



# TILINPÄÄTÖSTIEDOTE

2020



# Sisällysluettelo

Yhteenveto .....	3
Toimitusjohtajan katsaus .....	5
DNA Oyj:n tilinpäätöstiedote 2020 .....	6
Liikevaihto ja tulos .....	7
Rahavirta ja rahoitusasema .....	9
Liiketoiminta-alueiden kehitys .....	10
Investoinnit .....	12
Verkkoinfrastruktuuri ja uudet teknologiat .....	13
Henkilöstö .....	14
Merkittävät oikeudelliset asiat .....	14
Varsinaisen yhtiökokouksen päätökset .....	15
Yritysvastuu .....	15
Lähiajan riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät .....	16
Tilikauden jälkeiset tapahtumat .....	17
Konsernin tunnusluvut .....	18
Tunnuslukujen laskentakaavat .....	20
Tilinpäätöstiedote, taulukot .....	22
Konsernin tuloslaskelma .....	22
Konsernin laaja tuloslaskelma .....	23
Konsernin tase .....	24
Konsernin rahavirtalaskelma .....	25
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista .....	26
Liitetiedot .....	27

## DNA Oyj:n tilinpäätöstiedote 2020

# DNA:n käyttökate, tulos ja matkaviestinliikevaihto paranivat – investoinnit 5G-verkon rakentamiseen merkittäviä

### Yhteenveto

Suluissa olevat luvut viittaavat vastaavaan ajanjaksoon vuotta aiemmin, ellei toisin mainita. Luvut ovat tilintarkastamattomia.

#### Heinä–joulukuu 2020

- Matkaviestinliikevaihto kasvoi 1 % ja oli 276 miljoonaa euroa (272).
- Liikevaihto laski 2 % ja oli 476 miljoonaa euroa (483).
- Käyttökate kasvoi 13 % ja oli 171 miljoonaa euroa (152).
- Vertailukelpoinen käyttökate<sup>1)</sup> kasvoi 10 % ja oli 171 miljoonaa euroa (156).
- Liiketulos kasvoi 20 % ja oli 76 miljoonaa euroa (63).
- Vertailukelpoinen liiketulos<sup>2)</sup> kasvoi 7 % ja oli 76 miljoonaa euroa (71).
- Matkaviestinnän liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU) kasvoi 2 % ja oli 16,7 euroa (16,5).

#### Tammi–joulukuu 2020

- Matkaviestinliikevaihto kasvoi 3 % ja oli 552 miljoonaa euroa (536).
- Liikevaihto laski 1 % ja oli 934 miljoonaa euroa (946).
- Käyttökate kasvoi 9 % ja oli 333 miljoonaa euroa (306).
- Vertailukelpoinen käyttökate<sup>1)</sup> kasvoi 7 % ja oli 333 miljoonaa euroa (310).
- Liiketulos kasvoi 13 % ja oli 151 miljoonaa euroa (134).
- Vertailukelpoinen liiketulos<sup>2)</sup> kasvoi 7 % ja oli 151 miljoonaa euroa (141).
- Matkaviestinnän liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU) kasvoi 3 % ja oli 16,8 euroa (16,3).
- Matkaviestinverkon liittymämäärä<sup>3)</sup> laski ja oli 2 694 000 (2 696 000). Postpaid-liittymien määrä kasvoi 9 000 liittymällä ja prepaid-liittymien määrä laski 16 000 liittymällä.
- Kiinteän verkon liittymämäärä<sup>4)</sup> laski ja oli 900 000 liittymää (909 000). Laajakaistayhteyksien määrä kasvoi 41 000 liittymällä.

## Keskeiset tunnusluvut

Taulukossa esitetyt tunnusluvut on laskettu poiketen DNA:n aikaisemmin esittämistä tunnusluvuista ja samalla tavalla kuin DNA:n emoyhtiön, Telenor ASA:n julkistamat luvut DNA:sta liikevaihtoa ja käyttökate lukuun ottamatta. Liikevaihto ja käyttökate eroavat tiettyjen erien luokittelueroista johtuen. Lukujen vertailukelpoisuutta ja sanastoa on avattu 28.4.2020 julkaistussa lehdistötiedotteessa, joka on nähtävissä DNA:n verkkosivuilla<sup>5)</sup>.

Milj. euroa	7-12/2020	7-12/2019	Muutos-%	1-12/2020	1-12/2019	Muutos-%
Liikevaihto <sup>6)</sup>	476	483	-2	934	946	-1
Käyttökate <sup>6)7)</sup>	171	152	13	333	306	9
osuus liikevaihdosta, %	36	31		36	32	
Vertailukelpoinen käyttökate <sup>1)</sup>	171	156	10	333	310	7
osuus liikevaihdosta, %	36	32		36	33	
Poistot ja arvonalentumiset	96	88		181	172	
Liiketulos	76	63	20	151	134	13
osuus liikevaihdosta, %	16	13		16	14	
Vertailukelpoinen liiketulos <sup>2)</sup>	76	71	7	151	141	7
osuus liikevaihdosta, %	16	15		16	15	
Tulos ennen veroja	59	59	-1	130	125	5
Tilikauden tulos	48	47	2	104	99	6
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	12	12		12	12	
Oman pääoman tuotto (ROE), %	17	17		17	17	
Investoinnit <sup>8)</sup>	257	101	154	324	159	104
Rahavirta investointien jälkeen	80	52	54	99	61	64
Nettovelka	597	559	7	597	559	7
Nettovelka/käyttökate	1,8	1,8		1,8	1,8	
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	91	101		91	101	
Omavaraisuusaste, %	41	39		41	39	
Osakekohtainen ja laimennettu osakekohtainen tulos (euroa)	0,37	0,36		0,79	0,75	
Henkilöstön määrä kauden lopussa	1 609	1 624	-1	1 609	1 624	-1

1) Vuoden 2019 käyttökateen vertailukelpoisuuteen vaikutti 4 miljoonan euron kertaluonteinen kuluerä, joka tuli yritysjärjestelystä johtuvista asiantuntijapalveluista sekä osakepalkkiojärjestelmien lakkauttamisesta. Vuonna 2020 ei ole vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eräiä.

2) Vuoden 2019 liiketuloson vertailukelpoisuuteen vaikuttivat yhteensä 7 miljoonan euron kertaluonteiset erät, josta 4 miljoonaa euroa johtui yritysjärjestelyyn liittyvistä asiantuntijapalveluista sekä osakepalkkiojärjestelmien lakkauttamisesta, ja 3 miljoonan euron kertaluonteisesta poistosta DNA:n VHF-antenniverkon liiketoiminnasta luopumisesta. Vuonna 2020 ei ole vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eräiä.

3) Matkaviestinverkon liittymämäärä sisältää postpaid-, prepaid-, Luuri- ja liikkuvan laajakaistan liittymät.

4) Kiinteän verkon liittymämäärä sisältää puhe-, laajakaista- ja kaapeli-maksu-TV-liittymät.

5) DNA:n 28.4.2020 julkaistu lehdistötiedote: <https://corporate.dna.fi/lehdistotiedotteet?type=stt2&id=69879905&scrollTo=UJpEOgFgPw1f>

6) DNA raportoi luvut osana Telenor-konsernia. DNA:n julkistama liikevaihto ja käyttökate eroavat Telenorin vastaavista luvuista muutamasta luokitteluerosta johtuen.

7) Uuden omistajan ja uuden pitkäaikaisen ennusteen perusteella DNA arvioi uudelleen lyhytaikaisten vuokrasopimusten kestoa. Uudelleenarvioinnin vaikutus käyttökatteeseen oli 2 miljoonaa euroa.

8) Uuden omistajan ja uuden pitkäaikaisen ennusteen perusteella DNA arvioi uudelleen lyhytaikaisten vuokrasopimusten kestoa. Uudelleenarvioinnin vaikutus taseeseen oli 121 miljoonaa euroa.

### Lisätietoja:

Toimitusjohtaja Jukka Leinonen, DNA Oyj, puh. 044 044 1000, [jukka.leinonen@dna.fi](mailto:jukka.leinonen@dna.fi)

Talous- ja rahoitusjohtaja Maria Strömberg, DNA Oyj, puh. 044 044 3270, [maria.stromberg@dna.fi](mailto:maria.stromberg@dna.fi)

DNA:n viestintä, puh. 044 044 8000, [viestinta@dna.fi](mailto:viestinta@dna.fi)

## Toimitusjohtajan katsaus

DNA:n liiketoiminta kehittyi vakaasti läpi vuoden 2020. Vaikka liikevaihtomme laski vertailukaudesta 1 % 934 miljoonaan euroon (946), kasvoi matkaviestinliikevaihtomme 3 % 552 miljoonaan euroon (536). Lasku kokonaisliikevaihdossa johtui pääasiassa vuodenvaihteessa myydyistä antenniverkon maksu-TV-liiketoiminnasta sekä pienentyneestä laitemyynnistä, johon koronaviruksen aiheuttamat poikkeustoimet heijastuivat läpi vuoden. DNA:n vertailukelpoinen käyttökate kehittyi vuoden aikana vahvasti ja kasvua tuli yhtiön molemmilta liiketoiminnoilta. Vertailukelpoinen käyttökate kasvoi 7 % vertailukaudesta 333 miljoonaan euroon (310), mikä oli 36 % liikevaihdosta.

Matkaviestinverkkomme kokonaisliittymämäärä laski vertailukaudesta 2 000 liittymällä, mikä johtui yksinomaan prepaid-liittymien määrän laskusta. Postpaid-liittymien määrä kasvoi 9 000 liittymällä. Samalla kasvatimme liittymäkohtaista keskimääräistä liikevaihtoa vertailukaudesta 3 % 16,8 euroon (16,3).

Pandemiavuoden aikana DNA:n rooli nopeiden ja tietoturvallisten yhteyksien mahdollistajana on ollut merkittävämpi kuin koskaan. Videopohjaisten palvelujen hyödyntäminen on kasvanut vuoden aikana merkittävästi aiemmasta, koska fyysisten tapaamisten määrää on jouduttu vähentämään. Tämä on näkynyt datamäärien valtavassa kasvussa ja nopeiden yhteyksien aiempaakin suuremmassa tarpeessa. Kansainvälisen tutkimusyhtiö Tefficientin tuorein raportti syyskuulta<sup>1)</sup> kertoo, että DNA:n asiakkaat käyttivät jälleen koko maailmassa eniten mobiilidataa liittymää kohden. Lisäksi Omnitel Oy:n tuoreessa mittauksessa<sup>2)</sup> juuri DNA:n liittymällä saavutettiin korkein keskimääräinen tiedonsiirtonopeus saapuvan liikenteen suunnassa. Mittaukset tehtiin marras-joulukuussa Suomen kymmenessä suurimmassa kaupungissa.

