



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Informations réglementées

Bruxelles, le 24 février 2021 - 7h30 (CET)

Ageas publie ses résultats intermédiaires

Excellents résultats Groupe en pleine pandémie de Covid-19

La performance solide de l'Assurance, en Vie comme en Non-Vie, a compensé la contribution moindre des plus-values nettes

Performance commerciale résiliente

Dividende brut en numéraire proposé d'EUR 2,65 par action

Résultat net	<ul style="list-style-type: none">Le résultat net du Groupe s'établit à EUR 1 141 millions en 2020 grâce à une performance de souscription solide et à l'impact favorable des opérations FRESH sur le Compte général.Le résultat net en Non-Vie (Réassurance comprise) augmente de manière significative pour atteindre EUR 391 millions grâce à une bonne performance dans tous les segments et à une diminution de la fréquence des sinistres, qui compensent l'impact des intempéries en Belgique et au Royaume-Uni.Le résultat net en Vie d'EUR 570 millions subit l'impact du Covid-19 sur le résultat des investissements et sur les plus-values nettes.Le résultat net du Groupe au 4^e trimestre s'établit à EUR 147 millions contre EUR 102 millions au quatrième trimestre 2019
Encaissement	<ul style="list-style-type: none">Encaissement du Groupe (à 100 %) en baisse de 1 % à EUR 35,6 milliards - Encaissement du Groupe (part d'Ageas) à EUR 14,5 milliards.Encaissement Vie (à 100 %) en baisse de 1 % à EUR 28,8 milliards, marqué par un fort redressement en Asie qui compense le ralentissement de l'activité en Europe.Encaissement Non-Vie (à 100 %) en hausse de 1 % à EUR 6,8 milliards.Encaissement du Groupe au 4^e trimestre (à 100 %) en hausse de 6 % à EUR 7,7 milliards grâce à la croissance en Asie.
Performance opérationnelle	<ul style="list-style-type: none">Solide ratio combiné de 91,3 %Marge opérationnelle des produits garantis à 90 pb grâce à la performance de souscription.Amélioration de la marge opérationnelle des produits en unités de compte à 29 pb.
Bilan	<ul style="list-style-type: none">Capitaux propres à EUR 11,6 milliards ou EUR 61,80 par action.Le ratio Solvabilité II_{Ageas} du Groupe reste solide à 193 % - Ratio réglementaire Solvabilité II MIP à 199 %.Total des liquidités du Compte général au 31 décembre 2020 à EUR 1,2 milliard.Les passifs techniques Vie hors comptabilité reflet des entités consolidées s'élèvent à EUR 73,7 milliards.
Dividende	<ul style="list-style-type: none">Le dividende brut en numéraire proposé de EUR 2,65 représente un ratio de versement de 56 %, parfaitement conforme avec la politique de dividendes d'Ageas

L'aperçu complet des chiffres et un comparatif avec l'année précédente sont disponibles à la page 5 de ce communiqué et sur le site web d'Ageas.

Les chiffres clés et les points principaux sur les segments se trouvent dans les annexes à ce communiqué de presse.

Hans De Cuyper, CEO d'Ageas, a déclaré : « Nous pouvons être fiers de la façon dont nous avons traversé cette difficile année 2020. Notre chiffre d'affaires n'a que très peu diminué par rapport à 2019. C'est impressionnant, si l'on considère que notre distribution se fait principalement "face au client", par l'intermédiaire d'agents, de courtiers et de bancassureurs ! Je tiens à remercier notre personnel et nos partenaires pour leur résilience et leur dévouement, et ainsi servir nos clients à distance et d'attirer de nouveaux clients dans des circonstances compliquées. Malgré le contexte de Covid-19, nous avons obtenu d'excellents résultats, bénéficiant plus que jamais de notre diversification géographique, de notre portefeuille de produits bien équilibré, de notre bilan solide et de notre gestion prudente. 2020 était la deuxième année de notre plan stratégique triennal Connect21 et il était important que nous restions fermement concentrés sur nos objectifs stratégiques, nos cibles et nos engagements ESG qui restent une priorité permanente sur le long terme. Les excellents résultats, notre bilan solide, la position de trésorerie confortable et la marge de solvabilité stable, nous permettent de proposer à nos actionnaires un dividende brut en espèces de 2,65 euros par action. »

Le résultat net d'Ageas marqué par une forte performance opérationnelle en Vie et Non-Vie

La pandémie de Covid-19 et la réponse mondiale ont entraîné un ralentissement économique et engendré une volatilité extrême sur les marchés financiers depuis la mi-février 2020. Dans cet environnement difficile, Ageas et ses partenaires de distribution sont parvenus à maintenir les encaissements aux niveaux élevés de l'année précédente. La faible mobilité pendant le confinement a considérablement réduit la fréquence des sinistres en Auto et, grâce au portefeuille de produits Ageas principalement orienté vers les clients individuels, le Groupe n'a qu'une exposition limitée aux sinistres liés à la baisse de l'activité commerciale. Ces deux facteurs ont eu une incidence favorable sur la performance en Non-Vie. La volatilité des marchés financiers a entraîné des dépréciations d'actions au premier et au troisième trimestres ainsi qu'une baisse de rendement des investissements dans l'immobilier, ce qui a nui principalement au résultat en Vie. Les positions du Groupe en matière de capital, de solvabilité et de liquidité sont restées solides et, pour l'essentiel, n'ont pas souffert de la pandémie. Grâce au bilan solide et aux excellents résultats 2020, le Conseil d'Administration d'Ageas propose un dividende brut en numéraire d'EUR 2,65 par action sur l'exercice 2020, soit un ratio de versement de 56 %.

