

Financiële informatie voor het tweede halfjaar en het volledige jaar 2024

**Voortgezette goede commerciële prestaties en sterke groei van de EBITDAaL, dankzij de geslaagde operationele integratie van VOO**

- **Aantal mobiele postpaidklanten +4,4% j-o-j / Aantal kabelklanten +3,5% j-o-j**
- **Omzet in H2 +0,9% j-o-j / Omzet 2024 +1,7% j-o-j op vergelijkbare basis**
- **EBITDAaL in H2 +7,0% j-o-j / EBITDAaL 2024 +10,1% op vergelijkbare basis**

Operationele  
hoogtepunten

- De introductie van onze nieuwe portfolio in het begin van het halfjaar was een succes, wat tot uiting kwam in de commerciële prestaties van het mobiele segment.
- **74 duizend netto nieuwe postpaidklanten** in de loop van het halfjaar, waardoor het totale aantal abonnees met 4,4% steeg tot 3,5 miljoen. Zowel onze Orange-merken met de nieuwe portfolio als ons hey!-merk waren succesvol.
- Onze formules voor kabeldiensten genereerden over de periode **17 duizend netto nieuwe klanten**, voor een totaal van 1.021 duizend klanten (+3,5% j-o-j).

Operationele kerncijfers van Orange Belgium

	gerapporteerd		gerapporteerd
	HJ2 2023	HJ2 2024	Variatie
klanten met een mobiel abonnement (in '000)	3 320	3 467	4,4%
nettotoevoegingen (in '000)	71	74	3,8%
kabelklanten (in '000)	987	1021	3,5%
nettotoevoegingen (in '000)	26	17	-34,2%

Financiële  
hoogtepunten

- De totale omzet voor het volledige jaar steeg met 1,7% j-o-j tot 1.993,7 miljoen euro.
- De EBITDAaL voor het volledige jaar vertoonde een groei van 10,1%, mede dankzij de gerealiseerde synergieën na de overname van VOO (met name de overdracht van mobiele klanten van VOO naar het netwerk van Orange), andere kostenoptimaliseringen en goede commerciële prestaties.
- **De eCapex stegen met 1,4% voor het volledige jaar op vergelijkbare basis**, een gevolg van de implementatie van het gedeelde RAN, de uitrol van 5G en de opwaardering van het kabelnetwerk tot gigabit-netwerkdekking.

Orange Belgium-groep:  
financiële kerncijfers

in miljoen euro	gerapporteerd	vergelijkbaar	gerapporteerd		gerapporteerd		gerapporteerd		vergelijkbaar	
	HJ2 2023	HJ2 2023	HJ2 2024	Variatie	Variatie	2023	2023	2024	Variatie	Variatie
<b>Omzet</b>	<b>1 009,0</b>	<b>1 007,6</b>	<b>1 016,1</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1 749,5</b>	<b>1 961,1</b>	<b>1 993,7</b>	<b>14,0%</b>	<b>1,7%</b>
Omzet uit retaildiensten	823,0	785,6	806,6	-2,0%	2,7%	1 355,1	1 552,3	1 600,8	18,1%	3,1%
<b>EBITDAaL</b>	<b>272,6</b>	<b>272,4</b>	<b>291,4</b>	<b>6,9%</b>	<b>7,0%</b>	<b>451,3</b>	<b>494,3</b>	<b>544,3</b>	<b>20,6%</b>	<b>10,1%</b>
Marge als % van de omzet	27,0%	27,0%	28,7%	166 bp	164 bp	25,8%	25,2%	27,3%	150 bp	209 bp
eCapex <sup>1</sup>	-194,9	-194,9	-188,4	-3,3%	-3,3%	-304,1	-362,8	-368,0	21,0%	1,4%
<b>Aangepaste operationele cashflow<sup>2</sup></b>	<b>77,7</b>	<b>77,5</b>	<b>103,0</b>	<b>32,6%</b>	<b>32,9%</b>	<b>147,2</b>	<b>131,5</b>	<b>176,3</b>	<b>19,7%</b>	<b>34,0%</b>
Nettowinst (verlies) van de periode	4,6	4,6	34,8	655,2%		-10,8	-18,5	17,2	-259,9%	-193,2%
Netto financiële schuld	2 224,0	2 224,0	1 904,9			2 224,0		1 904,9		

1. De eCapex omvatten geen licentievergoedingen.  
2. Aangepaste operationele cashflow gedefinieerd als EBITDAaL - eCapex, zonder licentievergoedingen

### Xavier Pichon, Chief Executive Officer:

We zijn verheugd over de resultaten voor het volledige jaar 2024, een weerspiegeling van onze niet-aflatende inzet om de beste telecomoplossingen op de Belgische markt aan te bieden. Onze recente initiatieven, waaronder ons partnerschap met Netflix en onze nieuwe portfolio zijn door onze klanten uitstekend onthaald. Uit die inspanningen blijkt duidelijk dat wij ons vastberaden willen inzetten om de klantervaring te verbeteren en in een concurrerende markt voorop willen blijven.

Voor de toekomst streven we er vooral naar om onze gebundelde krachten optimaal in te zetten en zullen we ons blijven aanpassen aan nieuwe marktontwikkelingen. Onze 'Lead the Future'-strategie is meer dan ooit de sleutel voor ons toekomstige succes. We zijn vastbesloten om superieure technologie te blijven leveren, met een ongeëvenaarde vaste en mobiele connectiviteit, alsook vooruitgang op het vlak van 5G, cyberbeveiliging, en tegelijkertijd een naadloze klantervaring te verzekeren via flexibele go-to-marketstrategieën en een innovatieve portefeuille. Duurzaamheid blijft een integrale factor van ons bedrijfsmodel, waarbij we ons richten op digitale inclusie en koolstofneutrale activiteiten. We hebben er alle vertrouwen in dat wij in dit dynamische klimaat kunnen blijven innoveren en een leiderspositie kunnen bekleden, dankzij een cultuur die competentie en talent stimuleert en dankzij uitstekende financiële prestaties.

### Antoine Chouc, Chief Financial Officer:

Onze financiële resultaten voor 2024 geven blijk van onze solide prestaties en strategische uitvoering in een concurrerend marktklimaat. Dankzij onze focus op operationele efficiëntie, het genereren van synergieën en strategische investeringen hebben wij solide financiële resultaten kunnen verwezenlijken.

Onze omzet voor het jaar bedroeg bijna 2 miljard euro, een groei van 1,7% jaar-op-jaar, vooral dankzij de groei van de omzet uit retaildiensten (+3,1% jaar-op-jaar).

De EBITDAaL steeg in 2024 met 10,1%, een uitstekend resultaat dat beter was dan onze aanvankelijke vooruitzichten. Dat resultaat werd mogelijk gemaakt omdat we onze synergie-ambities na de overname van VOO hebben overtroffen, het bewijs van onze geslaagde integratie van beide bedrijven. Die synergieën zijn cruciaal om ons concurrentievoordeel te behouden en het voortbestaan van onze onderneming op lange termijn te garanderen.

De eCapex bedroegen in totaal 368 miljoen euro, een weerspiegeling van onze aanhoudende investeringen in superieure technologie. De implementatie van het gedeelde RAN verloopt volgens plan. Dankzij subsidies konden we het HFC-netwerk moderniseren voor Gigabit dekking, vooral in landelijke gebieden, en we zijn begonnen met de uitrol van het FTTH-netwerk.

### Dividend over 2024

De Orange Belgium-groep streeft naar een evenwicht tussen gepaste contante rendementen voor de aandeelhouders en een evenwichtige en degelijke financiële positie, met voldoende bewegingsruimte om te investeren in de convergente strategie, de uitbreiding van het netwerk en andere groeikansen. De raad van bestuur van Orange Belgium zal voor het boekjaar 2024 geen dividend voorstellen om geldmiddelen vrij te houden voor toekomstige kapitaalvereisten.

### Vooruitzichten voor 2025

De onderneming streeft naar een EBITDAaL tussen 545 miljoen euro en 565 miljoen euro. De totale eCapex zullen in 2025 naar verwachting tussen de 365 miljoen en de 385 miljoen euro liggen.

