

Financiële informatie voor het derde kwartaal en de eerste negen maanden van 2021

Solide groei van de EBITDAaL dankzij sterk mobiel commercieel momentum en aanhoudende kostenbeheersing

- Aantal mobiele postpaidklanten +3,9% j-o-j / Aantal kabelklanten +25,5% j-o-j
- Omzet in Kw3 +3,3% j-o-j / Omzet uit retaildiensten in Kw3: +4,8% j-o-j
- EBITDAaL in Kw3 +8,1% j-o-j (sinds begin 2021: +8,5%)

**Operationele
hoogtepunten in
Kw3**

- **Sterke groei van het aantal netto nieuwe mobiele klanten.** Het aantal mobiele postpaidklanten steeg met 37 duizend tot 2,7 miljoen abonnees, mede dankzij de aantrekkelijkheid van de Go-portefeuille, vooral nadat Go Plus in juni een databoost had gekregen.
- **Love- en Home-formules blijven gestaag groeien.** Het aantal kabelklanten steeg in Kw3 met 17 duizend tot 382 duizend klanten (+25,5% j-o-j).
- **De ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen daalde met 3,1% j-o-j tot 73,1 euro** door de kortingen op mobiele tariefplannen in het convergente segment.
- **De ARPO uit abonnementen met alleen mobiele diensten bleef stabiel op 20,5 euro.**

Operationele kerncijfers van Orange Belgium

	Kw3 2020	Kw3 2021	Variatie
Klanten met een mobiel abonnement (in '000)	2 615	2 718	3,9%
nettotoevoegingen (in '000)	21	37	75,8%
ARPO uit abonnementen met alleen mobiele diensten (€ per maand)	20,5	20,5	-0,3%
Kabelklanten (in '000)	305	382	25,5%
nettotoevoegingen (in '000)	17	17	-1,1%
ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen (€ per maand)	75,4	73,1	-3,1%

**Financiële
hoogtepunten
in Kw3**

- **De omzet steeg met 3,3% j-o-j tot 346,3 miljoen euro**, wat voornamelijk wordt verklaard door de hogere omzet uit retaildiensten en de hogere groothandelsinkomsten. Net als in vorige kwartalen bleef de omzet uit retaildiensten groeien (+4,8% j-o-j), voornamelijk dankzij de omzet uit convergente diensten (+14,6% j-o-j). De omzetgroei is ook te danken aan een aanzienlijke stijging in roaming van zowel klanten als bezoekers.
- **De EBITDAaL steeg met 8,1% j-o-j tot 96,7 miljoen euro.** Die stijging was voornamelijk toe te schrijven aan de hogere omzet uit retaildiensten en de aanhoudende kostenbeheersing. De EBITDAaL-marge bereikte 27,9%.
- **De eCapex sloten af op 40,2 miljoen euro, iets onder het resultaat van Kw3 2020 door een seizoensgebonden effect.** In Kw4 wordt er een inhaalbeweging verwacht door de implementatie van de overeenkomst over het gedeelde RAN.

Geconsolideerde kerncijfers van de Orange Belgium-groep (in € m)

in miljoen euro	gerap- porteerd Kw3 2020	Kw3 2021	gerap- porteerd Variatie	gerap- porteerd 9M 2020	9M 2021	gerap- porteerd Variatie
Omzet	335,3	346,3	3,3%	971,9	1 002,1	3,1%
Omzet uit retaildiensten	230,6	241,7	4,8%	676,4	702,5	3,9%
EBITDAaL	89,4	96,7	8,1%	237,6	257,9	8,5%
marge als % van de omzet	26,7%	27,9%	126 bp	24,4%	25,7%	129 bp
eCapex1	-41,9	-40,2	-4,1%	-106,8	-121,5	13,8%
Operationele kasstroom2	47,5	56,5	18,9%	130,7	136,3	4,3%
Netto financiële schuld	135,3	63,3		135,3	63,3	

1. De eCapex omvatten geen licentievergoedingen. In Kw1 en Kw3 2021 betaalde Orange Belgium elk kwartaal 10,9 miljoen euro aan licentievergoedingen.
2. Operationele kasstroom gedefinieerd als EBITDAaL – eCapex, zonder licentievergoedingen

Xavier Pichon, Chief Executive Officer:

Orange Belgium is in het derde kwartaal solide commerciële prestaties blijven leveren, mede dankzij de recente verbeteringen aan de Go-portefeuille en de continue groei van onze convergente formules.

Bovendien blijft Orange Belgium zich op de markt onderscheiden met een steeds uitgebreider aanbod van waardeproposities om in te spelen op de steeds veranderende behoeften van klanten.

We lanceerden met succes Orange TV Lite, waarmee klanten zonder een volledig tv-abonnement of decoder een aantal tv-zenders kunnen streamen, en *hey!*, ons nieuwe 100% digitale merk voor internetsavvy klanten die hun hele leven het liefst volledig digitaal regelen.

Antoine Chouc, Chief Financial Officer:

Onze positieve commerciële prestaties hebben ook overeenstemmende financiële resultaten opgeleverd. In vergelijking met vorig jaar is onze omzet met 3,3% gestegen, voornamelijk dankzij de hogere omzet uit retaildiensten en de groei van de groothandelsinkomsten.

De combinatie van een hogere omzet uit retaildiensten en onze aanhoudende kostenbeheersingsinspanningen hebben voor dit kwartaal tot een uitstekende EBITDAaL geleid. We verwachten dat de eCapex in het laatste kwartaal van het jaar een inhaalbeweging zullen inzetten.

In het licht van deze resultaten, en gezien de verbeterde context op het vlak van de volksgezondheid, verwachten we onze EBITDAaL-vooruitzichten licht te overtreffen. Onze vooruitzichten voor de omzet en de eCapex blijven ongewijzigd.

Inhoud

1.	Belangrijkste hoogtepunten.....	4
1.1	Operationele hoogtepunten.....	4
1.2	Reglementaire hoogtepunten	4
2.	Toelichting bij de financiële toestand.....	6
2.1	Geconsolideerde cijfers van de Orange Belgium-groep	6
2.2	Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat.....	6
2.3	Liquiditeit en kapitaalmiddelen.....	7
2.4	Activiteiten van de Orange Belgium-groep volgens segment.....	8
2.4.1.	Orange Belgium.....	8
2.4.2.	Orange Communications Luxembourg	9
3.	Vooruitzichten.....	10
4.	Financiële risico's en beheer van financiële risico's.....	10
5.	Geschillen.....	10
6.	Gebeurtenissen na balansdatum.....	11
7.	Financiële kalender voor 2021.....	11
8.	Informatie over de conferencecall	11
9.	Aandelen	12
10.	Geconsolideerde financiële staten	13
	Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat	13
	Geconsolideerde staat van financiële positie	14
	Geconsolideerd kasstroomoverzicht.....	15
11.	Woordenlijst.....	16
	Over Orange Belgium.....	18

1. Belangrijkste hoogtepunten

1.1 Operationele hoogtepunten

Orange Belgium lanceerde #SamenSolidair #TousSolidaires

De zware overstromingen hebben het leven van veel Belgische burgers verstoord, en als een verantwoordelijke operator heeft Orange Belgium de connectiviteit in de getroffen gebieden in stand gehouden (en waar nodig hersteld), en de getroffen gezinnen geholpen. Orange Belgium besloot om 100 shops om te vormen tot inzamelpunten waar mensen spullen konden achterlaten om de mensen die hun thuis hadden verloren, te helpen. De klanten die getroffen waren door de hevige regenval kregen ook 5GB mobiele data.

Lancering van Orange TV Lite

Met Orange TV Lite kunnen klanten een streamingabonnement combineren met gewone tv-zenders, zonder dat ze een volledig tv-abonnement hoeven te betalen. Dankzij Orange TV Lite kunnen kijkers een selectie tot 20 tv-zenders bekijken. Er zijn twee aanbiedingen: een met Nederlandstalige en een met Franstalige zenders.

Orange TV Lite heeft ook een aantal extra functies. Programma's kunnen opgenomen en later herbekeken worden. Tv kan gestreamd worden naar uiteenlopende toestellen en de app kan in totaal op vijf apparaten geïnstalleerd worden. Orange TV Lite is dus een app voor het hele gezin.

