aiškia tvarką, kuria vadovaujasi bendraudama su partneriais. Darbuotojų etikos kodekse yra nurodyta, kad darbuotojai privalo vengti situacijų, kurios galėtų sukelti interesų konfliktus. Bendrovės politika draudžia priimti dovanas, kvietimus į susitikimus, kultūros ar kitus renginius, kurie galėtų sukelti abipusį šalių įsipareigojimą. Apie visas abejotinas arba dviprasmiškas situacijas darbuotojai privalo nedelsiant informuoti savo tiesioginius vadovus. AB „Žemaitijos pienas“ vienas iš pagrindinių darbo principų – vystyti bendradarbiavimo santykius su tiekėjais. Svarbus sąžiningas abipusis bendradarbiavimas, auditai. Vis dėlto, Bendrovės politika savo darbuotojams draudžia siūlyti klientams, tiekėjams, partneriams ar kitiems asmenims dovanas, kurios padėtų išsaugoti bendradarbiavimą. Ši taisyklė netaikoma itin mažos vertės suvenyrams, pavyzdžiui šventiniams atvirukams ar pasveikinimams, nebent kliento, tiekėjo, partnerio ar kito asmens įmonės politika tai draudžia.

Stengiamasi turėti kaip galima platesnį/didesnį tiekėjų ratą. Perkant prekes ir atrenkant tiekėją AB „Žemaitijos pienas“ vertinimo metodikoje svarbią reikšmę turi ne tik kainos kriterijus, bet ir kokybės, tiekėjo patikimumo kriterijai. Prieš perkant prekes tiekėjai visuomet audituojami, ir tik po to priimamas sprendimas dėl prekių ar paslaugų pirkimo. AB „Žemaitijos pienas“ prekes ir paslaugas perka vadovaudamasi lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo, proporcingumo ir skaidrumo principais numatytais Viešųjų pirkimų įstatyme bei kituose teisės aktuose.

Socialinės akcijos

AB „Žemaitijos pienas“ aktyviai vykdo tiek ilgalaikes tiek trumpalaikes akcijas.

Bene ilgiausiai vyksta jau devintus metus skaičiuojanti akcija- „Antrą klasę baigi – plaukti moki“, kurios metu antros klasės mokiniai iš viso Telšių regiono mokomi plaukti ir nepasimesti vandenyje. Akciją, pasirašę trišalę bendradarbiavimo sutartį, vykdo šios originalios idėjos iniciatorius AB „Žemaitijos pienas“, taip pat Telšių rajono savivaldybė ir „Ateities“ pagrindinė mokykla. Nuo akcijos pradžios iki 2018-ųjų metų mokyklos baseine išmoko plaukti 3035 mokiniai. Vaikai ir toliau bus mokomi plaukti dar dvejus mokslo metus su perspektyva akciją pratęsti, nes ji sulaukė didelio susidomėjimo. 2018-aisiais metais Bendrovė šiai akcijai skyrė virš 7000 eur.

2018-aisiais Kietasis sūris „Džiugas“ buvo vienas iš Labdaros renginio – „International Christmas Charity Bazaar“, kuris vyko 2018 m. gruodžio 1 d. Vilniaus miesto Rotušėje rėmėjų.

AB „Žemaitijos pienas“ 2018-aisiais taip pat dalyvavo labdaros projekte Lenkijoje, ant kietojo sūrio „Džiugas“ pakuočių buvo klijuojami informaciniai lipdukai žymintys, jog perkant „Džiugą“ parama pervedama labdaros fondui, padedančiam vaikams, sergantiems kraujo vėžiu. Šio socialinio projekto šūkis- „Perkant Džiugą- išgelbėji gyvybę“.

AB „Žemaitijos pienas“ 2018 m. vasarą vykdė projektą vaikų vasaros stovyklose visoje Lietuvoje. Aplankyta daugiau kaip 60 stovyklų, kuriose poilsiaavo apie 22 tūkst. vaikų. Smagią edukacinę programą vaikams vykdė Klaipėdos, Telšių, Vilniaus bei Panevėžio filialai. Daugumoje stovyklų vyko plėšomų sūrio dešrelių PIK-NIK pasiplėšymo čempionatas su galimybe patekti į finalą Vilniuje. Čempionato dalyviai turėjo suplėšyti PIK-NIK sūrio dešrelę į 30 apylygių dalių per kiek įmanoma trumpesnę laiką. Kitoje dalyje stovyklų vyko smagi pramoga - glaistyto varškės sūrelio MAGIJA pakuotės kūryba, parodant, kad visi vaikai gali būti dailininkais. Buvo renkama gražiausia MAGIJA pakuotė, laimėtojai apdovanoti gardžiais prizais. Įpusėjus stovyklų projektui, surengtas šmaikštus žinių patikrinimas apie įvairius prekinius ženklus. Iš viso apmokyta 5150 vaikų, jie buvo vaišinamasi gardžiais „Žemaitijos pieno“ produktais. Nuotaikingame edukaciniame konkurse dalyvavę stovyklautojai gavo sertifikatus, pažymintčius, kad jie tapo tikrais prekinių ženklų DŽIUGAS, PIK-NIK, MAGIJA, RAMBYNO ir DOBILAS žinovais.

