



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Informations réglementées

Bruxelles, le 12 mai 2021 - 7h30 (CET)

Ageas publie de bons résultats pour le premier trimestre 2021

Un bon début d'année

Tous les segments contribuent au solide résultat net
Bonne performance commerciale en Vie comme et Non-Vie

Résultat net	<ul style="list-style-type: none">Le résultat net Groupe s'est établi à EUR 296 millions grâce à une performance opérationnelle solide en Vie comme en Non-Vie.Le résultat net de l'Assurance a progressé, passant d'EUR 113 millions à EUR 318 millions.Le résultat net en Non-Vie s'est établi à EUR 91 millions. Le résultat net en Non-Vie s'élève à EUR 91 millions contre EUR 24 millions au premier trimestre de l'année dernière.Résultat net en Vie d'EUR 227 millions par rapport à EUR 89 millions l'an dernier.
Encaissement	<ul style="list-style-type: none">L'encaissement du Groupe (à 100 %) augmente de 6 % à EUR 12,6 milliards.L'encaissement Vie (à 100 %) est en hausse de 4 % à EUR 10,4 milliards grâce à l'Asie et à la Belgique.Encaissement en Non-Vie en forte hausse à EUR 2,2 milliards y compris une contribution de Taiping Re d'EUR 355 millions.
Performance opérationnelle	<ul style="list-style-type: none">Excellent ratio combiné de 91,7 %.Marge opérationnelle de 92 pb sur les produits à taux garantis et de 34 pb sur les produits en unités de compte. Ces deux marges se situent dans la plage cible.
Bilan	<ul style="list-style-type: none">Capitaux propres à EUR 11,7 milliards ou EUR 62,71 par action.Ratio Solvabilité II_{Ageas} du Groupe toujours solide, à 195%.Total des liquidités du Compte général au 31 mars 2021 s'est établi à EUR 1,2 milliard.Les passifs techniques Vie hors comptabilité reflet des entités consolidées ont augmenté de 1 % par rapport à fin 2020, à EUR 74 milliards.

L'aperçu complet des chiffres et un comparatif avec l'année précédente sont disponibles à la page 5 de ce communiqué et sur le site web d'Ageas.

Les chiffres clés et les points principaux sur les segments se trouvent dans les annexes à ce communiqué de presse.

Hans De Cuyper, CEO d'Ageas, a déclaré : « Sur le plan commercial comme sur le plan opérationnel, Ageas a enregistré une performance solide au premier trimestre 2021. La croissance des encaissements en Vie et en Non-Vie et la performance opérationnelle globalement solide reflètent la résilience de notre entreprise et de nos collaborateurs dans un monde toujours sous l'emprise du coronavirus. La bonne performance du premier trimestre nous donne la confiance nécessaire pour relever nos prévisions de résultat annuel à EUR 900-950 millions. »

« Nous avons aussi accueilli de nouveaux collègues d'AvivaSA en Turquie. Notre investissement dans AvivaSA nous donne une présence équilibrée en Vie et Non-Vie sur le marché turc en pleine croissance. Et au Royaume-Uni, nous disons au revoir et merci aux employés de Tesco Underwriting en leur souhaitant beaucoup de réussite dans le développement de leur activité. »

De solides performances pour commencer l'année

Les encaissements au premier trimestre ont été marqués par une forte croissance dans les produits en unités de compte et en Non-Vie. Les marges opérationnelles en Vie et le ratio combiné en Non-Vie reflètent la bonne performance opérationnelle des entités consolidées. Le résultat net des entités non consolidées a bénéficié dans une large mesure du moment bien choisi pour la réalisation de plus-values qui, en conjonction avec la performance solide générale des activités, a contribué à un bon résultat net du Groupe pour le trimestre. La Covid-19 a continué d'influencer les revenus d'investissement en Vie et le ratio de sinistralité en Non-Vie, mais dans une bien moindre mesure qu'en 2020. Au premier trimestre de cette année également, la contribution de Taiping Re a été intégrée pour la première fois aux chiffres tandis que ceux de Tesco Underwriting, dont la cession a été clôturée le 4 mai 2021, ne l'étaient plus. Toujours du côté des fusions et acquisitions, la finalisation de l'acquisition d'une participation de 40 % dans la compagnie turque d'assurance Vie et de pensions AvivaSa a été annoncée. La contribution de cette co-entreprise sera reflétée dans les comptes à partir du deuxième trimestre 2021.

