

Financiële informatie voor het tweede halfjaar en het volledige jaar 2023

Solide commerciële prestaties leiden tot hogere omzet en stabiele EBITDAaL, ondanks inflatiedruk in 2023

- Aantal mobiele postpaidklanten +4% j-o-j / Aantal kabelklanten +5,5% j-o-j
- Omzet in HJ2 +5,9% j-o-j / Omzet 2023 +4,6% j-o-j
- EBITDAaL in HJ2 en het volledige jaar 2023 blijft stabiel op vergelijkbare basis

**Operationele
hoogtepunten**

- Het halfjaar werd gekenmerkt door positieve commerciële prestaties, dankzij aantrekkelijke aanbiedingen in een concurrerend klimaat.
- **71 duizend netto nieuwe postpaidklanten**, waardoor het totale aantal abonnees uitkomt op 3,3 miljoen, een stijging van 4% op vergelijkbare basis. Alle onze merken zijn erin geslaagd om hun relevante positionering op de markt te bevestigen.
- Dankzij onze terug-naar-school-formules voor kabel kwamen er **netto 26 duizend nieuwe klanten** bij, voor een totaal aantal kabelabonnees van 987 duizend (+5,5% j-o-j op vergelijkbare basis).

Operationele kerncijfers van Orange Belgium	gerapporteerd	vergelijkbaar ¹		gerapporteerd	vergelijkbaar ¹
	HJ2 2022	HJ2 2022	HJ2 2023	Variatie	Variatie
Klanten met een mobiel abonnement (in '000)	2811	3192	3320	18,1%	4,0%
nettotoevoegingen (in '000)	36	66	71	97,2%	7,7%
Kabelklanten (in '000)	443	935	987	122,8%	5,5%
nettotoevoegingen (in '000)	26	31	26	0,4%	-15,2%

**Financiële
hoogtepunten**

- Dankzij onze 'meer-voor-meer-benadering' en onze solide commerciële prestaties steeg onze omzet met **4,6% op vergelijkbare basis** en steeg de omzet uit retaildiensten met **6,2%**.
- Door die hogere omzet en een strakke kostenbeheersing konden we de impact van de inflatie (met name loonindexering en energieprijzen) onder controle houden. Zodoende bleef de EBITDAaL op vergelijkbare basis stabiel voor het halfjaar en licht boven onze vooruitzichten voor het volledige jaar.
- De eCapex stegen met **4,1% voor het volledige jaar**, een gevolg van de implementatie van het gedeelde RAN, de uitrol van 5G en de opwaardering van het kabelnetwerk tot 95% gigabit-netwerkdekking.

Orange Belgium-groep: financiële kerncijfers

in miljoen euro	gerapporteerd	vergelijkbaar ¹		gerapporteerd	vergelijkbaar ¹	gerapporteerd	vergelijkbaar ¹		gerapporteerd	vergelijkbaar ¹
	HJ2 2022	HJ2 2022	HJ2 2023	Variatie	Variatie	2022	2022	2023	Variatie	Variatie
Omzet	713,9	952,9	1 009,0	41,3%	5,9%	1 391,2	1 672,2	1 749,5	25,8%	4,6%
Omzet uit retaildiensten	519,0	785,2	823,0	58,6%	4,8%	1 009,5	1 275,7	1 355,1	34,2%	6,2%
EBITDAaL	206,9	272,6	272,6	31,8%	0,0%	373,7	449,8	451,3	20,8%	0,3%
marge als % van de omzet	29,0%	28,6%	27,0%	-196 bp	-159 bp	26,9%	26,9%	25,8%	-128 bp	0 bp
eCapex ²	-134,0	-197,6	-194,9	45,4%	-1,4%	-220,0	-292,2	-304,1	38,2%	4,1%
Aangepaste operationele kasstroom³	72,9	75,0	77,7	6,6%	3,6%	153,7	157,7	147,2	-4,2%	-6,6%
Nettowinst (verlies) van de periode	31,5		4,6	-85,4%		58,2		-10,8	-118,5%	
Netto financiële schuld	190,7		2 224,0			190,7		2 224,0		

1. De vergelijkbare basis omvat 7 maanden operationele cijfers, omzet, eCapex en EBITDAaL van VOO en aangepaste operationele kasstromen met intergroepseliminaties. De vergelijkende cijfers zijn niet geauditeerd.
2. De eCapex omvatten geen licentievergoedingen.
3. Aangepaste operationele kasstroom gedefinieerd als EBITDAaL - eCapex, zonder licentievergoedingen.

Xavier Pichon, Chief Executive Officer:

2023 was voor Orange Belgium zeker een keerpunt. Eén van de hoogtepunten was natuurlijk onze overname van VOO, wat onze positie op de markt heeft versterkt. We hebben onze organisatie omgevormd om ons te profileren als één bedrijf, om maximale waarde te creëren en de synergieën die deze overname mogelijk heeft gemaakt, te realiseren.

De afgelopen maanden hebben we ook de basis gelegd voor onze Lead the Future-strategie. Wat de eerste pijler rond netwerkleaderschap betreft, hebben we onlangs aangekondigd dat Orange Belgium in België de eerste telecomprovider is die in het hele land een gigabitnetwerk aanbiedt, waardoor 95% van de Belgen kunnen profiteren van zeer hoge breedbandsnelheden tot 1 Gbps. Ook de resultaten van de tweede pijler van onze strategie – een uitstekende klantervaring bieden – zijn veelbelovend: zo hebben we onze digitale contactpunten en onze procedures voor relaties met klanten geoptimaliseerd. Ook zijn we trots op wat we in het kader van de derde pijler van onze strategie hebben bereikt als verantwoordelijke onderneming: zo hebben we onze ambities voor digitale inclusie in 2023 overtroffen en liggen op schema met onze doelstelling voor het terugdringen van de CO2-uitstoot.

2024 wordt gezien de marktontwikkelingen een moeilijk jaar, maar we blijven het volste vertrouwen hebben in ons vermogen om onze strategie uit te voeren.

Antoine Chouc, Chief Financial Officer:

Ik ben verheugd onze financiële resultaten voor het tweede halfjaar van 2023 aan te kondigen, die voor het eerst de geconsolideerde cijfers van VOO voor een heel halfjaar omvatten. Dankzij onze solide commerciële prestaties, prijsaanpassingen en een strikte kostenbeheersing zijn we erin geslaagd om de impact van de inflatie op onze marge te compenseren. We hebben onze vooruitzichten voor onze EBITDAaL zelfs enigszins overtroffen.

Na de overname hebben we ons vooral toegelegd op de uitvoering van de synergieën: de mvno-migratie is al voltooid, de eerste overnamesynergieën worden stilaan duidelijk en de gemeenschappelijke go-to-markets zullen de efficiëntie in aanzienlijke mate verbeteren. 6 maanden na de voltooiing van de overname zijn dat veelbelovende resultaten. We zijn er dan ook van overtuigd dat we de verwachte synergieën zullen kunnen verwezenlijken en zo aanzienlijke waarde zullen kunnen genereren en bijdragen aan onze globale groeistrategie.

In onze vooruitzichten voor 2024 voorzien we een EBITDAaL tussen 515 miljoen en 535 miljoen euro, en eCapex binnen een bereik van 365 miljoen en 385 miljoen euro.

Dividend over 2023

Gezien de impact van de overname van VOO op de balans zal de raad van bestuur op de jaarlijkse algemene vergadering geen dividend voor het boekjaar 2023 voorstellen.

Vooruitzichten voor 2024

De onderneming streeft naar een EBITDAaL tussen 515 miljoen en 535 miljoen euro. De totale eCapex zullen in 2024 naar verwachting tussen de 365 miljoen en de 385 miljoen euro liggen.

Nieuwe financiële kalender

2 mei	Jaarlijkse algemene vergadering
1 juli	Start black-outperiode
19 juli	Financiële resultaten HJ1 2024 (7.00 uur) – Persbericht
19 juli	Financiële resultaten HJ1 2024 (14.00 uur) – Conferencecall

Deze kalender is slechts voorlopig en kan later nog worden gewijzigd.