Orange TV Lite is enkel beschikbaar binnen een 'Love'- of 'Home'-abonnement en kost 8,50 euro per maand.

Lancering van hey!, het nieuwe 100% digitale merk

Op 24 september 2021 lanceerde Orange Belgium zijn nieuwe en innovatieve b-merk gericht op internetsavvy klanten. hey! is een 100% digitaal merk dat een participatieve aanpak hanteert, speciaal ontworpen om tegemoet te komen aan de behoeften van ultra-connected klanten die hun leven het liefst volledig digitaal regelen. Dit nieuwe next-generationaanbod is gebaseerd op vier pijlers: 100% digitaal, Genereus, Low impact, Evoluerend.

Lancering van Orange Money in België

Dankzij een volledig gratis mobiele app kunnen klanten nu via een mobiele portemonnee in een handomdraai geld overmaken naar andere gebruikers van Orange Money, in België of Afrika. Deze dienst is bovendien beschikbaar voor iedereen, ongeacht bij welke telecomoperator ze zijn aangesloten. Na Frankrijk wordt Orange Money voor het eerst in Europa aangeboden. Het is een uitstekende aanvulling op het reeds brede aanbod van diensten van Orange Belgium voor buitenlanders die naar België verhuizen.

Opening van het eerste 5G Lab in Antwerpen

Orange Belgium heeft zijn eerste Orange 5G Lab officieel geopend in Antwerpen. Bedrijven kunnen er nieuwe, innovatieve toepassingen van de standalone 5G-netwerktechnologie ontdekken, testen en ontwikkelen.

In het nieuwe Orange 5G Lab worden de kennis en expertise van Orange Belgium over de toepassingen van 5G voor Industry 4.0 onder één dak verzameld. De aanvankelijke toepassingen voor co-innovatie die tot stand kwamen in de haven van Antwerpen vormen nu het uitgangspunt voor het ontwikkelen en testen van nieuwe, inspirerende toepassingen voor Industry 4.0. Tegelijkertijd blijft Orange Belgium zijn ecosysteem van partners, klanten en start-ups gestaag uitbreiden. Het Lab is de nieuwste toevoeging aan het internationale Orange-netwerk van zeven andere Labs in heel Europa, bedoeld als een vruchtbare voedingsbodem voor samenwerking en innovatie.

1.2 Reglementaire hoogtepunten

Herziening van de marktanalysebesluiten van 2018

De CRC begon haar herziening van de marktanalysebesluiten van 2018 die het kader vaststellen voor de regulering van de kabel-, koper- en glasvezelnetwerken in België. Medio 2023 wordt een nieuw besluit verwacht.

B2b-wholesalemarkt

In december 2019 publiceerde het BIPT een besluit waarin de dominante positie van Proximus op de b2b-wholesalemarkt wordt bevestigd, en zijn huidige verplichtingen inzake toegang, transparantie, non-discriminatie en prijscontrole worden gehandhaafd. Bovendien heeft het BIPT Proximus een nieuwe verplichting opgelegd om toegang aan te bieden tot de kabelgoten waarin zijn glasvezels liggen. In geografische gebieden waar er voldoende concurrentie is, gelden er minder strenge verplichtingen.

Op 31 maart 2021 lanceerde het BIPT een publieke raadpleging over het referentieaanbod van Proximus voor wholesale-huurlijnen (BROTSoLL). De raadpleging liep af op 11 mei 2021 en er werd een definitief besluit genomen op 21 september 2021.

Nieuwe spectrumverdeling en verlenging van bestaande spectrumtoewijzingen

Verlenging van de 2G- en 3G-vergunningen

De beslissing over de verlenging tot medio september werd op 23 februari 2021 gepubliceerd. Gezien de opgelopen vertraging in de voltooiing van het nieuwe spectrumkader heeft het BIPT op 23 juni 2021 een raadpleging gepubliceerd om de vergunningen vanaf medio september voor een nieuwe periode van 6 maanden te verlengen. Op 7 september 2021 publiceerde het BIPT het besluit over de verlenging van de 2G- en 3G-vergunningen voor een nieuwe periode van zes maanden, nu tot medio maart 2022.

Toewijzing van nieuw 700/900/1400/1800/2100/3500 MHz-spectrum en onduidelijk tijdschema 5G-veiling

Op 22 januari 2021 keurde de federale regering de ontwerpen van koninklijk besluit en het wetsontwerp goed die het kader tot stand brengen voor de toewijzing van het 5G-spectrum (700, 3400-3800 en 1400 MHz) en de verlenging van

de vergunningen voor de 900, 1800 en 2100 MHz-frequentieband. Het kader bevat een aantal voorwaarden met als belangrijkste doel een vierde volledige MNO op de markt aan te trekken. Er zijn op het moment geen materiële wijzigingen bekend ten opzichte van de besluiten die medio 2018 door het BIPT zijn gepubliceerd.

Het BIPT lanceerde ook een publieke consultatie over alle frequenties die in de komende maanden moeten worden toegekend (5G-frequenties en de 900/1800/2100-vergunningen). De consultatie houdt in dat enig nieuw besluit over de frequentietoewijzingen wordt uitgesteld tot november 2021. Een essentieel element ter discussie is de mogelijkheid om een hoeveelheid spectrum voor een potentiële vierde speler te reserveren.

De veilingen worden verwacht tijdens het tweede kwartaal van 2022.

Tijdelijke gebruiksrechten voor de 3,6GHz-3,8GHz-band

Gezien de opgelopen vertragingen in de nieuwe spectrumtoewijzing heeft het BIPT op 15 juli 2020 tijdelijke gebruiksrechten voor de 3,6GHz-3,8GHz-frequentieband toegekend aan vijf operatoren: Orange Belgium, Proximus, Telenet, de Vlaamse ICT-speler Cegeka en b2b-telecomoperator Entropia (dat op 29 juli 2020 afstand deed van zijn recht). Na een aantal wijzigingen hebben de 3 MNO's vandaag toegang tot 50 Mhz-spectrum op basis van tijdelijke vergunningen in deze band.

■ **Overeenkomst tussen Orange Belgium en Proximus over het gedeelde RAN**

Op 25 november 2019 ondertekenden Orange Belgium en Proximus een overeenkomst voor de oprichting van een 50-50 joint venture voor een gedeeld mobiel toegangsnetwerk voor 2G-, 3G-, 4G- en 5G-technologie. Telenet heeft bij de Belgische Mededingingsautoriteit een klacht ingediend tegen die overeenkomst. In haar beslissing van 10 januari 2020 voorzag de Mededingingsautoriteit in een bijkomende periode van 2 maanden waarin het BIPT de overeenkomst verder zou kunnen onderzoeken. De voorlopige maatregelen van de Mededingingsautoriteit zijn op 16 maart 2020 vervallen, en Orange Belgium en Proximus hebben hun werkzaamheden met betrekking tot de implementatie van het project hervat.

Terwijl de procedure over de grond van de zaak loopt, stuurt de Mededingingsautoriteit verschillende verzoeken om informatie naar Orange Belgium en Proximus over verschillende onderdelen van de overeenkomst. Het resultaat van de procedure wordt tegen het einde van het jaar verwacht.

■ **Omzetting van het Europese telecomwetboek ('European Electronic Communications Code of 'EECC')**

De omzetting van de EECC, die het kader voor de telecomregelgeving herdefinieert, naar nationaal recht, is uitgesteld tot het vierde kwartaal van 2021. De ontwerp teksten, die kennelijk globaal in de lijn liggen van de Europese teksten, zijn door de Raad van State onderzocht en moeten nu door het Parlement worden goedgekeurd.

■ **Raadpleging over ontwerp van mededeling inzake de 'towerco's'**

Het BIPT publiceerde een raadpleging waarop tot 8 oktober 2021 kon worden gereageerd. De mededeling die ter raadpleging voorligt gaat over de interpretatie van de wet elektronische communicatie en meer bepaald over de rechten en verplichtingen van de 'towerco's' inzake het delen van antennesites.

■ **Sociale tarieven in de telecomsector**

De federale regering heeft plannen gemaakt om de (technische, financiële en operationele) voorwaarden voor de kortingen in het kader van het sociale tarief voor bepaalde gebruikersgroepen te herzien. Nog voor het einde van het jaar zal er een publieke raadpleging worden georganiseerd.

