

AS TALLINNA VESI

Aastaaruanne 2020

Tallinna Vesi



1. JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE.....	4
2. MEIE ETTEVÕTE	7
3. MEIE TULEMUSED 2020. AASTAL.....	9
3.1 Olulisemad tootmistulemused 2020. aastal.....	9
3.2 Olulisemad finantstulemused 2020. aastal.....	10
3.3 Aasta tähtsündmused	11
4. STRATEEGIA	13
4.1 Kuidas me loome väärtust.....	13
4.2 Strateegilised eesmärgid 2018-2022	15
5. 2020. AASTA TOOTMISTULEMUSED	18
5.1 Teenuse kvaliteedi tagamine.....	18
5.2 Keskkond	21
5.3 Eesmärgid: tootmistulemused.....	26
5.4 Meie kliendid	27
5.5 Eesmärgid: kliendid	31
5.6 Kogukond ja avalikkus	31
5.7 Töötajad	34
5.8 Töötervishoid ja -ohutus	37
5.9 Eesmärgid: töötajad.....	40
6. 2020. AASTA FINANTSTULEMUSED	41
6.1 Majanduskeskkond	41
6.2 Koondkasumiaruanne.....	43
6.3 Finantsseisundi aruanne	46
6.4 Rahavood	47
6.5 Investorid	48
6.6 Tütarettevõtte Watercom OÜ tegevus.....	53
6.7 Eesmärgid: finantstulemused	54
7. HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA	55
7.1 Hea ühingujuhtimise tava aruanne	55
7.2 Riskijuhtimisprotsess	69
8. JUHATUSE DEKLARATSIOON	73
9. KONSOLIDEERITUD FINANTSSEISUNDI ARUANNE.....	74
10. KONSOLIDEERITUD KOONDKASUMIARUANNE	75
11. KONSOLIDEERITUD RAHAVOOGUDE ARUANNE	76

12. KONSOLIDEERITUD OMAKAPITALI MUUTUSE ARUANNE.....	77
13. KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANDE LISAD	78
14. JUHATUSE JA NÕUKOGU KINNITUS	120
15. JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANDLUSE PÕHIMÕTTED	121
LISA 1: GRI SISUREGISTER.....	124

1. JUHATUSE ESIMEHE PÕÖRDUMINE

Nii nagu paljudele ettevõtetele üle maailma, kujunesid 2020. aasta väljakutsed ka Tallinna Veele ootamatuks – seda COVID-19 puhangu tõttu, mis tähendas ettevõtte töökorralduses mitmeid muudatusi. Reageerisime muutuvale olukorrale kiiresti ja tagasime teenuse jätkusuutliku toimimise, kaitstes samal ajal oma töötajaid, kuid meie finantsnäitajad muutusid kriisieelse perioodiga võrreldes. Vaatamata sellele suutsime mitmetes tootmise ja klienditeenindusega seotud kvaliteedinäitajates saavutada rekordtulemuse.

UUTMOODI TÖÖKORRALDUS

Selleks, et tagada elutähtsa teenuse katkematu osutamine ning töötajate ohutus, tegime COVID-19 pandeemia tingimustes nii kevadel kui ka sügisel töökorralduses palju muudatusi. Kontoritöötajad liikusid kodukontoritesse ning töötajad jaamades ja objektidel asusid tööle vahetustega. Suhtlus klientide ja teiste osapooltega hakkas võimalusel toimuma digitaalsete kanalite kaudu. Uus töökorraldus nõudis märkimisväärseid muudatusi – töötajatele kaugtöövõimaluste loomist ja väljaõpet, täiendavate isikukaitsevahendite ning logistiliste lahenduste leidmist. Uus olukord nõudis palju kommunikatsiooni muudatuste selgitamisel ja tuge uue olukorra toimetulekul.

JÄTKUSUUTLIK FINANTSPOSITSIOON

2020. aasta kujunes finantsiliselt varasematest üsna erinevaks – aasta varasemaga võrreldes kahanesid nii müügitulu kui ka puhaskasum. Tulemust mõjutasid nii juba 2019. aasta lõpus kehtima hakanud madalam tariif kui ka viirusest tingitud piirangud, mis vähendasid äriklientide tarbimist ja seda eriti vaba aja sektoris. Tulude kahanemist tasakaalustasime kulude kokkuhoiduga seal, kus võimalik. Täpsema ülevaate finantsnäitajatest leiab aruande järgnevatelt lehekülgedelt.

2020. aastal sõnastasime investoritele selgema tulevikuperspektiivi andmiseks ettevõtte dividendipoliitika. Vastavalt selle on meie sihiks jaotada aktsionäridele dividende 50%-80% ettevõtte aastakasumist. Igal aastal otsustatakse väljamakstavate dividendide summa lähtudes ettevõtte kasumist, investeeringuvajadustest, likviidsusest ja pikaajalistest finantseesmärkidest.

Sarnaselt kontserni põhitegevusalale mõjutas COVID-19 pandeemia ka Tallinna Vee tütarettevõtte Watercom tulemusi. Tööd jätkusid varem sõlmitud lepingute ja projektide ning uute, 2020. aastal võidetud hangete ja projektidega nii torustike kui ka teede ehituses. Vaatamata tulude vähenemisele andis Watercom suurepärase panuse kontserni kasumimarginaali, suurendades tõhusust ja keskenduses finantsiliselt käimasolevatele projektidele.

Watercomi kui põhitegevusega mitteseotud teenuseid pakkuva tütarettevõtte roll on üha olulisem, tasakaalustamaks nii vee-ettevõtetele kehtivast regulatsioonist kui ka majanduskeskkonnas toimuvatest muudatustest tulenevaid mõjusid.

TÕUSUJOOONES KVALITEEDINÄITAJAD

Mitmed meie teenuste kvaliteedinäitajad paranesid 2020. aastal oluliselt. Taas kord saavutasime suurepäraseid tulemusi joogiveeproovide kvaliteedi välisstandarditele vastavuse osas. See

tähendab, et spetsiaalsed investeeringud veevõrku ja tõhustatud hooldusrežiim, mida ettevõtte hakkas rakendama pärast senisest tundlikuma veekvaliteedi analüüsimeetodi kasutusele võtmist Eestis, on andnud häid tulemusi.

Et tegutseda tõhusalt ja kasutada veevarusid säästlikult, oleme teinud suuri jõupingutusi, vähendamaks lekete arvu veevõrgus. Sellest tööst annab tunnistust 2020. aastal saavutatud lekete osakaal 12,42%, mis on madalaim ettevõtte senises ajaloos. Seda peame tõeliseks edulooks, sest meie lekete osakaal on võrreldav Euroopa parimate vee-ettevõtete tulemustega. Alates erastamisest pidevalt kahanenud lekete osakaal näitab, et investeeringud veevõrku on olnud asjakohased.

Oleme keskkonnateadlikud kõigis oma tegemistes, nii laiemalt oma valgala majandades ja seda kaitstes kui ka Paljassaare reoveepuhastit opereerides.

Töötame selle nimel, et vähendada katkestusi veevõrgul ja lühendada nende kestvust. 2020. aastal püsis keskmine veekatkestuse kestvus stabiilsel tasemel. Mullusega võrreldes vähenes märgatavalt nii kanalisatsioonivõrgu ummistuste kui ka purunemiste arv.

2020. aastal viisime lõpule ja alustasime mitmeid suuri võrkude uuendamise- ja ehitusprojekte. Alustasime Paljassaare reoveepuhastusjaama mehaanilise puhastusetaapi rekonstrueerimist, mis on ettevõtte viimase kümnendi suurimaid projekte. Mahukas projekt, mille maksumus on 7,6 miljonit eurot, jätkub ka 2021. aastal ning peaks lõplikult valmima 2022. aasta esimese kvartalis. Rekonstrueeritud reoveepuhastusprotsess on senisest veelgi kvaliteetsem ja töökindlam.

Viisime lõpule ka mitmeid teisi suuri uuendamisprojekte: rekonstrueerisime Lasnamäe ja Maardu elanikke veega varustava magistraaltorustiku, uuendasime osaliselt Järvevana tee veetorustiku, paigaldasime Pirita-Kosel ja Põhja-Tallinnas olevatesse pumplatesse uued tehnoloogia- ja kaugmõõtmisseadmed. Samuti rekonstrueerisime suure kollektori Kadaka puiesteel, mille kaudu jõuab Paljassaare reoveepuhastusjaama Saku, Saue, Laagri ja ligi poole Nõmme linnaosa kinnistute reovesi.

Võrkude uuendamine aitab vähendada võimalikke katkestusi ja nendest tulenevat mõju võrgus laiemalt. Võrkude uuendamise kõrval teeme pidevalt ka hooldustöid ning tänu möödunud aasta soojale talvele õnnestus neid teha senisest rohkem.

KASVAV KESKKONNATEADLIKKUS

Iga-aastaselt läbiviidavas kliendirahuolu-uuringus märkis lõppenud aastal 91% lõpptarbijaist, et kasutab joogiks kraanivett. Tallinna Vesi on kraanivee usaldusväärsuse ja keskkonnateadlikkuse kasvatamiseks korraldanud järjepidevalt kampaaniaid, teavitustööd meedias ning teinud tihedat koostööd lasteaedade, koolide ja kohaliku kogukonnaga.

2020. aasta alguses viisime televisioonis, sotsiaalmeedias ja kinodes läbi „Müüdiuputajate“ reklaamikampaania, mille eesmärk oli humoorikas võtmes ilmetada, kuivõrd palju tööd nõuab joogivee puhastamine ja miks on tähtis vältida prügi sattumist kanalisatsiooni. Jätkasime ka spordi- ja kogukonnaürituste toetamist tasuta joogivee näol.

Kahjuks pidime koroonaviiruse leviku tõttu edasi lükkama traditsioonilised lahtiste uste päevad meie jaamades, kuid kavatseme nendega jätkata niipea, kui viirusepiiranguid taas

lõdvendatakse. Keskkonnateadlikkuse edendamiseks laste ja noorte seas töötame praegu välja ka audiovisuaalseid materjale.

SUUREPÄRANE KLIENDITEENINDUS

Elutähtsa teenuse pakkujana rohkem kui kolmandikule eestimaalastest on ülioluline, et hoiaksime klienditeeninduses kõrget taset. Kvaliteetse teenuse tagamise kõrval jälgime pidevalt, et täidaksime klientidele antud lubadusi, vastaksime päringutele kiiresti ja ennetaksime võimalikke kaebusi. 2020. aastal suutsime oma lubadusi hästi täita ja eksisime vaid ühel korral.

Igal aastal viib sõltumatu uuringufirma Kantar Emor meie klientide seas läbi ulatusliku rahulolu-uuringu. 2020. aasta uuringu kohaselt on rahulolu meie teenustega endiselt väga kõrge. Jätkame selles vallas täienduste tegemist edaspidigi ning püüame seal, kus võimalik, muuta kliendisuhetlust kaasaegse tehnoloogia abil veelgi paremaks ja lihtsamaks.

VÄLJAVAATED 2021. AASTAKS

Kontserniväliste prognooside kohaselt hakkab koroonapandeemia mõju tänu vaktsiinide välja töötamisele 2021. aastal järk-järgult pöörduma. Seetõttu oleme optimistlikud, et pikaajalises vaates taastub ka veeteenuste tarbimine jälle koroonaeelsele tasemele.

Meie fookus on usaldusväärse ja kindla teenuse pakkumisel, jätkame ja alustame mitmeid olulisi võrkude uuendamisprojekte.

2021. aasta algus on toonud teadaanded kavandatavast omanike muudatusest: sõlmitud on leping, mille kohaselt ostavad United Utilities'e osaluse Tallinna Vees Tallinna linn ja Utilitas. Kui see tehing saab lõpule viidud, tutvustavad uued omanikud kindlasti täpsemalt ettevõtte tulevikuvisionööre. Olen aga veendunud, et klientidele suurepärase vee- ja kanalisatsiooniteenuse osutamine jääb Tallinna Vee kindlaks prioriteediks ka edaspidi.

Ettevõtte tütarettevõtte Watercom jätkab teenuste osutamist sobivates sektorites väljaspool kontserni ning otsib jätkuvalt võimalusi olemasolevate ja uute teenuste arendamiseks. Seetõttu oleme optimistlikud, et Watercom jätkab pikemas perspektiivis kontsernivälistelt tellimustelt suurema tulu ja kasumi teenimist.

Lõpetuseks soovin tänada oma kolleege Tallinna Veest, Watercomist ja United Utilities'est ning kõiki meie kliente, tarnijaid ja koostööpartnereid pikaajalise koostöö eest. Tänu teie toele ja mõistvale suhtumisele sai ka 2020. aasta kujuneda vaatamata koroonaviirusele edukaks.



Karl Heino Brookes

Juhatuse esimees

2. MEIE ETTEVÕTE

Tallinna Vesi on Eesti suurim vee-ettevõtja, kes pakub vee- ja kanalisatsiooniteenuseid pea kolmandikule Eesti elanikkonnast. Teenindame enam kui 24 600 era- ja äriklienti ning ligi 470 000 lõpptarbijat Tallinnas ja seda ümbritsevates valdades: Maardu linnas, Saue linnas ja Harku alevikus. 31. detsembri 2020 seisuga töötas ettevõttes 333 töötajat.



Ülemiste veepuhastusjaam (vasakul) ja Paljassaare reoveepuhastusjaam (paremal)

Ettevõttel on kaks puhastusjaama: Ülemiste veepuhastusjaam ja Paljassaare reoveepuhastusjaam. Iga päev puhastame oma jaamades keskmiselt 66 000 m³ vett ja 130 000 m³ reovett. Tallinna Vee koosseisus tegutsevad ka akrediteeritud vee- ja heitveelabor.

Tallinna Vesi erastati 2001. aastal. Erastamisel Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingu järgselt on ettevõttel kohustus tagada teenuste kvaliteet 97 teenustasemel. Tulenevalt Tallinna Vee vee- ja kanalisatsiooniteenuste osutamise ainuõigusest Tallinnas kuni aastani 2025 on ettevõttel õigus osutada teenuseid kuni 30.11.2025.

Ühisveevärgisüsteemi kuulub üle 1 200 km veetorustikke, 22 veepumplat ja 46 põhjavee puurkaevpumplat kokku 92 puurkaevuga. Harju- ja Järvamaal paiknev pinnaveehaare ulatub umbes 1 800 km²-ni. Ühiskanalisatsioonisüsteemi kuulub ligi 1 185 km reoveekanaliseerimistorustikke, 507 km sademeveetorustikke ning 177 kanalisatsiooni- ja sademeveepumplat üle kogu teeninduspiirkonna.

Tallinna Vee kontsern koosneb kahest ettevõttest. Tallinna Vee aktsiad on noteeritud Nasdaq Baltikumi põhinimekirjas. 31. detsembri 2020 seisuga olid üle 5%-list otseosalust omavad aktsionärid United Utilities (Tallinn) B.V. ja Tallinna linn.

2010. aastal moodustas Tallinna Vesi tütarettevõtte Watercom, mille eesmärgiks on pakkuda teenuseid emaettevõttele ning laiendada pakutavate teenuste valikut ja arendada välja põhitegevusega mitteseotud teenuseid.

Tütarettevõtte Watercom OÜ kuulub täielikult AS-ile Tallinna Vesi ning selle tulemused on konsolideeritud kontserni (edaspidi koos Kontsern) tulemustesse. Kontserni struktuur on püsitud viimastel aastatel muutumatuna.

MEIE PEAMISED TOOTED JA TEENUSED



Vee kogumine,
puhastamine ja -
varustus



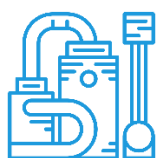
Reo- ja sademevee
kogumine, ära-
juhtimine ja
puhastamine



Projekteerimis-
teenused



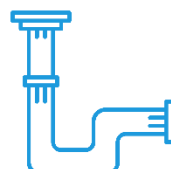
Omanikujärelvalve
ja projekti-
juhtimine



Vee- ja
kanalisatsiooni-
teenused



Laboriteenused



Torustike
ehitamine



Transpordi-
teenused ja tee-
ehitus

MEIE MISSIOON JA VISIOON

Meie kohustus on pakkuda kõrge kvaliteediga joogivett, tagada teenuse katkematus ja koguda ning puhastada keskkonnasõbralikult reo- ja sademeveed.

MEIE MISSIOON

Loome puhta veega
parema elu!

MEIE VISIOON

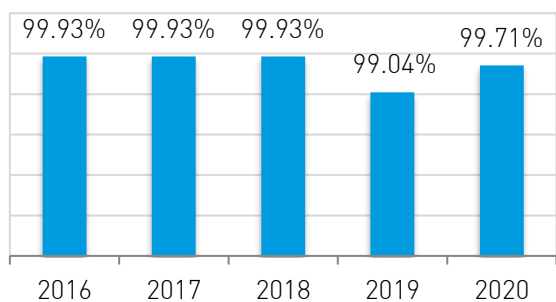
lgaüks tahab olla meie
klient, töötaja ja
koostööpartner, sest
oleme Baltimaade juhtiv
vee-ettevõtte.

3. MEIE TULEMUSED 2020. AASTAL

3.1 Olulisemad tootmistulemused 2020. aastal

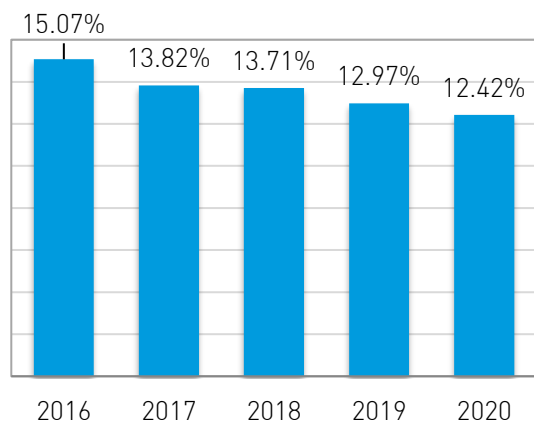
VEE KVALITEET

Vee kvaliteet püsib jätkuvalt väga hea. Kliendi kraanist võetud veeproovid olid 99,71% ulatuses vastavuses kõigi kvaliteedinõuetega. Selle taga on täiendavad investeeringud veevõrku ja tõhustatud hooldusrežiim, mida hakati rakendama pärast senisest tundlikuma veekvaliteedi analüüsimeetodi kasutusele võtmist Eestis 2019. aastal.



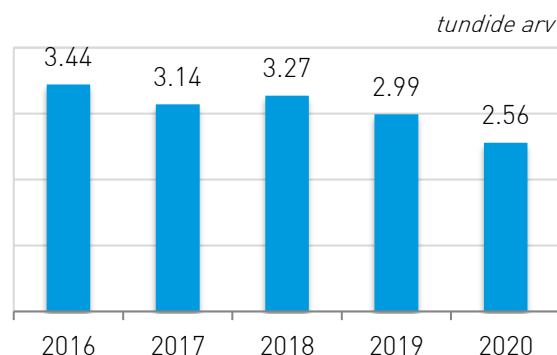
LEKETE OSAKAAL VEEVÕRGUS

Et tegutseda tõhusalt ja kasutada veevarusid säästlikult, oleme teinud suuri jõupingutusi, vähendamaks lekete arvu veevõrgus. Sellest tööst annab tunnistust 2020. aastal saavutatud lekete osakaal 12,42%, mis on madalaim ettevõtte senises ajaloos.