Inhoud

1.	Belangrijkste hoogtepunten	4
1.1	Operationele hoogtepunten	4
1.2	Reglementaire hoogtepunten.....	5
2.	Toelichting bij de financiële toestand.....	5
2.1	Geconsolideerde cijfers van de Orange Belgium-groep.....	5
2.2	Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat	5
2.3	Liquiditeit en kapitaalmiddelen	6
2.4	Activiteiten van de Orange Belgium-groep volgens segment	7
2.4.1.	Orange Belgium.....	7
2.4.2.	Orange Communications Luxembourg	8
3.	Financiële risico's en beheer van financiële risico's	9
4.	Geschillen	9
5.	Significante gebeurtenis na het einde van het tweede halfjaar van 2023.....	10
6.	Vergoeding van de aandeelhouders	10
7.	Vooruitzichten.....	10
8.	Financiële kalender voor 2024	10
9.	Informatie over de conferencecall.....	10
10.	Aandelen.....	10
11.	Geconsolideerde financiële staten	11
11.1	Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat	11
11.2	Geconsolideerde staat van financiële positie	12
11.3	Geconsolideerd kasstroomoverzicht	13
11.4	Geconsolideerd overzicht van vermogensmutaties.....	14
11.5	Gesegmenteerde informatie.....	15
12.	Auditprocedures commissaris.....	17
13.	Woordenlijst.....	18
14.	Over Orange Belgium	20

1. Belangrijkste hoogtepunten

1.1 Operationele hoogtepunten

- **Sinds 25 juli verwelkomt Orange Belgium een nieuwe mobiele virtuele netwerkkoperator: UNDO**
UNDO is een nieuwe Belgische mobiele virtuele netwerkkoperator (mvno) met de ambitie om de menselijke impact op het klimaat te verminderen. Voor zijn lancering deed UNDO een beroep op de Mobile Virtual Network Enabler-technologie van Effortel. Zoals de naam UNDO suggereert, is het de bedoeling de gebruiker in staat te stellen zijn koolstofvoetafdruk 'ongedaan te maken'.
- **In augustus heeft hey! nog meer waarde voor zijn klanten gecreëerd door zijn mobiele data te verdubbelen**
Hey! breidde zijn al genereuze aanbod uit en verraste zijn klanten met een verdubbeling van alle datavolumes. Klanten kunnen nu kiezen uit drie abonnementsformules: 2 GB (7 euro/maand en 5 euro/maand voor wie jonger is dan 26), 20 GB (15 euro/maand en 10 euro/maand voor wie jonger is dan 26) of 80 GB (25 euro/maand en 20 euro/maand voor wie jonger is dan 26). Dankzij de hey!-boost stijgen de datavolumes na een jaar tot respectievelijk 4 GB, 40 GB en 160 GB.
- **In september heeft de Vlaamse regering Orange Belgium benoemd tot vertrouwenspartner voor mobiele connectiviteit en Internet of Things-diensten voor de komende 5 jaar, verlengbaar tot 7 jaar**
Het doel van het nieuwe overheidscontract, goed voor ruim 23 miljoen euro, is om alle overheidsadministraties in het Vlaamse Gewest tegen concurrerende prijzen te laten profiteren van het mobiele netwerk van Orange Belgium en zijn dienstencatalogus. De diensten omvatten een breed en modulair aanbod van mobiele telefonie, mobiele datacommunicatie voor professioneel gebruik en voor 'Machine to Machine' (M2M) en 'Internet of Things' (IoT) voor diverse administratieve entiteiten.
- **Eind september heeft Orange Belgium zijn vast internetaanbod herschikt met de lancering van nieuwe Fiber-aanbiedingen met gigabitsnelheid**
Om tegemoet te komen aan de steeds grotere vraag naar snellere en betrouwbare internetconnectiviteit, hebben we een nieuw uitgebreid assortiment van Fiber-internetdiensten geïntroduceerd. Klanten kunnen kiezen uit 4 verschillende opties. Daarmee speelt Orange Belgium in op de specifieke behoeften van elk gezin en zorgt het ervoor dat het hele land profiteert van gigabit-internetsnelheden. Het uitgebreide assortiment van internetbundels heeft verschillende snelheidsopties: 150 Mbps, 400 Mbps en tot wel 1 Gbps. Dankzij die flexibiliteit kunnen klanten een plan kiezen dat het best aansluit bij hun behoeften.
- **Hey! heeft een nieuw concurrerend internetabonnement voor thuis gelanceerd**
Twee jaar na de succesvolle lancering voegt het innovatieve en digitale merk hey! een vaste internetdienst toe aan zijn mobiele aanbod. Deze nieuwe dienst komt met een scherpe prijszetting, een efficiënte digitale dienstverlening en een evolutieve productpropositie. De introductie gaat gepaard met een promotie: nieuwe klanten betalen de eerste drie maanden van hun abonnement 29 euro/maand (geen installatiekosten), en bestaande klanten betalen de eerste zes maanden van hun abonnement 29 euro/maand (geen installatiekosten). Na de promotieperiode is de standaardprijs 39 euro/maand, om te garanderen dat klanten uitzonderlijke waarde blijven krijgen.
- **Orange Belgium heeft met cyan AG en SAM een partnership gesloten voor de lancering van een 360°-beveiligingsoplossing voor mobiele netwerken**
Samen met beveiligings- en informatieverancier SAM Seamless Network is daar nog een beveiliging voor vaste netwerken aan toegevoegd, zodat particuliere klanten en kleine zelfstandigen toegang krijgen tot één enkele beveiligingsoplossing.
- **In oktober 2023 hebben Orange Belgium en EVS live een toneelstuk uitgezonden via 5G**
De lancering van het 5G-project 'Flex Production' werd plechtig voorgesteld in La Grand Poste in Luik. Flex Production maakt mobiele controlekamers overbodig doordat er tussen de locatie van het evenement en het gecentraliseerde productiecentrum een audiovisuele productiestroom op afstand via 5G gecreëerd wordt. Voor dit ambitieuze proefproject werd een samenwerking opgezet met het Théâtre de Liège voor het toneelstuk Andromache, dat voor meer dan 10.000 studenten van Wallonie-Bruxelles Enseignement live werd uitgezonden.
- **Sinds november 2023 heeft Orange Belgium VOOsport World en Be tv aan zijn tv-aanbod toegevoegd**
Om de pijler 'een uitmuntende klantervaring bieden' van zijn Lead the Future-strategie te versterken, breidt de operator zijn tv-content uit met VOOsport World, inclusief de Premier League in exclusiviteit, en Be tv, met kwaliteitsfilms en -series.
- **BKM zal fuseren met Orange Belgium**
Om de corporate footprint en de branding van de groep te stroomlijnen, de ontwikkeling van de ICT-activiteiten te versnellen en de efficiëntie te verbeteren, hebben de raden van bestuur van Orange Belgium en BKM, een 100%-dochteronderneming van Orange Belgium, besloten om BKM en Orange Belgium te fuseren. De fusietransactie zal in 2024 worden voltooid.
- **Nethys heeft aan Orange Belgium zijn intentie bevestigd om zijn belang in VOO om te zetten in aandelen van Orange Belgium**
Deze transactie valt binnen het toepassingsgebied van de procedure voorzien in artikel 7:97 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en zal worden geanalyseerd door een comité van onafhankelijke bestuurders van Orange Belgium, bijgestaan door KBC dat is aangesteld als onafhankelijke expert. Nadat KBC zijn rapport indient aan de raad van bestuur moet de transactie vervolgens door de Algemene Vergadering van Orange Belgium worden goedgekeurd. We verwachten dat de Algemene Vergadering van 2024 (2 mei 2024) de transactie zal goedkeuren.

1.2 Reglementaire hoogtepunten

BIPT-mededeling over de uitrol van FTTH-netwerken

In oktober 2023 heeft het BIPT een mededeling gepubliceerd over samenwerking tussen concurrenten bij de uitrol van FTTH-netwerken. Het BIPT verwijst naar de voorlopige resultaten van een studie over het dupliceren van FTTH-infrastructuur en erkent dat een dergelijke parallelle uitrol aanzienlijke economische gevolgen kan hebben, in het bijzonder op de rendabiliteit van dergelijke investeringen en in het bijzonder in minder dichtbevolkte zones van het Belgisch grondgebied. In de mededeling worden een reeks voorwaarden gesteld waaraan de samenwerkende partijen moeten voldoen en wordt verduidelijkt dat er tot 15 mei 2024 geen nieuwe (ontwerp)besluiten over de analyse van de markten voor breedband zullen worden gepubliceerd, om partijen de mogelijkheid te bieden samenwerkingsovereenkomsten te melden zodat het BIPT daar in zijn marktanalyse rekening mee kan houden.

