



# OP Gruppens delårsrapport 1.1–30.9.2021

Bakgrundsmaterial

# Innehållsförteckning

- OP Gruppens delårsrapport
- Hushållsbank
- Företagsbank
- Försäkring
- Likviditet och upplåning
- Kapitaltäckning
- OP Gruppen i korthet



---

# OP Gruppens delårsrapport

# Resultatet före skatt 858 miljoner euro – intäkterna från kundrörelsen ökade kraftigt

	1-9/2021	1-9/2020	Förändr., %	1-12/2020
Resultat före skatt, mn €	858	526	63,1	785
Hushållsbank	224	100	123,3	115
Företagsbank	356	221	60,6	349
Försäkring	380	195	95,4	348
Övrig rörelse	-70	39	-278,8	3
Ny OP-bonus som ägarkunderna samlat	-157	-194	-	-255
Räntabilitet på eget kapital (ROE), %	6,9	4,4	2,5 *	5,0
Räntabilitet på eget kapital utan OP-bonus, %	8,1	6,0	2,1 *	6,6
Räntabilitet på totalt kapital (ROA), %	0,56	0,36	0,20 *	0,42
Räntabilitet på totalt kapital utan OP-bonus, %	0,66	0,49	0,16 *	0,55
	<b>30.9.2021</b>	<b>30.9.2020</b>	<b>Förändr., %</b>	<b>31.12.2020</b>
CET1-kapitaltäckning, %	19,0	18,3	0,7 *	18,9
Utlåning, md €	95,2	94,2	1,1	93,6
Inlåning, md €	74,6	70,7	5,5	70,9
Nödlidande fordringar av exponeringarna, %**	2,4	2,1	0,3 *	2,5
Nedskrivningar av fordringar i kredit- och garantistocken, %	0,13	0,25	-0,12 *	0,23
Ägarkunder (1 000)	2 045	2 021	1,2	2 025

- Resultatet före skatt förbättrades med 63 % till 858 miljoner euro (526).
- Intäkterna från kundrörelsen ökade med totalt 7 % till 2 274 miljoner euro (2 116). Räntenettet växte med 1 % till 971 miljoner euro (960), försäkringsnettot med 14 % till 542 miljoner euro (476) och provisionsnettot med 12 % till 761 miljoner euro (679).
- Intäkterna från placeringsverksamheten ökade från jämförelseperioden med 128 miljoner euro till 204 miljoner euro (76).
- Totalt ökade intäkterna med 14 % till 2 573 miljoner euro (2 268).
- Kostnaderna, 1 420 miljoner euro (1 414), var ungefär lika stora som under jämförelseperioden.
- Nedskrivningarna av fordringar, 95 miljoner euro (183), var 0,13 % (0,25) av kredit- och garantistocken. Under jämförelseperioden ökade nedskrivningarna av fordringar till följd av coronapandemins inverkan på kreditstockens kvalitet och ibruktagningen av den nya definitionen av fallissemang på grund av ändringar i regelverket.
- OP Gruppens utlåning ökade på ett år med 1 % till 95 miljarder euro (94) och inlåningen med 6 % till 75 miljarder euro (71).
- CET1-kapitaltäckningen var 19,0 % (18,9).

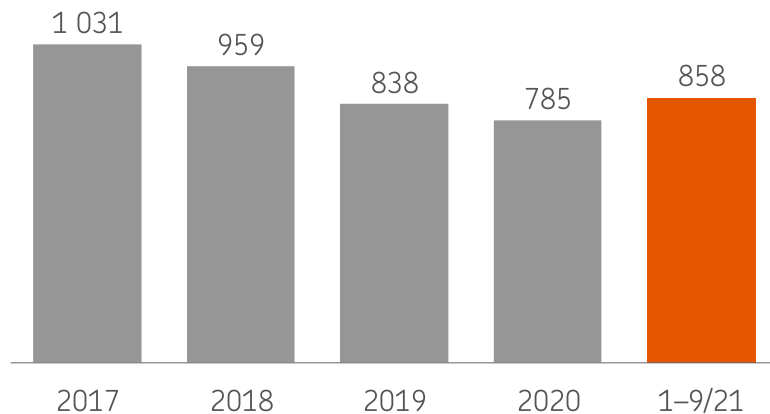
Som jämförelsetal för resultatet har använts talen för motsvarande perioder 2020. För balansräkningstal och andra tal av tvärsnittstyp har som jämförelsetal använts talet vid slutet av 2020 om inte annat nämns.

\*Förändring i relationstalet

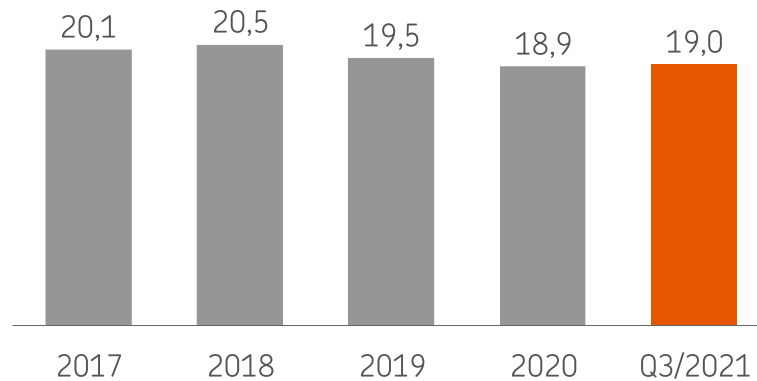
\*\*Nyckeltalets innehåll och namn har ändrats Q1/2021. Jämförelseuppgifterna har justerats.

# OP Gruppens resultat och kapitaltäckning

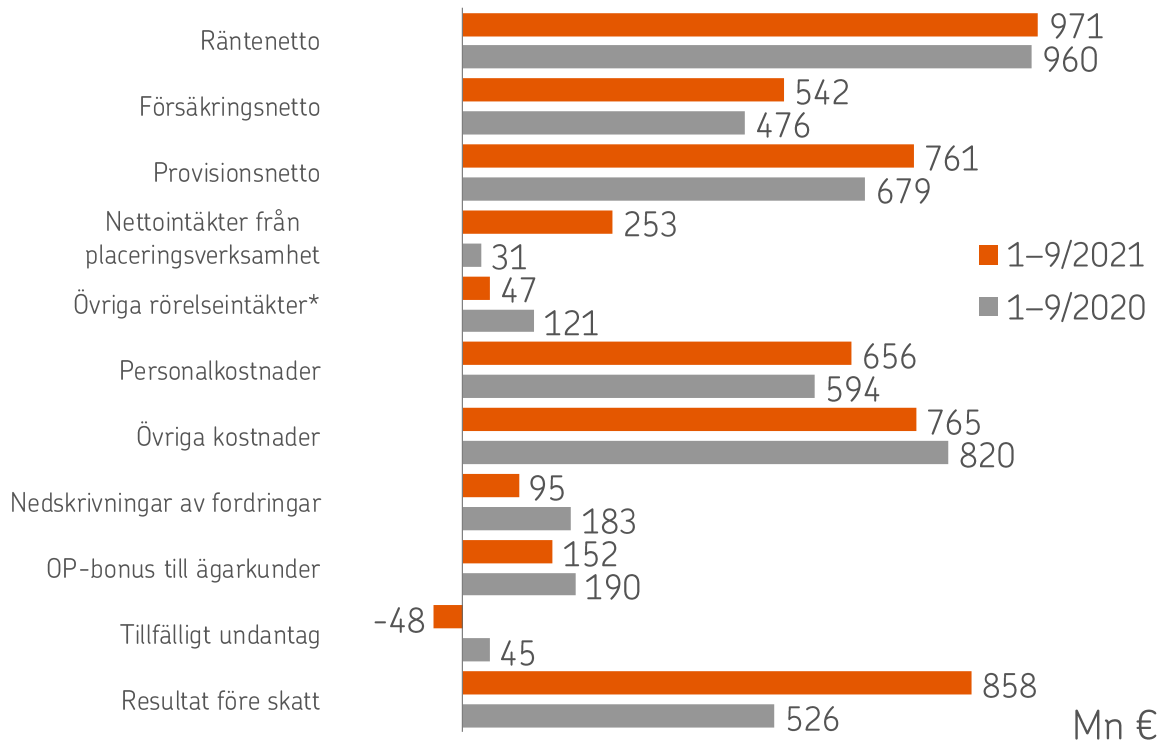
Resultat före skatt, mn €



Kärnprimärkapitaltäckning (CET1),%

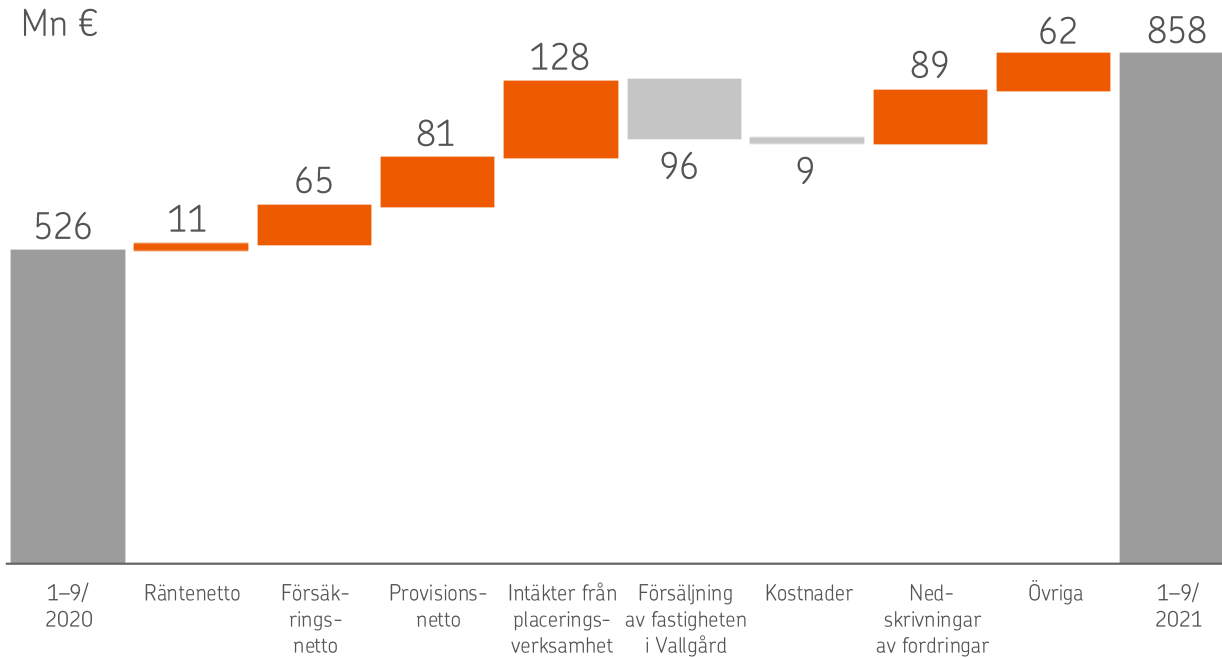


# Huvudposterna i OP Gruppens resultaträkning

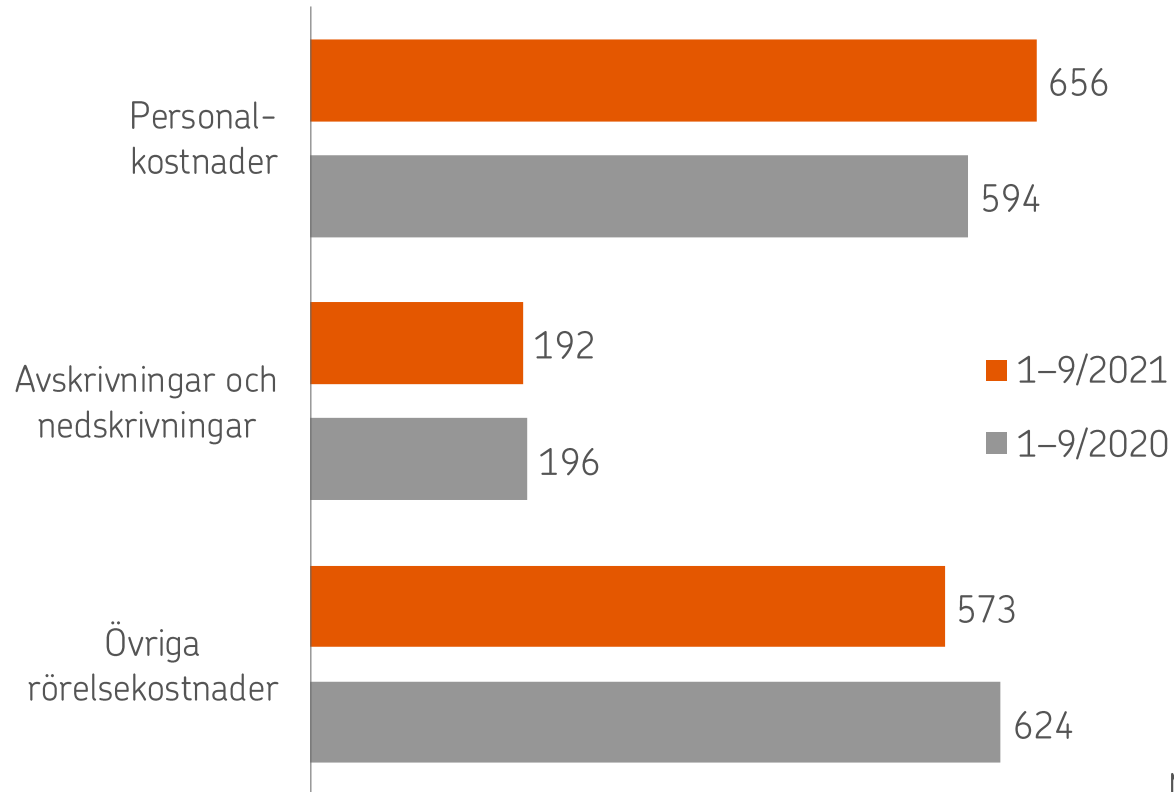


\*Omfattar försäljningen av fastigheten i Vallgård (2020)

# OP Gruppens resultatutveckling



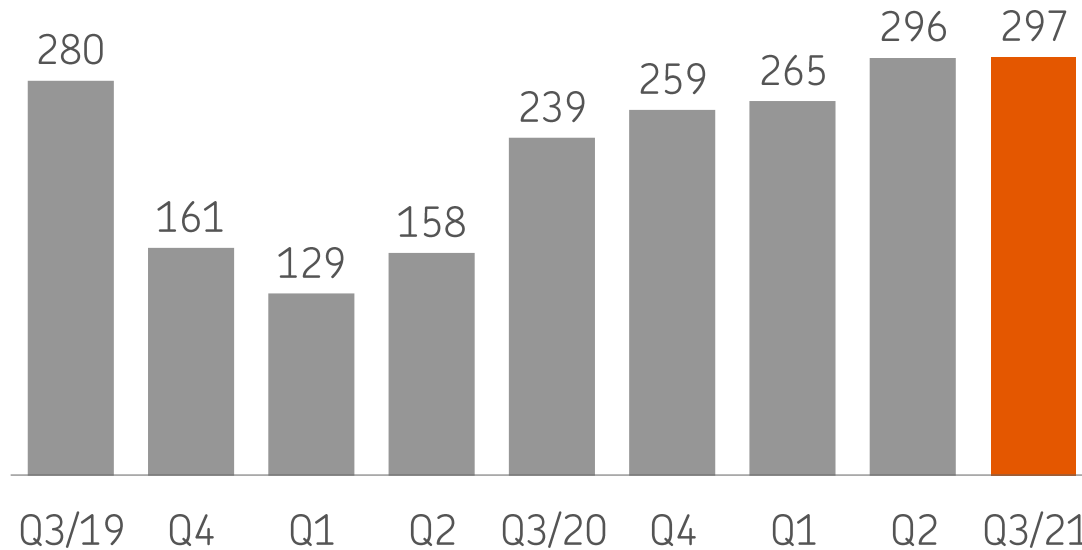
# OP Gruppens kostnadsutveckling



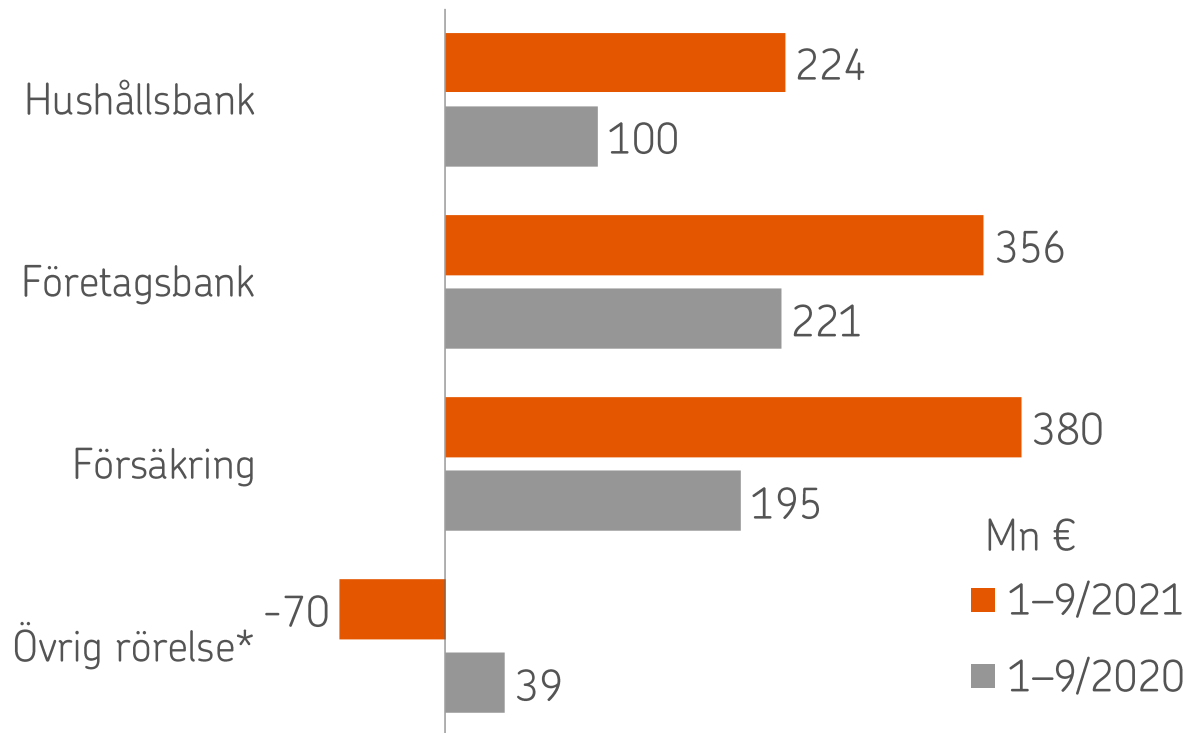
Mn €

# OP Gruppens resultat per kvartal

Mn €



# OP Gruppens resultat enligt segment



\*Omfattar försäljningen av fastigheten i Vallgård (2020)