Au premier trimestre, l'**encaissement du groupe, y compris les entités non consolidées** (à 100 %), a augmenté de 6 % par rapport à l'année dernière. Les encaissements en Vie ont été poussés par de nouvelles affaires en Asie, notamment une campagne de début d'année réussie en Chine, et par Vie Groupe en Belgique. Les encaissements en Non-Vie ont augmenté principalement grâce à la bonne performance de la Belgique et à l'inclusion de Taiping Re.

Le **ratio combiné** en Non-Vie a été solide dans toutes les entités consolidées et a continué de bénéficier d'une sinistralité légèrement moins élevée en Auto, bien que dans une moindre mesure en comparaison avec les trimestres précédents.

La solide **marge opérationnelle** des produits à taux garantis des entités consolidées reflète une bonne performance nette de souscription, tandis que la marge d'investissement a retrouvé un niveau normal après la forte baisse du premier trimestre de l'année passée.

La **marge opérationnelle des produits en unités de compte** s'est établie à 34 pb, largement dans la plage cible, grâce à une marge élevée en Belgique et à un net redressement en Europe continentale.

La bonne performance des partenariats non consolidés a contribué EUR 156 millions au **bénéfice net du Groupe**. Les opérations d'assurance ont généré un bénéfice net d'EUR 318 millions marqué par une forte performance en Vie et en Non-Vie. Le résultat net du Compte général s'est établi à EUR 23 millions.

Sur la base du solide résultat du premier trimestre, Ageas est convaincu qu'il sera en mesure de réaliser un résultat pour l'année 2021 en excluant l'impact du RPN(I) entre EUR 900 et 950 millions.

Le **portefeuille de placements** d'Ageas à la fin du premier trimestre 2021 s'élevait à EUR 84,3 milliards, contre EUR 85,1 milliards fin 2020. Cette baisse s'explique par une diminution des plus-values de capital latentes et par les pertes sur le portefeuille obligataire en raison de la hausse des taux d'intérêt. La juste valeur du portefeuille immobilier a augmenté à EUR 6,1 milliards avec EUR 1,9 milliard de plus-values latentes similaires à fin 2020.

Les **passifs techniques Vie** hors comptabilité reflète des entités consolidées ont augmenté par rapport à fin 2020, à EUR 74 milliards, en raison de l'augmentation des encaissements dans les produits en unités de compte et en Vie Groupe en Belgique. Les passifs techniques Vie des entités non consolidées ont fortement augmenté grâce à la hausse continue de l'encaissement et aux niveaux élevés de rétention.

Les **capitaux propres** totaux ont augmenté au premier trimestre à EUR 11,7 milliards, soit EUR 62,17 par action, grâce au résultat net élevé et à l'impact favorable des différences de change, neutralisés en partie par une baisse des plus-values de capital latentes sur le portefeuille obligataire.

Le ratio Solvabilité II_{Ageas} a augmenté à 195%, grâce à la solide performance opérationnelle et à la forte augmentation de la courbe de taux sans risque. La forte contribution des opérations d'assurance a couvert l'accumulation du dividende attendu. Les décisions de gestion d'actifs prises en réponse à l'environnement de taux bas durable ont affecté la génération de capital opérationnel disponible qui s'est élevée à EUR 114 millions dont EUR 14 millions de dividendes provenant des participations non contrôlées non européennes.

Le ratio de solvabilité réglementaire MIP a légèrement augmenté au cours du trimestre pour atteindre 200%.

Belgique

Les encaissements au cours du trimestre sont restés stables grâce à la forte croissance en Non-Vie (6 %) qui a compensé la baisse des encaissements en Vie. Les encaissements en Vie ont été inférieurs à l'année passée en raison de la baisse des produits d'épargne à taux garanti, compensée en partie par une augmentation en Vie Groupe et dans les produits en unités de compte qui ont bénéficié ce trimestre d'une campagne de vente réussie dans le canal des courtiers. Les encaissements en Non-Vie ont fortement augmenté dans tous les segments d'activité grâce aux efforts conjoints d'AG et de ses partenaires de distribution.