2. Toelichting bij de financiële toestand

2.1 Geconsolideerde cijfers van de Orange Belgium-groep

Orange Belgium-groep: geconsolideerd resultaat

in miljoen euro	gerap- porteerd Kw3 2020	Kw3 2021	gerap- porteerd Variatie	gerap- porteerd 9M 2020	9M 2021	gerap- porteerd Variatie
Omzet	335,3	346,3	3,3%	971,9	1 002,1	3,1%
België	321,4	331,0	3,0%	933,5	960,1	2,9%
Luxemburg	18,3	18,8	3,1%	49,7	55,8	12,1%
Intergroepseliminaties	-4,4	-3,5	-19,2%	-11,3	-13,8	21,6%
EBITDAaL	89,4	96,7	8,1%	237,6	257,9	8,5%
België	86,7	93,5	7,9%	229,2	248,5	8,4%
Luxemburg	2,7	3,2	17,4%	8,4	9,4	11,5%
<i>marge als % van de omzet</i>	<i>26,7%</i>	<i>27,9%</i>	<i>126 bp</i>	<i>24,4%</i>	<i>25,7%</i>	<i>129 bp</i>

2.2 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

Omzet

De omzet van de Groep steeg met 3,3% tot 346,3 miljoen euro.

Orange Belgium-groep: geconsolideerde omzet

in miljoen euros	gerap- porteerd Kw3 2020	Kw3 2021	gerap- porteerd Variatie	gerap- porteerd 9M 2020	9M 2021	gerap- porteerd Variatie
<i>Omzet uit convergente diensten</i>	56,5	64,8	14,6%	162,9	188,3	15,6%
<i>Omzet uit alleen mobiele diensten</i>	149,7	149,1	-0,4%	440,3	431,4	-2,0%
<i>Omzet uit alleen vastelijndiensten</i>	14,5	17,9	23,5%	43,3	52,4	20,9%
<i>Omzet uit IT- en integratiediensten</i>	10,0	9,9	-0,7%	29,9	30,4	1,7%
Omzet uit retaildiensten	230,6	241,7	4,8%	676,4	702,5	3,9%
Verkoop van apparatuur	33,3	25,7	-22,6%	89,4	95,8	7,2%
Groothandelsinkomsten	63,9	65,9	3,0%	182,8	178,9	-2,2%
Overige bedrijfsopbrengsten	7,4	13,0	75,5%	23,3	25,0	7,2%
Omzet	335,3	346,3	3,3%	971,9	1 002,1	3,1%

- De **omzet uit retaildiensten** steeg met 4,8% tot 241,7 miljoen euro, voornamelijk dankzij de groei van de omzet uit convergente diensten (+14,6%) en de omzet uit alleen vastelijndiensten (+23,5%). De omzet uit alleen vastelijndiensten steeg als gevolg van het steeds grotere aantal klanten en de aanbidding van de 'internet-only'-formule.
- De **verkoop van apparatuur en overige opbrengsten** daalden met 4,8%, wat wordt verklaard door de geringere volumes in vergelijking met vorig jaar.
- De **groothandelsinkomsten** stegen met 3,0%, voornamelijk als gevolg van de stijging in roaming van bezoekers, deels tenietgedaan door de daling van het inkomende spraak- en sms-verkeer.

Operationele kosten

De totale operationele kosten stegen met 1,5% in vergelijking met vorig jaar, tot 249,6 miljoen euro.

in miljoen euro	gerap- porteerd Kw3 2020	Kw3 2021	gerap- porteerd Variatie	gerap- porteerd 9M 2020	9M 2021	gerap- porteerd Variatie
Directe bedrijfskosten	-143,8	-150,6	4,8%	-400,7	-416,6	4,0%
Personeelskosten	-37,0	-36,0	-2,8%	-111,3	-113,3	1,8%
Indirecte bedrijfskosten, inclusief met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en kosten van financiële leases	-65,0	-62,9	-3,2%	-222,3	-214,3	-3,6%
<i>waarvan met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en kosten van financiële leases</i>	<i>-12,7</i>	<i>-13,7</i>		<i>-37,1</i>	<i>-41,6</i>	
	-245,8	-249,6	1,5%	-734,3	-744,2	1,4%

- De **directe bedrijfskosten** stegen met 4,8% tot 150,6 miljoen euro, wat voornamelijk is toe te schrijven aan de hogere kabelkosten en kosten voor apparatuur, gecompenseerd door lagere interconnectiecosten en commissies.
- De **personeelskosten** bedroegen 36,0 miljoen euro, een daling van 2,8% tegenover Kw3 2020.
- De **indirecte bedrijfskosten** daalden met 3,2%, voornamelijk als gevolg van kostenbeheersingsinspanningen en een seizoensgebonden effect op de algemene kosten en reclame- en promotiekosten.

Van EBITDAaL naar nettowinst

Aansluiting tussen de EBITDAaL en de nettowinst

in miljoen euro	gerap- porteerd		gerap- porteerd	
	Kw3 2020	Kw3 2021	9M 2020	9M 2021
EBITDAaL	89,4	96,7	237,6	257,9
<i>marge als % van de omzet</i>	26,7%	27,9%	24,4%	25,7%
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,0	0,0	0,1	0,2
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-58,2	-74,5	-176,8	-223,0
Overige herstructureringskosten	-1,1	-0,6	-4,7	-3,3
Kosten van financiële leases	0,2	0,3	1,4	1,4
Bedrijfswinst (EBIT)	30,4	22,0	57,5	33,2
Financieel resultaat	-1,2	-0,6	-4,3	-2,1
Winst voor belasting (PBT)	29,2	21,5	53,3	31,1
Belastingen	-7,7	-3,5	-11,3	-5,7
Nettowinst (verlies) van de periode	21,4	18,0	41,8	25,3

- De **EBITDAaL** steeg met 8,1% tot 96,7 miljoen euro. Die stijging wordt voornamelijk verklaard door de hogere omzet, de goede kostenbeheersing en seizoensgebonden effecten.
- De **afschrijvingen en waardeverminderingen** bedroegen 74,5 miljoen euro in Kw3 2021.
- De **herstructureringskosten** voor het kwartaal bedroegen 0,6 miljoen euro.
- De **netto financiële kosten** (inclusief kosten uit hoofde van financiële leases voor een bedrag van 0,3 miljoen euro) bedroegen 0,6 miljoen euro.
- De groep rapporteerde **belastingen** van 3,5 miljoen euro in Kw3 2021 tegenover 7,7 miljoen euro in Kw3 2020.
- Orange Belgium rapporteerde een **nettowinst** van 18,0 miljoen euro tijdens het kwartaal, tegenover 21,4 miljoen euro in Kw3 2020.

2.3 Liquiditeit en kapitaalmiddelen

De Groep gebruikt de operationele kasstroom en de organische kasstroom als de belangrijkste maatstaven om de gegenereerde kasstromen te analyseren. De operationele kasstroom wordt gedefinieerd als de EBITDAaL min eCapex. De organische kasstroom meet de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten, min eCapex, plus opbrengsten uit de verkoop van materiële en immateriële activa.

De **operationele kasstroom** steeg van 47,5 miljoen euro in Kw3 2020 tot 56,5 miljoen euro door de hogere EBITDAaL en de iets lagere eCapex.

Operationele kasstroom

in miljoen euro	gerapporteerd		gerapporteerd	
	Kw3 2020	Kw3 2021	9M 2020	9M 2021
EBITDAaL	89,4	96,7	237,6	257,9
eCapex ¹	-41,9	-40,2	-106,8	-121,5
Operationele kasstroom²	47,5	56,5	130,7	136,3

- De eCapex omvatten geen licentievergoedingen. In Kw1 en Kw3 2021 betaalde Orange Belgium elk kwartaal 10,9 miljoen euro aan licentievergoedingen.
- Operationele kasstroom gedefinieerd als EBITDAaL – eCapex, zonder licentievergoedingen

De **organische kasstroom** bedroeg 61,2 miljoen euro in Kw3 2021.