L'**encaissement Groupe, y compris les entités non consolidées** (à 100 %) sur l'ensemble de l'année est resté solide malgré le contexte difficile de 2020. L'encaissement est resté stable par rapport à l'année dernière, principalement grâce à un fort redressement en Chine et en Malaisie. Les différentes dates des mesures prises par les pouvoirs publics pour faire face à l'impact de la pandémie dans les pays où Ageas est présent se reflètent dans l'évolution des encaissements dans les différentes régions. Après une baisse au premier trimestre, l'encaissement en Asie a repris sa croissance. En Europe, le principal segment touché a été la vente de produits Vie. L'impact des mesures de confinement sur les recettes des primes Non-Vie est resté limité. Au quatrième trimestre, le Royaume-Uni a connu une baisse des encaissements en raison du désinvestissement dans Tesco Underwriting, tandis qu'en Asie, Taiping Re a contribué pour la première fois aux encaissements.

La performance opérationnelle de la branche Non-Vie a été solide dans la plupart des lignes de produits de toutes les entités. La baisse de fréquence de sinistres dans la branche Auto a compensé l'impact des tempêtes en Belgique et au Royaume-Uni, ce qui a permis un excellent **ratio combiné** de 91,3 % pour 2020. Au quatrième trimestre, l'avantage procuré par la plus faible fréquence des sinistres a été contrecarré en partie par un réexamen des provisions lié à l'inflation et aux taux d'intérêt et par un rattrapage des traitements médicaux postposés au Portugal.

La **marge opérationnelle des produits à taux garanti** des entités consolidées a atteint 90 pb, exactement au milieu de la fourchette ciblée. L'impact de la volatilité des marchés d'actions et de la baisse de revenu d'investissement dans l'immobilier sur la marge d'investissement a été plus que compensé par un résultat de souscription solide. Au 4^e trimestre, la marge opérationnelle des produits à taux garanti a pu s'appuyer sur la réalisation de plus-values sur des opérations immobilières. La **marge opérationnelle des produits en unités de compte** a poursuivi sa progression constante et reste à peine 1 pb en-deçà de l'objectif Groupe.

Le **résultat net du Groupe** s'est établi à EUR 1,141 milliard et a bénéficié d'EUR 332 millions de plus-values liées aux deux transactions sur les titres FRESH. Malgré une baisse d'EUR 170 millions des plus-values réalisées, les opérations d'assurance ont généré un bénéfice net d'EUR 960 millions marqué par une forte performance en Non-Vie. Les activités Vie ont contribué au résultat net à hauteur de EUR 570 millions, contre EUR 391 millions en Non-Vie. Les entités d'assurance non consolidées ont contribué à hauteur de EUR 326 millions

au résultat net 2020 en raison de dépréciations IFRS touchant les actions et de l'impact de l'environnement de faibles taux d'intérêt.

Après une chute considérable au premier trimestre, les plus-values latentes sur le portefeuille d'actions (à 100 %) se sont rétablies à EUR 0,8 milliard, conforme au niveau de la fin de l'année 2019.

Les **passifs techniques Vie** hors comptabilité reflètent des entités consolidées se sont entièrement rétablis au cours de l'année 2020 pour rejoindre leur niveau de fin 2019. Les passifs techniques Vie des entités non consolidées ont fortement augmenté grâce à la hausse continue de l'encaissement et aux niveaux élevés de rétention.

Les **capitaux propres** totaux ont augmenté à EUR 11,6 milliards ou EUR 61,80 par action grâce au résultat net élevé et à l'impact des marchés financiers sur la juste valeur du portefeuille obligataire. Les éléments défavorables ont été le versement du dividende 2019 et l'impact des taux de change.

Malgré la volatilité des marchés financiers générée par l'incertitude de la pandémie de Covid-19, les positions de solvabilité d'Ageas sont restées fortes avec un **ratio Solvabilité II_{Ageas}** à 193 %. La baisse par rapport à la fin de 2019 s'explique principalement par l'offre des titres FRESH et par l'impact négatif des marchés financiers, principalement dû au glissement vers le bas de la courbe de taux sans risque et aux marchés d'actions. Les investissements réalisés dans Taiping Re (EUR 336 millions) et dans Ageas Federal Life Insurance Company (AFLIC) (EUR 56 millions) ont été plus que compensés par les EUR 500 millions de dette Tier2 émis au 4^e trimestre.