La marge opérationnelle en produits à taux garanti en Vie au cours du trimestre s'est établie à 85 pb grâce à un résultat d'investissement solide et à l'amélioration du résultat net de souscription qui ont plus que compensé la baisse persistante des revenus d'investissement dans l'immobilier. L'année dernière a beaucoup souffert de la volatilité des marchés financiers. La marge opérationnelle des produits en unités de compte est restée solide à 38 pb.

Le ratio combiné en Non-Vie a été marqué par une forte performance sous-jacente bénéficiant d'une sinistralité moindre en Auto, qui a plus que compensé les conditions météorologiques défavorables (impact de 3 pp).

La position de solvabilité en Belgique a augmenté à 201%, portée par le mouvement à la hausse du taux sans risque. Les décisions de gestion des actifs ont affecté la génération de capital opérationnel disponible.

UK

Les encaissements à périmètre constant (compte tenu de la cession de Tesco Underwriting) sont restés stables à taux de change constant. La poursuite de la croissance en Multirisque habitation a compensé la baisse de la demande sur le marché Auto en raison des restrictions liées au Covid-19.

Le ratio combiné fort et le résultat net ont continué de bénéficier d'une sinistralité moindre en Auto, même si cet avantage a continué de diminuer au cours du trimestre. Une partie de la bonne performance opérationnelle se reflète dans le résultat net du segment Réassurance.

La forte performance opérationnelle a permis de générer EUR 23 millions de capital opérationnel disponible.

Le 4 mai 2021, Ageas UK a cédé sa participation de 50,1 % dans Tesco Underwriting à Tesco Bank pour un montant total¹ de GBP 111 millions. La dette subordonnée émise par Tesco Underwriting et souscrite par Ageas UK pour un montant de GBP 21 millions a par ailleurs été remboursée. Cette vente donne à Ageas la possibilité de réaliser la valeur créée au sein de Tesco Underwriting les années précédentes et permettra à Ageas UK de se concentrer sur son activité principale.

Europe continentale

Les encaissements sont restés solides au cours du trimestre. En Vie, l'augmentation des produits en unités de compte a entièrement compensé la baisse des produits à taux garantis conformément à la décision stratégique d'adapter le mix de produits à la persistance d'un environnement de faibles taux d'intérêt. En outre, les produits de pension flexibles hors bilan lancés fin 2019 ont poursuivi leur croissance et généré EUR 44 millions au premier trimestre. Les encaissements en Non-Vie ont progressé de 15 % à taux de change constants, avec une croissance de toutes les lignes de produits. Le Portugal a systématiquement surperformé le marché grâce à une solide performance en Maladie, tandis que la Turquie a affiché une croissance solide à taux de change constant.

La marge opérationnelle des produits à taux garanti s'est établie au niveau élevé de 131 pb grâce à une solide performance de souscription et à la poursuite des efforts consentis pour gérer les coûts. Au premier trimestre 2020, la marge opérationnelle des produits à taux garanti avait reflété la contribution positive de la libération de réserves au Portugal. La marge des produits en unités de compte s'est redressée à 26 pb par rapport au premier trimestre de l'année dernière, qui avait souffert de coûts plus élevés en France en raison de la volatilité du marché.

Le ratio combiné de l'entité consolidée au Portugal s'est établi au niveau solide de 86,1 % grâce à une sinistralité moindre en Auto partiellement contrecarrée par une hausse de la sinistralité en Maladie et Accidents. Le ratio combiné en Turquie a souffert de plusieurs gros sinistres.

Hormis l'impact de la libération de réserves au Portugal l'année dernière, le résultat en Vie a augmenté grâce à une solide performance de souscription. En Non-Vie, l'augmentation du programme de réassurance en quote-part de 20 % à 40 % a gonflé le résultat net au premier trimestre 2020. Hormis l'impact du programme de réassurance interne, la contribution nette aux bénéficiaires de l'activité Non-Vie en Europe continentale a été conforme à l'année dernière. Une partie de la bonne performance opérationnelle en Non-Vie se reflète dans le résultat net du segment Réassurance.