2. Toelichting bij de financiële toestand

2.1 Geconsolideerde cijfers van de Orange Belgium-groep

in miljoen euro	gerapporteerd	vergelijkbaar ¹		gerapporteerd	vergelijkbaar ¹	gerapporteerd	vergelijkbaar ¹		gerapporteerd	vergelijkbaar ¹
	HJ2 2022	HJ2 2022	HJ2 2023	Variatie	Variatie	2022	2022	2023	Variatie	Variatie
Omzet	713,9	952,9	1 009,0	41,3%	5,9%	1 391,2	1 672,2	1 749,5	25,8%	4,6%
België	684,6	923,6	979,7	43,1%	6,1%	1 333,2	1 614,2	1 691,3	26,9%	4,8%
Luxemburg	39,3	39,3	39,1	-0,4%	-0,4%	76,0	76,0	76,8	1,1%	1,1%
Intergroepseliminaties	-10,0	-10,0	-9,8	-2,6%	-2,6%	-17,9	-17,9	-18,6	3,6%	3,6%
EBITDAaL	206,9	272,6	272,6	31,8%	0,0%	373,7	449,8	451,3	20,8%	0,3%
België	198,0	263,7	264,9	33,8%	0,5%	357,6	433,7	436,0	21,9%	0,5%
Luxemburg	8,9	8,9	7,7	-14,0%	-14,0%	16,2	16,2	15,4	-4,9%	-4,9%
marge als % van de omzet	29,0%	28,6%	27,0%	-196 bp	-159 bp	26,9%	26,9%	25,8%	-106 bp	-110 bp

2.2 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

Omzet

Orange Belgium-groep: geconsolideerde omzet

in miljoen euro	gerapporteerd	vergelijkbaar ¹		gerapporteerd	vergelijkbaar ¹	gerapporteerd	vergelijkbaar ¹		gerapporteerd	vergelijkbaar ¹
	HJ2 2022	HJ2 2022	HJ2 2023	Variatie	Variatie	2022	2022	2023	Variatie	Variatie
Omzet uit convergente diensten	148,4	271,8	295,6	99,1%	8,8%	288,0	411,4	456,0	58,3%	10,3%
Omzet uit alleen mobiele diensten	307,4	315,0	317,0	3,1%	0,7%	596,9	604,4	622,3	4,3%	3,0%
Omzet uit alleen vastelijndiensten	41,8	177,2	189,2	352,4%	6,8%	81,1	216,5	233,1	187,3%	7,0%
Omzet uit IT- en integratiediensten	21,3	21,3	21,2	-0,3%	-0,3%	43,5	43,5	43,7	0,6%	0,0%
Omzet uit retaildiensten	519,0	785,2	823,0	58,6%	4,8%	1 009,5	1 275,7	1 355,1	34,2%	6,0%
Verkoop van apparatuur	76,3	87,9	104,1	36,4%	18,4%	147,7	159,4	176,5	19,5%	10,0%
Groothandelsinkomsten	103,6	108,3	101,6	-1,9%	-6,2%	210,2	213,1	190,9	-9,2%	-10,0%
Overige bedrijfsopbrengsten	15,0	-28,6	-19,7	-231,2%	-31,0%	23,8	24,0	27,0	13,3%	12,0%
Omzet	713,9	952,9	1 009,0	41,3%	5,9%	1 391,2	1 672,2	1 749,5	25,8%	4,6%

Operationele kosten

in miljoen euro	gerapporteerd	Vergelijkbaar ¹		gerapporteerd	vergelijkbaar ¹	gerapporteerd	vergelijkbaar ¹		gerapporteerd	vergelijkbaar ¹
	HJ2 2022	HJ2 2022	HJ2 2023	Variatie	Variatie	2022	2022	2023	Variatie	Variatie
Directe bedrijfskosten	-295,3	-335,0	-362,2	22,7%	8,1%	-574,0	-620,5	-639,5	11,4%	3,1%
Personeelskosten	-76,5	-118,0	-125,1	63,5%	6,0%	-157,0	-204,7	-215,6	37,3%	5,3%
Indirecte bedrijfskosten, inclusief met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-133,4	-225,5	-245,9	84,4%	9,1%	-283,7	-394,5	-437,5	54,2%	10,9%
waarvan met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-27,5		-31,6			-53,7		-59,5		
	-505,2	-678,5	-733,3	45,1%	8,1%	-1 014,8	-1 219,7	-1 292,6	27,4%	6,0%

1. De vergelijkbare basis omvat 7 maanden operationele cijfers, omzet, eCapex en EBITDAaL van VOO en aangepaste operationele kasstromen met intergroepseliminaties. De vergelijkende cijfers zijn niet geauditeerd.
2. De overige bedrijfsopbrengsten zijn negatief omdat de bedrijfsopbrengsten van VOO voor de maand juni volledig zijn ondergebracht in de Overige opbrengsten van het eerste halfjaar, aangezien er bij de afsluiting van de transactie geen betrouwbare onderverdeling beschikbaar was.

Aansluiting tussen de EBITDAaL en de nettowinst

in miljoen euro	HJ2 2022	HJ2 2023	2022	2023
EBITDAaL	206,9	272,6	373,7	451,3
marge als % van de omzet	29,0%	27,0%	26,9%	25,8%
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,2	0,3	0,4	0,4
Bijzondere waardevermindering van goodwill	-22,4	0,0	-22,4	0,0
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	-1,0	-1,2	-1,1	-1,4
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-120,9	-193,7	-246,5	-333,3
Overige herstructureringskosten	-6,4	-16,4	-11,0	-43,8
Kosten van financiële leases	1,8	3,1	2,7	5,6
Bedrijfswinst (EBIT)	58,1	64,7	95,7	78,8
Financieel resultaat	-9,0	-59,0	-14,1	-81,0
Winst voor belasting (PBT)	49,1	5,7	81,6	-2,2
Belastingen	-17,7	-1,1	-23,5	-8,6
Nettowinst (verlies) van de periode	31,5	4,6	58,2	-10,8

2.3 Liquiditeit en kapitaalmiddelen

De Groep gebruikt de aangepaste operationele kasstroom en de organische kasstroom als de belangrijkste maatstaven om de gegenereerde kasstromen te analyseren. De aangepaste operationele kasstroom wordt gedefinieerd als de EBITDAaL min eCapex.

De organische kasstroom meet de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de eCapex en de aflossing van leaseverplichtingen, vermeerderd met de opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa en immateriële activa en aangepast voor de betalingen voor de verwerving van telecommunicatielicenties.

De organische kasstroom uit telecomactiviteiten stemt overeen met de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten min (i) terugbetalingen van leaseverplichtingen en schulden in verband met terugbetalingen van gefinancierde activa, (ii) aankopen en verkopen van materiële en immateriële vaste activa na aftrek van de wijziging in te betalen vaste activa, (iii) zonder het effect van betaalde telecommunicatielicenties en zonder het effect van betaalde (en ontvangen) bedragen in het kader van belangrijke geschillen.

Aangepaste operationele kasstromen

in miljoen euro	HJ2 2022	HJ2 2023	2022	2023
EBITDAaL	206,9	272,6	373,7	451,3
eCapex ¹	-134,0	-194,9	-220,0	-304,1
Aangepaste operationele kasstroom²	72,9	77,7	153,7	147,2

1. De eCapex omvatten geen licentievergoedingen.
2. Aangepaste operationele kasstroom gedefinieerd als EBITDAaL - eCapex, zonder licentievergoedingen

Aansluiting met de organische kasstroom

in miljoen euro	HJ2 2022	HJ2 2023	2022	2023
Nettowinst (verlies) van de periode	31,4	4,6	58,2	-10,8
Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten	203,4	514,9	392,5	497,6
Wijzigingen in werkkapitaalvereisten	-12,5	-258,1	-25,3	-12,9
Overige kasuitstromen van nettogeldmiddelen	-19,6	-64,6	-35,8	-96,7
Nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten	202,7	196,8	389,5	377,3
eCapex	-652,5	-194,8	-776,9	-304,1
Stijging (daling) in te betalen vaste activa	353,0	-32,4	323,9	-198,8
Aflossing van financiële leaseovereenkomsten	-25,8	-29,4	-51,6	-56,5
Organische kasstroom	-122,6	-59,8	-115,2	-182,1
Afschaffing van betaalde telecommunicatievergunningen	182,2	62,6	220,5	201,4
Organische kasstroom uit telecomactiviteiten	59,6	2,8	105,3	19,3

Nettoschuld

in miljoen euro	31.12.2022	31.12.2023
Geldmiddelen en kasequivalenten		
Geldmiddelen	-35,9	-47,7
Kasequivalenten	0,0	0,0
	-35,9	-47,7
Financiële verplichtingen		
Kortlopende intergroepsleningen	104,7	10,4
Kortlopende leningen van derden	1,1	57,7
Put option Nethys SA	0,0	279,0
Langlopende leningen van derden	0,0	81,0
Langlopende intergroepsleningen	120,8	1 843,7
	226,6	2 271,8
Netto financiële schuld (financiële verplichtingen - geldmiddelen en kasequivalenten)	190,7	2 224,0