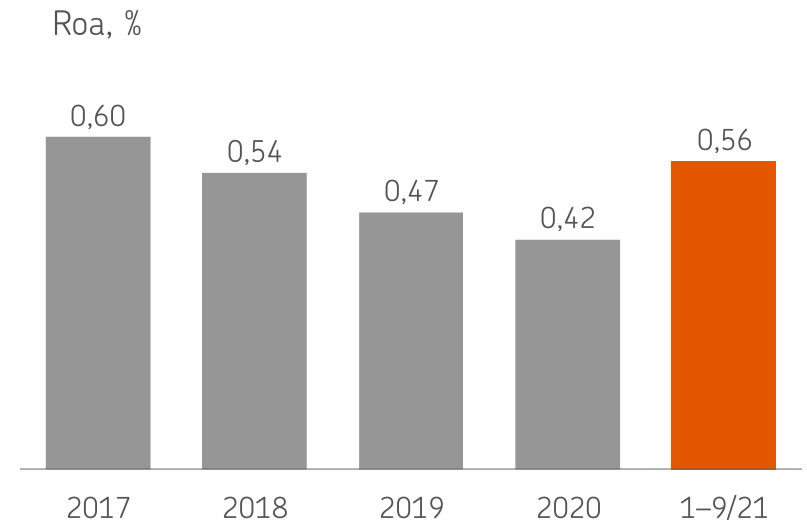
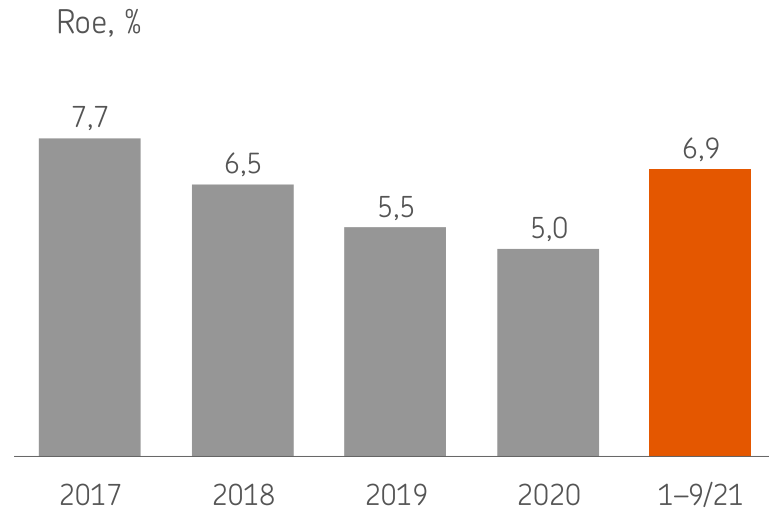
# OP Gruppens resultaträkning

Januari-september	2021	2020	Förändr. mn €	%	Q3/21	Q3/20	Förändr. %
Räntenetto	971	960	11	1,1	331	315	4,9
Försäkringsnetto	542	476	65	13,7	215	181	18,9
Provisionsnetto	761	679	81	12,0	249	224	11,1
Nettointäkter från placeringsverksamhet	253	31	222	716,2	-2	59	-104,2
Övriga rörelseintäkter	47	121	-74	-61,3	4	8	-49,5
<b>Intäkter totalt</b>	<b>2 573</b>	<b>2 268</b>	<b>305</b>	<b>13,5</b>	<b>796</b>	<b>787</b>	<b>1,2</b>
Personalkostnader	656	594	62	10,4	195	179	9,0
Avskrivningar och nedskrivningar	192	196	-4	-2,1	64	67	-5,2
Övriga rörelsekostnader	573	624	-51	-8,2	170	174	-2,6
<b>Kostnader totalt</b>	<b>1 420</b>	<b>1 414</b>	<b>7</b>	<b>0,5</b>	<b>429</b>	<b>421</b>	<b>1,9</b>
Nedskrivningar av fordringar	-95	-183	89	-	-59	-17	-
OP-bonus till ägarkunder	-152	-190	38	-	-53	-65	-
Tillfälligt undantag (overlay approach)	-48	45	-93	-207,9	42	-44	-196,4
<b>Resultat före skatt</b>	<b>858</b>	<b>526</b>	<b>332</b>	<b>63,1</b>	<b>297</b>	<b>239</b>	<b>24,0</b>

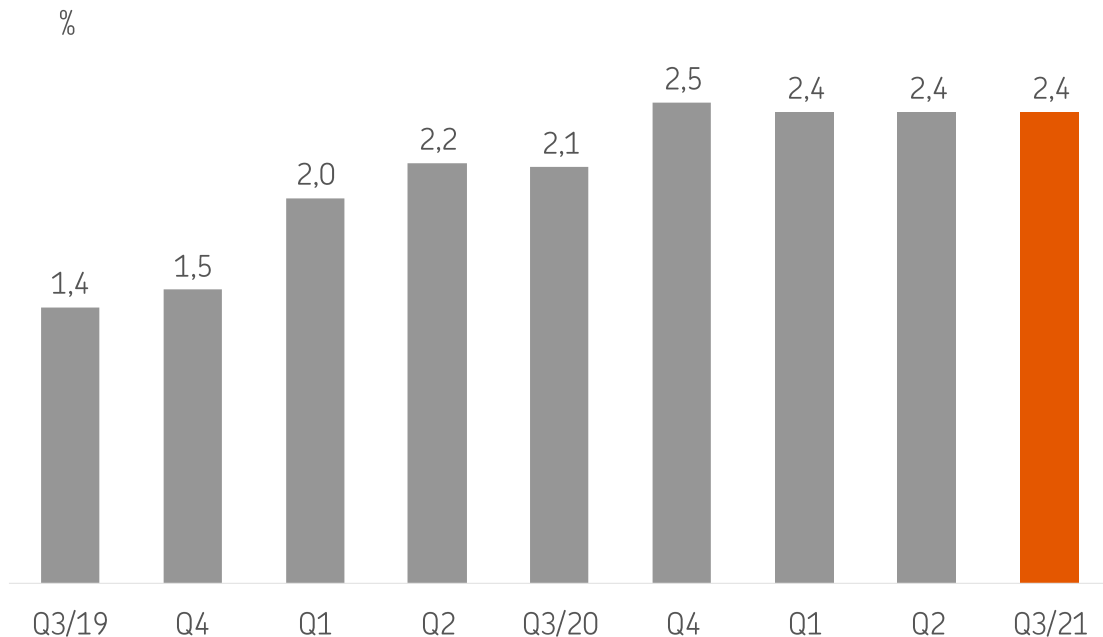
# OP Gruppens resultat per kvartal

Mn €	Q1/2020	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3/2021
Räntenetto	319	327	315	324	316	324	331
Försäkringsnetto	131	164	181	95	157	170	215
Provisionsnetto	244	211	224	252	270	242	249
Nettointäkter från placeringsverksamhet	-140	112	59	153	146	109	-2
Övriga rörelseintäkter	107	5	8	11	7	36	4
<b>Intäkter totalt</b>	<b>662</b>	<b>819</b>	<b>787</b>	<b>835</b>	<b>896</b>	<b>881</b>	<b>796</b>
Personalkostnader	208	207	179	120	222	238	195
Avskrivningar och nedskrivningar	65	64	67	77	64	65	64
Övriga rörelsekostnader	245	204	174	228	221	181	170
<b>Kostnader totalt</b>	<b>518</b>	<b>475</b>	<b>421</b>	<b>425</b>	<b>507</b>	<b>484</b>	<b>429</b>
Nedskrivningar av fordringar	-105	-60	-17	-42	-22	-13	-59
OP-bonus till ägarkunder	-60	-64	-65	-61	-46	-52	-53
Tillfälligt undantag (overlay approach)	151	-62	-44	-48	-55	-36	42
<b>Resultat före skatt</b>	<b>129</b>	<b>158</b>	<b>239</b>	<b>259</b>	<b>265</b>	<b>296</b>	<b>297</b>

# Räntabiliteten på OP Gruppens kapital

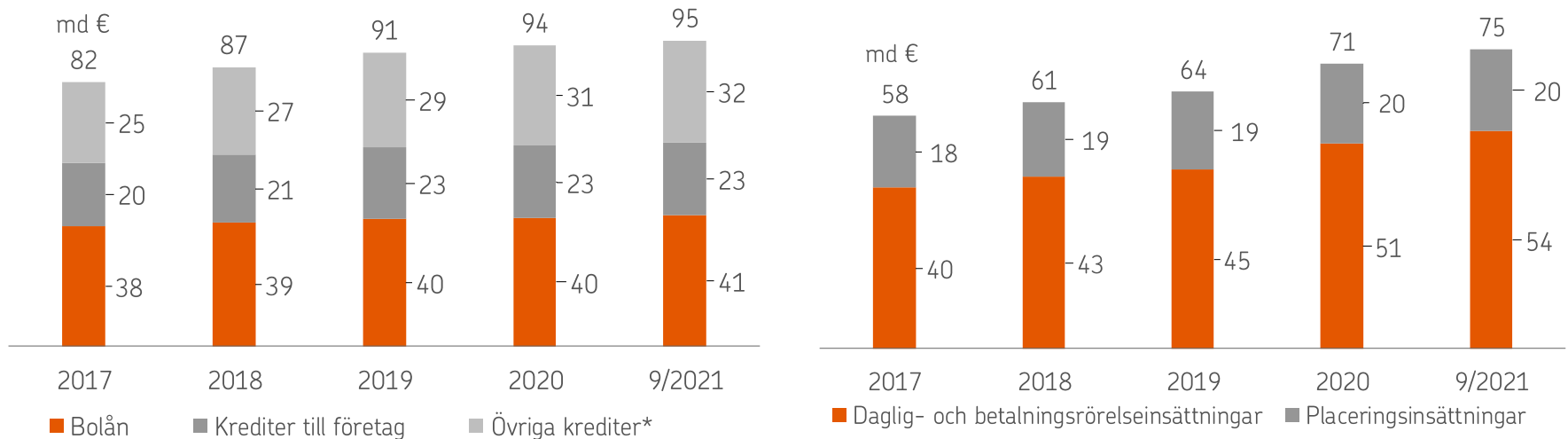


# Nödlidande fordringar av exponeringarna\*



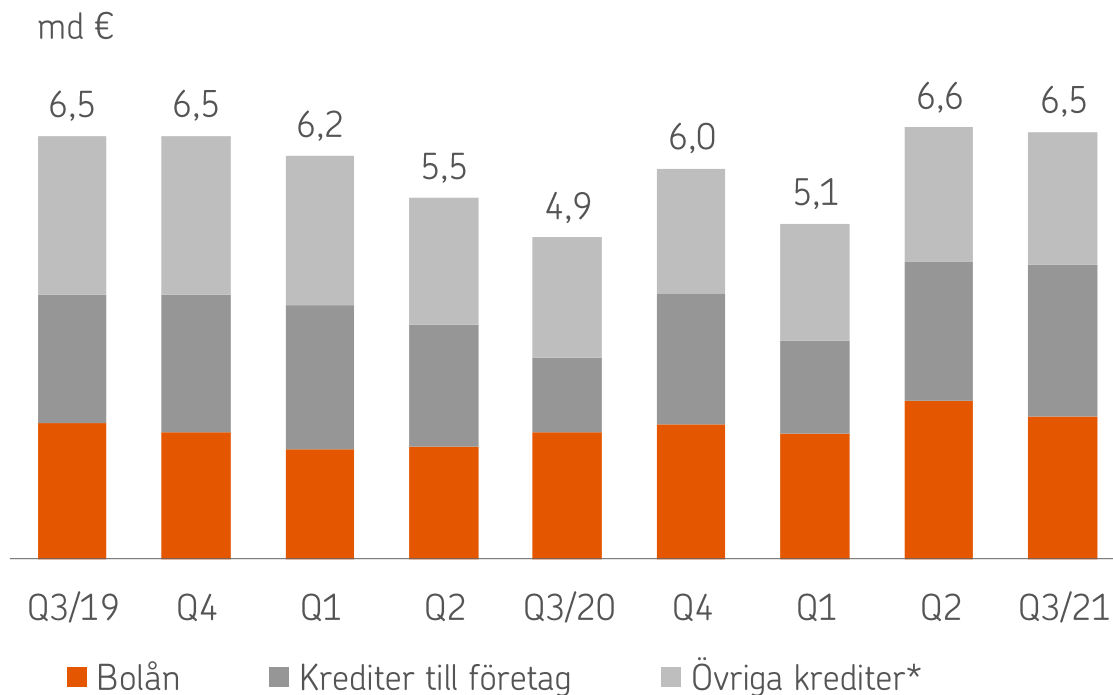
\*Nyckeltalen ändrades i början av 2021 så att de inte längre redovisas i netto, utan i brutto, dvs. förlustreserven ingår inte längre i de nödlidande fordringarna. Samtidigt övergick man till ett mer omfattande begrepp för problemfordringar. I det ingår alla nödlidande fordringar utanför balansräkningen. I nyckeltalens nya nämnare ingår förutom kredit- och garantistocken de upplupna räntefordringarna samt outnyttjade kreditarrangemangen. Jämförelseuppgifterna har justerats.

# OP Gruppens utlåning ökade på ett år med 1,1 % och inlåningen med 5,5 %



\* omfattar också bostadssammanslutningar och offentlig sektor

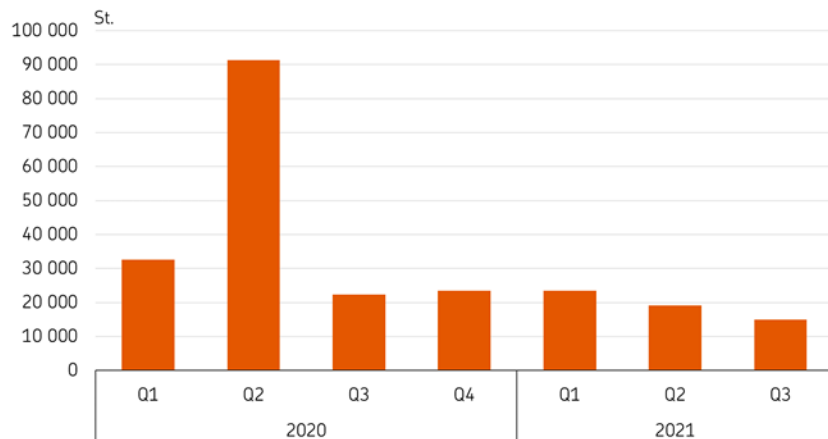
# OP Gruppens nya uttagna krediter



\* omfattar också bostadssammanslutningar och offentlig sektor

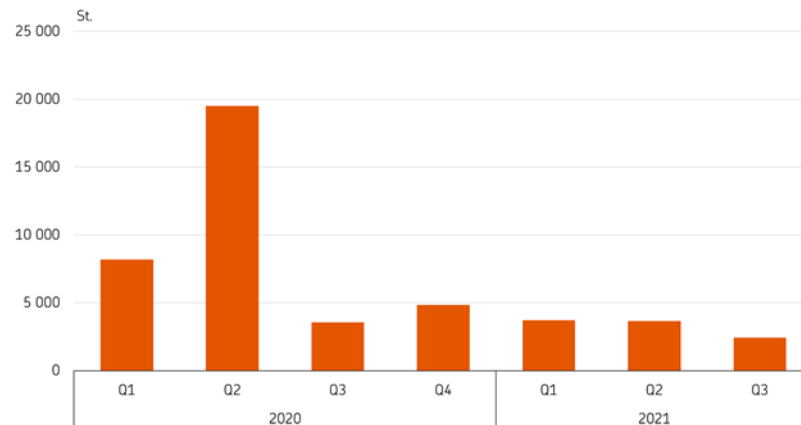
# Realiserade amorteringsfriheter och ändringar i betalningsplaner

## Privatkundernas amorteringsfriheter



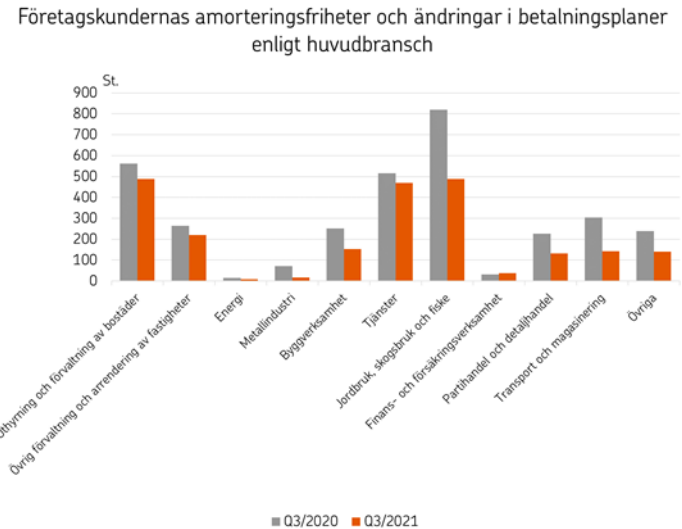
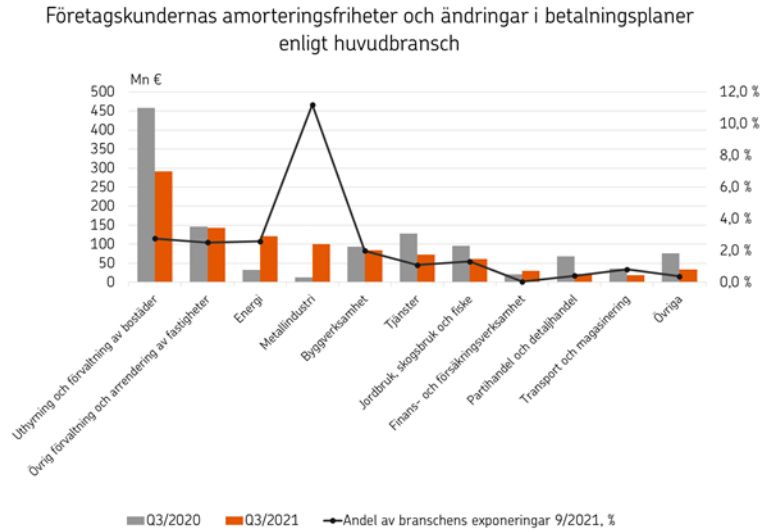
På bilden presenteras antalet realiserade amorteringsfria perioder för privatkunder under rapportperioden och under jämförelseåret. Tidpunkten bestäms enligt realiseringsdatumet.