La position de solvabilité en Europe continentale a augmenté à 172% sur le trimestre, portée par l'évolution positive du taux sans risque et la bonne performance opérationnelle en Non-Vie.

Le 5 mai 2021, Ageas a annoncé l'achèvement de l'acquisition d'une participation de 40 % dans la compagnie d'assurance Vie et de retraite cotée turque AvivaSA pour une contrepartie totale de EUR 140 millions (GBP 119 millions). Suite à cette opération, la compagnie est détenue à 40 % par Ageas et à 40 % par Sabanci Holding, les 20 % restants étant négociés librement.

¹ Le montant final dépendra de l'évolution de la valeur de l'actif net de Tesco Underwriting entre le 31 décembre 2020 et la date de clôture.

Asie

Les encaissements en Asie ont connu un bon trimestre avec une croissance de 11 % à taux de change constant. Hors Taiping Reinsurance, intégrée depuis décembre 2020, la croissance s'élève à 5 % à taux d'échanges constants. Cette tendance favorable est principalement due au segment Vie. Au premier trimestre, l'encaissement a augmenté de 8 % et les passifs techniques de 11 %, tous les pays contribuant à cette augmentation. En Chine plus précisément, l'encaissement a profité d'un volume élevé de nouvelles affaires grâce à des campagnes d'ouverture réussies. Même si l'encaissement en Non-Vie a fortement augmenté grâce à la contribution de Taiping Reinsurance, il a baissé de 3 % à périmètre égal en raison du maintien des mesures de lutte contre le Covid-19 en Malaisie et de la décision stratégique de sortir de l'assurance récoltes en Inde, tandis que la Thaïlande a enregistré une croissance solide en Non-Vie.

Le résultat net en Asie s'explique par le maintien d'une solide performance opérationnelle en Vie. Des décisions judicieuses en matière de gestion d'actifs, qui ont permis de profiter des sommets sur les marchés boursiers, ont généré des plus-values de capital importantes qui ont plus que compensé l'évolution défavorable de la courbe du taux d'actualisation en Chine. Le résultat en Non-Vie, qui intègre la contribution de Taiping Reinsurance, a bénéficié de plus-values plus élevées qui ont compensé la détérioration du ratio combiné en Inde suite à la sortie de l'assurance récoltes.

Réassurance

L'encaissement en réassurance comprend EUR 441 millions provenant des accords en quote-parts, tandis qu'un contrat de réassurance Vie interne établi avec Ageas France a généré EUR 7 millions d'encaissements.

Le résultat de Réassurance a bénéficié de la baisse de sinistralité de l'année en cours enregistrée au niveau des entités cédantes. Cette baisse a malgré tout largement compensé la part du résultat négatif liée aux intempéries en Belgique.

Compte général

Le **résultat net** du Compte général a bénéficié d'une contribution positive d'EUR 1,7 million de la réévaluation du montant de référence du passif des RPN(i). Des progrès supplémentaires dans le traitement des demandes liées à ForSettlement ont abouti à la libération d'EUR 5 millions de la provision pour risques de perte extrêmes. Le premier trimestre 2020 intégrait une plus-value de capital d'EUR 310 millions sur l'offre sur les titres FRESH.

Le **total des actifs liquides** au Compte général est resté au même niveau qu'à la fin de l'année dernière à EUR 1,2 milliard. Le montant total remonté des sociétés opérationnelles au premier trimestre s'est élevé à EUR 73 millions, en provenance principalement du Portugal et de la Turquie.

Un montant d'EUR 550 millions de dividendes a déjà été approuvé par les entités opérationnelles et sera remonté tout au long de l'année 2021.

Le désinvestissement récent au Royaume-Uni et l'acquisition en Turquie n'auront qu'un impact modeste sur la position de trésorerie nette au cours des prochains trimestres.