Visoms šioms socialinėms akcijoms 2018 m. buvo skirta apie 30 000eur.

ABF Šilutės Rambynas – dukterinė AB „Žemaitijos pienas“ bendrovė

ABF „Šilutės Rambynas“, įmonės kodas 277141670, buveinės adresas - Klaipėdos g. 3, Šilutės r. sav., įregistravimo data - 1992-12-09. AB „Žemaitijos pienas“ valdo daugiau kaip 87 proc. ABF „Šilutės Rambynas“ akcijų.

Pagrindinė įmonės veikla – pieno produktų gamyba, be to įmonė teikia nuomos, transportavimo, sandėliavimo, pieno supirkimo punktų aptarnavimo bei kitas paslaugas. Pieno produktų pardavimai, žaliavinio pieno pirkimas vykdomas per AB „Žemaitijos pienas“, todėl ABF „Šilutės Rambynas“ ūkinė – komercinė veikla nepasizymi dideliu savarankiškumu.

ABF „Šilutės Rambynas“ būdama patronuojama bendrove, laikosi AB „Žemaitijos pienas“ veiklos politikos reikalavimų aplinkosaugos, socialinės, personalo, žmogaus teisių užtikrinimo, kovos su korupcija ir kyšininkavimu srityse, tikslai, veikimo būdai, formos sutampa su AB „Žemaitijos pienas“. Tikslai ir siekiai įgyvendinami bendrai, pvz. dalyvaujant socialinėse akcijose, taikant materialinės gerovės paketą, ieškant darbuotojų, mokant darbuotojus ir t.t., todėl šioje socialinėje ataskaitoje šiais klausimais atskirai nepasisakoma. Pažymėtina, jog 2018 m. konsoliduotame metiniame pranešime atskleidžiama ir pateikiama išsamesnė informacija ir duomenys, kurie papildo šią ataskaitą, todėl šioje ataskaitoje išskirtini tik du aspektai - personalo, aplinkosaugos klausimai.

Bendrovė didžiausią dėmesį nukreipia į savo darbuotojus, kurie Bendrovei ir jos akcininkams kuria didžiausią naudą, siekiama, jog joje dirbantys darbuotojai jaustųsi visapusiškai saugiai ir būtų patenkinti savo darbovieta, be kita ko didelis dėmesys skiriamas jų kvalifikacijos kėlimui, taikant tuos pačius AB „Žemaitijos pienas“ naudojamus principus ir metodus.

2018 m. pabaigoje įmonėje dirbo 188 darbuotojai, jų skaičius palyginus su 2017 m. sumažėjo 4 darbuotojais (- 2,1 proc.).

Darbuotojų grupių pokyčiai pagal išsilavinimą, pateikiami lentelėje:

Darbuotojų išsilavinimas	2018-12-31	2017-12-31
Su magistro išsilavinimu	7	9
Su aukštuoju išsilavinimu	23	20
Su aukštesnioju išsilavinimu	26	28
Su profesiniu išsilavinimu	63	74
Su viduriniu išsilavinimu	50	35

Su nebaigtu viduriniu išsilavinimu	19	26
Iš viso:	188	192

Vidutinis darbo užmokestis per 2018 m buvo 1164 Eur/mėn. arba 15,2 proc. didesnis nei 2017 m.

Bendrovė siekia kurti ir plėtoti ilgalaikius santykius su darbuotojais, ypač kai darbo rinkoje situaciją nėra patenkinama – trūksta aukštos kvalifikacijos darbuotojų. Todėl darbuotojai nuolat skatinami tobulėti profesinėje srityje. Bendrovės darbuotojai turi galimybę žinias ir įgūdžius tobulinti seminaruose, kursuose. Yra paruoštos mokymo programos pagal kurias apmokomi ir atestuojami specialistai, gamybos darbininkai, aparatininkai, operatoriai, šaltkalviai, brigadininkai, meistrai.

ABF „Šilutės Rambynas“ eilę metų didžiulį dėmesį skiria aplinkosaugai, o svarbiausias siekis – mažinti gamybines atliekas ir tausoti gamtos išteklius. Šios pastangos neliko nepastebėtos ir 2017 metais Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondas (LAAIF) už projektą „Išrūgų koncentravimo įrenginio įrengimas RO+ROP“ ABF „Šilutės Rambyną“ įvertino Krištolinio kamino apdovanojimu už „Didžiausią taršos aplinkai sumažinimą“. Įgyvendinus šį projektą tris kartus sumažėjo pervežamų išrūgų kiekis, taip sumažėjo neigiamas transporto poveikis aplinkai - oro tarša sumažėjo 40 tonų teršalų/ per metus (CO, NO₂, SO₂, kietosios dalelės). Bendrovė sėkmingai tvarkosi gamybinių nuotekų tvarkymo srityje.