## Företagskundernas amorteringsfriheter och ändringar i betalningsplaner



På bilden presenteras antalet realiserade ändringar av betalningsplaner och amorteringsfria perioder för företagskunder under rapportperiodens och jämförelseårets kvartal. Tidpunkten bestäms enligt det datum då ändringen realiserats. Uppföljningen har förenhetligats med uppföljningen av privatkunder och jämförelseuppgifterna har justerats mellan kvartalen.

# Företagskundernas exponeringar och ändringar i betalningsplaner enligt huvudbransch

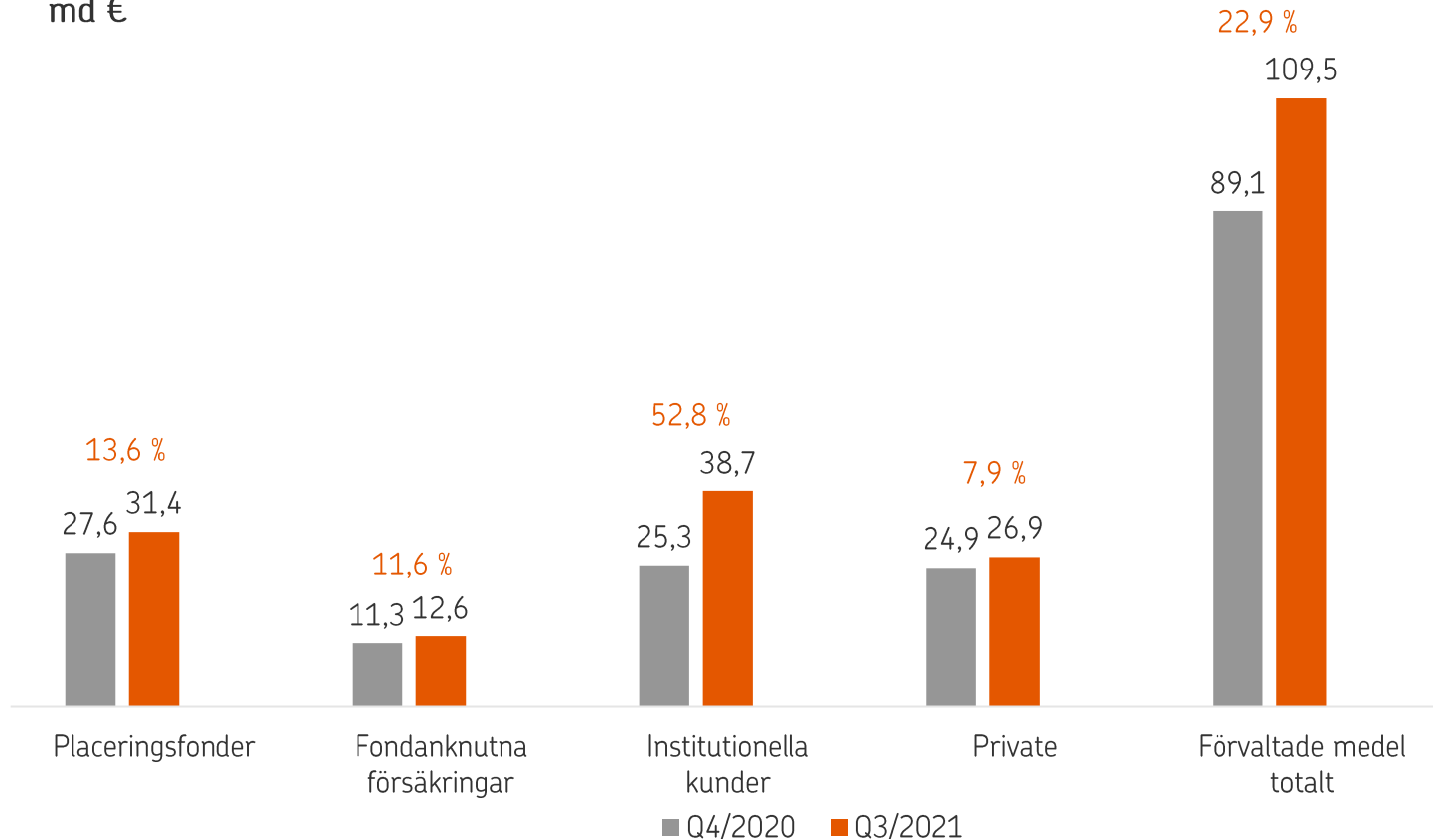


På bilden presenteras branschvis de företagsexponeringar till vilka de amorteringsfriheter och ändringar av betalningsplaner som genomfördes under rapportperiodens och jämförelseperiodens tredje kvartal hänförde sig. På bilden presenteras också branschvis de procentandelar av exponeringarna till vilka det hänförde sig amorteringsfrihet eller ändring av betalningsplanen under rapportperioden.

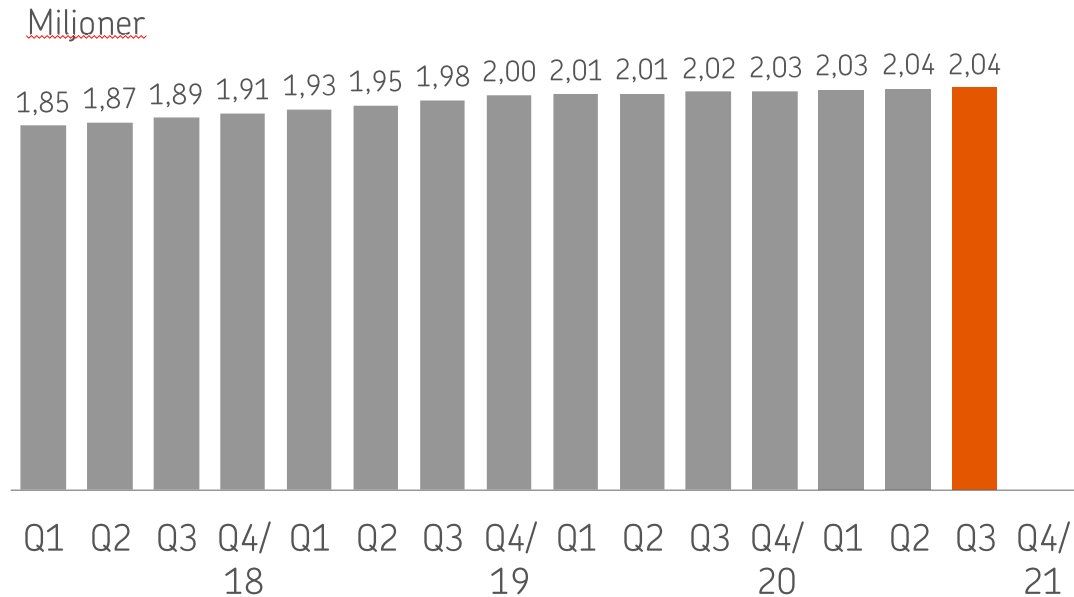
På bilden presenteras de realiserade amorteringsfriheterna och ändringarna av betalningsplaner för företagsexponeringar branschvis under rapportperiodens och jämförelseperiodens tredje kvartal

# OP Gruppens förvaltade medel

md €



# Över 2 miljoner ägarkunder





---

Hushållsbank

# Hushållsbank

Hushållsbank är till sin volym det största av OP Gruppens rörelsesegment och erbjuder privatkunder och sme-företag ett omfattande, heltäckande och övergripande produkt- och tjänsteurval.

- För privatkunder omfattar tjänsterna och produkterna dagliga bankärenden, lån, besparingar och placeringar samt bostadsärenden. OP är den ledande bostadsfinansiären i Finland.
- För sme-företag erbjuder OP heltäckande tjänster för finansiering, betalningsrörelse och kassahantering, placering, riskhantering samt utveckling av företagsverksamheten. Vi bygger alltid upp lösningarna utgående från våra kundföretags behov.

Hushållsbank består av bankrörelse för privatkunder och sme-företag i andelsbankerna och OP:s centralinstitutskoncern.

## Nyckeltal 1-9/2021

Resultat före skatt

224 mn €

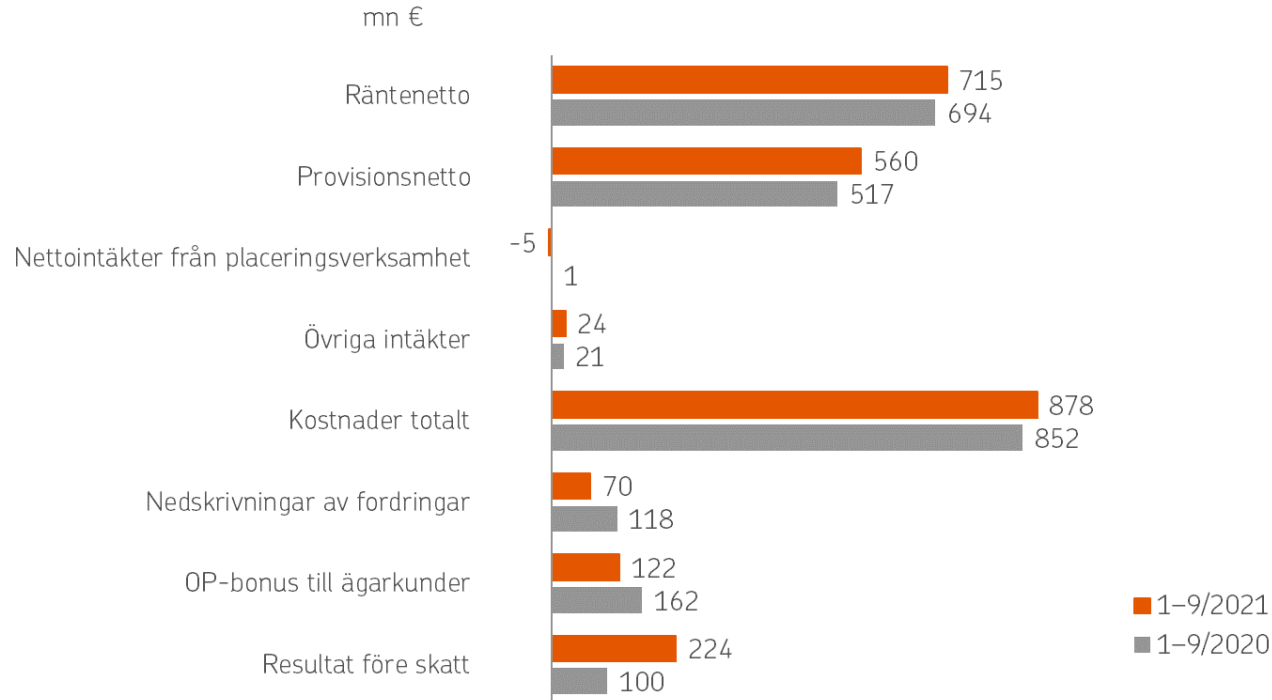
Utlåning

70,6 md €

Inlåning

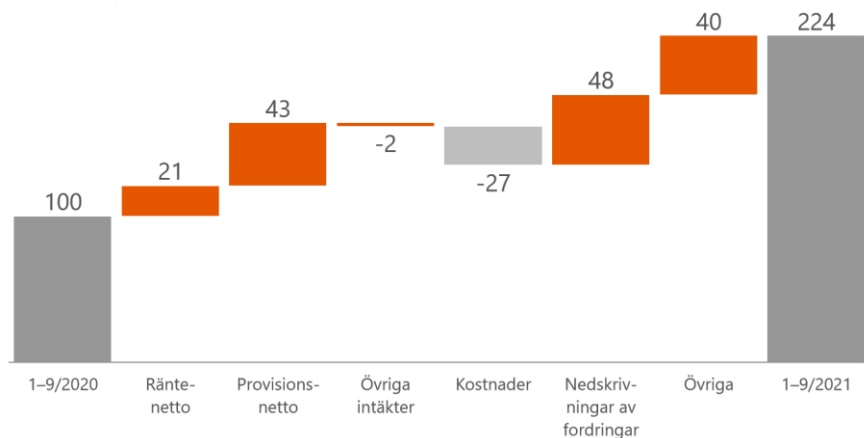
61,8 md €

# Segmentet Hushållsbanks resultat före skatt på 224 miljoner euro ökade från året innan

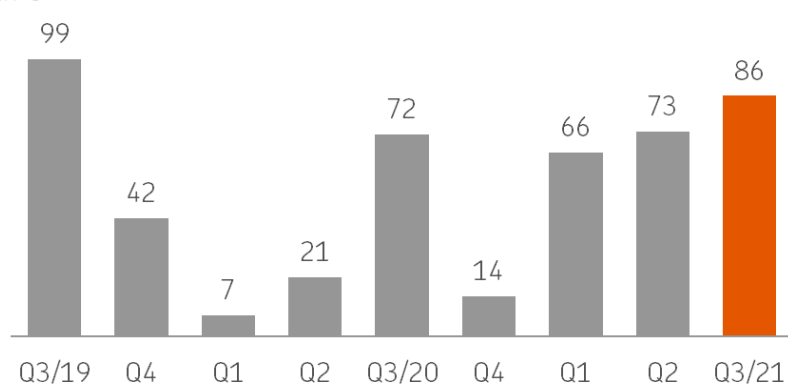


# Segmentet Hushållsbanks resultat ökade klart från jämförelseperioden

mn €

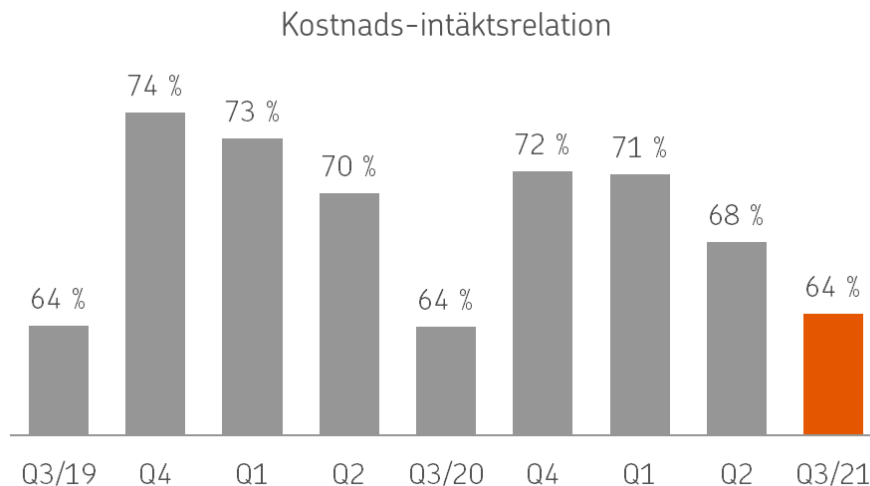
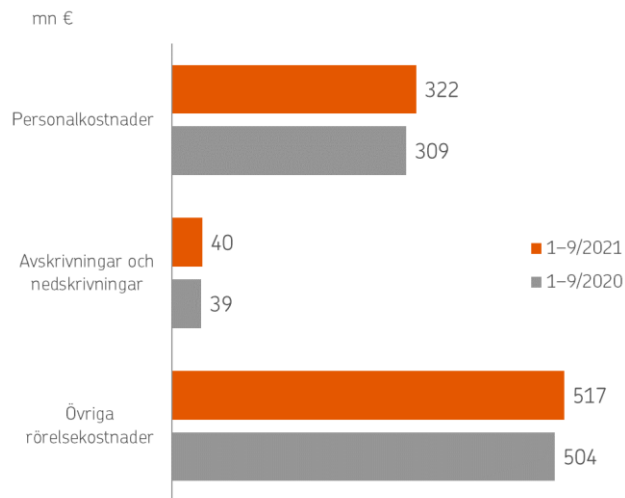


mn €



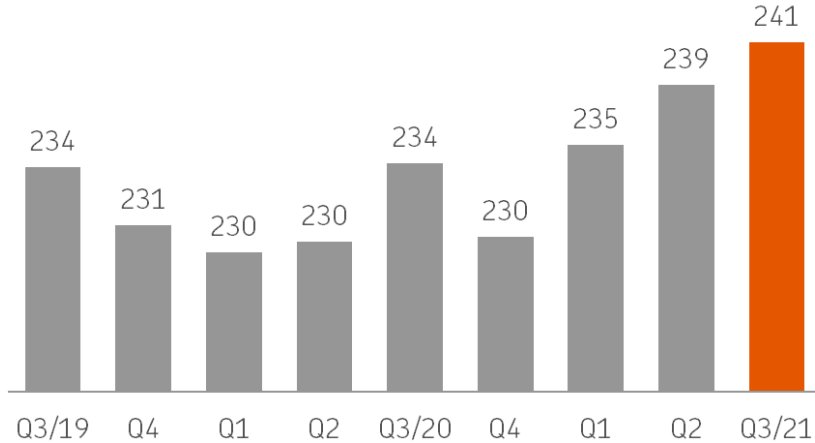
Intäkterna ökade med 5,0 procent och kostnaderna med 3,1 procent.