### Nieuwe financiële kalender

7 mei	Jaarlijkse algemene aandeelhoudersvergadering
3 juli	Start black-outperiode
24 juli	Financiële resultaten H1 2025 (7.00 uur) – Persbericht
24 juli	Financiële resultaten H1 2025 (10.00 uur) – Audio conferencecall

*Dit is een voorlopige kalender die later nog kan worden gewijzigd.*

## Inhoud

1.	Belangrijkste hoogtepunten .....	4
1.1	Operationele hoogtepunten .....	4
1.2	Reglementaire hoogtepunten.....	4
2.	Toelichting bij de financiële toestand.....	5
2.1	Geconsolideerde cijfers van de Orange Belgium-groep.....	5
2.2	Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat .....	5
2.3	Liquiditeit en kapitaalmiddelen .....	7
2.4	Activiteiten van de Orange Belgium-groep volgens segment .....	8
2.4.1.	België.....	8
2.4.2.	Luxemburg .....	9
3.	Financiële risico's en beheer van financiële risico's .....	10
4.	Geschillen .....	10
5.	Significante gebeurtenis na het einde van het tweede halfjaar van 2024.....	10
6.	Vergoeding van de aandeelhouders .....	10
7.	Vooruitzichten.....	10
8.	Financiële kalender voor 2025 .....	10
9.	Details over de conferencecall .....	11
10.	Aandelen.....	11
11.	Geconsolideerde financiële staten .....	12
11.1	Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat .....	12
11.2	Geconsolideerde staat van financiële positie .....	13
11.3	Geconsolideerd cashflowoverzicht.....	14
11.4	Geconsolideerd overzicht van vermogensmutaties.....	15
11.5	Gesegmenteerde informatie.....	16
12.	Auditprocedures commissaris.....	18
13.	Woordenlijst.....	19
14.	Over Orange Belgium .....	21

# 1. Belangrijkste hoogtepunten

## 1.1 Operationele hoogtepunten

- **In juli lanceerde Orange Belgium zijn gloednieuwe Tempo-herlaadkaart**  
Orange Belgium lanceerde zijn gloednieuwe Tempo-herlaadkaart, met een aankoopprijs van 10 euro en 3.000 gratis belminuten naar Orange, VOO en hey!-klanten hebben 100% vrijheid: ze betalen enkel voor wat ze verbruiken en hebben de keuze uit verschillende opties, waaronder een Data Boost tot 14 GB voor 14 euro. De nieuwe Tempo-prepaidkaart is online beschikbaar en kan fysiek worden aangekocht in de shops.
- **In oktober breidde Orange Belgium zijn entertainmentaanbod uit met Netflix!**  
Netflix wordt nu aangeboden aan alle klanten van Orange Belgium (mobiel, vast en tv). Deze diepgaande integratie in het hele dienstenaanbod is een primeur in België. Het Netflix-partnerschap sluit aan bij de 'Lead the Future'-strategie van Orange Belgium als telecomoperator, die de kracht van zijn premium vaste breedbandnetwerk benut om gigasnel internet en tv-diensten van topklasse aan klanten te leveren. Deze aanpak benadrukt ook onze inzet om hoogwaardige en verantwoorde content samen te stellen en uit te zenden.
- **In november voltooiden Orange Belgium en Ericsson een baanbrekend 5G-automatiseringsproject rond netwerkslicing**  
Orange Belgium en Ericsson kondigden aan dat ze een innovatief 5G-slicingautomatiseringsproject met succes hebben afgerond. Het baanbrekende initiatief, dat wordt gefinancierd door de Belgische Federale Overheidsdienst Economie in het kader van haar programma 'Telecom to the next level - towards sustainable and innovative solutions', betekent een grote sprong voorwaarts in 5G-netwerkorkestratie en biedt end-to-endautomatisering van netwerkslices – een belangrijke factor voor toekomstige bedrijfstoepassingen.
- **Eind november lanceerde Orange Belgium Mobile Serenity-oplossingen die ultieme gemoedsrust bieden voor het hele gezin**  
Als antwoord op de toegenomen vraag naar digitale beveiliging introduceerde Orange Belgium geavanceerde mobiele beveiligingsoplossingen. Mobile Serenity en Mobile Serenity Plus & Plus Child zijn bedoeld om Orange-klanten naadloze, netwerkgebaseerde bescherming te bieden voor veiliger mobiel browsen en een veilige online-ervaring.
- **In december herzag hey! zijn mobiele tarieven en databundels en introduceerde het een slim getrouwheidsplatform voor klanten**  
Zoals het de afgelopen jaren al meermaals heeft gedaan, blijft het next-generationmerk van Orange Belgium trouw aan zijn DNA door in te spelen op de veranderende marktomstandigheden en klantbehoeften. De herziene slimme mobiele formules van hey! zijn opnieuw de beste op de Belgische telecommarkt en bieden concurrerende prijzen, met onbeperkt bellen en sms'en, terwijl ze voldoen aan de uiteenlopende databehoeften van alle Belgische klanten via een vooruitstrevend 4G- en 5G-netwerk.  
Alle hey!-abonnees kunnen gebruikmaken van een exclusief getrouwheidsplatform, dat vouchers en promotiecodes voor toonaangevende merken rechtstreeks via hun klantenzone aanbiedt. Hiervoor is hey! een partnerschap aangegaan met Monizze, de eerste digitale uitdager op de sociale vouchermarkt en met zijn Dealzz-platform een leider in loyaliteitsplatforms.
- **Op 16 december lanceerde Orange Belgium een internetsatellietdienst**  
Orange Belgium heeft zijn aanbod van oplossingen voor breedbandinternet uitgebreid. Dankzij het nieuwe 'Orange Satellite'-aanbod, gelanceerd in samenwerking met Nordnet, kunnen klanten in België zelfs op de meest afgelegen locaties van breedbandinternet genieten, voor 49 euro per maand. Dit nieuwste connectiviteitsaanbod onderstreept de merksignatuur 'Orange is er'.

## 1.2 Reglementaire hoogtepunten

- **Herziening van de analyse van de breedband- en tv-distributiemarkt**  
Op 26 juli 2024 hebben Wyre en Proximus, samen met Telenet en Fiberklaar, aangekondigd dat ze een niet-bindend memorandum van overeenstemming hebben ondertekend met het oog op een mogelijke toekomstige samenwerking met betrekking tot vaste netwerken in een groot deel van Vlaanderen. Op dezelfde datum heeft het BIPT aangekondigd dat de Nationale Mededingingsautoriteit (ABC-BMA) deze overeenkomst zal onderzoeken in nauwe samenwerking met het BIPT, en dat, indien de overeenkomst voldoet aan de vereisten van het BIPT en de ABC-BMA, verdere regulering van de geografische zone die door de overeenkomst wordt gedekt waarschijnlijk niet meer nodig zal zijn. Dit onderzoek is nog steeds aan de gang.  
  
In zijn ontwerp werkplan voor 2025 is het BIPT van plan om in het vierde kwartaal van 2025 een consultatie te lanceren over een bijgewerkte analyse van de breedband- en tv-distributiemarkt.
- **Verlenging van de 2,6 GHz-licentie**  
Na een consultatie medio 2024 heeft het BIPT op 7 januari 2025 besloten om de 2,6 GHz-licenties voor Orange Belgium, Proximus, Citymesh Air en Telenet Group te verlengen. De gebruiksrechten van Orange Belgium van 2x20 MHz in deze band worden verlengd van medio 2027 tot 30 juni 2032 voor een unieke licentievergoeding van 6.667.200€ te betalen in juli 2027.

## ■ Inwerkingtreding van nieuwe regelgevingseisen

De beslissing van het BIPT die inhoudt dat eindgebruikers de modem van hun keuze vrij kunnen kiezen, is in werking getreden op 1 november 2024. De wet op compensaties voor eindgebruikers in geval van netwerkincidenten / dienstonderbrekingen is in november 2024 in werking getreden. Deze wet wordt aangevochten bij het grondwettelijk hof door Proximus. Orange en Telenet steunen de oproep. Het besluit ter bestrijding van fraude op basis van misbruik van mobiele en vaste nummers is in september in werking getreden voor vaste nummers en in december voor mobiele nummers.