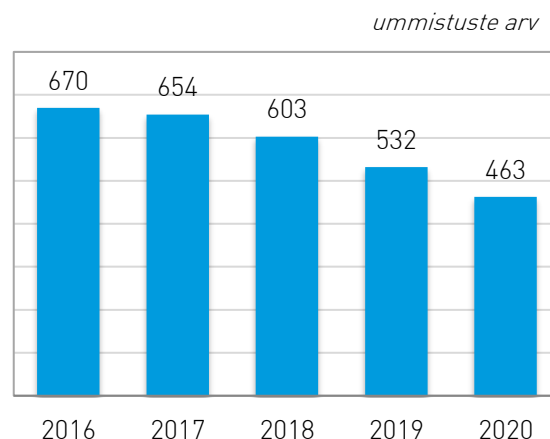
KESKMINNE VEEKATKESTUSE KESTVUS TUNDIDES

Töötame selle nimel, et vähendada katkestusi veevõrgul ja lühendada nende kestvust. 2020. aastal püsis keskmine veeakatkestuse kestvus stabiilne, jäädes 2 tunni 56 minuti juurde kinnistu kohta. 2019. aastal oli sama näitaja 2 tundi 59 minutit.



KANALISATSIOONUMMISTUSTE ARV

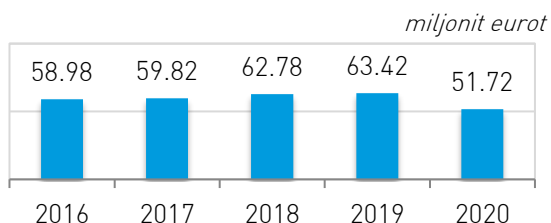
Kanaliseatsiooniummistuste arv on võrreldes aasta varasemaga vähenenud 13%. Selle tulemuse saavutamisele aitas kaasa soe talv, mis võimaldas teha kanalivõrgul täiendavaid hooldustöid.



3.2 Olulisemad finantstulemused 2020. aastal

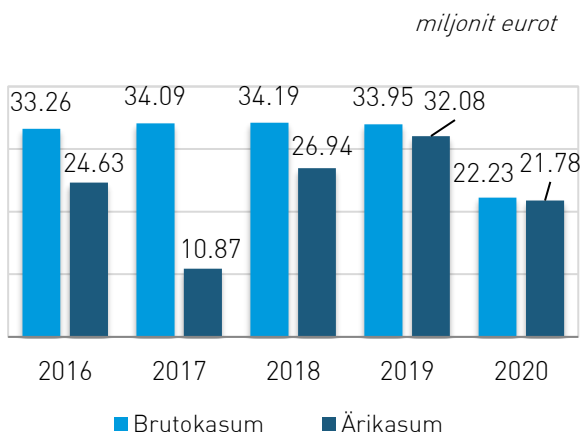
MÜÜGITULU

Võrreldes 2019. aastaga vähenes müügitulu 18,5% ehk 11,71 miljonit eurot. Selle taga olid peamiselt alates 1. detsembrist 2019 kehtima hakanud uued tariifid ja COVID-19 pandeemiast tingitult vähenenud äriklientide tarbimine, kuivõrd vabaajasektoril tuli tegutseda vähenenud külastatavuse või külastajate puudumise tingimustes ning vähenes ka kontoris töötavate inimeste arv.



BRUTO- JA ÄRIKASUM

Brutokasum vähenes 34,5% ehk 11,73 miljoni euro võrra 22,23 miljoni euroni. Muudatused kajastavad kasvanud tööjõukuluseid ning muid müüdud toodete ja teenustega seonduvaid kulusid, seevastu ehitusteenustega seotud kulud ning ja elektri- ja saastetasukulud vähenesid. Suurim brutokasumi langus tulenes vähenenud müügitulust.

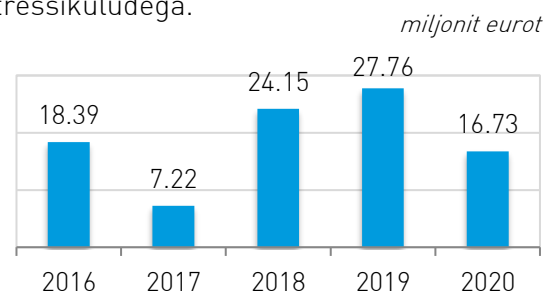


Ärikasum vähenes 32,1% ehk 10,29 miljoni euro võrra 21,78 miljoni euroni. Langus oli seotud peamiselt veeteenuste müügist saadud tulu vähenemisega

põhitegevuspiirkonnas, mis tulenes alates 1. detsembrist 2019 kehtima hakanud uuestest tariifidest ja vähenenud äriklientide tarbimisest ning muutusest kolmandate osapoolte võimalike kahjunõuete jaoks moodustatud eraldises (rohkem infot võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuetega seotud eraldise kohta leiab lisast 15), millele lisandusid täiendavad juriidilised kulud, tulenevalt ISCID-i otsusest, mille kohaselt tuli ettevõttel 2019. aastal tasuda 25% Eesti riigi poolt rahvusvahelise arbitraažprotsessi käigus kantud kulutustest.

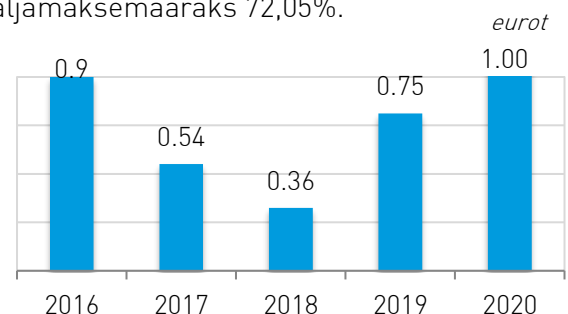
PUHASKASUM

Puhaskasum vähenes 39,7% ehk 11,03 miljonit eurot 16,73 miljoni euroni. Lisaks juba kirjeldatud muutustele mõjutasid puhaskasumit väiksemad finantskulud, mis olid peamiselt seotud madalamate intressikuludega.



DIVIDENDI VÄLJAMAKSE AKTSIA KOHTA

2019. aasta puhaskasumist tehtud dividendiväljamakse suurus oli 1,00 eurot aktsia kohta, mis teeb 2019. aasta väljamaksemääraks 72,05%.



3.3 Aasta tähtsündmused

KÜMNENDI SUURIM INVESTEERING

2020. aastal alustasime Paljassaare reovee-puhastusjaama mehaanilise puhastusosa rekonstrueerimist. Tööde kogumaksumus on 7,6 miljonit eurot ning selle näol on tegemist Tallinna Vee viimaste aastate suurima investeeringuga. Tööde käigus uuendame reoveepuhastusjaama esimese puhastusetapi, mille käigus eemaldatakse reoveest suurem praht, liiv ja rasv. Mahukas ehitusprojekt jätkub ka 2021. aastal ja on kulgenud algselt plaanitud kiiremini.



SUURPROJEKTID VEE- JA KANALISATSIOONI-VÕRGUS

2020. aastal uuendasime 4,7 kilomeetrit vee-torustikke ja 3,8 kilomeetrit kanalisatsiooni-torustikke ning teostasime mitmeid suurprojekte. Töökindlama veeteenuse tagamiseks toimus kõige ulatuslikum töö Lasnamäel Punase tänava piirkonnas, kus rekonstrueeritud magistraaltorustik kasvatas veevarustus-kindlust enam kui 100 000 Tallinnas ja Maardu elaniku jaoks.

Uuendasime osaliselt Järvevana tee torustiku, mis toob töökindlama vee-varustuse Mustamäe ja Õismäe piirkonnale. Pirita-Kosel ja Põhja-Tallinnas olevatesse pumplatesse paigaldasime uued tehnoloogia- ja kaugmõõtmisseadmed.

2020. aastal rekonstrueerisime ka suure kollektori Kadaka puiesteel, mille kaudu jõuab Paljassaare reoveepuhastusjaama Saku, Saue, Laagri ja ligi poole Nõmme linnaosa kinnistute reovesi.



Projekt oli hädavajalik selleks, et pakkuda neis piirkondades tõrgeteta teenust ka tulevikus. Tööde ajaks rajati tee kohale ajutine survetorustik, mis võimaldas hoida liikluse avatuna. Tegemist oli pikima maapealse üle-pumpamistorustikuga, mida Baltimaades seni kasutatud.

KÄTTESAADAV JA USALDUSVÄÄRNE KRAANIVESI

Selleks, et muuta kraanivesi paremini kättesaadavaks ka avalikus linnaruumis, hooldame 8 avalikku joogiveekraani Tallinna linnas. 2020. aastal alustasime koostööd Tallinna Sadamaga ning paigaldasime sadama D-terminalis asuva 5 joogivee-fontääni juurde kraanivee usaldusväärstust rõhutava sõnumiga kleebitsed.

KESKKONNATEADLIKKUSE TÕSTMINE

2020. aasta alguses viisime televisioonis, sotsiaalmeedias ja kinodes läbi „Müüdi-uputajate“ reklaamikampaania, mille eesmärk oli humoorikas võtmes ilmetada, kuivõrd palju tööd nõuab joogivee

puhastamine ja miks on tähtis vältida prügi sattumist kanalisatsiooni.



KOHALIKU KOGUKONNA TOETAMINE

2020. aastal jätkasime ka kogukonna toetamist laiemas mõistes, pakkudes oma tuge mitmetele organisatsioonidele ning osaledes heategevusprojektides ja tänuväärsetes ettevõtmistes nagu:

- aastatepikkune koostöö Eesti Invaspordi Liiduga;
- abi puuetega laste jaoks loodud Tallinna Lasteaiale Õunake;
- annetus Eesti Vähihaigete Laste Vanemate Liidule, et toetada raske haigusega võitlevatele peredele mõeldud tugiteenuste pakkumist;
- annetus Tallinna Laste Turvakeskusele, kes saab tänu toetusele tõhusamalt läbi viia arendustegevusi vanemliku hooleta laste taastumiseks ja edaspidiseks toimetulekuks;
- panustamine SPIN-projekti, mille eesmärk on arendada ja tugevdada noorte sotsiaalseid ja enesejuhtimisoskusi ning pakkuda noortele arenguvõimalusi ja naudingut sportlike eluviiside kaudu;
- tasuta joogivee pakkumine mitmetel spordi- ja kogukonnaüritustel, sealhulgas näiteks Stamina korraldatud tervisejooksu- ja kõnnisarja üritustel, Tallinna ja Harjumaa Lasterikaste Perede

Liidu perepäeval, Tallinna Spordi- ja Noorsooameti korraldatud suvistel noortefestivalidel, investeerimisfestivalil ja paljudel teistel üritustel.



WATERCOMI JÄTKUV EDU

Tallinna Vee tütarettevõtte Watercom soetas 2020. aastal uut tehnikat tööde veelgi efektiivsemaks läbiviimiseks. Maikuust võeti kasutusele uus eritellimusel valmistatud Scania survepesuauto, mille abil saab tõhusalt puhastada reoveetorustikke, kaeve ja pumplaid. Lisaks võeti kasutusele uued ekskavaatorid, mis toimivad efektiivselt nii veeavariide kõrvaldamisel kui ehitustöödel.

2020. aastal tõi Watercom turule uue teenuse – torustike desinfitseerimise.



4. STRATEEGIA

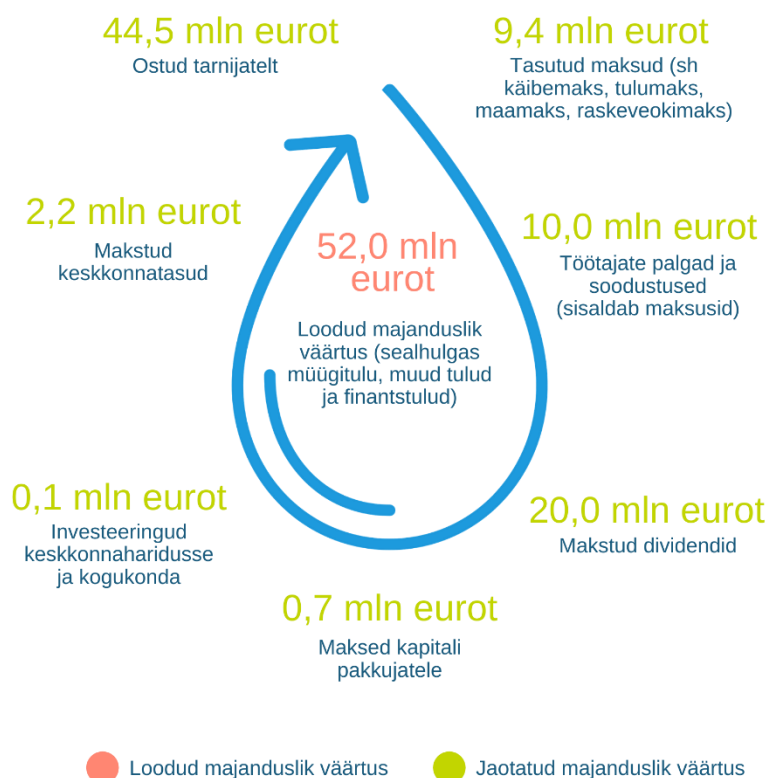
4.1 Kuidas me loome väärtust

Oleme pühendunud sellele, et luua puhta veega parem elu. Töötame väsimatult ja innuga selle nimel, et saavutada endale seatud sihte ja eesmäärke.

Suurettevõttena on Tallinna Veel kogukonnas oluline roll. Peame seisma hea nii oma töötajate, klientide, tarbijate, investorite, koostööpartnerite ja riigi kui ka keskkonna eest. Suure osa ettevõtte loodavast majanduslikust väärtusest anname ühel või teisel moel kogukonnale tagasi.

Lisaks elutähtsa teenuse pakkumisele panustab Tallinna Vesi kogukonda näiteks maksude, teiste organisatsioonidega tehtava koostöö, investeeringute ja dividendide kaudu.

ETTEVÕTTE LOODAV JA JAOTATAV VÄÄRTUS

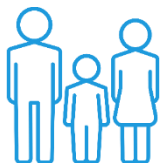


KUIDAS ME LOOME VÄÄRTUST ERINEVATELE HUVIGRUPPIDELE

Ettevõtte peamised huvigrupid on kliendid, laiem kogukond, töötajad, investorid ja koostööpartnerid.

SOTSIAALSE VÄÄRTUSE LOOMINE

Kliendid



Meie esmane ülesanne on pakkuda oma klientidele kvaliteetset teenust, millele nad saavad loota ööpäevaringselt. Teadvustame endale oma kohustusi ja täidame antud lubadusi.

- Ennetame klientide vajadusi, enne kui neist saavad probleemid.
- Kasutame kliendiga suhtlemiseks kaasaegset tehnoloogiat.
- Täidame oma lubadusi.

Töötajad

Väärtustame oma töötajate panust ning püüame kindlustada nende jätkuvat motivatsiooni ja pühendumust.

Loome töökeskkonna, mis innustab igaüht uuendustele ja kutsub pakkuma kvaliteetset teenust.

- Tööohutus on oluline kõiges, mida teeme.
- Julgustame oma inimesi ennast pidevalt täiendama ja kogemusi vahetama.
- Koolitame ja arendame oma tööjõudu pidevalt.
- Järgime oma väärtusi, milleks on pühendumus, kliendikesksus, meeskonnatöö, loovus ja proaktiivsus.

Kogukond

Oleme kogukonnas aktiivsed ja otsime võimalusi, et vähendada oma tegevusest tingitud ja sellega kaasnevaid keskkonnamõjusid.

KESKKONDLIKU VÄÄRTUSE LOOMINE



Kvaliteet ja keskkond

Väärtustame looduskeskkonda, milles tegutseme, ning seetõttu kasutame loodusvarasid kokkuhoidlikult ja otsime pidevalt uusi võimalusi jätkusuutlikumaks tootmiseks.

- Otsime pidevalt võimalusi oma teenuse täiustamiseks, suurendades tootlikkust ja rakendades kaasaegseimat tehnoloogiat.
- Vähendame oma ökoloogilist jalajälge, seal kus võimalik.

Keskkonnateadlikkus

Teeme koostööd kohaliku kogukonnaga, edendades keskkonnasõbralikku mõtlemist ja teadlikkust.

- Vastutustundliku ühiskonna liikmena toetame kohalikke kogukondi.
- Panustame avalikkuse keskkonnateadlikkuse tõstmisse, korraldades seminare, ekskursioone ja kampaaniaid.
- Toetame ja teeme koostööd ülikoolide ja teadusasutustega.

MAJANDUSLIKU VÄÄRTUSE LOOMINE

Investorid



Meie eesmärk on olla kõigis oma tegemistes aus ja läbipaistev ning anda oma aktsionäridele õigeaegset ja täpset infot. Kohtleme kõiki huvigruppe võrdselt ja pingutame üha paremate tulemuste nimel, tagades seejuures jätkusuutlikkuse.

- Kulutame ja investeerime targalt.
- Otsime täiendavaid kasvuvõimalusi.

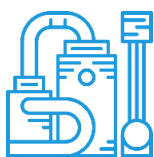
Koostööpartnerid

Sõlmime ja arendame strateegilisi suhteid koostööpartnerite ja tarnijatega, et täiendavalt suurendada efektiivsust ja parandada klienditeenindust.

- Kohtleme oma koostööpartnereid õiglaselt.
- Meie tegevusviisid on läbipaistvad ja eetilised.

4.2 Strateegilised eesmärgid 2018-2022

Oleme paika pannud viis strateegilist eesmärki, mis peavad silmas meie erinevate huvigruppide huve. Selleks, et seatud eesmärgid saavutada, on oluline teha nende huvigruppidega tihedat koostööd.



Tiiptasemel
tootmis-
tulemused



Rahulolevad
kliendid ja
kogukond



Professionaalsed
ja pühendunud
töötajad



Jätkusuutlik
finantstegevus



Watercomi
jätkusuutlik
kasv

TIPPTASEMEL TOOTMISTULEMUSED

Ettevõtte prioriteet on jätkuvalt pakkuda oma klientidele usaldusväärset ja kvaliteetset joogiveeteenust. Peame tagama, et kõik meie tegevused, alates toorvee kogumisest kuni reovee puhastamiseni, toimuksid kooskõlas rangete keskkonnanalaste õigusaktidega.

Õigeaegsete investeeringute abil hoiame ära suuremaid katkestusi oma tootmisprotsessides, mis võiksid seada ohtu ettevõtte nõuetelevastavuse ja tuua kaasa märkimisväärse mainekahju. Kaasaegse tehnoloogia ja tövõtete rakendamine võimaldavad meil tegutseda tõhusamal ja ohutumal moel.

Selleks, et saavutada tipptasemel tootmistulemusi:

- investeerime õigeaegselt oma varadesse;
- rakendame jätkusuutlikke praktikaid ja parimaid tehnoloogiaid.

RAHULOLEVAD KLIENDID JA KOGUKOND

Tallinna Vesi pakub oma teeninduspiirkonna elanikele elutähtsat teenust. Vastutame katkematu ja kvaliteetse joogiveeteenuse ning usaldusväärse reovee ärajuhtimisteenuse osutamise eest.

Suurepärane klienditeenindus põhineb kliendi vajaduste täpsel mõistmisel, probleemide ennetamisel ning kaebuste kiirel ja viisakal lahendamisel. Soovime, et kliendid usaldaksid meid ja meie pakutavat teenust.

Kliendi rahulolu hoidmiseks peame olema kliendile erinevate suhtluskanalite kaudu kättesaadavad.

Selleks, et tagada klientide ja kogukonna rahulolu:

- täidame oma lubadusi;
- lihtsustame ja vähendame suhtlusvajadust.

PROFESSIONAALSED JA PÜHENDUNUD TÖÖTAJAD

Tipptasemel tootmistulemusi ei ole võimalik saavutada ilma pühendunud töötajateta. Töötajad on meie suurim vara, seetõttu loome keskkonna, milles innukatel ja pühendunud töötajatel oleks võimalik töötada nii ettevõtteüleste kui igapäevaste individuaalsete karjäärieesmärkide saavutamise nimel. Toetame oma töötajate arengut erinevate koolituste ja arenguprogrammide kaudu.