# Personalkostnaderna, EU:s stabilitetsavgift och riskhanteringskostnaderna ökade från jämförelseperioden

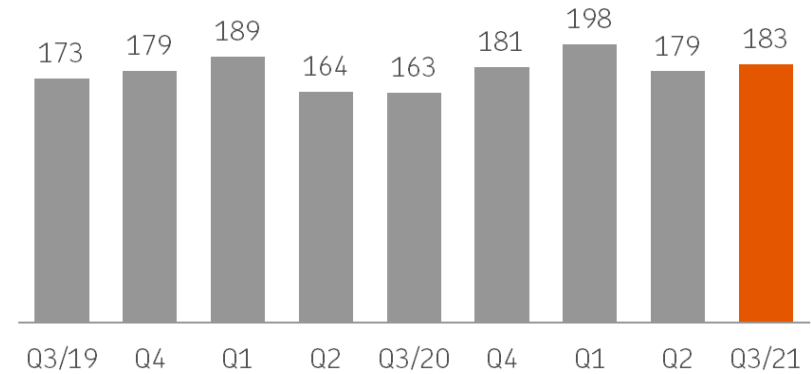


# Räntenettot och provisionsnettot ökade från jämförelseperioden

Räntenetto, mn €

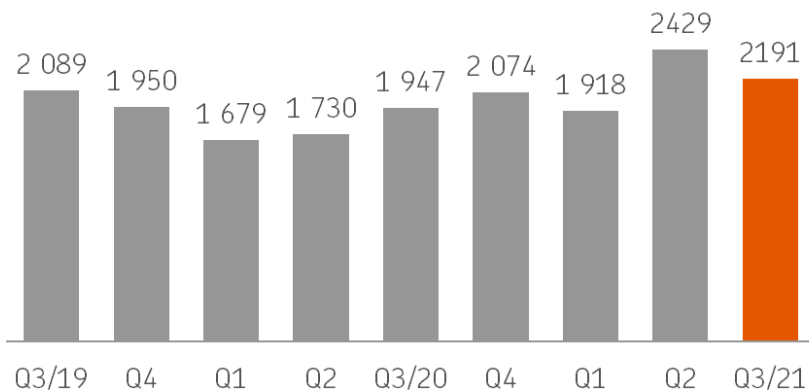


Provisionsnetto, mn €

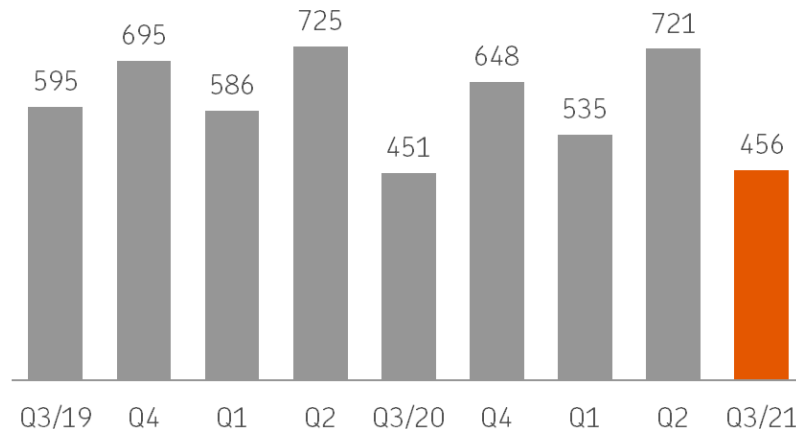


# Mer bolån och mindre sme-företagskrediter togs ut än under jämförelseperioden

Uttaga bolån, mn €

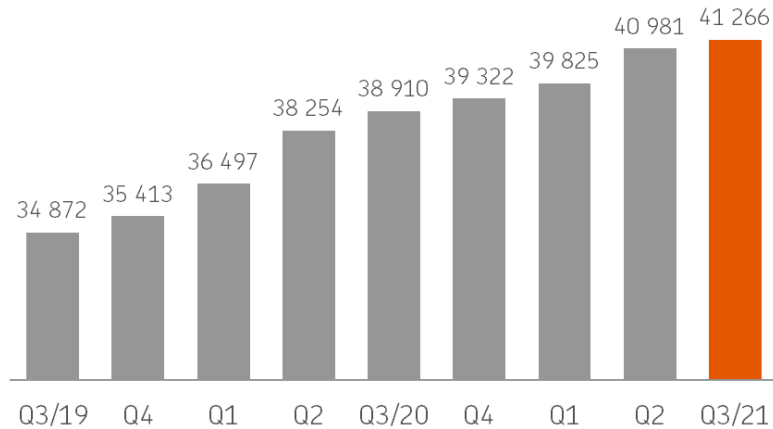


Uttaga SME-företagskrediter, mn €

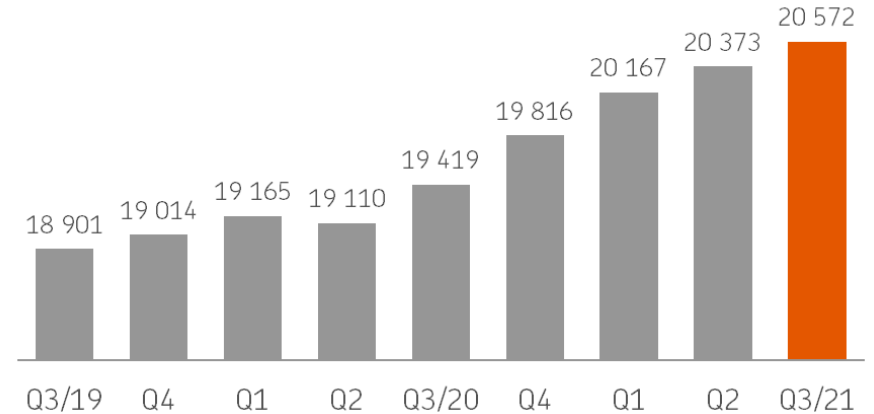


# Inlåningen ökade från jämförelseperioden på daglig- och betalningskonton samt i placeringsinsättningar

Daglig- och betalningsrörelseinsättningar, mn €

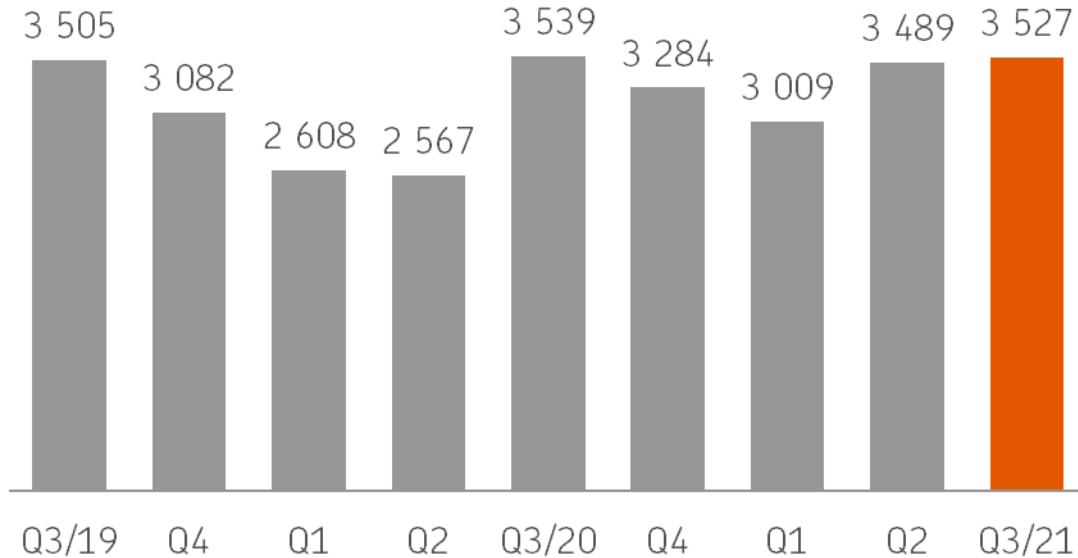


Placeringsinsättningar, mn €



# Mer förmedlade bostads- och fastighetsaffärer än under jämförelseperioden

Förmedlade bostads- och fastighetsaffärer, st.



---

# Företagsbank



# Företagsbank

OP är den ledande företagsfinansiären i Finland.

OP Gruppens segment Företagsbank består av bankrörelse för företag och institutioner samt kapitalförvaltningsrörelse. Segmentet omfattar OP Företagsbanken Abp:s bankrörelse, OP Kapitalförvaltning Ab, OP-Fondbolaget Ab och OP Kiinteistösi joitus Oy.

- OP erbjuder banktjänster för företag och samfund. Vi erbjuder våra kunder heltäckande tjänster för finansiering, betalningsrörelse och kassahantering, placering, riskhantering samt utveckling av företagsverksamheten. Vi bygger alltid upp lösningarna utgående från våra kundföretags behov.
- Ett mål är också att på ett kundorienterat och heltäckande sätt svara på private- och företagskundernas spar- och placeringsbehov samt att erbjuda de bästa digitala kapitalförvaltningstjänsterna.

## Nyckeltal 1–9/2021

Resultat före skatt

356 mn €

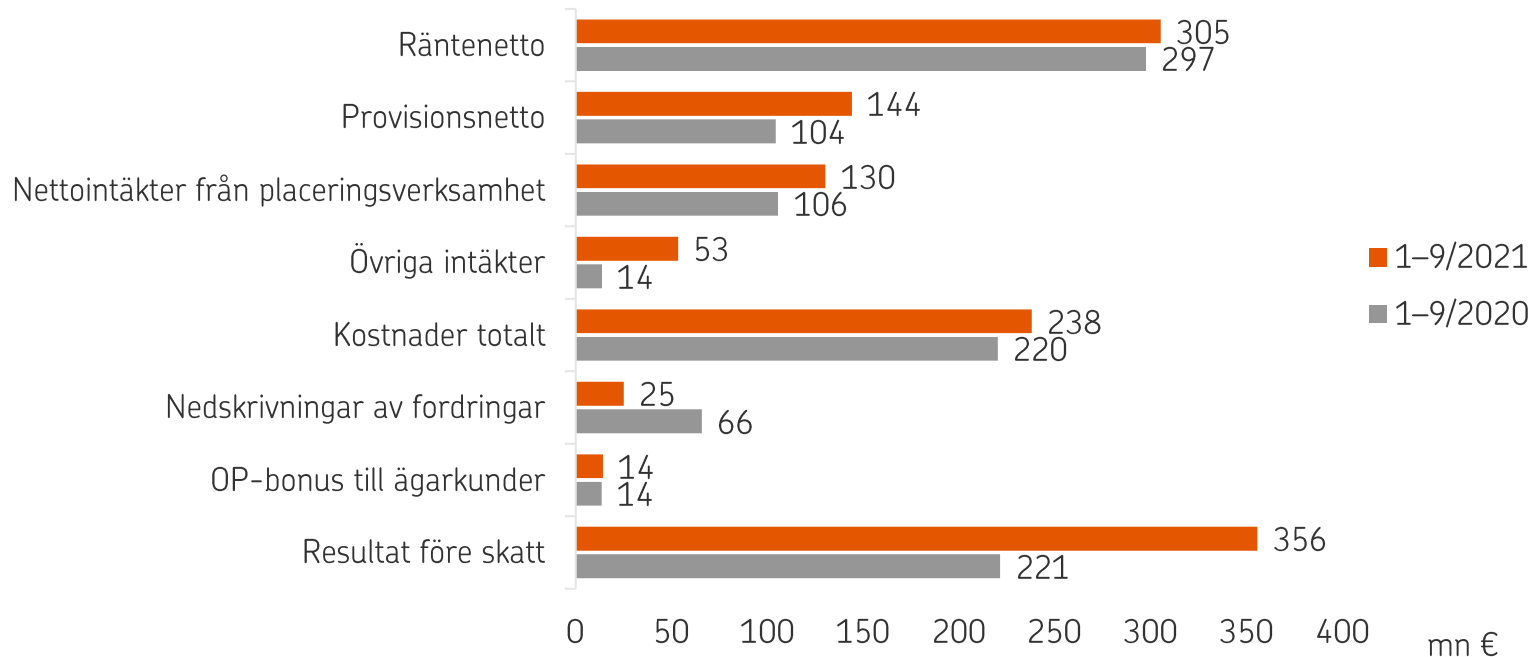
Utlåning

24,4 md €

Förvaltade medel

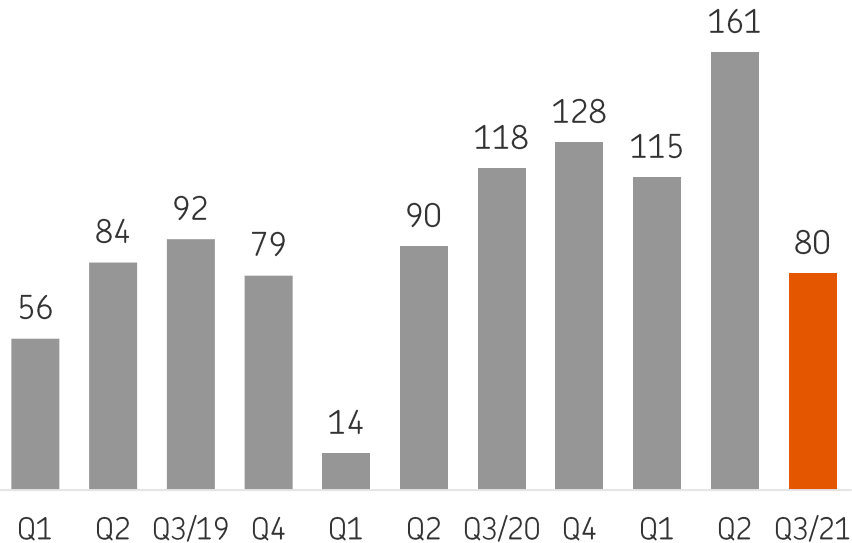
81,2 md €

# Segmentet Företagsbanks resultat före skatt 356 miljoner euro

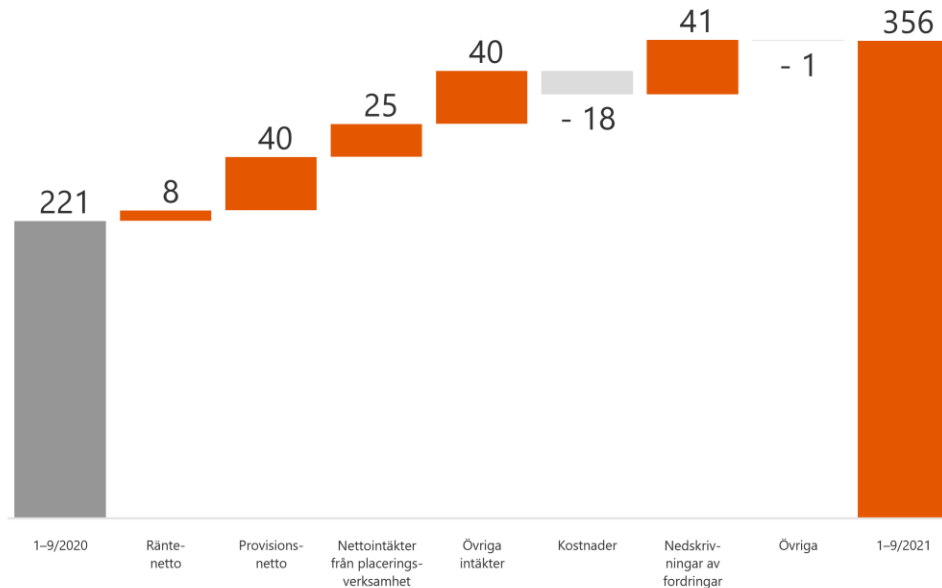


# Resultatet 1-9/2021 ökade med 134 miljoner euro, intäkterna ökade på bred bas

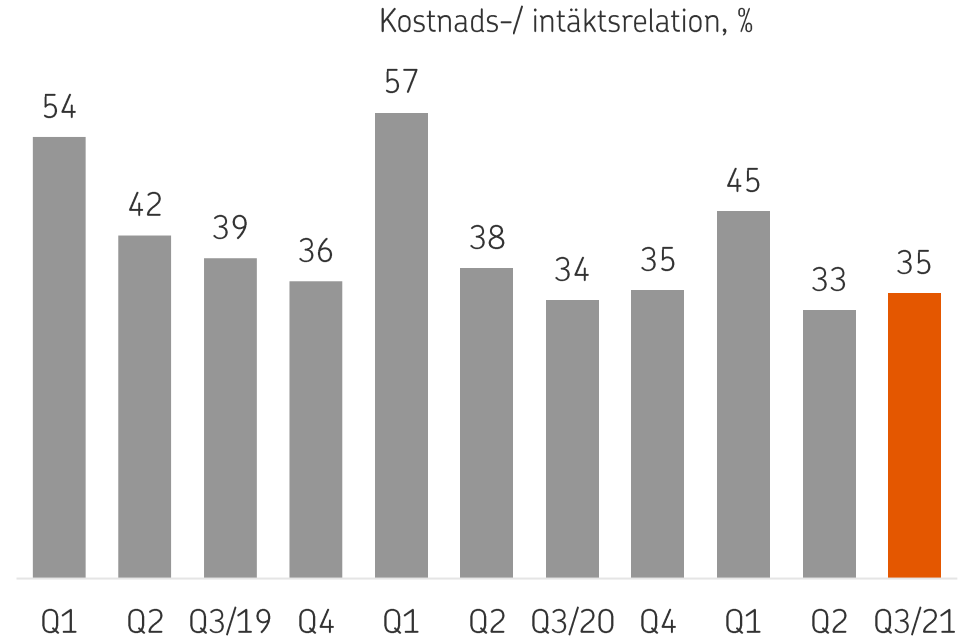
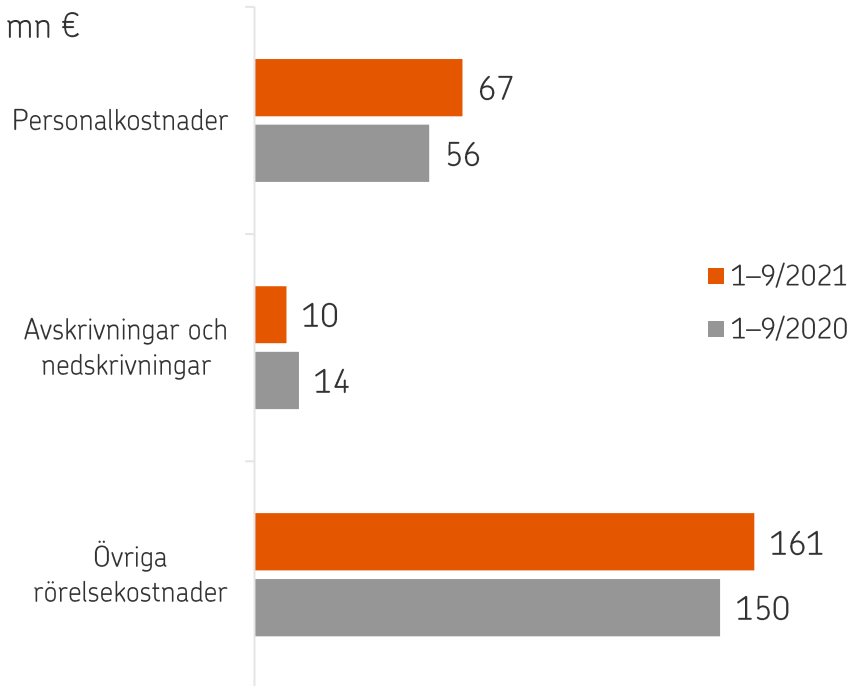
mn €