Laadukkaan digitaalisen yhteydenpidon kasvanut tarve näkyi vuoden mittaan myös DNA:n laitemyynnissä. 5G-puhelimien myynti kasvoi merkittävästi, ja joulukuussa niiden osuus oli jo lähes 50 % myydyistä puhelimista. Älykellojen myynti kaksinkertaistui ja kannettavien tietokoneiden lisäksi myös pöytätietokoneiden myynti kasvoi vuoteen 2019 verrattuna. Myös kiinteän DNA Koti 5G-palvelun asennukset ovat jatkuneet, ja asiakaspalaute palvelun toimivuudesta on ollut kiittävä.

DNA:n operatiiviset investoinnit kasvoivat tammi-joulukuussa 22 % ja olivat 171 miljoonaa euroa (140). Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat radioverkon kapasiteetin kasvattamiseen ja 5G-valmiuden kehittämiseen sekä kuituverkkoihin ja siirtojärjestelmiin. 5G-verkon rakentaminen onkin edennyt suunnitellussa aikataulussa,



ja verkon kuuluvuusalue kattoi vuoden päättyessä jo liki 1,8 miljoonaa ihmistä, noin kolmanneksen suomalaisista. Verkkoa rakennetaan edelleen tauotta, ja kymmeniä tukiasemia avataan viikoittain eri puolille Suomea. Vuoden 2021 alusta rakentaminen jatkuu sekä kasvattamalla peittoaluetta suurissa kaupungeissa että tuomalla 5G-palvelut suureen määrään uusia paikkakuntia. Lisäksi rakentamista kohdennetaan eri puolille Suomea nykyisen mobiilidataliikenteen kapasiteettitarpeen perusteella.

Lokakuussa kerrottiin myös, että DNA Oyj:n ja Telia Finland Oyj:n yhteisesti omistama yhtiö Suomen Yhteisverkko Oy alkaa rakentaa Pohjois- ja Itä-Suomeen uutta 5G-verkkoa yhteistyössä Nokian kanssa. Kolmivuotinen rakennusprojekti käynnistyy alkuvuodesta 2021.

Vuoden 2020 päättyessä yli 95 % DNA:n henkilöstöstä oli edelleen etätöissä. Säännöllisten henkilöstökyselyidemme perusteella etätö jatkui sujuvana läpi vuoden.

Jukka Leinonen  
toimitusjohtaja

1) Tefficientin raportti H1/2020. Tefficient on kansainvälinen tietoliikennealan analyysi-, vertailu- ja konsulttiryitys, jonka raportit ovat ladattavissa osoitteessa <https://tefficient.com/mobile-data-operators-1h-2020/>

2) Omnitelen tutkimus mobiiliverkkojen tiedonsiirtonopeuksista, 11/2020. Tutkimus toteutettiin kymmenessä Suomen suurimmassa kaupungissa. Tulokset perustuvat mittausten keskimääräisen saapuvan liikenteen (tukiasemalta päätelaitteeseen päin) tiedonsiirtonopeuksiin. Tutkimuksen tulokset ja operaattoreiden tulosjärjestys vaihtelivat kaupunki- ja paikkakohtaisesti. Keskimääräisissä latausnopeuksissa eri kaupungeissa oli varsin isoja eroja ja 5G-peittoalueen laajuus vaihteli varsin paljon kaupunkikohtaisesti. Tutkimus toteutettiin operaattoreiden nopeimmilla 5G-kuluttajaliittymillä ja 5G-kyvykkäillä älypuhelimilla. Saatavilla osoitteessa [https://www.dna.fi/documents/753910/1424803/Omnitele\\_5G\\_Benchmark\\_2020\\_Loppuraportti.pdf](https://www.dna.fi/documents/753910/1424803/Omnitele_5G_Benchmark_2020_Loppuraportti.pdf)

# DNA Oyj:n tilinpäätöstiedote 2020

## Toimintaympäristö vuonna 2020

Koronaviruspandemia aiheutti iskun sekä maailmantaloudelle että Suomen taloudelle. Aiheutuneella talouskasvun hidastumisella ja sen vaikutuksella kulutukseen ja työllisyyteen on ollut vaikutuksia DNA:n palveluiden kysyntään.

Datankäyttö kasvoi vuoden 2020 aikana merkittävästi etätöiden lisääntymisen ja koronavirusrajoituksista johtuneen liikkumisen vähentymisen vuoksi niin kiinteässä verkossa kuin matkaviestinverkossakin. 4G-liittymien käyttö kasvoi edelleen ja 5G-liittymien vuoden aikana aloitettu myynti lähti hyvin käyntiin, mikä lisää ennestään mobiilidatan nopeuksia ja käyttöä.

Vuoden 2020 lopussa DNA:n 5G-palveluita oli saatavilla jo liki 80 paikkakunnalla ja verkon väestöpeitto oli jo lähes 1,8 miljoonaa ihmistä. Verkon riipeä rakentaminen jatkuu edelleen ja 5G-päivityksen yhteydessä kasvatetaan myös 4G-verkon kapasiteettia. Tämä on tärkeää, sillä Suomessa on edelleen käynnissä siirtymä, jossa xDSL-tilaajat siirtyvät joko huomattavasti nopeampiin kaapeli- ja kuitupohjaisiin kiinteisiin laajakaistaliittymiin tai korvaavat ne 4G- tai 5G-mobiilidatayhteydellä. Tämän lisäksi 4G-asiakkaat ovat vielä useita vuosia verkon suurin käyttäjäryhmä huolimatta nopeasti kasvavista 5G-palveluiden käyttäjämääristä.

Suoratoisto- ja tilausvideopalveluiden käytön kasvu jatkui. Teräväpiirtolähetysten katsominen lisääntyi ja asiakkaat haluavat yhä useammin seurata sisältöjä heille parhaiten sopivana ajankohtana. Marraskuussa DNA alkoikin ensimmäisenä operaattorina maailmassa myydä kodin laajakaistayhteyttä ja Netflix Perhe -tuotetta yhdellä tilauksella ja yhdellä laskulla.

## Sääntely

Uudistettu sähköisen viestinnän palvelulaki astui voimaan 1.1.2021. Lakimuutoksella tuodaan telemarkkinoiden ja audiovisuaalisten palveluiden uudistunut EU-sääntely sekä EU:n 5G-verkkojen turvallisuuteen liittyvän yhteisen keinovalikoiman toimenpiteet viestintäverkon kriittisten osien suojaamisesta osaksi kansallista lainsäädäntöä. Keskeisimmät, DNA:n toimintaan vaikuttavat muutokset ovat:

- Matkaviestinverkon määräaikaisten puhelinliittymäsovimusten enimmäiskesto lyhenee 24 kuukaudesta 12 kuukauteen.
- Yleispalvelulaajakaistan vähimmäisnopeus nostetaan viiteen megatavuun sekunnissa.
- Teleyritysten tulee jatkossa ilmoittaa Liikenne- ja viestintävirastolle vanhojen verkkojensa, kuten kupariyhteyksien, käytöstä poistamisesta tai korvaamisesta 6 kuukautta ennen suunniteltua toimenpidettä.
- Verkkotoimilupien myöntämismenettelyihin on tehty muutoksia.
- Tietoa välittävä teleyritys voidaan velvoittaa poistamaan laitonta sisältöä sellaisissa tapauksissa, kun tietoyhteiskunnan palvelun tarjoajaa, kuten sisällön latauspalvelua, ei tavoiteta.
- Lailla pannaan täytäntöön EU:n 5G-verkkojen turvallisuuden liittyvän yhteisen keinovalikoiman toimenpiteet, jotka koskevat viestintäverkon keskeisten kriittisten osien suojaamista.
- Viestintäverkkojen turvallisuutta seuraamaan perustetaan uusi verkkoturvallisuuden neuvottelukunta. Neuvottelukunnassa ovat edustettuna keskeiset viranomaiset eri hallinnonaloilta sekä teletoimiala.

Vuoden 2021 aikana Suomessa on odotettavissa kansallisesti siirtovelvoitteen uudelleen tarkastelu ja EU:ssa on vireillä useita DNA:n toimialaan liittyviä direktiivien uudistushankkeita liittyen muun muassa laajakaistan yhteisrakentamiseen, sähköisten palveluiden tietosuojaan, verkkojen turvallisuuteen sekä digitaalisten palveluiden tarjoamiseen ja markkinoihin.

Sääntelyyn liittyvillä muutoksilla ja viranomaispäätöksillä voi olla merkittäviä vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan.

# Liikevaihto ja tulos

## Konsernituloksen tunnusluvut

Milj. euroa	7-12/2020	7-12/2019	Muutos-%	1-12/2020	1-12/2019	Muutos-%
Liikevaihto <sup>1)</sup>	476	483	-2	934	946	-1
Käyttökate	171	152	13	333	306	9
osuus liikevaihdosta, %	36	31		36	32	
Vertailukelpoinen käyttökate <sup>2)</sup>	171	156	10	333	310	7
osuus liikevaihdosta, %	36	32		36	33	
Liiketulos	76	63	20	151	134	13
osuus liikevaihdosta, %	16	13		16	14	
Vertailukelpoinen liiketulos <sup>3)</sup>	76	71	7	151	141	7
osuus liikevaihdosta, %	16	15		16	15	
Tilikauden tulos	48	47	2	104	99	6

1) DNA raportoi luvut osana Telenor-konsernia. DNA:n julkistama liikevaihto ja käyttökate eroavat Telenorin vastaavista luvuista muutamasta luokitteluerosta johtuen.

2) Koko vuoden 2019 käyttökateen vertailukelpoisuuteen vaikutti 4 miljoonan euron kertaluonteinen kuluerä, joka tuli yritysjärjestelystä johtuvista asiantuntijapalveluista sekä osakepalkkiojärjestelmien lakkauttamisesta. Vuonna 2020 ei ole vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

3) Koko vuoden 2019 liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikuttivat yhteensä 7 miljoonan euron kertaluonteiset erät, josta 4 miljoonaa euroa johtui yritysjärjestelyyn liittyvistä asiantuntijapalveluista sekä osakepalkkiojärjestelmien lakkauttamisesta, ja 3 miljoonan euron kertaluonteisesta poistosta DNA:n VHF-antenniverkon liiketoiminnasta luopumisesta. Vuonna 2020 ei ole vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

### Heinä-joulukuu 2020

DNA:n liikevaihto heinä-joulukuulta laski 2 % ja oli 476 miljoonaa euroa (483). Lasku johtui pääasiassa antenniverkon maksu-TV-liiketoiminnan myynnistä ja laskusta laitemyynnissä, joka laski 3 % vertailukaudesta. Matkaviestinliikevaihto kasvoi 1 % ja oli 276 miljoonaa euroa (272). Kuluttajaliiketoiminnan osuus liikevaihdosta oli 76 % (76) ja yritysliiketoiminnan 24 % (24).

