

COMMUNIQUE DE PRESSE

Information financière trimestrielle au 31 décembre 2023

IFRS – Information réglementée – Non Auditée

Cegedim : Croissance de 10,9% de son chiffre d'affaires en 2023

- Chiffre d'affaires du quatrième trimestre en hausse de 7,9% en données organiques
- Chiffre d'affaires 2023 de 616 millions d'euros, en croissance organique de 10,8%
- Toutes les divisions opérationnelles contribuent positivement à la croissance

Boulogne-Billancourt, France, le 25 janvier 2024 après bourse

Chiffre d'affaires

en millions d'euros	Quatrième trimestre		Variation T4 2023 / 2022		Annuel		Variation 2023 / 2022	
	2023	2022	Publiée	Organique ⁽¹⁾⁽²⁾	2023	2022	Publiée	Organique ⁽¹⁾⁽²⁾
Logiciels & services	84,4	81,1	4,0 %	4,0 %	326,6	302,0	8,2 %	8,0 %
Flux	24,8	23,9	3,8 %	3,8 %	95,9	90,6	5,9 %	6,0 %
Data & Marketing	35,8	34,1	5,2 %	5,2 %	114,9	106,9	7,5 %	7,0 %
BPO	19,6	14,6	34,8 %	34,8 %	71,5	53,0	34,9 %	34,9 %
Cloud & support	2,0	0,7	187 %	187 %	7,1	2,8	154,0 %	154,0 %
Cegedim	166,6	154,4	7,9 %	7,9 %	616,0	555,2	10,9 %	10,8 %

(1) A périmètre et taux de change constants.

(2) L'impact des devises est négatif de 0,1%, essentiellement lié à la Livre Sterling. L'effet positif de périmètre de 0,3% est lié à la consolidation dans les comptes de Cegedim des sociétés Mesdocteurs, Laponi et Clinityx.

Cegedim enregistre un chiffre d'affaires consolidé au quatrième trimestre 2023 de 166,6 millions d'euros en progression de 7,9 % en données publiées et en données organiques, par rapport à la même période de 2022. Malgré un ralentissement relatif au dernier trimestre par rapport au reste de l'année, toutes les divisions opérationnelles ont contribué à la croissance du groupe Cegedim sur l'année 2023.

Sur l'année 2023, le chiffre d'affaires est en croissance de 10,9% en données publiées et de 10,8 % en données organiques, par rapport à 2022, atteignant quasiment la perspective de 11 % attendue par le Groupe.

Analyse de l'évolution de l'activité par division

• Logiciels & services

Logiciels et Services en millions d'euros	Quatrième trimestre		Variation T4 2023 / 2022		Annuel		Variation 2023 / 2022	
	2023	2022	Publiée	Organique	2023	2022	Publiée	Organique
Cegedim Santé	18,1	19,2	-5,7 %	-5,7 %	76,6	69,6	10,1 %	8,6 %
Assurances, RH, Pharmacies et autres services	53,6	49,0	9,3 %	9,3 %	197,6	183,5	7,7 %	7,6 %
Activités internationales	12,7	12,9	-1,9 %	-1,9 %	52,5	48,9	7,2 %	8,7 %
Logiciels & Services	84,4	81,1	4,0 %	4,0 %	326,6	302,0	8,2 %	8,0 %

Cegedim Santé enregistre une baisse de son chiffre d'affaires de 5,7 % au quatrième trimestre. Cette baisse s'explique principalement par un effet de base lié au Ségur de la Santé pour lequel le groupe avait perçu un versement au 4ème

trimestre 2022. Sur l'année, hors Ségur, la croissance de *Cegedim Santé* a été de 5,7 %.

Le chiffre d'affaires au 4^{ème} trimestre pour les autres activités de la division en France a connu une croissance de plus de 9% qui permet de clôturer l'année en hausse de 7,7%. Les principaux contributeurs en 2023 sont les activités RH, les ventes de logiciels aux pharmaciens et les services d'outsourcing. A contrario, l'activité non récurrente de projets pour les assureurs santé est restée en deçà de 2022.

Les opérations internationales enregistrent une croissance annuelle de 7,2 % par rapport à 2022. L'activité médecins en Espagne a été particulièrement dynamique en 2023. Les autres pays d'Europe sont également bien orientés, tous métiers confondus, avec un retour notable à la croissance des logiciels pharmaciens au UK. Le quatrième trimestre est cependant en recul de 1,9% principalement sur le segment des logiciels médecins au UK. Sur ce segment en tension, le Groupe entend s'appuyer sur la période de renégociation qui s'ouvre avec les 4 autorités de santé du Royaume-Uni, au début de l'année 2024, pour cibler les niches de croissance susceptibles d'apporter un équilibre d'exploitation à moyen terme.