## 2. Toelichting bij de financiële toestand

### 2.1 Geconsolideerde cijfers van de Orange Belgium-groep

Orange Belgium-groep: geconsolideerde winst- en verliesrekening	gerapporteerd		vergelijkbaar		gerapporteerd		vergelijkbaar		gerapporteerd		vergelijkbaar	
	HJ2 2023	HJ2 2023	HJ2 2024	Variatie	Variatie	2023	2023	2024	Variatie	Variatie		
<b>in miljoen euro</b>	<b>HJ2 2023</b>	<b>HJ2 2023</b>	<b>HJ2 2024</b>	<b>Variatie</b>	<b>Variatie</b>	<b>2023</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Variatie</b>	<b>Variatie</b>		
<b>Omzet</b>	1009,0	1007,6	1016,1	0,7%	0,9%	1749,5	1961,1	1993,7	14,0%	1,7%		
België	979,7	978,2	986,2	0,7%	0,8%	1691,3	1902,9	1933,6	14,3%	1,6%		
Luxemburg	39,1	39,1	39,4	0,8%	0,8%	76,8	76,8	77,1	0,4%	0,4%		
Intergroepseliminaties	-9,8	-9,7	-9,5	-3,3%	-2,5%	-18,6	-18,6	-16,9	-8,8%	-8,8%		
<b>EBITDAaL</b>	272,6	272,4	291,4	6,9%	7,0%	451,3	494,3	544,3	20,6%	10,1%		
België	264,9	264,7	283,0	6,8%	6,9%	436,0	478,9	528,8	21,3%	10,4%		
Luxemburg	7,7	7,7	8,4	9,4%	9,4%	15,4	15,4	15,5	1,1%	1,1%		
<b>marge als % van de omzet</b>	<b>27,0%</b>	<b>27,0%</b>	<b>28,7%</b>	<b>166 bp</b>	<b>164 bp</b>	<b>25,8%</b>	<b>25,2%</b>	<b>27,3%</b>	<b>150 bp</b>	<b>209 bp</b>		

### 2.2 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

#### Orange Belgium-groep: geconsolideerde omzet

in miljoen euro	gerapporteerd		vergelijkbaar		gerapporteerd		vergelijkbaar		gerapporteerd		vergelijkbaar	
	HJ2 2023	HJ2 2023	HJ2 2024	Variatie	Variatie	2023	2023	2024	Variatie	Variatie		
Omzet uit convergente diensten	295,6	285,1	308,3	4,3%	8,2%	456,0	561,0	611,1	34,0%	8,9%		
Omzet uit alleen mobiele diensten	317,0	313,6	299,4	-5,6%	-4,5%	622,3	620,6	602,9	-3,1%	-2,9%		
Omzet uit alleen vastelijn diensten	189,2	167,1	170,5	-9,9%	2,1%	233,1	330,8	336,0	44,1%	1,6%		
Omzet uit IT- en integratiediensten	21,2	19,8	28,3	33,5%	43,0%	43,7	39,9	50,9	16,3%	27,4%		
Omzet uit retaildiensten	823,0	785,6	806,6	-2,0%	2,7%	1 355,1	1 552,3	1 600,8	18,1%	3,1%		
Verkoop van apparatuur	104,1	104,0	115,7	11,2%	11,3%	176,5	185,0	197,6	12,0%	6,8%		
Groothandelsinkomsten	101,6	100,5	78,4	-22,8%	-22,0%	190,9	195,5	164,5	-13,8%	-15,9%		
Overige bedrijfsopbrengsten	-19,7	17,5	15,3	-177,9%	-12,3%	27,0	28,3	30,9	14,5%	9,1%		
<b>Omzet</b>	<b>1 009,0</b>	<b>1 007,6</b>	<b>1 016,1</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1 749,5</b>	<b>1 961,1</b>	<b>1 993,7</b>	<b>14,0%</b>	<b>1,7%</b>		

## Operationele kosten exclusief kosten van financiële leases

in miljoen euro	gerapporteerd	vergelijkbaar		gerapporteerd	vergelijkbaar	gerapporteerd	vergelijkbaar		gerapporteerd	vergelijkbaar
	HJ2 2023	HJ2 2023	HJ2 2024	Variatie	Variatie	2023	2023	2024	Variatie	Variatie
Directe bedrijfskosten	-362,2	-360,8	-343,7	-5,1%	-4,7%	-639,5	-683,4	-660,4	3,3%	-3,4%
Personeelskosten	-125,1	-124,5	-128,4	2,6%	3,1%	-215,6	-247,7	-251,4	16,6%	1,5%
Indirecte bedrijfskosten, inclusief met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-245,9	-249,9	-249,7	1,5%	-0,1%	-437,5	-529,9	-531,8	21,5%	0,4%
waarvan met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-31,6		-30,2			-59,5		-61,2		
	<b>-733,3</b>	<b>-735,2</b>	<b>-721,8</b>	<b>-1,6%</b>	<b>-1,8%</b>	<b>-1 292,6</b>	<b>-1 461,0</b>	<b>-1 443,6</b>	<b>11,7%</b>	<b>-1,2%</b>

**Aansluiting van de EBITDAaL naar de nettowinst  
in miljoen euro**

	HJ2 2023	HJ2 2024	2023	2024
<b>EBITDAaL</b>	<b>272,6</b>	<b>291,4</b>	<b>451,3</b>	<b>544,3</b>
Marge als % van de omzet	27,0%	28,7%	25,8%	27,3%
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,3	0,2	0,4	0,4
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	-1,2	-0,6	-1,4	-0,8
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-193,7	-207,8	-333,3	-411,5
Overige herstructureringskosten	-16,4	-7,5	-43,8	-19,4
Kosten van financiële leases	3,1	3,0	5,6	5,8
<b>Bedrijfswinst (EBIT)</b>	<b>64,7</b>	<b>78,8</b>	<b>78,8</b>	<b>118,8</b>
Financieel resultaat	-59,0	-57,3	-81,0	-114,5
<b>Winst voor belasting (PBT)</b>	<b>5,7</b>	<b>21,5</b>	<b>-2,2</b>	<b>4,3</b>
Belastingen	-1,1	13,3	-8,6	12,9
<b>Nettowinst (verlies) van de periode</b>	<b>4,6</b>	<b>34,8</b>	<b>-10,8</b>	<b>17,2</b>

### 2.3 Liquiditeit en kapitaalmiddelen

De Groep gebruikt de aangepaste operationele cashflow en de organische cashflows als de belangrijkste maatstaven om de cashflow generation te analyseren. De aangepaste operationele cashflow wordt gedefinieerd als de EBITDAaL min eCapex.

De organische cashflow meet de nettocashflows uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de eCapex en de aflossing van leaseverplichtingen, vermeerderd met de opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa en immateriële activa en aangepast voor de betalingen voor de verwerving van telecommunicatielicenties.

De organische cashflow uit telecomactiviteiten stemt overeen met de nettocashflows uit bedrijfsactiviteiten min (i) terugbetalingen van leaseverplichtingen en schulden in verband met terugbetalingen van gefinancierde activa, (ii) aankopen en verkopen van materiële en immateriële vaste activa na aftrek van de wijziging in te betalen vaste activa, (iii) zonder het effect van betaalde telecommunicatielicenties en zonder het effect van betaalde (en ontvangen) bedragen in het kader van belangrijke geschillen.

#### Aangepaste operationele cashflow

in miljoen euro	HJ2 2023	HJ2 2024	2023	2024
<b>EBITDAaL</b>	<b>272,6</b>	<b>291,4</b>	<b>451,3</b>	<b>544,3</b>
eCapex <sup>1</sup>	-194,9	-188,4	-304,1	-368,0
<b>Aangepaste operationele cashflow<sup>2</sup></b>	<b>77,7</b>	<b>103,0</b>	<b>147,2</b>	<b>176,3</b>

1. De eCapex omvatten geen licentievergoedingen.
2. Aangepaste operationele cashflow gedefinieerd als EBITDAaL - eCapex, zonder licentievergoedingen

#### Aansluiting met de organische cashflow

in miljoen euro	HJ2 2023	HJ2 2024	2023	2024
<b>Nettowinst (verlies) vóór de periode</b>	<b>4,6</b>	<b>34,8</b>	<b>-10,8</b>	<b>17,2</b>
Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de cashflows uit bedrijfsactiviteiten	514,9	294,3	497,6	619,6
Wijzigingen in werkkapitaalvereisten	-258,1	-23,6	-12,9	-8,9
Overige netto cashuitstromen	-64,6	-66,0	-96,7	-125,0
<b>Nettocashflows uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>196,8</b>	<b>239,5</b>	<b>377,3</b>	<b>502,8</b>
Aankoop van materiële vaste activa en immateriële activa	-194,9	-188,4	-304,1	-368,5
Vooruitbetalingen op investeringssubsidies	0,0	24,2	0,0	-8,5
Toename (afname) van schulden in vaste activa	-32,4	-44,1	-198,8	-27,5
Aflossing van leaseovereenkomsten	-29,4	-28,2	-56,5	-57,0
<b>Organische kasstroom</b>	<b>-59,8</b>	<b>3,0</b>	<b>-182,1</b>	<b>41,8</b>
Afschaffing van betaalde telecommunicatievergunningen	62,6	0,1	201,4	10,2
<b>Organische cashflow uit telecomactiviteiten</b>	<b>2,8</b>	<b>3,1</b>	<b>19,3</b>	<b>51,9</b>

<b>Nettoschuld</b>		
<b>In miljoen euro, einde periode</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2024</b>
<b>Geldmiddelen en kasequivalenten</b>		
Geldmiddelen	-47,7	-58,2
Kasequivalenten	0,0	0,0
	<b>-47,7</b>	<b>-58,2</b>
<b>Financiële verplichtingen</b>		
Kortlopende intercompanyleningen	10,4	54,7
Kortlopende leningen van derden	57,7	21,4
Put option Nethys SA	279,0	0,0
Langlopende leningen via derden	81,0	40,3
Langlopende intercompanyleningen	1 843,7	1 846,7
	<b>2 271,8</b>	<b>1 963,1</b>
Nettoschuld (financiële verplichtingen min geldmiddelen en kasequivalenten)	2 224,1	1 904,9