ANNEXES

Annexe 1 : Groupe

CHIFFRES CLÉS AGEAS

En EUR millions	3M 2021	3M 2020	Écart
Résultat net Ageas	295.9	451.6	- 34 %
Par segment:			
- Belgique	101.3	12.4	*
- Royaume-Uni	16.0	0.6	*
- Europe continentale	31.4	46.2	- 32 %
- Asie	147.6	74.4	98 %
- Réassurance	22.1	- 20.6	*
- Compte Général et élimination	- 22.5	338.6	*
- dont RPN(I)	1.7	55.7	
Par type:			
- Vie	227.0	89.1	*
- Non-vie	91.4	23.9	*
- Compte Général et élimination	- 22.5	338.6	*
Moyenne pondérée du nombre d'actions ordinaires (en millions)	187.0	187.6	- 0 %
Rendement par action (en EUR)	1.58	2.41	- 34 %
Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)	12,646.4	11,961.7	6 %
- dont l'encaissement des partenariats non consolidés	9,953.4	9,271.7	7 %
Encaissement brut - part d'Ageas (y compris les partenariats non consolidés)	4,736.5	4,559.2	4 %
Par secteur:			
- Belgique	1,314.4	1,318.4	- 0 %
- Royaume-Uni	335.3	382.7	- 12 %
- Europe continentale	556.3	545.2	2 %
- Asie	2,530.5	2,312.9	9 %
Par type:			
- Vie	3,371.9	3,257.2	4 %
- Non-vie	1,364.6	1,302.0	5 %
Ratio combiné	91.7%	99.7%	
Marge opérationnelle produits à taux garanti (bps)	92	56	
Marge opérationnelle produits en unités de compte (bps)	34	28	
	31 mars 2021	31 déc 2020	Écart
Capitaux propres	11,724	11,555	1 %
Capitaux propres nets par action (en EUR)	62.71	61.80	1 %
Capitaux propres nets par action (en EUR) Ageas groupe (hors profits et pertes latents)	42.42	39.64	7 %
Rendement sur capitaux propres Ageas groupe (hors profits et pertes latents)	15.4%	15.5%	
Solvabilité du groupe II <small>ageas</small>	195%	193%	1 %
Passifs techniques vie (entités consolidées)	77,783	78,692	- 1 %
- Passifs techniques vie hors "shadow accounting"	74,060	73,692	0 %
- Comptabilité reflet ("shadow accounting")	3,723	4,999	(26 %)

Annexe 2 : Position en capital et portefeuille de placements

CAPITAL ET INVESTISSEMENTS

en EUR millions	31 mars 2021	31 déc 2020	30 sept 2020		
Solvabilité du groupe II_{ageas}	195%	193%	194%		
- Belgique	201%	195%	203%		
- Royaume-Uni	179%	182%	183%		
- Europe continentale	172%	166%	152%		
- Réassurance	207%	204%	206%		
Solvabilité du groupe II_{pim}	200%	199%	179%		
Capitaux propres	11,724	11,555	11,252		

en EUR milliards	31 mars 2021	31 déc 2020	30 sept 2020	31 mars 2021	31 déc 2020
Total des investissements	84.3	85.1	84.3		
dont					
- Obligations d'Etat	37.6	38.7	38.4	45%	46%
- Obligations émises par des entreprises	19.6	19.9	20.2	23%	25%
- Prêts	13.9	13.4	13.2	17%	13%
- Actions	5.0	4.9	4.3	6%	6%
- Immeubles	6.1	5.9	5.9	7%	7%

Annexe 3 : Belgique

- Solide performance en Vie et Non-vie.

CHIFFRES CLÉS BELGIQUE

En EUR millions	3M 2021	3M 2020	Écart
Bénéfice net revenant aux actionnaires	101.3	12.4	*
- Vie	69.7	(5.9)	*
- Non-Vie	31.6	18.3	73 %
Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)	1,752.5	1,757.9	- 0 %
- Vie	1,028.6	1,072.0	- 4 %
- Non-Vie	723.9	685.9	6 %
Ratio combiné avant LPT et QS	94.6%	100.3%	
Marge opérationnelle produits à taux garantis (bps)	85	1	
Marge opérationnelle produits en unités de compte (bps)	38	47	
En EUR millions	31 mars 2021	31 déc 2020	Écart
Passifs techniques vie	62,176	62,879	- 1 %
- Passifs techniques vie hors "shadow accounting"	59,241	58,798	1 %
- Comptabilité reflet ("shadow accounting")	2,936	4,080	- 28 %

Depuis 2019, un nouveau programme de réassurance interne est opérationnel, avec une incidence sur le ratio combiné et le résultat net Non-Vie.