mn €

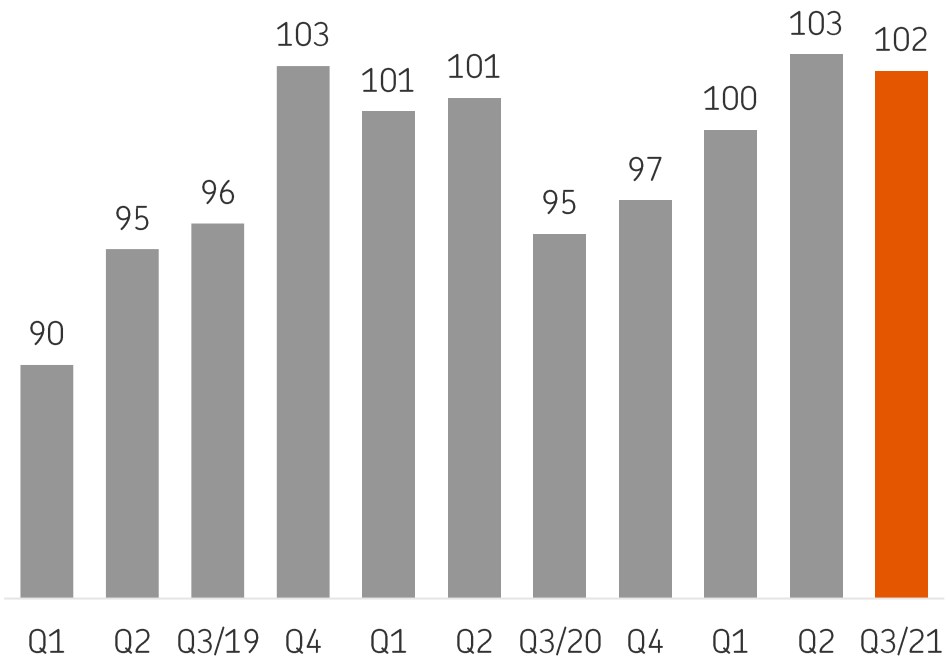


# Kostnads-intäctsrelationen för januari-september var 37,6 %

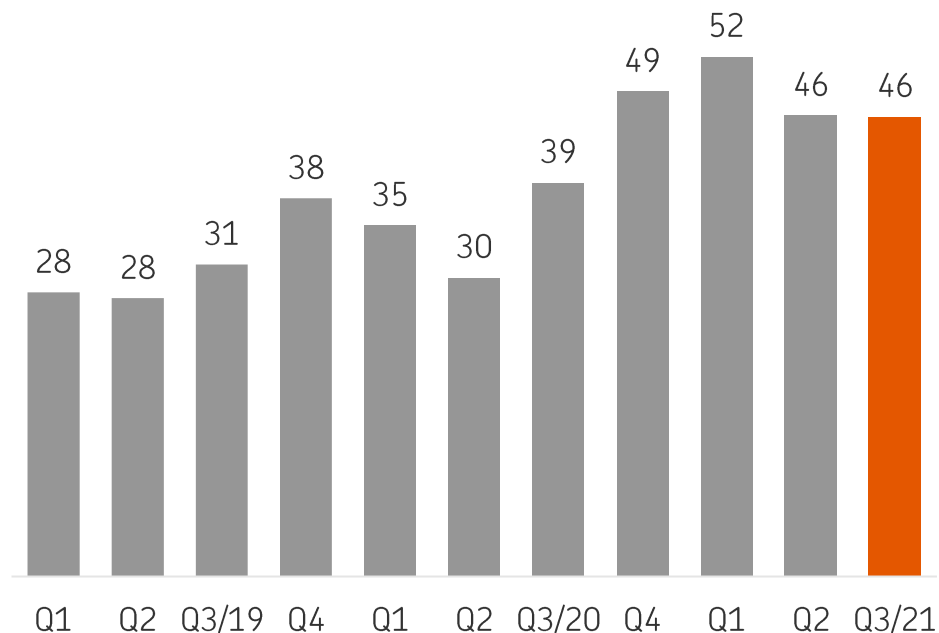


# Provisionsnettot ökade med 40 M€ från jämförelseperioden

Räntenetto, mn €

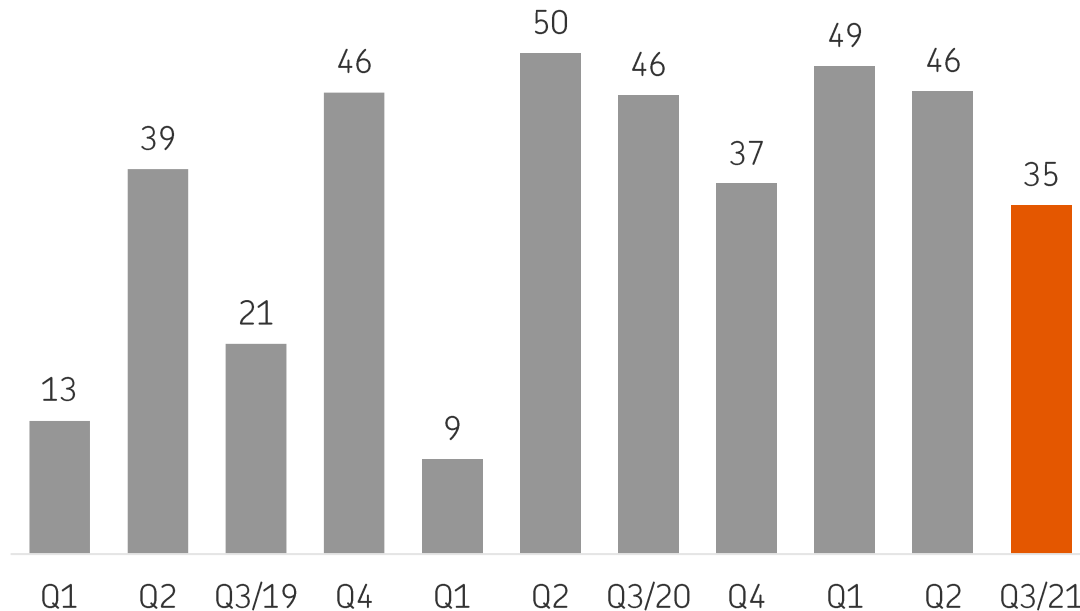


Provisionsnetto, mn €



# Nettointäkterna från placeringsverksamheten ökade med 25 % från jämförelseperioden

Nettointäkter från placeringsverksamhet, mn €



---

# Försäkring



# Försäkring

OP Gruppen erbjuder omfattande skade- och livförsäkringstjänster för såväl privatkunder som företag och samfund. Rörelsesegmentet Försäkring består av Pohjola Försäkring, OP-Livförsäkring och Pohjola Sjukhus. Pohjola Försäkring avstår från Pohjola Sjukhus och koncentrerar sig på sin kärnaffärsrörelse.

- De centrala delområdena inom försäkringar för privatkunder är försäkringar för hemmet, bilar och annan egendom samt personförsäkringar bl.a. vid olycksfall och sjukdom samt omfattande tjänster för försäkrings sparande.
- Vi erbjuder våra företagskunder mångsidiga riskhanteringstjänster, med vilka företaget bättre kan garantera en störningsfri affärsrörelse och säkerhet i problemsituationer. Vi erbjuder mångsidiga tilläggs pensions- och placeringsalternativ för ersättningar till personalen samt för företagets placeringsbehov.
- Vi har samarbetspartner för ersättningstjänsterna som säkerställer en högklassig kundupplevelse samt en ersättningsverksamhet som är kostnadseffektiv, håller jämn kvalitet och tillgänglig nära kunden.

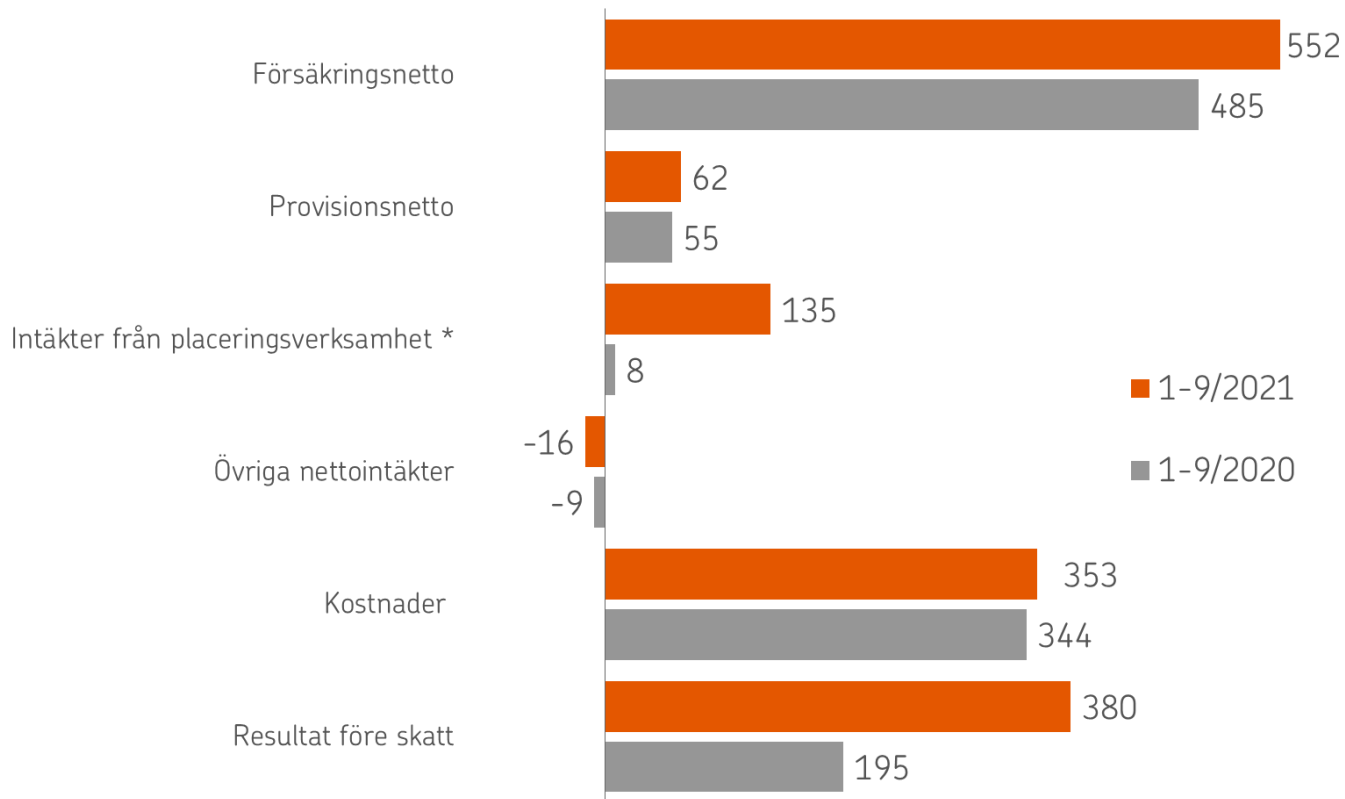
## Nyckeltal 1-9/2021

Resultat före skatt,  
**380** mn €

Premieintäkter,  
**1 151** mn €

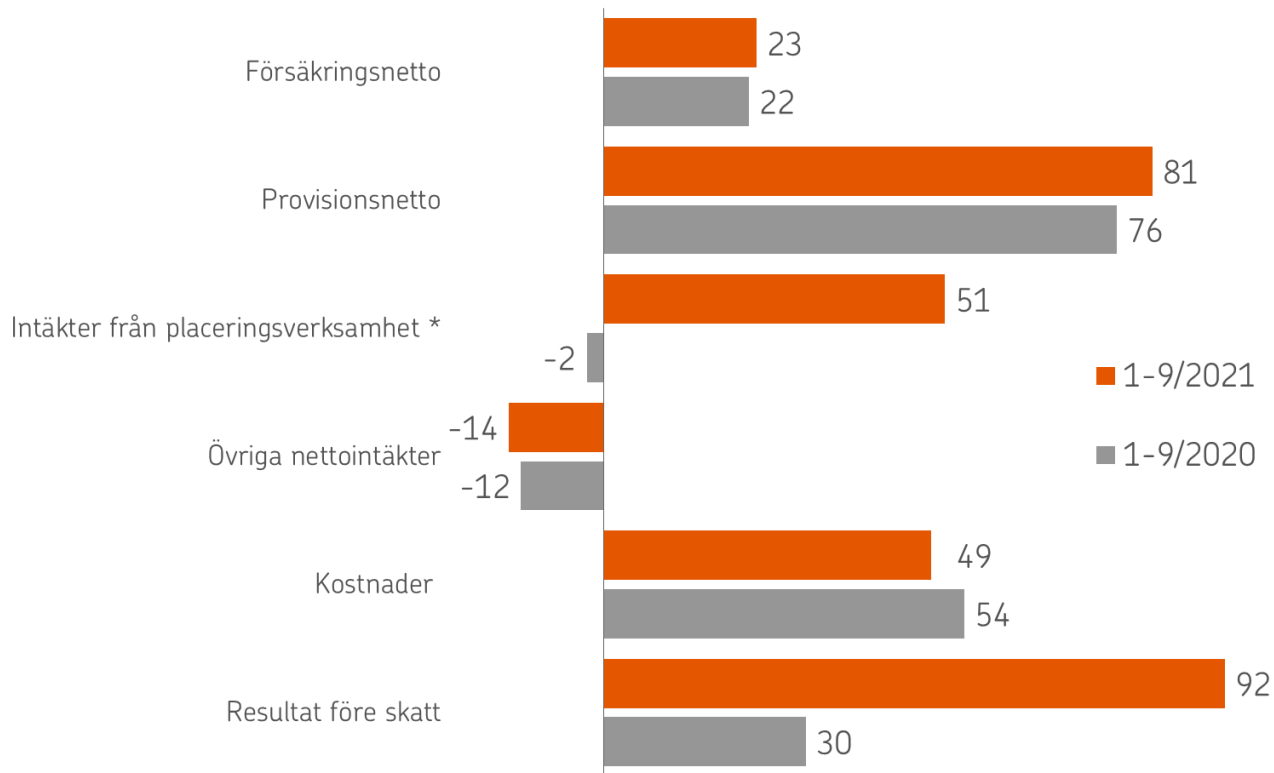
Fondanknutna  
försäkringsbesparingar  
**12,6** md €

# Försäkringens resultat, mn €



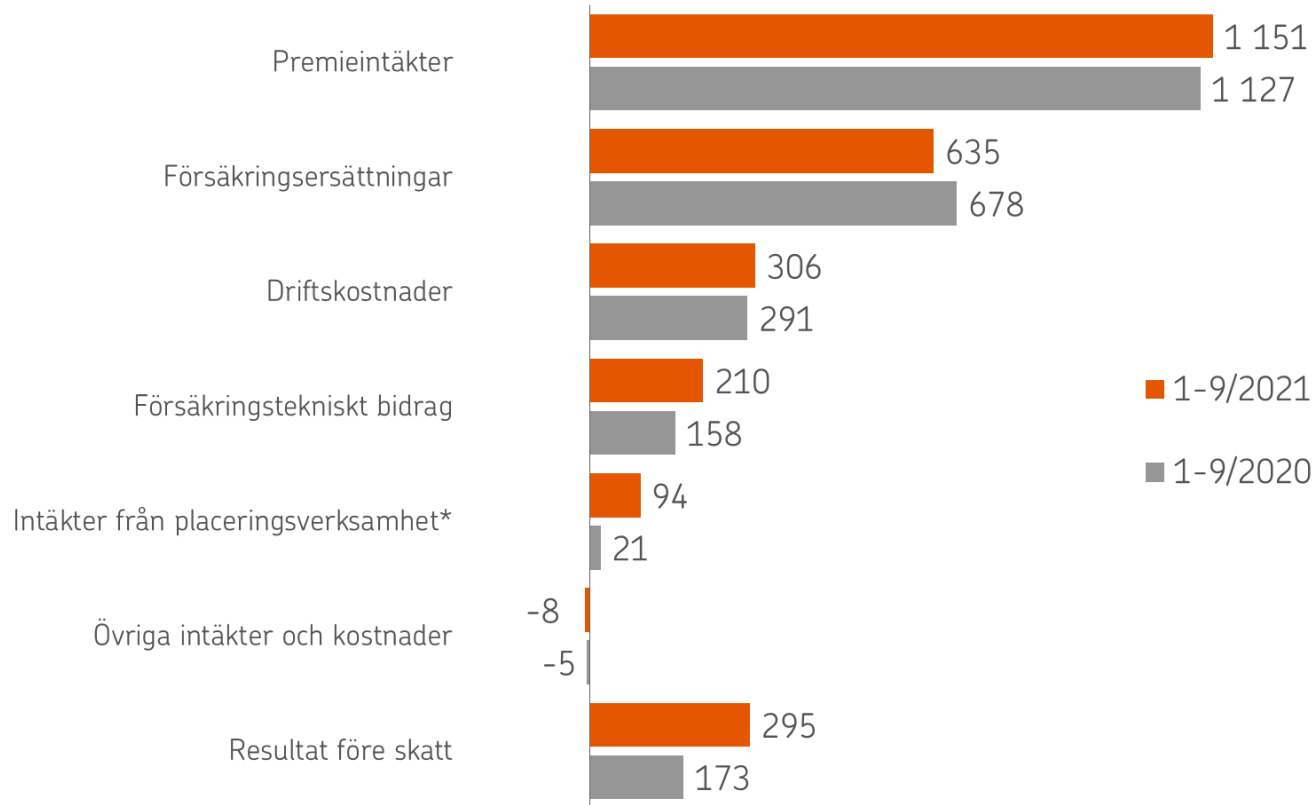
\* Inkluderar nettointäkter från placeringsverksamhet och overlay approach