## 2.4 Activiteiten van de Orange Belgium-groep volgens segment

Hieronder een gedetailleerd overzicht van de activiteiten van de Orange Belgium-groep:

### 2.4.1. België

#### Kabeldiensten

België: operationele cijfers voor kabeldiensten (in '000, tenzij anders aangegeven)

	HJ2 2023	HJ2 2024	Variatie		HJ2 2023	HJ2 2024
<b>Kabelklanten</b>				<b>Nettoevoegingen</b>		
b2c-kabelklanten	905	939	3,8%	b2c-kabelklanten	21	13
b2b-kabelklanten	83	82	-0,9%	b2b-kabelklanten	5	4
	<b>987</b>	<b>1021</b>	<b>3,5%</b>		<b>26</b>	<b>17</b>

#### Mobiele diensten

België: operationele cijfers voor mobiele diensten (in '000, tenzij anders aangegeven)

	HJ2 2023	HJ2 2024	Variatie		HJ2 2023	HJ2 2024
<b>Mobiele klanten</b>				<b>Nettoevoegingen</b>		
Abonnement	3 320	3 467	4.4%	Abonnement	71	74
Prepaid	329	275	-16.6%	Prepaid	-19	-34
m2m	2 804	3 869	38.0%	m2m	486	482
	<b>6 453</b>	<b>7610</b>	<b>17.9%</b>		<b>538</b>	<b>522</b>



## Financieel overzicht

### België: financiële kerncijfers

in miljoen euro	HJ2 2023	HJ2 2024	Variatie	2023	2024	Variatie
Omzet uit convergente diensten	295,6	308,3	4,3%	456,0	611,1	34,0%
Omzet uit alleen mobiele diensten	297,8	278,8	-6,4%	583,4	562,6	-3,6%
Omzet uit alleen vastelijndiensten	184,9	165,7	-10,4%	224,8	326,8	45,4%
Omzet uit IT- en integratiediensten	20,9	28,4	35,8%	43,4	50,8	16,9%
Omzet uit retaildiensten	799,3	781,2	-2,3%	1 307,7	1 551,3	18,6%
Verkoop van apparatuur	96,3	107,8	11,9%	161,9	183,3	13,2%
Groothandelsinkomsten	96,9	74,2	-23,4%	181,4	155,1	-14,5%
Overige bedrijfsopbrengsten	-12,7	23,0	-280,3%	40,4	43,9	8,9%
<b>Omzet</b>	<b>979,7</b>	<b>986,2</b>	<b>0,7%</b>	<b>1 691,3</b>	<b>1 933,6</b>	<b>14,3%</b>
<b>EBITDAaL</b>	<b>270,5</b>	<b>283,0</b>	<b>4,6%</b>	<b>436,0</b>	<b>528,8</b>	<b>21,3%</b>
Marge als % van omzet	27,6%	28,7%	109 bp	25,8%	27,3%	157 bp

## 2.4.2. Luxemburg

### Overzicht van de activiteiten

#### Luxemburg: operationele cijfers voor mobiele diensten (in '000)

	HJ2 2023	HJ2 2024
Mobiele klanten	244	258

## Financieel overzicht

### Luxemburg: financiële kerncijfers

in miljoen euro	HJ2 2023	HJ2 2024	Variatie	2023	2024	Variatie
Omzet uit alleen mobiele diensten	19,2	20,6	7,5%	38,9	40,3	3,6%
Omzet uit alleen vastelijndiensten	4,3	4,8	13,9%	8,3	9,1	10,1%
Omzet uit IT- en integratiediensten	0,3	-0,1	-128,6%	0,3	0,1	-66,7%
Omzet uit retaildiensten	23,7	25,4	7,0%	47,5	49,5	4,3%
Verkoop van apparatuur	7,8	8,0	2,3%	14,6	14,3	-2,0%
Groothandelsinkomsten	7,5	6,0	-20,0%	14,7	13,3	-9,7%
Overige bedrijfsopbrengsten	0,0	0,0		0,0	0,0	
<b>Omzet</b>	<b>39,1</b>	<b>39,4</b>	<b>0,8%</b>	<b>76,8</b>	<b>77,1</b>	<b>0,4%</b>
<b>EBITDAaL</b>	<b>7,7</b>	<b>8,4</b>	<b>9,1%</b>	<b>15,4</b>	<b>15,5</b>	<b>1,1%</b>
marge als % van omzet	19,7%	21,3%	161 bp	20,0%	20,1%	14 bp

### 3. Financiële risico's en beheer van financiële risico's

Er is niets veranderd in vergelijking met de verstrekte informatie in het jaarverslag van 2023.

### 4. Geschillen

#### ■ **Telecommasten**

Sinds 1997 heffen bepaalde gemeenten en provincies op jaarbasis lokale belastingen op pylonen, masten of antennes die op hun grondgebied worden geplaatst. Orange Belgium blijft fiscale bezwaren indienen tegen belastingaanslagberichten die voor deze belastingen worden ontvangen. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg - fiscale kamer en hoven van beroep).

Op 6 juni 2024 hebben de Waalse regering en de mobiele operatoren Proximus, Telenet, Orange Belgium en Insky een akkoord getekend betreffende de belasting op pylonen in het Waalse gewest voor de periode 2023-2026, verlengbaar tot 2027 mits akkoord van alle partijen.

De operatoren verbinden zich ertoe om als sector voor 2023 2,5 miljoen euro en in de jaren 2024, 2025 en 2026 een bedrag van 6 miljoen euro per jaar te betalen aan het Waalse gewest.

Lokale belastingen, die gemeenten en provincies zouden heffen gedurende deze jaren, zijn hiervan aftrekbaar tot bepaalde plafondbedragen per jaar.

De verdeelsleutel, die dient om te bepalen welk deel van deze jaarlijkse bedragen door elke operator wordt gedragen, wordt jaarlijks bepaald door de mobiele operatoren op basis van een onderling akkoord in functie van het aantal pylonen en masten in eigendom per operator en de aanwezigheid van elke operator op sites op het Waalse grondgebied. Voor 2023 bedraagt de verdeelsleutel voor Orange Belgium 37,24% en voor 2024 34,74%.

Tussen 1 januari 2023 en 31 december 2026 zal Orange Belgium ook een bijkomend bedrag van 15 miljoen euro investeren in telecominfrastructuur in het Waalse Gewest.

Er is een akkoord om geen Waalse regionale belastingen op telecominfrastructuur te vestigen gedurende de periode 2023-2026. Tevens zullen de gemeenten en provincies worden ontmoedigd om gedurende 2023-2026 belastingen op telecominfrastructuur te vestigen.

#### ■ **Toegang tot het kabelnetwerk van Coditel Brabant (Telenet)**

Nadat Orange Belgium de gedeeltelijke voorafbetaling voor de set-upkosten van groothandelstoegang had uitgevoerd, heeft Coditel Brabant (Telenet) deze toegang niet binnen de reglementaire periode van 6 maanden verleend. Daardoor, en omdat er onvoldoende vooruitgang werd geboekt in de ontwikkeling van een effectieve groothandelsdienst, zag Orange Belgium zich eind december 2016 genoodzaakt om een gerechtelijke procedure op te starten tegen Coditel/Telenet wegens niet-naleving van zijn reglementaire verplichtingen. Rekening houdend met de lopende implementatie van een technische oplossing werd de procedure geschorst. De zaak werd opnieuw geactiveerd en Telenet heeft op 6 maart 2020 diens syntheseconclusies ingediend. De zittingen vonden plaats in oktober 2021 en de rechtbank heeft op 8 december 2021 geoordeeld dat Telenet een inbreuk pleegde op de regulering door geen toegang te verlenen tot diens netwerk aan Orange Belgium. De rechtbank heeft een deskundige aangesteld om de schade te berekenen die uit deze inbreuk voortkomt. De deskundige legde zijn rapport en zijn honorarium neer voor de rechtbank op 18 november 2022. Na de zitting over de procedurele aspecten van de zaak op 18 september 2023, besliste de rechtbank dat de zaak ten gronde kon worden gepleit op 30 september 2024 en 7 oktober 2024. Er wordt verwacht dat het dossier zal worden afgesloten in Q1 van 2025.

### 5. Significante gebeurtenis na het einde van het tweede halfjaar van 2024

Na een raadpleging medio 2024 besloot het BIPT op 7 januari 2025 om de 2,6 GHz-licenties voor Orange Belgium, Proximus, Citymesh Air en Telenet Group te verlengen. De gebruiksrechten van Orange Belgium van 2x20 MHz in deze band worden verlengd van medio 2027 tot 30 juni 2032 voor een eenmalige licentievergoeding van 6.667.200 euro, verschuldigd in juli 2027.