Vertailukelpoinen käyttökate kasvoi 10 % vertailukaudesta ja oli 171 miljoonaa euroa (156) ja sen osuus liikevaihdosta oli 36 % (32). Vertailukelpoinen liiketulos kasvoi 7 % ja oli 76 miljoonaa euroa (71). Vertailukelpoisen liiketuloksen osuus liikevaihdosta oli 16 % (15). Tilikauden tulos parani 2 % ja oli 48 miljoonaa euroa (47).

### Tammi-joulukuu 2020

DNA:n liikevaihto tammi-joulukuulta laski 1 % ja oli 934 miljoonaa euroa (946). Lasku johtui pääasiassa antenniverkon maksu-TV-liiketoiminnan myynnistä ja laskusta laitemyynnissä, joka laski 7 % vertailukaudesta. Matkaviestinliikevaihto kasvoi 3 % ja oli 552 miljoonaa euroa (536). Kuluttajaliiketoiminnan osuus liikevaihdosta oli 76 % (76) ja yritysliiketoiminnan 24 % (24).

Vertailukelpoinen käyttökate kasvoi 7 % vertailukaudesta ja oli 333 miljoonaa euroa (310) ja sen osuus liikevaihdosta oli 36 % (33). Vertailukelpoinen liiketulos kasvoi 7 % ja oli 151 miljoonaa euroa (141). Vertailukelpoisen liiketuloksen osuus liikevaihdosta oli 16 % (15). Tilikauden tulos parani 6 % ja oli 104 miljoonaa euroa (99).

## Konsernin operatiiviset tunnusluvut

	7-12/2020	7-12/2019	Muutos-%	1-12/2020	1-12/2019	Muutos-%
<b>Matkaviestinverkon liittymät kauden lopussa, kpl</b>	<b>2 694 000</b>	2 696 000	0	<b>2 694 000</b>	<b>2 696 000</b>	0
liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU) <sup>1)</sup> , euroa	16,7	16,5	2	16,8	16,3	3
<b>Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl</b>	<b>900 000</b>	909 000	-1	<b>900 000</b>	<b>909 000</b>	-1

1) ARPU = Mobiili liittymien kk-laskutus ja liikennelaskutus + yhdysliikenne / keskimääräinen liittymämäärä

Matkaviestinverkon liittymäkanta laski 2 000 liittymällä vuoden takaisesta, mutta postpaid-liittymien määrä kasvoi 9 000 liittymällä. Liittymäkohtainen liikevaihto oli 16,8 euroa (16,3). Kiinteän verkon liittymäkanta laski 9 000 liittymällä, mutta laajakaistayhteyksien määrä kasvoi 41 000 liittymällä.



# Rahavirta ja rahoitusasema

## Rahavirta ja rahoituksen tunnusluvut

Milj. euroa	7-12/2020	7-12/2019	Muutos-%	1-12/2020	1-12/2019	Muutos-%
Rahavirta investointien jälkeen	80	52	54	99	61	64

Milj. euroa	1-12/2020	1-12/2019	Muutos-%
Nettovelka	597	559	7
Nettovelka/käyttökate	1,8	1,8	
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	91	101	
Oma- varaisuusaste, %	41	39	

Rahavirta investointien jälkeen vuonna 2020 oli 99 miljoonaa euroa (61). Rahavirtaan vaikutti mm. käyttö-  
pääoman muutos. Ostovelat kasvoivat loppuvuonna ja  
myyntisaamisten kasvu oli vertailuvuotta pienempi. Heinä-  
joulukuussa rahavirta investointien jälkeen oli 80 miljoonaa  
euroa (52).

DNA:lla oli vuoden lopussa 200 miljoonan euron  
konserninsisäisestä luottolimiitistä käyttämättömänä  
90 miljoonaa euroa ja konsernitililimiittejä yhteensä 51  
miljoonaa euroa (-).

Nettovelkaantumisaste laski ja oli vuoden lopussa 91 %  
(101). Nettovelkaantumisasteeseen vaikuttivat vertailu-  
kaudella maksetut osingot.

DNA:n likviditeetti on hyvä. Konsernin rahavarat olivat  
8 miljoonaa euroa (17). Nettovelka oli 597 miljoonaa euroa  
(559). Konsernin rahavarojen ja nostamattomien konsernin  
luottolimiittien yhteismäärä oli 149 miljoonaa euroa (282).  
Rahavarojen lisäksi DNA:lla on konsernitilisaamisia 29  
miljoonaa euroa (-). DNA on tammikuussa liittynyt Telenorin  
konsernitiliin ja maaliskuussa sulkenut 150 miljoonan euron  
pankkiryhmän järjestämän valmiusluottolimitin. Kuluneen  
vuoden aikana DNA on sulkenut 200 miljoonan euron  
yritystodistusohjelmansa.

Käyttöpääoman muutoksilla oli 9 miljoonan euron positiivinen (35 milj. euron negatiivinen) vaikutus kassavirtaan. Käyttöpääoman lasku johtui pääasiassa kasvaneista ostovelosta ja edellisvuotta maltillisemmasta myyntisaamisten kasvusta. Heinä-joulukuussa käyttöpääoman muutos oli 18 miljoonaa euroa positiivinen (11 milj. euroa negatiivinen).

DNA:n tase on vahva. Nettovelan suhde käyttökatteeseen oli vuoden ensimmäisen puoliskon jälkeen 1,8 (1,8). Oma-  
varaisuusaste oli ensimmäisen vuosipuoliskon lopussa 41 %  
(39).

# Liiketoiminta-alueiden kehitys

## Kuluttajaliiketoiminta

Milj. euroa	7-12/2020	7-12/2019	Muutos-%	1-12/2020	1-12/2019	Muutos-%
Liikevaihto	363	370	-2	710	720	-1
Käyttökate	132	116	14	258	234	11
osuus liikevaihdosta, %	36	32		36	32	
Vertailukelpoinen käyttökate <sup>1)</sup>	132	119	11	258	236	9
osuus liikevaihdosta, %	36	32		36	33	
Liiketulos	66	59	12	137	122	12
osuus liikevaihdosta, %	18	16		19	17	
Vertailukelpoinen liiketulos <sup>2)</sup>	66	65	2	137	128	7
osuus liikevaihdosta, %	18	18		19	18	

1) Koko vuoden 2019 käyttökateen vertailukelpoisuuteen vaikuttivat 3 miljoonan euron kertaluonteiset yritysjärjestelystä johtuneet kuluerät. Vuonna 2020 ei ole vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

2) Koko vuoden 2019 liikeloksen vertailukelpoisuuteen vaikuttivat yhteensä 6 miljoonan euron kertaluonteiset erät, josta 3 miljoonaa euroa yritysjärjestelystä johtuneista kulueristä ja 3 miljoonan euron poistoista DNA:n VHF-antenniverkon liiketoiminnasta luopumisesta. Vuonna 2020 ei ole vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

### Heinä-joulukuu 2020

Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto laski ja oli 363 miljoonaa euroa (370). Lasku johtui pääasiassa antenniverkon maksu-TV-liiketoiminnan myynnistä ja laitemyynnin laskusta. Käyttökate parani ja oli 132 miljoonaa euroa (116). Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 36 % (32). Kuluttajaliiketoiminnan liiketulos kasvoi 66 miljoonaan euroon (59), ja sen osuus liiketoiminnan liikevaihdosta oli 18 % (16).

Marraskuussa DNA aloitti maailmanlaajuisesti ainutlaatuisen yhteistyön suoratoistopalvelu Netflixin kanssa. DNA alkoi ensimmäisenä operaattorina maailmassa myydä kodin laajakaistayhteyttä ja Netflix Perhe -tuotetta yhdellä tilauksella ja yhdellä laskulla.

5G-puhelinten myynti kehittyi merkittävästi. Joulukuussa niiden osuus oli jo lähes 50 % puhelimien myynnistä. Älykellojen myynti kaksinkertaistui ja kannettavien tietokoneiden lisäksi myös pöytätietokoneiden myynti kasvoi vuoteen 2019 verrattuna. Älykellojen ja tietokoneiden lisäksi esimerkiksi robotti-imureiden ja sähköpotkautojen suosio kasvoi merkittävästi.

### Tammi-joulukuu 2020

Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto laski ja oli 710 miljoonaa euroa (720). Lasku johtui pääasiassa antenniverkon maksu-TV-liiketoiminnan myynnistä ja laitemyynnin laskusta. Käyttökate parani ja oli 258 miljoonaa euroa (234). Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 36 % (32). Kuluttajaliiketoiminnan liiketulos kasvoi 137 miljoonaan euroon (122), ja sen osuus liiketoiminnan liikevaihdosta oli 19 % (17).

DNA paransi kuluttajille suunnattujen liittymiensä verkko-vierailuhinnoittelua Ruotsissa, Tanskassa, Norjassa, Virossa, Latviassa ja Liettuassa, missä liittymien tiedonsiirto on 24.6. alkaen ollut rajatonta ja sisältyy nyt liittymän kuukausimaksuun. Parannus koski automaattisesti kaikkia DNA:n myynnissä olevia liittymätyyppejä, jotka sisältävät verkko-vierailuominaisuuden.

## Yrityслиiketoiminta

Milj. euroa	7-12/2020	7-12/2019	Muutos-%	1-12/2020	1-12/2019	Muutos-%
Liikevaihto	112	114	-1	225	226	0
Käyttökate	39	35	10	74	72	3
osuus liikevaihdosta, %	35	31		33	32	
Vertailukelpoinen käyttökate <sup>1)</sup>	39	37	5	74	74	1
osuus liikevaihdosta, %	35	33		33	33	
Liiketulos	9	4	130	14	11	27
osuus liikevaihdosta, %	8	4		6	5	
Vertailukelpoinen liiketulos <sup>1)</sup>	9	6	61	14	13	10
osuus liikevaihdosta, %	8	5		6	6	

1) Koko vuoden 2019 käyttökateen sekä liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikuttivat 1,8 miljoonan euron kertaluonteiset yritysjärjestelystä johtuneet kuluerät. Vuonna 2020 ei ole vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

### Heinä-joulukuu 2020

Yrityслиiketoiminnan liikevaihto pysyi vakaana ja oli 112 miljoonaa euroa (114). Käyttökate nousi ja oli 39 miljoonaa euroa (35). Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 35 % (31). Yrityслиiketoiminnan liiketulos nousi 9 miljoonaan euroon (4), ja sen osuus liiketoiminnan liikevaihdosta oli 8 % (4).