L'importante contribution des opérations d'assurance aux bénéficiaires, en particulier au cours du deuxième trimestre, a largement couvert l'accumulation du dividende attendu. La **génération de capital libre opérationnel** s'est élevée à EUR 641 millions sur l'année 2020, dont EUR 132 millions de dividendes des participations non-contrôlées hors Europe. La solide performance opérationnelle de cette année a généré EUR 788 millions de fonds propres. Les exigences de fonds propres opérationnels ont augmenté, ce qui traduit la prise de risques plus importants dans le portefeuille dans l'environnement actuel de faibles taux d'intérêt à long-terme.

Le ratio de solvabilité réglementaire MIP s'est établi au niveau élevé de 199 %.

Dividende

La solvabilité et la position de trésorerie d'Ageas ont très bien résisté au cours de l'année dernière, et ses activités restent solides. En conséquence, le Conseil d'Administration d'Ageas propose, dans le respect absolu des orientations publiées par la Banque Nationale de Belgique, de distribuer un dividende brut en numéraire d'EUR 2,65 par action sur l'exercice financier 2020. Cela correspond à un ratio de distribution de 56 % sur le résultat net du Groupe, hors impact de RPN(I) et de l'opération sur titres FRESH.

Passifs éventuels

Le traitement des demandes d'indemnisation et les paiements relatifs à l'accord Fortis se poursuivent. Sur la base des chiffres communiqués par Computershare, le gestionnaire indépendant des plaintes, au 31 décembre 2020, quelque 275 000 plaintes ont reçu une indemnisation pour un montant total avoisinant EUR 1 079 millions.

Le 14 juillet 2020, la société d'investissement néerlandaise Cebulon a engagé contre Ageas et certains codéfendeurs une procédure judiciaire portant sur une communication prétendument trompeuse en 2007-2008. Cebulon réclame un dédommagement pour le préjudice supposément subi. Une audience introductive a eu lieu le 9 septembre 2020 devant le tribunal de première instance d'Utrecht.

Le 4 septembre 2020, la Chambre du conseil a décidé de ne pas renvoyer Ageas devant le Tribunal correctionnel pour les événements Fortis de 2007-2008. Aucun recours n'a été introduit contre cette décision. Ces procédures sont à présent terminées.

Belgique

L'encaissement depuis le début de l'année est resté solide, quoiqu'en retrait de 12 % par rapport au niveau extrêmement élevé de l'année dernière, qui avait bénéficié d'encaissements importants dans les produits à taux garanti. Les produits en unités de compte ont à nouveau connu de solides encaissements au 4^e trimestre. L'encaissement en Non-Vie a progressé de 1 % par rapport à l'année dernière, avec une augmentation des encaissements dans les produits pour particuliers qui compense les ajustements des primes des Accidents du travail suite au ralentissement de l'activité économique.

La marge opérationnelle des produits Vie à taux garanti a atteint 77pb en 2020, malgré l'impact des dépréciations reflétant la volatilité des marchés financiers au 1^{er} trimestre et la baisse de revenus des dividendes, des parkings et de l'immobilier commercial. Les plus-values considérables réalisées sur l'immobilier ont soutenu la marge au 4^e trimestre.

Le ratio combiné a bénéficié d'une baisse de la fréquence des sinistres dans le segment Auto. Au 4^e trimestre, cet effet a été contré en partie par le réexamen lié au taux d'intérêt des provisions dans les produits Responsabilité.

Le recul de la position de solvabilité en Belgique par rapport à la fin de 2019 (195 % contre 221 %) est entièrement imputable à la volatilité des marchés financiers, tandis que la contribution des opérations d'assurance est restée forte, ce qui a permis de générer EUR 456 millions de capital libre opérationnel.

Royaume-Uni

La vente convenue de la participation dans Tesco Underwriting a réduit les encaissements au 4^e trimestre. À portée égale, les encaissements ont été similaires à ceux de l'année dernière grâce à de nouveaux accords commerciaux dans le segment Ménage. Malgré un environnement tarifaire instable, les encaissements du segment Auto se sont stabilisés au deuxième semestre.

Tant le ratio combiné que le résultat net ont bénéficié de la faible fréquence des sinistres et des libérations des années antérieures principalement en Auto, qui ont plus que compensé l'impact des intempéries tout au long de l'année. Le 4^e trimestre a confirmé l'impact limité des interruptions d'activités. En Auto, la réexamination des réserves pour sinistres reflète l'augmentation attendue de l'inflation des sinistres.

La forte performance opérationnelle a permis de générer EUR 49 millions de capital opérationnel libre.

Europe continentale

L'encaissement des produits à taux garanti en Vie en Europe continentale a diminué du fait de la décision de se concentrer davantage sur les produits en unités de compte ainsi que sur la branche protection dans un environnement où les taux d'intérêt demeurent faibles. Les ventes des produits en unités de compte ont rebondi après un deuxième trimestre frappé par les mesures liées au confinement. En sus de ces encaissements, les produits de pension flexibles hors bilan lancés fin 2019 ont généré EUR 181 millions. Les encaissements en Non-Vie ont progressé de 11 % à taux de change constants, avec une croissance de toutes les lignes de produits. Le Portugal a systématiquement surperformé le marché, et la Turquie a affiché une croissance solide à taux de change constant.