### 6. Vergoeding van de aandeelhouders

De Orange Belgium-groep streeft naar een evenwicht tussen gepaste contante rendementen voor de aandeelhouders en een evenwichtige en degelijke financiële positie, met voldoende bewegingsruimte om te investeren in de convergente strategie, de uitbreiding van het netwerk en andere groeikansen. De raad van bestuur van Orange Belgium zal voor het boekjaar 2024 geen dividend voorstellen om geldmiddelen vrij te houden voor toekomstige kapitaalvereisten.

### 7. Vooruitzichten

De onderneming streeft naar een EBITDAaL tussen 545 miljoen euro en 565 miljoen euro. De totale eCapex zullen in 2025 naar verwachting tussen de 365 miljoen en de 385 miljoen euro liggen.

### 8. Financiële kalender voor 2025

7 mei	Jaarlijkse algemene aandeelhoudersvergadering
3 juli	Start black-outperiode
24 juli	Financiële resultaten H1 2025 (7.00 uur CET) – Persbericht
24 juli	Financiële resultaten H1 2025 (10.00 uur CET) – Audio conferencecall

*Dit is een voorlopige kalender die later nog kan worden gewijzigd.*

## 9. Details over de conferencecall

Datum: 7 februari 2025  
Tijdstip: 10.00 u. (CET), 9.00 u. (VK), 4.00 u. (VS/NY)  
Conferencecall: [Orange Belgium: resultaten boekjaar 2024](https://corporate.orange.be/nl/financiële-informatie/financiële-resultaten)  
<https://corporate.orange.be/nl/financiële-informatie/financiële-resultaten>  
Gelieve tien minuten voor de geplande starttijd in te loggen op de conferencecall.

## 10. Aandelen

Het handelsvolume van de aandelen en de slotkoersen zijn gebaseerd op de verhandelingen op NYSE Euronext Brussels.

	HJ2 2023	HJ2 2024
<b>Verhandeling van aandelen</b>		
Gemiddelde slotkoers van het aandeel (€)	13,6	14,7
Gemiddeld dagelijks volume	6117	3963
Gemiddelde dagelijks waarde (€ m)	0,1	0,1
<b>Aandelen en marktwaarde</b>		
Totaal aantal aandelen (m)	59,94	67,41
Slotkoers (€)	13,5	14,8
Marktkapitalisatie (€ m)	809,2	1 000,4

# 11. Geconsolideerde financiële staten

## 11.1 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

in miljoen euro	31.12.2023	31.12.2024
<b>Omzet uit retaildiensten</b>	<b>1 355,1</b>	<b>1 600,8</b>
Omzet uit convergente diensten	456,0	611,1
Omzet uit alleen mobiele diensten	622,3	602,9
Omzet uit alleen vastelijndiensten	233,1	336,0
Omzet uit IT- en integratiediensten	43,7	50,9
Verkoop van apparatuur	176,5	197,6
Groothandelsinkomsten	190,9	164,4
Overige bedrijfsopbrengsten	27,0	30,9
<b>Totale omzet</b>	<b>1 749,5</b>	<b>1 993,7</b>
Aankoop van apparatuur	-213,9	-234,0
Overige directe bedrijfskosten	-427,7	-414,8
Bijzondere waardevermindervingsverliezen op handels- en overige vorderingen, inclusief contractactiva	2,2	-11,6
<b>Directe bedrijfskosten</b>	<b>-639,5</b>	<b>-660,4</b>
<b>Personeelskosten</b>	<b>-215,6</b>	<b>-251,4</b>
Commerciële kosten	-50,5	-57,2
Overige IT- en netwerkkuitgaven	-174,1	-201,0
Kosten m.b.t. terreinen en gebouwen	-18,4	-24,2
Algemene kosten	-110,3	-147,9
Overige indirecte inkomsten	45,7	35,7
Overige indirecte bedrijfskosten	-70,4	-76,0
Afschrijvingen van activa met gebruiksrecht	-59,5	-61,2
<b>Indirecte bedrijfskosten</b>	<b>-437,5</b>	<b>-531,8</b>
Herstructurerings-, integratie- en overnamekosten	-43,8	-19,4
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-333,3	-333,3
Waardevermindering van materiële vaste activa	-1,4	-0,8
Aandeel in winst (verlies) van partners	0,4	0,4
<b>Bedrijfswinst (EBIT)</b>	<b>78,8</b>	<b>118,9</b>
<b>Financieel resultaat</b>	<b>-81,0</b>	<b>-114,6</b>
Financiële kosten	-81,0	-114,6
Financiële opbrengsten	0,0	0,0
<b>Winst voor belasting (PBT)</b>	<b>-2,2</b>	<b>4,3</b>
Belastinglasten	-8,6	12,9
<b>Nettowinst (verlies) van de periode</b>	<b>-10,8</b>	<b>17,2</b>
<b>Winst (verlies) toerekenbaar aan aandeelhouders van de groep</b>	<b>0,0</b>	<b>22,2</b>
<b>Minderheidsbelangen</b>	<b>-10,8</b>	<b>-5,0</b>
<b>Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat</b>		
Nettowinst(verlies) van de periode	-10,8	17,2
Niet-gerealiseerde resultaten (cashflowafdekking na belasting)	-15,8	-4,6
<b>Totaalresultaat van de periode</b>	<b>-26,6</b>	<b>12,6</b>
<b>Totaalresultaat toerekenbaar aan de eigenaar van de groep</b>	<b>-15,5</b>	<b>-15,5</b>
<b>Totaalresultaat aan minderheidsbelangen</b>	<b>-11,1</b>	<b>-11,1</b>
<b>Gewone winst per aandeel (in euro)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,33</b>
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (excl. ingekochte eigen aandelen)	59 944 757	67 412 205
<b>Verwaterde winst per aandeel (in euro)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,33</b>
Verwaterd gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (excl. ingekochte eigen aandelen)	59 944 757	67 412 205

## 11.2 Geconsolideerde staat van financiële positie

in miljoen euro	31.12.2023	31.12.2024
<b>ACTIVA</b>		
Goodwill	751,2	751,2
Overige immateriële vaste activa	907,2	861,9
Materiële vaste activa	1 787,5	1 803,9
Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	200,8	172,4
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6,6	7,0
Langlopende derivaten (vorderingen)	1,4	1,7
Overige vaste activa	1,2	2,4
Uitgestelde belastingvorderingen	6,8	7,5
<b>Totaal vaste activa</b>	<b>3 662,7</b>	<b>3 608,0</b>
Voorraden	51,4	34,8
Handelsvorderingen	217,9	220,8
Overige activa in verband met contracten met klanten	100,7	117,9
Vlottende financiële activa	0,0	2,1
Kortlopende derivaten (vorderingen)	0,5	0,2
Overige vlottende activa	15,0	5,7
Terug te vorderen operationele belastingen en heffingen	0,7	0,6
Actuele belastingvorderingen	4,7	9,2
Vooruitbetaalde kosten	24,3	18,8
Geldmiddelen en kasequivalenten	47,7	58,2
<b>Totaal vlottende activa</b>	<b>462,9</b>	<b>468,3</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>4 125,6</b>	<b>4 076,3</b>
<b>EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN</b>		
Kapitaal	131,7	148,1
Extra gestort kapitaal	0,0	136,8
Wettelijke reserve	13,2	14,8
Overgedragen winst (excl. wettelijke reserve)	519,6	659,5
<b>Aandeel van de groep in het eigen vermogen</b>	<b>664,5</b>	<b>959,2</b>
<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>664,5</b>	<b>959,2</b>
Langlopende financiële verplichtingen	1 924,7	1 887,0
Langlopende leaseverplichtingen	155,2	150,4
Langlopende derivatenverplichtingen	9,4	16,9
Te betalen langlopende vaste activa	144,8	138,7
Langlopende personeelsbeloningen	3,2	3,2
Langlopende voorzieningen voor ontmanteling	54,5	54,2
Overige langlopende verplichtingen	36,2	38,9
Uitgestelde belastingverplichtingen	65,5	55,1
<b>Totaal langlopende verplichtingen</b>	<b>2 393,5</b>	<b>2 344,4</b>
Te betalen kortlopende vaste activa	77,4	59,5
Handelsschulden	283,2	286,1
Kortlopende financiële verplichtingen	347,0	76,1
Kortlopende leaseverplichtingen	49,6	29,7
Kortlopende derivaten (verplichtingen)	0,5	0,2
Kortlopende personeelsbeloningen	58,5	63,2
Kortlopende voorzieningen voor ontmanteling	7,5	5,6
Kortlopende voorzieningen voor herstructurering	3,4	5,9
Overige kortlopende verplichtingen	18,1	11,0
Te betalen operationele belastingen en heffingen	133,6	151,2
Actuele belastingschulden	20,9	17,9
Verplichtingen in verband met contracten met klanten	67,6	65,6
Uitgestelde opbrengsten	0,3	0,7
<b>Totaal kortlopende verplichtingen</b>	<b>1 067,6</b>	<b>772,7</b>
<b>Totaal eigen vermogen en verplichtingen</b>	<b>4 125,6</b>	<b>4 076,3</b>