Aansluiting met de organische kasstroom

in miljoen euro	porteed		porteed	
	Kw3 2020	Kw3 2021	9M 2020	9M 2021
Nettowinst (verlies) van de periode	21,4	18,0	41,8	25,3
Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten	79,3	92,1	249,4	292,4
Wijzigingen in werkkapitaalvereisten	4,1	20,0	24,1	21,1
Overige kasuitstromen van nettogeldmiddelen	-2,9	-5,3	-24,7	-28,3
Nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten	102,0	124,8	290,6	310,6
eCapex	-41,9	-51,1	-106,8	-143,3
Stijging (daling) in te betalen vaste activa	-1,2	0,6	-15,4	-16,1
Aflossing van financiële leaseovereenkomsten	-12,8	-13,0	-37,5	-40,0
Organische kasstroom	46,1	61,2	130,9	111,1

De nettoschuld aan het einde van het kwartaal bedroeg 63,3 miljoen euro, in vergelijking met 144,9 miljoen euro aan het einde van 2020. De schuldgraad, de ratio tussen de nettoschuld en de gerapporteerde EBITDAaL, daalde tot 0,2x.

Nettoschuld

in miljoen euro	31.12.2020	30.09.2021
Geldmiddelen en kasequivalenten		
Geldmiddelen	-32,0	-25,0
Kasequivalenten	-28,8	-35,7
	-60,8	-60,7
Financiële verplichtingen		
Kortlopende intergroepsleningen	200,4	-0,1
Kortlopende leningen van derden	1,9	0,7
Langlopende intergroepsleningen	3,4	123,3
	205,8	124,0
Netto financiële schuld (financiële verplichtingen - geldmiddelen en kasequivalenten)	144,9	63,3
Netto financiële schuld/Gerapporteerde EBITDAaL	0,5	0,2

2.4 Activiteiten van de Orange Belgium-groep volgens segment

Een gedetailleerd overzicht van de onderverdeling van de activiteiten van de Orange Belgium-groep vindt u hieronder:

2.4.1. Orange Belgium

Overzicht van de activiteiten

Kabeldiensten

Het aantal kabelklanten van Orange Belgium bleef in Kw3 2021 toenemen. De Love- en Home-aanbiedingen wisten tijdens het kwartaal 17 duizend nieuwe abonnees te overtuigen, voor een totaal van 382 duizend abonnees. B2c-klanten zijn goed voor bijna 90% van alle kabelklanten samen.

Orange Belgium: operationele cijfers voor kabeldiensten (in duizenden, tenzij anders aangegeven)

	Kw3 2020	Kw3 2021	Variatie		Kw3 2020	Kw3 2021
Kabelklanten				Nettotoevoegingen		
Kabel b2c-klanten	273	340	24,5%	Kabel b2c-klanten	15	14
Kabel b2b-klanten	32	42	33,5%	Kabel b2b-klanten	2	2
	305	382	25,5%		17	17
ARPO (per maand, in €)						
ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen	75,4	73,1	-3,1%			

Mobiele diensten

De onderneming wist tijdens het kwartaal 37 duizend netto nieuwe abonnees te overtuigen en telde 2,7 miljoen postpaidklanten. Het aantal prepaidklanten daalde met 10,5%.

De ARPO uit abonnementen met mobiele diensten daalde in het derde kwartaal van 2021 met 0,3% tot 20,5 euro.

Orange Belgium: operationele cijfers voor mobiele diensten (in duizenden, tenzij anders aangegeven)

	Kw3 2020	Kw3 2021	Variatie		Kw3 2020	Kw3 2021
mobiele klanten				Nettotoevoegingen		
Abonnement	2 615	2 718	3,9%	Abonnement	21	37
Prepaid	475	425	-10,5%	Prepaid	-8	-7
m2m	1 531	1 795	17,2%	m2m	69	54
	4 621	4 938	6,9%		81	84
mvno-klanten	343	355	3,2%	mvno-klanten	15	4
ARPO alleen mobiel (per maand, in €)						
Gemengde	18,2	18,3	0,6%			
Abonnement	20,5	20,5	-0,3%			
Prepaid	7,4	7,1	-3,7%			

Financieel overzicht

De omzet in België steeg met 3,0% tot 331,0 miljoen euro. Die groei was voornamelijk te danken aan de hogere omzet uit retaildiensten en de hogere groothandelsinkomsten. De omzet uit retaildiensten steeg met 4,6% tot 230,3 miljoen euro door de steeds hogere omzet uit convergente diensten (+14,6%) en uit alleen vastelijndiensten (+27,5%). Anderzijds stegen de groothandelsinkomsten met 1,8% tot 63,0 miljoen euro, door de stijging in roaming van bezoekers, deels tenietgedaan door de daling van het inkomende spraak- en sms-verkeer.

Orange Belgium: financiële kerncijfers

in miljoen euro	gerap- porteerd Kw3 2020	Kw3 2021	gerap- porteerd variatie	gerap- porteerd 9M 2020	9M 2021	gerap- porteerd variatie
Omzet uit convergente diensten	56,5	64,8	14,6%	162,9	188,3	15,6%
Omzet uit alleen mobiele diensten	141,0	139,6	-1,0%	414,8	403,5	-2,7%
Omzet uit alleen vastelijndiensten	12,6	16,0	27,5%	36,8	46,4	26,1%
Omzet uit IT- en integratiediensten	10,0	9,9	-0,7%	29,9	30,4	1,7%
Omzet uit retaildiensten	220,0	230,3	4,6%	644,4	668,7	3,8%
Verkoop van apparatuur	29,2	22,9	-21,6%	79,4	86,7	9,2%
Groothandelsinkomsten	61,9	63,0	1,8%	178,3	171,9	-3,6%
Overige bedrijfsopbrengsten	10,2	14,8	44,9%	31,4	32,9	4,9%
Omzet	321,4	331,0	3,0%	933,5	960,1	2,9%
EBITDAaL	86,7	93,5	7,9%	229,2	248,5	8,4%
<i>marge als % van omzet</i>	<i>27,0%</i>	<i>28,2%</i>	<i>127 bp</i>	<i>24,5%</i>	<i>25,9%</i>	<i>133 bp</i>

De EBITDAaL steeg met 7,9% door de hogere omzet uit retaildiensten, seizoensgebonden effecten en kostenbeheersingsinspanningen tijdens het kwartaal.

2.4.2. Orange Communications Luxembourg

Overzicht van de activiteiten

Het aantal postpaidabonnees van Orange Communications Luxembourg steeg tot 122 duizend, een stijging van 4,1%.

Orange Communications Luxembourg: operationele cijfers voor mobiele diensten

	Kw3 2020	Kw3 2021	Variatie		Kw3 2020	Kw3 2021
mobiele klanten				Nettotoevoegingen		
abonnement	117	122	4,1%	abonnement	0	3
prepaid	16	15	-7,5%	prepaid	2	1
m2m	71	69	-3,5%	m2m	3	-4
	206	206	0,0%		6	-1
mvno-klanten	3	4	38,2%	mvno-klanten	0	0

Financieel overzicht

De omzet tijdens het kwartaal steeg met 3,1% tot 18,8 miljoen euro, voornamelijk door de hogere omzet uit retaildiensten (+7,5%) en de hogere groothandelsinkomsten (+47,4%). De stijging in de groothandelsinkomsten wordt verklaard door de toename in roaming van bezoekers en het toegenomen inkomende verkeer.

De EBITDAaL steeg met 17,4% tot 3,2 miljoen euro.

Orange Communications Luxembourg: financiële kerncijfers

in miljoen euro	gerap- porteerd Kw3 2020	Kw3 2021	gerap- porteerd Variatie	gerap- porteerd 9M 2020	9M 2021	gerap- porteerd Variatie
Omzet uit alleen mobiele diensten	8,7	9,6	9,8%	25,5	27,9	9,5%
Omzet uit alleen vastelijndiensten	1,9	1,9	-2,8%	6,5	5,9	-9,0%
Omzet uit retaildiensten	10,6	11,4	7,5%	32,0	33,8	5,8%
Verkoop van apparatuur	4,0	2,8	-29,9%	10,0	9,1	-8,7%
Groothandelsinkomsten	2,9	4,3	47,4%	7,0	11,3	59,8%
Overige bedrijfsopbrengsten	0,7	0,3	-62,3%	0,8	1,6	111,0%
Omzet	18,3	18,8	3,1%	49,7	55,8	12,1%
EBITDAaL	2,7	3,2	17,4%	8,4	9,4	11,5%
<i>marge als % van omzet</i>	<i>15,0%</i>	<i>17,1%</i>	<i>208 bp</i>	<i>16,9%</i>	<i>16,8%</i>	<i>-9 bp</i>

3. Vooruitzichten

Orange Belgium bevestigt opnieuw zijn vooruitzichten voor 2021:

- een lage eencijferige groei van de omzet
- totale eCapex van naar verwachting tussen de 200 miljoen en de 220 miljoen euro
- voor de EBITDAaL-vooruitzichten (320 - 340 miljoen euro) verwacht de onderneming het bereik licht te overtreffen, rekening houdend met de positieve resultaten en de betere context op het vlak van de volksgezondheid.