À compter de 2020, le taux de cession de l'accord interne de traités en quotes-parts a été augmenté de 30 % à 40 %

Le ratio combiné qui inclut l'effet du nouvel accord de réassurance interne s'élève à 92,0 % depuis le début de l'année.

Pour plus de détails, veuillez vous référer à la présentation aux Investisseurs et aux tableaux sur le site web.

Annexe 4 : Royaume-Uni

- Maintien d'un résultat solide grâce à la performance en Auto

CHIFFRES CLÉS ROYAUME-UNI

en EUR millions	3M 2021	3M 2020	Écart
Bénéfice net revenant aux actionnaires	16.0	0.6	*
Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)	335.3	423.6	- 21 %
Ratio combiné avant LPT et QS	90.2%	107.1%	

Depuis 2019, un nouveau programme de réassurance interne est opérationnel, avec une incidence sur le ratio combiné et le résultat net Non-Vie.

À compter de 2020, le taux de cession des accords de traités internes en quotes-parts et de portefeuille de pertes a été augmenté de 30 % à 40 %

Le ratio combiné qui inclut l'effet du nouvel accord de réassurance interne s'élève à 89,9 % depuis le début de l'année.

Pour plus de détails, veuillez vous référer à la présentation aux Investisseurs et aux tableaux sur le site web.

Annexe 5 : Europe continentale

- Performance solide en Vie et Non-vie

CHIFFRES CLÉS EUROPE CONTINENTALE

en EUR millions	3M 2021	3M 2020	Écart
Bénéfice net revenant aux actionnaires	31.4	46.2	- 32 %
- Vie	16.9	25.9	- 35 %
- Non-vie	14.5	20.3	- 29 %
Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)	782.1	773.3	1 %
- Vie	379.2	374.4	1 %
- Non-vie	402.9	398.9	1 %
Ratio combiné avant LPT et QS	86.1%	87.3%	
Marge opérationnelle produits à taux garanti (bps)	131	356	
Marge opérationnelle produits en unités de compte (bps)	26	0	

en EUR millions	31 mars 2021	31 déc 2020	Écart
Passifs techniques vie	15,612	15,822	- 1 %
- Passifs techniques vie hors "shadow accounting"	14,825	14,904	- 1 %
- Comptabilité reflet ("shadow accounting")	787	919	- 14 %

Depuis 2019, un nouveau programme de réassurance interne est opérationnel, avec une incidence sur le ratio combiné et le résultat net Non-Vie.

À compter de 2020, le taux de cession des accords de traités internes en quotes-parts et de portefeuille de pertes a été augmenté de 20% à 40%.

Le ratio combiné intégrant l'effet du nouvel accord de réassurance interne s'établit à 81,9% depuis le début de l'année.

Pour plus de détails, veuillez vous référer aux tableaux sur le site internet.

Annexe 6 : Asie

- Résultat solide poussé par le maintien d'une solide performance opérationnelle et par des plus-values

CHIFFRES CLÉS ASIE

en EUR millions	3M 2021	3M 2020	Écart
Bénéfice net revenant aux actionnaires	147.6	74.4	98 %
- Vie	139.8	69.2	*
- Non-vie	7.8	5.2	50 %
Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)	9,776.4	9,006.8	9 %
- Vie	9,039.3	8,583.2	5 %
- Non-vie	737.1	423.6	74 %
Encaissement brut vie (y compris les partenariats non consolidés à 100%)	9,039.3	8,583.2	5 %
- Primes uniques	934.4	710.7	31 %
- Primes périodiques	8,104.9	7,872.5	3 %
Ratio combiné	102.5%	95.7%	
en EUR millions	31 mars 2021	31 déc 2020	Écart
Passifs techniques vie	108,294	97,925	11 %

Annexe 7 : Réassurance

- Résultats de souscription solides pour l'année en cours compensant largement l'impact des conditions météorologiques