Marraskuussa DNA solmi Turun kaupungin kanssa sopimuksen kaupungin puhpalveluiden toimittamisesta. Sopimus kattaa puhelinvaihdopalvelut, välitys- ja informaatiojärjestelmät, noin 10 000 matkaviestinliittymää mobiilidatayhteyksineen, tavoitettavuuspalvelut sekä contact center -asiakaspalveluratkaisun.

### Tammi-joulukuu 2020

Yrityслиiketoiminnan liikevaihto pysyi vakaana huolimatta roaming-liikevaihdon laskusta, mikä johtui kansainvälisistä liikkumisrajoituksista. Liikevaihto oli 225 miljoonaa euroa (226). Käyttökate nousi ja oli 74 miljoonaa euroa (72). Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 33 % (32). Yrityслиiketoiminnan liiketulos nousi 14 miljoonaan euroon (11), ja sen osuus liiketoiminnan liikevaihdosta oli 6 % (5).

Yrityслиiketoiminnan strategia uusittiin vuodelle 2020, ja sen myötä DNA on vahvistamassa kyvykkyyksiään palvella kaikenkokoisia yrityksiä entistä laadukkaammin. Erityisesti palvelukyvykkyyksiä on kehitetty kansainvälisesti toimivien yritysten tarpeisiin sopivaksi.

Vuoden 2020 alkupuolella DNA aloitti myös Ruotsin, Norjan ja Tanskan kattavan Telenor-verkkopalveluiden myynnin kansainvälisille yritysasiakkailleen. Lisäksi Telenorin erinomaisten roaming-sopimusten myötä DNA pystyy nyt tarjoamaan entistäkin kattavammat roaming-verkot ja -sopimukset asiakkaidensa käyttöön kaikkialla maailmassa.

# Investoinnit

## Investoinnit

Milj. euroa	7-12/2020	7-12/2019	Muutos-%	1-12/2020	1-12/2019	Muutos-%
Kuluttajaliiketoiminta	154	67	132	198	98	102
Yrityслиiketoiminta	103	35	196	125	60	108
<b>Investoinnit yhteensä</b>	<b>257</b>	<b>101</b>	<b>154</b>	<b>324</b>	<b>159</b>	<b>104</b>

Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Investointeihin sisällytetään lisäksi toimiluvasta raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimiluvat.

Milj. euroa	7-12/2020	7-12/2019	Muutos-%	1-12/2020	1-12/2019	Muutos-%
Operatiiviset investoinnit <sup>1)</sup>	119	98	21	171	140	22
osuus liikevaihdosta, %	25	20		18	15	
Vuokrainvestoinnit (IFRS 16) <sup>2)</sup>	132	3	4 263	137	10	1 303
Toimilupainvestoinnit	7	0		16	9	81
<b>Investoinnit yhteensä</b>	<b>257</b>	<b>101</b>	<b>154</b>	<b>324</b>	<b>159</b>	<b>104</b>

1) Operatiiviset investoinnit ovat investointeja, joista on vähennetty raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimiluvat sekä vuokrainvestoinnit (IFRS 16).

2) Uuden omistajan ja uuden pitkäaikaisen ennusteen perusteella DNA arvioi uudelleen lyhytaikaisten vuokrasopimusten kestoa. Uudelleenarvioinnin vaikutus taseeseen oli 121 miljoonaa euroa 7-12/2020.

### Heinä-joulukuu 2020

Heinä-joulukuussa investoinnit kasvoivat 154 % ja olivat 257 miljoonaa euroa (101). Myös operatiiviset investoinnit kasvoivat vertailujaksosta ja olivat 119 miljoonaa euroa (98), mikä on 25 % liikevaihdosta (20). Toisella vuosipuoliskolla kirjassimme investointeihin 26 GHz:n taajuuden toimilupamaksuista yhteensä 7 miljoonaa euroa (0).

### Tammi-joulukuu 2020

Vuoden 2020 aikana investoinnit kasvoivat 104 % ja olivat 324 miljoonaa euroa (159). Myös operatiiviset investoinnit kasvoivat vertailujaksosta ja olivat 171 miljoonaa euroa (140), mikä on 18 % liikevaihdosta (15). Koko vuoden aikana kirjassimme investointeihin 700 MHz:n, 3,5 GHz:n ja 26 GHz:n taajuuksien toimilupamaksuista yhteensä 16 miljoonaa euroa (9).

Merkittävimmät yksittäiset investoinnit vuonna 2020 kohdistuivat radioverkon kapasiteetin kasvattamiseen ja 5G-valmiuden kehittämiseen sekä kuituverkkoihin ja siirtojärjestelmiin.

## Verkkoinfrastruktuuri ja uudet teknologiat

DNA:n investoinnit verkkoinfrastruktuuriin jatkuvat vahvana, mikä mahdollistaa tulevaisuudessakin laadukaiden yhteyksien tarjonnan laitteiden ja digitaalisten palveluiden käytön lisääntyessä. DNA:n 4G-verkon peitto on liki 100 % Manner-Suomen väestöstä. Vuoden 2020 lopulla 5G-palveluita oli tarjolla jo liki 80 paikkakunnalla ja verkon väestöpeitto ylsi lähes 1,8 miljoonaan. Myös kiinteän 5G-laajakaistapalvelun asennukset käynnistyivät vuoden 2020 aikana, ja asiakaspalautte näiden toimivuudesta on ollut kiittävä.

5G-päivityksen yhteydessä kasvatetaan myös 4G-verkon kapasiteettia. Tämä näkyy jo nyt entistä parempina data-nopeuksina 4G-verkossa liikenteen kasvusta huolimatta. DNA:n matkaviestinverkko tukee NB-IoT- ja LTE-M-tekniikoita, mikä mahdollistaa edistyksellisten M2M-palveluiden tarjoamisen.

Kesäkuussa DNA voitti taajuushuutokaupasta 800 MHz 5G-taajuuksia 26 GHz-alueelta, mikä varmistaa DNA:n kyvykkyyden tarjota myös tulevaisuudessa kehittyviä 5G-palveluita.

Vuoden ensimmäisen puoliskon aikana kytkettiin Tampereella toimintaan ensimmäiset kaapelitekniologialla toteutetut gigabitlaajakaistat. Teknologia mahdollistaa huippunopeudet myös vanhoissa kiinteistöissä ilman sisäverkon uusimista ja tuo näin gigabitin laajakaistan tarjolle laajasti Tampereelle. Heinolan keskusta-alueella kupariverkko purettiin pois, ja asiakkaiden palvelut toteutuvat nyt täysin mobiiliverkon ja kuituverkon kautta.

Tefficientin syyskuussa julkaiseman raportin<sup>1)</sup> mukaan DNA:n asiakkaat käyttivät ensimmäisen vuosipuoliskon 2020 aikana liittymää kohden dataa eniten koko maailmassa, keskimäärin 33,1 gigatavua kuukaudessa, kun edellisenä vuonna vastaava luku oli 25,4 gigatavua. Vuoden 2020 loka-joulukuussa DNA:n asiakkaiden liittymäkohtainen mobiilidatan oli jo noin 38,8 gigatavua per liittymä (28,8). Kasvua oli vertailujaksoon 35 %.

<sup>1)</sup> Tefficientin raportti H1/2020. Tefficient on kansainvälinen tietoliikennealan analyysi-, vertailu- ja konsulttiryitys, jonka raportit ovat ladattavissa osoitteessa <https://tefficient.com/mobile-data-operators-1h-2020/>

# Henkilöstö

## Henkilöstö liiketoiminta-alueittain

	31.12.2020	31.12.2019	Muutos, %
Kuluttajaliiketoiminta	899	933	-4
Yritysliiketoiminta	710	691	3
<b>Henkilöstö yhteensä</b>	<b>1 609</b>	<b>1 624</b>	<b>-1</b>

DNA-konsernin palveluksessa oli vuoden 2020 lopussa 1 609 henkilöä (1 624), joista naisia oli 616 (637) ja miehiä 993 (987). Palkoista ja muista työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut olivat vuonna 2020 yhteensä 113 miljoonaa euroa (112).

DNA:n strategian yhtenä keskeisenä tavoitteena on olla erinomainen työpaikka. Tyytyväiset, motivoituneet ja ammattitaitoiset työntekijät ovat olennaisen tärkeitä, jotta voimme tarjota markkinoiden parhaan asiakaskokemuksen. Huhtikuussa 2020 Väestöliitto uusi DNA:n Perheystävällinen työpaikka -tunnuksen, joka kertoo työnantajan sitoutumisesta perheystävällisyyden toteuttamiseen ja sosiaalisesta vastuullisuudesta. DNA on edelleen ainoa tunnuksen saanut suuryritys.

DNA:n omistava Telenor tiedotti kesäkuun alussa, että yhtiö ottaa maailmanlaajuisesti käyttöönsä mutkattoman työn mallin, jonka piiriin siirtyy liki 19 000 Telenorin työntekijää. DNA on toiminut asiassa suunnannäyttäjänä, sillä mutkattoman työn malli on ollut yhtiössä käytössä jo vuodesta 2012 alkaen. DNA:lla mutkaton työ tarkoittaa, että jos työtehtäväsi ei ole sidottu paikkaan tai aikaan, voit tehdä

työn missä ja milloin vain, ilman esimiehen erillistä lupaa. Muissa Telenorin maayhtiöissä malli otetaan käyttöön niiden parhaaksi arvioimalla tavalla.

Marraskuussa DNA voitti Ammattiliitto Pron vuoden 2020 tasa-arvopalkinnon. Valinnan teki liiton hallitus, edunvalvonnan taustaryhmän ehdotuksen perusteella. Palkinnon perusteena oli DNA:n jatkuva perheystävällisten toimintatapojen kehittäminen. Pron hallitus teki erityishuomion siitä, että DNA huomioi perheystävällisyysasioissa laajasti erilaiset tehtävät ja tekijät, niin omat kuin vuokratyöntekijätkin.

DNA kokeili syksyllä myös rekrytointia ilman CV:tä ja hakemuskirjettä osana isompaa digi- ja dataosaajille suunnattua kampanjaansa. Kun työnhakijalta ei vaadita pitkän hakemuskirjeen kirjoittamista tai CV:n päivittämistä, saadaan liikkeelle myös ne osaajat, jotka eivät tavallisesti edes miettisi työpaikan vaihtoa. Samalla tavoitteena oli hakijakokemuksen paraneminen ja työnhaun tasa-arvoistuminen. DNA sai Duunitorin kanssa tekemästään kokeilusta paljon positiivista palautetta hakijoilta, ja kokeiluja tullaan jatkamaan vuonna 2021.