2.4 Activiteiten van de Orange Belgium-groep volgens segment

Een gedetailleerd overzicht van de onderverdeling van de activiteiten van de Orange Belgium-groep vindt u hieronder:

2.4.1. Orange Belgium

Kabeldiensten

Orange Belgium: operationele cijfers voor kabeldiensten (in '000, tenzij anders aangegeven)

	gerapporteerd	Vergelijkbaar ¹	HJ2 2023	Variatie		gerapporteerd	Vergelijkbaar ¹	H2 2023
	HJ2 2022	HJ2 2022				2022	2022	
Kabelklanten					Nettotoevoegingen			
Kabel b2c-klanten	394	867	905	129,5%	Kabel b2c-klanten	23	25	21
Kabel b2b-klanten	49	68	83	69,4%	Kabel b2b-klanten	3	6	5
	443	935	987	122,9%		26	31	26

Mobiele diensten

Orange Belgium: operationele cijfers voor mobiele diensten (in '000, tenzij anders aangegeven)

	gerapporteerd	Vergelijkbaar ¹	HJ2 2023	Variatie		gerapporteerd	Vergelijkbaar ¹	H2 2023
	HJ2 2022	HJ2 2022				2022	2022	
mobiele klanten					Nettotoevoegingen			

Abonnement	2		3 320	18,1%	Abonnement	36	66	71
	811	3 192						
Prepaid	374	374	329	-11,9%	Prepaid	-22	-22	-19
m2m	2 129	2 129	2 804	31,7%	m2m	136	136	486
	5 314	5 694	6 453	21,4%		150	180	538
mvno-klanten	6	6	26	333,3%	mvno-klanten	-12	-12	19

1. De vergelijkbare basis omvat de operationele cijfers van VOO. De vergelijkende cijfers zijn niet geauditeerd.

Financieel overzicht

Orange Belgium: financiële kerncijfers

in miljoen euro	gerapporteerd		gerapporteerd			
	HJ2 2022	HJ2 2023	Variatie	2022	2023	Variatie
Omzet uit convergente diensten	148,4	295,6	99,2%	288,0	456,0	58,3%
Omzet uit alleen mobiele diensten	287,8	297,8	3,5%	558,3	583,4	4,5%
Omzet uit alleen vastelijn diensten	38,0	184,9	386,7%	73,6	224,8	205,6%
Omzet uit IT- en integratiediensten	21,3	20,9	-1,8%	43,5	43,4	-0,1%
Omzet uit retaildiensten	495,5	799,3	61,3%	963,4	1 307,7	35,7%
Verkoop van apparatuur	69,1	96,3	39,3%	134,7	161,9	20,1%
Groothandelsinkomsten	98,1	96,9	-1,3%	199,3	181,4	-9,0%
Overige bedrijfsopbrengsten	21,8	-12,7	-158,4%	35,8	40,4	12,9%
Omzet	684,6	979,7	43,1%	1 333,2	1 691,3	26,9%
EBITDAaL	198,0	264,9	33,8%	357,6	436,0	21,9%
marge als % van omzet	28,9%	27,0%	-188 bp	26,8%	25,8%	-104 bp

2.4.2. Orange Communications Luxembourg

Overzicht van de activiteiten

Orange Communications Luxembourg: operationele cijfers voor mobiele diensten (in '000)

	HJ2 2022	HJ2 2023
mobiele klanten	225	244

Financieel overzicht

Orange Communications Luxembourg: financiële kerncijfers

in miljoen euro	gerapporteerd		gerapporteerd			
	HJ2 2022	HJ2 2023	Variatie	2022	2023	Variatie
Omzet uit alleen mobiele diensten	19,6	19,2	-2,2%	38,5	38,9	0,9%
Omzet uit alleen vastelijn diensten	3,8	4,3	11,0%	7,6	8,3	9,6%
Omzet uit IT- en integratiediensten	0,0	0,3		0,0	0,3	
Omzet uit retaildiensten	23,4	23,7	1,3%	46,1	47,5	2,9%
Verkoop van apparatuur	7,1	7,8	9,5%	13,0	14,6	12,5%
Groothandelsinkomsten	8,8	7,5	-14,1%	16,8	14,7	-12,5%
Overige bedrijfsopbrengsten	-0,1	0,0	-100,0%	0,0	0,0	0,0%
Omzet	39,2	39,1	-0,4%	76,0	76,8	1,1%
EBITDAaL	8,9	7,7	-13,9%	16,2	15,4	-4,9%
marge als % van omzet	22,7%	19,7%	-307 bp	21,3%	20,0%	-127 bp

3. Financiële risico's en beheer van financiële risico's

Er is niets veranderd in vergelijking met de verstrekte informatie in het jaarverslag van 2022.

4. Geschillen

▪ Telecommunicatiemasten

Sinds 1997 heffen bepaalde gemeenten en vier provincies op jaarbasis lokale belastingen op pylons, masten of antennes die op hun grondgebied worden geplaatst. Orange Belgium blijft fiscale bezwaren indienen tegen de belastingaanslagbiljetten die voor deze belastingen worden ontvangen. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg - fiscale kamer en hoven van beroep).

De mobiele operatoren hebben in het begin van 2021 een overeenkomst met de Waalse regering gesloten voor de periode 2021-2022. Orange Belgium verbindt zich ertoe om een bedrag van 1,78 miljoen euro te betalen over een periode van 2 jaar en om een extra bedrag van 3,6 miljoen euro te investeren in telecominfrastructuur in Wallonië in de periode tussen 2021 en 2022. Een bedrag van 491.833,48€ werd in december 2021 betaald aan het Waals Gewest. Dit betreft de eerste schijf van 0,9 miljoen euro waarvan de van de lokale overheden ontvangen belastingen voor 2021 in mindering zijn gebracht.

Na aftrek van de voor 2021 en 2022 geheven lokale belastingen van de tweede schijf van 446.625 euro van het protocolakkoord was in december 2022 geen verdere bijdrage aan het Waals Gewest verschuldigd.

De bijdrage die in februari 2023 aan het Waalse Gewest moet worden betaald, is vastgesteld eind januari 2023, rekening houdend met alle lokale belastingen 2021 en 2022 die op die datum zijn geheven en/of bekend zijn.

Volgens deze analyse is het bedrag van de lokale belastingen hoger dan het bedrag dat op 15 februari 2023 aan het Waals Gewest verschuldigd is en dat in mindering kan worden gebracht. Bijgevolg hoefde er op 15 februari 2023 geen bijdrage aan het Waals Gewest te worden betaald.

▪ Toegang tot het kabelnetwerk van Coditel Brabant (Telenet)

Nadat Orange Belgium de gedeeltelijke voorafbetaling voor de set-upkosten van groothandelstoegang had uitgevoerd, heeft Coditel Brabant (Telenet) deze toegang niet binnen de reglementaire periode van 6 maanden verleend. Daardoor, en omdat er onvoldoende vooruitgang werd geboekt in de ontwikkeling van een effectieve groothandelsdienst, zag Orange Belgium zich eind december 2016 genoodzaakt om een gerechtelijke procedure te starten tegen Coditel/Telenet wegens niet-naleving van zijn reglementaire verplichtingen. Rekening houdend met de lopende implementatie van een technische oplossing werd de procedure geschorst. De zaak werd opnieuw geactiveerd en Telenet heeft op 6 maart 2020 diens syntheseconclusies ingediend. De zittingen hebben plaats gehad in oktober 2021 en de rechtbank heeft op 8 december 2021 geoordeeld dat Telenet een inbreuk pleegde op de regulering door geen toegang te verlenen tot diens netwerk aan Orange Belgium. De rechtbank heeft een deskundige aangesteld om de schade te berekenen die uit deze inbreuk voortkomt. De deskundige legde zijn rapport en zijn honorarium neer voor de rechtbank op 18 november 2022. Na een zitting over de procedurele aspecten van de zaak op 18 september 2023, besliste de rechtbank dat de zaak ten gronde kan gepleit worden op 30 september 2024 en 7 oktober 2024. Een eindvonnis kan verwacht worden in 2024.