Meie jaoks on ülioluline töötajate ja ettevõtte tegevusega kokku puutuvate inimeste tervise hoidmine ja ohutuse tagamine. Tööohutus on kesksel kohal kõigis meie tegevustes ning siinkohal me järeleandmisi ei tee. Kindlustame ohutu töökeskkonna ja tagame, et meie töökohad ning töövahendid vastavad kehtestatud ohutusnõuetele ja seadustele.

Arvestades ettevõtte töötajate vanuselist struktuuri on meile väga oluline rakendada järelkasvu planeerimisel süsteemset lähenemist. Usume, et kõige tugevamad on meeskonnad, kus töötab nii uusi kui ka kogenud töötajaid, et säiliks tugev praktiline kogemus ja lisanduks innovaatilisi ideid.

Julgustame oma töötajaid pidevalt õppima ja end arendama, pakkudes selleks tuge ning võimalusel ettevõttesiseseid karjäärivõimalusi.

Selleks, et tagada töötajate professionaalsus ja pühendumus:

- loome positiivse tööohutuskultuuri;
- planeerime süsteemset järelkasvu;
- arendame motiveerivat töökeskkonda.

JÄTKUSUUTLIK FINANTSTEGEVUS

Meie eesmärk on kasvatada ettevõtte väärtust – tagada sobiv dividenditootlus, maksta dividende ja kasvatada aktsia turuväärtust.

Tootmiskulude katmiseks, investeeringute tegemiseks ja investoritele piisava tulukuse tagamiseks on olulised nii jätkusuutlik tulude tase kui ka väga hea maksete laekumine klientidelt.

Aktsionäride ootuste täitmiseks ja investeeringute piisava finantseerimise tagamiseks on oluline, et ettevõttel oleks tugev kapitalistruktuur.

Selleks, et tagada ettevõtte finantsiline jätkusuutlikkus:

- säilitame jätkusuutliku tulude taseme;
- tagame tugeva kapitalistruktuuri;
- täidame aktsionäride ootusi.

WATERCOMI JÄTKUSUUTLIK KASV

Otsime pidevalt viise, kuidas kasvatada ettevõtte väärtust läbi Watercomi kasvu.

5. 2020. AASTA TOOTMISTULEMUSED

5.1 Teenuse kvaliteedi tagamine

Tagamaks oma klientidele parima kvaliteediga teenust, peame lisaks seadusest tulenevatele nõuetele täitma 97 teenuse kvaliteeditaset. See kohustus tuleneb Teenuslepingust, mille ettevõtte allkirjastas Tallinna linnaga 2001. aastal. Meie tegevust ja teenuste taset hindab kord aastas sõltumatu kontrollorgan – Tallinna Vee-ettevõtjate Järelevalve Sihtasutus –, kellele esitame igal aastal aruande teenuse kvaliteeditasemete täitmise kohta.

2020. aastal täitis ettevõtte kõik Teenuslepingu poolte vahel kokku lepitud teenuse kvaliteeditasemed.

97 teenuse kvaliteeditaseme kõrval on meil lepinguline kohustus tagada vastavus järgnevatele juhtimissüsteemidele:

- 2001. aastast – ISO 17025 laboratooriumite kvaliteedijuhtimise süsteem;
- 2002. aastast – ISO 9001 kvaliteedijuhtimise süsteem;
- 2003. aastast – ISO 14001 keskkonnajuhtimise süsteem.

Meie keskkonnavalane tegevus ja keskkonnajuhtimise süsteem vastavad rahvusvahelise keskkonnajuhtimise süsteemi ISO 14001 ja EL-i keskkonnajuhtimise ja auditeerimise süsteemi (EMAS) määruse nõuetele. Peame väga oluliseks keskkonnohutust ja oma töötajate turvalisust, mistõttu oleme vabatahtlikult rakendanud täiendavalt järgnevaid juhtimissüsteeme:

- 2005. aastast – EMAS-määruse kohane keskkonnajuhtimise ja auditeerimise süsteem;
- 2007. aastast – OHSAS 18001 töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteem.

Viimastel aastal on ettevõtte tegevus ja juhtimissüsteemid olnud täielikus vastavuses kõikide kehtivate kvaliteedi-, keskkonna-, tööohutuse- ja töökeskkonnavalaste standardite ja süsteemide ning seadusandlusest tulenevate nõuetega. Seda vastavust jälgitakse korrapäraselt siseauditite käigus ja kinnitati ka AS-i Metrosert poolt läbi viidud välisauditil. Ühtlasi kinnitas Keskkonnaagentuur keskkonnajuhtimise ja auditeerimise süsteemi EMAS registreerimistunnistuse järgmiseks kolmeks aastaks.

AS-i Metrosert hinnangul on juhtimissüsteeme asjakohaselt arendatud ja parendatud ning ettevõtte tegevus on vastavuses standardites esitatud nõuetega.

KATKEMATU TEENUS

Meie roll on pakkuda oma klientidele ja kogukonnale kvaliteetset teenust, millele saab kindel olla ööpäevaringselt, 365 päeva aastas. Katkematu teenuse tagamiseks on oluline range joogiveekvaliteedi kontroll ning kõigi meie toodete ja teenuste ühtlaselt kõrge taseme hoidmine. Püsiva teenuse tagamist toetab efektiivne veepuhastus ja veevõrgu toimivus, probleemide ennetamine regulaarsete hooldustööde abil ning reovee efektiivne, kiire ja tõrgeteta ärajuhtimine ning puhastamine kooskõlas rangete nõuetega.

Meie eesmärk on täita igal aastal kõik Teenuslepingus sätestatud 97 teenustaset. 2020. aastal täitis ettevõtte kõik Teenuslepingu poolte vahel kokku lepitud teenuse kvaliteeditasemed. Oleme kohustatud teavitama oma kliente õigeaegselt plaanilistest töödest, mis võivad teenust mõjutada. Teavitame kõiki kliente, keda plaanitav katkestus mõjutab, selle toimumisest vähemalt viis päeva varem. 2020. aastal suutsime täita seda eesmärki sajaprotsendiliselt.

Üks kehtestatud teenustasemetest määrab planeerimata veekatkestuse pikima lubatava kestvuse. Seetõttu pingutame pidevalt selle nimel, et tagada oma klientidele katkematu teenus ja viia planeerimata katkestuste pikkus miinimumini. Eelmisel aastal ei olnud ühtki planeerimata katkestust, mis oleks kestnud enam kui 12 tundi. Seadsime 2020. aastal endale eesmärgiks, et 87% avariilistest veekatkestustest kestaksid vähem kui viis tundi. Pikad katkestused põhjustavad klientidele enam ebamugavust, mistõttu on oluline tagada, et avarii korral katkeks teenus võimalikult lühikeseks ajaks. Suutsime ka selle eesmärgi täita – 91% katkestustest kestsid vähem kui viis tundi. Veekatkestuste keskmiseks kestvuseks 2020. aastal kujunes 2 tundi ja 56 minutit (2019: 2 tundi ja 59 minutit).

Veekatkestuse korral võtame kasutusele abinõud, mis leevendavad teenuse katkemisest põhjustatud ebamugavusi. Näiteks võimaldame klientidele vajadusel ajutise veevarustuse joogiveepaakide näol. Peale selle suutsime 2020. aastal kliente planeerimata veekatkestustest ette teavitada 98,9% juhtudest (2019: 96,2%).

Investeeringute kavandamisest sõltub suures osas teenuste stabiilne kvaliteet ja majanduslik jätkusuutlikkus. Selleks, et oma peamisi kohustusi täita, on ettevõtte jaoks väga oluline teostada nii ennetavat hooldust kui teha ka õigeaegseid investeeringuid infrastruktuuri. Samuti mõjutavad tehtud investeeringud otseselt ettevõtte põhinäitajaid nagu kliendirahulolu, lekete osakaal, kanalisatsiooniummistuste ja veevariide arv jne.

2020. aastal ulatusid investeeringud meie põhiinfrastruktuuri veepuhastuses 1 430 tuhande euron (2019: 1 548 tuhat eurot), mille hulgas suuremate töödena tõusevad esile veepuhastusjaama A-hoone majasiseste torustike ja Kolde puisteel asuva pumpla rekonstrueerimine. Reoveepuhastusse investeeriti 7 436 tuhat eurot (2019: 603 tuhat eurot), sealhulgas on mehaanilise puhastuse ja heitvee rõhutasanduskaevu rekonstrueerimine ning Paljassaare peapumpla pumba vahetus. Olulisimad investeeringud hõlmasid vee- ja kanalisatsioonivõrkude rekonstrueerimist Kadaka puisteel, Punasel tänaval ja Järvevana teel. Vee- ja kanalisatsioonivõrku tehtud investeeringute kogumaht oli 5 353 tuhat eurot (2019: 5 142 tuhat eurot). Uute liitumispunktide maksumuseks kujunes 2020. aastal 3 862 tuhat eurot (2019: 8 031 tuhat eurot).

JOOGIVEE KVALITEET

Tallinna Vesi pakub veeteenust ligi kolmandikule kogu Eesti elanikkonnast. Teadvustame endale suurt vastutust, mis kaasneb kvaliteetse joogivee toimetamisega iga tarbijani. Joogivee kvaliteet mõjutab kõigi meie tarbijate, sh koostööpartnerite ja investorite elukvaliteeti ja tervist, mistõttu on kvaliteetse vee katkematu jõudmine tarbija kraani meie tegevuse põhieesmärk. Vee kvaliteedi tagamiseks teostatame torustike läbipesu, jälgime puhastusjaamast väljuva vee kvaliteeti ning võtame regulaarselt proove ka tarbija kraanist.



Joogivee kvaliteedile kehtivad ranged seadusest tulenevad nõuded. Kvaliteet peab vastama sotsiaalministri määrusele nr 61 "Joogivee kvaliteedi- ja kontrollnõuded ning analüüsimetodid", mis lähtub Eesti Vabariigi veeseadusest ning Euroopa Liidu joogivee direktiivist 98/83/EÜ. Määrust uuendati 2019. aasta septembris ning muude muudatuste hulgas suurendati ka jääkkloori piirväärtusi, et vee kvaliteeti veelgi kaitsta.

Lisaks seadusest tulenevatele nõuetele oleme Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingus kokku leppinud täiendavad kvaliteedinõuded. Vee kvaliteedi osas oleme saavutanud neid nõudeid ületavad tulemused, mis tagavad kõikide klientide jaoks kvaliteetse joogivee. Kõik analüüsitulemused on avalikud ning ettevõtte kodulehel huvilistele kättesaadavad.

Veekvaliteedi kontroll toimub vastavalt joogivee kontrollikavale, mis on kinnitatud Terviseameti poolt. Tallinnas on ligikaudu 120 proovivõtukohta, sealhulgas lasteaiad, koolid ja muud asutused, mis on jaotatud ühtlaselt üle kogu teeninduspiirkonna. Kontrollikavas on määratletud nii proovivõtukohtad, proovivõtmise sagedus kui ka analüüsitavad parameetrid. Proove võetakse toorveest (Ülemiste järv koos valgalaga ja põhjavesi), puhastusprotsessist ning tarbija kraanist.

Joogivee kvaliteet Tallinnas püsib väga hea. 2020. aastal võtsime teeninduspiirkonnast kokku 3 099 proovi (2019: 3 006). Kui aasta varem vastas tarbija kraanist võetud joogivee proovidest kvaliteedinõuetele 99,04% proovidest, siis 2020. aastal jõudis see kvaliteedinäitaja 99,71% tasemele. See tähendab, et täiendavad investeeringud veevõrku ja tõhustatud hooldusrežiim, mida hakkasime rakendama pärast senisest tundlikuma veekvaliteedi analüüsimeetodi kasutusele võtmist, on andnud häid tulemusi.

Viimaste aastate jooksul on Tallinna Vesi teinud täiendusi oma veevõrku ning parandanud selle hooldussüsteemi tõhusust, et tagada ühtlaselt kvaliteetne joogiveevarustus.

Ettevõttel on eraldiseisev laborite üksus, mis on alates 2001. aastast akrediteeritud Eesti Akrediteerimiskeskuse poolt. Laborite üksus koosneb Ülemiste veepuhastusjaamas asuvast vee- ja mikrobioloogialaborist ning Paljassaare reoveepuhastusjaamas paiknevast heitveelaborist. Veeanalüüse teostatakse ettevõtte vee- ja mikrobioloogialaboris, mis on ühtlasi üks Eesti suuremaid veelaboreid. Analüüsitulemuste kvaliteedi tagavad nii atesteeritud proovivõtjad, akrediteeritud kvaliteedijuhtimissüsteem (ISO 17025) kui ka kaasaegne aparatuur ja professionaalne personal. Muuhulgas pakuvad laborid teenuseid ka väljapoole ettevõtet. Sõltumatut järelevalvet vee kvaliteedi üle teostavad Terviseameti Põhja Talitus ja Tallinna Vee-ettevõtjate Järelevalve Sihtasutus. Laborite tööd kontrollib Eesti Akrediteerimiskeskus.

Meie vee- ja heitveelaborid teostavad aastas umbes 150 000 analüüsi, millest ligikaudu 2/3 moodustavad keemilised ja mikrobioloogilised joogivee analüüsid ning 1/3 keemilised heitveeanalüüsid.

Vesi	2020	2019	2017	2016	2015
Tarbija kraanist võetud veeproovide vastavus nõuetele	99,71%	99,04%	99,93%	99,93%	99,93%
Lekete osakaal veevõrgus	12,42%	12,97%	13,71%	13,82%	15,07%
Keskmine veekatkestuse kestvus kinnistu kohta, tundides	2,93	2,99	3,27	3,14	3,44

5.2 Keskkond

KESKKONNAALANE NÕUETELEVASTAVUS

Varustame oma kliente puhta joogiveega ning kogume ja puhastame reovee, mille suuname seejärel ohutult tagasi keskkonda. Hoolime ja hoolitseme looduslike veevarude eest, millest otseselt sõltume. Seepärast anname endast parima, et kasutada neid varusid säästlikult ning panustada keskkonna heaolusse.

Oleme kõige reguleeritum vee-ettevõtte kogu Eestis. Selleks, et tagada vee-ettevõtete jaoks kehtestatud keskkonnavalaste nõuete täitmine, peab meie tegevus vastama nii Euroopa Liidu, riiklike kui ka kohalike omavalitsuste keskkonnavalaste õigusaktidega kehtestatud nõuetele. EL-i tasandil tähendab see vastavust eelkõige Euroopa Nõukogu vee raamdirektiivile 2000/60/EÜ. Riiklikul tasandil tuleb tagada vastavus veeseadusele, ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seadusele, keskkonnaseadustiku üldosa seadusele, keskkonnavastutuse seadusele, keskkonnaseire seadusele, jäätmeseadusele, kemikaaliseadusele ja välisõhu kaitse seadusele ning nende seaduste alusel kehtestatud alamaktidele. Kohalikul tasandil tuleb meil täita erinevaid kohalike omavalitsuste poolt kehtestatud eeskirju ning nõudeid nii Tallinnas kui ka lähivaldades. Sellest tulenevalt on meie kui ettevõtte igapäevategevuste keskkonnamõju üsna hästi kaardistatud ja hallatud.

Tegutseme vastavalt meile väljastatud keskkonnalubades sätestatud tingimustele ning järgime Keskkonnaameti poolt tehtud ettekirjutusi. AS-ile Tallinna Vesi on väljastatud järgmised keskkonnaloa:

- 4 vee-erikasutusluba;
- 1 jäätmeluba;
- 1 välisõhu saasteluba.



Oma põhitegevuste jätkamiseks kasutame paratamatult ressursse, mis mõjutavad keskkonda. Ettevõtte põhitegevus sõltub suurel määral elektrienergiast. Püüame muuta oma energiakasutust tõhusamaks, näiteks kasutades kohaliku soojusenergia tootmiseks võimalikult palju reoveesette kõrvalsaadusena tekkivat biogaasi. Välisõhusaaste vähendamiseks keskendume Ülemiste ja Paljassaare puhastusjaamade katlamajast õhku paisatavate saasteainete, nagu lämmastikdioksiidi, süsinikoksiidi, lenduvate orgaaniliste ainete ja CO₂ ehk kasvuhoonegaasi koguste vähendamisele.

Täpsem ülevaade meie keskkonnavaladest tulemustest on esitatud ettevõtte keskkonnavalades, mis on leitav Tallinna Vee kodulehelt. 2020. aasta keskkonnavalade valmib 2021. aasta I poolaastal ja lisatakse samuti ettevõtte kodulehele. 2020. aastal ei tuvastatud ühtegi keskkonnavalat nõuete mittevastavust.

SÄÄSTLIK VEEKASUTUS

Jätkusuutliku teenuse tagamise vältimatu eeldus on piisava toorveevaru ja -kvaliteedi olemasolu järves. Tallinna elanike joogiveega varustamiseks vajaminev vesi ammutatakse selle looduslikust keskkonnast. Tallinna Vesi varustab oma kliente pinna- ja põhjaveeallikatest pärineva joogiveega. Peame oluliseks kasutada veevarusid säästlikult ja pidevalt suurendada vee kasutuse tõhusust.



Põhjaveevarud on piiratud ning aeglaselt taastuv loodusressurss, mistõttu oleme vee jätkusuutlikumaks kasutamiseks järkjärgult vähendanud põhjavee osakaalu joogiveetootmises. Seetõttu tarbib vaid umbes 10% elanikest joogiveeks kohalikku põhjavett ning 90% joogiveest toodetakse pinnaveest. Sel põhjusel ei ole ka Ülemiste järv kui tallinlaste põhiline joogiveeallikas avalikult kasutatav veekogu.

Pinnaveevõtt: 25 241 tuhat m³ (2019: 25 000 tuhat m³)

Põhjaveevõtt: 2 734 tuhat m³ (2019: 2 680 tuhat m³)

Piisava veevaru olemasolu kindlustamiseks on Ülemiste järvel ulatuslik pinnavee-haardesüsteem, mille kaudu on ka veevaesel ajal võimalik järve vett juurde juhtida. 2020. aastal tootis veepuhastusjaam keskmiselt 66 400 m³ vett päevas (2019: 65 733 m³). See kogus on püsinud aastate jooksul üsna stabiilsena. Keskmise tarbitav veekogus ühe elaniku kohta ööpäevas kasvas 2020. aastal mõnevõrra seoses sellega, et inimesed töötasid rohkem kodus, ja jõudis Tallinnas ja Saue (Tallinna vee põhiteeninduspiirkonnas) 98,2 liitrini.

Ühe osana oma püüdlustest jätkusuutliku vee kasutuse suunas keskendume lekete arvu vähendamisele veetorustikus. Suur veelekete osakaal tähendab ettevõttele suuremat vee- ja energiakulu, mille mõju laieneb nii looduskeskkonnale kui ka ettevõtte kasumlikkusele. Seetõttu on üks meie olulisemaid eesmärke hoida veelekked ehk puhta vee kaod veetorustikus minimaalsel tasemel. Lekete osakaalu vähendamine torustikus kahandab vajadust vee ammutamise järele looduslikest veeallikatest ning sellega kaasnevat võimalikku pinnase erosiooni. Lisaks keskkonnasäästlikkusele vähendab lekete väiksem osakaal ka ettevõtte

kulusid, sest vähenevad puhta vee kaod. See omakorda mõjutab nii otseselt kui kaudselt meie töötajaid, investoreid, kliente, avalikku sektorit kui ka kogukonda.

Kui paarikümne aasta eest ületas lekete osakaal 35%, siis 2020. aastal jäi veelekete osakaal 12,42% juurde (2019: 12,97%). See on parim tulemus ettevõtte ajaloos. Lekete osakaal on vähenenud tänu järjepidevatele pingutustele veevarude säästliku ning väiksemate kadudega kasutamise suunas. Selle tulemuse saavutamiseks oleme soetanud lekete kiiremat avastamist võimaldavaid uusi seadmeid ja suurendanud kaugseire osakaalu. Lekete osakaalu aitab vähendada nende võimalikult kiire avastamine ja likvideerimine ning pidev ennetustöö.