• **Flux**

FLUX en millions d'euros	Quatrième trimestre		Variation T4 2023 / 2022		Annuel		Variation 2023 / 2022	
	2023	2022	Publiée	Organique	2023	2022	Publiée	Organique
e-business	14,6	13,8	5,9 %	5,9 %	57,9	53,9	7,4 %	7,5 %
Tiers Payant	10,2	10,1	0,9 %	0,9 %	38,0	36,7	3,7 %	3,7 %
Flux	24,8	23,9	3,8 %	3,8 %	95,9	90,6	5,9 %	6,0 %

La digitalisation des processus et l'échange de données dématérialisées continuent de progresser de +5,9 % sur le 4^{ème} trimestre par rapport au 4^{ème} trimestre 2022 soit un rythme moins soutenu que les trimestres précédents. Les activités France et Internationales contribuent toutes les deux positivement à la croissance.

Le tiers payant a connu une progression de son chiffre d'affaires de 3,7 % en 2023, en ligne avec l'évolution des dépenses de santé en France.

• **Data & marketing**

Data & Marketing en millions d'euros	Quatrième trimestre		Variation T4 2023 / 2022		Annuel		Variation 2023 / 2022	
	2023	2022	Publiée	Organique	2023	2022	Publiée	Organique
Data	21,0	21,0	0,3 %	0,4 %	64,5	61,4	5,1 %	4,3 %
Marketing	14,8	13,1	13,0 %	13,0 %	50,4	45,5	10,7 %	10,7 %
Data & Marketing	35,8	34,1	5,2 %	5,2 %	114,9	106,9	7,5 %	7,0 %

L'activité data a connu au 4^{ème} trimestre un chiffre d'affaires stable par rapport à la même période en 2022. Sur l'année l'activité connaît une progression de 4,3% en organique et de 5,1% en publié liée à l'acquisition de la société Clinityx au second semestre 2022.

Les métiers du marketing, dont le business model est majoritairement non récurrent, réalisent un 4^{ème} trimestre dynamique à +13 %, porté par les offres de communication en officines.

• **BPO**

BPO en millions d'euros	Quatrième trimestre		Variation T4 2023 / 2022		Annuel		Variation 2023 / 2022	
	2023	2022	Publiée	Organique	2023	2022	Publiée	Organique
BPO Assurances	14,0	8,4	66,2 %	66,2 %	49,9	32,1	55,3 %	55,3 %
BPO RH	5,6	6,1	-8,3 %	-8,3 %	21,5	20,8	3,4 %	3,4 %
BPO	19,6	14,6	34,8 %	34,8 %	71,5	53,0	34,9 %	34,9 %

L'activité BPO Assurances a connu une très forte croissance cette année principalement en raison du démarrage du contrat Allianz au 1^{er} avril 2023.

L'activité BPO RH souffre ce trimestre d'un effet de base lié à de nombreux projets de mise en œuvre au 4^{ème} trimestre 2022 tout en connaissant une croissance de 3,4% sur l'ensemble de l'exercice.

Faits marquants de la période

A l'exception des faits indiqués ci-dessous, il n'y a eu, au cours du quatrième trimestre 2023 et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

- **Prise de participation majoritaire dans Phealing**

Le 30 novembre 2023, Cegedim a pris une participation majoritaire dans la start-up Phealing, spécialisée dans la sécurisation de la délivrance d'ordonnances. Basée sur son moteur d'Intelligence Artificielle avancé, l'offre de Phealing répond à un besoin essentiel des officines de pharmacie : le double contrôle des ordonnances, une responsabilité qui consiste à vérifier, au moment de la délivrance, la conformité entre les médicaments vendus, l'ordonnance du patient et son profil physio-pathologique.

Opérations et événements importants post 31 décembre 2023

Il n'y a eu postérieurement à la clôture et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

Perspectives

Le Groupe publiera ses résultats annuels le 27 mars après bourse. Sur la base des données actuellement disponibles, le Groupe anticipe une croissance de son résultat opérationnel courant.

Pour 2024, le Groupe anticipe une croissance organique de chiffre d'affaires comprise entre 5% et 8%.

