



## VERKKOKAUPPA.COM OYJ

### TIEDONANTOPOLITIikka

Verkkokauppa.com Oyj:n ("**Verkkokauppa.com**" tai "**Yhtiö**") hallitus on 12.9.2025 hyväksynyt tämän tiedonantopolitiikan ("**Tiedonantopolitiikka**").

#### 1. Johdanto ja tarkoitus

Tämän Tiedonantopolitiikan tarkoituksena on kuvata ne keskeiset toimintaperiaatteet, joita Verkkokauppa.com seuraa sijoittajaviestinnässään ja taloudellisessa raportoinnissaan ja kommunikoidessaan osakkeenomistajiensa ja muiden pääomamarkkinaosapuolten, median ja muiden sidosryhmien kanssa.

Yhtiö noudattaa viestinnässään soveltuvaa EU:n ja Suomen lainsäädäntöä, kuten EU:n markkinoiden väärinkäyttöasetusta ("**MAR**"), Nasdaq Helsinki Oy:n sääntöjä ja ohjeita, Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen ja Finanssivalvonnan sääntelyä ja ohjeita sekä Yhtiön sisäisiä politiikkoja ja ohjeita.

#### 2. Yleiset periaatteet

Yhtiön viestinnän keskeiset periaatteet ovat oikea-aikaisuus, johdonmukaisuus, tasapuolisuus ja läpinäkyvyys.

Yhtiön sijoittajasuhdetoiminnon tarkoituksena on tukea Verkkokauppa.comin rahoitusvälineiden oikeaa arvonmuodostusta välittämällä rahoitusmarkkinoille johdonmukaista, oikeaa, olennaista ja luotettavaa tietoa Yhtiöstä varmistaakseen, että pääomamarkkinaosapuolilla olisi läpinäkyvä ja selkeä kuva Yhtiöstä, sen toiminnasta, tavoitteista, strategiasta ja taloudellisesta tilanteesta. Tavoitteena on taata, että kaikki markkinaosapuolet saavat Yhtiön kommunikoimat tiedot samanaikaisesti.

#### 3. Sisäpiiritiedon julkistaminen

Verkkokauppa.com julkistaa sitä suoraan koskevan sisäpiiritiedon pörssitiedotteella niin pian kuin mahdollista, ellei sisäpiiritiedon julkistamista lykätä. MAR:n mukaisesti Verkkokauppa.com voi omalla vastuullaan lykätä sisäpiiritiedon julkistamista, mikäli kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:

- välitön julkistaminen todennäköisesti vaarantaisi Yhtiön oikeutetut edut;
- julkistamisen lykkääminen ei todennäköisesti johtaisi yleisöä harhaan; ja
- Yhtiö pystyy varmistamaan näiden tietojen luottamuksellisuuden.

Yhtiön on arvioitava tapauskohtaisesti, täytyvätkö edellä mainitut julkistamisen lykkäämisen edellytykset. Mikäli kaikki yllä luetellut ehdot eivät täyty, Yhtiön on julkistettava sisäpiiritieto mahdollisimman pian pörssitiedotteella.



## **4. Taloudellinen raportointi**

### **4.1. Säännöllinen tiedottaminen**

Verkkokauppa.com julkistaa säännöllisesti tietoa Yhtiön tuloksesta, taseesta ja taloudellisesta asemasta, tulevaisuudennäkymistä ja muista vastaavista asioista ja näiden kehityksestä ensisijaisesti tilinpäätöstiedotteessa, puolivuositarkastuksessa (H1) sekä osavuositarkastuksissa (Q1 ja Q3). Yhtiö voi myös julkistaa vuosikertomuksen. Lisäksi Verkkokauppa.com julkistaa tilinpäätöksen, hallituksen toimintakertomuksen (sisältäen kestävyysraportin), tilintarkastuskertomuksen, selvityksen Yhtiön hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä, ja palkitsemisraportin.

Verkkokauppa.com julkaisee taloudelliset raportit ennalta tiedotetun aikataulun mukaisesti. Tulevan tilikauden julkaisupäivät julkistetaan ennen seuraavan tilikauden alkamista Yhtiön internet-sivuilla. Yhtiön tilikausi on kalenterivuosi.

### **4.2. Näkymät**

Verkkokauppa.com julkaisee, jos Yhtiön hallitus niin päättää, arvion Yhtiön näkymistä ja mahdollisen tulosoikeuden tilinpäätöstiedotteessa. Verkkokauppa.com esittää arvion Yhtiön tulevaan kehitykseen vaikuttavista keskeisistä tekijöistä ja riskeistä tilinpäätöstiedotteessa, puolivuositarkastuksessa ja osavuositarkastuksissa. Yhtiön esittämät arviot perustuvat yhtiön näkemyksiin yhtiön todennäköisestä tulevasta kehityksestä julkaisun ajankohtana. Yhtiö päivittää näkymiään ja tulosoikeudesta tarvittaessa tulosten julkistamisen yhteydessä tai erillisenä pörssitiedotteena julkaistavassa tulosvaroituksessa.