▪ Euphony Benelux NV in bankruptcy

Orange Belgium werd op 2 april 2015 gedagvaard door de curatoren van het failliete Euphony Benelux nv teneinde te verschijnen voor de rechtbank van koophandel te Brussel op de zitting van 17 april 2015. De curatoren vorderen de veroordeling van Orange Belgium tot betaling van een provisioneel bedrag van één (1) euro uit hoofde van achterstallige commissies en uit hoofde van een verschuldigde uitwinningvergoeding. In dat verband vorderen de curatoren de overlegging door Orange Belgium van alle ter zake relevante documenten teneinde de curatoren in staat te stellen de gevorderde bedragen te kunnen berekenen. Bij vonnis van 17 april 2018 werd de vordering van de curatele met betrekking tot de uitwinningvergoeding afgewezen en werd met betrekking tot de vordering uit hoofde van beweerdelijk achterstallige commissievergoedingen een expert aangesteld. Orange Belgium heeft beroep aangetekend tegen dit vonnis voor het hof van beroep te Brussel. De inleidingszitting vond plaats en er werd een conclusiekalender opgelegd door het hof van beroep. De partijen hebben alle beroepsconclusies uitgewisseld. De zaak werd behandeld voor het Hof van Beroep te Brussel op de zitting van 3 oktober 2022. Bij arrest van 25 oktober 2022 heeft het Hof de vordering van de airtime commissies alsook de vordering van de aanvullende schadevergoeding volledig ongegrond verklaard. Het Hof liet één punt open omdat het van oordeel was niet over voldoende informatie te beschikken om het te behandelen en heropende de debatten op de zitting van 24 april 2023, uitgesteld naar de zitting van 19 juni 2023. Aangezien de curator op deze zitting niet is verschenen, stelde de voorzitter deze zaak (nogmaals) uit naar de zitting van 26 september 2023. Op deze zitting werd de zaak vastgesteld voor pleidooien op de zitting van 5 december 2023. De pleidooien vonden inderdaad plaats op 5 december 2023. We zijn momenteel nog in afwachting van het arrest.

▪ Transitpoints – interconnection links

Telenet nam in zijn gereguleerd referentieaanbod van 2014 een vergoeding op van 5.000 euro per GB voor de capaciteit voor het internet-interconnectieverkeer. De kosten werden niet opgenomen in het definitief prijsbesluit van de regulator. Deze prijs werd niet toegepast in 2014, 2015, 2016, 2017. Het was pas vanaf 2018 dat Telenet dit bedrag in rekening begon te brengen voor elk transitpunt en voor elke verhoging van de interconnectiecapaciteit. Orange Belgium betwistte systematisch de bedragen die voor de transitpunten werden aangerekend.

Het besluit van de regulator inzake wholesaletarieven van mei 2020 legt nu slechts een vergoeding van ~ 170 euro / maand per 100 GB op. Orange Belgium bleef weigeren kosten te betalen op basis van de oude bedragen. Telenet startte een gerechtelijke procedure bij de ondernemingsrechtbank van Mechelen. Op 22 april 2022 wees de ondernemingsrechtbank de vordering van Telenet bijna volledig af en weerhield enkel een bedrag van 21.750 euro voor de maandelijkse vergoedingen. Telenet ging in beroep bij het Hof van Beroep van Antwerpen. Het Hof van Beroep stelde een kalender vast voor het uitwisselen van conclusies en een datum voor de pleidooien op 13 maart 2024.

5. Significante gebeurtenis na het einde van het tweede halfjaar van 2023

Er hebben zich tussen de balansdatum en de datum van dit persbericht geen gebeurtenissen voorgedaan die aanpassing noodzakelijk maken en geen significante gebeurtenissen die geen aanpassing vereisen.

6. Vergoeding van de aandeelhouders

De Orange Belgium-groep streeft naar een evenwicht tussen gepaste contante rendementen voor de aandeelhouders en een evenwichtige en degelijke financiële positie, met voldoende bewegingsruimte om te investeren in de convergente strategie, de uitbreiding van het netwerk en andere groeikansen. De raad van bestuur van Orange Belgium zal voor het boekjaar 2023 geen dividend voorstellen om geldmiddelen vrij te houden voor toekomstige kapitaalvereisten.

7. Vooruitzichten

De onderneming streeft naar een EBITDAaL tussen 515 miljoen en 535 miljoen euro. De totale eCapex zullen in 2024 naar verwachting tussen de 365 miljoen en de 385 miljoen euro liggen.

8. Financiële kalender voor 2024

2 mei	Jaarlijkse algemene vergadering
1 juli	Start black-outperiode
19 juli	Financiële resultaten HJ1 2024 (7.00 uur) – Persbericht
19 juli	Financiële resultaten HJ1 2024 (14.00 uur) – Conferencecall

Deze kalender is slechts voorlopig en kan later nog worden gewijzigd.

9. Informatie over de conferencecall

Datum: 9 februari 2024
 Tijdstip: 11.00 u. (CET), 10.00 u. (VK), 5.00 u. (VS/NY)
 Conferencecall: [Orange Belgium: resultaten boekjaar 2023](#)
<https://corporate.orange.be/nl/financi%C3%A4le-informatie/financi%C3%A4le-resultaten>
 Gelieve tien minuten voor de geplande starttijd in te loggen op de conferencecall.

10. Aandelen

Het handelsvolume van de aandelen en de slotkoersen zijn gebaseerd op de verhandelingen op NYSE Euronext Brussels.

	HJ2 2022	HJ2 2023
Verhandeling van aandelen		
Gemiddelde slotkoers van het aandeel (€)	17,9	13,6
Gemiddeld dagelijks volume	11693	6117
Gemiddelde dagelijks waarde (€ m)	0,2	0,1
Aandelen en marktwaarde		
Totaal aantal aandelen (m)	59,94	59,94
Slotkoers (€)	17,2	13,5
Marktkapitalisatie (€ m)	1 033,4	809,2

11. Geconsolideerde financiële staten

11.1 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

in miljoen euro	31.12.2022	31.12.2023
Omzet uit retaildiensten	1 009,5	1 355,1
Omzet uit convergente diensten	288,0	456,0
Omzet uit alleen mobiele diensten	596,9	622,3
Omzet uit alleen vastelijndiensten	81,1	233,1
Omzet uit IT- en integratiediensten	43,5	43,7
Verkoop van apparatuur	147,7	176,5
Groothandelsinkomsten	210,2	190,9
Overige bedrijfsopbrengsten	23,8	27,0
Totale omzet	1 391,2	1 749,5
Aankoop van apparatuur	-185,9	-213,9
Overige directe bedrijfskosten	-381,2	-427,7
Bijzondere waardeverminderingverliezen op handels- en overige vorderingen, inclusief contractactiva	-7,0	2,2
Directe bedrijfskosten	-574,0	-639,5
Personeelskosten	-157,0	-215,6
Commerciële kosten	-28,5	-50,5
Overige IT- en netwerkuitgaven	-103,9	-174,1
Kosten m.b.t. terreinen en gebouwen	-11,1	-18,4
Algemene kosten	-62,8	-110,3
Overige indirecte inkomsten	33,2	45,7
Overige indirecte bedrijfskosten	-56,9	-70,4
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-53,7	-59,5
Indirecte bedrijfskosten	-283,7	-437,5
Overige herstructureringskosten (*)	-11,0	-43,8
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-246,5	-333,3
Bijzondere waardevermindering van goodwill	-22,4	0,0
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	-1,1	-1,4
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,4	0,4
Bedrijfswinst (EBIT)	95,7	78,8
Financieel resultaat	-14,1	-81,0
Financiële kosten	-14,1	-81,0
Financiële opbrengsten	0,0	0,0
Winst voor belasting (PBT)	81,6	-2,2
Belastingen	-23,5	-8,6
Nettowinst (verlies) van de periode	58,2	-10,8
Aandeel van de groep in de winst van de periode	58,2	0,0
Minderheidsbelangen	0,0	-10,8
Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat		
Nettowinst van de periode	58,2	-10,8
Overige baten en lasten (kasstroomafdekking netto na belasting)	6,6	-15,8
Totaalresultaat van de periode	64,8	-26,6
Aandeel van de groep in het totaalresultaat	64,8	-15,5
Deel van de totale gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten toerekenbaar aan minderheidsbelangen	0,0	-11,1
Gewone winst of gewoon verlies per aandeel (in euro)	0,97	0,0
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (excl. ingekochte eigen aandelen)	59 944 757	59 944 757,0
Verwaterde nettowinst per aandeel (in euro)	0,97	0,0
Verwaterd gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen	59 944 757	59 944 757,0

* Herstructureringskosten bestaan uit kosten in verband met de beëindiging van contracten, ontslagvergoedingen en overname- en integratiekosten.