La marge opérationnelle des produits à taux garanti a souffert de la baisse des plus-values et du résultat d'investissement. Elle est toutefois restée importante grâce à une marge de souscription plus élevée et à la poursuite des efforts consentis au niveau de la gestion des dépenses – en plus d'une libération de réserves au Portugal au premier trimestre.

Le ratio combiné des entités consolidées s'améliore depuis quelques années et, en 2020, il a bénéficié d'une baisse de fréquence des sinistres, principalement en Auto. Au 4^e trimestre, le ratio de sinistralité a légèrement augmenté en Maladie et Accident en raison du rattrapage des traitements médicaux postposés. La bonne performance opérationnelle de l'entité non consolidée en Turquie a été contrée en partie par l'évolution défavorable du taux de change.

Le recul de la position de solvabilité en Europe continentale par rapport à la fin de 2019 (166 % contre 170 %) est entièrement imputable à la volatilité des marchés financiers, tandis que la contribution des opérations d'assurance est restée forte, ce qui a permis de générer EUR 212 millions de capital libre opérationnel.

Le 23 février 2021, Ageas a annoncé qu'elle a signé un accord avec Aviva plc en vue d'acquiescer la participation de 40 % d'Aviva dans la compagnie d'assurance et prestataire de produits de pension cotée turque AvivaSA pour une contrepartie totale de EUR 142 millions (GBP 122 millions). Cette transaction devrait être finalisée en 2021.

Asie

Après un 1^{er} trimestre morose, les encaissements en Asie se sont fortement redressés durant l'année, tirés par la croissance des encaissements en Vie en Chine et en Malaisie. En Thaïlande, les mesures liées au confinement et l'ajustement des prix des produits ont entravé les ventes de produits Vie. Porté par de nouveaux contrats en Malaisie et par des renouvellements en Chine, l'encaissement Vie a continué de se rétablir au 4^e trimestre et a progressé de 15 % en devise locale par rapport à la même période l'année précédente. L'encaissement Non-Vie en Thaïlande est resté solide depuis le début de l'année, tandis qu'en Malaisie et en Inde, le chiffre d'affaires a souffert des mesures de confinement liées à la Covid-19 et de l'arrêt de l'assurance récolte. A partir du 4^e trimestre Taiping Re a contribué pour la première fois aux encaissements Non-vie en Asie.

Le résultat net en Asie a souffert de dépréciations spécifiques au 3^e trimestre et de l'évolution défavorable de la courbe des taux d'escompte en Chine, ce qui explique la baisse par rapport à 2019. À l'inverse, la performance opérationnelle sous-jacente de la branche Vie s'est améliorée, sous l'impulsion de la Chine, tandis que le résultat net du secteur Non-Vie a bénéficié d'une baisse de la fréquence des sinistres pendant les périodes de confinement.

Le capital de solvabilité disponible des participations non-contrôlées hors Europe a progressé par rapport à décembre 2019, la rentabilité de l'activité ayant plus que compensé le versement de dividendes aux actionnaires et de la performance négative des marchés d'actions. La baisse du ratio Solvabilité de 243 % à 220 % s'explique par une augmentation des exigences de fonds propres reflétant la croissance de l'activité.

Le 27 novembre 2020, Ageas a complété la souscription d'une augmentation de capital de Taiping Reinsurance Co. Ltd. (TPRe), filiale contrôlée à 100 % de son partenaire chinois China Taiping Insurance Holdings. Ageas détient à présent 25 % du capital social élargi de TPRE, qui mène des activités de réassurance Vie et Non-Vie dans le monde entier.

Le 31 décembre 2020, Ageas a annoncé l'achèvement de l'acquisition d'une participation supplémentaire de 23 % dans la coentreprise d'assurance-vie indienne IDBI Federal Life Insurance Company Ltd. (IFLIC) pour devenir le principal actionnaire avec 49 % dans la coentreprise qu'elle gère avec IDBI Bank

et la Banque fédérale. À la suite de cette opération, l'entreprise a été rebaptisée Ageas Federal Life Insurance Company.

Réassurance

Le taux de cession des traités internes en quotes-parts existants et des transferts de portefeuille de pertes a été relevé à 40 % depuis le début de l'année 2020. Les changements du taux de cession des transferts de portefeuille de pertes ont conduit à une augmentation supplémentaire ponctuelle d'EUR 191 millions de l'encaissement en Réassurance. L'encaissement inclut également EUR 1.274 millions provenant des traités en quotes-parts. Un projet pilote en réassurance Vie (assurance Vie classique) interne a été mis en place avec le Portugal et a généré EUR 15 millions d'encaissement.

Le résultat de Réassurance en 2020 a bénéficié de la baisse de fréquence des sinistres enregistrée au niveau des entités cédantes, bien que son importance ait diminué progressivement à partir du 2^e trimestre. Cette baisse a malgré tout largement compensé la part du résultat négatif liée aux intempéries et au provisionnement en vue de pertes importantes dans le segment Auto au Royaume-Uni.