VEEPUHASTUSPROTSESSI SKEEM ÜLEMISTE VEEPUHASTUSJAAMAS



TOORVEE SUUNAMINE

Järvevesi juhitakse pumpade abil jaama.



MEHAANILINE PUHASTUS

Võrede ja mikrofiltrite abil eraldatakse järveveest suurem praht, vetikad ja hõljum. Ka järve kalad jäävad esimese võre taha ega pääse jaama.



KEEMILINE PUHASTUS

Kahjulike mikroorganismide ja osakeste eemaldamiseks puhastatakse vett osooni ja koagulandi abil. Osoon hävitab veest inimesele kahjulikud mikroorganismid ja bakterid ning parandab vee kvaliteeti ja maitset. Osoon laguneb protsessi lõpus tagasi tavaliseks hapnikuks. Koagulandi lisamisel koonduvad vees olevad osakesed koagulatsioonil tekkinud helveste pinnale. Selitamise käigus settivad tekkinud helbed põhja ja eraldatakse veest.



FILTREERIMINE

Selitatud vesi filtreeritakse läbi söe-liivafiltrite, et eemaldada viimased osakesed. Ummistunud filtrid pestakse puhtaks joogiveega.



KLOORI LISAMINE

Puhastuse läbinud veele lisatakse vähesel määral kloori. Jääkkloor vees kindlustab vee mikrobioloogilise puhtuse ja aitab säilitada vee kvaliteedi linna veevõrgus. Väikeses koguses on kloor inimesele täiesti ohutu ning ei mõjuta oluliselt vee maitset ja omadusi.



PUHAS VESI

Puhta vee basseinist jõuab joogivesi pumpade abil torustikku.

PUHASTATUD HEITVEE KVALITEET

Lisaks säästlikule veekasutusele oleme seadnud sihiks parandada ka Läänemere-äärset loodus- ja elukeskkonda. Seetõttu kogume kokku ja puhastame reovee, mille suunamine seejärel ohutult tagasi keskkonda. Puhastame Paljassaare reoveepuhastusjaamas Tallinnast ja selle lähiümbrusest jaama juhitud reoveed. Paljassaare reoveepuhastis on puhastusmeetodina kasutusel aktiivmudaprotsess ning kogu puhastuprotsess koosneb kolmest etapist: mehaaniline, bioloogiline ja keemiline puhastus. Lämmastikuärastuse tõhustamiseks on kasutusel biofilter, mille töö põhineb denitritseerivate bakterite toimel.



Merre juhitava puhastatud heitvee kvaliteet mõjutab otseselt merekeskkonda ning on seetõttu otseselt ja/või kaudselt oluline aspekt kõikide meie huvigruppide jaoks. Oleme võtnud sihiks vähendada negatiivset keskkonnamõju, säilitada kõrge kvaliteet ja saavutada tulemused, mis ületavad Läänemerre juhitevate puhastatud heitveele seatavaid kvaliteedinõudeid.

2020. aastal puhastasime ja suunasime Läänemerre 52,5 miljonit m³ reovett (2019: 49,7 miljonit m³).

Merre juhitava heitvee kvaliteedinõuded on sätestatud õigusaktide ja vee-erikasutusloaga. Puhastusprotsessi tõhususe ja heitvee kvaliteedi hindamiseks jälgitakse reoainete sisaldust puhastusjaama sisenevas reovees ja sealt väljuvas heitvees. Heitveelabor analüüsib reoveepuhastuse erinevatest etappidest võetud proove. Saadud info võimaldab meil täiendavalt tõhustada puhastusprotsessi ja parandada heitvee kvaliteeti.

Paljassaare reoveepuhastusjaama puhastusprotsessi efektiivsus ületas 2020. aastal õigusaktides sätestatud nõudeid kõikide näitajate osas:

	NÕUE	2020	2019
Bioloogiline hapnikutarve (BHT)	80%	98%	97%
Keemiline hapnikutarve (KHT)	75%	88%	91%
Hõljuvained	90%	98%	97%
Üldlämmastik (N _{üld})	80%	86%	85%
Üldfosfor (P _{üld})	80%	92%	92%
Naftasaadused	75%	90%	85%

Meie tegevus sõltub suurel määral ilmastikuoludest. Näiteks sõltub ilmastikust puhastusjaama siseneva vee hulk ja kvaliteet, reovee näitajad ning puhastusprotsessides vajamineva elektrienergia ja kemikaalide kogus. Seetõttu kujutavad äärmuslikud ilmastikuolud endast suurt väljakutset, sest võivad meie tegevust märkimisväärselt mõjutada. Kõige olulisemalt mõjutavad ettevõtte tegevust, aga ka meie huvigruppe (sh töötajaid, kogukonda, kliente ja avalikkust) sellised ekstreemsed ilmastikuolud nagu näiteks tugevad valingvihmad. Valingvihm ja sellega kaasnevad äkiliselt suurenenud sademeveekogused võivad põhjustada üleujutusi ning kanalisatsiooni- ja sademeveesüsteemi lühiajalist suutmatust vett vastu võtta. Peale selle võib kaasneda ka reoveepuhastusjaama suutmatust võtta korraga vastu ja/või puhastada täielikult nii suurt hulka reovett. Sellistes olukordades oleme aeg-ajalt sunnitud laskma merre reovett või

avama suuremate kahjude vältimiseks avariiväljalasud ja juhtima merre tugevalt lahjendatud reovett.

2020. aasta jooksul olime 6 korral (2019: 3 korral) sunnitud suuremate kahjude vältimiseks lühiajaliselt avama peapumpla avariiväljalasu. Neil kordadel juhti merre kokku 234 124 m³ (2019: 80 135 m³) sademeveega vähemalt vahekorras 1:4 lahjenenud reovett.

Efektiivne opereerimine ja riskide minimeerimine on taoliste olukordade ärahoidmise juures põhiline. Lisaks sellele jätkub koostöös kohaliku omavalitsusega lahkvoolse kanalisatsioonisüsteemi väljaehitamine, mis võimaldab juhtida sademevee otse suublasse ja suunata reoveepuhastusjaama üksnes reovett.



Järgnevateks aastateks on kavandatud mitmed investeeringud, mille eesmärk on tagada täiendav töökindlus ja vähendada reostusjuhtumite ohtu tulevikus. 2020. aastal alustas ettevõtte Paljassaare reoveepuhastusjaama mehaanilise puhastusetaapi rekonstrueerimist. Tegemist on ettevõtte viimase kümnendi ühe suurema projektiga, mis jätkub ka 2021. aastal. Täna on mahukas projekt ajakavast eest ning peaks valmima 2022. aasta alguses. Rekonstrueeritud reoveepuhastusprotsess on senisest veelgi kvaliteetsem ja töökindlam.

REOVEEPUHASTUSPROTSESS

PALJASSAARE REOVEEPUHASTUSJAAMAS



PEAPUMPLA

Kogu tunnelkollektorite kaudu kokku kogutud reovesi pumbatakse kolme survetoru kaudu reoveepuhastusjaama.



MEHAANILINE PUHASTUS

Võrede ja liivapüüdjate abil eraldatakse sisenevast reoveest praht ning liiv. Edasi suunatakse reovesi eelsetititesse, kus eraldatakse setitamise abil reoveest hõljuvad osakesed (toorsete). Lisaks eemaldatakse setiti pinnal ujuvad rasvad ja õlid. Protsessist eraldatud toorsete suunatakse reoveesettekäitlusprotsessi.



BIOLOOGILINE JA KEEMILINE PUHASTUS

Bioloogilist puhastusprotsessi viivad läbi bakterid (nn aktiivmuda), kes vajavad eluspäsimiseks reovees sisalduvaid toitaineid. Bioloogilise puhastuse käigus eemaldatakse reoveest suurem osa lämmastikust ja osa fosforist. Fosforühendite paremaks kättesaamiseks tuleb kasutada lisaks ka keemilist puhastust. Selle käigus lisatakse reovette koagulanti, mis sadestab lahustunud fosforühendid. Järelsetitites setitatakse puhastatud reoveest välja kogu tekkinud sete ja aktiivmuda. Üks osa aktiivmudast suunatakse tagasi puhastusprotsessi ja üleliigne edasi reoveesettekäitlusesse.



PUHASTATUD REOVEE PUMPLA

Põhjaliku puhastuse läbinud heitvesi pumbatakse 3 km kaugusele Tallinna lahte.



REOVEESETTEKÄITLUS

Puhastusprotsessis eraldatud toorsete ja aktiivmuda kääratakse metaantankis. Käärimisprotsessi tulemusena eraldub biogaas, mis kasutatakse ära tehnoloogilises protsessis ja jaama hoonete kütmiseks. Käärimisprotsessi järel sete kuivatatakse ja sellest toodetakse toitaineerikast haljastusmulda.

Reovesi	2020	2019	2018	2017	2016
Kanalisatsioonitorustike ummistuste arv	463	532	603	654	670
Kanalisatsioonitorustike purunemiste arv	80	103	88	135	107
Reoveepuhastusjaamast väljuva heitvee vastavus keskkonnanõuetele	100%	100%	100%	100%	100%

5.3 Eesmärgid: tootmistulemused

TOOTMISEESMÄRGID 2020

Ükski Teenuslepingus sätestatud teenustase ei ole jäänud täitmata	Saavutatud
Lekete osakaal veevõrgus on $\leq 13,75\%$	Saavutatud
100%-line vastavus vee-erikasutuslubadest tulenevatele nõuetele	Saavutatud
$\geq 87\%$ veekatkestustest kestab ≤ 5 tundi	Saavutatud

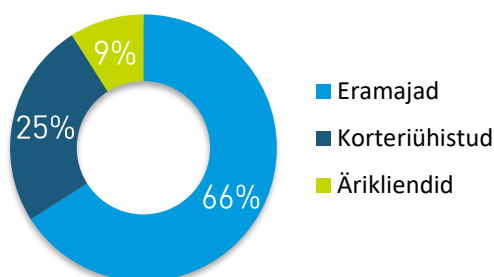
TOOTMISEESMÄRGID 2021

Reoveepuhastuse investeeringute (põhiprojektid: mehaaniline puhastus, pumbavahetus, peapumpla šahti rekonstrueerimine) õigeaegne ja ilma kaasnevate reostusjuhtumiteta teostamine	0 reostus-juhtumit; põhi-projektid teostatud õigeaegselt
Lekete osakaal veevõrgus	$\leq 13,00\%$
Vee-erikasutuslubadest tulenevate nõuete rikkumiste arv	0
Veekvaliteet veevõrgus	$\geq 99,6\%$

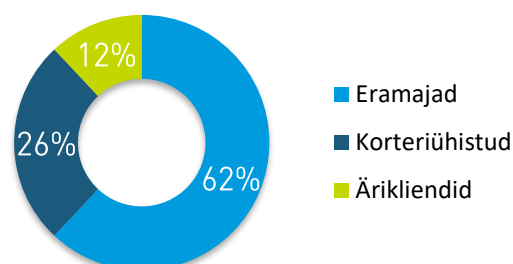
5.4 Meie kliendid

Pakume vee- ja kanalisatsiooniteenuseid enam kui 24 600 lepingulisele kliendile ja ligikaudu 470 000 lõpptarbijale Tallinnas ning selle lähiümbruses. Seega vastutame selle eest, et pea kolmandikule Eesti elanikest oleks tagatud kindel ja kvaliteetne vee- ja kanalisatsiooniteenus. Aastate jooksul on ettevõtte kliendigrupid püsinud suhteliselt muutumatuna.

Kliendigrupid 2020



Kliendigrupid 2019



Hea klienditeenindus põhineb kliendi vajaduste mõistmisel, probleemide ennetamisel ning asjatundlikul nõustamisel. Samuti on oluline kaebuste kiire ja oskuslik lahendamine ning igas olukorras kliendile nõustavaks partneriks olemine. Soovime, et kliendid usaldaksid meid ja meie teenust.

Meie klienditeeninduse vastutustundlikkus väljendub eelkõige kolmes aspektis: proaktiivne suhtlus, kaebuste ja probleemide pidev jälgimine ning kindlad lubadused seoses teenuse tagamise ja informatsiooni jagamisega.

Oleme kehtestanud unikaalse lubaduste süsteemi, mis näeb ette automaatse rahalise kompensatsiooni maksmist kliendile iga täitmata lubaduse korral. 2020. aastal rikkusime klientidele antud lubadusi vaid ühel juhtumil, mis puudutas 2 klienti (2019: 141 klienti). Tegemist oli avariitelefoni liini rikkega, mistõttu ei jõudnud me piisavalt kiiresti ummistust likvideerima. Analüüsisime juhtumit põhjalikult, tegime protseduuris täiendusi ja tasusime klientidele ka lubatud kompensatsiooni.

MEIE LUBADUSED KLIENTIDELE:

Tagame kvaliteetse joogivee

Joogivee kvaliteedi ja survega seotud probleemidele reageerime hiljemalt järgmisel tööpäeval.

Hoiame ümbritsevat keskkonda

Ühiskanalisisatsiooni ummistused kõrvaldame hiljemalt 12 tunni jooksul.

Vastame klientide pöördumistele kiiresti

Kliendiinfo telefonile saabunud pöördumistele vastame hiljemalt 2 ja e-kirjaga saabunud pöördumistele hiljemalt 3 tööpäeva jooksul.

Oleme arvelduses täpsed

Veearvesti ebatäpsuse kahtluse korral teostame ekspertiisi ja väljastame otsuse 2 tööpäeva jooksul. Ebatäpse arve korral väljastame parandusarve hiljemalt järgmisel tööpäeval.

Peame kokkulepetest kinni

Planeeritud sulgemiste korral tagame vee lubatud ajal või varem. Avariist tingitud veekatkestuse korral taastame veevarustuse hiljemalt 12 tunni jooksul. Kui meie spetsialistid on kokku leppinud kohtumise, jõuame kohale õigeaegselt.

Ettevõtte teenuse kvaliteedile annab üldjuhul tagasisidet kliendi pöördumiste hulk – kliendi jaoks märkamatu sujuva teenuse puhul väheneb vajadus ettevõttega ühendust võtta. Seetõttu on positiivne trend, et levinumates küsimustes ehk vee kvaliteedi, surve ja ummistuste teemadel on kliendid meie poole 2020. aastal pöördunud veerandi võrra vähem kui aasta varem.

Klienditeenindus	2020	2019	2018	2017	2016
Kliendikaebuste arv*	40**/ 181	167*	158*	36	45
Kliendikontaktide arv veekvaliteedi teemal	323	508	258	219	166
Kliendikontaktide arv veesurve teemal	359	478	439	298	339
Kliendikontaktide arv ummistuste ja sademevee ärajuhtimise teemadel	864	1 047	1 043	1 111	1 190
Kirjalikele kontaktidele nõutud tähtajaks vastamise %***	100,0%	100,0%	100,0 %	99,9%	99,5%
Täitmata lubaduste arv	2	141	33	5	4
Kliendirahuolu-uuringu tulemused (TRI*M indeks)****	54	54	53	90	94
Kontaktide arv kliendi kohta	1,0	0,8	1,0	1,1	1,3
Planeerimata veekatkestusest teavitamine vähemalt 1 tund enne katkestust	98,9%	96,2%	95,2%	98,2%	98,8%

*Kuni 2018. aastani analüüsiti vaid Tallinna klientidelt saabunud kirjalike kliendikaebuste arvu. 2018. aasta näitajas sisalduvad nii kirjalikult kui telefoni teel tulnud kaebused, mis on laekunud tervest ettevõtte tegevuspiirkonnast.

**Alates 2020. aastast on kaebustena liigitatud vaid need juhtumid, mis on sõltunud ettevõttest. Tärniga * tähistatud näitajad lähtuvad samast põhimõttest.

**** 2013.-2016. aasta tulemused kajastavad näitajat „Kirjalikele kliendikontaktidele vastamine 2 tööpäeva jooksul“.*

***** 2018. aastast rakendab Tallinna Vesi teistsugust TRI*M indeksi metoodikat, mistõttu ei ole tulemus varasemate aastatega võrreldav.*

KLIENTIRAHUOLU

Peame väga oluliseks süsteemset ning regulaarset tagasiside kogumist oma klientidelt ja tarbijatelt. See aitab meil saada oma tegevusele õiglast hinnangut ning mõista oma tugevusi, aga ka nõrku külgi, millele peaksime edaspidi rohkem tähelepanu pöörama.

Uuringu põhieesmärk on kaardistada muutused Tallinna Vee kliendisuhete tugevuses ja seda kujundavates tegurites ning saada klientidelt ja tarbijatelt tagasisidet oma tegevuste tulemuslikkuse kohta. Uuringule vastas 923 klienti ja 486 lõpptarbijat.

Rahulolu mõõtmine toimub uuringufirma poolt välja töötatud kliendisuhte tugevust iseloomustava TRI*M meetodi alusel, mis võimaldab võrdlust teiste ettevõtetega. Mudelis vaadeldakse kahte komponenti:

- TRI*M indeks, mis mõõdab kliendisuhte tugevust ja koosneb kahest komponendist: üldine rahulolu ja ettevõtte eristuvus teistest sarnastest kommunaalteenust pakkuvatest ettevõtetest;
- TRI*M maatriksanalüüs, mis toob välja ettevõtte tugevused ja nõrkused.

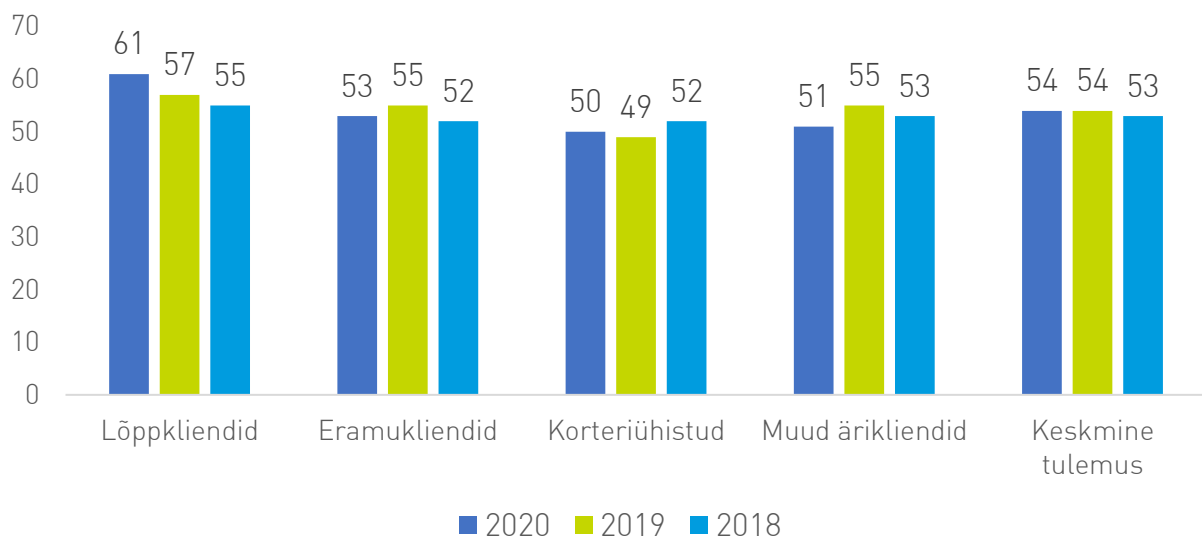
Läbiviidud analüüsist ilmnas, et võrreldes eelnevate aastatega on lõpptarbijate hinnangud Tallinna Veele tõusnud, kuid äriklientide hinnangud mõnevõrra langenud. Eri segmentide keskmine kliendisuhte tugevuse indeks on jäänud stabiilseks ja näitab jätkuvalt väga tugevat taset. Seega on Tallinna Vee teenuse kvaliteedile ja teeninduse tasemele antavad hinnangud kliendirühmade tervikvaates püsinud läbi aastate ühtlaselt kõrged. Üldine rahulolu Tallinna Vee teenustega jääb kõigis kliendigruppides kõrgele tasemele vahemikus 98-109 punkti ning erinevates segmentides on 78-85% vastanutest teenustega rahul.