### **4.3. Tulosvaroitukset**

Verkkokauppa.com seuraa jatkuvasti Yhtiön taloudellista tulosta, asemaa sekä sen tulevaisuudennäkymiä. Tulosvaroitusta julkistetaan pörssitiedotteella, kun Yhtiö kohtuudella olettaa, että näkymät poikkeavat aikaisemmin julkaistusta ohjeistuksesta, ja poikkeamalla on todennäköisesti huomattava vaikutus Verkkokauppa.comin rahoitusvälineiden hintaan. Yhtiön hallitus päättää ensisijaisesti tulosvaroituksen julkistamisesta. Tulosvaroituksen julkistamista ei voi lykätä.

## **5. Viestintäkanavat ja tiedotustyyppit**

### **5.1. Viestintäkanavat**

Verkkokauppa.comin verkkosivut (<https://investors.verkkokauppa.com/>) ovat pääasiainen viestintäkanava ajantasaisen tiedon välittämisessä kaikille sidosryhmille. Verkkokauppa.comin tavoitteena on tarjota sivuillaan luotettavaa ja kattavaa tietoa, jonka avulla sijoittajat voivat muodostaa oikean kuvan Yhtiöstä. Yhtiö asettaa myös sijoittaja- ja analytiikkotapaamisissa käyttämänsä aineistoa saataville verkkosivuilleen. Verkkosivusto sisältää tietoa muun muassa Yhtiön strategiasta ja toimintaympäristöstä, Yhtiöstä sijoituskohteena, hallinnoinnista, yhtiökokouksista ja Yhtiötä koskevista tärkeimmistä ajankohtaisista tapahtumista.

Verkkokauppa.com julkistaa tietoa pörssitiedotteilla ja lehdistötiedotteilla. Tiedotteen luokka määräytyy soveltuvan sääntelyn ja tämän Tiedonantopolitiikan perusteella.



Verkkokauppa.comin pörssitiedotteet julkaistaan ammattimaisen uutisjakelupalveluntarjoajan kautta (joka sisältää jakelun esimerkiksi Nasdaq Helsingille ja keskeisille tiedotusvälineille), sekä Yhtiön verkkosivuilla, jonne ne asetetaan saataville julkistamisen tai muun julkaisemisen yhteydessä. Lehdistötiedotteet julkaistaan keskeisille tiedotusvälineille ja Yhtiön verkkosivuilla. Yhtiön tiedotteita voi tilata sen verkkosivuilta. Tiedotteet arkistoidaan vähintään viiden vuoden ajaksi ja taloudelliset sekä muut säännölliset raportit vähintään kymmenen vuoden ajaksi.

Verkkokauppa.comin virallinen raportointikieli on suomi. Tiedonantovelvollisuuden piiriin kuuluvat pörssitiedotteet ja taloudelliset raportit julkaistaan sekä suomeksi että englanniksi. Lehdistötiedotteet julkaistaan suomeksi ja mahdollisesti muilla kielillä.

## **5.2. Verkkokauppa.comin julkaisemat tiedotteet**

### *5.2.1. Pörssitiedotteet*

Pörssitiedotteella julkistetaan tietoa tosideikoista, asioista ja olosuhteista, joilla Verkkokauppa.com uskoo olevan todennäköisesti huomattava vaikutus Verkkokauppa.comin osakkeiden ja muiden rahoitusvälineiden hintaan. Pörssitiedotetta käytetään myös muun sellaisen säännellyn tiedon julkistamiseen, jonka julkistaminen edellyttää Nasdaq Helsingin sääntöjen nojalla pörssitiedotetta.