## Merkittävät oikeudelliset asiat

Norjalaisesta tietoliikenneyhtiö Telenorista tuli kokonaan omistamansa Telenor Finland Holding Oy:n kautta DNA:n ainoa omistaja. Nasdaq Helsinki Oy poisti 3.2.2020 DNA:n osakkeet pörssilistalta. Osakeyhtiölain 18 luvun 4 §:n mukainen lunastusmenettely päättyi, kun 3.3.2020 annettu ja 24.4.2020 rekisteröity välitystuomio sai lainvoiman.

Deutsche Telekom AG:n ja DNA:n välillä vireillä olleet tavaramerkkiriidat sovittiin 9.4.2020 ja niitä koskevat kanteet peruutettiin.

## Varsinaisen yhtiökokouksen päätökset

DNA:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 26.3.2020. Kokouksessa vahvistettiin DNA:n vuoden 2019 konsernitilinpäätös ja emoyhtiön tilinpäätös. DNA:n vuoden 2019 tilikauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle myönnettiin vastuuvapaus.

Koska DNA:lla on nyt vain yksi osakkeenomistaja, päätettiin vuonna 2015 perustettu osakkeenomistajien nimitystoimikunta lakkauttaa. Yhtiökokous teki myös pieniä muutoksia yhtiöjärjestyksen hallituksen kokoonpanoa ja yhtiökokouksua koskeviin kohtiin.

Hallituksen nykyistä kokoonpanoa ei muutettu. Puheenjohtajaksi valittiin Jørgen C. Arentz Rostrup ja hallituksen jäseniksi Fredric Scott Brown, Nils Katla, Tero Ojanperä, Anni Ronkainen, Kirsi Sormunen ja Ulrika Steg.

## Yritysvastuu

Toisella vuosipuoliskolla DNA jatkoi vastuullisuusstrategiansa ja -tavoitteidensa toteutusta. Päivitetyn vastuullisuusstrategian mukaisesti DNA kiinnittää jatkossa entistäkin voimakkaammin huomiota henkilöstön monimuotoisuuteen ja yhdenvertaisiin mahdollisuuksiin. Vuoden loppuun mennessä kaikki DNA:n johtavassa asemassa olevat esimiehet oli koulutettu monimuotoisuudesta. Lisäksi DNA on päivittänyt ilmastotavoitteensa vuoden 2020 aikana: yhtiö pyrkii saavuttamaan hiilineutraalisuuden viimeistään vuoteen 2030 mennessä, mikä on Telenorin yhteinen tavoite Pohjoismaissa.

DNA:n yritys vastuun yhtenäistäminen Telenorin kanssa jatkui. Osana Telenor-konsernia DNA jatkaa muun muassa toimitusketjun vastuullisuuden, ihmisoikeustyön ja hyvän hallinnointitavan kehittämistä. Vuoden 2020 lopussa kaikki DNA:laiset olivat suorittaneet Telenorin Code of Conduct -koulutuksen.

# Lähiajan riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät

## Strategiset ja operatiiviset riskit

Suomen tietoliikennemarkkinoita kuvaa kireä kilpailu vakiintuneiden toimijoiden kesken. Tietoliikennetarkkaisu- ja penetraatioaste on korkea.

Koronaviruspandemialla voi olla kielteisiä suoria tai epäsuoria vaikutuksia muun muassa DNA:n työntekijöiden tai DNA:n alihankkijoiden työntekijöiden terveyteen sekä DNA:n palveluiden toimitusvarmuuteen. Pandemian negatiiviset vaikutukset Suomen talouteen voivat aiheuttaa kielteisiä vaikutuksia DNA:n palveluiden kysyntään.

TV- ja viihdepalveluiden kilpailukentässä ovat mukana vahvasti myös kansainväliset toimijat. DNA:n kilpailijoita ovat perinteiset operaattorit, mutta myös dataverkkoja ja mobiilipäätelaitteita hyödyntävät OTT (over the top) -toimijat. Myös mediayhtiöiden omien jakelukanavien ja palveluiden merkitys on kasvanut.

DNA:n liiketoiminnan luonne ja asiakasvaatimukset edellyttävät DNA:n tietojärjestelmiltä ja verkkoinfrastruktuurilta korkeaa laatua ja toimintavarmuutta. DNA:n liiketoiminta on pääomaintensiivistä ja yhtiön menestykseen liittyy keskeisesti tietojärjestelmien ja verkkoinfrastruktuurin jatkuva ylläpito ja kehittäminen.

DNA investoi merkittävästi korkealuokkaiseen tietojärjestelmiin ja analytiikkatyökaluihin asiakasymmärryksen parantamiseksi ja monikanavaisen, hyvän asiakaskokemuksen kehittämiseksi. DNA:n liiketoiminta on riippuvainen tietojärjestelmistä, joihin liittyy useita toisiinsa kytkeytyviä riskejä, mutta samalla myös liiketoiminnan kannalta merkittäviä datan hyödyntämisen mahdollisuuksia.

Kyberturvallisuushuoli on kasvanut merkittävästi viime vuosina digitalisoituvan yhteiskunnan sekä digitaalisten verkkojen ja palvelujen yleistyvän käytön myötä. Tietoturvan, tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkityksen arvioidaan korostuvan tulevaisuudessa entisestään.

Maailman talouden kauppapoliittisilla epävarmuuksilla voi olla vaikutusta DNA:n alihankkijoihin ja yhteistyökumppaneihin sekä näiden tuotteiden saatavuuteen, palvelujen laatuun ja luotettavuuteen kuten myös asiakkaidemme käyttäytymiseen.

## Säätelyyn liittyvät riskit

Sekä kansallinen että Euroopan Unionin säätely vaikuttaa merkittävästi Suomen tietoliikennemarkkinoiden toimintaan. Säätelyllä voidaan vaikuttaa muun muassa DNA:n tuotteiden, palveluiden sekä DNA:n hankkimien muiden operaattoreiden tukutuotteiden hintatasoon, viestintäverkon kriittisiin osiin, toimilupien myöntämisperusteisiin ja sitä kautta DNA:n liiketoimintaan.

## Rahoitusriskit

Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainanotto on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Likviditeettiriskin hallitsemiseksi yhtiöllä on käytössään likvidien varojen lisäksi myös luottolimiittejä. Asiakaskunnan luottoriskin hallitsemiseksi uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttariskiä, koska valtaosa kassavirroista on euromääräisiä.

## Vahinkoriskit

Mahdollisten ennalta arvaamattomien vahinkoriskien varalta DNA:lla on jatkuva vakuutusturva, jonka piiriin kuuluvat muun muassa henkilöstö-, omaisuus- ja keskeytys-, vastuu- ja rikosvahingot. Kybervahinkoriskejä DNA rajaa erillisellä vakuutuksella. Vahinkoriskejä torjutaan ja minimoidaan mm. turvallisuusohjeistuksella sekä henkilökunnan kouluttamisella.



## Tilikauden jälkeiset tapahtumat

DNA Oyj:n talous- ja rahoitusjohtajaksi (CFO) ja johtoryhmän jäseneksi nimitettiin 1. helmikuuta 2021 alkaen kauppatieteiden maisteri Maria Strömberg (s. 1968). Hän siirtyi tehtävään DNA:n sisältä, missä hän on toiminut laskentaosaston johtajana. Strömberg on tehnyt lähes koko uransa telealalla ja työskennellyt DNA:lla yhtäjaksoisesti vuodesta 2007 lähtien. Strömberg seuraa tehtävässä Timo Karppista, joka toimi talous- ja rahoitusjohtajana tammikuun 2021 loppuun saakka.

Tammikuun 2021 lopussa kerrottiin, että DNA Oyj ja Telia Finland Oyj ovat sopineet nykyisen verkonrakennus-yhteistyönsä laajentamisesta. Suomen Yhteisverkko Oy on rakentanut vuodesta 2015 alkaen matkaviestinverkkoa kummankin yhtiön puolesta Itä- ja Pohjois-Suomeen. Nyt aluetta laajennetaan kokonaisuudessaan Sisä-Suomeen päin siten, että esimerkiksi Oulu, Kuopio ja Kotka ovat jatkossa yhteisverkon alueella. Suomen Yhteisverkko käynnisti välittömästi uuden toimialueen liittämisen rakennussuunnitelmaan.

# Konsernin tunnusluvut

## Konsernin tunnusluvut

	7-12/2020	7-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Osakekohtainen tulos, laimentamaton eur	0,37	0,36	0,79	0,75
Osakekohtainen oma pääoma, eur			4,97	4,17
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa 1 000 kpl			132 182	132 182
Osakkeiden antioikaistun lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana, laimentamaton ja laimennettu 1000 kpl	132 182	132 135	132 182	132 087
Nettovelka, 1 000 eur	597 394	559 073	597 394	559 073
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	91	101	91	101
Omavaraisuusaste, %	41	39	41	39
Nettovelka / käyttökate	1,8	1,8	1,8	1,8
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	12	12	12	12
Oman pääoman tuotto (ROE), %	17	17	17	17
Investoinnit, 1 000 eur	257 432	101 361	323 540	158 707
Investoinnit, % liikevaihdosta	54	21	35	17
Henkilöstö kauden lopussa	1 609	1 624	1 609	1 624

## Vertailukelpoisten tunnuslukujen täsmäytys

Raportointikaudella ei ollut käyttökateen tai liikeloksen vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

1 000 euroa	7-12/2019			1-12/2019		
	Kuluttaja-liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta	Yhteensä	Kuluttaja-liiketoiminta	Yritys-liiketoiminta	Yhteensä
<b>Käyttökate</b>	<b>116 370</b>	<b>35 297</b>	<b>151 667</b>	<b>233 532</b>	<b>72 043</b>	<b>305 575</b>
Fair value opinion	996	687	1 683	996	687	1 683
Osakekannustinjärjestelmät	930	642	1 572	930	642	1 572
Osakekannustinjärjestelmät Bridge	519	358	878	519	358	878
Osakesäästöohjelma	93	64	157	93	64	157
<b>Vertailukelpoinen käyttökate</b>	<b>118 908</b>	<b>37 048</b>	<b>155 956</b>	<b>236 070</b>	<b>73 795</b>	<b>309 865</b>
<b>Liiketulos</b>	<b>59 056</b>	<b>4 127</b>	<b>63 183</b>	<b>122 399</b>	<b>11 292</b>	<b>133 692</b>
Fair value opinion	996	687	1 683	996	687	1 683
Osakekannustinjärjestelmät	930	642	1 572	930	642	1 572
Osakekannustinjärjestelmät Bridge	519	358	878	519	358	878
Osakesäästöohjelma	93	64	157	93	64	157
Antenniverkon alaskirjaus	3 109	-	3 109	3 109	-	3 109
<b>Vertailukelpoinen liiketulos</b>	<b>64 704</b>	<b>5 879</b>	<b>70 583</b>	<b>128 047</b>	<b>13 044</b>	<b>141 091</b>

## Operatiiviset tunnusluvut

### Matkaviestinverkon liittymämäärät:

Kpl	31.12.2020	31.12.2019
Liittymämäärä*	2 694 000	2 696 000

\* Matkaviestinverkon liittymämäärä sisältää postpaid-, prepaid-, Luuri- ja liikkuvan laajakaistan liittymät.