Lõpptarbijate segmendis on näha hinnangute tõusutendentsi. Eramukliendid paistavad silma kõige kõrgema üldise rahuloluga. Võrreldes eelmise aastaga tõusid hinnangud probleemikäsitlusele. Äriklientide seas rahulolu probleemikäsitlusega mõnevõrra langes, sealhulgas enim korteriühistute esindajate seas.

Vastuste kohaselt on paremaks muutunud veeteenuse hinna-kvaliteedi suhe, mis on positiivne muutus kõigis segmentides.

2021. aastaks oleme seadnud endale eesmärgi, et üldist rahulolu kajastavale küsimusele vastab keskmiselt rohkem kui 81% klientidest, et nad on Tallinna Vee teenustega kas täiesti rahul või enamasti rahul (2020: 80,6%).

KLIENTIDE JA LÕPPTARBIJATE RAHULOLU AASTATEL 2018-2020



Tugevate kliendisuhete aluseks on kvaliteetne teenus ja katkematu veevarustus. Teenuse kvaliteedile antavad hinnangud on üldiselt väga kõrged, eriti nende hulgas, kes joovad kraanivett. Kraanivett kasutab joogiveena, kas otse kraanist või pärast filtreerimist, 91 % vastanutest (2019: 90%). Sarnaselt eelnevate aastatega on kraaniveega seotud üleskutsed „Joo kraanivett“, „Kraanivesi on joogivesi“ vms märgatud kõigis segmentides ning see on aastate jooksul kaasa toonud ka muutused tarbijate igapäevaharjumustes.

Ehkki klientide tagasiside meie teenustele on jätkuvalt hea, näeme vajadust pingutada saavutatud kliendirahulolu hoidmiseks ja kasvatamiseks läbi pakutavate teenuste kvaliteedi ja kliendi-teeninduse parendamise.

2020. aastal mõjutasid meie tööd ka muudatused, mis tulenesid koroonaviirusega seotud piirangutest, mille tõttu sai toiminguid korda ajada kõige paindlikumalt digitaalsete kanalite kaudu. Muutunud olukord mõjutas rohkem kliente, kes olid varem harjunud lepingute ja arveldustega seotud küsimustes klienditeenindusse kohale tulema. See suurendas kordusuhtluste arvu ja vajas klientide poolt harjumist. Näeme probleemikäsitlust ja ennetavat teavitustööd klientide suunal esmaste arenduskohtadena.

Kolm-neli korda aastas jätkame elektroonilise kliendiinfokirja väljaandmist, milles käsitleme teemasid, mille kliendid ise on regulaarselt ettevõttele antavas tagasisides välja toonud. Jätkame ka klientide jaoks digitaalsete suhtlus- ja infovahetuskanalite arendamist. Täiustame pidevalt iseteeninduskeskkonda, et suurendada klientide osakaalu, kes kasutavad elektroonilisi kanaleid. 2021. aastal on valmimas mitmed IT-arendused, mis iseteeninduskeskkonna töökindlust ja mugavust veelgi suurendavad.

Meie jaoks on oluline saada lisaks iga-aastasele kliendirahulolu-uuringule ka jooksvat tagasisidet oma teeninduse kvaliteedile. Seetõttu küsime klientidelt igakuiselt oma tööle hinnangut ning 2020. aastal saime koondhinnanguks 4,1 palli 5-palli süsteemis.

5.5 Eesmärgid: kliendid

KLIENDITEENINDUSE EESMÄRGID 2020

≤ 950 korduvat kliendikontakti	Saavutatud
Aasta keskmine üldine kliendirahuolu tase ≥ 80	Saavutatud
≥ 77% veenäitudest esitatud läbi iseteeninduskanalite	Saavutamata
Kliendilubaduste rikkumise juhtumite arv (5 kliendilubadust) ≤ 5	Saavutatud

KLIENDITEENINDUSE EESMÄRGID 2021

Korduvate kliendikontaktide arv	≤ 900
Aasta keskmine üldine kliendirahuolu tase	> 81%
Läbi iseteeninduskanalite esitatud veenäitude osakaal %	≥ 77%
Kliendikaebuste arv	≤ 50

5.6 Kogukond ja avalikkus

Peame oluliseks inimesi, kelle elu meie töö mõjutab. Seetõttu toetame kogukonda, kellele oma teenuseid pakume, ja võtame aktiivselt osa kogukonna tegemistest.

Meie eesmärk on tõsta elanike keskkonnateadlikkust. Selleks pakume tasuta keskkonnateemalisi harivaid õppematerjale ja -programme.

SPONSORLUSSTRATEEGIA

Sponsorlusotsuste tegemisel peame silmas järgmisi põhimõtteid:

- **Mõjuala.** Tallinna Vee sponsorlus keskendub tegevustele ettevõtte põhitegevuspiirkonnas Tallinnas ja selle lähialdades.
- **Seos põhitegevusega.** Panustame projektidesse, mis on tihedalt seotud meie põhitegevusega, st vee- ja kanalisatsiooniteenuse pakkumisega.
- **Töötajate kaasamine.** Kaasame Tallinna Vee töötajaid võimalusel ettevõtte sponsorlustegevusse, et nad oleksid meie algatustega hästi kursis.
- **Süsteemne lähenemine ja järjepidevus.** Tallinna Vesi toetab järjepidevalt samu valdkondi ja projekte, et luua sponsorluspõhimõtetele süsteemsust ja selgust. Otsustusprotsess on kandidaatidele põhjendatud ja läbipaistev.

Tallinna Vesi toetab peamiselt algatusi, mis on seotud keskkonnahariduse ja kohaliku kogukonnaga või vähemate võimalustega inimestega.

KESKKONNAHARIDUS



Meie tegevus on tihedalt seotud ühe olulisema loodusressursi – veega. Oleme teadlikud mõjust, mida me looduskeskkonnale avaldame, ja püüame oma keskkonnajalajälge vähendada. Oma sponsorlustegevuses pühendume sellele, et harida kogukonda veega seotud keskkonnaküsimustes ning seeläbi suurendada noorte teadlikkust.

Kui veel kümnekonna aasta eest, 2011. aastal, jäi kraanivett vaid 48% elanikkonnast, siis 2020. aasta lõpuks on kraanivee joojate osakaal kasvanud 91%-ni (2019: 90%).

2020. aasta alguses viisime televisioonis, sotsiaalmeedias ja kinodes läbi „Müüdiuputajate“ reklaamikampaania, mille eesmärk oli humoorikas võtmes ilmestada, kuivõrd palju tööd nõuab joogivee puhastamine ja miks on tähtis vältida prügi sattumist kanalisatsiooni.

Tallinna Vesi koostab ja jaotab õppematerjale lasteaedadele ja koolidele. Tavaliselt pühendavad meie töötajad igal aastal oma aega, et anda lasteaedades ja koolides külalistunde. COVID-19 piirangute tõttu ei saanud me 2020. aastal läbi viia nii palju keskkonnateadlikkust edendavaid algatusi, kui kavatsesime. Märtsi keskpaigaks õnnestus meil korraldada üks ekskursioon veepuhastusjaamas ja anda 240 lapsele veeteemalisi külalistunde, samuti osalesime oma õppematerjalidega Uue Maailma Tänavafestivalil. Jätkame oma mitmekülgsete keskkonnateadlikkust edendavate tegevustega niipea, kui see taas võimalikuks osutub. Samuti kavatsime arendada digitaalseid harivaid videoid, mille eesmärk on edendada keskkonnateadlikkust laste ja noorte seas.

Tallinna Vesi aitab ka ürituste korraldajatel julgustada oma külastajaid jooma kraanivett, pakkudes neile sõnumi levitamiseks erinevaid plakateid ja materjale. 2020. aastal jätkasime tasuta joogivee pakkumist mitmetel spordi- ja kogukonnaüritustel, sealhulgas näiteks Stamina korraldatud tervisejooksu- ja kõnnisarja üritustel, Tallinna ja Harjumaa Lasterikaste Perede Liidu perepäeval, Tallinna Spordi- ja Noorsooameti korraldatud noortefestivalidel, investeerimisfestivalil ja paljudel teistel üritustel.

KOHALIK KOGUKOND

Tallinna Vesi toetab kogukonnaalgatusi, pakkudes avalikele sündmustele veepaake. Samuti avab ettevõtte koostöös Tallinna linnaga avalikke joogiveekraane nii väli- kui siseruumides, et muuta kraanivei avalikus linnaruumis paremini kättesaadavaks. Oleme valinud väikese hulga projekte ja organisatsioone, keda toetame iga-aastaselt annetusega. Kutsume ka oma töötajaid ühiskonnale tagasi andma, võimaldades meeskondadel pühendada ühe päeva aastas heategevusele.

2020. aastal jätkasime ka kogukonna toetamist laiemas mõistes, pakkudes oma tuge mitmetele organisatsioonidele ning osaledes heategevusprojektides ja tänuväärtsetes ettevõtmistes nagu:

- aastatepikkune koostöö Eesti Invaspordi Liiduga;
- abi puuetega laste jaoks loodud Tallinna Lasteaiale Õunake;

- annetus Eesti Vähihaigete Laste Vanemate Liidule, et toetada raske haigusega võitlevatele peredele mõeldud tugiteenuste pakkumist;
- annetus Tallinna Laste Turvakeskusele, kes saab tänu toetusele tõhusamalt läbi viia arendustegevusi vanemliku hooleta laste taastumiseks ja edaspidiseks toimetulekuks;
- panustamine SPIN-projekti, mille eesmärk on arendada ja tugevdada noorte sotsiaalseid ja enesejuhtimisoskusi ning pakkuda noortele arenguvõimalusi ja naudingut sportlike eluviiside kaudu.

5.7 Töötajad

Tallinna Vee missioon on luua puhta veega parem elu. Seda missiooni järgivad oma tööülesandeid täites kõik meie töötajad. Meie kõige tähtsam töö on pakkuda oma klientidele teenust, mis vastab kõrgetele kvaliteedinõuetele. Selleks, et meie töötajad saaksid edukalt ellu viia ettevõtte missiooni, loome toetava töökeskkonna ja pakume häid töötingimusi. Väärtustame oma töötajaid kõrgelt ja püüame olla hinnatud töödandja. Sotsiaalselt vastutustundliku ettevõtte väärtustame ja arendame oma töötajaid, pakkudes neile uusi väljakutseid ning rakendades samal ajal süsteemselt järelkasvu planeerimise tegevusi. Poliitikad, millest meeskonna juhtimisel lähtutakse, on leitavad ettevõtte kodulehel.

2020. aasta lõpu seisuga töötas Tallinna Vees ning tütarettevõttes Watercom ühtekokku 333 inimest (2019: 325). 95,8% neist töötas täiskoormusega ja 4,2% osakoormusega (2019: vastavalt 96,6% ja 3,4%). Enamik töökohti paiknes Tallinnas.

Selleks, et töötajad osaleksid ettevõtte tegevuses, kaasame neid otsustusprotsessi. Usume, et töötajate kaasamine otsustusprotsessi on väga oluline selleks, et nad oskaksid ettevõtet selle arengus toetada ja mõistaksid selle olulisust. Meil töötab erinevas vanuses ja rahvusest töötajaid, kes teevad väga erineva iseloomuga tööd, mille juures erinevad veel mitmed muudki tegurid. See tähendab, et peame töötajateni jõudmiseks, nende kaasamiseks ja kuulamiseks olema leidlikud ja paindlikud. Selleks kasutame mitmeid võimalusi ja kanaleid, nagu näiteks juhtkonna liikmete kohtumised töötajatega, infotahvlid, kohtumised MS Teams keskkonnas, siseveeb, infokirjad, meeskonnaüritused ning kord kvartalis ilmuv siseleht.

Meie töötajad on ettevõttele lojaalsed. Pikima staažiga töötaja on olnud ettevõttes 56 aastat (2019: 55,2 aastat). Ettevõtte töötajate keskmine tööstaaž on 10,4 aastat (2019: 10,3 aastat). Tööjõu voolavus (omal soovil lahkujate osakaal) vähenes 2020. aastal märkimisväärselt, langes 5,7%-ni (2019: 9,3%). Kõikidelt ettevõtetest omal soovil lahkuvatelt töötajatelt uuritakse nende lahkumise põhjuse kohta. Üks sagedamini mainitud põhjustest on siinkohal töötajate kasvav mobiilsus, mis seonduv näiteks elukohavahetusega, õpingute alustamisega vms. Tööjõu voolavus oli 12,3% (2019: 16,8%).

Vaatamata viimastel aastatel suhteliselt stabiilsena püsinud töötajate arvule on meie töötajate keskmine vanus suhteliselt kõrge – 45 aastat (2019: 45 aastat). Seetõttu tuleb meil tähelepanu pöörata nii tööhõivele kui järelkasvu koolitamisele. Kontserni töötajad jagunevad vanuse põhjal järgmiselt:

Töötajate vanusegrupid	<30-aastased		31-50-aastased		>50-aastased	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Juhatus	0	0	2	2	1	1
Tippjuhtkond*	0	0	8	8	1	1
Juhtkond	0	1	28	24	4	4
Kõik töötajad	54	57	159	152	120	116

*Sealhulgas juhatus

Töötajate sooline jagunemine	Koguarv		Naised		Mehed		Naisi/Mehi	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Juhatus	3	3	1	1	2	2	33%/67%	33%/67%
Tippjuhtkond*	9	9	4	5	5	4	44%/56%	56%/44%
Juhtkond	32	29	14	13	18	16	44%/56%	45%/55%
Kõik töötajad	333	325	92	89	241	236	28%/72%	27%/73%

*Sealhulgas juhatus

Võttes arvesse meeskonna mitmekesisust, on eriti oluline järgida võrdse kohtlemise printsiipi nii töötajate värbamisel kui juhtimisel, mis tähendab võimalusel kõikidele võrdse võimaluse andmist. Teadvustame ja hindame oma töötajaskonna mitmekesisust ning tagame töötajate õiglase ja võrdse kohtlemise, pakkudes kõikidele samu võimalusi, kui see on konkreetsetes olukorras mõistlik ja teostatav. Meie jaoks on oluline tagada, et kedagi ei diskrimineeritaks tema ea, soo, usu, päritolu, puude, seksuaalse sättumuse, perekonnaseisu või muude asjaolude tõttu. Võrdse kohtlemise tagamiseks oleme sõlminud Veevarustuse ja Kanalisatsiooni Töötajate Ametiühinguga kollektiivlepingu. Ametiühingusse kuulub küll vähem kui 10% meie töötajatest, kuid lepingus sätestatud kohustused ja hüved laienevad kõikidele meie töötajatele.

Peaaegu kõigil ettevõtte töötajatel on võimalus teenida iga-aastast tulemustasu. Tulemustasusüsteem on üles ehitatud väga selgete ja läbipaistvate põhimõtete alusel ning tasu väljamaksmine eeldab konkreetseks aastaks töötajale ja ettevõttele seatud, omavahel tasakaalus olevate eesmärkide saavutamist. Igal aastal lepitakse kokku põhitegevusnäitajate eesmärkides – 2020. aastal sõltus 80% (2019: 80%) tulemustasust ettevõtte eesmärkide saavutamisest ja 20% (2019: 20%) töötaja enda eesmärkide täitmisest.

PÜHENDUMINE MEESKONNAS

Meeskonnatöös on oluline kahesuunaline suhtlus, mistõttu on töötajate tagasisidel ettevõtte sisekultuuris väga tähtis osa. Aastast 2009 oleme igal aastal koostöös Kantar Emoriga läbi viinud põhjalikku töötajate rahulolu-uuringut, mille eesmärk on koguda oma töötajatelt ausat tagasisidet. Töötajate uuring annab hinnangu sellele, kuidas me oma töötajaid juhime ja missuguseid töötingimusi neile pakume. 2020. aastal otsustasime Kantar Emori rahulolu-uuringut edaspidi läbi viia üle aasta ning vahepealsel ajal mõõdame töötajate rahulolu lühema pulsi-uuringu abil. 2020. aastal vastas uuringu küsimustikule 88% töötajatest (2019: 96%), mis annab tunnistust sellest, et töötajad mõistavad nende poolt antava tagasiside olulisust. Pulsi-uuringus kasutasime esmakordselt varasema TRI*M indeksi asemel töötajate rahulolu koondindeksit.

Rahulolu koondindeksi mõõtmisel oli meie ettevõtteülene eesmärk 5-palli skaalal 3,8. Mõõtmise tulemusena saime aga tulemuseks 4,06.

TÖÖTAJATE ARENG JA JÄRELKASV

Töötajate vanuselist struktuuri silmas pidades on meie jaoks ülioluline rakendada järelkasvu planeerimisel süsteemset lähenemist ja panna paika vastavad tegevuskavad. Jätkuvaks arenguks ja tulemuste parandamiseks vajame nii ettevõttespetsiifilisi teadmisi kui ka uut energiat

ettevõttesse. Usume, et kõige tugevamad meeskonnad on need, mis on mitmekesised, kus töötab nii värskete ideedega, äsja kooli lõpetanud inimesi kui suure kogemustepagasiga, vanemaealisi töötajaid. Töötajate oskustest ja professionaalsusest sõltuvad ettevõtte tulemused.

2020. aasta oli COVID-19 viiruse tõttu meile kõigile väljakutseks, seda ka uute töötajate meeskonda värbamise osas. Varasemate aastatega võrreldes võib välja tuua, et kandidaatide arv erinevate ametikohtade värbamise lõikes küll kasvas, kuid sobivate kandidaatide arv sealjuures vähenes. Seega oli värbamisprotsess väljakutseterohke raskuste tõttu sobilike kandidaatide leidmisel. Oli ka konkursse, kus kandidaate oli varasemate aastatega võrreldes vähem.

Kõikide vabade töökohtade täitmiseks korraldatavad konkursid on avalikud, kuid lisaks sellele teavitame tööpakkumistest alati ka ettevõttesiseselt. Toetame igati töötajate arengut ja pakume karjääri võimalusi ettevõttes. Julgustame oma töötajaid pidevalt arenema ja toetame töötajate meeskondade vahelist liikumist. 2020. aastal leiti järeltulija 7 ametikohale just ettevõttesiseselt (2019: 19), mis on hea tulemus. Kõikide ettevõtte töötajatega (100%) peetakse iga kalendriaasta alguses tulemusvestlused, mille kindlaks osaks on alati ka töötajate ametialased arenguplaanid. Spetsialistide ja juhtidega viiakse läbi ka vahevestlusi juulis-augustis. Julgustame oma töötajaid pidevalt õppima ja arenema ning püüame selleks leida nii inimeste endi kui ettevõtte vajadustest lähtuvaid arenguvõimalusi.

2020. aastal toimus kõige rohkem koolitusi tööohutuse valdkonnas – teemadel nagu töökeskkond- ja tervis, ohutus erinevatel töödel, esmaabi ja tuleohutus. Olulised olid ka erinevad juhtimisalased koolitused ja erialased koolitused spetsialistidele. Keskmise koolituspäevade arv 2020. aastal oli 1,48 päeva töötaja kohta (2019: 2,8 päeva, 2018: 1,9 päeva). Koolitustele mõjus kindlasti ülemaailmne olukord, kus COVID-19 tõttu pidid koolitajad koolituste korraldamise veebipõhiseks muutma ja ka ettevõtte tuli uue olukorraga kohaneda. Suurematest tööohutuslastest koolitustest toimus 2020. aastal veepuhastusjaama töötajatele suunatud kloori ohtude ja ohutuse koolitus. Samuti uuendasime paljude töötajate tuletöö tunnistusi (seda nii kontaktõppe vormis kui ka juba veebipõhise koolitusena). E-õppe vormis said koolitatud ka ettevõtte värskelt valitud töökeskkonnaspetsialistid ning kõik oma töös ohtlike kemikaalide ja biotsiididega kokku puutuvad töötajad läbisid veebikoolituse kemikaaliohutuses. Püüdsime jätkata ka 2019. alustatud eesti ja vene keele kursustega, mille kahjuks COVID-19 siiski pausile pani. 2020. aastal alustasime ka lühiseminaride programmiga, mis on suunatud juhtide arendamisele, kus esimeseks koolituse teemaks oli meeskonnatunde tekitamine kaugtöö tingimustes.