11.2 Geconsolideerde staat van financiële positie

in miljoen euro	31.12.2022	31.12.2023
ACTIVA		
Goodwill	67,0	751,2
Overige immateriële vaste activa	784,6	907,2
Materiële vaste activa	644,6	1 787,5
Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	260,3	200,8
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6,2	6,6
Financiële vaste activa	1,4	1,4
Langlopende derivaten (vorderingen)	9,9	0,0
Overige vaste activa	0,7	1,2
Uitgestelde belastingvorderingen	1,6	6,8
Totaal vaste activa	1 776,4	3 682,7
Voorraden	25,5	51,4
Handelsvorderingen	166,4	217,9
Overige activa in verband met contracten met klanten	71,5	100,7
Kortlopende derivaten (vorderingen)	0,5	0,5
Overige vlottende activa	8,4	15,0
Terug te vorderen operationele belastingen en heffingen	3,7	0,7
Actuele belastingvorderingen	0,3	4,7
Vooruitbetaalde kosten	2,9	24,3
Geldmiddelen en kasequivalenten	35,9	47,7
Totaal vlottende activa	315,2	482,9
Totaal activa	2 091,5	4 125,6
EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN		
Kapitaal	131,7	131,7
Wettelijke reserve	13,2	13,2
Overgedragen winst (excl. wettelijke reserve)	544,1	519,6
Aandeel van de groep in het eigen vermogen	689,0	664,5
Totaal eigen vermogen	689,0	664,5
Langlopende financiële verplichtingen	120,8	1 924,7
Langlopende leaseverplichtingen	217,5	155,2
Te betalen langlopende vaste activa	150,3	144,8
Langlopende derivatenverplichtingen	0,0	9,4
Langlopende personeelsbeloningen	0,0	3,2
Langlopende voorzieningen voor ontmanteling	58,1	54,5
Overige langlopende verplichtingen	1,9	36,2
Uitgestelde belastingverplichtingen	8,4	65,5
Totaal langlopende verplichtingen	557,1	2 393,5
Te betalen kortlopende vaste activa	256,5	77,4
Handelsschulden	223,9	283,2
Kortlopende financiële verplichtingen	105,8	347,0
Kortlopende leaseverplichtingen	44,6	49,6
Kortlopende derivaten (verplichtingen)	0,5	0,5
Kortlopende personeelsbeloningen	37,0	58,5
Kortlopende voorzieningen voor ontmanteling	6,8	7,5
Kortlopende voorzieningen voor herstructurering	2,1	3,4
Overige kortlopende verplichtingen	7,1	18,1
Te betalen operationele belastingen en heffingen	85,8	133,6
Actuele belastingschulden	13,3	20,9
Verplichtingen in verband met contracten met klanten	61,1	67,6
Uitgestelde opbrengsten	1,0	0,3
Totaal kortlopende verplichtingen	845,5	1 067,6
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	2 091,5	4 125,6

11.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht

in miljoen euro	31.12.20,3	2H 20,2
Kasstroomen uit bedrijfsactiviteiten		
Geconsolideerd nettoresultaat	58,2	-10,8
Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten		
Operationele belastingen en heffingen	27,3	26,9
Afschrijvingen, waardeverminderingen op andere immateriële vaste activa en materiële vaste activa	246,5	333,3
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	53,7	59,5
Bijzondere waardevermindering van goodwill	22,4	0,0
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	1,1	1,4
Winsten (verliezen) op de verkoop van materiële en immateriële activa	-1,1	-1,0
Wijziging in voorzieningen	-1,9	-9,7
Aandeel in de winst (het verlies) van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-0,4	-0,4
Winstbelasting	23,5	8,6
Nettofinancieringskosten	14,1	81,0
Operationele nettovalutatransacties en derivaten	0,2	0,1
Verloning uit aandelen	0,1	0,1
Bijzondere waardeverminderingverliezen op handels- en overige vorderingen, inclusief contractactiva	6,9	-2,2
	392,5	497,6
Wijzigingen in werkkapitaalvereisten		
Daling (stijging) in voorraden, bruto	-2,2	-2,6
Daling (stijging) in handelsvorderingen, bruto	14,8	38,8
Stijging (daling) in handelsschulden	-35,1	-39,6
Wijziging in overige activa in verband met contracten met klanten	-10,0	-15,2
Wijziging in verplichtingen in verband met contracten met klanten	5,1	3,2
Wijzigingen in andere activa en verplichtingen	2,1	2,4
	-25,3	-12,9
Overige kasuitstromen van nettogeldmiddelen		
Betaalde operationele belastingen en heffingen	-11,5	-6,7
Betaalde rente en rentegevolgen voor derivaten, netto	-5,1	-78,2
Betaalde winstbelasting	-19,2	-11,7
	-35,8	-96,7
Nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten	389,5	377,3
Kasstroomen uit investeringsactiviteiten		
Aankopen (verkoppen) van materiële vaste activa en immateriële activa		
Aankoop van materiële vaste activa en immateriële activa	-776,9	-304,1
Stijging (daling) in te betalen vaste activa	323,9	-198,8
Betaalde geldmiddelen voor beleggingen in effecten en overgenomen bedrijven, na aftrek van verworven geldmiddelen	0,0	-1 373,4
Opbrengsten uit de verkoop van beleggingseffecten en bedrijven, na aftrek van verkochte liquide middelen	0,0	1,5
Daling (stijging) in effecten en andere financiële activa	0,4	0,0
Nettokasstromen gebruikt voor investeringsactiviteiten	-452,6	-1 874,8
Kasstroomen uit financieringsactiviteiten		
Uitgifte van langlopende schulden	480,1	2 231,6
Aflossingen en terugbetalingen van langlopende schulden	-481,5	-494,7
Aflossing van financiële leaseovereenkomsten	-51,6	-56,5
Stijging (daling) van banktegoeden en kortlopende leningen	98,4	-170,6
Dividenden uitgekeerd aan de eigenaars van de moedermaatschappij	0,0	-0,4
Nettokasstromen gebruikt voor financieringsactiviteiten	45,3	1 509,4
Nettowijziging in geldmiddelen en kasequivalenten	-17,8	11,8
Geldmiddelen en kasequivalenten – saldo in het begin van de periode	53,7	35,9
waarvan geldmiddelen	35,9	35,9
waarvan kasequivalenten	0,0	0,0
Wijziging in geldmiddelen en kasequivalenten	-17,8	11,8
Geldmiddelen en kasequivalenten – saldo aan het einde van de periode	35,9	47,7
waarvan geldmiddelen	35,9	47,7
waarvan kasequivalenten	0,0	0,0
Organische kasstroom (*)	-115,2	-182,1
Organische kasstroom uit telecomactiviteiten (**)	105,3	19,3

* De organische kasstroom stemt overeen met de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de investeringsuitgaven/eCapex en de aflossing van leaseverplichtingen, vermeerderd met de opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa en immateriële activa en aangepast voor de betalingen voor de verwerving van telecomcommunicatielicenties.

** De organische kasstroom uit telecomactiviteiten stemt overeen met de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten min (i) terugbetalingen van leaseverplichtingen en op schulden in verband met gefinancierde activa, en (ii) aankopen en verkopen van materiële en immateriële vaste activa na aftrek van de wijziging in te betalen vaste activa, (iii) zonder het effect van betaalde telecomcommunicatielicenties en zonder het effect van betaalde (en ontvangen) bedragen in het kader van belangrijke geschillen.

11.4 Geconsolideerd overzicht van vermogensmutaties

in miljoen euro	Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Ingekochte eigen aandelen	Totaal eigen vermogen
Saldo per 31 december 2022	131,7	13,2	544,1	0,0	689,0
Nettowinst van de periode			-10,8		-10,8
Overige baten en lasten			-15,8		-15,8
Totaalresultaat van de periode			-26,6		-26,6
Andere			2,0		2,0
Eigen aandelen				0,0	0,0
Verloning uit aandelen			0,1		0,1
Gedeclareerde dividenden					
Saldo per 31 december 2023	131,7	13,2	519,6	0,0	664,5

in miljoen euro	Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Ingekochte eigen aandelen	Totaal eigen vermogen
Saldo per 31 december 2021	131,7	13,2	479,3	0,0	624,2
Nettowinst van de periode			58,2		58,2
Overige baten en lasten			6,6		6,6
Totaalresultaat van de periode			64,8		64,8
Eigen aandelen				0,0	0,0
Verloning uit aandelen			0,1		0,1
Gedeclareerde dividenden					
Saldo per 31 december 2022	131,7	13,2	544,1	0,0	689,0