# Livförsäkringens resultat, mn €



\* Inkluderar nettointäkter från placeringsverksamhet och overlay approach

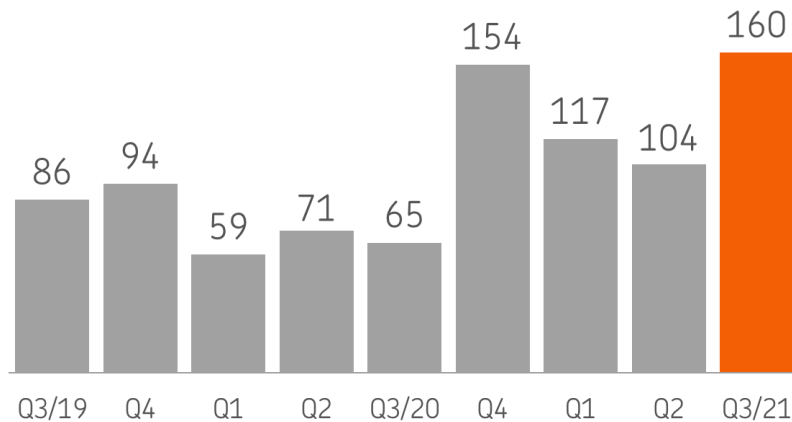
# Skadeförsäkringens resultat, mn €



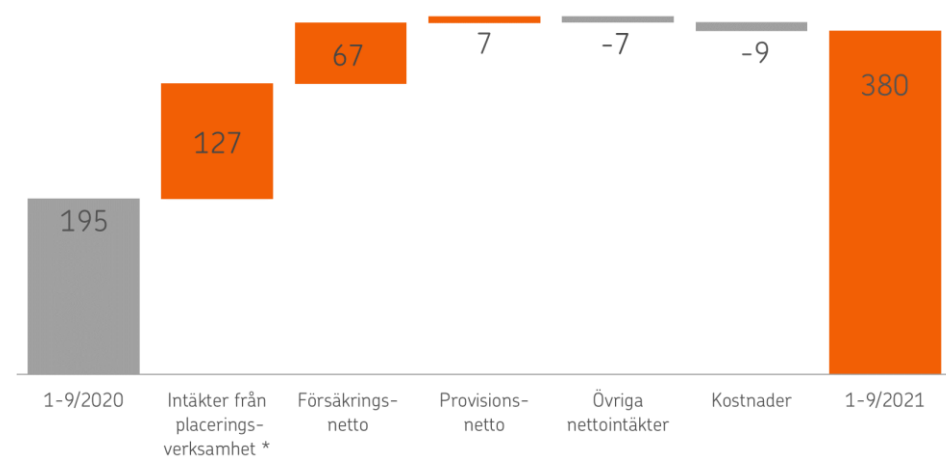
\* Inkluderar nettointäkter från placeringsverksamhet och overlay approach

# Resultatet före skatt ökade med 186 mn € från jämförelseperioden

Resultat före skatt  
kvartalsvis, mn €



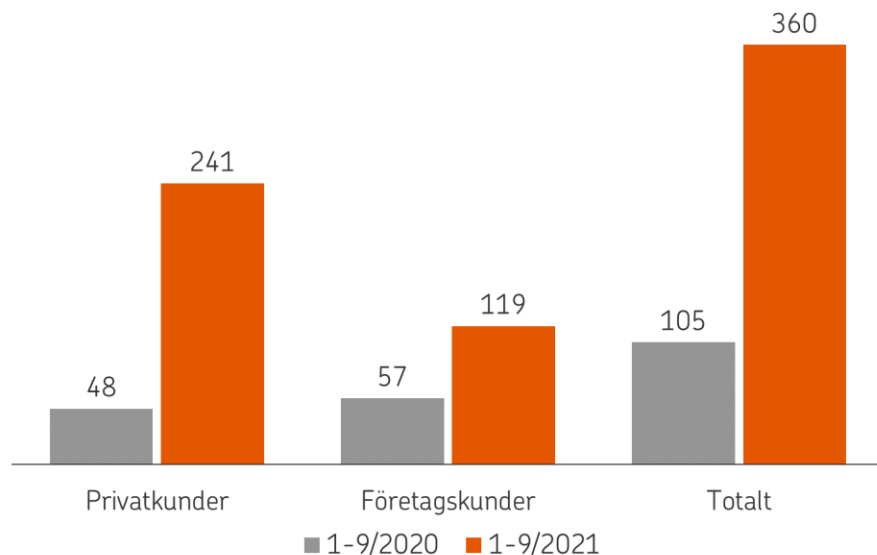
Resultat före skatt, mn €  
förändring 1-9/2021 vs. 1-9/2020



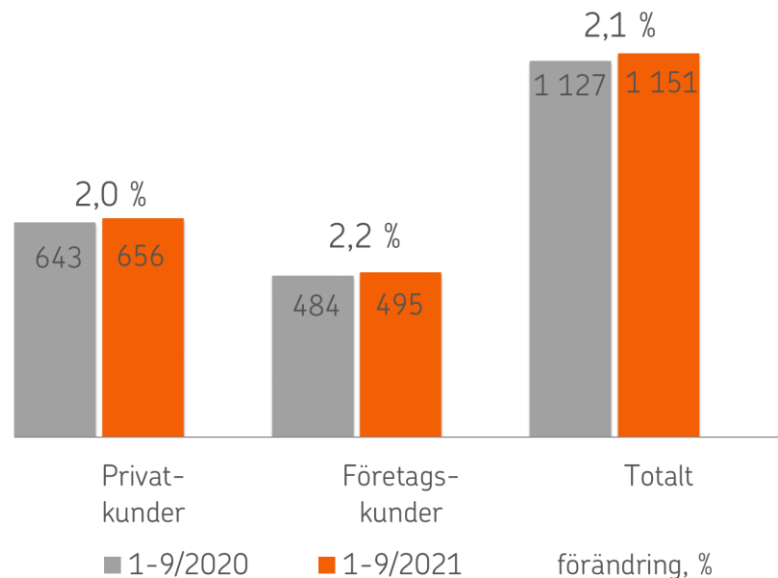
\* Inkluderar nettointäkter från placeringsverksamhet och overlay approach

# Nettoförsäljning och premieintäkter

Livförsäkring, nettoförsäljning av fondanknutna försäkringar, mn €

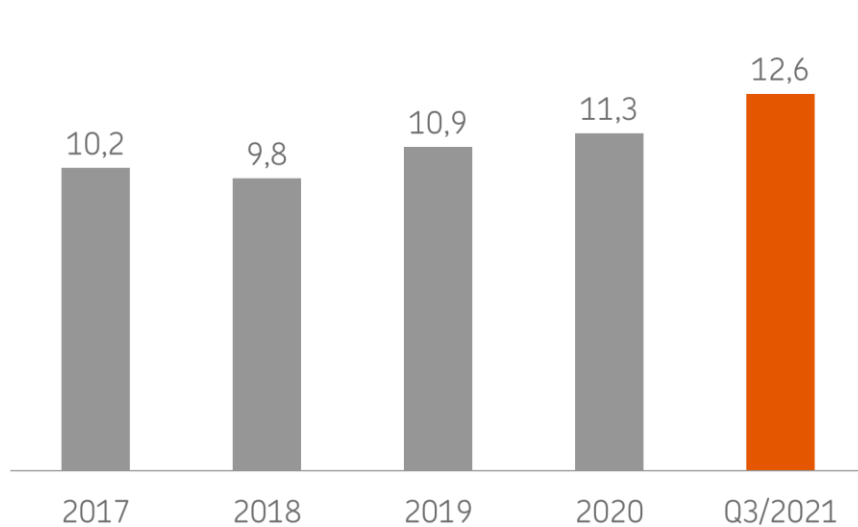


Skadeförsäkringens premieintäkter, mn €

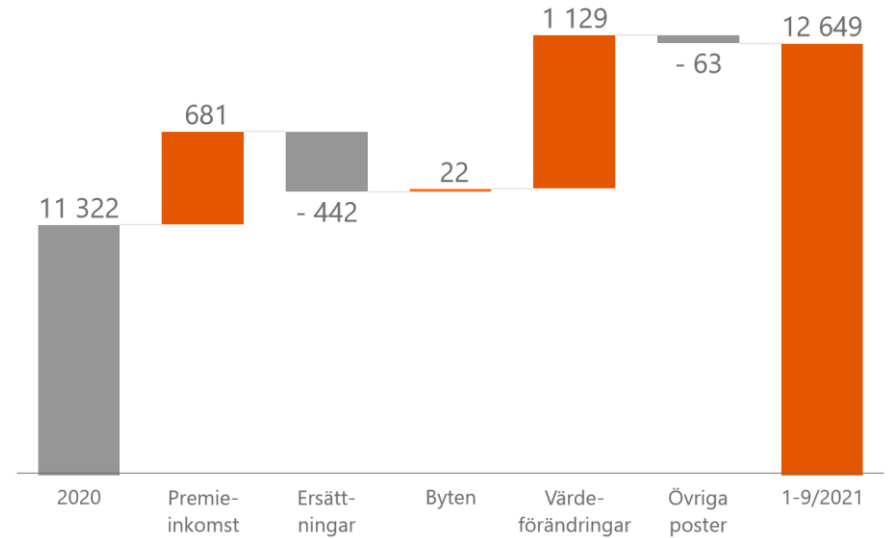


# De fondanknutna försäkringsbesparingarna ökade med 11,7 %

Fondanknutna försäkringsbesparingar, md €

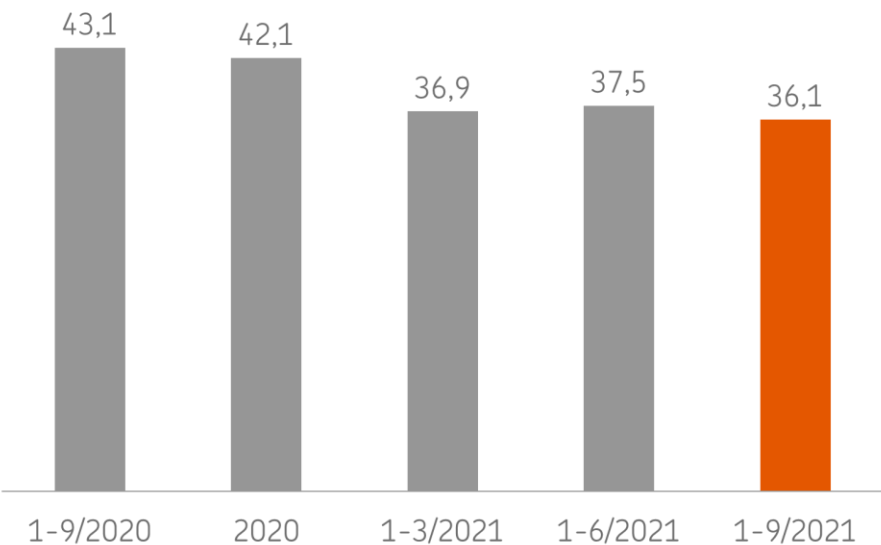


Förändring i fondanknutna försäkringsbesparingar, mn €

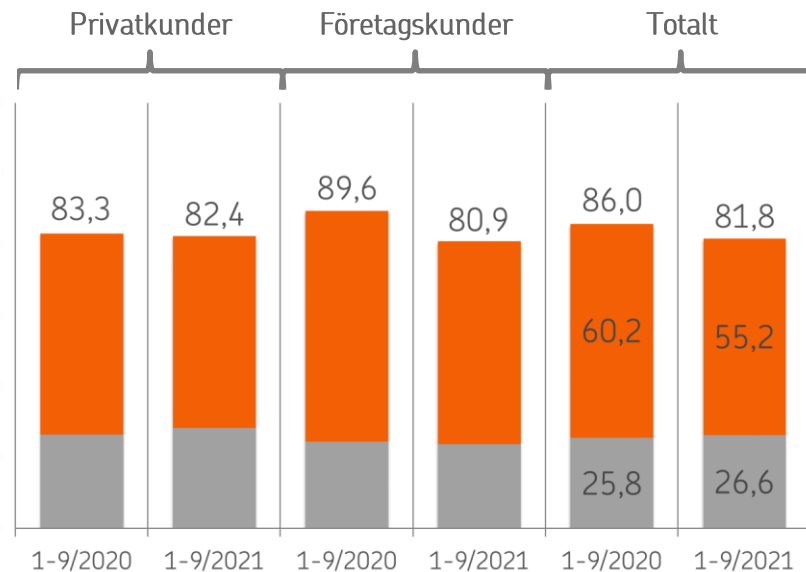


# Försäringens lönsamhet

Livförsäkring, operativ driftkostnadsprocent



Skadeförsäkring, operativ totalkostnadsprocent

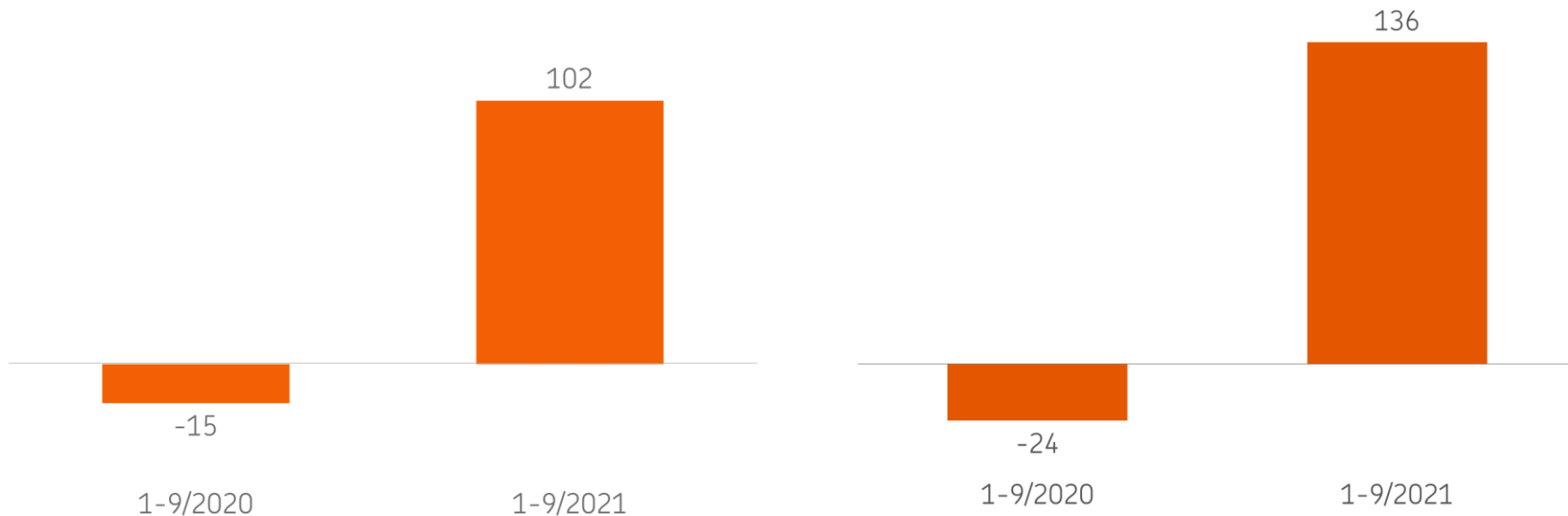


■ Operativ omkostnadsprocent  
■ Operativ riskprocent  
Operativ totalkostnadsprocent

# Försäkringens intäkter från placeringar, mn €

Livförsäkring \*

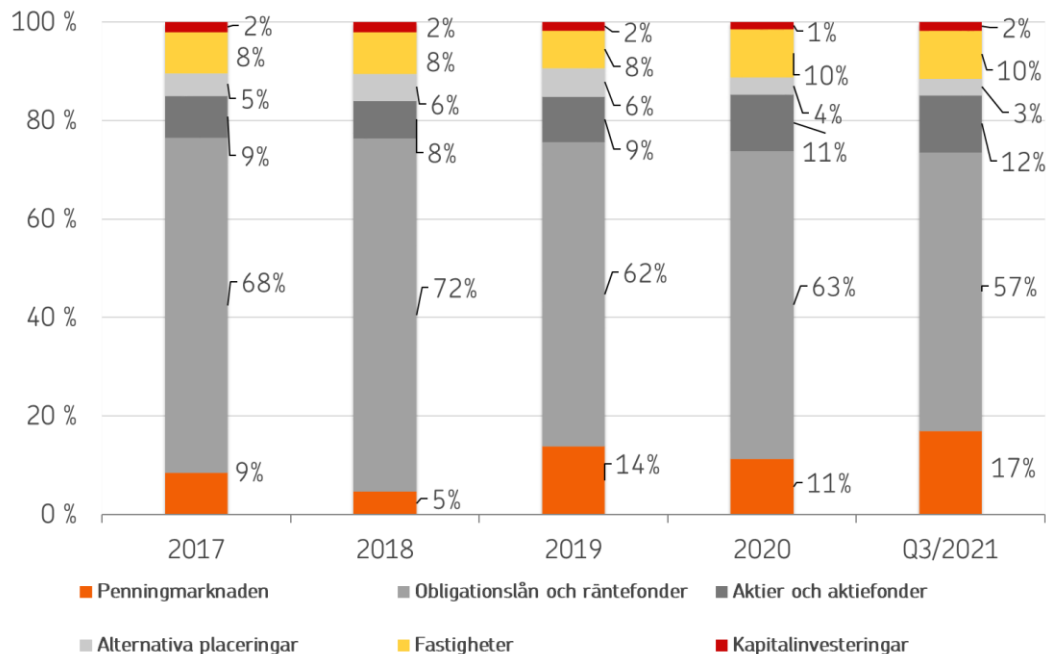
Skadeförsäkring \*



\* Nettointäkterna från placeringarna har beräknats genom att från intäkterna från placeringstillgångarna dra av värdeförändringen i försäkringsskulden till marknadsvillkor. De s.k. separata balansräkningar som överförts från Suomi-bolaget ingår inte i nettointäkterna från placeringar hos Livförsäkring.

