



Crédit Agricole Normandie-Seine

Résultats au 30 septembre 2021

Bois-Guillaume, le 29 octobre 2021

Le Crédit Agricole Normandie-Seine confirme son statut de partenaire utile à tous, avec son modèle relationnel toujours plébiscité

« Agir chaque jour dans l'intérêt de ses clients et de son territoire », telle est la raison d'être du Crédit Agricole Normandie-Seine.

Ainsi, la caisse régionale poursuit ses actions et efforts pour accompagner la reprise économique de son territoire et maintient son haut niveau d'engagement au service de l'ensemble des clients, quoiqu'il leur arrive.

A fin septembre, cela se traduit par un niveau historique des performances commerciales et des résultats financiers en fort rebond sur un an.

Des résultats d'activité remarquables, supérieurs à leur niveau d'avant-crise

La belle dynamique commerciale du début d'année se poursuit et permet aux résultats d'activité de ce troisième trimestre d'afficher des niveaux historiques :

24 000 nouveaux clients

Depuis le début de l'année, ce sont plus de 24 000 nouveaux clients particuliers et professionnels qui ont été accueillis, permettant au portefeuille de clients d'atteindre plus de 665 200 clients (+ 1,7 % sur un an).

En parallèle, le nombre de clients sociétaires a progressé de plus de 6,1% depuis le 1er Janvier avec 14 000 nouveaux sociétaires, portant le nombre de clients sociétaires à plus de 50,1% des clients éligibles.

15,8 milliards d'encours de crédits (+6,2 %)

Leader sur son territoire, le Crédit Agricole Normandie-Seine a réalisé près de 2,3 Md€ de nouveaux financements, soit une progression de +12% sur un an (hors PGE). L'encours augmente ainsi de 6,2% sur un an pour s'établir à 15,8 milliards d'euros. Cette activité dynamique se concrétise par une part de marché de 31,9%* en progression de 2,4 pts sur un an.

19,4 milliards d'encours d'épargne (+6,5 %)

En hausse de 6,5 % sur un an, la collecte atteint un encours historique de 19,4 milliards d'euros.

Elle profite d'une forte appétence de nos clients pour l'épargne bilan (+7%), portée par le haut niveau des DAV (+12%) et des livrets (+ 11%). La part de marché en collecte bilan atteint ainsi 26,3%*.

Profitant de marchés porteurs et de la dynamique du courtage, les valeurs mobilières sont en forte croissance : +27% Actions et +10% OPC/Titres.

Avec un encours de 4,8Mds€, l'assurance vie s'affiche également en progression, à +5%. Elle bénéficie d'une collecte dynamique (292 millions d'euros) ainsi que d'un intérêt marqué par les clients pour les solutions de diversification (taux d'UC sur collecte à 33% vs 28% à Sept 2020).

446 500 contrats d'assurance (+5,5%)

Avec la commercialisation de plus de 43 800 nouveaux contrats depuis le début de l'année, le portefeuille d'assurance dommages est proche des 337 000 contrats en portefeuille.

Le portefeuille d'assurances aux personnes continue également de progresser avec une croissance de 5,6% sur un an grâce à une production de plus de 10 400 contrats.

*Parts de marché à fin Juillet 2021

Des résultats financiers robustes et en rebond significatif

- Base sociale

Dans la continuité des tendances observées depuis le début de l'année, le PNB poursuit sa progression à +23,7% sur un an (+54,4M€) et +6,5% par rapport à 2019.

Grâce à la hausse simultanée des commissions et de la Marge d'Intermédiation Globale, le PNB d'activité affiche une progression de +12,3% sur un an. Le fort dynamisme commercial permet ainsi aux commissions de progresser de 11,4% sur un an notamment sous l'effet de l'évolution du portefeuille des assurances (+5,8% hors boni) et du haut niveau d'activité des commerçants pendant la période estivale (+10,9%). Les belles performances des crédits depuis plusieurs années et la baisse des charges liées au refinancement (effet TLTRO) profitent à la Marge d'Intermédiation Globale qui connaît une évolution de +13,2%.

La bonne tenue des marchés financiers depuis le début de l'année couplée à la perception des dividendes Groupe sur le 1er semestre (vs 4ème trimestre 2020) permet au PNB fonds propres d'afficher une progression de 26,9M€ sur un an.

Les charges de fonctionnement nettes sont en progression de 6,8 % sur un an, à 174,5M€. Cette progression est en partie liée au contexte particulier de l'année 2020 (confinement) qui avait engendré des reports de projets.