### 11.3 Geconsolideerd cashflowoverzicht

in miljoen euro	31.12.2023	31.12.2024
<b>Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten</b>		
<b>Geconsolideerd nettoresultaat</b>	<b>-10,8</b>	<b>17,2</b>
<b>Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten</b>		
Operationele belastingen en heffingen	26,9	32,8
Afschrijvingen, waardeverminderingen op andere immateriële vaste activa en materiële vaste activa	333,3	411,5
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	59,5	61,2
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	1,4	0,8
Winsten (verliezen) op de verkoop van materiële en immateriële activa	-1,0	-1,1
Wijziging in voorzieningen	-9,7	0,5
Aandeel in de winst (het verlies) van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-0,4	-0,4
Winstbelasting	8,6	-12,9
Nettofinancieringskosten	81,0	114,6
Operationele nettovalutatransacties en derivaten	0,1	0,7
Verloning uit aandelen	0,1	0,2
Bijzondere waardeverminderingverliezen op handels- en overige vorderingen, inclusief contractactiva	-2,2	11,6
	<b>497,6</b>	<b>619,6</b>
<b>Wijzigingen in werkkapitaalvereisten</b>		
Daling (stijging) in voorraden, bruto	-2,6	4,1
Daling (stijging) in handelsvorderingen, bruto	38,8	-15,1
Stijging (daling) in handelsschulden	-39,6	1,7
Wijziging in overige activa in verband met contracten met klanten	-15,2	-17,5
Wijziging in verplichtingen in verband met contracten met klanten	3,2	-2,0
Wijzigingen in andere activa en verplichtingen	2,4	19,8
	<b>-12,9</b>	<b>-8,9</b>
<b>Overige kasuitstromen van nettogeldmiddelen</b>		
Betaalde operationele belastingen en heffingen	-6,7	-14,8
Betaalde rente en rentegevolgen voor derivaten, netto	-78,2	-106,0
Betaalde winstbelasting	-11,7	-4,2
	<b>-96,7</b>	<b>-125,0</b>
<b>Nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>377,3</b>	<b>502,8</b>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		
<b>Aankopen (verkoop) van materiële vaste activa en immateriële activa</b>		
Aankoop van materiële vaste activa en immateriële activa	-304,1	-368,5
Vooruitbetalingen op investeringssubsidies	0,0	-8,5
Stijging (daling) in te betalen vaste activa	-198,8	-27,5
Opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa en immateriële activa	0,0	0,5
Betaalde geldmiddelen voor beleggingen in effecten en overgenomen bedrijven, na aftrek van verworven geldmiddelen	-1 373,4	0,0
Opbrengsten uit de verkoop van beleggingseffecten en bedrijven, na aftrek van verkochte liquide middelen	1,5	0,0
Daling (stijging) in effecten en andere financiële activa	0,0	-2,1
<b>Nettokasstromen gebruikt voor investeringsactiviteiten</b>	<b>-1 874,8</b>	<b>-406,1</b>
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>		
Uitgifte van langlopende schulden	1 751,6	3,4
Aflossingen en terugbetalingen van langlopende schulden	-14,7	-45,0
Aflossing van financiële leaseovereenkomsten	-56,5	-57,0
Stijging (daling) van banktegoeden en kortlopende leningen	-170,6	12,5
Dividenden uitgekeerd aan de eigenaars van de moedermaatschappij	-0,4	0,0
<b>Nettokasstromen gebruikt voor financieringsactiviteiten</b>	<b>1 509,4</b>	<b>-86,1</b>
<b>Nettowijziging in geldmiddelen en kasequivalenten</b>	<b>11,8</b>	<b>10,5</b>
<b>Geldmiddelen en kasequivalenten – saldo in het begin van de periode</b>		
waarvan geldmiddelen	35,9	47,7
waarvan kasequivalenten	0,0	0,0
Wijziging in geldmiddelen en kasequivalenten	11,8	10,5
<b>Geldmiddelen en kasequivalenten – saldo aan het einde van de periode</b>		
waarvan geldmiddelen	47,7	58,2
waarvan kasequivalenten	0,0	0,0
<b>Organische cashflow (*)</b>	<b>-182,1</b>	<b>41,8</b>
<b>Organische cashflow uit telecomactiviteiten (**)</b>	<b>19,3</b>	<b>51,9</b>

\* De organische cashflow stemt overeen met de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de investeringsuitgaven/eCapex en de aflossing van leaseverplichtingen, vermeerderd met de opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa en immateriële activa en aangepast voor de betalingen voor de verwerving van telecommunicatielicenties.

\*\* De organische cashflow uit telecomactiviteiten stemt overeen met de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten min (i) terugbetalingen van leaseverplichtingen en op schulden in verband met gefinancierde activa, en (ii) aankopen en verkopen van materiële en immateriële vaste activa na aftrek van de wijziging in te betalen vaste activa, (iii) zonder het effect van betaalde telecommunicatielicenties en zonder het effect van betaalde (en ontvangen) bedragen in het kader van belangrijke geschillen.

#### 11.4 Geconsolideerd overzicht van vermogensmutaties

in miljoen euro	Kapitaal	Extra gestort kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Totaal eigen vermogen
<b>Saldo per 31 december 2023</b>	<b>131,7</b>		<b>13,2</b>	<b>519,6</b>	<b>664,5</b>
Nettowinst van de periode				17,2	17,2
Overige baten en lasten				-4,6	-4,6
<b>Totaalresultaat van de periode</b>				<b>12,6</b>	<b>12,6</b>
<b>Andere</b>			<b>1,6</b>	<b>-1,5</b>	<b>0,1</b>
Verloning uit aandelen				0,2	0,2
Putoptie uitoefening Nethys nv.	<b>16,4</b>	<b>136,8</b>		<b>128,6</b>	<b>281,8</b>
<b>Saldo per 30 juni 2024</b>	<b>148,1</b>	<b>136,8</b>	<b>14,8</b>	<b>659,5</b>	<b>959,2</b>

in miljoen euro	Kapitaal	Extra gestort kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Totaal eigen vermogen
<b>Saldo per 31 december 2022</b>	<b>131,7</b>		<b>13,2</b>	<b>544,1</b>	<b>689,0</b>
Nettowinst van de periode				-10,8	-10,8
Overige baten en lasten				-15,8	-15,8
<b>Totaalresultaat van de periode</b>				<b>-26,6</b>	<b>-26,6</b>
<b>Andere</b>				<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
Verloning uit aandelen				0,1	0,1
<b>Saldo per 31 december 2023</b>	<b>131,7</b>		<b>13,2</b>	<b>519,6</b>	<b>664,5</b>

## 11.5 Gesegmenteerde informatie

in miljoen euro, 31 december 2024	België	Luxemburg	Intergroeps- eliminaties	Orange Belgium Group
<b>Omzet uit retaildiensten</b>	<b>1 551,3</b>	<b>49,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1 600,8</b>
Omzet uit convergente diensten	611,1	0,0	0,0	611,1
Omzet uit alleen mobiele diensten	562,6	40,3	0,0	602,9
Omzet uit alleen vastelijndiensten	326,8	9,1	0,0	336,0
Omzet uit IT- en integratiediensten	50,8	0,1	0,0	50,9
Verkoop van apparatuur	183,3	14,3	0,0	197,6
Groothandelsinkomsten	155,1	13,3	-3,9	164,5
Overige bedrijfsopbrengsten	43,9	0,0	-13,1	30,9
<b>Totale omzet</b>	<b>1 933,6</b>	<b>77,1</b>	<b>-16,9</b>	<b>1 993,7</b>
<b>Directe bedrijfskosten</b>	<b>-643,4</b>	<b>-33,9</b>	<b>16,9</b>	<b>-660,4</b>
<b>Personeelskosten</b>	<b>-242,5</b>	<b>-8,9</b>	<b>0,0</b>	<b>-251,4</b>
<b>Indirecte bedrijfskosten, waarvan</b>	<b>-513,1</b>	<b>-18,7</b>	<b>0,0</b>	<b>-531,8</b>
Operationele belastingen en vergoedingen	-31,0	-1,8	0,0	-32,8
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-57,5	-3,7	0,0	-61,2
Overige herstructureringskosten	-19,4	0,0	0,0	-19,4
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-400,1	-11,4	0,0	-411,5
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	-0,8	0,0	0,0	-0,8
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,4	0,0	0,0	0,4
<b>Bedrijfswinst</b>	<b>114,7</b>	<b>4,2</b>	<b>0,0</b>	<b>118,9</b>
Netto financieel resultaat	-114,1	-0,4	0,0	-114,5
<b>Winst voor belasting</b>	<b>0,5</b>	<b>3,8</b>	<b>0,0</b>	<b>4,3</b>
Belastingen	12,5	0,4	0,0	12,9
<b>Nettowinst (verlies) van de periode</b>	<b>13,1</b>	<b>4,1</b>	<b>0,0</b>	<b>17,2</b>