4. Financiële risico's en beheer van financiële risico's

Er is niets veranderd in vergelijking met de verstrekte informatie op p. 94-95 en p. 125-126 van het jaarverslag van 2020.

5. Geschillen

• Masten

Sinds 1997 heffen bepaalde gemeenten en vier provincies op jaarbasis lokale belastingen op pylonen, masten of antennes die op hun grondgebied worden geplaatst. Orange Belgium blijft fiscale bezwaren indienen tegen elk belastingaanslagbiljet dat voor deze belastingen wordt ontvangen. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg - fiscale kamer en hoven van beroep).

De mobiele operatoren hebben in het begin van 2021 een overeenkomst met de Waalse regering gesloten voor de periode 2021-2022. Orange Belgium verbindt zich ertoe om een bedrag van 1,78 miljoen euro te betalen over een periode van 2 jaar en om een extra bedrag van 3,6 miljoen euro te investeren in telecominfrastructuur in Wallonië in de periode tussen 2021 en 2022. De eerste schijf van 0,9 miljoen euro zal in de tweede helft van dit boekjaar worden betaald.

• Toegang tot het kabelnetwerk van Coditel Brabant (Telenet)

Nadat Orange Belgium de gedeeltelijke voorafbetaling voor de set-upkosten van groothandelstoegang had uitgevoerd, heeft Coditel Brabant (Telenet) deze toegang niet binnen de reglementaire periode van 6 maanden verleend. Daardoor, en omdat er onvoldoende vooruitgang werd geboekt in de ontwikkeling van een effectieve groothandelsdienst, zag Orange Belgium zich eind december 2016 genoodzaakt om een gerechtelijke procedure te starten tegen Coditel/Telenet wegens niet-naleving van zijn reglementaire verplichtingen. Rekening houdend met de lopende implementatie van een technische oplossing werd de procedure geschorst. De zaak werd opnieuw geactiveerd en Telenet heeft op 6 maart 2020 diens syntheseconclusies ingediend. De zittingen hebben plaats in de loop van oktober 2021.

• Toegang tot het kabelnetwerk van Telenet – eigen kanaal

Op basis van de beslissingen over de gereguleerde toegang tot de kabelnetwerken heeft Orange Belgium het recht om zijn retailklanten voor tv 'eigen kanalen' aan te bieden, d.w.z. kanalen die commercieel niet door de kabeloperatoren worden aangeboden. Terwijl VOO een dergelijk eigen kanaal van Orange Belgium (Eleven Sports 3) in zijn netwerk heeft opgenomen, weigert Telenet een dergelijke dienst te leveren tegen redelijke voorwaarden. Begin 2018 heeft Orange Belgium dan ook een gerechtelijke procedure gestart tegen Telenet voor de rechtbank van koophandel van Antwerpen op basis van een inbreuk door Telenet van zijn reglementaire verplichtingen.

Op 30 mei 2018 heeft de rechtbank van koophandel de aanvraag van Orange Belgium verworpen. Orange Belgium is in beroep gegaan tegen dit vonnis.

Op 11 april 2019 oordeelde het hof van beroep dat Telenet diens reglementaire verplichtingen heeft geschonden en diens dominante positie op de markt heeft misbruikt. Het hof verplicht Telenet om binnen de maand (na datum arrest) de dienst te leveren tegen redelijke voorwaarden op straffe van een dwangsom van 2500 euro per dag vertraging.

Telenet heeft bij het Hof van Cassatie beroep aangetekend tegen het arrest van het hof van beroep. Het Hof van Cassatie heeft het beroep van Telenet op 7 oktober 2021 verworpen. Het Hof van Cassatie bevestigde de bevindingen van het hof van beroep dat Telenet zijn positie op de markt heeft misbruikt en onredelijke voorwaarden stelde voor gereguleerde diensten. Bijgevolg is het oordeel van het hof van beroep van Antwerpen van 11 april 2021 definitief.

Ondertussen heeft Orange Belgium een vordering voor 250.000 euro (totaalbedrag dwangsom) ingesteld tegen Telenet wegens het niet-naleven van het arrest van het hof van beroep. Deze vordering wordt door Telenet betwist voor de beslagrechter. De beslagrechter besliste op 22 oktober 2020 dat de vordering van de dwangsom door Orange Belgium niet gegrond is.

Orange Belgium ging in beroep tegen deze beschikking op 7 december 2020. De inleidingszitting waarop de conclusiekalender zal worden vastgesteld, vond plaats op 6 januari 2021. De pleitdatum werd vervroegd van 23 maart 2022 naar 17 november 2021.

• Toegang tot het kabelnetwerk van Telenet – eigen internetprofiel

De regulering van de toegang tot de kabelnetwerken geeft alternatieve operatoren het recht om internetprofielen te commercialiseren die niet door de gereguleerde kabeloperatoren worden gecommercialiseerd ('eigen internetprofielen'), met name internetprofielen met andere upload-/downloadsnelheden en/of -volumes dan de snelheden en/of volumes die door de kabeloperator aan zijn eigen retailklanten worden aangeboden. Ondanks meerdere verzoeken van Orange Belgium aan Telenet sinds 2015 heeft Telenet geweigerd een dergelijk eigen profiel te verlenen tot mei 2018. Rekening houdend met de door Orange Belgium geleden schade als gevolg van deze weigering, heeft Orange Belgium een formele klacht ingediend tegen Telenet bij de regulator in februari 2018. Op 22 oktober 2018 heeft de regulator zijn beslissing gepubliceerd waarbij wordt vastgesteld dat Telenet in overtreding met zijn reglementaire verplichtingen was. Orange Belgium heeft Telenet in januari 2019 in gebreke gesteld om Orange Belgium te vergoeden voor de geleden schade. Gezien Telenet weigert de schade te betalen, heeft Orange Belgium een vordering tot schadevergoeding ingesteld bij de ondernemingsrechtbank te Mechelen. De zaak werd gepleit op 17 januari 2020. Op 14 februari 2020 verklaarde de

ondernemingsrechtbank Telenet in overtreding met zijn wettelijke en regulatorie verplichtingen en kende ze een deel van de gevorderde schade aan Orange Belgium toe. Orange Belgium is in beroep gegaan tegen het vonnis. De pleidooien zullen plaatsvinden op 1 december 2021.

- **Lycamobile**

Op 19 februari 2016 zijn Lycamobile Belgium Limited en Lycamobile bvba een procedure gestart tegen Orange Belgium (destijds Mobistar) voor de rechtbank van koophandel te Brussel met een schadeclaim wegens de vermeende laattijdige lancering van de 4G-diensten van Lycamobile. De zaak werd gepleit voor de rechtbank op de zitting van 10 maart 2017. Bij vonnis van 12 mei 2017 wees de rechtbank van koophandel te Brussel de vordering van Lycamobile integraal af en veroordeelde ze Lycamobile tot betaling aan Orange Belgium van een bedrag van 18.000 euro ten titel van rechtsplegingsvergoeding. Het vonnis werd op 3 juli 2017 betekend aan Lycamobile. Lycamobile heeft het bedrag van 18.000 euro vervolgens aan Orange Belgium betaald. Lycamobile heeft op 11 augustus 2017 beroep aangetekend tegen dit vonnis voor het hof van beroep te Brussel. De inleidingszitting vond plaats op 21 september 2017. Tijdens deze zitting werd door de partijen een conclusiekalender overeengekomen. De partijen hebben alle beroepsconclusies uitgewisseld. De zaak werd gepleit op de zitting van 1 oktober 2021 en we wachten thans op het arrest.