Compte général

Le **résultat net** du Compte général a bénéficié d'une plus-value d'EUR 332 millions liée à l'offre de rachat des titres FRESH début 2020, nette du résultat sur le swap de taux d'intérêt associé. Après une baisse au premier trimestre, le montant de référence passif du RPN(I) a recommencé à augmenter au cours des trois derniers mois, car le cours des CASHES a continué de grimper. Depuis le début de l'année, la contribution hors caisse au bénéfice net a été négative, à EUR 61 millions.

Le **total des liquidités** du Compte général s'est établi à EUR 1,2 milliard, dont 31 millions seulement réservés aux paiements liés au règlement Fortis. La diminution par rapport à la fin de l'an dernier est principalement due au déboursement de EUR 538 millions lié aux transactions sur les titres FRESH et au déboursement d'EUR 435 millions en lien avec le Règlement. Le paiement des acquisitions de Taiping Re et d'AFLIC a été largement compensé par l'émission de nouveaux billets Tier 2. Le montant total remonté des sociétés opérationnelles s'est établi à EUR 658 millions et couvre largement le dividende versé aux actionnaires d'Ageas ainsi que les frais du holding.

ANNEXES

Annexe 1 : Groupe

CHIFFRES CLÉS AGEAS

En EUR millions	2020	2019	Écart	4e T 20	4e T 19	Écart	3e T 20
Résultat net Ageas	1.140,7	979,2	16 %	147,0	101,9	44 %	993,7
Par segment:							
- Belgique	410,6	426,4	- 4 %	156,3	121,8	28 %	254,3
- Royaume-Uni	65,1	68,7	- 5 %	11,2	2,8	*	53,9
- Europe continentale	136,1	108,8	25 %	24,7	29,1	- 15 %	111,4
- Asie	269,2	514,9	- 48 %	11,8	72,0	- 84 %	257,4
- Réassurance	79,1	- 16,2	*	19,0	7,7	*	60,1
- Compte Général et élimination	180,6	- 123,4	*	- 76,0	- 131,5	42 %	256,6
- dont RPN(I)	- 60,8	- 0,1		- 59,1	- 106,0		- 1,7
Par type:							
- Vie	569,5	840,7	- 32 %	143,5	173,6	- 17 %	426,0
- Non-vie	390,6	261,9	49 %	79,5	59,8	33 %	311,1
- Compte Général et élimination	180,6	- 123,4	*	- 76,0	- 131,5	42 %	256,6
Moyenne pondérée du nombre d'actions ordinaires (en millions)	187,9	192,5	- 2 %				188,3
Rendement par action (en EUR)	6,07	5,09	19 %				5,28
Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)	35.571,7	35.852,1	- 1 %	7.725,1	7.310,6	6 %	27.846,6
- dont l'encaissement des partenariats non consolidés	26.106,7	25.325,5	3 %	5.290,7	4.753,9	11 %	20.816,0
Encaissement brut - part d'Ageas (y compris les partenariats non consolidés)	14.534,5	15.006,5	- 3 %	3.379,8	3.326,5	2 %	11.154,7
Par secteur:							
- Belgique	4.575,0	4.958,7	- 8 %	1.183,5	1.256,1	- 6 %	3.391,5
- Royaume-Uni	1.525,0	1.551,5	- 2 %	327,3	362,2	- 10 %	1.197,7
- Europe continentale	1.873,4	2.170,8	- 14 %	519,7	521,1	- 0 %	1.353,7
- Asie	6.561,2	6.325,5	4 %	1.349,3	1.187,1	14 %	5.211,9
Par type:							
- Vie	9.977,8	10.481,7	- 5 %	2.309,7	2.237,2	3 %	7.668,1
- Non-vie	4.556,7	4.524,8	1 %	1.070,1	1.089,3	- 2 %	3.486,6
Ratio combiné	91,3%	95,0%		95,0%	95,8%		90,0%
Marge opérationnelle produits à taux garanti (bps)	90	88		122	109		79
Marge opérationnelle produits en unités de compte (bps)	29	28		36	32		28
	31 déc 2020	31 déc 2019	Écart	30 sept 2020			
Capitaux propres	11.555	11.221	3 %	11.252			
Capitaux propres nets par action (en EUR)	61,80	58,89	5 %	60,18			
Capitaux propres nets par action (en EUR) Ageas groupe (hors profits et pertes latents)	39,64	38,26	4 %	41,48			
Rendement sur capitaux propres Ageas groupe (hors profits et pertes latents)	15,5%	13,9%		17,6%			
Solvabilité du groupe II <small>ageas</small>	193%	217%	- 11 %	194%			
Passifs techniques vie (entités consolidées)	78.692	77.442	2 %	77.346			
- Passifs techniques vie hors "shadow accounting"	73.692	73.590	0 %	72.650			
- Comptabilité reflet ("shadow accounting")	4.999	3.852	30 %	4.696			