11.5 Gesegmenteerde informatie

	Orange Belgium	Orange Luxembourg	Intergroeps- eliminaties	Orange Belgium Group
in miljoen euro, 31 december 2023				
Omzet uit retaildiensten	1 307,7	47,5	0,0	1 355,1
Omzet uit convergente diensten	456,0	0,0	0,0	456,0
Omzet uit alleen mobiele diensten	583,4	38,9	0,0	622,3
Omzet uit alleen vastelijdiensten	224,8	8,3	0,0	233,1
Omzet uit IT- en integratiediensten	43,4	0,3	0,0	43,7
Verkoop van apparatuur	161,9	14,6	0,0	176,5
Groothandelsinkomsten	181,4	14,7	-5,2	190,9
Overige bedrijfsopbrengsten	40,4	0,0	-13,4	27,0
Totale omzet	1 691,3	76,8	-18,6	1 749,5
Directe bedrijfskosten	-624,1	-34,0	18,6	-639,5
Personeelskosten	-207,1	-8,5	0,0	-215,6
Indirecte bedrijfskosten, waarvan	-418,6	-18,9	0,0	-437,5
Operationele belastingen en vergoedingen	-25,0	-1,8	0,0	-26,9
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-55,3	-4,2	0,0	-59,5
Overige herstructureringskosten	-43,8	0,0	0,0	-43,8
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-323,3	-10,0	0,0	-333,3
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	-1,4	0,0	0,0	-1,4
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,4	0,0	0,0	0,4
Bedrijfswinst	73,5	5,3	0,0	78,8
Netto financieel resultaat	-80,5	-0,5	0,0	-81,0
Winst voor belasting	-7,0	4,8	0,0	-2,2
Belastingen	-7,1	-1,6	0,0	-8,6
Nettowinst (verlies) van de periode	-14,0	3,3	0,0	-10,8

	Orange Belgium	Orange Luxembourg	Intergroeps- eliminaties	Orange Belgium Group
in miljoen euro, 31 december 2022				
Omzet uit retaildiensten	963,4	46,1	0,0	1 009,5
Omzet uit convergente diensten	288,0	0,0	0,0	288,0
Omzet uit alleen mobiele diensten	558,3	38,5	0,0	596,9
Omzet uit alleen vastelijdiensten	73,6	7,6	0,0	81,1
Omzet uit IT- en integratiediensten	43,5	0,0	0,0	43,5
Verkoop van apparatuur	134,7	13,0	0,0	147,7
Groothandelsinkomsten	199,3	16,8	-5,9	210,2
Overige bedrijfsopbrengsten	35,8	0,1	-12,0	23,8
Totale omzet	1 333,2	76,0	-17,9	1 391,2
Directe bedrijfskosten	-557,1	-34,9	17,9	-574,0
Personeelskosten	-149,8	-7,2	0,0	-157,0
Indirecte bedrijfskosten, waarvan	-266,0	-17,7	0,0	-283,7
Operationele belastingen en vergoedingen	-26,5	-0,8	0,0	-27,3
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-49,5	-4,2	0,0	-53,7
Overige herstructureringskosten	-11,0	0,0	0,0	-11,0
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-237,0	-9,5	0,0	-246,5
Bijzondere waardevermindering van goodwill	-22,4	0,0	0,0	-22,4
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	-1,1	0,0	0,0	-1,1
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,4	0,0	0,0	0,4
Bedrijfswinst (EBIT)	89,2	6,6	0,0	95,7
Netto financieel resultaat	-13,9	-0,3	0,0	-14,1
Winst voor belasting (PBT)	75,3	6,3	0,0	81,6
Belastingen	-23,1	-0,4	0,0	-23,5
Nettowinst (verlies) van de periode	52,2	6,0	0,0	58,2

	Orange Belgium	Orange Luxembourg	Intergroeps- eliminaties	Orange Belgium Group
in miljoen euro, 31 december 2023				
EBITDAaL	436,0	15,4	0,0	451,3
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,4	0,0	0,0	0,4
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	-1,4	0,0	0,0	-1,4
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-323,3	-10,0	0,0	-333,3
Overige herstructureringskosten	-43,8	0,0	0,0	-43,8
Kosten van financiële leases	5,6	0,0	0,0	5,6
Bedrijfswinst	73,5	5,3	0,0	78,8
Financieel resultaat	-80,5	-0,5	0,0	-81,0
Winst voor belasting	-7,0	4,8	0,0	-2,2
Belastingen	-7,1	-1,6	0,0	-8,6
Nettowinst (verlies) van de periode	-14,0	3,3	0,0	-10,8

	Orange Belgium	Orange Luxembourg	Intergroeps- eliminaties	Orange Belgium Group
in miljoen euro, 31 december 2022				
EBITDAaL	357,6	16,2	0,0	373,7
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,4	0,0	0,0	0,4
Bijzondere waardevermindering van goodwill	-22,4	0,0	0,0	-22,4
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	-1,1	0,0	0,0	-1,1
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-237,0	-9,5	0,0	-246,5
Overige herstructureringskosten	-11,0	0,0	0,0	-11,0
Kosten van financiële leases	2,7	0,0	0,0	2,7
Bedrijfswinst	89,2	6,6	0,0	95,7
Financieel resultaat	-13,9	-0,3	0,0	-14,1
Winst voor belasting	75,3	6,3	0,0	81,6
Belastingen	-23,1	-0,4	0,0	-23,5
Nettowinst (verlies) van de periode	52,2	6,0	0,0	58,2

12. Auditprocedures commissaris

De gecontroleerde rekeningen voor het jaar eindigend op 31 december 2023 zullen in maart 2024 worden gepubliceerd in het jaarverslag van Orange Belgium NV. De auditprocedures zijn aan de gang.

13. Woordenlijst

Financiële KPI's

Omzet

omzet volgens het aanbod	Omzet van de groep opgesplitst in convergente diensten, alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten, IT- en integratiediensten, groothandelsactiviteiten, verkopen van apparatuur en overige bedrijfsopbrengsten.
omzet uit retaildiensten	De totale omzet uit convergente diensten, alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten en IT- en integratiediensten bij elkaar opgeteld.
convergente diensten	Omzet uit convergente b2c-aanbiedingen (excl. verkoop van apparatuur). Een convergent aanbod wordt gedefinieerd als een combinatie van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTx, kabel of vast 4G (fLTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's; mobile virtual network operator.). De omzet uit convergente diensten omvat geen omzet uit inkomende roamingoproepen of roaming van bezoekers.
alleen mobiele diensten	Omzet uit mobiele aanbiedingen (exclusief convergente b2c-aanbiedingen en verkopen van apparatuur) en M2M-verbindingen, exclusief omzet uit inkomende roamingoproepen of roaming van bezoekers.
alleen vastelijndiensten	Omzet uit vastelijnaanbiedingen (exclusief convergente b2c-aanbiedingen en verkopen van apparatuur), inclusief (i) vast breedbandinternet, (ii) vast smalbandinternet en (iii) data-infrastructuur, beheerde netwerken en inkomende oproepen naar callcenters voor customer relations.
IT- en integratiediensten	Omzet uit collaboratieve diensten (consultancy, integratie, messaging, projectmanagement), applicatiediensten (applicaties voor CRM en infrastructuur), hosting, clouddiensten, beveiligingsdiensten, videoconferenties en M2M-diensten. Deze categorie omvat ook verkopen van apparatuur die verband houden met de levering van deze diensten.
groothandel	Omzet bij externe telecomoperatoren voor (i) mobiele activiteiten: inkomende roamingoproepen en roaming van bezoekers, binnenlandse mobiele interconnectie (nl. delen van het netwerk en binnenlandse roamingovereenkomst) en mvno, en voor (ii) diensten voor vastelijndiensten.
verkoop van apparatuur	Omzet uit de verkoop van alle mobiele en vaste apparatuur, exclusief (i) verkopen van apparatuur in verband met de levering van IT- en integratiediensten en (ii) verkopen van apparatuur aan verkopers en handelaars.
overige bedrijfsopbrengsten	Omvatten (i) verkopen van apparatuur aan verkopers en handelaars, (ii) omzet uit de portaalsite of uit online reclame, (iii) activiteiten van transversale bedrijfssegmenten en (iv) overige diverse bedrijfsopbrengsten.