	7-12/2020	7-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Liittymäkohtainen tuotto (ARPU), euroa**	16,7	16,5	16,8	16,3

\*\*Mobiili liittymien kk-laskutus ja liikennelaskutus + yhdysliikenne / keskimääräinen liittymämäärä.

### Kiinteän verkon liittymämäärät:

Kpl	31.12.2020	31.12.2019
Liittymämäärä***	900 000	909 000

\*\*\* Kiinteän verkon liittymämäärä sisältää puhe-, laajakaista- ja kaapeli-maksu-TV-liittymät.

## Tunnuslukujen laskentakaavat

Osakekohtainen tulos (EPS)	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita.}}$
Osakekohtainen oma pääoma (EUR)	=	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Nettovelka (EUR)	=	Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset rahoitusvelat – rahavarat
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	=	$\frac{\text{Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset rahoitusvelat – rahavarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}}$
Käyttökate (EUR)	=	Liiketulos + poistot ja arvonalentumiset
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %*	=	$\frac{\text{Tulos ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma yhteensä + pitkä- ja lyhytaikaiset rahoitusvelat (keskimäärin kauden aikana)}}$
Oman pääoman tuotto (ROE), %*	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Oma pääoma yhteensä (keskimäärin kauden aikana)}}$
Nettovelka/käyttökate*	=	$\frac{\text{Nettovelka}}{\text{Liiketulos + poistot ja arvonalentumiset}}$
Vertailukelpoinen käyttökate (EUR)	=	Käyttökate ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä
Vertailukelpoinen liiketulos (EUR)	=	Liiketulos ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	=	Erät, joita ovat olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erät kuten luovutusvoitot ja -tappiot liiketoimintojen myynnistä, yrityshankintoihin liittyvät välittömät transaktiokulut, pitkäaikaisten varojen arvonalentumistappiot, liiketoimintojen lopettamiseen liittyvät kulut ja uudelleenjärjestelykulut, yhtiön omistuspohjan muuttamiseen liittyvät kulut sekä sen kuluvaikutukset osakekannustinjärjestelyjen lopettamiseen, sakot ja sakonluonteiset korvaukset ja vahingonkorvaukset.
Rahavirta investointien jälkeen (EUR)	=	Liiketoiminnan nettorahavirta + investointien nettorahavirta

\*Oikaistu 12 kuukautta vastaavaksi

## Tunnuslukujen laskentakaavat

- Investoinnit (EUR) = Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, sekä purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Raportoituihin investointeihin sisällytetään lisäksi raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimitukset.
- Operatiiviset investoinnit = Investoinnit – raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimitukset sekä ilman vuokrainvestointeja (IFRS 16).

DNA esittää vaihtoehtoisia tunnuslukuja lisätietona IFRS-standardien mukaisesti laadituissa konsernin tuloslaskelmissa, konsernin taseissa ja konsernin rahavirtalaskelmissa esitetyille tunnusluvuille. DNA:n näkemyksen mukaan vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkittävää DNA:ta koskevaa lisätietoa DNA:n toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista ja ovat usein analyytikkojen, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämiä.

DNA esittää vertailukelpoisen käyttökateen sekä vertailukelpoisen liikevoiton, joista se on oikaissut olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erät eri kausien välistä vertailukelpoisuutta parantaakseen. Käyttökate, vertailukelpoinen käyttökate ja vertailukelpoinen liiketulos esitetään IFRS:n mukaisesti laaditussa konsernin tuloslaskelmassa esitettyjä tunnuslukuja täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne lisäävät DNA:n näkemyksen mukaan ymmärrystä DNA:n liiketoiminnan tuloksesta. Myös

nettovelka, nettovelan ja käyttökateen suhde, nettovelkaantumisaste, omavaraisuusaste, oman pääoman tuotto sekä sijoitetun pääoman tuotto esitetään täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne ovat DNA:n näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita DNA:n kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkojaan. Lisäksi investoinnit, operatiiviset investoinnit, rahavirta investointien jälkeen, operatiivinen vapaa kassavirta ja vapaa kassavirta omalle pääomalle antavat lisätietoja DNA:n liiketoiminnan rahavirtaan liittyvistä tarpeista.

Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista tai IFRS:n mukaisesti määritellyjä tunnuslukuja korvaavina tunnuslukuina. Kaikki yhtiöt eivät laske vaihtoehtoisia tunnuslukuja yhdenmukaisella tavalla, ja siksi DNA:n vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät välttämättä ole vertailukelpoisia muiden yhtiöiden esittämien samannimisten tunnuslukujen kanssa.

## Konsernin tuloslaskelma

1000 eur	7-12/2020	7-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
<b>Liikevaihto</b>	<b>475 560</b>	<b>483 197</b>	<b>934 495</b>	<b>945 968</b>
Materiaalit ja palvelut	-200 969	-214 946	-385 280	-409 867
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-53 143	-56 420	-112 648	-112 720
Poistot ja arvonalentumiset	-95 532	-88 483	-181 196	-171 883
Liiketoiminnan muut kulut	-50 378	-60 165	-103 954	-117 805
<b>Liiketulos</b>	<b>75 537</b>	<b>63 183</b>	<b>151 418</b>	<b>133 692</b>
Rahoitustuotot	279	262	530	496
Rahoituskulut	-4 186	-4 454	-8 539	-9 590
Konserniavustus	-13 123	0	-13 123	0
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	23	15	12	14
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>58 530</b>	<b>59 006</b>	<b>130 297</b>	<b>124 612</b>
Tuloverot	-10 179	-11 633	-25 994	-25 793
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>48 351</b>	<b>47 373</b>	<b>104 304</b>	<b>98 819</b>
Jakautuminen				
Emoyrityksen omistajille	48 351	47 373	104 304	98 819
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu osakekohtainen tulos:				
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennettu (euroa)	0,37	0,36	0,79	0,75

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan tilinpäätöstiedotteesta.

## Konsernin laaja tuloslaskelma

1000 eur	7-12/2020	7-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>48 351</b>	<b>47 373</b>	<b>104 304</b>	<b>98 819</b>
<b>Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:</b>				
Etuuspohjaisten veloitteiden uudelleen määrittäminen, netto	-14	160	290	126
<b>Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen</b>	<b>-14</b>	<b>160</b>	<b>290</b>	<b>126</b>
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>48 337</b>	<b>47 533</b>	<b>104 593</b>	<b>98 945</b>
Jakautuminen				
Emoyrityksen omistajille	48 337	47 533	104 593	98 945

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan tilinpäätöstiedotteesta.

# Konsernin tase

1000 eur	31.12.2020	31.12.2019
<b>VARAT</b>		
<b>Pitkäaikaiset varat</b>		
Liikearvo	338 706	338 706
Muut aineettomat hyödykkeet	209 793	196 562
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	461 717	427 442
Käyttöoikeusomaisuuserä	169 390	76 237
Osuudet osakkuusyhtymyksissä	1 228	1 219
Muut sijoitukset	111	110
Myyntisaamiset ja muut saamiset	82 224	76 465
Myyntisopimuksiin perustuvat omaisuuserät	2 727	3 881
Laskennalliset verosaamiset	7 617	7 164
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>1 273 511</b>	<b>1 127 786</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>		
Vaihto-omaisuus	33 724	34 303
Myyntisaamiset ja muut saamiset	289 603	254 841
Myyntisopimuksiin perustuvat omaisuuserät	3 440	4 912
Tuloverosaaminen	3 884	2 155
Rahavarat	7 633	17 423
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>338 284</b>	<b>313 634</b>
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 611 796</b>	<b>1 441 420</b>
<b>Oma pääoma</b>		
<b>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</b>		
Osakepääoma	72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	506 079	506 079
Yhtiön omistamat omat osakkeet	-1 728	-1 728
Kertyneet voittovarot	-24 155	-124 757
Tilikauden tulos	104 304	98 819
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>657 202</b>	<b>551 115</b>
<b>VELAT</b>		
<b>Pitkäaikaiset velat</b>		
Rahoitusvelat	357 628	472 445
Vuokrasopimusvelka	149 163	60 587
Myyntisopimuksiin perustuvat velat	1 338	1 813
Eläkevelvoitteet	1 156	1 540
Varaukset	11 833	4 996
Laskennalliset verovelat	44 145	36 863
Muut pitkäaikaiset velat	24 409	25 606
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>589 672</b>	<b>603 851</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>		
Rahoitusvelat	59 987	28 810
Vuokrasopimusvelka	38 248	14 652
Myyntisopimuksiin perustuvat velat	1 916	2 876
Varaukset	208	470
Ostovelat ja muut velat	264 180	239 257
Tuloverovelka	381	388
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>364 921</b>	<b>286 454</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>1 611 796</b>	<b>1 441 420</b>

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan tilinpäätöstiedotteesta.



# Konsernin rahavirtalaskelma

1 000 euroa	1.1–31.12.2020	1.1–31.12.2019
<b>Liiketoiminnan rahavirrat</b>		
Tilikauden tulos	104 304	98 819
Oikaisut <sup>1)</sup>	214 534	206 951
Nettokäyttöpääoman muutos <sup>2)</sup>	4 081	-34 546
Saadut osingot	36	44
Maksetut korot	-5 480	-5 648
Saadut korot	471	370
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	-1 734	-2 589
Maksetut tuloverot	-21 018	-29 823
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>	<b>295 193</b>	<b>233 577</b>
<b>Investointien rahavirrat</b>		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-172 136	-132 852
Pitkäaikaisten omaisuuserien myynnit	5	2 013
Hankitut liiketoiminnot	-1	-42 180
Konsernitilisaaminen	-23 666	0
<b>Investointien nettorahavirta</b>	<b>-195 798</b>	<b>-173 019</b>
<b>Rahoituksen rahavirrat</b>		
Osingonjako	0	-145 400
Lainojen nostot	83 097	848 801
Lainojen takaisinmaksut	-168 041	-752 534
Vuokrasopimusvelan maksu	-24 240	-16 657
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>	<b>-109 184</b>	<b>-65 790</b>
Rahavarojen muutos	-9 790	-5 232
Rahavarat kauden alussa	17 423	22 654
Rahavarat kauden lopussa	7 633	17 423
<b>1) Oikaisut:</b>		
Poistot ja arvonalentumiset	181 196	171 883
Nettovoitto pitkäaikaisten omaisuuserien myynnistä	-1	-4
Muut liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa	-12	-14
Rahoitustuotot ja -kulut	8 010	9 094
Tuloverot	25 994	25 793
Varausten muutos	-652	198
<b>Oikaisut yhteensä</b>	<b>214 534</b>	<b>206 951</b>
<b>2) Nettokäyttöpääoman muutos:</b>		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-1 003	-22 858
Vaihto-omaisuuden muutos	579	-2 622
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	4 504	-9 066
<b>Nettokäyttöpääoman muutos yhteensä</b>	<b>4 081</b>	<b>-34 546</b>

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan tilinpäätöstiedotteesta.

## Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

1000 eur	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhtiön omistamat omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
<b>1.1.2019</b>	<b>72 702</b>	<b>506 079</b>	<b>-2 806</b>	<b>28 794</b>	<b>604 770</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>					
Tilikauden tulos				98 819	98 819
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>					
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina				126	126
<b>Tilikauden laaja tulos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>98 945</b>	<b>98 945</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>					
Osakekannustinjärjestelmä			1 078	-8 278	-7 200
Osinko vuodelta 2018				-145 400	-145 400
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>1 078</b>	<b>-153 678</b>	<b>-152 600</b>
<b>31.12.2019</b>	<b>72 702</b>	<b>506 079</b>	<b>-1 728</b>	<b>-25 939</b>	<b>551 115</b>
<b>1.1.2020</b>	<b>72 702</b>	<b>506 079</b>	<b>-1 728</b>	<b>-25 939</b>	<b>551 115</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>					
Tilikauden tulos				104 304	104 304
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>					
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina				290	290
<b>Tilikauden laaja tulos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>104 593</b>	<b>104 593</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>					
Osakekannustinjärjestelmä				1 494	1 494
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 494</b>	<b>1 494</b>
<b>31.12.2020</b>	<b>72 702</b>	<b>506 079</b>	<b>-1 728</b>	<b>80 148</b>	<b>657 202</b>

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan tilinpäätöstiedotteesta.

## Liitetiedot

1 Laskentaperiaatteet .....	28
2 Liikevaihto .....	28
3 Segmenttiedot .....	29
4 Investoinnit .....	31
5 Oma pääoma .....	32
6 Rahoitusvelat .....	32
7 Nettovelka .....	33
8 Varaukset .....	34
9 Lähipiiritapahtumat .....	35
10 Osakeperusteiset maksut .....	36

## 1 Laskentaperiaatteet

Tilinpäätöstiedote on laadittu IFRS:n kirjaamis- ja arvostamisperiaatteita noudattaen sekä IAS 34 -standardin mukaisesti. Tilinpäätöstiedote on laadittu niiden voimassa olevien kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti, jotka Euroopan unionissa on hyväksytty sovellettavaksi. Laatimisperiaatteet ovat samat kuin tilinpäätöksessä 31.12.2019 lukuun ottamatta 1.1.2020 voimaan tulleita uusia ja muutettuja säännöksiä. Tätä tilinpäätöstiedotetta tulee lukea yhdessä vuoden 2019 tilinpäätöksen kanssa. Tässä katsauksessa esitetyt tiedot ovat tilintarkastamattomia.

### Esittämistapamuutos

Vuoden 2019 luvut on esitetty poiketen DNA:n aikaisemmin esittämistä luvuista ja samalla tavalla kuin DNA:n emoyhtiön, Telenor ASA:n julkistamat luvut DNA:sta liikevaihtoa ja käyttökate lukuun ottamatta. Liikevaihto ja käyttökate eroavat tiettyjen erien luokitteluerosta johtuen. Lukujen vertailukelpoisuutta ja sanastoa on avattu 28.4.2020 julkaistussa lehdistötiedotteessa, joka on nähtävissä DNA:n verkkosivuilla.

## 2 Liikevaihto

Konsernin liikevaihto koostuu asiakassopimuksien myyntituotoista. Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto oli H2 2020 363,4 milj. euroa ja yritysliiketoiminnan liikevaihto oli 112,2 milj. euroa. Segmenttien liikevaihto kertyy seuraavilta liikevaihtoryhmiltä:

Milj. euroa	1.7.–31.12.2020		1.7.–31.12.2019		1.1.–31.12.2020		1.1.–31.12.2019	
	Tietyinä ajankohtana	Ajan kuluessa	Tietyinä ajankohtana	Ajan kuluessa	Tietyinä ajankohtana	Ajan kuluessa	Tietyinä ajankohtana	Ajan kuluessa
<b>Tuloutusaika</b>								
Liittymien ja liikenteen liikevaihto		250		247		500		486
Yhdysliikenne ja inbound roaming		20		20		41		40
<b>Matkaviestinliikevaihto DNA:n liittymistä</b>		<b>270</b>		<b>267</b>		<b>541</b>		<b>526</b>
Muu matkaviestinliikevaihto		6		5		11		10
<b>Matkaviestinliikevaihto yhteensä</b>		<b>276</b>		<b>272</b>		<b>552</b>		<b>536</b>
Ei-mobiililiikevaihto	82	10	85	9	149	19	160	18
Muu liikevaihto*		2		2		4		4
<b>Matkaviestinliiketoiminnan liikevaihto</b>	<b>82</b>	<b>288</b>	<b>85</b>	<b>284</b>	<b>149</b>	<b>574</b>	<b>160</b>	<b>558</b>
Kiinteä puhe		8		8		17		18
Kiinteä laajakaista ja TV		75		74		147		145
Muu liikevaihto kiinteistä palveluista		14		25		31		50
Kiinteän loppuasiakasliikevaihto yhteensä		97		107		195		214
Kiinteän liiketoiminnan tukkumyynti		8		8		16		15
Kiinteä liiketoiminta, liikevaihto yhteensä		106		115		211		229
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>82</b>	<b>393</b>	<b>85</b>	<b>398</b>	<b>149</b>	<b>785</b>	<b>160</b>	<b>787</b>

\*Muu liikevaihto koostuu vuokratuotoista ja omaisuuserien myyntituotoista.

### 3 Segmenttiedot

#### 1.7.–31.12.2020

1 000 euroa				
Liiketoimintasegmentit	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
<b>Liikevaihto</b>	<b>363 355</b>	<b>112 205</b>		<b>475 560</b>
<b>Käyttökate</b>	<b>132 344</b>	<b>38 725</b>		<b>171 069</b>
Poistot ja arvonalentumiset	66 289	29 243		95 532
<b>Liiketulos</b>	<b>66 055</b>	<b>9 482</b>		<b>75 537</b>
Rahoituserät			-3 907	-3 907
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			23	23
Konserniavustus				-13 123
Tulos ennen veroja				58 530
<b>Tilikauden tulos</b>				<b>48 351</b>
Investoinnit*	154 377	103 055		257 432
Henkilöstö kauden lopussa	899	710		1 609

#### 1.7.–31.12.2019

1 000 euroa				
Liiketoimintasegmentit	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
<b>Liikevaihto</b>	<b>369 628</b>	<b>113 568</b>		<b>483 197</b>
<b>Käyttökate</b>	<b>116 370</b>	<b>35 297</b>		<b>151 667</b>
<b>Vertailukelpoinen käyttökate</b>	<b>118 908</b>	<b>37 048</b>		<b>155 956</b>
Poistot ja arvonalentumiset	57 314	31 169		88 483
<b>Liiketulos</b>	<b>59 056</b>	<b>4 127</b>		<b>63 183</b>
<b>Vertailukelpoinen liiketulos</b>	<b>64 704</b>	<b>5 879</b>		<b>70 583</b>
Rahoituserät			-4 192	-4 192
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			15	15
Tulos ennen veroja				59 006
<b>Tilikauden tulos</b>				<b>47 373</b>
Investoinnit*	66 504	34 857		101 361
Henkilöstö kauden lopussa	933	691		1 624

\* Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, ja purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Investointeihin sisällytetään lisäksi raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimitukset sekä vuokratinvestoinnit (IFRS 16).

## 3 Segmenttiedot

## 1–12/2020

1 000 euroa

Liiketoimintasegmentit	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
<b>Liikevaihto</b>	<b>709 569</b>	<b>224 926</b>		<b>934 495</b>
<b>Käyttökate</b>	<b>258 353</b>	<b>74 261</b>		<b>332 613</b>
Poistot ja arvonalentumiset	121 269	59 926		181 196
<b>Liiketulos</b>	<b>137 083</b>	<b>14 335</b>		<b>151 418</b>
Rahoituserät			-8 010	-8 010
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			12	12
Konserniavustus				-13 123
Tulos ennen veroja				130 297
<b>Tilikauden tulos</b>				<b>104 304</b>
Investoinnit*	198 497	125 045		323 541
Henkilöstö kauden lopussa	899	710		1 609

## 1–12/2019

1 000 euroa

Liiketoimintasegmentit	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
<b>Liikevaihto</b>	<b>720 152</b>	<b>225 816</b>		<b>945 968</b>
<b>Käyttökate</b>	<b>233 532</b>	<b>72 043</b>		<b>305 575</b>
<b>Vertailukelpoinen käyttökate</b>	<b>236 070</b>	<b>73 795</b>		<b>309 865</b>
Poistot ja arvonalentumiset	111 133	60 751		171 883
<b>Liiketulos</b>	<b>122 399</b>	<b>11 292</b>		<b>133 692</b>
<b>Vertailukelpoinen liiketulos</b>	<b>128 047</b>	<b>13 044</b>		<b>141 091</b>
Rahoituserät			-9 094	-9 094
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			14	14
Tulos ennen veroja				124 612
<b>Tilikauden tulos</b>				<b>98 819</b>
Investoinnit*	98 467	60 240		158 707
Henkilöstö kauden lopussa	933	691		1 624

\* Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, ja purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Investointeihin sisällytetään lisäksi raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimitukset sekä vuokratinvestoinnit (IFRS 16).

Yhtiö esittää pääasiallisina liiketoimintasegmenttien tunnuslukuina segmenttien liikevaihdon lisäksi vertailukelpoisen käyttökateen ja vertailukelpoisen liiketuloksen, joista se on oikaissut olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erät kausien välistä vertailukelpoisuutta parantaakseen. Ylin operatiivinen päätöksentekijä arvioi segmenttien tuloksellisuutta ensisijaisesti näiden tunnuslukujen perusteella. Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät sisältävät olennaiset luovutusvoitot ja

-tappiot liiketoimintojen myynnistä, yrityshankintoihin liittyvät välittömät transaktiokulut, pitkäaikaisten varojen arvonalentumistappiot, liiketoimintojen lopettamiseen liittyvät kulut ja uudelleenjärjestelykulut, sakot ja sakonluonteiset korvaukset, vahingonkorvaukset, yhtiön omistuspohjan laajentamiseen liittyvän strategisen kertaluonteisen selvityksen kulut sekä listautumisen välittömät transaktiokulut ja sen kuluvaikutukset osakepalkkiojärjestelmään.