Annexe 2 : Position en capital et portefeuille de placements

CAPITAL ET INVESTISSEMENTS

en EUR millions	31 déc 2020	31 déc 2019	30 sept 2020		
Solvabilité du groupe II_{ageas}	193%	217%	194%		
- Belgique	195%	221%	203%		
- Royaume-Uni	182%	179%	183%		
- Europe continentale	166%	170%	152%		
- Réassurance	204%	173%	206%		
Solvabilité du groupe II_{pim}	199%	203%	179%		
Capitaux propres	11.555	11.221	11.252		

en EUR milliards	31 déc 2020	31 déc 2019	30 sept 2020	31 déc 2020	31 déc 2019
Total des investissements	85,1	84,3	84,3		
dont					
- Obligations d'Etat	38,7	38,4	38,4	45%	46%
- Obligations émises par des entreprises	19,9	20,8	20,2	23%	25%
- Prêts	13,4	11,1	13,2	16%	13%
- Actions	4,9	4,6	4,3	6%	6%
- Immeubles	5,9	5,6	5,9	7%	7%

Annexe 3 : Belgique

- Solide résultat net 2020 malgré une baisse des plus-values nettes provoquée par la volatilité des marchés financiers.
- L'encaissement en Vie a diminué dans l'activité de produits garantis individuels alors que, l'année précédente, il avait été prospère. Ce recul a été compensé en partie par la croissance des produits en unités de compte.
- Croissance régulière de l'encaissement en Non-Vie malgré les mesures de confinement.

CHIFFRES CLÉS BELGIQUE

En EUR millions	2.020	2.019	Écart	4e T 20	4e T 19	Écart	3e T 20
Bénéfice net revenant aux actionnaires	410,6	426,4	- 4 %	156,3	121,8	28 %	254,3
- Vie	278,1	301,9	- 8 %	131,3	90,0	46 %	146,8
- Non-Vie	132,5	124,5	6 %	25,0	31,8	- 21 %	107,5
Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)	6.099,9	6.611,7	- 8 %	1.577,9	1.674,9	- 6 %	4.522,0
- Vie	3.990,6	4.525,7	- 12 %	1.115,2	1.209,2	- 8 %	2.875,4
- Non-Vie	2.109,3	2.086,0	1 %	462,7	465,7	- 1 %	1.646,6
Ratio combiné avant LPT et QS	90,3%	95,2%		93,2%	95,7%		89,3%
Marge opérationnelle produits à taux garanti (bps)	77	88		132	111		59
Marge opérationnelle produits en unités de compte (bps)	38	40		40	43		37

En EUR millions	31 déc 2020	31 déc 2019	Écart	30 sept 2020
Passifs techniques vie	62.879	61.255	3 %	61.775
- Passifs techniques vie hors "shadow accounting"	58.798	58.158	1 %	57.912
- Comptabilité reflet ("shadow accounting")	4.080	3.097	32 %	3.863

Depuis 2019, un nouveau programme de réassurance interne est opérationnel, avec une incidence sur le ratio combiné et le résultat net Non-Vie.

À compter de 2020, le taux de cession de l'accord interne de traités en quotes-parts a été augmenté de 30 % à 40 %

Le ratio combiné qui inclut l'effet du nouvel accord de réassurance interne s'élève à 87,8 % depuis le début de l'année.

Pour plus de détails, veuillez vous référer à la présentation aux Investisseurs et aux tableaux sur le site web.

Annexe 4 : Royaume-Uni

- La baisse persistante de la fréquence des sinistres en Auto a compensé l'impact des conditions météorologiques défavorables.
- Encaissement soutenu principalement par de nouveaux partenariats en Ménage compensant la perte de volume liée à la vente de Tesco Underwriting.

CHIFFRES CLÉS ROYAUME-UNI

en EUR millions	2.020	2.019	Écart	4e T 20	4e T 19	Écart	3e T 20
Bénéfice net revenant aux actionnaires	65,1	68,7	- 5 %	11,2	2,8	*	53,9
Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)	1.667,7	1.727,7	- 3 %	340,9	402,0	- 15 %	1.326,8
Ratio combiné avant LPT et QS	95,2%	98,7%		96,9%	103,4%		94,6%

Depuis 2019, un nouveau programme de réassurance interne est opérationnel, avec une incidence sur le ratio combiné et le résultat net Non-Vie.

À compter de 2020, le taux de cession des accords de traités internes en quotes-parts et de portefeuille de pertes a été augmenté de 30 % à 40 %

Le ratio combiné qui inclut l'effet du nouvel accord de réassurance interne s'élève à 95,4 % depuis le début de l'année.

Pour plus de détails, veuillez vous référer à la présentation aux Investisseurs et aux tableaux sur le site web.

Annexe 5 : Europe continentale

- Solide résultat sous l'impulsion d'une forte performance en Non-Vie
- Forte croissance de l'encaissement dans toutes les lignes de produits Non-Vie, contrée par une baisse de l'encaissement Vie en raison de la phase de transition liée à l'environnement de faibles taux d'intérêt.