- **Curatele Euphony Benelux NV**

Orange Belgium werd op 2 april 2015 gedagvaard door de curatoren van het failliete Euphony Benelux nv teneinde te verschijnen voor de rechtbank van koophandel te Brussel op de zitting van 17 april 2015. De curatoren vorderen de veroordeling van Orange Belgium tot betaling van een provisioneel bedrag van één (1) euro uit hoofde van achterstallige commissies en uit hoofde van een verschuldigde uitwinningsvergoeding. In dat verband vorderen de curatoren de overlegging door Orange Belgium van alle ter zake relevante documenten teneinde de curatoren in staat te stellen de gevorderde bedragen te kunnen berekenen.

Bij vonnis van 17 april 2018 werd de vordering van de curatele met betrekking tot de uitwinningsvergoeding afgewezen en werd met betrekking tot de vordering uit hoofde van beweerdelijk achterstallige commissievergoedingen een expert aangesteld. Orange Belgium heeft beroep aangetekend tegen dit vonnis voor het hof van beroep te Brussel. De inleidingszitting vond plaats en er werd een conclusiekalender opgelegd door het hof van beroep. De partijen hebben alle beroepsconclusies uitgewisseld. Er is nog geen pleitdatum bepaald.

- **Gedeeld RAN-netwerk**

De voorlopige maatregelen opgelegd door de Belgische Mededingingsautoriteit zijn op 16 maart 2020 vervallen, en Orange Belgium en Proximus hebben hun werkzaamheden met betrekking tot de implementatie van het project hervat. Op 1 april 2020 hebben beide bedrijven de betrokken personen overgeplaatst naar de nieuwe gezamenlijke bedrijfsactiviteit 'MWingz'.

Tegelijkertijd is de Belgische Mededingingsautoriteit een procedure gestart ten gronde.

- **Transitpunten – interconnectielinken**

Telenet nam in zijn gereguleerd referentieaanbod van 2014 een vergoeding op van 5K € per GB voor de capaciteit voor het internet-interconnectieverkeer. De kosten werden niet opgenomen in het definitief prijsbesluit van de regulator. Deze prijs werd niet toegepast in 2014, 2015, 2016, 2017, het was pas vanaf 2018 dat Telenet dit bedrag in rekening begon te brengen voor elk transitpunt en voor elke verhoging van de interconnectiecapaciteit. Orange Belgium betwistte systematisch de bedragen die voor de transitpunten werden aangerekend.

Het besluit van de regulator inzake wholesaletarieven van mei 2020 legt nu slechts een vergoeding van ~ 170 € / maand per 100 GB op. Orange Belgium bleef weigeren kosten te betalen op basis van de oude bedragen. Telenet startte een gerechtelijke procedure bij de ondernemingsrechtbank van Mechelen. De pleidooien vinden plaats op 25 maart 2022.

6. Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben na het einde van het derde kwartaal en de eerste negen maanden van 2021 geen significante gebeurtenissen plaatsgevonden.

7. Financiële kalender voor 2021

11 februari Financiële resultaten Kw4 2021 (7.00 uur) – Persbericht
11 februari Financiële resultaten Kw4 2021 (14.00 uur) – Conferencecall

Deze kalender is slechts voorlopig en kan later nog worden gewijzigd.

8. Informatie over de conferencecall

Datum: 21 oktober 2021
Tijdstip: 10.00 uur (CET), 9.00 uur (UK), 4.00 uur (US/NY)
Pincode voor de conferencecall: 11164399#

Gelieve tien minuten voor de geplande starttijd in te loggen op de conferencecall.

9. Aandelen

Het handelsvolume van de aandelen en de slotkoersen zijn gebaseerd op de verhandelingen op NYSE Euronext Brussels.

	Kw3 2020	Kw3 2021
Verhandeling van aandelen		
Gemiddelde slotkoers van het aandeel (€)	14,3	19,7
Gemiddeld dagelijks volume	48 944	6 961
Gemiddelde dagelijks waarde (€ m)	0,7	0,1
Aandelen en marktwaarde		
Totaal aantal aandelen (m)	60,01	59,94
Ingekochte eigen aandelen (duizendtallen)	104,1	-
Slotkoers (€)	13,8	19,4
Marktkapitalisatie (€ m)	827,0	1 164,1

10. Geconsolideerde financiële staten

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

in miljoen euro	30.09.2020	30.09.2021
Omzet uit retaildiensten	676,4	702,5
Omzet uit convergente diensten	162,9	188,3
Omzet uit alleen mobiele diensten	440,3	431,4
Omzet uit alleen vastelijndiensten	43,3	52,4
Omzet uit IT- en integratiediensten	29,9	30,4
Verkoop van apparatuur	89,4	95,8
Groothandelsinkomsten	182,8	178,9
Overige bedrijfsopbrengsten	23,3	25,0
Totale omzet	971,9	1 002,1
Aankoop van apparatuur	-115,6	-129,0
Overige directe bedrijfskosten	-281,9	-284,6
Bijzondere waardeverminderv verliezen op handels- en overige vorderingen, inclusief contractactiva	-3,2	-3,0
Directe bedrijfskosten	-400,7	-416,6
Personeelskosten	-111,3	-113,3
Commerciële kosten	-26,5	-22,3
Overige IT- en netwerkkuitgaven	-73,5	-72,8
Kosten m.b.t. terreinen en gebouwen	-10,5	-5,5
Algemene kosten	-44,6	-41,2
Overige indirecte inkomsten	17,4	21,1
Overige indirecte bedrijfskosten	-46,2	-50,6
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-37,1	-41,6
Indirecte bedrijfskosten	-221,0	-212,9
Overige herstructureringskosten (*)	-4,7	-3,3
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-176,8	-223,0
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,1	0,2
Bedrijfswinst (EBIT)	57,5	33,2
Financieel resultaat	-4,3	-2,1
Financiële kosten	-4,3	-2,1
Financiële opbrengsten	0,0	0,0
Winst voor belasting (PBT)	53,3	31,1
Belastingen	-11,3	-5,7
Nettowinst (verlies) van de periode (**)	41,8	25,3
Aandeel van de groep in de winst van de periode	41,8	25,3
Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat		
Nettowinst van de periode	41,8	25,3
Overige baten en lasten (kasstroomafdekking netto na belasting)	0,9	0,1
Totaalresultaat van de periode	42,7	25,4
Aandeel van de groep in het totaalresultaat	42,7	25,4
Gewone winst of gewoon verlies per aandeel (in euros)	0,70	0,42
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (excl. ingekochte eigen aandelen)	59 898 567	59 944 757
Verwaterde nettowinst per aandeel (in euros)	0,70	0,42
Verwaterd gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (excl. ingekochte eigen aandelen)	59 898 567	59 944 757

* Herstructureringskosten bestaan uit kosten in verband met de beëindiging van contracten, ontslagvergoedingen en overname- en integratiekosten.

** Aangezien er geen beëindigde bedrijfsactiviteiten zijn, stemt de nettowinst of het nettoverlies van de periode overeen met het resultaat van de voortgezette bedrijfsactiviteiten.