Verkkokauppa.com julkaisee muun muassa seuraavaa tietoa pörssitiedotteilla:

- sisäpiiritieto;
- tilinpäätöstiedotteet, puolivuositarkastukset ja osavuositarkastukset;
- vuosikertomukset sisältäen tilinpäätöksen, hallituksen toimintakertomuksen, tilintarkastuskertomuksen, selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sekä palkitsemisraportin;
- muutokset Yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden määrässä;
- muutokset Yhtiön aiemmin tiedotetuissa näkymissä ja/tai taloudellisessa tuloksessa ja asemassa;
- strategia ja sen muutokset;
- merkittävät sulautumiset, yritysostot, divestoinnit, jakautumiset ja muut Yhtiötä koskevat yritysjärjestelyt sekä muut merkittävät sopimusjärjestelyt;
- hallituksen ja osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset yhtiökokoukselle, yhtiökokouksutsut ja yhtiökokouksen päätökset;
- muutokset koskien Yhtiön hallitusta, toimitusjohtajaa, talousjohtajaa ja johtoryhmää;
- liputusilmoitukset;
- päätökset osakeperusteisten kannustinohjelmien käyttöönotosta;
- tuloksen julkistamispäivät;



- johdon liiketoimet MAR:n mukaisesti;
- tiedot Yhtiön liiketoiminnan merkittävästä uudelleensuuntaamisesta, uudelleenjärjestelyistä ja tuloksen parantamiseen liittyvistä ohjelmista;
- merkittävät lähipiiriliiketoimet;
- merkittävät oikeudenkäynnit ja merkittävät viranomaismenettelyt, sekä niissä annetut päätökset tai tuomiot; ja
- Yhtiön osakkeiden tai muiden rahoitusinstrumenttien liikkeeseenlaskut, julkiset ostotarjoukset, osakkeiden jakamiset (splittaus) tai muut muutokset osakkeiden lukumäärässä.

Tiedonantovelvollisuus ohjaa yleisesti pörssitiedotteen ja sisäpiiritiedon julkaisemiseen liittyvää arviointia ja päätöksentekoa. Tämä arvio tehdään samanaikaisesti mahdollisen tiedon julkistamisen lykkäämisen edellytysten arviointiprosessin kanssa.

#### *5.2.2. Lehdistötiedotteet*

Yhtiö julkistaa lehdistötiedotteita Yhtiön liiketapahtumista, jotka eivät täytä pörssitiedottamiselle määriteltyjä kriteerejä, mutta joilla arvioidaan olevan uutisarvoa tai muutoin yleistä mielenkiintoa median ja Yhtiön sidosryhmien keskuudessa. Yhtiö voi lisäksi julkistaa lehdistötiedotteita paikallisista uutisista.

Lisäksi kutsut tulosjulkistuksiin ja mahdollisiin pääomamarkkinapäiviin (jos tällaisia järjestetään) julkaistaan lehdistötiedotteina.

### **5.3. Hiljainen jakso**

Verkkokauppa.com noudattaa kolmen viikon (21 päivän) hiljaista jaksoa ennen tilinpäätöstiedotteiden, puolivuositilauksien ja osavuositilauksien julkistuksia. Tänä aikana Yhtiön edustajat eivät tapaa pääomamarkkinoiden edustajia eivätkä anna haastatteluja tai kommentoi Yhtiön taloudellista tilaa tai Yhtiön näkymiä. Tulosjulkistusten ja hiljaisten jaksoiden ajankohdat esitetään Yhtiön verkkosivujen sijoittajakalenterissa. Poikkeuksia tähän periaatteeseen ovat yhtiökokoukset, jotka voidaan pitää hiljaisen jakson aikana, sekä sääntelyyn perustuvat pörssitiedotteet ja niihin liittyvä viestintä.

Jos jokin tapahtuma vaatii välitöntä julkistamista hiljaisen jakson aikana, Verkkokauppa.com julkistaa tiedon viipymättä tiedonantovelvollisuutta koskevien säännösten mukaisesti ja päättää haastattelujen antamisesta tapauskohtaisesti, rajoittaen viestintänsä kuitenkin vain asiaankuuluvaan tapahtumaan.

## **6. Toimintatavat**

### **6.1. Viestintä sijoittajien ja analyytikkojen kanssa**

Verkkokauppa.com pyrkii aktiivisesti tapaamaan pääomamarkkinoiden ja median edustajia ja, hiljaisen jakson aikaa lukuun ottamatta, vastaamaan viipymättä sijoittajien, analyytikkojen ja median kyselyihin.



Tietoa annetaan tapaamisissa aiemmin julkistettujen tietojen puitteissa ja täsmällisesti näiden tietojen mukaisesti. Uutta julkistamatonta tietoa tai täydentäviä tietoja, jotka aiemmin julkistetun tiedon kanssa voisivat muodostaa sisäpiiritietoa, ei anneta näissä tapaamisissa. Sijoittajaesitykset ovat saatavilla Verkkokauppa.comin internetsivuilla.