Le Groupe ne communique pas de prévision ni d'estimation du bénéfice.

WEBCAST LE 25 JANVIER 2024 A 18H15 (HEURE DE PARIS)

Le webcast est accessible depuis l'adresse : www.cegedim.fr/webcast

La présentation du chiffre d'affaires 2023 est disponible :

- Sur le site : <https://www.cegedim.fr/finance/documentation/Pages/presentations.aspx>
- Sur l'application mobile de la communication financière Cegedim IR, téléchargeable sur <https://www.cegedim.fr/finance/profil/Pages/CegedimIR.aspx>

Agenda financier 2024

2024	27 mars après bourse	Résultats 2023
	28 mars à 10h00	Réunion SFAF
	25 avril après bourse	Chiffre d'affaires du T1 2024
	14 juin à 9h30	Assemblée générale des actionnaires
	25 juillet après bourse	Chiffre d'affaires du premier semestre 2024
	26 septembre après bourse	Résultats du premier semestre 2024

Agenda financier disponible sur le site: <https://www.cegedim.fr/finance/agenda/Pages/default.aspx>

Disclaimer

Le présent communiqué de presse est publié en français et en anglais. En cas de divergence entre ces versions, la version originale rédigée en français fait foi. Le présent communiqué de presse est susceptible de contenir des informations privilégiées et a été communiqué au diffuseur agréé de Cegedim le 25 janvier 2024 au plus tôt à 17h45 heure de Paris.

Les données figurant dans ce communiqué comprennent des indications sur les objectifs de performances financières à venir de Cegedim. Ces informations, de nature prospective, se fondent sur les opinions et hypothèses des dirigeants du Groupe à la date du présent communiqué et impliquent des risques et incertitudes. Pour plus d'informations sur les risques affectant Cegedim, le lecteur est prié de se reporter au Chapitre 7 « Gestion des risques », point 7.2 « Facteurs de risques » et au Chapitre 3 « Commentaires sur l'exercice » point 3.6 « Perspectives » du Document d'Enregistrement Universel 2022 déposé auprès de l'AMF le 12 avril 2023 sous le numéro D.23-0266.

A propos de Cegedim :

Fondé en 1969, Cegedim est un Groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métiers destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte plus de 6 500 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 616 millions d'euros en 2023.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Et suivez Cegedim sur X : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup), [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedim) et [Facebook](https://www.facebook.com/cegedim).

Aude BALLEYDIER
Cegedim
Responsable Communication
et Relations Médias

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Damien BUFFET
Cegedim
Responsable de la communication
financière

Tél. : +33 (0)7 64 63 55 73
damien.buffet@cegedim.com

Céline PARDO
suPR
Relations Médias

Tél. : +33 (0)6 52 08 13 66
cegedim@becoming-group.com

Suivez Cegedim :



Annexes

Répartition du chiffre d'affaires par trimestre et division

- Exercice 2023

en millions d'euros	T1	T2	T3	T4	Total
Logiciels & services	80,4	81,1	80,7	84,4	326,6
Flux	24,8	23,4	22,9	24,8	95,9
Data & marketing	24,6	30,3	24,1	35,8	114,9
BPO	14,4	18,4	19,0	19,6	71,5
Cloud & support	1,6	1,9	1,6	2,0	2,8
Chiffre d'affaires Groupe	145,9	155,1	148,3	166,6	616,0

- Exercice 2022

en millions d'euros	T1	T2	T3	T4	Total
Logiciels & services	71,2	74,4	75,2	81,1	302,0
Flux	22,6	22,6	21,5	23,9	90,6
Data & marketing	22,5	27,6	22,8	34,1	106,9
BPO	12,3	13,1	13,0	14,6	53,0
Cloud & support	0,7	0,7	0,8	0,7	2,8
Chiffre d'affaires Groupe	129,2	138,3	133,3	154,4	555,2

Répartition du chiffre d'affaires par zone géographique, devise et division au 31 décembre 2023

en % du chiffre d'affaires consolidé	Zone géographique		Devise		
	France	hors France	Euro	GBP	Autres
Logiciels & services	83,9%	16,0%	87,0%	11,4%	1,6%
Flux	91,6%	8,4%	94,3%	5,7%	0,0%
Data & marketing	97,5%	2,5%	97,8%	0,0%	2,2%
BPO	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Cloud & support	99,8%	0,2%	100,0%	0,0%	0,0%
Cegedim	89,7%	10,3%	91,8%	6,9%	1,3%