CHIFFRES CLÉS EUROPE CONTINENTALE

en EUR millions	2.020	2.019	Écart	4e T 20	4e T 19	Écart	3e T 20
Bénéfice net revenant aux actionnaires	136,1	108,8	25 %	24,7	29,1	- 15 %	111,4
- Vie	55,3	35,6	55 %	9,2	11,7	- 21 %	46,1
- Non-vie	80,8	73,2	10 %	15,5	17,4	- 11 %	65,3
Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)	2.637,9	3.243,9	- 19 %	732,1	771,2	- 5 %	1.905,8
- Vie	1.207,9	1.803,3	- 33 %	352,3	373,5	- 6 %	855,6
- Non-vie	1.430,0	1.440,6	- 1 %	379,8	397,7	- 5 %	1.050,2
Ratio combiné avant LPT et QS	85,4%	91,2%		90,7%	93,5%		83,6%
Marge opérationnelle produits à taux garanti (bps)	159	90		65	96		190
Marge opérationnelle produits en unités de compte (bps)	17	11		29	16		13

en EUR millions	31 déc 2020	31 déc 2019	Écart	30 sept 2020
Passifs techniques vie	15.822	16.199	- 2 %	15.580
- Passifs techniques vie hors "shadow accounting"	14.904	15.444	- 4 %	14.746
- Comptabilité reflet ("shadow accounting")	919	755	22 %	833

Depuis 2019, un nouveau programme de réassurance interne est opérationnel, avec une incidence sur le ratio combiné et le résultat net Non-Vie.

A compter de 2020, le taux de cession des accords de traités internes en quotes-parts et de portefeuille de pertes a été augmenté de 20 % à 40 %.

Le ratio combiné intégrant l'effet du nouvel accord de réassurance interne s'établit à 77,0% depuis le début de l'année.

Pour plus de détails, veuillez vous référer aux tableaux sur le site internet.

Annexe 6 : Asie

- Solide performance opérationnelle 2020 freinée par l'impact des marchés financiers
- Croissance continue de l'encaissement Vie
- Encaissement Non-Vie en hausse grâce notamment à Taiping Re

CHIFFRES CLÉS ASIE

en EUR millions	2.020	2.019	Écart	4e T 20	4e T 19	Écart	3e T 20
Bénéfice net revenant aux actionnaires	269,2	514,9	(48 %)	11,8	72,0	(84 %)	257,4
- Vie	234,7	503,2	(53 %)	2,9	71,9	(96 %)	231,8
- Non-vie	34,5	11,7	*	8,9	0,1	*	25,6
Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)	25.166,1	24.268,8	4 %	5.074,0	4.462,5	14 %	20.092,1
- Vie	23.603,6	22.834,1	3 %	4.575,3	4.071,2	12 %	19.028,3
- Non-vie	1.562,5	1.434,7	9 %	498,7	391,3	27 %	1.063,8
Encaissement brut vie (y compris les partenariats non consolidés à 100%)	23.603,6	22.834,1	3 %	4.575,3	4.071,2	12 %	19.028,3
- Primes uniques	2.641,5	1.885,9	40 %	688,7	447,4	54 %	1.952,8
- Primes périodiques	20.962,1	20.948,1	0 %	3.886,6	3.623,7	7 %	17.075,5
Ratio combiné	96,4%	100,9%		100,8%	102,7%		94,0%
en EUR millions	31 déc 2020	31 déc 2019	Écart	30 sept 2020			
Passifs techniques vie	97.925	82.191	19 %	92.711			

Annexe 7 : Réassurance

- Solide résultat grâce aux bons chiffres en Non-Vie au niveau des entités cédantes

CHIFFRES CLÉS REASSURANCE

en EUR millions	2.020	2.019	Écart	4e T 20	4e T 19	Écart	3e T 20
Bénéfice net revenant aux actionnaires	79,1	- 16,2	*	19,0	7,7	*	60,1
- Vie	1,4	-	*	0,1	-	*	1,3
- Non-vie	77,7	- 16,2	*	18,9	7,7	*	58,8
Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)	1.641,3	1.688,5	- 3 %	256,2	234,4	9 %	1.385,1
- Vie	15,0	-	*	3,5	-	*	11,5
- Non-vie	1.626,3	1.688,5	- 4 %	252,7	234,4	8 %	1.373,6
Ratio combiné	96,3%	102,3%		96,2%	97,9%		96,3%
Marge opérationnelle produits à taux garanti (bps)	3.728			560			
Marge opérationnelle produits en unités de compte (bps)							
en EUR millions	31 Dec 2020	31 Dec 2019	Écart	30 sept 2020			
Passifs techniques vie	7	0	*	5			
- Passifs techniques vie hors "shadow accounting"	7	0	0 %	5			
- Comptabilité reflet ("shadow accounting")	0	0	0 %	0			

Annexe 8 : Compte général

CHIFRES CLÉS COMPTE GENERAL

en EUR millions	2020	2019	Écart	4e T 20	4e T 19	Écart	3e T 20
Bénéfice net éliminations inclus	180,6	- 123,4	*	- 76,0	- 131,5	42 %	256,6
Plus-value (moins-values) latentes sur RPN(I)	- 60,8	- 0,1	*	- 59,1	- 106,0	- 44 %	- 1,7
Total des charges	- 108,1	- 100,8	7 %	- 23,4	- 23,6	- 1 %	- 84,7
- Frais de personnel et coûts inter-entreprises	- 22,6	- 25,1	- 10 %	- 6,1	- 5,4	13 %	- 16,5
- Autres charges opérationnelles et administratives	- 85,5	- 75,7	13 %	- 17,3	- 18,2	- 5 %	- 68,2
en EUR millions	31 déc 2020	31 déc 2019	Écart	30 sept 2020			
RPN(I)	- 419,8	- 359,0	17 %	- 360,7			
Royal Park Investments	3,6	6,8	- 47 %	3,8			
Provision règlement transactionnel Fortis	- 246,2	- 514,3	- 52 %	- 457,8			