Verkkokauppa.com seuraa jatkuvasti markkinaodotuksia. Yhtiö voi pyynnöstä tarkistaa analyytikkojen tekemiä malleja mutta vain tosiasioiden paikkansapitävyyden ja julkisen tiedon osalta. Verkkokauppa.com ei kommentoi eikä ota vastuuta pääomamarkkinoiden edustajien arvioista tai odotuksista. Yhtiö ei kommentoi sen arvostusta tai osakekurssin kehitystä.

## **6.2. Vastuuhenkilöt ja lausunnonantajat**

Yhtiön taloudellista tilannetta ja julkistettuja tulevaisuudennäkymiä kommentoivat Yhtiön toimitusjohtaja, talousjohtaja ja sijoittajasuhdejohtaja. Lisäksi johtoryhmän jäsenet voivat antaa lausuntoja omaan vastuualueeseensa kuuluvissa asioissa, esimerkiksi tuotteiden lanseeraamisessa, saamiensa toimintaohjeiden mukaisesti. Hallituksen puheenjohtaja pääsääntöisesti edustaa hallitusta. Yhtiön toimitusjohtaja tai muut johtajat eivät kommentoi Verkkokauppa.comin hallitukselle kuuluvia asioita.

Yhtiön talousjohtaja vastaa sijoittajasuhdetoiminnosta. Yhtiön talousjohtaja ja sijoittajasuhdejohtaja vastaavat yhdessä sijoittajasuhteisiin liittyvän sääntelyn noudattamisesta sekä tiedottamisesta. Verkkokauppa.comin sijoittajasuhdetoiminto valmistelee ja koordinoi kaikki osakkeenomistajille, sijoittajille ja analyytikoille suunnatut tapaamiset, tilaisuudet (kuten pääomamarkkinapäivä) ja esitykset sekä vastaa taloudellisten raporttien ja pörssitiedotteiden valmisteluista. Sijoittajasuhdejohtaja käsittelee osakkeenomistajilta, sijoittajilta ja analyytikoilta tulleet kyselyt ja kommentoi Yhtiön toimintaa ja kehitystä tarvittaessa.

## **6.3. Kriisitilanteet**

Kriisiviestinnän johtamisesta vastaa Yhtiön toimitusjohtaja. Tilanteen mukaan viestintää voidaan keskittää nimetyn henkilön hoidettavaksi. Kriisiviestinnässä korostuvat julkistettavien tietojen oikeellisuuden ja laadun varmistaminen, rehellisyys ja nopeus. Jos yhtiön arvion mukaan kriisitilanne on sijoittajille olennaisen tärkeä, yhtiö julkistaa asian tilanteen mukaan joko pörssitiedotteella tai lehdistötiedotteella.

## **6.4. Huhut, markkina-arviot ja tietovuodot**

Verkkokauppa.com ei pääsääntöisesti kommentoi markkinahuhuja tai -spekulaatioita, osakekurssin kehitystä, kilpailijoiden tai asiakkaiden toimia tai analyytikoiden arvioita, ellei se ole välttämätöntä olennaisesti virheellisten tietojen oikaisemiseksi silloin, kun virheellisillä tiedoilla on todennäköisesti huomattava vaikutus Yhtiön rahoitusvälineiden hintaan.

Mikäli huhu koskee sisäpiiritietoa, jonka julkistamista on lykätty, ja mikäli tieto on niin täsmällistä, että sen säilymistä luottamuksellisena ei voida enää taata, Yhtiö julkistaa asian pörssitiedotteella mahdollisimman pian markkinoiden väärinkäyttöä ja sisäpiiritiedon julkistamista koskevien sääntöjen ja menettelytapojen mukaisesti.



## **7. Sisäpiiripolitiikka**

Verkkokauppa.comin sisäpiiripolitiikka ja sisäpiirihallinto perustuu MAR:n vaatimuksiin ja sen nojalla annettuihin säännöksiin ja määräyksiin, Finanssivalvonnan määräyksiin ja ohjeisiin sekä Nasdaq Helsingin sääntöihin ja ohjeisiin. Sisäpiiripolitiikassa käsitellään sisäpiiritiedon julkistamista, ja se muodostaa olennaisen osan tätä Tiedonantopolitiikkaa.

## **8. Poikkeamat**

Sovellettavien lakien ja säännösten puitteissa Yhtiöllä on oikeus yksittäisissä tapauksissa, painavista syistä johtuen, poiketa tästä Tiedonantopolitiikasta, jolloin poikkeamisesta päättää Yhtiön toimitusjohtaja.

## **9. Voimassaolo**

Tämä Tiedonantopolitiikka on hyväksytty hallituksessa 12.9.2025 ja se tulee voimaan samana päivänä.

Tämä Tiedonantopolitiikka korvaa hallituksen 15.7.2021 hyväksymän Tiedonantopolitiikan.

---