# Allokeringen i placeringsportföljen

Fördelningen av skadeförsäkringens  
placeringsportfölj (4,2 md €) 30.9.2021

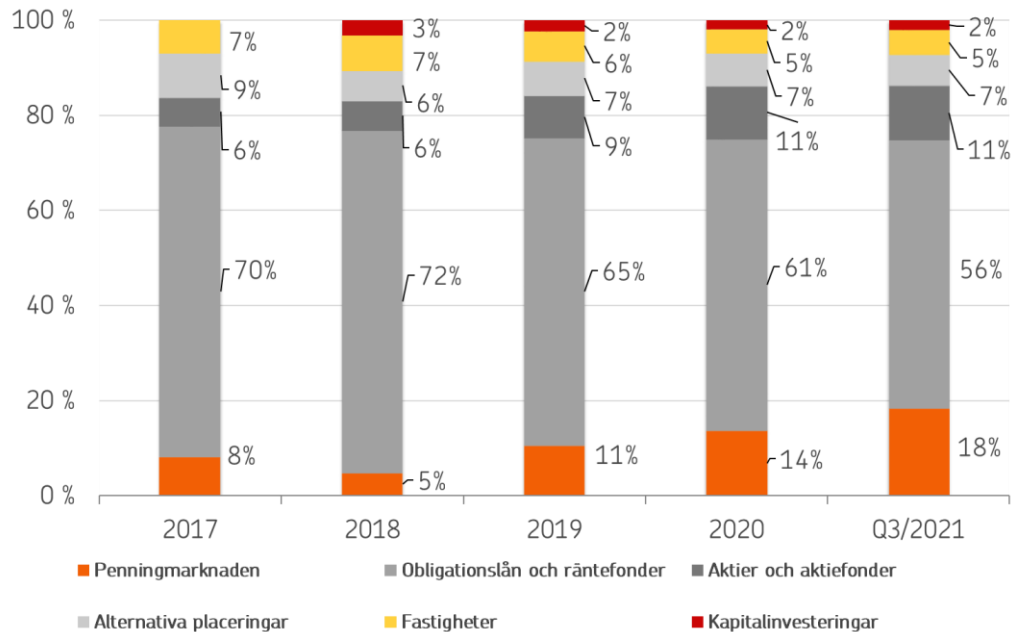


Durationen i ränteportföljen var 3,2 år (3,5).

Running yield för direkta placeringar i obligationsslån var 0,9 % (1,2) vid slutet av september 2021. OP Gruppen 

# Allokeringen i placeringsportföljen

Fördelningen av livförsäkringens  
placeringportfölj (3,6 md €) 30.9.2021



Ränteportföljens duration var 3,2 år (3,2).

Running yield för direkta placeringar i obligationslån var 0,9 % (1,1) vid slutet av september 2021.

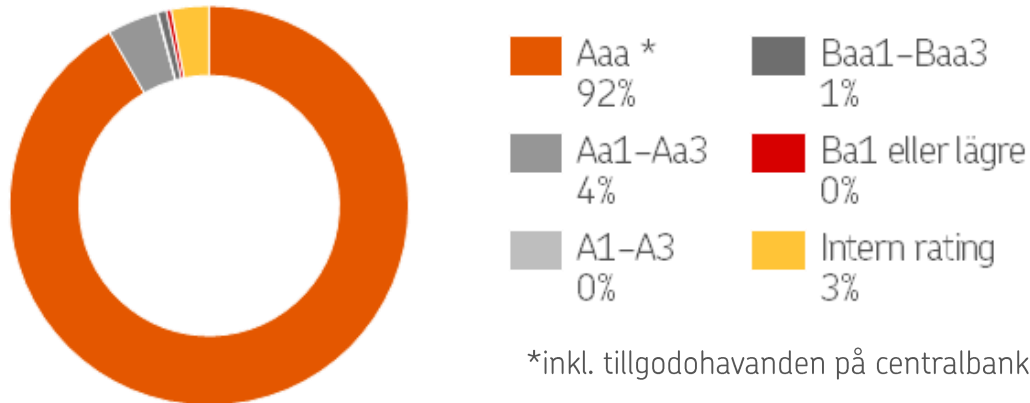


---

# Likviditet och upplåning

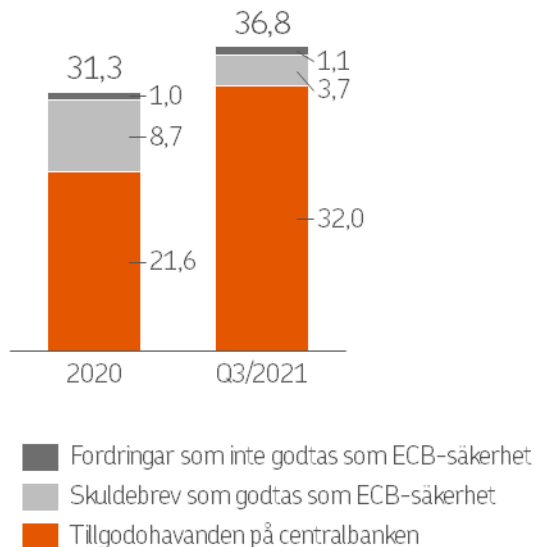
# Likviditetsreserven omfattar tillgångar med god rating

Likviditetsreserv enligt rating 30.9.2021



# Likviditetsreserven vid slutet av september 36,8 md €

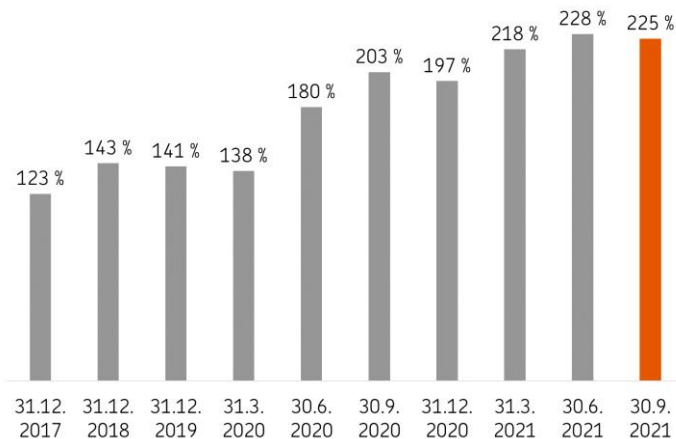
Likviditetsreservens fördelning, md €



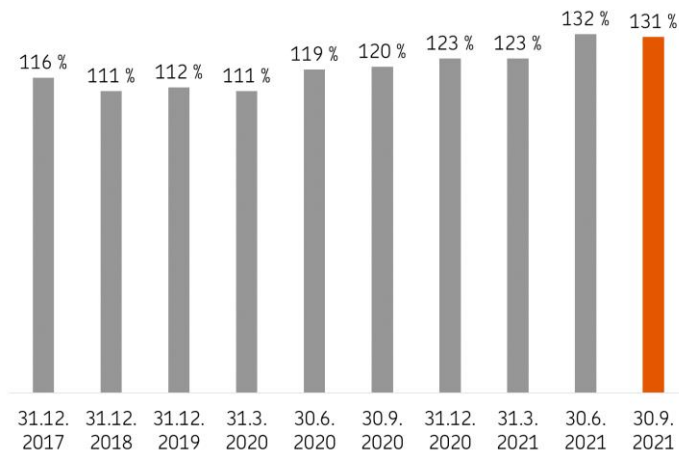
Likviditetsreserven räcker till för att täcka finansieringsbehovet på kort sikt för det kända och uppskattade kassaflödet samt för likviditetsstressscenariet.

# OP:s likviditet och finansieringsposition är goda

LCR-relationstalet som mäter likviditeten och tillräckligheten hos likviditetsreserven

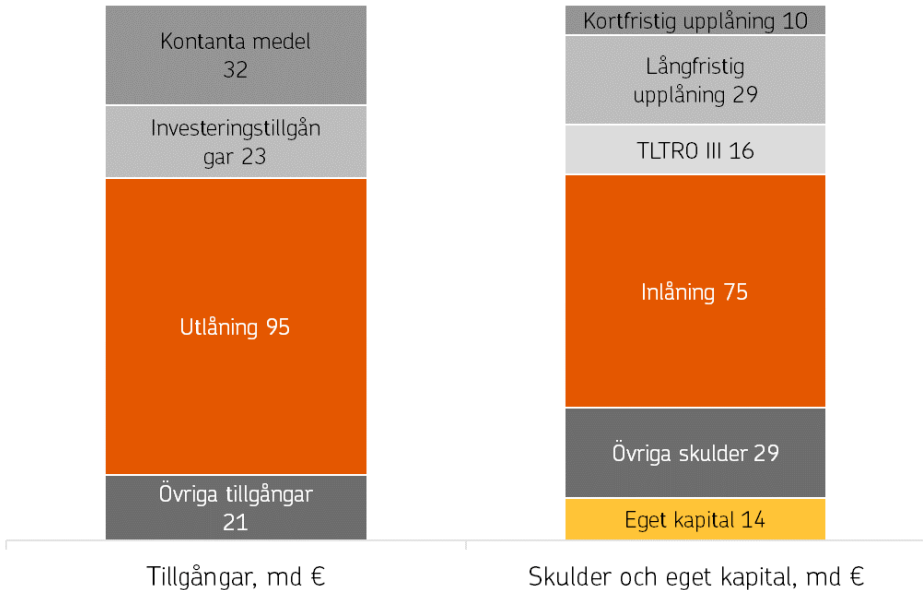


NSFR-relationstalet som mäter tillräckligheten hos den långfristiga finansieringen och den strukturella finansieringsrisken

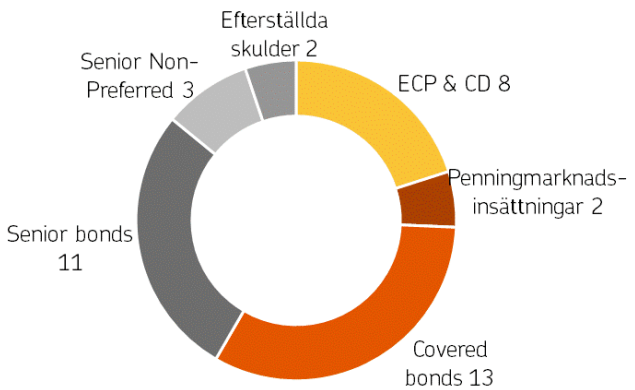


# Balansomslutningen 172 md € vid slutet av september

Utlåning 55 %, inlåning 43 % och upplåning till marknadsvillkor 22 % av balansomslutningen



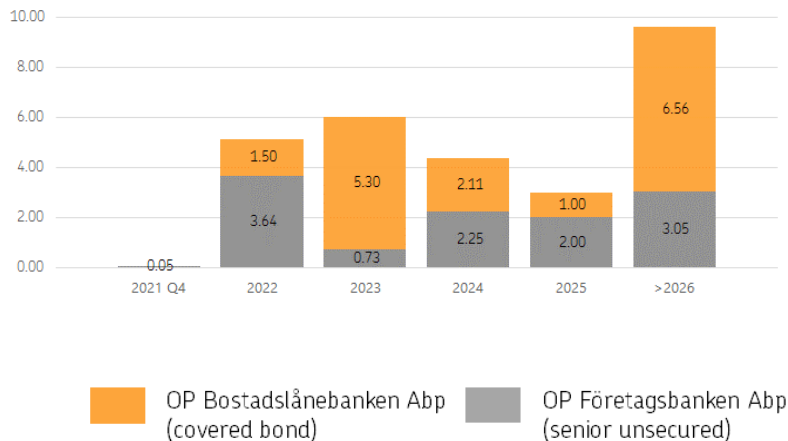
Kortfristig och långfristig upplåning, md €



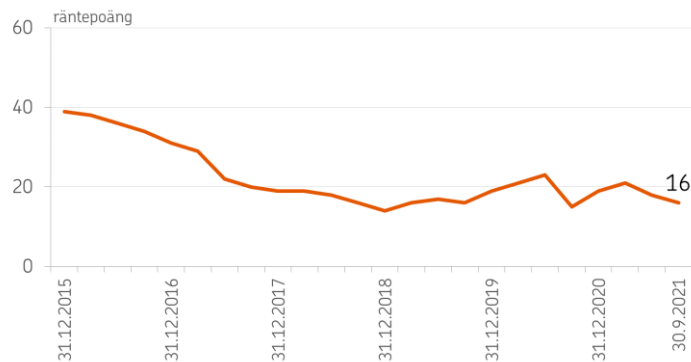
Insättningar som omfattas av insättningsgarantin 43 md €. Ur insättningsgarantifonden ersätts högst 100 000 euro till varje kund i OP Gruppen.

# Uteliggande långfristig upplåning och dess snittmarginal

Uteliggande långfristig upplåning,  
30.9.2021 (md €)



Snittmarginal för upplåningen till senior- och SNP-villkor, TLTRO-upplåningen och obligationslånen med bostadssäkerhet



# Emitterade långfristiga obligationslån 3,3 md € under 1-9/2021

OP Företagsbanken Abp:s benchmark-  
emissioner 2020-21

År	Månad	Belopp	Maturitet
2021	September	500 mn € (SNP)	7,25 år
2021	Juni	500 mn € (SNP)	7 år
2021	Mars	500 mn € (SNP) 300 mn € (SNP)	5 år 10 år
2020	November	1 md €	7 år
2020	Juni-Juli	1 md €	4 år
2020	Juni	1 md € (T2)	10 år (10 non-call 5)
2020	Juni	3.25 md SEK (T2)	10 år (10 non-call 5)
2020	Maj	1 md €	5,25 år
2020	Januari	500 mn € (SNP)	7 år

OP-Bostadslånebanken Abp:s benchmark  
covered bond-emissioner 2020-21

År	Månad	Belopp	Maturitet
2021	Mars	750 € mn	10 år
2020	November	1,25 md €	10 år
2020	Januari	1 md €	8,25 år

I mars 2021 tog OP del i ECB:s TLTRO III-refinansieringstransaktion med 5 miljarder euro.

I juni 2021 tog OP del i ECB:s TLTRO III-refinansieringstransaktion med 3 miljarder euro.

---

# Kapitaltäckning



# Tre kapitaltäckningskrav

Kapitaltäckningen för kreditinstitut = kapitaltäckningen för sammanslutningen av andelsbanker

- Gruppens verksamhet baserar sig på lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker
- Lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker ställer för sammanslutningen av andelsbanker ett kapitalbaskrav, som räknas ut enligt bestämmelserna om kapitaltäckning i CRR och kreditinstitutslagen.
- Sammanslutningen av andelsbanker består av sammanslutningens centralinstitut (OP Andelslag), centralinstitutets medlemskreditinstitut och de företag som hör till deras finansiella företagsgrupper. De investeringar som gjorts i OP Gruppens försäkringsbolag påverkar väsentligt den kapitaltäckning som räknas ut enligt kapitaltäckningsreglerna för kreditinstitut, trots att försäkringsbolagen inte hör till sammanslutningen av andelsbanker.

Försäkringsbolagens solvens enligt Solvens II

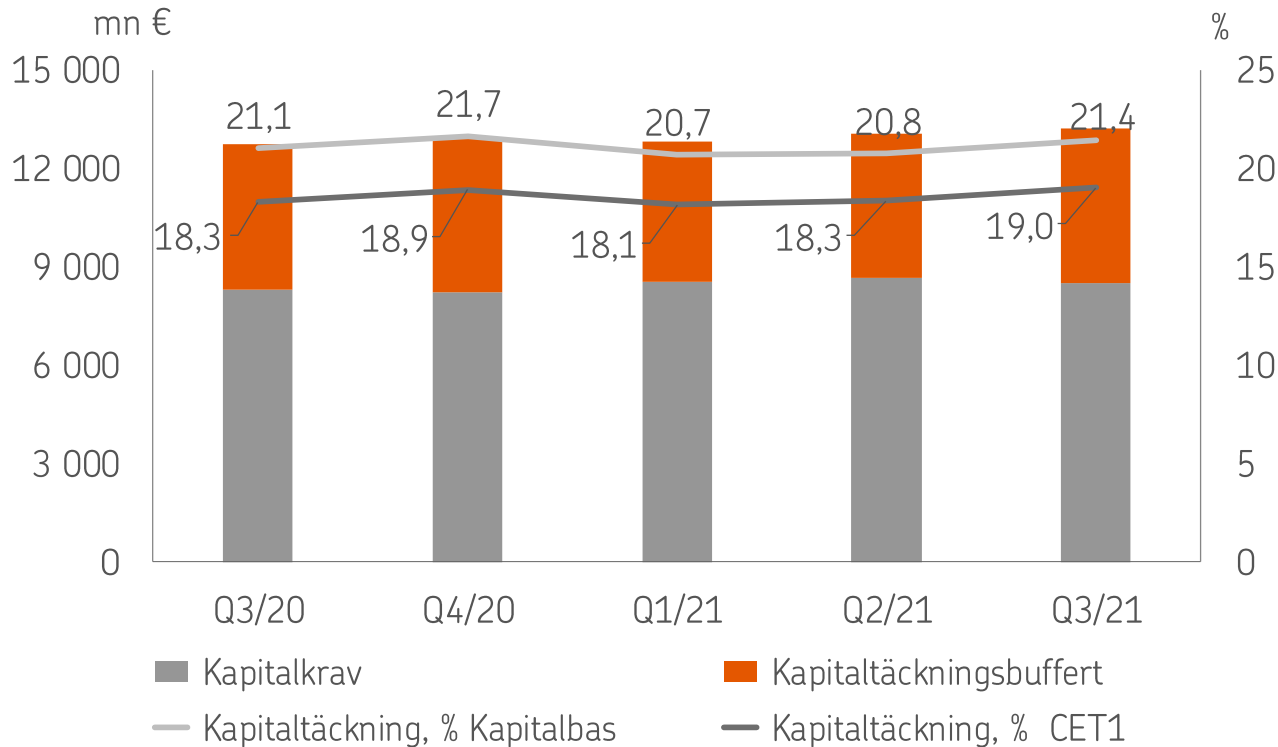
- Försäkringsbolagens verksamhet och solvenskrav baserar sig på lagen om försäkringsbolag och bestämmelser på EU-planet.
- Solvenskapitalkravet (SCR) beräknas för enskilda försäkringsbolag och försäkringsgruppen. Bolagen ska täcka SCR med en tillräcklig buffert som fastställts internt i gruppen.
- Solvenskraven ska täckas med medräkningsbara kapitalbasmedel.
- Försäkringsgruppens omfattning är densamma som finans- och försäkringskonglomeratets.