Lisaks koolitame ja nõustame oma juhte, et nad oskaksid oma meeskondi tulemuslikult juhtida. Juhtimisoskuste arendamiseks oleme koostanud ja rakendame „Häid juhtimistavasid“. Uutele töötajatele pakume võimalust osa saada juhtidele mõeldud arenguprogrammist ning vajadusel kasutada juhendajat või mentorit. Vaatamata töötamisele kaugtöö vormis toimus ka 2020. aastal sisekoolitusi (25% sise- vs 75% väliskoolitusi). Küll vähem kui varasemalt, aga meie oma tööohutuse osakond koolitas usinasti töötajaid erinevate ohutusnõuete osas. Koolituspäevade korraldamisel ja koolitusvõimaluste planeerimisel ei tehta otsuseid töötajate soo või vanuse põhjal, vaid koolitusi pakutakse töötajatele nende koolitusvajaduse alusel.

2020. aastal jätkasime oma õpipoistele ja praktikantidele suunatud järelkasvuprogrammi. See võimaldab kaasata noori ettevõtte tegemistesse juba õpingute ajal ning pakkuda neile väärtuslikke töökogemusi ja arenguvõimalusi Eesti suurimas vee-ettevõttes. Programmi kaudu on ettevõttes töö leidnud 6 uut noort spetsialisti ja oskustöölist.

Iga osakond kaardistab oma kõrge potentsiaaliga töötajad (talendid), kellele pakutakse aastaringselt erinevaid, iga-aastase arenguvestluse käigus kokkulepitud arendustegevusi. Talendijuhtimise eesmärk on motiveerida, kaasata ja hoida oma töötajaid ning innustada neid veelgi paremale sooritusel.

Ettevõttel on selge töötasu arvutamise ja maksmise kord ja põhimõtted, mis tagavad läbipaistva ja süstemaatilise tasustamissüsteemi ning aitavad tõsta töötajate motivatsiooni.

Jätkame ka „Heade pensionilemineku tavade“ ellu rakendamist, mille eesmärgiks on võimalikult palju pensionileminekuid ette planeerida, tagada teadmiste üleandmine kogenud töötajatelt noortele töötajatele ja tänada tehtud töö eest. Ametikohtadel, mis eeldavad olulisi, ettevõttespetsiifilisi teadmisi ja oskusi, töötavad pensionile mineja ja noor spetsialist 2-6 kuud kõrvuti koos. Läbi vahetu kogemuste ja teadmiste üleandmise uuele töötajale väärtustame lahkuva töötaja kogemusi ja panustame uue töötaja professionaalsusesse. Pensionileminekuga seoses maksab ettevõtte sõltuvalt töötatud aastate arvust pensionile suunduvale töötajale lisaks ka tänuhüvitist. 2020. aastal läks pensionile kokku 3 töötajat (2019: 6).

Aasta oli keeruline seoses koroonaviiruse levikuga. Selleks, et saaksime oma teenust tõrgeteta pakkuda, tegime erinevaid toetavaid tegevusi töötajate tervise hoidmiseks. Üheks olulisemaks võib pidada töö ümberkorraldamist, mis kontoris töötavate inimestele tähendas kaugtööle üleminekut, mis omakorda tõi kaasa muutunud kommunikatsiooniviisid ja töökorralduse. Kaugtöö osas sõnastati ka kaugtöö reeglid ning hinnati kaugtööga kaasnevad riskid. Oskustöölise puhul liikus osa oskustöölisi üle vahetustega tööle, et püsida tervena ja tagada teenuse pakkumine meie klientidele. Lisaks pakkusime transporti tööle ja koju tagasi jõudmiseks, korraldasime ümber toitlustuse ja pakkusime isikukaitsevahendeid. Töötajate kaasamiseks toimusid koosolekud MS Teams keskkonnas, video teel anti ülevaade ettevõtte tegevusest ja korraldati veebitreeninguid. Meenutasime töötajatele, kui oluline on oma tervist hoida ja pakkusime suuremat paindlikkust Stebby kasutamisel.

5.8 Töötervishoid ja -ohutus

Tööohutus on meie tegevuse lahutamatu osa ja keskse tähtsusega kõigis meie tegemistes. Ühegi tööülesande täitmine ei ole väärt viga saamist. Ohutu ja meeldiv töökeskkond aitab meil tööandjana



tagada, et meie töötajad oleksid hoitud ega riskiks tööd tehes oma tervise või eluga. Samas on töökeskkond oluline ka Tallinna Vee tööandjabrändi vaatepunktist – soovime olla hinnatud tööandja, kelle juurde inimesed hommikul rõõmuga tööle tulevad, teades, et neile on tagatud kõik vajalik turvaliseks ja meeldivaks tööpäevaks. See valdkond on pidevalt arenev ja seetõttu ei saa tööandjad mugavaks muutuda – jätkuvalt on vaja mõelda, mida saaks teha paremini.

Ettevõttes on lisaks 10-liikmelisele töökeskkonnanõukogule erinevatest üksustest valitud 10 töökeskkonnavolinikku. Tööohutuse- ja kvaliteedijuhi eestvedamisel korraldatakse regulaarseid volinike koosolekuid, kus arutatakse kõiki töökeskkonnaga seotud teemasid. Kõik tegevused kantakse koos vastutaja, tähtaja ja tulemustega kogu ettevõtte töötajatele nähtavasse tabelisse ning tegevuste täitmist jälgitakse pidevalt. Ülevaade volinike tõstatatud probleemidest antakse ka töökeskkonnanõukogu koosolekutel. Soovime senisest enam tugevdada nii töökeskkonnavolinike kui ka töökeskkonnanõukogu liikmete rolli ja mõju ettevõttes.

Meie töökeskkonnaalane tegevus vastab siseriiklikele õigusaktidele ning rahvusvahelise töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteemi standardi ISO 45001:2018 nõuetele. 2020. aastal viidi tööhutuse meeskonna poolt läbi 427 auditit (2019: 449). Ehitus- ja remondiobjektide nõuetelevastavus (vähemalt 96% objektidest vastavad nõuetele) on seatud ka üheks ettevõtte eesmärgiks. 2020. aastal vastas ohutusnõuetele 98,08% auditeeritud objektidest (2019: 97,12%). Seoses jätkuva COVID-19 kriisiga võttis juhatus novembri alguses vastu otsuse peatada üldised sisekontrollid. Sisekontrollide võisid läbi viia ainult töökeskkonna meeskonna liikmed.

Täiendavalt auditeerivad tööhutust töökeskkonnanõukogu liikmed ja juhid, kes viivad auditeid läbi nii objektidel kui ka tootmisüksustes. Negatiivsete leidude puhul lepatakse kokku parendustegevustes, mille täitmist kontrollitakse. Selleks võib olla nii täiendav koolitus, juhendamine, ohutust suurendavate töövahendite soetamine kui märgistuse lisamine.

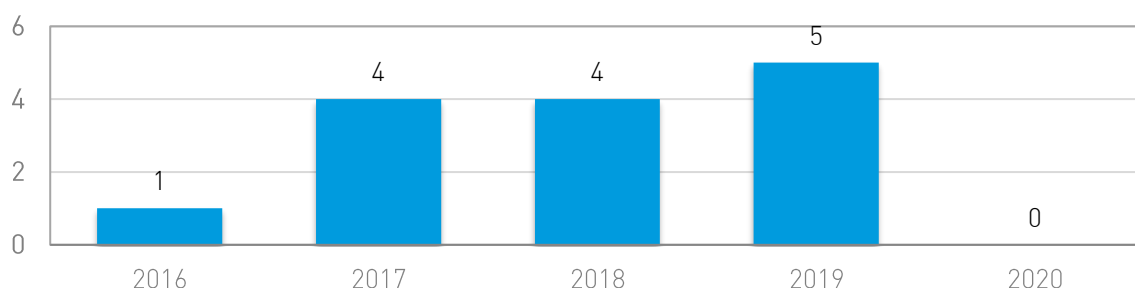
Lisaks oma töötajate tööhutuse tagamisele on meile oluline, et ka meie koostööpartnerid ja alltöövõtjad suhtuksid tööhutusse tõsiselt. Soovime olla neile sellel alal eeskujuks. Seetõttu teostame regulaarset tööhutuskontrolli ka oma koostööpartnerite ja alltöövõtjate objektidel.

Töötervishoiu ja -ohutuse hindamisel on üheks peamiseks indikaatoriks tööõnnetuste sageduse näitaja (TSN), mis iseloomustab vigastustega või >3 kaotatud tööpäevaga lõppenud tööõnnetuste arvu 100 000 töötunni kohta. TSN-i on ettevõttes arvatud ja jälgitud alates 2015. aastast ja sellega on olnud seotud ka üks ettevõtte eesmärkidest. 2020. aastal oli TSN näitaja 0 (2019: 0,36).

TÖÖÕNNETUSTE KOGUARV

2020. aastal ei registreeritud ühtegi rasket tööõnnetust (2019: 5). Siiski kavatseme tulevikus tegutseda tõhusamalt väiksemate õnnetuste ärahoidmisel ning pöörame erilist tähelepanu ohutusosalaste tähelepanekute ning info kogumisele ohuolukordade ja „napikate“ kohta oma töötajatelt. Selliseid tähelepanekuid saime 2020. aastal töötajatelt kokku 79 (2019: 219). Saadud info eesmärk on viia läbi parendustegevusi võimalike õnnetuste ärahoidmiseks tulevikus.

2020. aastal laekunud tähelepanekute arv oli varasemast oluliselt väiksem, kuna enamik töötajaid tegi seoses koroonaviiruse levikuga kaugtööd.



Selleks, et vähendada võimalikke riske, jätkame panustamist ettevõtte töökeskkonna ohutusse. Ohutu töökeskkonna loomisel ning ka selle hoidmisel on võtmeaspektiks kahtlemata töötajate teadlikkus. Teadlikkuse tõstmisel on ülioluline töötajate kaasamine erinevatesse töökeskkonnaga seotud algatustesse ja ettevõtmistesse. Korraldame infotunde, kus töötajatel on võimalus infot jagada. Arutelude, trükimaterjalide ja ohutusvideode abil püüame tõsta töötajate ohutusosalast

teadlikkust. Töötajate süsteemse kaasamise tulemusel on märgatavalt kasvanud tähelepanelikkus oma töökeskkonna suhtes, millest tööohutus algabki.

Regulaarselt viime läbi töökeskkonnavalaseid koolitusi. Muude teemade hulgas toimusid 2020. aastal järgmised koolitused:

- esmaabiandjate välja- ja täiendõpe,
- töötajate tuleohutusalane koolitus,
- ohutuse tagamine tuleohutustööl,
- erinevad kemikaalidega töötamise alased koolitused,
- erinevad elektriohutusalased koolitused,
- töökeskkonnavolinike väljaõppe koolitused,
- ehitusplatsi koordinaatori koolitused,
- evakuatsiooniõppused,
- veetorustike desinfitseerimise, isikliku hügieeni ja ohutusmeetmete alane koolitus.

Viisime 2020. aastal läbi veel muidki tööohutuse ja -keskkonna täiustamisele suunatud tegevusi.

Kõik eelpool loetletud algatused ja nii mõnedki veel aitavad ettevõttel muuta töökeskkonda töötajate jaoks ohutumaks ja mugavamaks.

5.9 Eesmärgid: töötajad

TÖÖTAJATEGA SEOTUD EESMÄRGID 2020

Tööõnnetuse sageduse näitaja (välja arvatud vältimatud õnnetused) $\leq 0,2$	Saavutatud
Tallinna Vee ja Watercomi objektide nõuetelevastavus lähtuvalt ohutusauditite tulemustest on vähemalt $\geq 95\%$	Saavutatud
Ohutusalastest tähelepanekutest (nii positiivsed kui negatiivsed) ja „napikatest“ teatamine ≥ 200	Saavutamata
Töötajate pühendumuse tase (iga-aastase töötajate rahuolu-uuringu tulemuste põhjal) ≥ 72	N/A*Pulsi-uuringu indeks 4,1

TÖÖTAJATEGA SEOTUD EESMÄRGID 2021

Tööõnnetuste sageduse näitaja	$\leq 0,2$
Tallinna Vee ja Watercomi objektide nõuetelevastavus lähtuvalt ohutusauditite tulemustest	$\geq 96,5\%$
Ohutusalastest tähelepanekutest (nii positiivsed kui ka negatiivsed) ja „napikatest“ teatamine	$\geq 200^{**}$
Töötajate pühendumuse tase (üle-aastase töötajate rahuolu-uuringu tulemuste põhjal)	≥ 72

*2020. aastal on läbi viidud uuring uue, Pulsi-metoodika alusel ning tulemuseks on rahulolu koondindeks 4,1 palli. Edaspidi toimub üle aasta põhjalikum TRI*M metoodikal uuring ja vaheaastatel lühem Pulsi-uuring. Taoline lähenemine võimaldab saada optimaalselt ja pidevalt värsket infot ning tegevusplaani tõhusamalt ellu viia.

** Vaadatakse uuesti üle 2021. aasta 1 kvartalis.

6. 2020. AASTA FINANTSTULEMUSED

6.1 Majanduskeskkond

Kuna Tallinna Vesi tegutseb vaid Eestis, siis mõjutavad ettevõtet peamiselt trendid Eesti majanduses.

Rahandusministeeriumi prognoosi kohaselt kasvas Eesti sisemajanduse koguprodukt (SKP) 2020. aasta esimeses pooles pandeemiast tingituna oodatust märksa aeglasemalt ehk 3,9%. Sisemajanduse koguprodukti mõjutas peamiselt sisenõudlus ning järsult kahanenud ekspord. Oodatav reaalne SKP 2020. aastal on 3% (-5,5% reaalkasv). Langus on seotud pandeemiaga, mille tõttu teatud teenuseid ei osutata ega tarbita, samuti on investeeringud üldiselt vähenenud. Aastatel 2021-2023 peaks Eesti majandus kasvama keskmiselt 3,3% aastas.

Majanduskasvu prognoos aastateks 2019-2024 (%)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
1. SKP reaalkasv	5,0	-5,5	4,5	3,5	3,0	2,3
2. SKP nominaalkasv	8,4	-5,6	6,4	6,0	5,8	4,6
2a. SKP jooksevhindades (miljardit eurot)	28,1	26,5	28,2	29,9	31,7	33,1

**Allikas: Rahandusministeeriumi prognoos 2020. aasta suvel*

Inflatsioon peatus 2020. aastal 2,3% juures. COVID-19 kriisi mõju tõttu hakkas THI 2020. aasta aprillis langema -1% kuus. COVID-19 juhtude arvu taastuva kasvu tõttu augustis jäi THI 3. ja 4. kvartalis madalaks ning aasta kokkuvõttes langes THI 2020. aastal 0,4%. 2021. aastal alguses eeldatakse THI kasvu ning aasta lõpuks jõudmist 1,4% tasemele.

Muutused tarbijahinna- ja ehitushinnaindeksis mõjutavad otseselt nii Tallinna Vee tegevuskulusid kui ka investeeringuid. Statistikaameti andmetel kasvas keskmine ehitushinna indeks võrreldes 2019. aastaga 0,4% (2019: 1,9%). Enim mõjutasid indeksi kasvu 0,1%-line palgakasv ning ehitusseadmete ja ehitusmaterjalide kallinemine, vastavalt 1,5% ja 0,5% võrra.

Tallinna Vee jaoks on olulised ka muutused tööturul. Tööturu olukorda mõjutas tugevalt kriis, langust leevendas pisut valitsuse kehtestatud töötasu hüvitiste maksmise süsteem. Rahandusministeeriumi suvise majandusprognoosi kohaselt püsis töötus 7,6% ringis. Suurim töötuse kasv toimus vabaajasektoris ning ehitus- ja kaubandussektoris. Ehkki pandeemia on töötust suurendanud, on kvalifitseeritud töötajaid endiselt suhteliselt raske leida. Vaatamata COVID-19 kriisile kasvas nominaalpalg Statistikaameti andmetel 2020. aasta esimese kolme kvartali jooksul ligikaudu 3% ning 2021. aastal eeldatakse kogu Eestis väikest nominaalkasvu, mis mõjutab Tallinna Vee kasumlikkust. Muutused keskmises palgas mõjutavad nii tegevuskulusid kui investeeringuid.

AS-I TALLINNA VESI PÕHILISED FINANTSNÄITAJAD

Põhilised finantsnäitajad

miljonites eurodes,

v.a suhtarvud ja aktsia info

TULEMUSED

	2020	2019	2018	2017	2016
Müügitulu	51,72	63,42	62,78	59,82	58,98
Brutokasum	22,23	33,95	34,19	34,09	33,26
Kulumi- ja amortisatsioonieelne ärikasum (EBITDA)	28,07	38,18	32,73	17,04	31,03
Ärikasum	21,78	32,08	26,94	10,87	24,63
Ärikasum – põhitegevus	21,32	31,19	26,22	10,25	24,46
Maksustamiseelne kasum	21,34	31,30	25,95	9,92	22,89
Puhaskasum	16,73	27,76	24,15	7,22	18,39
Brutokasumi marginaal %	42,98	53,53	54,45	56,99	56,39
EBITDA marginaal %	54,27	60,21	52,13	28,49	52,61
Ärikasumi marginaal %	42,12	50,57	42,91	18,16	41,75
Maksustamiseelse kasumi marginaal %	41,27	49,36	41,33	16,59	38,81
Puhaskasumi marginaal %	32,35	43,77	38,47	12,07	31,18
Vara puhasrentaablus %	6,45	10,83	10,10	3,27	8,70
Kohustiste osatähtsus koguvarast %	56,09	56,05	58,85	62,43	58,15
Omakapitali puhasrentaablus %	14,69	25,43	25,61	8,24	20,62
Lühiajaliste kohustiste kattekordaja	3,85	5,48	5,36	5,51	3,91
Keskmine täiskohaga töötajate arv, aasta lõpu seisuga	332	314	296	300	301
Aktsia hind, aasta lõpu seisuga	13,25	11,70	9,60	10,20	13,80
Aktsiakapital	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
Kasum aktsia kohta	0,84	1,39	1,21	0,36	0,92
Dividend aktsia kohta	n/a*	n/a*	0,75	0,36	0,54
Raha ja pangakontode jääk, aasta lõpu seisuga	44,51	64,78	61,77	44,97	33,99
Investeeringud põhivarasse	19,42	16,09	10,40	9,47	14,95

Kulumi- ja amortisatsioonieelne ärikasum: ärikasum + kulum ja amortisatsioon

Brutokasumi marginaal: brutokasum / müügitulu

EBITDA marginaal: EBITDA / müügitulu

Ärikasumi marginaal: ärikasum / müügitulu

Maksustamiseelse kasumi marginaal - maksustamiseelne kasum / müügitulu

Puhaskasumi marginaal: puhaskasum / müügitulu

Vara puhasrentaablus: puhaskasum / perioodi keskmine vara kokku

Kohustiste osatähtsus koguvarast: kohustised kokku / vara kokku

Omakapitali puhasrentaablus: perioodi puhaskasum / keskmine omakapital kokku

Lühiajaliste kohustuste kattekordaja: käibevara / lühiajalised kohustused

Põhitegevus: veeteenustega seotud tegevused, v.a võrkude laiendamine ja sihtfinantseerimine, ehitusteenused, ebatöenäoliselt laekuvad nõuded

* 2020. aasta dividendid ei ole aruande esitamise ajaks kinnitatud.

