

## Randstad Belgique recrute Aimie, l'IA de Sidetrade

**PARIS, France – 9 Janvier 2020 | Randstad Belgique adopte Aimie, l'Intelligence Artificielle de Sidetrade, pour optimiser l'aspect financier de sa relation client et accélérer la génération de cash-flow.**

Randstad Belgique est le premier prestataire de services en ressources humaines du pays et leader dans le domaine du travail intérimaire (avec les marques Randstad et Tempo-Team) et de l'outplacement (avec Risesmart). L'entreprise a la conviction que ses services doivent conjuguer les atouts combinés du physique et du digital pour réinventer l'avenir du travail. Depuis quelques années, Randstad Belgique optimise ses processus en mettant l'innovation technologique au service de l'humain.

S'agissant des délais de paiement, Randstad Belgique a pris une avance certaine sur la digitalisation et l'automatisation de ses processus financiers en choisissant dès 2013 la technologie de Sidetrade. La direction financière a ainsi enregistré une baisse de 4 jours des retards de paiement.

Aujourd'hui, l'Intelligence Artificielle, grâce au perfectionnement du traitement des données, trouve de plus en plus sa place au sein de l'entreprise pour offrir une information claire, en temps réel, sur l'état de l'activité et pour prendre les meilleures décisions. Or, une relation client personnalisée pour la finance, le traitement systématisé des factures, l'anticipation des comportements de paiement clients... sont de parfaits candidats à l'automatisation intelligente.

*« Nous vivons une révolution où notre technologie d'Intelligence Artificielle, utilisant le Deep Learning et travaillant à l'unisson avec les CRM et ERP, permet de rationaliser les processus métier, d'améliorer le quotidien des équipes tout en augmentant la performance. Randstad Belgique a exploré cette opportunité pour finalement sélectionner Aimie, notre Intelligence Artificielle, véritable assistante numérique au service de la performance des équipes »* a déclaré Jean-Cyril Schütterlé, Chief Product Officer de Sidetrade.

### **Avec l'aide d'Aimie, les équipes peuvent se concentrer sur leur cœur de métier**

Pour faire face à une progression de son chiffre d'affaires (1,5 milliard d'euros) accompagnée d'une augmentation des volumes de factures, Randstad Belgique a renforcé le pouvoir décisionnel de la finance en sélectionnant Aimie, la nouvelle Intelligence Artificielle de Sidetrade.

Entraînée sur 313 millions d'expériences de paiement inter-entreprises, totalisant plus de 953 milliards d'euros de transactions au cours des trois dernières années, Aimie analysera chaque client de Randstad Belgique pour déterminer, en temps réel, la meilleure stratégie de relance ; celle-ci prendra en compte les objectifs définis par la Direction Financière et l'ensemble des critères disponibles : le profil de l'acheteur, les caractéristiques de la facture, ou encore l'historique de la relation commerciale avec ses éventuels litiges.



Aimie libère les équipes de la plupart des actions chronophages de recouvrement, ajuste automatiquement les workflows paramétrés selon le comportement de chaque client, et attribue aux opérationnels les dossiers les plus complexes, en tenant compte de la charge de travail de chacun. Les actions recommandées par Aimie sont en moyenne 53% plus efficaces que celles paramétrées de manière traditionnelle par les humains. De plus, Aimie diminue de 51% les tâches inutiles, permettant aux équipes de relance de dédier leur savoir-faire aux dossiers les plus importants, et de passer plus de temps au contact des clients.

Rudy Lathouwers, Director Administration, Randstad Belgique, a déclaré : *« Dans le cadre de la digitalisation de nos processus, nous attendons avec impatience le déploiement d'Aimie, dont l'Intelligence Artificielle nous aidera à optimiser la relation avec nos clients PME. Avec Aimie, notre équipe de Credit Controllers va pouvoir se concentrer davantage sur la gestion plus complexe des grands comptes. »*

### Relations investisseurs

Christelle Dhrif  +33 6 10 46 72 00  [cdhrif@sidetrade.com](mailto:cdhrif@sidetrade.com)

### Relations medias

Alexandre André  +33 7 62 71 63 89  [aandre@sidetrade.com](mailto:aandre@sidetrade.com)

### À propos de Sidetrade ([www.sidetrade.com](http://www.sidetrade.com))

Sidetrade (Euronext Growth : ALBFR.PA) accélère le revenu des entreprises. Aimie, son Intelligence Artificielle sait reconnaître et anticiper les comportements des clients pour prescrire, en temps réel, les meilleures stratégies aux équipes commerciales et financières. Les entreprises renforcent ainsi trois piliers du parcours client : le développement commercial, la fidélisation et la vitesse d'encaissement.

Sidetrade rayonne mondialement grâce au talent de près de 250 collaborateurs basés à Paris, Londres, Birmingham, Dublin, Amsterdam, et New-York. Utilisée dans 80 pays, la technologie de Sidetrade permet à plus de 2 700 entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'être plus compétitives.

Pour plus d'information, visitez [www.sidetrade.com](http://www.sidetrade.com) et suivez-nous sur Twitter [@Sidetrade](https://twitter.com/Sidetrade).

### A propos de Randstad Belgium

En tant que prestataire de services pour les ressources humaines, Randstad Group Belgium (ci-après : Randstad) est le leader du marché dans le domaine de l'intérim et de l'outplacement. En outre, Randstad est un acteur incontournable en matière de recrutement et de sélection, de coaching, de payrolling, d'interim management, d'externalisation des processus de recrutement (RPO), de conseil en RH et de sourcing de projets. Les marques les plus connues sont Randstad, Tempo-Team et Randstad Risesmart. Tempo-Team @ Home est également un acteur majeur pour l'aide-ménagère via les titres-services.

En Belgique, Randstad compte plus de 2 300 collaborateurs, répartis dans près de 300 bureaux et sites internes chez les clients. Chaque jour, Randstad emploie en moyenne 43500 travailleurs temporaires. En 2018, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de près de 1,5 milliard d'euros. Le siège social belge est situé à Bruxelles.

Depuis la création de Randstad en 1960, les valeurs " connaître, servir et faire confiance " ont été le fil conducteur de ses activités. Ce faisant, nous visons la perfection et l'égalité des intérêts. Ces valeurs sont à la base de la culture d'entreprise. Randstad est également le plus grand fournisseur de services RH au monde.

*En cas de discordance entre la version française et la version anglaise de ce communiqué, seule la version française est à prendre en compte.*