Annexe 9 : Évolution de la trésorerie et des actifs liquides du Compte général en 2020

EVOLUTION DE LA TRÉSORERIE & INVESTISSEMENTS LIQUIDES EN 2020		
En EUR millions		
Trésorerie et équivalents de trésorerie		2.190,8
Investissements liquides		1,3
Total des actifs liquides au 31 décembre 2019*		2.192,1
Distribution aux actionnaires		
Dividendes payés en juin	- 49,6	
Dividendes payés en novembre	- 435,6	
Programme de rachat d'actions 2019-2020	- 132,0	
		- 617,2
Dividendes remontés, nets reçus		
Belgique	426,5	
Royaume-Uni	22,7	
Europe continentale :		
- Portugal	65,6	
- Turquie	9,2	
Asie :		
- Thaïlande	6,6	
- Chine	99,6	
- Inde	1,2	
- Malaisie	15,3	
Royal Park Investments:	4,5	
Intreas - boni de liquidation	11,4	
		662,6
Fusions & Acquisitions et Opérations en capital		
Offre de rachat FRESH (y compris dénouement IRS)	- 512,5	
Bloc FRESH (y compris dénouement IRS)	- 26,0	
Malaysia (Singapore)	- 12,9	
Injection de capital aux Philippines	- 4,6	
Liquidation Intreas - restitution des fonds propres	100,0	
Prêt à Ageas Reinsurance	- 100,0	
Remboursement d'emprunt subordonné Royaume-Uni	23,2	
Emission de titres de dette - Ageas T2	498,1	
Acquisition participation Taiping Re	- 336,0	
Augmentation participation India Life insurance JV	- 56,4	
		- 427,1
Règlement de litiges		
Autres (inclus charges corporate center, y compris intérêts et charges régionales Asie)		- 435,0
		- 164,5
Total des actifs liquides au 31 décembre 2020**		1.210,9
Trésorerie et équivalents de trésorerie		1.210,7
Investissements liquides		0,2

* dont EUR 0.5 milliard réservé au règlement Fortis

** dont EUR 31 millions réservés au règlement Fortis

CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE POUR LES ANALYSTES ET LES INVESTISSEURS :

24 février 2021
à 09:30 CET (08:30 au Royaume-Uni)

AUDIOCAST : WWW.AGEAS.COM

Écoute uniquement (code d'accès 56512200#)
+44 2 071 943 759 (Royaume-Uni)
+32 2 403 58 16 (Belgique)
+1 646 722 4916 (États-Unis)

RÉÉCOUTE :

+44 2 033 645 147 (Royaume-Uni)
+32 2 403 72 61 (Belgique)
+1 646 722 4969 (États-Unis)
(code d'accès 418963386#)
Disponible jusqu'au 24 mars 2021

COORDONNÉES

RELATIONS INVESTISSEURS

- Veerle Verbessen
+32 (0)2 557 57 32
veerle.verbessen@ageas.com
- Amaud Nicolas
+32 (0)2 557 57 34
amaud.nicolas@ageas.com
- Anaïs de Scitiaux
+32 (0)2 557 57 95
anaïs.descitiaux@ageas.com

PRESSE

- Tomas Vijijs
+32 (0)2 557 57 42
tomas.vijijs@ageas.com

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Les informations qui fondent les déclarations du présent communiqué de presse sont susceptibles de changer. Ce communiqué peut également contenir des prévisions ou d'autres déclarations prospectives relatives à Ageas. Ces déclarations sont basées sur l'état actuel des attentes du management d'Ageas ; elles sont bien entendu sujettes à des incertitudes, des hypothèses et des changements de circonstances. L'information financière incluse dans ce communiqué de presse n'est pas audité. Les déclarations prospectives ne sont en aucun cas une garantie de performance future ; elles comprennent des risques et des incertitudes susceptibles d'entraîner des écarts considérables entre les résultats réels et les résultats exprimés dans les déclarations prospectives. Bon nombre de ces risques et incertitudes concernent des facteurs sur lesquels Ageas n'a aucune capacité de contrôle ni même d'estimation précise, par exemple la situation future des marchés et les comportements d'autres participants des marchés. D'autres facteurs inconnus ou imprévisibles peuvent entraîner des écarts sensibles entre les prévisions contenues dans ces déclarations, à savoir notamment l'approbation indispensable des autorités réglementaires et de contrôle ainsi que le résultat des litiges actuels et futurs impliquant Ageas. Il convient donc d'appréhender ces déclarations sans leur accorder une foi excessive. Ageas n'est soumis à aucune obligation visant à actualiser ces déclarations et n'entend pas les actualiser, que ce soit à la suite d'informations nouvelles, d'événements futurs ou autrement, sauf dans la mesure imposée par la législation en vigueur.