6.2 Koondkasumiaruanne

MÜÜGITULUD

Tallinna Vee tariifid püsisid külmutatuna 2010. aasta tasemel kuni 1. detsembrini 2019, sest Konkurentsiamet kinnitas Tallinna Vee uued tariifid 18. oktoobril 2019. Lisainformatsioon tariifide kohta on esitatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisas 15 ja 2020. aasta kvartaliaruannetes. Seega tulenesid muutused põhitegevusest ehk veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuste müügist saadud tuludes madalamatest tariifidest ning koroonaviirusest tulenenud muutustest klientide tarbimisharjumustes, mis põhjustas erasektori tarbimise kasvu ning ärisektori tarbimise vähenemist. Põhitegevuspiirkonnas langesid hinnad erakliendile keskmiselt 27% ja ärikliendile keskmiselt 15%. Tuginedes Eesti makromajanduslikule ettevaatele, eeldame lühiajalist tarbimise vähenemist ka 2021. aasta esimeses pooles. Ettevõtte ei näe kaugemas tulevikus veeteenuste tarbimises drastilisti muutusi.

2020. aasta Kontserni müügitulu oli 51,72 miljonit eurot. Võrreldes eelmise aasta sama perioodiga kahanes müügitulu 18,5% ehk 11,71 miljonit eurot. Veeteenuste tulu nii põhiteeninduspiirkonnas kui sellest väljaspool moodustas kogu Kontserni müügitulust 88,6%, 10,1% tuludest moodustus ehitusteenustest ning 1,3% muudest teenustest. Ehitusteenuste osutamisest laekuvad tulud on sesoonsemad ning kontsern otsib jätkuvalt võimalusi, et neid tulusid hoida ning kasvatada.

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta			Muutus 2020/2019	
	2020	2019	2018	eurodes	%
Veevarustuse teenus	8 106	13 781	14 179	-5 675	-41,2%
Reovee ärajuhtimise teenus	12 048	11 719	11 586	329	2,8%
Müük eraklientidele kokku	20 154	25 500	25 765	-5 346	-21,0%
Veevarustuse teenus	7 209	11 482	11 733	-4 273	-37,2%
Reovee ärajuhtimise teenus	7 417	9 317	9 513	-1 900	-20,4%
Müük äriklientidele kokku	14 626	20 799	21 246	-6 173	-29,7%
Veevarustuse teenus	1 593	1 622	1 465	-29	-1,8%
Reovee ärajuhtimise teenus	3 298	3 193	2 893	105	3,3%
Sademevee ärajuhtimise teenus	291	426	322	-135	-31,7%
Müük põhitegevuspiirkonna-välistele klientidele kokku	5 181	5 241	4 680	-60	-1,1%
Sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrje-hüdrantide teenus	4 588	4 002	3 562	586	14,6%
Ülenormatiivse reostuse tasu ja purgimisteenus	1 250	1 324	960	-74	-5,6%
Veeteenused kokku	45 800	56 866	56 213	-11 066	-19,5%
Ehitusteenused	5 222	5 960	5 950	-738	-12,4%
Muud teenused	695	597	617	98	16,4%
MÜÜGITULU KOKKU	51 717	63 423	62 780	-11 706	-18,5%

2020. aasta kaheteist kuu veeteenuste müügitulu oli 45,80 miljonit eurot, vähenedes võrreldes 2019. aasta sama ajaga 19,5% ehk 11,07 miljonit eurot, tulenevalt tariifimuudatusest ja järgmistest muutustest müügimahtudes:

- Eraklientide müügitulu vähenes 21,0% võrra 20,15 miljoni euroni. Langus on peamiselt seotud alates 01.12.2019 rakendunud uute veeteenuste 27% madalamate tariifidega, samas kui tarbimismahud kasvasid 5,2%, mõjuga tuludele vastavalt -6,67 miljonit eurot ja +1,33 miljonit eurot. Eraklientide tarbimismahtude kasv on seotud peamiselt kortermajade segmendiga, mis on ühtlasi meie suurim erakliendigrupp, lisaks kasvas eramajade grupi tarbimine.
- Äriklientide müügitulu põhitegevuspiirkonnas vähenes 29,7% võrra 14,63 miljoni euroni. Ka äriklientide segmendis on müügitulude langus peamiselt seotud alates 01.12.2019 rakendunud uute 15% madalamate veeteenuste tariifidega, samuti langesid tarbimismahud 18,5% mõjuga tuludele vastavalt -2,31 miljonit eurot ja -3,86 miljonit eurot. Äriklientide müügitulu langus on põhjustatud langusest kõikides ärisegmentides. Ärikliendid on mõjutatud pandeemiast, mille tõttu hotellid, spad ja meelelahutusasutused on toiminud väiksema külastajate arvuga ning vähem inimesi töötas ka kontorites.
- Põhitegevuspiirkonnaväliste klientide müük vähenes 1,1% ulatudes 5,18 miljoni euroni, olles mõjutatud madalamatest joogivee- ja sademevee müügituludest ning veidi suurenenud reoveeteenuse müügituludest. Väliste tulude langus oli samuti peamiselt mõjutatud tariifide muudatusest, mida tasakaalustasid suurenenud joogivee ja sademevee tarbimismahud.
- Põhitegevuspiirkonna sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenuste tulud kasvasid 14,6% võrra 4,58 miljoni euroni. Selle taga olid ligikaudu 10% võrra suuremad sademevee kogused, mida omakorda tasakaalustasid osaliselt madalamad kulud m³ kohta.
- Ülenormatiivse reostuse tasudest ja purgimisteenusest saadavad tulud kahanesid 5,6% võrra 1,25 miljoni euroni.

MÜÜDUD TOODETE JA TEENUSTE KULU NING BRUTOKASUM

Müüdnud toodete ja teenuste kulu oli 29,49 miljonit eurot, suurenedes võrreldes 2019. aasta sama perioodiga 0,1% ehk 0,02 miljonit eurot.

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta			Muutus 2020/2019	
	2020	2019	2018	eurodes	%
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 237	-1 219	-1 187	-18	-1,5%
Kemikaalid	-1 567	-1 664	-1 744	97	5,8%
Elekter	-3 256	-3 566	-2 849	310	8,7%
Saastetasu	-989	-1 089	-963	100	9,2%
Otsesed tootmiskulud kokku	-7 049	-7 538	-6 743	489	6,5%
Tööjõukulu	-7 247	-6 602	-6 283	-645	-9,8%
Kulum	-5 521	-5 420	-5 177	-101	-1,9%
Ehitusteenused	-4 256	-5 096	-5 204	840	16,5%
Muud kulud	-5 418	-4 814	-5 187	-604	-12,5%
Muud müüdnud toodete ja teenuste kulud kokku	-22 442	-21 932	-21 851	-510	-2,3%
Müüdnud toodete ja teenuste kulu kokku	-29 491	-29 470	-28 594	-21	-0,1%

Otsesed tootmiskulud kokku (vee-erikasutustasu, kemikaalid, elekter ja saastetasu) ulatusid 7,05 miljoni euron, vähenedes võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 6,5% ehk 0,49 miljonit eurot. Muutus otsestest tootmiskuludes tulenes hindade ja toodangumahtude muutuste koosmõjust:

- Vee erikasutusõiguse tasud kasvasid 1,5% võrra 1,24 miljoni euron, peamiselt tänu suurematele ammutatud vee kogustele veepuhastusprotsessis.
- Kemikaalikulud vähenesid 5,8% võrra 1,57 miljoni euron, seda peamiselt tänu keskmiselt 28% võrra madalamale metanoolihinnale, mida täiendasid vähenenud lämmastiku ja fosfori eemaldamiseks kasutatava metanooli ja polümeeri kogused reoveepuhastusprotsessis, mille mõjud kuludele olid vastavalt 0,13 miljonit eurot ja 0,03 miljonit eurot. Reoveepuhastusprotsessi kulude langust tasakaalustas osaliselt suurenenud koagulandi kasutus veepuhastusprotsessis, mille mõju kuludele oli 0,07 miljonit eurot
- Elektrikulud vähenesid 8,7% ehk 0,31 miljonit eurot 3,25 miljoni euron peamiselt tänu 9,2% madalamale hinnale ning reoveepuhastusjaamas vähenenud elektri tarbimisele.

Muud müüdud toodete ja teenuste kulud (tööjõukulud, kulum, ehitussteenuste kulud ning muud müüdud toodete ja teenuste kulud) ulatusid 22,44 miljoni euron, suurenedes 2,3% ehk 0,51 miljonit eurot. Muude müüdud toodete ja teenuste kulude muutusi mõjutasid peamiselt eelpool 4. kvartali tulemuste juures nimetatud põhjustel 12,5% võrra kõrgemad muud müüdud toodete ja teenuste kulud, mis ulatusid 5,42 miljoni euron, ning 9,8% võrra suurenenud tööjõukulud, mis ulatusid 7,25 miljoni euron. Suurenenud kulusid täiendasid 16,5% võrra madalamad ehitussteenustega seotud kulud, mis ulatusid 4,25 miljoni euron.

Kõigi nimetatud mõjude tulemusena oli kontserni brutokasum 2020. aastal 22,23 miljonit eurot, vähenedes võrreldes 2019. aasta sama perioodiga 34,5% ehk 11,73 miljoni euro võrra.

TURUSTUS- JA ÜLDHALDUSKULUD, MUUD ÄRITULUD JA -KULUD

Turustus- ja üldhalduskulud olid 5,01 miljonit eurot, vähenedes 17,6% ehk 1,07 miljonit eurot. Selle muutuse taga olid peamiselt täiendavad juriidilised kulud 2019. aastal, tulenevalt ISCID-i otsusest, mille kohaselt tuli ettevõttel tasuda 25% Eesti riigi poolt rahvusvahelise arbitraažiprotsessi käigus kantud kulutustest.

Võrreldes 2019. aasta 4,20 miljoni euro suuruse neto ärikuluga ulatusid muud äritulud ja -kulud 2020. aastal 4,57 miljoni euro suuruse neto ärituluni. See tulenes peamiselt suurematest liitumistasudest võrreldes 2019. aastaga vastavalt 0,54 miljonit eurot ja 0,39 miljonit eurot ning veidi kõrgemast positiivsest muudatusest eraldises, mis moodustati võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete tarvis, juhuks kui kohus peaks neid tunnustama. 2019. aastal oli vastav muudatus eraldises 4,63 miljonit eurot ning 2020. aastal 4,81 miljonit eurot. Nimetatud hinnanguline summa peegeldab maksimaalset erinevust Teenuslepingu alusel kehtestatud tariifidega arvatud tulude ja Ettevõtte poolse hinnangu vahel, reservatsiooniga võimalikule kõikumisele. Vastavalt seadusele kehtis Teenuslepingu alusel kehtestatud veeteenuse hind kuni Konkurentsiamet on kehtestanud uue veeteenuse hinna ja Ettevõtte on neid seadusega koosõlas rakendanud. Ettevõtte on tegutsenud heas usus ja lähtudes õigusaktide nõuetest. Seetõttu ei pea Ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete suhtes, mis on seotud tariifidega, mis kehtisid enne uute Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud tariifide nõuetekohast rakendamist. Lisainformatsioon on esitatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisa 15.

ÄRIKASUM

Eelnevate tegurite koosmõjul ulatus kontserni ärikasum 2020. aastal 21,78 miljoni euron, vähenedes aastaga 32,1% ehk 10,29 miljonit eurot, olles peamiselt mõjutatud põhitegevuspiirkonna madalamatest veeteenuste müügituludest, mida omakorda mõjutas tariifide langus alates 01.12.2019 ning äriklientide tarbimise langus.

FINANTSKULUD

Kontserni neto finantskulud olid 0,44 miljonit eurot, võrreldes 2019. aasta kaheteist kuu 0,77 miljoni euro suuruse neto finantskuluga. Kulude vähenemise peamiseks põhjuseks oli madalam intressikulu ning suurem positiivne muutus SWAP-lepingute õiglases väärtuses võrreldes eelmise aasta sama perioodiga, mille mõjud olid vastavalt 0,48 miljonit eurot ja 0,18 miljonit eurot.

Ettevõtte on maandanud ujuva intressiga laenude intressiriske SWAP-lepingutega. Laenudest on SWAP-lepingud sõlmitud 37,5 miljonile eurole ning need lõppesid 2020. aasta novembris, ülejäänud 50,22 miljoni euro suurusel laenusummal on ujuv intress. 2020. aasta lõpuks on kogu laenujääk, kokku 87,72 miljonit eurot ujuva intressiga. 2020. aastal oli laenude efektiivne intressimäär (k.a SWAP-intressid) 0,76%, mille tulemusel olid intressikulud 0,67 miljonit eurot, 2019. aasta samal perioodil olid vastavad näitajad 1,02% ja 0,95 miljonit eurot.

MAKSUSTAMISEELNE KASUM JA PUHASKASUM

Kontserni maksustamiseelne kasum 2020. aastal oli 21,34 miljonit eurot, vähenedes võrreldes 2019. aasta sama ajaga 31,8% ehk 9,96 miljonit eurot. Kontserni puhaskasum oli 2020. aasta kaheteist kuuga 16,73 miljonit eurot, vähenedes võrreldes 2019. aasta sama ajaga 39,7% ehk 11,03 miljonit eurot. Elimineerides SWAP-lepingute õiglase väärtusest ja võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete eraldisest tulenevate muutuste mõjud, oleks Kontserni puhaskasum 2020. aasta kaheteist kuuga olnud 11,70 miljonit eurot, vähenedes võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 49,1% ehk 11,28 miljonit eurot.

6.3 Finantsseisundi aruanne

Kontserni likviidsus on jätkuvalt tugev: 2020. aasta lõpus oli raha ja pangakontode jääk 44,51 miljonit eurot, moodustades varadest 17,4% (31.12.2019 seisuga oli näitaja 64,78 miljonit eurot, moodustades varadest 24,6%).

19,42 miljonit eurot. Seisuga 31.12.2020 oli Kontserni materiaalse põhivara väärtus 201,07 miljonit eurot ning põhivara väärtus kokku 203,43 miljonit eurot (31.12.2019 vastavalt 189,63 miljonit ja 190,34 miljonit eurot).

Võrreldes 2019. aasta lõpu seisuga on nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed kahanenud 0,22 miljonit eurot, ulatudes 7,02 miljoni euron. Muutus on peamiselt seotud madalamate vee- ja ehitusteenustega seotud nõuetega ning madalamate viitlaekumistega, vastavalt 0,44 miljonit eurot, 0,06 miljonit eurot. Nõuete laekumise protsent 99,55% on jätkuvalt kõrge, 2019. detsembri lõpus oli vastav näitaja 99,73%.

Lühiajalised kohustised on võrreldes 2019. aasta lõpuga suurenenud 0,31 miljonit eurot 13,55 miljoni euron.

Tulevaste perioodide liitumistasude tulud on võrreldes 2019. aasta lõpuga kasvanud 3,49 miljonit eurot 34,56 miljoni euroni.

Eraldis võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete katteks vähenes võrreldes 2019. aasta lõpu seisuga 4,81 miljonit eurot 9,63 miljoni euroni 4. kvartali Muude äritulude ja kulude juures toodud põhjustel. Lisainformatsioon eraldise kohta on esitatud lisas nr 15.

Kontserni laenujääk on vähenenud, ulatudes 87,72 miljoni euroni. 2019. aasta mais alustas ettevõtte varasema NIB laenu tagasimakseid, mis toimuvad 11 võrdse poolaasta maksena. Laenude keskmine intressi riskimarginaal on 0,66%.

Edasilükkunud tulumaksukohustis kajastatakse vastavalt juunis 2020 vastu võetud IFRS Tõlgenduskomitee päevakorra otsusele, mille kohaselt tuleb tulumaks kajastada jaotamata kasumi osas kasumi tekkimise perioodil, välja arvatud juhul, kui on tõenäoline, et kasumit ei jaotata lähitulevikus edasi emaettevõttele (IAS 12.39-40).

AS Tallinna Vesi on hinnanud IFRS tõlgenduskomitee päevakorra otsuse võimalikku mõju oma finantsaruannetele ja on jõudnud järeldusele, et mõju ei ole oluline ning kajastab edasilükkunud tulumaksu oma 2020. aasta finantsaruannetes, tegemata korrigeerimisi möödunud aruandlusperioodidesse.

Kontserni kohustiste osatähtsus koguvarest on 56,09%, jäädes vahemikku 55%-65%, mis kajastab Kontsernile omast omakapitali profiili. 2019. aasta samal perioodil oli kohustiste osatähtsus koguvarest 56,05%.

6.4 Rahavood

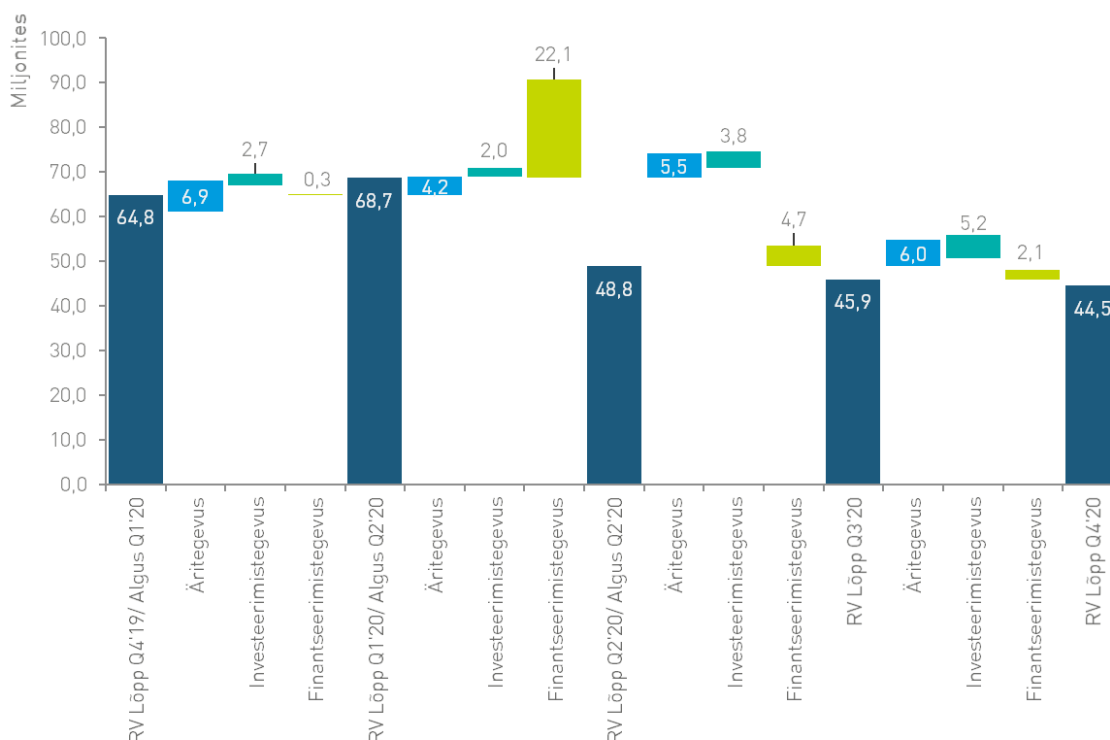
Seisuga 31.12.2020 oli Kontserni likviidsus tugev. 2020. aasta detsembri lõpu seisuga oli Kontserni raha ja pangakontode jääk 44,51 miljonit eurot, moodustades varadest 17,4% (31.12.2019 seisuga oli näitaja 64,78 miljonit eurot, moodustades varadest 24,6%).

Suurima panuse rahakäibele annab Kontserni põhitegevus. 2020. aasta kaheteist kuuga oli Kontserni äritegevuse rahakäive 22,62 miljonit eurot, vähenedes võrreldes 2019. aasta sama perioodiga 11,40 miljonit eurot. Põhitegevuse ärikasum on endiselt peamine tegur Kontserni äritegevuse rahakäibes.