Geconsolideerde staat van financiële positie

in miljoen euro	31.12.2020	30.09.2021
ACTIVA		
Goodwill	104,4	104,4
Overige immateriële vaste activa	250,0	246,8
Materiële vaste activa	707,6	631,2
Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	303,8	317,5
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	5,5	5,7
Financiële vaste activa	2,3	2,6
Overige vaste activa	0,6	0,7
Uitgestelde belastingvorderingen	3,1	2,6
Totaal vaste activa	1 377,3	1 311,5
Vorraden	26,7	19,0
Handelsvorderingen	207,5	189,8
Overige activa in verband met contracten met klanten	63,2	52,7
Vlottende financiële activa	0,4	0,4
Kortlopende derivaten (vorderingen)	0,3	0,4
Overige vlottende activa	7,4	3,1
Terug te vorderen operationele belastingen en heffingen	1,4	2,7
Actuele belastingvorderingen	0,3	2,2
Vooruitbetaalde kosten	6,8	13,0
Geldmiddelen en kasequivalenten	60,8	60,7
Totaal vlottende activa	374,7	343,9
Totaal activa	1 752,0	1 655,4
EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN		
Kapitaal	131,7	131,7
Wettelijke reserve	13,2	13,2
Overgedragen winst (excl. wettelijke reserve)	470,6	464,7
Ingekochte eigen aandelen	-1,5	0,0
Aandeel van de groep in het eigen vermogen	613,9	609,6
Totaal eigen vermogen	613,9	609,6
Langlopende financiële verplichtingen	3,5	123,3
Langlopende leaseverplichtingen	259,6	281,1
Langlopende voorzieningen voor ontmanteling	77,1	76,7
Overige langlopende verplichtingen	2,3	2,5
Uitgestelde belastingverplichtingen	8,2	3,4
Totaal langlopende verplichtingen	350,7	487,0
Te betalen kortlopende vaste activa	57,0	40,9
Handelsschulden	296,5	282,2
Kortlopende financiële verplichtingen	202,1	0,7
Kortlopende leaseverplichtingen	44,4	36,7
Kortlopende derivaten (verplichtingen)	0,5	0,4
Kortlopende personeelsbeloningen	33,7	37,7
Kortlopende voorzieningen voor ontmanteling	5,5	5,5
Kortlopende voorzieningen voor herstructurering	1,2	1,1
Overige kortlopende verplichtingen	3,8	5,7
Te betalen operationele belastingen en heffingen	77,2	87,2
Actuele belastingschulden	4,8	6,6
Verplichtingen in verband met contracten met klanten	59,0	53,7
Uitgestelde opbrengsten	1,6	0,6
Totaal kortlopende verplichtingen	787,3	558,8
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	1 752,0	1 655,4

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

In miljoen euro	30.09.2020	30.09.2021
Kasstroomen uit bedrijfsactiviteiten		
Geconsolideerd nettoresultaat	41,8	25,3
Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten		
Operationele belastingen en heffingen	20,7	19,4
Afschrijvingen, waardeverminderingen op andere immateriële vaste activa en materiële vaste activa	176,8	223,0
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	37,1	41,6
Winsten (verliezen) op de verkoop van materiële en immateriële activa	-1,0	-1,5
Wijziging in voorzieningen	-2,7	-0,7
Aandeel in de winst (het verlies) van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-0,1	-0,2
Winstbelasting	11,3	5,7
Nettofinancieringskosten	4,3	2,1
Verloning uit aandelen	-0,2	0,0
Bijzondere waardeverminderingverliezen op handels- en overige vorderingen, inclusief contractactiva	3,2	3,0
	249,4	292,4
Wijzigingen in werkkapitaalvereisten		
Daling (stijging) in voorraden, bruto	13,1	7,7
Daling (stijging) in handelsvorderingen, bruto	29,8	16,4
Stijging (daling) in handelsschulden	-16,6	-15,6
Wijziging in overige activa in verband met contracten met klanten	6,2	10,5
Wijziging in verplichtingen in verband met contracten met klanten	-7,4	-5,3
Wijzigingen in andere activa en verplichtingen	-1,0	7,3
	24,1	21,1
Overige kasuitstromen van nettogeldmiddelen		
Betaalde operationele belastingen en heffingen	-12,7	-15,1
Betaalde rente en rentegevolgen voor derivaten, netto	-4,2	-2,8
Betaalde winstbelasting	-7,8	-10,4
	-24,7	-28,3
Nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten	290,6	310,6
Kasstroomen uit investeringsactiviteiten		
Aankopen (verkoop) van materiële vaste activa en immateriële activa		
Aankoop van materiële vaste activa en immateriële activa	-106,8	-143,3
Stijging (daling) in te betalen vaste activa	-15,4	-16,1
Betaalde geldmiddelen voor beleggingen in effecten en overgenomen bedrijven, na aftrek van verworven geldmiddelen	-0,4	-0,4
Daling (stijging) in effecten en andere financiële activa	-0,2	-0,1
Nettokasstromen gebruikt voor investeringsactiviteiten	-122,8	-159,8
Kasstroomen uit financieringsactiviteiten		
Aflossingen en terugbetalingen van langlopende schuld	-26,8	-81,2
Aflossing van financiële leaseovereenkomsten	-37,5	-40,0
Stijging (daling) van banktegoeden en kortlopende leningen	-6,2	0,0
Inkoop van eigen aandelen	-1,3	0,1
	-0,1	0,2
Dividenden uitgekeerd aan de eigenaars van de moedermaatschappij	-30,0	-30,0
Nettokasstromen gebruikt voor financieringsactiviteiten	-101,9	-150,9
Nettowijziging in geldmiddelen en kasequivalenten	65,9	-0,1
Geldmiddelen en kasequivalenten – saldo in het begin van de periode	20,2	60,8
waarvan geldmiddelen	18,3	32,0
waarvan kasequivalenten	1,9	28,8
Wijziging in geldmiddelen en kasequivalenten	65,9	-0,1
Geldmiddelen en kasequivalenten – saldo aan het einde van de periode	86,1	60,7
waarvan geldmiddelen	25,4	25,0
waarvan kasequivalenten	60,7	35,7
Organische kasstroom (*)	130,9	111,1

* Nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de aankoop van materiële en immateriële vaste activa en verhoogd met de verkoop van materiële en immateriële vaste activa min de terugbetaling van leaseverplichtingen.

11. Woordenlijst

Financiële KPI's

Omzet

omzet volgens het aanbod	Omzet van de groep opgesplitst in convergente diensten, alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten, IT- en integratiediensten, groothandelsactiviteiten, verkopen van apparatuur en overige bedrijfsopbrengsten.
omzet uit retaildiensten	De totale omzet uit convergente diensten, alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten en IT- en integratiediensten bij elkaar opgeteld.
convergente diensten	Omzet uit convergente b2c-aanbiedingen (excl. verkoop van apparatuur). Een convergent aanbod wordt gedefinieerd als een combinatie van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTx, kabel of vast 4G (LTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's; mobile virtual network operator.). De omzet uit convergente diensten omvat geen omzet uit inkomende roamingoproepen of roaming van bezoekers.
alleen mobiele diensten	Omzet uit mobiele aanbiedingen (exclusief convergente b2c-aanbiedingen en verkopen van apparatuur) en M2M-verbindingen, exclusief omzet uit inkomende roamingoproepen of roaming van bezoekers.
alleen vastelijndiensten	Omzet uit vastelijnaanbiedingen (exclusief convergente b2c-aanbiedingen en verkopen van apparatuur), inclusief (i) vast breedbandinternet, (ii) vast smalbandinternet en (iii) data-infrastructuur, beheerde netwerken en inkomende oproepen naar callcenters voor customer relations.
IT- en integratiediensten	Omzet uit collaboratieve diensten (consultancy, integratie, messaging, projectmanagement), applicatiediensten (applicaties voor CRM en infrastructuur), hosting, clouddiensten, beveiligingsdiensten, videoconferenties en M2M-diensten. Deze categorie omvat ook verkopen van apparatuur die verband houden met de levering van deze diensten.
groothandel	Omzet bij externe telecomoperatoren voor (i) mobiele activiteiten: inkomende roamingoproepen en roaming van bezoekers, binnenlandse mobiele interconnectie (nl. delen van het netwerk en binnenlandse roamingovereenkomst) en mvno, en voor (ii) diensten voor vastelijndiensten.
verkoop van apparatuur	Omzet uit de verkoop van alle mobiele en vaste apparatuur, exclusief (i) verkopen van apparatuur in verband met de levering van IT- en integratiediensten en (ii) verkopen van apparatuur aan verkopers en handelaars.
overige bedrijfsopbrengsten	Omvatten (i) verkopen van apparatuur aan verkopers en handelaars, (ii) omzet uit de portaalsite of uit online reclame, (iii) activiteiten van transversale bedrijfssegmenten en (iv) overige diverse bedrijfsopbrengsten.