## 4 Investoinnit

1 000 euroa	7-12/2020	7-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Investoinnit*				
Aineettomat hyödykkeet	30 002	24 101	55 038	48 677
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	227 430	77 260	268 502	110 031
<b>Yhteensä</b>	<b>257 432</b>	<b>101 361</b>	<b>323 540</b>	<b>158 707</b>

\* Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, ja purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Investointeihin sisällytetään lisäksi raportointikaudella maksetut ja aktivoituvat toimitukset sekä vuokrainvestoinnit (IFRS 16).

Merkittävimmät yksittäiset investoinnit katsauskaudella kohdistuivat radioverkon kapasiteetin kasvattamiseen ja kehittämiseen 5G-valmiuteen sekä kuituverkkoihin ja siirtojärjestelmiin.

## 5 Oma pääoma

	Ulkona olevat osakkeet, 1 000 kpl	Omat osakkeet, 1 000 kpl	Osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl	Osakepääoma, 1 000 euroa	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto, 1 000 euroa
<b>1.1.2019</b>	<b>132 121</b>	<b>183</b>	<b>132 304</b>	<b>72 702</b>	<b>506 079</b>
Osakeanti	61	-61			
<b>31.12.2019</b>	<b>132 182</b>	<b>121</b>	<b>132 304</b>	<b>72 702</b>	<b>506 079</b>
<b>31.12.2020</b>	<b>132 182</b>	<b>121</b>	<b>132 304</b>	<b>72 702</b>	<b>506 079</b>

DNA Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeiden lukumäärä on 132 303 500 kappaletta (31.12.2019: 132 303 500 kappaletta). Ulkona olevien osakkeiden määrä on 132 182 184 kappaletta (31.12.2019: 132 182 184 kappaletta). Osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja DNA Oyj:n osakepääoma 31.12.2020 on 72 702 226 euroa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

### Omat osakkeet

	Määrä, kpl
<b>Omien osakkeiden määrä 31.12.2020</b>	<b>121 316</b>

Yhtiön kaikkien hallussa olevien omien osakkeiden osuus äänimäärästä on 0,09 prosenttia.

## 6 Rahoitusvelat

1000 eur	31.12.2020	31.12.2019
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta		169 231
Joukkovelkakirjalainat	244 532	303 215
Vuokrasopimusvelka	149 163	60 587
Muut lainat	113 096	
<b>Yhteensä</b>	<b>506 792</b>	<b>533 033</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta		13 846
Joukkovelkakirjalainat	59 987	
Yritystodistukset		14 964
Vuokrasopimusvelka	38 248	14 652
<b>Yhteensä</b>	<b>98 235</b>	<b>43 463</b>



## 7 Nettovelka

1000 eur	31.12.2020	31.12.2019
Pitkäaikaiset rahoitusvelat	506 792	533 033
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	98 235	43 463
Rahoitusvelat yhteensä	605 027	576 495
Vähennetään rahavarat	7 633	17 423
<b>Nettovelka</b>	<b>597 394</b>	<b>559 073</b>

Nettovelan muutos	Raportoitu rahoituksen rahavirrassa				
	1 000 euroa	Rahavarat	Lyhytaikaiset lainat	Pitkäaikaiset lainat	Nettovelka
<b>1.1.2019</b>	<b>22 654</b>	<b>53 837</b>	<b>348 090</b>	<b>379 273</b>	
<b>1.1.2019 IFRS 16 vaikutus</b>		<b>14 775</b>	<b>67 329</b>	<b>82 104</b>	
Rahavarojen muutos	-5 232			5 232	
Lainojen nostot			712 180	136 622	848 801
Lainojen lyhennykset			-762 268	-6 923	-769 191
Muut muutokset, joihin ei liity maksua			24 938	-12 084	12 854
<b>31.12.2019</b>	<b>17 423</b>	<b>43 463</b>	<b>533 033</b>	<b>559 073</b>	
Rahavarojen muutos	-9 790			9 790	
Lainojen nostot			10 000	73 097	83 097
Lainojen lyhennykset			-118 435	-73 846	-192 281
Muut muutokset, joihin ei liity maksua			163 207	-25 491	137 716
<b>31.12.2020</b>	<b>7 633</b>	<b>98 235</b>	<b>506 792</b>	<b>597 394</b>	

Konsernin rahavarojen ja nostamattomien konsernin luottolimiittien yhteismäärä oli 149 miljoonaa euroa (282). Rahavarojen lisäksi DNA:lla on konsernitilisaamisia 29 miljoonaa euroa (-).

DNA liittyi tammikuussa Telenorin konsernitiliin.

## 8 Varaukset

1000 eur	1.1.2020	Lisäys	Käytetyt varaukset	Muut muutokset/ diskonttauksen vaikutus	31.12.2020
Purkuvaraus	4 789	6844	-	-	11 633
Uudelleenjärjestelyvaraus	469	2	-270		200
Muu varaus	208	-	-	-	208
<b>Yhteensä</b>	<b>5 466</b>	<b>6 845</b>	<b>-270</b>		<b>12 041</b>

### Purkuvaraus

Purkuvaraus koostuu laittilojen, mastojen sekä puhelinpylväiden arvioituista purkukustannuksista. Puhelinpylväiden arvioitu purkuaika on noin 10 vuotta ja laittilojen sekä mastojen 45 vuotta. Purkukustannuksien realisoitumiseen ei liity merkittäviä epävarmuustekijöitä.

Purkukustannusten laskentatapaa on muutettu omistajavaihdon aiheuttamasta toimintaympäristön uudelleenarvioinnista johtuen. Tästä syystä purkuvarauksen määrä on kasvanut vuoden 2020 alusta merkittävästi.

## 9 Lähipiiritapahtumat

Yhtiön lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt, tytäryhtiöt, osakkuusyritykset, yhteisjärjestelyt ja hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen.

Lisäksi lähipiiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, jotka ovat lähipiiriin kuuluvan henkilön määräysvallassa tai yhteisessä määräysvallassa.

### Konsernin lähipiirin kanssa toteutuivat seuraavat lähipiiritapahtumat:

**1.1.–31.12.2020**

1 000 euroa	Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	Osakkuusyritykset
Myynnit	1 936	-
Ostot	6 795	431
Konserniavustus	13 123	
Saamiset	23 994	-
Velat	123 875	-

**1.1.–31.12.2019**

1 000 euroa	Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	Osakkuusyritykset
Myynnit	15	-
Ostot	1 810	432
Saamiset	10	-
Velat	100 305	2

## 10 Osakeperusteiset maksut

### DNA:n johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmä

DNA Oyj:n hallitus päätti 3.10.2019 DNA:n johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmien lopettamisesta. Hallitus myös päätti niihin perustuvien palkkioiden maksamisesta käteisenä.

Suoriteperusteisen osakepalkkiojärjestelmän ohjelmien 2018–2020 ja 2019–2021 sekä ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän ohjelman 2019–2021 noin 70 osallistujalle käteispalkkio maksettiin 20.6.2020. Palkkioiden maksu oli ehdollinen sille, että osallistujan työsuhde jatkuu palkkioiden maksamiseen saakka tai että osallistujan työsuhde on päättynyt soveltuvien ehtojen mukaisella sallitulla perusteella (ns. good leaver).

Järjestely	PSP 2019–2021	PSP 2018–2020
Myöntämispäivä	30.1.2019	17.1.2018
Osakkeiden maksimimäärä, kpl	382 158	372 600
Etuuden käypä arvo myöntämishetkellä	9,66	6,12
Osakkeen arvo myöntämishetkellä	18,39	15,07
Voimassaolon päättymispäivä	30.6.2020	30.6.2020
Osakkeen hinnan odotettu volatilitteetti		19 %
Odotettavissa oleva osinkotuotto		3,12
Riskitön korko		-0,29 %
Toteutus	muutettu rahana maksettavaksi	muutettu rahana maksettavaksi

Järjestely	RSP 2018–2020	RSP 2019–2021
Myöntämispäivä	9.4.2019	9.4.2019
Osakkeiden maksimimäärä, kpl	45 000	37 500
Etuuden käypä arvo myöntämishetkellä	20,12	19,11
Osakkeen arvo myöntämishetkellä	21,14	21,14
Voimassaolon päättymispäivä	30.6.2020	30.6.2020
Toteutus	muutettu rahana maksettavaksi	muutettu rahana maksettavaksi

### Osakeperusteiset maksut

1 000 euroa	7–12/2020	7–12/2019	1–12/2020	1–12/2019
Järjestelyissä kuluksi kirjattu määrä				
Osakeperusteiset maksut	0	4 435	2 037	6 298
<b>Maksettu</b>				<b>2020</b>
Osakeperusteiset maksut				4 780
<b>Yhteensä</b>				<b>4 780</b>

## **DNA:n taloudellinen raportointi vuonna 2021**

- DNA muutti vuoden 2020 alusta alkaen taloudellista raportointiaan. Tilikaudelta julkistetaan puolivuotiskatsaus ja tilinpäätös. Tammi–maaliskuulta ja tammi–syyskuulta DNA julkistaa lehdistötiedotteella liiketoimintakatsauksen sisältäen toimitusjohtajan katsauksen sekä keskeiset taloudelliset ja operatiiviset avainluvut.
  - Vuosikertomuksen sähköinen versio, joka sisältää täydellisen tilinpäätöksen vuodelta 2020, julkaistaan viimeistään 1.3.2021 alkavalla viikolla (viikko 9/2021).
  - Liiketoimintakatsaus tammi–maaliskuu 2021 julkaistaan lehdistötiedotteena 4.5.2021
  - Puolivuotiskatsaus tammi–kesäkuu 2021 julkaistaan 20.7.2021
  - Liiketoimintakatsaus tammi–syyskuu 2021 julkaistaan lehdistötiedotteena 28.10.2021
- DNA:n osakkeen listaus Nasdaq Helsingin pörssissä päättyi 3.2.2020 ja tämän jälkeen DNA ei ole arvopaperimarkkinain mukaisen tiedonantovelvollisuuden piirissä osakkeiden liikkeeseenlaskijana. DNA on laskenut liikkeelle vuonna 2025 erääntyvän joukkovelkakirjalainan (ISIN: FI4000312095), joka on listattuna Nasdaq Helsingin pörssissä ja jonka suhteen DNA on edelleen tiedonantovelvollisuuden piirissä.