in miljoen euro, 31 december 2023	België	Luxemburg	Intergroeps- eliminaties	Orange Belgium Group
<b>Omzet uit retaildiensten</b>	<b>1 307,7</b>	<b>47,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1 355,1</b>
Omzet uit convergente diensten	456,0	0,0	0,0	456,0
Omzet uit alleen mobiele diensten	583,4	38,9	0,0	622,3
Omzet uit alleen vastelijndiensten	224,8	8,3	0,0	233,1
Omzet uit IT- en integratiediensten	43,4	0,3	0,0	43,7
Verkoop van apparatuur	161,9	14,6	0,0	176,5
Groothandelsinkomsten	181,4	14,7	-5,2	190,9
Overige bedrijfsopbrengsten	40,4	0,0	-13,4	27,0
<b>Totale omzet</b>	<b>1 691,3</b>	<b>76,8</b>	<b>-18,6</b>	<b>1 749,5</b>
<b>Directe bedrijfskosten</b>	<b>-624,1</b>	<b>-34,0</b>	<b>18,6</b>	<b>-639,5</b>
<b>Personeelskosten</b>	<b>-207,1</b>	<b>-8,5</b>	<b>0,0</b>	<b>-215,6</b>
<b>Indirecte bedrijfskosten, waarvan</b>	<b>-418,6</b>	<b>-18,9</b>	<b>0,0</b>	<b>-437,5</b>
Operationele belastingen en vergoedingen	-25,0	-1,8	0,0	-26,9
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-55,3	-4,2	0,0	-59,5
Overige herstructureringskosten	-43,8	0,0	0,0	-43,8
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-323,3	-10,0	0,0	-333,3
Bijzondere waardevermindering van goodwill	0,0	0,0	0,0	0,0
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	-1,4	0,0	0,0	-1,4
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,4	0,0	0,0	0,4
<b>Bedrijfswinst (EBIT)</b>	<b>73,5</b>	<b>5,3</b>	<b>0,0</b>	<b>78,8</b>
Netto financieel resultaat	-80,5	-0,5	0,0	-81,0
<b>Winst voor belasting (PBT)</b>	<b>-7,0</b>	<b>4,8</b>	<b>0,0</b>	<b>-2,2</b>
Belastingen	-7,1	-1,6	0,0	-8,6
<b>Nettowinst (verlies) van de periode</b>	<b>-14,0</b>	<b>3,3</b>	<b>0,0</b>	<b>-10,8</b>



				Orange Belgium
in miljoen euro, 31 december 2024	België	Luxemburg	Intergroeps- eliminaties	Group
<b>EBITDAaL</b>	<b>528,8</b>	<b>15,5</b>	<b>0,0</b>	<b>544,3</b>
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,4	0,0	0,0	0,4
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	-0,8	0,0	0,0	-0,8
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-400,1	-11,4	0,0	-411,5
Overige herstructureringskosten	-19,4	0,0	0,0	-19,4
Kosten van financiële leases	5,8	0,0	0,0	5,8
<b>Bedrijfswinst</b>	<b>114,7</b>	<b>4,2</b>	<b>0,0</b>	<b>118,9</b>
Financieel resultaat	-114,2	-0,4	0,0	-114,6
<b>Winst voor belasting</b>	<b>0,5</b>	<b>3,8</b>	<b>0,0</b>	<b>4,3</b>
Belastingen	12,5	0,4	0,0	12,9
<b>Nettowinst (verlies) van de periode</b>	<b>13,0</b>	<b>4,1</b>	<b>0,0</b>	<b>17,2</b>

				Orange Belgium
in miljoen euro, 31 december 2023	België	Luxemburg	Intergroeps- eliminaties	Group
<b>EBITDAaL</b>	<b>436,0</b>	<b>15,4</b>	<b>0,0</b>	<b>451,3</b>
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,4	0,0	0,0	0,4
Bijzondere waardevermindering van goodwill	0,0	0,0	0,0	0,0
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	-1,4	0,0	0,0	-1,4
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-323,3	-10,0	0,0	-333,3
Overige herstructureringskosten	-43,8	0,0	0,0	-43,8
Kosten van financiële leases	5,6	0,0	0,0	5,6
<b>Bedrijfswinst</b>	<b>73,5</b>	<b>5,3</b>	<b>0,0</b>	<b>78,8</b>
Financieel resultaat	-80,5	-0,5	0,0	-81,0
<b>Winst voor belasting</b>	<b>-7,0</b>	<b>4,8</b>	<b>0,0</b>	<b>-2,2</b>
Belastingen	-7,1	-1,6	0,0	-8,6
<b>Nettowinst (verlies) van de periode</b>	<b>-14,0</b>	<b>3,3</b>	<b>0,0</b>	<b>-10,8</b>

## 12. Auditprocedures commissaris

De gecontroleerde financiële overzichten voor het jaar afgesloten op 31 december 2024 zullen in maart 2025 worden gepubliceerd in het jaarverslag van Orange Belgium nv.

De commissaris, Deloitte Bedrijfsrevisoren - Réviseurs d'Entreprises, vertegenwoordigd door Nico Houthaève, heeft bevestigd dat zijn controlewerkzaamheden, die ten gronde zijn afgewerkt, geen afwijking van materieel belang aan het licht hebben gebracht in de boekhoudkundige gegevens, opgenomen in huidig communiqué.

## 13. Woordenlijst

### Financiële KPI's

#### Omzet

<b>omzet volgens het aanbod</b>	Omzet van de groep opgesplitst in convergente diensten, alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten, IT- en integratiediensten, groothandelsactiviteiten, verkopen van apparatuur en overige bedrijfsopbrengsten.
<b>omzet uit retaildiensten</b>	De totale omzet uit convergente diensten, alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten en IT- en integratiediensten bij elkaar opgeteld.
<b>convergente diensten</b>	Omzet uit convergente b2c-aanbiedingen (excl. verkoop van apparatuur). Een convergent aanbod wordt gedefinieerd als een combinatie van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTx, kabel of vast 4G (LTE met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's; mobile virtual network operator)). De omzet uit convergente diensten omvat geen omzet uit inkomende roamingoproepen of roaming van bezoekers.
<b>alleen mobiele diensten</b>	Omzet uit mobiele aanbiedingen (exclusief convergente b2c-aanbiedingen en verkopen van apparatuur) en M2M-verbindingen, exclusief omzet uit inkomende roamingoproepen of roaming van bezoekers.
<b>alleen vastelijndiensten</b>	Omzet uit vastelijnaanbiedingen (exclusief convergente b2c-aanbiedingen en verkopen van apparatuur), inclusief (i) vast breedbandinternet, (ii) vast smalbandinternet en (iii) data-infrastructuur, beheerde netwerken en inkomende oproepen naar callcenters voor customer relations.
<b>IT- en integratiediensten</b>	Omzet uit collaboratieve diensten (consultancy, integratie, messaging, projectmanagement), applicatiediensten (applicaties voor CRM en infrastructuur), hosting, clouddiensten, beveiligingsdiensten, videoconferenties en M2M-diensten. Deze categorie omvat ook verkopen van apparatuur die verband houden met de levering van deze diensten.
<b>groothandel</b>	Omzet bij externe telecomoperatoren voor (i) mobiele activiteiten: inkomende roamingoproepen en roaming van bezoekers, binnenlandse mobiele interconnectie (nl. delen van het netwerk en binnenlandse roamingovereenkomst) en mvno, en voor (ii) diensten voor vastelijndiensten.
<b>verkoop van apparatuur</b>	Omzet uit de verkoop van alle mobiele en vaste apparatuur, exclusief (i) verkopen van apparatuur in verband met de levering van IT- en integratiediensten en (ii) verkopen van apparatuur aan verkopers en handelaars.
<b>overige bedrijfsopbrengsten</b>	Omvatten (i) verkopen van apparatuur aan verkopers en handelaars, (ii) omzet uit de portaalsite of uit online reclame, (iii) activiteiten van transversale bedrijfssegmenten en (iv) overige diverse bedrijfsopbrengsten.