Kapitaltäckning enligt konglomerat-lagen = OP Gruppens kapitaltäckning

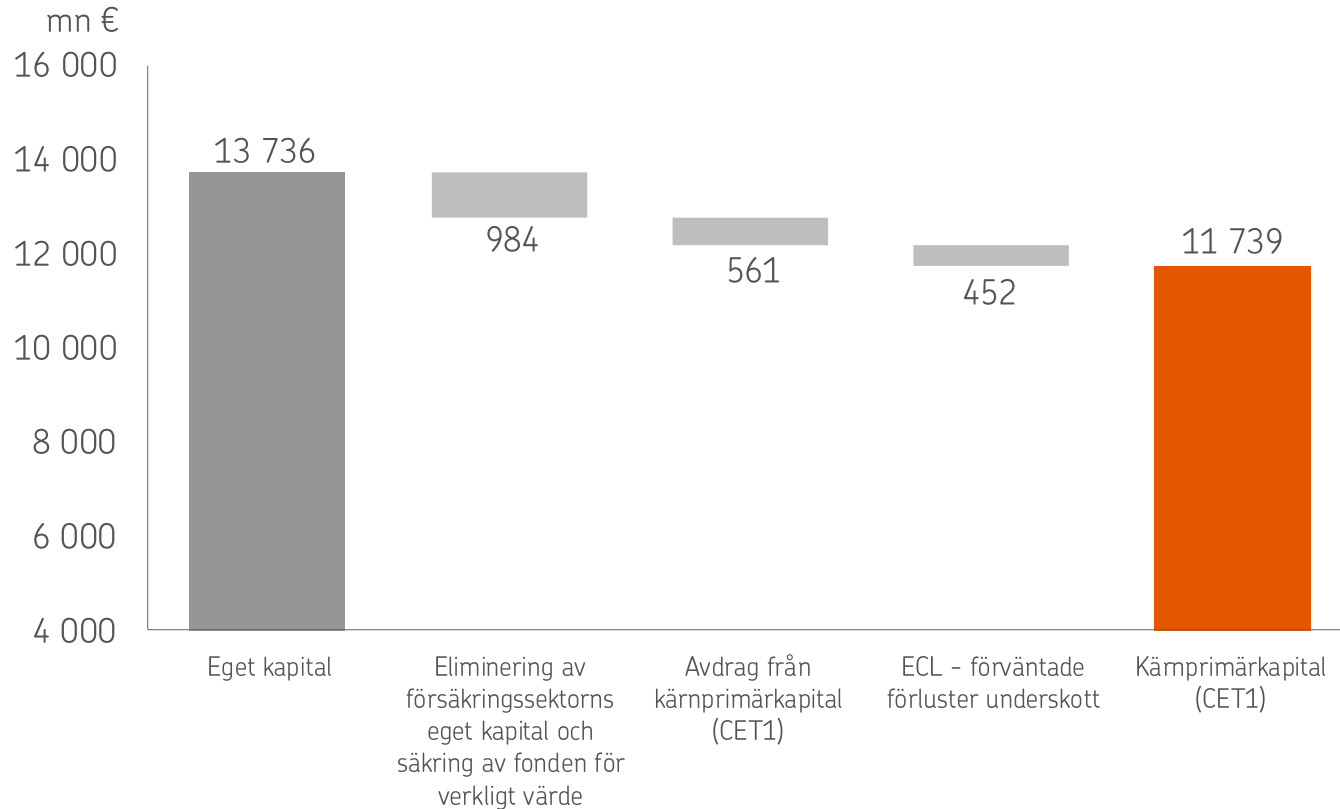
- OP Gruppen bildar ett sådant finans- och försäkringskonglomerat som avses i lagen om tillsyn över finans- och försäkringskonglomerat. För finans- och försäkringskonglomerat ställs ett separat kapitalkrav.
- Kapitaltäckningen enligt konglomeratlagen beräknas enligt konsolideringsmetoden, där man till de egna kapitalen enligt konglomeratets balansräkning lägger sådana poster som inte ingår i de egna kapitalen men som ska räknas till kapitalbasen enligt bestämmelserna för bank- eller försäkringsbranschen.
- Till kapitalbasen kan inte räknas sådana poster som inte kan användas för att täcka förluster i andra företag som ingår i konglomeratet.
- Minimibeloppet av kapitalbasen för finans- och försäkringskonglomerat bildas av det konsoliderade kapitalkravet för kreditinstitut inklusive buffertarna och försäkringsbolagens sammanräknade solvenskapitalkrav (SCR).

# Sammanlutningen av andelsbanker

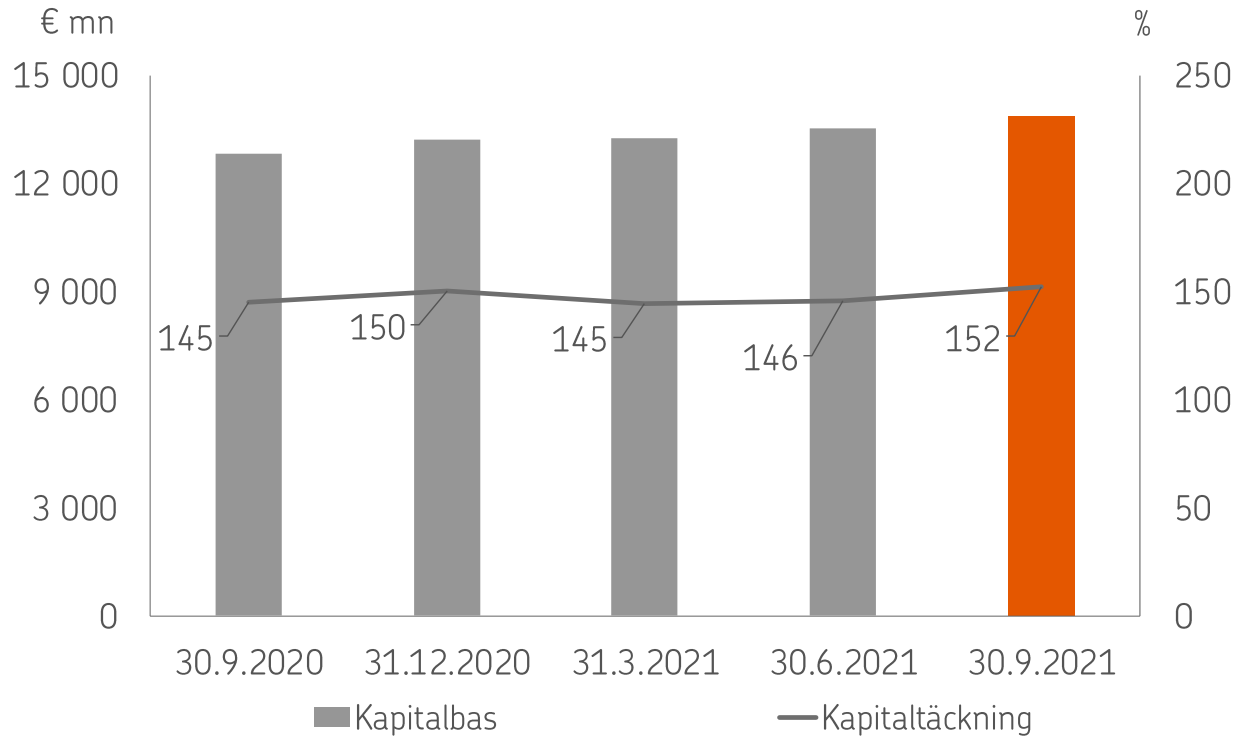
## Kapitalbas och kapitaltäckning



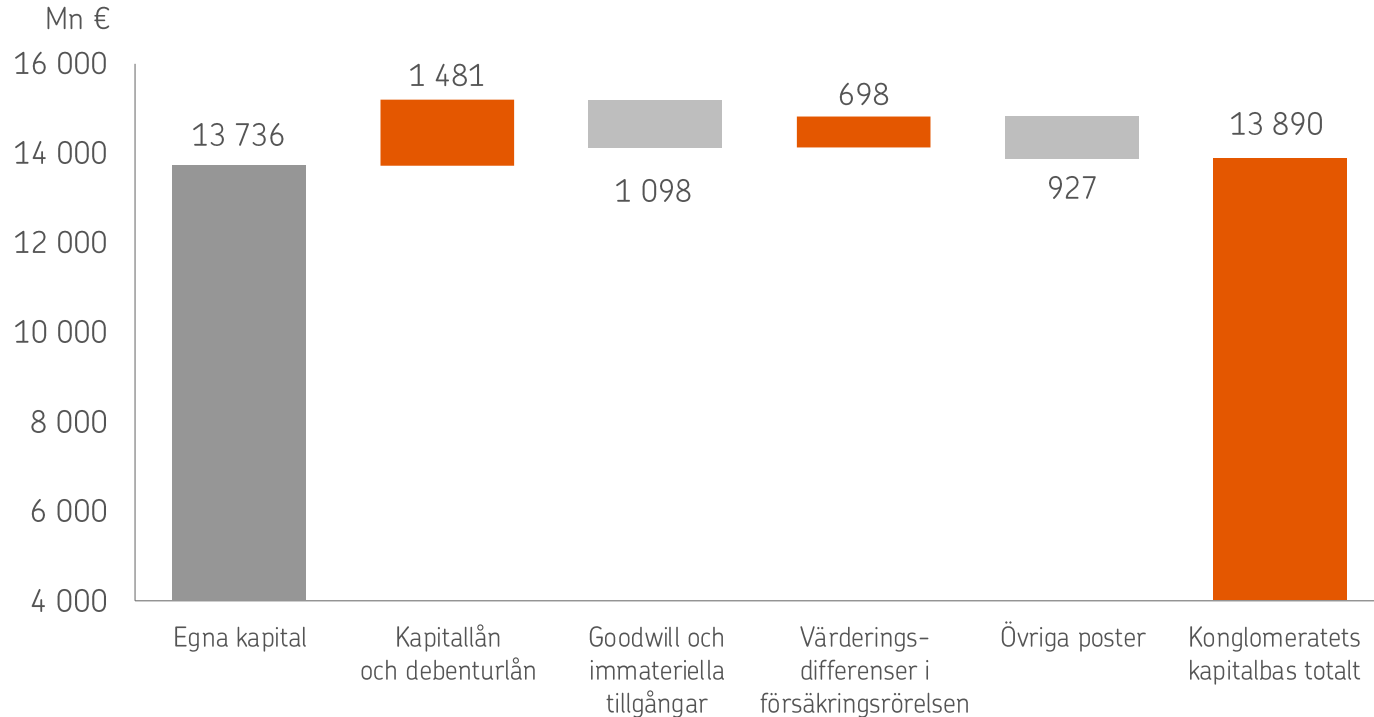
# Hur kärnprimärkapitalet (CET1) bildas 30.9.2021



# OP Gruppens kapitaltäckning enligt konglomeratlagen



# Hur kapitalbasen enligt konglomeratlagen bildas 30.9.2021



---

# OP Gruppern i korthet



Globalisering och internationalisering

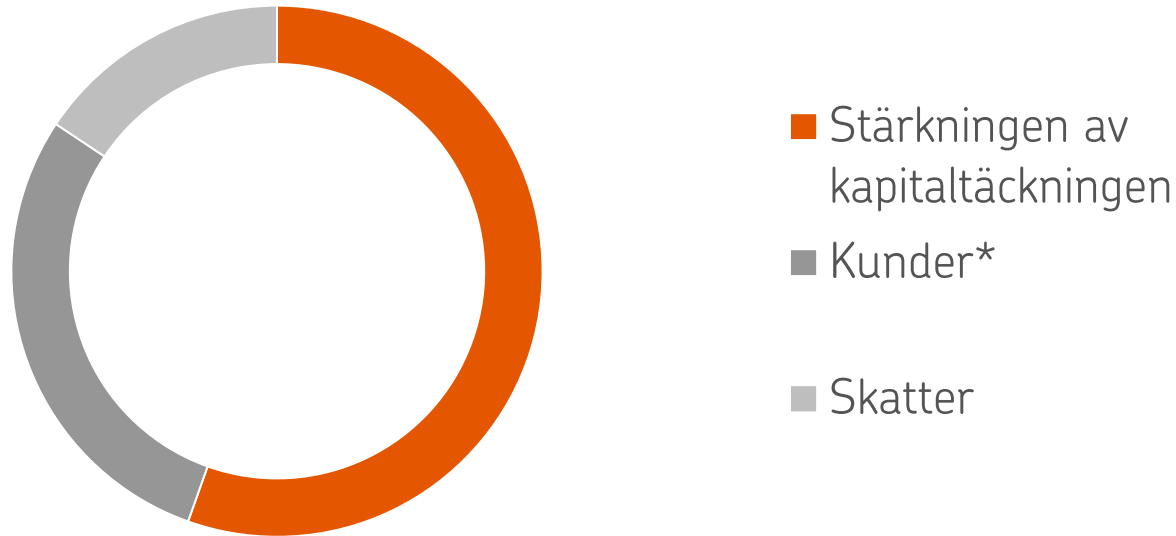
Urbanisering och befolkningens demografiska förändring

Hållbar utveckling och ansvars känsla

Effekten av teknik och data

Ekonomins spelregler i ett brytningsskede

# En betydande del av resultatet i OP Gruppens affärsrörelse används för kundernas och omvärldens bästa



Uppskattning av användningen av rapportperiodens rörelseresultat som fastställs efter räkenskapsperiodens slut

\*) Kunder = kundbonus, rabatter och räntor på Avkastningsandelar till ägarkunder

# OP Gruppens långsiktiga strategiska mål

	30.9.2021	31.12.2020	Mål 2025
Räntabilitet på eget kapital (ROE utan OP-bonus), %	8,1	6,6	8,0
CET1-kapitaltäckning, %	19,0	18,9	minst CET1- kapitalkrav + 4 %-enh.
Rekommendation på varumärkesplanet, NPS (Net Promoter Score, privat- och företagskunder)	Bank: 27 Försäkring: 15	Bank: 29 Försäkring: 17	Bank: 30 Försäkring: 20
Rating	AA-/Aa3	AA-/Aa3	minst på nivån AA-/Aa3

# OP Gruppens struktur

2 miljoner ägarkunder

125 andelsbanker

Centralinstitutet

Hushållsbank

Företagsbank

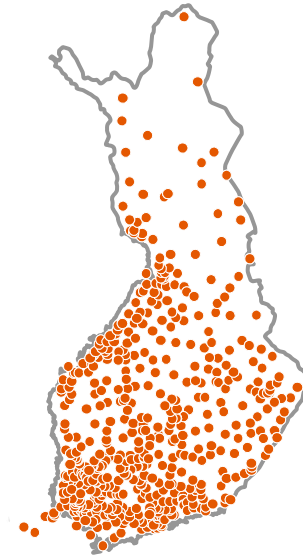
Försäkring

Över 12 000 anställda i OP Gruppen

# Landets mångsidigaste och mest täckande servicenät



Över 2 miljoner  
ägarkunder



125 andelsbanker

# OP Gruppens servicekanaler

	1-9/2021	30.9.2021	Förändring under 12 mån.
Nät- och mobiltjänster, miljoner inloggningar			
Op.fi	41,0		-24 %
OP-mobilen	355,9		20 %
OP-företagsmobilen	14,9		36 %
Pivo-appen, miljoner besök	32,6		-2 %
Nättjänstavgift (privatkunder) , miljoner		2,0	2 %
Kontor och telefontjänster			
Bankkontor		327	-6 %
Kundkontakter i telefontjänsten, miljoner	3,2		-14 %
Sociala medier			
Följare på Facebook (OP Gruppen, Pohjola Försäkring, OP Hem och andelsbanker)		469 000	8 %
Följare på Twitter		68 337	20 %
Följare på LinkedIn		49 846	9 %
Följare på Instagram		24 672	41 %
Följare på Youtube		7 486	34 %

# Solidariskt ansvar, insättningsgaranti och investerarskydd

- I enlighet med sammanslutningslagen utgörs sammanslutningen av andelsbanker av centralinstitutet (OP Andelslag), centralinstitutets medlemskreditinstitut, företagen i centralinstitutets och medlemskreditinstitutens finansiella företagsgrupper samt sådana kreditinstitut, finansiella institut och tjänsteföretag av vilkas röster de ovan nämnda företagen tillsammans innehar över hälften.
- Vid slutet av rapportperioden utgjordes centralinstitutets medlemskreditinstitut av OP Gruppens andelsbanker samt OP Företagsbanken Abp, Helsingforsnejdens Andelsbank, OP-Bostadslånebanken Abp och OP Detaljkunder Abp.
- Enligt lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker är centralinstitutet berättigat att styra medlemskreditinstitut och det är skyldigt att övervaka deras verksamhet. Sammanslutningen av andelsbanker övervakas konsoliderat. Centralinstitutet och medlemskreditinstituten är på det sätt som bestämts i lagen solidariskt ansvariga för varandras skulder och åtaganden. Således omfattas till exempel OP Gruppens försäkringsbolag inte av det solidariska ansvaret.
- De inlåningsbanker som hör till OP Gruppen, dvs. andelsbankerna, OP Företagsbanken Abp och Helsingforsnejdens Andelsbank betraktas vad gäller insättningsgarantin som en enda bank. Också enligt lagstiftningen om ersättningsfonden för investerare betraktas OP Gruppen som en enda helhet i fråga om investerarskyddet.



---

Tillsammans  
genom alla tider.