Le coût du risque progresse à 7,4 M€ mais reste à un niveau maîtrisé : il est la conséquence d'une politique de provisionnement prudente de la Caisse Régionale par rapport à fin 2020 (+4,3 M€). Le taux de défaut en principal reste très bas, à 1,10 %, et reflète la poursuite des mesures de soutien gouvernementales.

Après enregistrement de la charge fiscale de 27,4 millions d'euros, le résultat net arrêté au 30 Septembre 2021 s'établit à 74 millions d'euros, en hausse de 95,5 % sur un an.

- Base consolidée

Le résultat net s'inscrit à 81,8 M€ en nette progression sur un an.

Au-delà de la hausse constatée en base sociale, cette progression est imputable :

- A l'amélioration des marchés qui se sont stabilisés après la chute connue au cours de l'année 2020 liée à la crise sanitaire. Cette dynamique permet de reconstituer un stock de plus-value latentes sur le portefeuille de placement de la Caisse Régionale.
- Au traitement comptable des impôts et taxes qui diffère entre les normes Françaises et Internationales

Chiffres clés

Données arrêtées au 30/09/2021

Chiffres en M€	Base sociale			Base consolidée		
	Sept-20	Sept-21	Evol.	Sept-20	Sept-21	Evol.
Produit Net Bancaire	229,8	284,1	23,7%	236,2	299,9	27,0%
Charges de Fonctionnement	-163,3	-174,5	6,8%	-172,6	-184,9	7,1%
Résultat Brut d'Exploitation	66,5	109,6	65,0%	63,6	115,0	81,0%
Résultat Net	37,8	74	95,5%	36,5	81,8	123,9%

Endettement

Au 30 septembre 2021, les ressources clientèle représentent 43.1 % du total bilan de la Caisse Régionale, les ressources internes au Groupe Crédit Agricole 32 % (dont une majeure partie provient indirectement de ressources clientèle) et les ressources de marché Court Terme 6.2%.

La Caisse régionale de Normandie Seine a validé auprès de la Banque de France un programme d'émissions de titres de créances négociables court terme (NEU CP) actuellement plafonné à 1,25 Mds € (noté P-1 par l'agence de notation Moody's et A-1 par Standard and Poor's)

Le CCI

Au 30 Septembre 2021, le cours du CCI du Crédit Agricole Normandie-Seine s'affiche à 90 € en retrait de 19,3% par rapport au 31 décembre 2020.

Des ratios Bâle III significativement supérieurs aux minima réglementaires

Ratio de solvabilité Bâle III (composé intégralement de Core Tier One) : 20,69% (au 30 septembre 2021).

Le ratio de liquidité LCR, calculé sur la moyenne des 12 derniers mois s'élève à 178.34 % pour une exigence réglementaire à 100 %.

Perspectives

Toujours attaché à la satisfaction de ses clients, le Crédit Agricole Normandie-Seine continue d'innover : c'est dans l'ADN de la Caisse régionale d'aller au-delà de son métier d'assureur banquier et d'accompagner tous les moments de vie de ses clients. Au fil des années, la Caisse Régionale a ainsi lancé différentes plateformes extra bancaires : Pleinchamp, Unimédias et les dernières nées : Youzful et j'aime mon territoire. Ces plateformes sont des véritables leviers pour accompagner l'avenir et l'emploi des jeunes, soutenir et dynamiser l'économie locale et valoriser les actions mutualistes des Caisses locales. A travers ces sites, c'est le digital qui se met au service du territoire pour créer du lien utile à tous.

Ces innovations sont l'une des illustrations du projet d'entreprise « Réinventons Ensemble Crédit Agricole Normandie-Seine ». Lancé en 2017, il a démontré toute sa pertinence avec son modèle relationnel « 100% humain, 100% digital » et le fait qu'aujourd'hui, la caisse régionale soit la banque préférée des Hauts-normands pour la troisième année consécutive. L'acte 2, en phase préparatoire, aura pour objectif la poursuite de la transformation et du développement des métiers cœur tout en relevant les défis sociétaux autour du logement, de la protection des biens et des personnes, du développement des entreprises et des entrepreneurs, et bien entendu de la transition énergétique.

L'intégralité de l'information financière réglementée est disponible sur notre site Internet <https://www.credit-agricole.fr/ca-normandie-seine>

**Caisse Régionale de CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL
DE NORMANDIE-SEINE**

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit -
Siège social : Cité de l'Agriculture - Chemin de la Bretèque - 76230 BOIS GUILLAUME
RCS : 433 786 738 Rouen – Société de courtage d'assurance immatriculée auprès de l'ORIAS sous le n°07 025 320

Contact Relations investisseurs :

Stéphane Roger, Directeur financier
E-mail : communication.financiere@ca-normandie-seine.fr
Tél : 02 27 76 77 53