CHIFFRES CLÉS REASSURANCE

en EUR millions	3M 2021	3M 2020	Écart
Bénéfice net revenant aux actionnaires	22.1	- 20.6	*
- Vie	0.6	-	*
- Non-vie	21.5	- 20.6	*
Encaissement brut (y compris les partenariats non consolidés à 100%)	487.1	690.1	- 29 %
- Vie	10.8	-	*
- Non-vie	476.3	690.1	- 31 %
Ratio combiné	95.2%	104.7%	
Marge opérationnelle produits à taux garanti (bps)	2,712		
Marge opérationnelle produits en unités de compte (bps)			
en EUR millions	31 Mar 2021	31 Dec 2020	Écart
Passifs techniques vie	10	7	34%
- Passifs techniques vie hors "shadow accounting"	10	7	0 %
- Comptabilité reflet ("shadow accounting")	0	0	0 %

Annexe 8 : Compte général

CHIFRES CLÉS COMPTE GENERAL

en EUR millions	3M 2021	3M 2020	Écart
Bénéfice net éliminations inclus	- 22.5	338.7	*
Plus-value (moins-values) latentes sur RPN(I)	1.7	55.7	- 97 %
Total des charges	- 20.6	- 29.2	- 29 %
- Frais de personnel et coûts inter-entreprises	- 8.4	- 7.1	18 %
- Autres charges opérationnelles et administratives	- 12.2	- 22.1	- 45 %
en EUR millions	31 mars 2021	31 déc 2020	Écart
RPN(I)	- 418.1	- 419.8	- 0 %
Royal Park Investments	3.8	3.6	6 %
Provision règlement transactionnel Fortis	- 137.0	- 246.2	- 44 %

CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE POUR LES ANALYSTES ET LES INVESTISSEURS :

12 mai 2021
à 10:00CET (09:00 au Royaume-Uni)

AUDIOCAST : WWW.AGEAS.COM

Écoute uniquement (code d'accès 43119048#)
+44 2 071 943 759 (Royaume-Uni)
+32 2 403 58 16 (Belgique)
+1 646 722 4916 (États-Unis)

NUMÉRO DE RÉÉCOUTE :

+44 2 033 645 147 (Royaume-Uni)
+32 2 403 72 61 (Belgique)
+1 646 722 4969 (États-Unis)
(code d'accès 425005868#)
Disponible jusqu'au 12 juin 2021

COORDONNÉES

RELATIONS INVESTISSEURS

- Veerle Verbessem
+32 (0)2 557 57 32
veerle.verbessem@ageas.com
- Arnaud Nicolas
+32 (0)2 557 57 34
arnaud.nicolas@ageas.com
- Anaïs de Scitivaux
+32 (0)2 557 57 95
anaïs.descitivaux@ageas.com

PRESSE

- Michaël Vandenberghe
+32 (0)2 557 57 36
michael.vandenberghe@ageas.com

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Les informations qui fondent les déclarations du présent communiqué de presse sont susceptibles de changer. Ce communiqué peut également contenir des prévisions ou d'autres déclarations prospectives relatives à Ageas. Ces déclarations sont basées sur l'état actuel des attentes du management d'Ageas ; elles sont bien entendu sujettes à des incertitudes, des hypothèses et des changements de circonstances. L'information financière incluse dans ce communiqué de presse n'est pas audité. Les déclarations prospectives ne sont en aucun cas une garantie de performance future ; elles comprennent des risques et des incertitudes susceptibles d'entraîner des écarts considérables entre les résultats réels et les résultats exprimés dans les déclarations prospectives. Bon nombre de ces risques et incertitudes concernent des facteurs sur lesquels Ageas n'a aucune capacité de contrôle ni même d'estimation précise, par exemple la situation future des marchés et les comportements d'autres participants des marchés. D'autres facteurs inconnus ou imprévisibles peuvent entraîner des écarts sensibles entre les prévisions contenues dans ces déclarations, à savoir notamment l'approbation indispensable des autorités réglementaires et de contrôle ainsi que le résultat des litiges actuels et futurs impliquant Ageas. Il convient donc d'appréhender ces déclarations sans leur accorder une foi excessive. Ageas n'est soumis à aucune obligation visant à actualiser ces déclarations et n'entend pas les actualiser, que ce soit à la suite d'informations nouvelles, d'événements futurs ou autrement, sauf dans la mesure imposée par la législation en vigueur.