Elementen uit de winst-en-verliesrekening

Gegevens op vergelijkbare basis	Gegevens gebaseerd op vergelijkbare grondslagen voor financiële verslaggeving, een vergelijkbare consolidatiekring en vergelijkbare wisselkoersen worden gepresenteerd voor vorige perioden. De overgang van gegevens op historische basis naar gegevens op vergelijkbare basis houdt in dat de resultaten voor de afgesloten periode behouden blijven, en de resultaten voor de overeenstemmende periode van het vorige jaar vervolgens worden aangepast, zodat er voor vergelijkbare perioden, financiële gegevens worden gepresenteerd met vergelijkbare grondslagen voor financiële verslaggeving, een vergelijkbare consolidatiekring en vergelijkbare wisselkoersen. De gehanteerde methode houdt in dat de grondslagen voor financiële verslaggeving, de consolidatiekring voor de net afgesloten periode en de gemiddelde wisselkoers die is gebruikt voor de winst-en-verliesrekening voor de afgesloten periode, worden toegepast op de gegevens van de overeenstemmende periode van het vorige jaar. Wijzigingen in gegevens op vergelijkbare basis weerspiegelen organische wijzigingen in de onderneming. Gegevens op vergelijkbare basis vertegenwoordigen geen financiële aggregaten zoals gedefinieerd door IFRS en zijn mogelijk niet vergelijkbaar met indicatoren met een vergelijkbare naam die door andere ondernemingen worden gebruikt.
EBITDAaL (sinds 1 januari 2019)	'EBITDA after leases' is geen financiële maatstaf zoals gedefinieerd door de IFRS. EBITDAaL stemt overeen met de nettowinst vóór: belastingen, nettorentelasten; het aandeel in de winst/verlies van geassocieerde deelnemingen; bijzondere waardevermindering van goodwill en vaste materiële activa; effecten die voortvloeien uit bedrijfscombinaties; de herclassificatie van cumulatieve omrekeningsverschillen van vereffende entiteiten, afschrijvingen en waardeverminderingen, de gevolgen van belangrijke geschillen, specifieke arbeidskosten, herzieningen van de investeringen en de activiteitenportefeuille, herstructureringskosten.

Elementen uit het kasstroomoverzicht

Operationele kasstroom	EBITDAaL min eCapex.
Organische kasstroom	De organische kasstroom stemt overeen met de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de investeringsuitgaven/eCapex en de aflossing van leaseverplichtingen, vermeerderd met de opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa en immateriële activa en aangepast voor de betalingen voor de verwerving van telecommunicatielicenties.
eCapex	Economische investeringsuitgaven zijn geen financiële maatstaf zoals gedefinieerd door IFRS. Ze stemmen overeen met investeringsuitgaven voor materiële en immateriële activa, exclusief telecommunicatielicenties en exclusief investeringen via financiële leaseovereenkomsten, min opbrengsten uit de verkoop van vaste en immateriële activa.
licenties en spectrum	uitstromen van kasmiddelen in verband met aankopen van licenties en spectrum.
wijziging in de behoefte aan werkkapitaal	Wijziging in nettovoorraden, plus wijziging in brutohandelsvorderingen, plus wijziging in handelsschulden, plus wijziging in overige elementen van de behoefte aan werkkapitaal.
overige operationele posten	Compenseren voornamelijk niet-contante posten opgenomen in de aangepaste EBITDA, posten niet opgenomen in de aangepaste EBITDA maar wel opgenomen in de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten, en wijziging in te betalen vaste activa.
variatie van de nettoschuld	Variatie van het nettoschuldniveau.

Operationele KPI's

Convergent

convergente b2c-klanten	Het aantal b2c-klanten met een bundel van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTx, kabel of vast 4G (LTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's).
ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van convergente diensten wordt berekend door (a) de omzet uit convergente aanbiedingen die de laatste drie maanden is gefactureerd aan b2c-klanten (exclusief verkopen van apparatuur), te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal convergente aanbiedingen over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal convergente aanbiedingen is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal convergente aanbiedingen in het begin en aan het einde van de maand. De convergente ARPO wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per convergent aanbod.

Mobiel

aantal mobiele klanten (excl. mvno)	Aantal klanten met een actieve simkaart, inclusief (i) M2M en (ii) zakelijke klanten en Internet Everywhere-klanten (exclusief mvno's).
abonnement	Klant met wie Orange een formele contractuele overeenkomst heeft, waarbij de klant maandelijks wordt gefactureerd voor toegang tot het netwerk en voor oproepen of data buiten bundel.
prepaid	Klant met wie Orange een schriftelijke overeenkomst heeft, waarbij de klant vooraf betaalt voor data of oproepen door bijvoorbeeld in verkooppunten herlaadkaarten te kopen.
M2M (machine-to-machine)	Uitwisseling van informatie tussen machines die tot stand wordt gebracht tussen het centrale beheersysteem (de server) en een ander apparaat, via een of meer communicatienetwerken.
mobiele convergente b2c-klanten	Aantal mobiele lijnen van convergente b2c-klanten.
alleen mobiele klanten	Aantal mobiele klanten (zie de definitie van dit begrip) exclusief mobiele convergente klanten (zie de definitie van dit begrip).
mvno-klanten	Mvno-klanten die gebruikmaken van de netwerken van Orange.
ARPO uit alleen mobiele activiteiten (kwartaalbasis)	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van alleen mobiele diensten wordt berekend door (a) de omzet uit alleen mobiele diensten die de laatste drie maanden zijn gefactureerd aan klanten te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal alleen mobiele klanten (exclusief M2M-klanten) over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal klanten is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal klanten in het begin en aan het einde van de maand. De ARPO uit alleen mobiele diensten wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per klant.

Vastlijndiensten

aantal lijnen (koper + FTTH)	Aantal vaste lijnen beheerd door Orange.
convergente b2c-breedbandklanten	Het aantal b2c-klanten met een bundel van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTx, kabel of vast 4G (LTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's).
klanten met alleen vast breedband	Aantal klanten met vast breedband, exclusief convergente breedbandklanten (zie de definitie van dit begrip).
ARPO uit alleen vast breedband (kwartaalbasis)	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van alleen vast-breedbanddiensten (xDSL, FTTH, Vast 4G (LTE), satelliet en Wimax) wordt berekend door (a) de omzet uit alleen vast-breedbanddiensten van de laatste drie maanden te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal verbindingen over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal verbindingen is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal verbindingen in het begin en aan het einde van de maand. De ARPO wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per verbinding.

Consolidatiekring

De consolidatiekring omvat de volgende bedrijven: Orange Belgium nv (100%), de Luxemburgse vennootschap Orange Communications Luxembourg sa (100%), IRISnet cvba (28,16%), Smart Services Network nv (100%), Walcom Business Solutions nv (100%), A3COM nv (100%), A&S Partners nv (100%), Upsize nv (100%), BKM nv (100%), CC@PS bv (100%) en Mwingz bv (50%).

Afronding

Door afronding is het mogelijk dat de gepresenteerde cijfers bij elkaar opgeteld niet precies overeenstemmen met de gepresenteerde totalen, en percentages weerspiegelen mogelijk niet precies de absolute cijfers.

Vertaling

Deze tekst is in het Engels geschreven. Als er een verschil wordt gevonden in de teksten, of als er een verschil van mening is over de interpretatie ervan, prevaleert de Engelse tekst.

Over Orange Belgium

Orange Belgium is een van de meest toonaangevende telecommunicatieoperatoren op de Belgische markt (met meer dan 3 miljoen klanten) en in Luxemburg, via zijn dochteronderneming Orange Communications Luxembourg.

Als convergente speler bieden we mobiele telecommunicatiediensten, alsook internet en tv aan particulieren, en innovatieve mobiele en vaste diensten aan bedrijven. Ons ultraperformante mobiele netwerk beschikt over de 2G-, 3G-, 4G- en 4G+-technologie waar we voortdurend in blijven investeren.

Orange Belgium is een dochteronderneming van de Orange-groep, een van de meest toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele telefonie en internetdiensten en een van de wereldleiders in het leveren van telecommunicatiediensten aan bedrijven.

Orange Belgium nv is genoteerd aan de beurs van Brussel (OBEL).

Meer informatie op: corporate.orange.be, www.orange.be of volg ons op Twitter: [@pressOrangeBe](https://twitter.com/pressOrangeBe).

Contact beleggers

Ana Castaño Lopez	ana.castanolopez@orange.com	+32 468 46 95 31
Koen Van Mol	koen.vanmol@orange.com	+32 495 55 14 99

ir@orange.be

Perscontact

Annelore Marynissen	annelore.marynissen@orange.com	+32 479 016 058
Younes Al Bouchouari	younes.albouchouari@orange.be	+32 477 69 87 73

press@orange.be