Elementen uit de winst-en-verliesrekening

Gegevens op vergelijkbare basis	Gegevens gebaseerd op vergelijkbare grondslagen voor financiële verslaggeving, een vergelijkbare consolidatiekring en vergelijkbare wisselkoersen worden gepresenteerd voor vorige perioden. De overgang van gegevens op historische basis naar gegevens op vergelijkbare basis houdt in dat de resultaten voor de afgesloten periode behouden blijven, en de resultaten voor de overeenstemmende periode van het vorige jaar vervolgens worden aangepast, zodat er voor vergelijkbare perioden, financiële gegevens worden gepresenteerd met vergelijkbare grondslagen voor financiële verslaggeving, een vergelijkbare consolidatiekring en vergelijkbare wisselkoersen. De gehanteerde methode houdt in dat de grondslagen voor financiële verslaggeving, de consolidatiekring voor de net afgesloten periode en de gemiddelde wisselkoers die is gebruikt voor de winst-en-verliesrekening voor de afgesloten periode, worden toegepast op de gegevens van de overeenstemmende periode van het vorige jaar. Wijzigingen in gegevens op vergelijkbare basis weerspiegelen organische wijzigingen in de onderneming. Gegevens op vergelijkbare basis vertegenwoordigen geen financiële aggregaten zoals gedefinieerd door IFRS en zijn mogelijk niet vergelijkbaar met indicatoren met een vergelijkbare naam die door andere ondernemingen worden gebruikt.
EBITDAaL (sinds 1 januari 2019)	'EBITDA after leases' is geen financiële maatstaf zoals gedefinieerd door de IFRS. EBITDAaL stemt overeen met de nettowinst vóór: belastingen, nettorentelasten; het aandeel in de winst/verlies van geassocieerde deelnemingen; bijzondere waardevermindering van goodwill en vaste materiële activa; effecten die voortvloeien uit bedrijfscombinaties; de herclassificatie van cumulatieve omrekeningsverschillen van vereffende entiteiten, afschrijvingen en waardeverminderingen, de gevolgen van belangrijke geschillen, specifieke arbeidskosten, herzieningen van de investeringen en de activiteitenportefeuille, herstructureringskosten.

Elementen uit het kasstroomoverzicht

Aangepaste Operationele kasstroom	EBITDAaL min eCapex.
Organische kasstroom	De organische kasstroom stemt overeen met de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de investeringsuitgaven/eCapex en de aflossing van leaseverplichtingen, vermeerderd met de opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa en immateriële activa en aangepast voor de betalingen voor de verwerving van telecommunicatielicenties.
eCapex	Economische investeringsuitgaven zijn geen financiële maatstaf zoals gedefinieerd door IFRS. Ze stemmen overeen met investeringsuitgaven voor materiële en immateriële activa, exclusief telecommunicatielicenties en exclusief investeringen via financiële leaseovereenkomsten, min opbrengsten uit de verkoop van vaste en immateriële activa.
licenties en spectrum	uitstromen van kasmiddelen in verband met aankopen van licenties en spectrum.
wijziging in de behoefte aan werkkapitaal	Wijziging in nettovoorraden, plus wijziging in brutohandelsvorderingen, plus wijziging in handelsschulden, plus wijziging in overige elementen van de behoefte aan werkkapitaal.
overige operationele posten	Compenseren voornamelijk niet-contante posten opgenomen in de aangepaste EBITDA, posten niet opgenomen in de aangepaste EBITDA maar wel opgenomen in de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten, en wijziging in te betalen vaste activa.
variatie van de nettoschuld	Variatie van het nettoschuldniveau.

Operationele KPI's

Convergent

convergente b2c-klanten	Het aantal b2c-klanten met een bundel van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTH, kabel of vast 4G (LTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's).
ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van convergente diensten wordt berekend door (a) de omzet uit convergente aanbiedingen die de laatste drie maanden is gefactureerd aan b2c-klanten (exclusief verkopen van apparatuur), te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal convergente aanbiedingen over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal convergente aanbiedingen is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal convergente aanbiedingen in het begin en aan het einde van de maand. De convergente ARPO wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per convergent aanbod.

Mobiel

aantal mobiele klanten (excl. mvno)	Aantal klanten met een actieve simkaart, inclusief (i) M2M en (ii) zakelijke klanten en Internet Everywhere-klanten (exclusief mvno's).
abonnement	Klant met wie Orange een formele contractuele overeenkomst heeft, waarbij de klant maandelijks wordt gefactureerd voor toegang tot het netwerk en voor oproepen of data buiten bundel.
prepaid	Klant met wie Orange een schriftelijke overeenkomst heeft, waarbij de klant vooraf betaalt voor data of oproepen door bijvoorbeeld in verkooppunten herlaadkaarten te kopen.
M2M (machine-to-machine)	Uitwisseling van informatie tussen machines die tot stand wordt gebracht tussen het centrale beheersysteem (de server) en een ander apparaat, via een of meer communicatienetwerken.
mobiele convergente b2c-klanten	Aantal mobiele lijnen van convergente b2c-klanten.
alleen mobiele klanten	Aantal mobiele klanten (zie de definitie van dit begrip) exclusief mobiele convergente klanten (zie de definitie van dit begrip).
mvno-klanten	Mvno-klanten die gebruikmaken van de netwerken van Orange.
ARPO uit alleen mobiele activiteiten (kwartaalbasis)	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van alleen mobiele diensten wordt berekend door (a) de omzet uit alleen mobiele diensten die de laatste drie maanden zijn gefactureerd aan klanten te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal alleen mobiele klanten (exclusief M2M-klanten) over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal klanten is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal klanten in het begin en aan het einde van de maand. De ARPO uit alleen mobiele diensten wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per klant.

Vastelijnendiensten

aantal lijnen (koper + FTTH)	Aantal vaste lijnen beheerd door Orange.
convergente b2c-breedbandklanten	Het aantal b2c-klanten met een bundel van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTH, kabel of vast 4G (LTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's).
klanten met alleen vast breedband	Aantal klanten met vast breedband, exclusief convergente breedbandklanten (zie de definitie van dit begrip).
ARPO uit alleen vast breedband (kwartaalbasis)	De Average quarterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde kwartaalomzet per aanbieding van alleen vast-breedbanddiensten (xDSL, FTTH, Vast 4G (LTE), satelliet en Wimax) wordt berekend door (a) de omzet uit alleen vast-breedbanddiensten van de laatste drie maanden te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal verbindingen over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal verbindingen is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal verbindingen in het begin en aan het einde van de maand. De ARPO wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per verbinding.

Consolidatiekring

De consolidatiekring omvat de volgende bedrijven: Orange Belgium nv (100%), de Luxemburgse vennootschap Orange Communications Luxembourg sa (100%), IRISnet cvba (28,16%), Smart Services Network nv (100%), Walcom Business Solutions nv (100%), A3COM nv (100% geconsolideerd tot 30 juni 2023), A & S Partners nv (100%), BKM nv (100%), CC@PS bv (100% geconsolideerd tot 31 oktober 2023), MWingz bv (50%) VOO Holding nv (75% geconsolideerd sinds 22 mei 2023), VOO nv (100% geconsolideerd sinds 2 juni 2023) WBCC nv (100% geconsolideerd sinds 2 juni 2023), ACM nv (100% geconsolideerd sinds 2 juni 2023), BeTV nv (100% geconsolideerd sinds 2 juni 2023).

Afronding

Door afronding is het mogelijk dat de gepresenteerde cijfers bij elkaar opgeteld niet precies overeenstemmen met de gepresenteerde totalen, en percentages weerspiegelen mogelijk niet precies de absolute cijfers.

14. Over Orange Belgium

Orange Belgium is een toonaangevende telecommunicatieoperator op de Belgische markt (met meer dan 3 miljoen klanten) en in Luxemburg, via zijn dochteronderneming Orange Communications Luxembourg.

Als convergente speler biedt het connectiviteitsdiensten van de volgende generatie aan particuliere klanten via mobiele, kabel- en glasvezelnetwerken met multi-gigabitsnelheden, evenals IoT-diensten. Zijn hoogperformante mobiele netwerk is uitgerust met de nieuwste technologie en er wordt continu in dit netwerk geïnvesteerd. Als verantwoorde operator investeert Orange Belgium ook in het terugdringen van zijn ecologische voetafdruk en om duurzame en inclusieve digitale praktijken te promoten.

Orange Belgium is een dochteronderneming van de Orange-groep, een van de toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele telefonie en internetdiensten, en wereldleider in telecommunicatiediensten voor bedrijven.

Orange Belgium is genoteerd aan de beurs van Brussel (OBEL).

Meer informatie op: corporate.orange.be, www.orange.be of volg ons op Twitter: [@pressOrangeBe](https://twitter.com/pressOrangeBe).

Contact beleggers

Koen Van Mol	koen.vanmol@orange.com	+32 495 55 14 99
Bernard Petit	bernard2.petit@orange.com	+32 495 55 90 96

ir@orange.be

Perscontact

Sven Adams	sven.adams@orange.com	+32 486 36 47 22
------------	--	------------------

press@orange.be