#### Elementen uit de winst-en-verliesrekening

<b>Gegevens op vergelijkbare basis</b>	Gegevens gebaseerd op vergelijkbare grondslagen voor financiële verslaggeving, een vergelijkbare consolidatiekring en vergelijkbare wisselkoersen worden gepresenteerd voor vorige perioden. De overgang van gegevens op historische basis naar gegevens op vergelijkbare basis houdt in dat de resultaten voor de afgesloten periode behouden blijven, en de resultaten voor de overeenstemmende periode van het vorige jaar vervolgens worden aangepast, zodat er voor vergelijkbare perioden, financiële gegevens worden gepresenteerd met vergelijkbare grondslagen voor financiële verslaggeving, een vergelijkbare consolidatiekring en vergelijkbare wisselkoersen. De gehanteerde methode houdt in dat de grondslagen voor financiële verslaggeving, de consolidatiekring voor de net afgesloten periode en de gemiddelde wisselkoers die is gebruikt voor de winst-en-verliesrekening voor de afgesloten periode, worden toegepast op de gegevens van de overeenstemmende periode van het vorige jaar. Wijzigingen in gegevens op vergelijkbare basis weerspiegelen organische wijzigingen in de onderneming. Gegevens op vergelijkbare basis vertegenwoordigen geen financiële aggregaten zoals gedefinieerd door IFRS en zijn mogelijk niet vergelijkbaar met indicatoren met een vergelijkbare naam die door andere ondernemingen worden gebruikt.
<b>EBITDAaL (sinds 1 januari 2019)</b>	'EBITDA after leases' is geen financiële maatstaf zoals gedefinieerd door de IFRS. EBITDAaL stemt overeen met de nettowinst vóór: belastingen, nettorentelasten; het aandeel in de winst/verlies van geassocieerde deelnemingen; bijzondere waardevermindering van goodwill en vaste materiële activa; effecten die voortvloeien uit bedrijfscombinaties; de herclassificatie van cumulatieve omrekeningsverschillen van vereffende entiteiten, afschrijvingen en waardeverminderingen, de gevolgen van belangrijke geschillen, specifieke arbeidskosten, herzieningen van de investeringen en de activiteitenportfolio, herstructureringskosten.

#### Elementen uit het cashflowoverzicht

<b>Aangepaste Operationele cashflow</b>	EBITDAaL min eCapex.
<b>Organische cashflow</b>	De organische cashflow stemt overeen met de nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de investeringsuitgaven/eCapex en de aflossing van leaseverplichtingen, vermeerderd met de opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa en immateriële activa en aangepast voor de betalingen voor de verwerving van telecommunicatielicenties.
<b>eCapex</b>	Economische investeringsuitgaven zijn geen financiële maatstaf zoals gedefinieerd door IFRS. Ze stemmen overeen met investeringsuitgaven voor materiële en immateriële activa, exclusief telecommunicatielicenties en exclusief investeringen via financiële leaseovereenkomsten, min opbrengsten uit de verkoop van vaste en immateriële activa.
<b>licenties en spectrum</b>	uitstromen van kasmiddelen in verband met aankopen van licenties en spectrum.
<b>wijziging in de behoefte aan werkkapitaal</b>	Wijziging in nettovoorraden, plus wijziging in brutohandelsvorderingen, plus wijziging in handelsschulden, plus wijziging in overige elementen van de behoefte aan werkkapitaal.
<b>overige operationele posten</b>	Compenseren voornamelijk niet-contante posten opgenomen in de aangepaste EBITDA, posten niet opgenomen in de aangepaste EBITDA maar wel opgenomen in de nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten, en wijziging in te betalen vaste activa.
<b>variatie van de nettoschuld</b>	Variatie van het nettoschuldniveau.

## Operationele KPIs

### Convergent

<b>convergente b2c-klanten</b>	Het aantal b2c-klanten met een bundel van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTH, kabel of vast 4G (LTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's).
--------------------------------	---

### Mobiel

<b>aantal mobiele klanten (excl. mvno)</b>	Aantal klanten met een actieve simkaart, inclusief (i) M2M en (ii) zakelijke klanten en Internet Everywhere-klanten (exclusief mvno's).
<b>abonnement</b>	Klant met wie Orange een formele contractuele overeenkomst heeft, waarbij de klant maandelijks wordt gefactureerd voor toegang tot het netwerk en voor oproepen of data buiten bundel.
<b>prepaid</b>	Klant met wie Orange een schriftelijke overeenkomst heeft, waarbij de klant vooraf betaalt voor data of oproepen door bijvoorbeeld in verkooppunten herlaadkaarten te kopen.
<b>M2M (machine-to-machine)</b>	Uitwisseling van informatie tussen machines die tot stand wordt gebracht tussen het centrale beheersysteem (de server) en een ander apparaat, via een of meer communicatienetwerken.
<b>mobiele convergente b2c-klanten</b>	Aantal mobiele lijnen van convergente b2c-klanten.
<b>alleen mobiele klanten</b>	Aantal mobiele klanten (zie de definitie van dit begrip) exclusief mobiele convergente klanten (zie de definitie van dit begrip).
<b>mvno-klanten</b>	Mvno-klanten die gebruikmaken van de netwerken van Orange.

### Vastelijdendiensten

<b>aantal lijnen (koper + FTTH)</b>	Aantal vaste lijnen beheerd door Orange.
<b>convergente b2c-breedbandklanten</b>	Het aantal b2c-klanten met een bundel van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTH, kabel of vast 4G (LTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's).
<b>klanten met alleen vast breedband</b>	Aantal klanten met vast breedband, exclusief convergente breedbandklanten (zie de definitie van dit begrip).

### Consolidatiekring

De consolidatiekring omvat de volgende bedrijven: Orange Belgium nv (100%), de Luxemburgse vennootschap Orange Communications Luxembourg sa (100%), IRISnet cvba (28,16%), Smart Services Network nv (100%), Walcom Business Solutions nv (100%), A & S Partners nv (100%), CC@PS bv (100% geconsolideerd tot 31 oktober 2023), MWingz bv (50%), VOO nv (100% sinds 2 mei 2024), WBCC nv (100% sinds 2 mei 2024) en BeTV nv (100% sinds 2 mei 2024).

### Afronding

Door afronding is het mogelijk dat de gepresenteerde cijfers bij elkaar opgeteld niet precies overeenstemmen met de gepresenteerde totalen, en percentages weerspiegelen mogelijk niet precies de absolute cijfers.

## 14. Over Orange Belgium

Orange Belgium is een toonaangevende telecommunicatieoperator op de Belgische markt met een omzet van 1.993,7 miljoen euro, 3,5 miljoen mobiele klanten en meer dan 1 miljoen klanten met vast breedband per 31 december 2024, en in Luxemburg, via zijn dochteronderneming Orange Communications Luxemburg. Dankzij zijn eigen vaste en mobiele netwerken biedt Orange Belgium particuliere en zakelijke klanten vaste en mobiele connectiviteitsdiensten en convergente aanbiedingen (internet, telefonie, televisie, waaronder originele tv-content: Be tv, VOOsport enz.). Als verantwoorde operator investeert Orange Belgium om zijn ecologische voetafdruk terug te dringen en om duurzame en inclusieve digitale praktijken te promoten. Orange Belgium is als provider ook actief in de groothandel van telecomdiensten en verstrekt zijn partners toegang tot zijn infrastructuur en tot een brede portfolio van connectiviteits- en mobiliteitsdiensten, waaronder aanbiedingen op basis van 'big data' en 'the Internet of Things' (IoT).

Orange Belgium is een dochteronderneming van de Orange-groep, aanwezig in 26 landen met op 30 september 2024 in totaal 292 miljoen klanten in de hele wereld. Onder het merk Orange Business is Orange eveneens een toonaangevende leverancier van wereldwijde IT- en telecommunicatiediensten aan internationale bedrijven.

Orange Belgium is genoteerd aan de Beurs van Brussel (OBEL).

Voor meer informatie kunt u via de pc of via een mobiel toestel terecht op: [corporate.orange.be](https://corporate.orange.be), [www.orange.be](https://www.orange.be) of volg ons op X: [@pressOrangeBe](https://twitter.com/pressOrangeBe)

*Orange en enige andere namen van producten of diensten van Orange die in dit document zijn vermeld, zijn handelsmerken van Orange of Orange Brand Services Limited.*

### Perscontact

Sven Adams – [sven.adams@orange.com](mailto:sven.adams@orange.com) +32 (0)486 36 47 22  
[press@orange.be](mailto:press@orange.be)

### Contact beleggers

Koen Van Mol - [koen.vanmol@orange.com](mailto:koen.vanmol@orange.com) +32 (0)495 55 14 99  
[ir@orange.be](mailto:ir@orange.be)