2020. aasta kaheteist kuuga kasutati investeerimistegevuseks 13,62 miljonit eurot, võrreldes 2019. aastal investeerimistegevuseks kasutatud 7,37 miljoni euroga oli suurenemine 6,25 miljonit eurot. Investeerimistegevuse rahavoogusid mõjutasid järgnevad tegurid:

- Põhivara investeeringutega seotud rahavood suurenesid võrreldes 2019. aasta sama perioodiga 5,24 miljonit eurot, ulatudes 15,68 miljoni euroni.
- Torustike ehituste eest saadud kompensatsioonid olid võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 1,01 miljoni euro võrra madalamad, ulatudes 1,99 miljoni euroni.

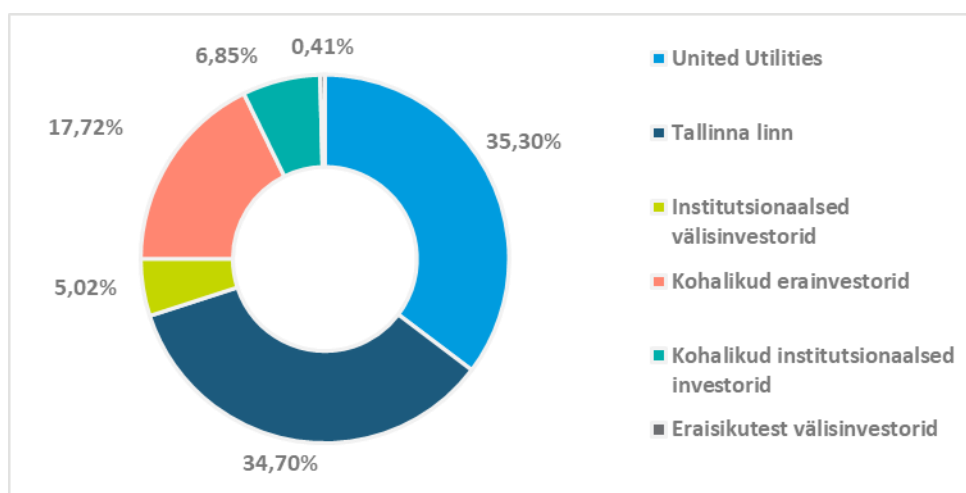
2020. aasta kaheteist kuuga kasutati finantseerimistegevuseks 29,26 miljonit eurot, mis on võrreldes 2019. aasta sama perioodiga 5,62 miljonit eurot suurem. Muutuse peamiseks põhjuseks oli suurem dividendide väljamakse, mida tasakaalustasid vähenenud intressimaksed, vastavalt +4,92 miljonit eurot ja -0,34 miljonit eurot.



6.5 Investorid

Meie eesmärk on olla äritegevuses läbipaistev ja aus ning anda oma aktsionäridele õigeaegset ja täpset teavet. Kohtleme kõiki oma aktsionäre võrdselt ja oleme suunatud efektiivsusele, kindlustades samal ajal ettevõtte jätkusuutlikkuse.

Aktsionärid liiki lõikes seisuga 31. detsember 2020



Aktiakapitali jaotus omandatud aktsiate arvu järgi seisuga 31. detsember 2020

	Aksionäride arv 2020 (2019)	Aksionäride % 2020 (2019)	Aktsiate arv 2020 (2019)	% aktsiakapitalist 2020 (2019)
1 – 100	4 842 (2 334)	58,2% (42,5%)	174 694 (112 845)	0,9% (0,6%)
101 – 200	1 092 (925)	13,1% (16,8%)	167 914 (144 317)	0,8% (0,7%)
201 – 300	532 (480)	6,4% (8,7%)	137 315 (124 541)	0,7% (0,6%)
301 – 500	562 (497)	6,8% (9,0%)	232 736 (206 321)	1,2% (1,0%)
501 – 1 000	568 (539)	6,8% (9,8%)	431 077 (405 505)	2,2% (2,0%)
1 001 – 5 000	571 (558)	6,9% (10,2%)	1 252 070 (1 205 173)	6,3% (6,0%)
5 001 – 10 000	77 (82)	0,9% (1,5%)	571 095 (598 039)	2,9% (3,0%)
10 001 – 50 000	57 (59)	0,7% (1,1%)	1 125 283 (1 167 807)	5,6% (5,8%)
50 000 +	19 (19)	0,2% (0,3%)	15 907 816 (16 035 452)	79,5% (80,2%)
KOKKU 2020	8 320	100,0%	20 000 000	100,0%
KOKKU 2019	5 493	100,0%	20 000 000	100,0%

SUHTLUS INVESTORITEGA

Tallinna Vesi on börsiettevõtte, mille aktsiad noteeriti Nasdaq Baltikumi põhinimekirjas 1. juunil 2005. Ettevõtte turuväärtus on näitaja, mis annab hea ettekujutuse ettevõtte üldisest väärtusest ja investorite sellekohastest ootustest. Turuväärtust mõjutavad nii faktorid, mida ettevõttel on võimalik mõjutada, kui need, mida ettevõtte mõjutada ei saa. Turuväärtuse peamised mõjutajad on kasumlikkus ja kulude kokkuhoid, mis on juhatuse poolt kontrollitavad.

18. oktoobril 2019 kinnitas Konkurentsiamet uued veevarustuse- ja kanalisatsiooniteenuste tariifid, mida Tallinna Vesi hakkas rakendama alates 1. detsembrist 2019. Nende tulemusel langesid teenuste hinnad eraklientidele keskmiselt 27% ja äriklientidele keskmiselt 15%. Tariifide muutus mõjutaski enim meie 2020. aastal vähenenud tuludevoogu, sellele lisandusid COVID-19 pandeemiast tulenevalt kasvanud tarbimine eraklientide seas ja väljaspool põhitegevuspiirkonda ning vähenenud tarbimine äriklientide seas. Sarnaselt 2019. aastaga otsisime uusi võimalusi, et kasvatada oma põhitegevusega mitteseotud tulusid, see tähendab ehitusteenustega seotud tulusid, kuid pandeemia oli negatiivne mõju ka sellele tuludevoole.

Pidev ja läbipaistev kommunikatsioon on suurepärase investorsuhete hoidmisel võtmetähtsusega. Seetõttu jätkame oma eesmärkide, strateegia ja tulemuste regulaarset jagamist investorite, aga ka kõikide teiste huvigruppidega. Kord kvartalis tutvustame investoritele ettevõtte finantstulemusi ja korraldame tulemuste tutvustamiseks veebiseminari. Lisaks kohtub ettevõtte juhatuse regulaarselt institutsionaalsete aktsionäride ja võimalike investoritega. Kõigil aktsionäridel on võimalus esitada ettevõtte juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi iga-aastaselt aktsionäride üldkoosolekul.

Oleme oma investorsuhete programmi nimel tõsiselt tööd teinud alates Tallinna Börsil noteerimisest ning kavatsame seda ka tulevikus jätkata. Selleks, et juhatuse tegevust aktsionäride jaoks veelgi läbipaistvamaks muuta, oleme alates aastast 2006 täitnud hea ühingujuhtimise tava standardeid ja sellest regulaarselt ka aru andnud.

Ettevõtte panust suurepärase investorsuhete hoidmisesse on tunnustatud ka väljaspool ettevõtet.

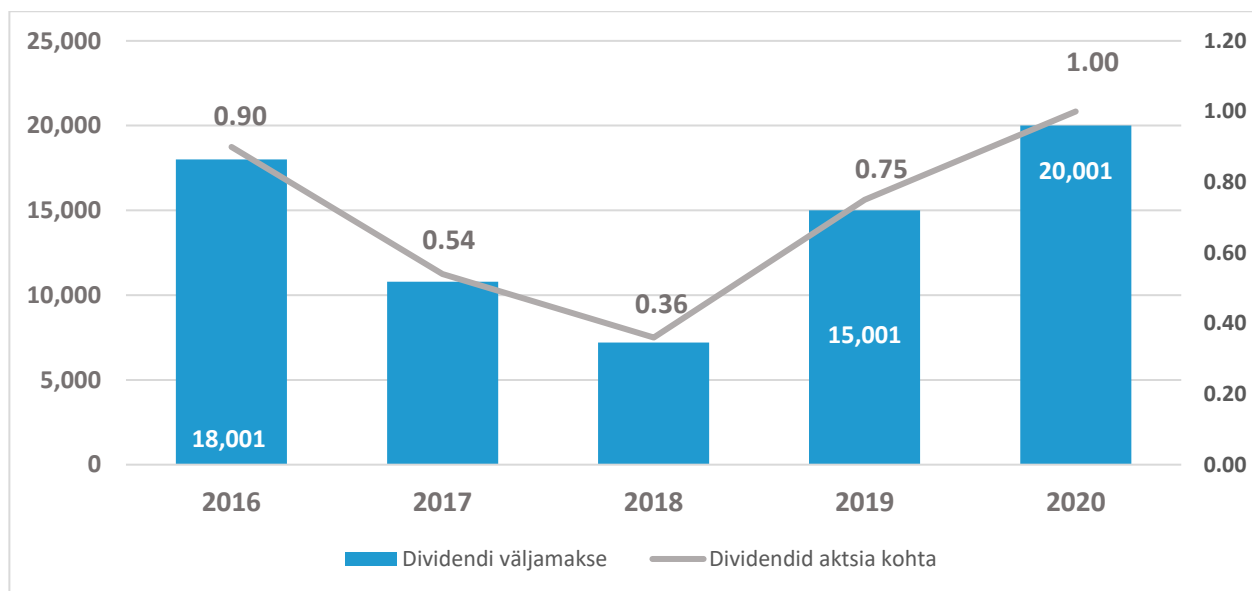
DIVIDENDID

Dividendikohustust ettevõtte aktsionäride ees kajastatakse finantsaruannetes hetkest, kui kasumi jaotamine ja dividendide väljamaksmine kinnitatakse ettevõtte aktsionäride üldkoosoleku poolt.

2020. aastal kinnitas AS-i Tallinna Vesi nõukogu uue dividendipoliitika, mis on avaldatud ka ettevõtte kodulehel. Selle kohaselt on AS-i Tallinna Vesi sihiks jaotada aktsionäridele dividende 50%-80% ettevõtte aastakasumist. Igal aastal otsustatakse väljamakstavate dividendide summa lähtudes ettevõtte kasumist, investeeringuvajadustest, likviidsusest ja pikaajalistest finantseesmärkidest.

Aktsionäride üldkoosolekul, mis toimus 28. mail 2020, kinnitati 1,00 euro suurune dividendimakse aktsia kohta ja kiideti heaks otsus maksta välja 2019. aasta puhaskasumist dividendid kogusummas 20,0 miljonit eurot, mis moodustab 72% 2019. aasta puhaskasumist.

Dividendid maksti aktsionäridele välja 26. juunil 2020. Viimasel viiel aastal on aktsionäridele makstud dividende järgmiselt:



AKTSIAHINNA MUUTUSED

Tallinna Vesi on noteeritud Nasdaq Baltikumi põhinimekirjas kauplemiskoodiga TVEAT ja ISIN EE3100026436.

Seisuga 31. detsember 2020 olid üle 5%-list otseosalust omavad AS-i Tallinna Vesi aktsionärid United Utilities (Tallinn) B.V. (35,3%) ja Tallinna linn (34,7%).

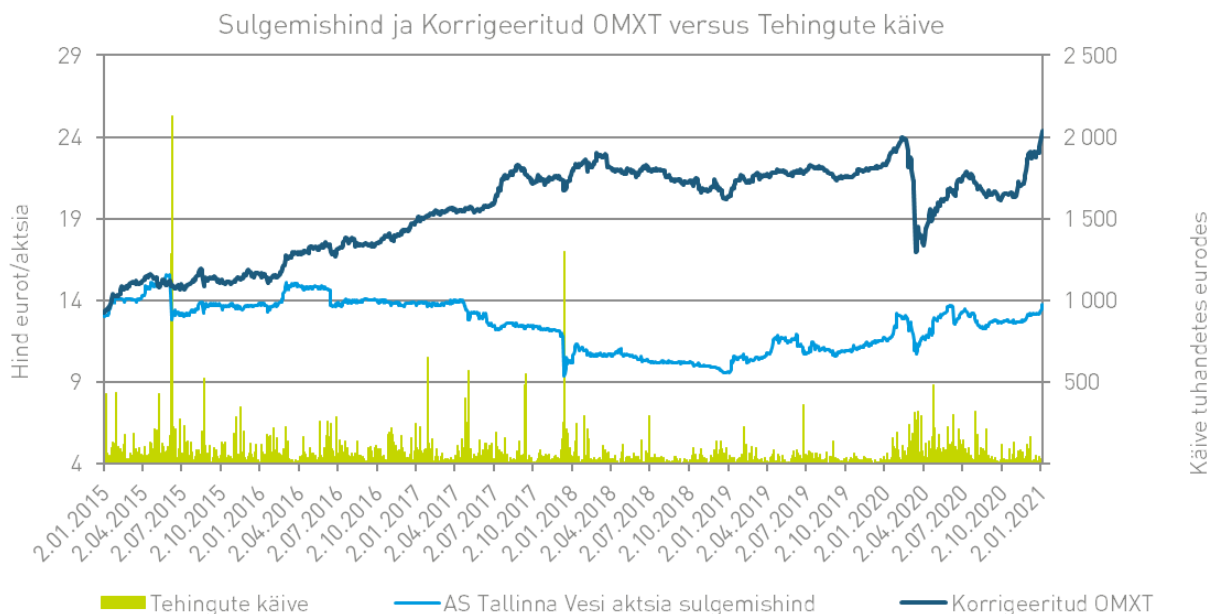
2020. aasta jooksul on aktsionäride struktuur võrreldes 2019. aasta lõpu seisuga püsinud võrdlemisi stabiilsena. 2020. aasta lõpus oli pensionifondide osalus 0,69% kogu aktsiatest, võrreldes 0,97% osalusega 2019. aasta lõpus.

Seisuga 31. detsember 2020 oli AS-i Tallinna Vesi aktsia sulgemishind 13,25 eurot, mis on 13,25% kõrgem võrreldes aasta alguse hinnaga 11,70 eurot (2019. aastal tõusis aktsia hind aasta alguse avamishinnalt 9,6 eurot aasta lõpuks 21,88%). OMX Tallinn börsiindeks tõusis 2020. aastal AS-i Tallinna Vesi aktsiahinnast vähem ehk 5,00% (2019: tõusis 10,05%).

2020. aasta jooksul tehti ettevõtte aktsiatega 22 812 tehingut (2019: 3 996 tehingut), mille käigus vahetas omanikku 1 403 tuhat aktsiat ehk 7,0% kogu aktsiatest (2019: 595 tuhat aktsiat ehk 3,0%).

Tehingute käive oli 11,01 miljoni euro võrra suurem kui 2019. aastal ehk 17,49 miljonit eurot (2019: 6,48 miljonit eurot).

SULGEMISHIND JA KORRIGEERITUD OMXT VSTEHINGUTE KÄIVE



AKTSIA STATISTIKA

eurodes	2020	2019	2018	2017	2016
Avamishind	11,70	9,60	10,20	13,70	13,80
Aksia hind, aasta lõpus	13,25	11,70	9,60	10,20	13,80
Aksia hind, madalaim	10,70	9,54	9,54	8,52	13,30
Aksia hind, kõrgeim	13,70	11,95	11,35	14,00	15,10
Aksia hind, keskmine	12,64	10,98	10,39	12,81	14,12
Kaubeldud aktsiaid, tuhat	1,403	595	765	1 346	1 048
Käive, miljonites eurodes	17,49	6,48	7,95	16,48	14,71
Turuväärtus, miljonites eurodes	265	234	192	204	276
Kasum aktsia kohta	0,84	1,39	1,21	0,36	0,92
Dividend aktsia kohta	n/a*	1,00	0,75	0,36	0,54
Dividend/puhaskasum	n/a*	72%	62%	100%	58%
P/E	15,77	8,42	7,93	28,33	15,00
P/BV	2,4	2,0	1,9	2,4	3,1

P/E = aktsia hind aasta lõpus / kasum aktsia kohta

P/BV = aktsia hind aasta lõpus / omakapital aktsia kohta

*Turuväärtus = aktsia hind aasta lõpus * aktsiate arv*

2005. aastal börsil noteerimise hind oli 9,25 eurot

** 2020. aasta dividendid ei ole aruande esitamise ajaks veel kinnitatud*

6.6 Tütarettevõtte Watercom OÜ tegevus

Watercom asutati Tallinna Vesi poolt 2010. aastal.

Watercom pakub järgmisi teenuseid:

- torustike ehitus ja projekteerimine;
- teehoiutöödega seotud teenused;
- projektijuhtimine ja omanikujärelevalve;
- survepesu- ja transporditeenused.

Watercomi tegevus on sertifitseeritud kooskõlas kvaliteedistandarditega ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ja OHSAS 18001:2015.

WATERCOMI PEAMISED EESMÄRGID JA ARENGUSUUNAD JÄRGMISEL AASTAL

2020. aasta kujunes Watercomi jaoks aktiivseks ja edukaks, vaatamata üldist majanduskliimat mõjutanud pandeemiale. Ehkki kontsernivälisele kasumile seatud ambitsioonikat eesmärki ei saavutatud, oodatakse siiski ka 2021. aastal kasvu jätkumist. 2020. aastal ei suutnud Watercom teenida kontsernivälistelt tellimustelt suuremat tulu, küll aga teeniti suuremat kasumit ja seda rohkem kui kunagi varem. See on alati olnud üks Watercomi põhieesmärkidest ning loodame sarnases tempos jätkata ka 2021. aastal.

2020. aastal käivitas Watercom edukalt uue torude desinfitseerimise teenuse, mida pakutakse nii kontserni siseselt kui ka välisklientidele. Samuti tegi Watercom suurima investeeringu pärast ettevõtte asutamist, ostes transpordiosakonda uue survepesumasina ja 4 uut ekskavaatorit, mis võimaldavad töötada veelgi efektiivsemalt ja kasvatada tulusid.

Väljavaated 2021. aastaks on jätkuvalt positiivsed, lootus on sel aastal leida uusi võimalusi, et jõuda vaatamata tänasele majandusolukorrale rekordiliste tulemusteni kontserniväliste müügi- ja kasuminäitajate osas. Watercom otsib jätkuvalt erinevaid võimalusi kasvuks väljaspool kontserni uute teenuste väljatöötamise ja käivitamise näol.

TORUSTIKE RAJAMINE JA TEE-EHITUS

Watercomi olulisimaks tegevusalaks oli 2020. aastal vee- ja kanalisatsioonitorustike rajamine arendajate, ettevõtete ja eraisikute tellimusel. Torustike ehitus toimub Veemehe kaubamärgi all. Sarnaselt varasemate aastatega keskenduti ka 2020. aastal jõukohastele ehitusprojektidele ja -hangetele Tallinnas ning mujal Eestis. Watercom võitis mitu hanget kontsernivälisel turul.



Vaatamata pandeemiale oli 2020. aasta ehitussektori jaoks üsna hea aasta – Euroopa Liidu Ühtekuuluvusfondi ning riigi poolt finantseeritavate summade kasvu tasakaalustas tagasilööki Tallinna ja selle lähiümbruse kinnisvara arenduses, kus mitme projekti algus lükati edasi.

Ehitusturg on endiselt äärmiselt konkurentsitihe, mistõttu tuleb jätkuva kasumlikkuse nimel tegeleda tõhusa kulude kontrolliga. 2020. aastal õnnestus Watercomil kasvatada ehitustegevuse kasumimarginaali, tõhustades kontrolli ja hallates paremini kulusid. Ehkki ehitusturg oli 2020. aastal aktiivne, ei ole endiselt selge, kuidas mõjutab pandeemia kinnisvaraturgu ja eriti arendajate finantsolukorda, kuna oleme märganud pärast pandeemia puhkemist 2020. aasta 2. kvartalis märke langustrendist nõudluses. Olukord peaks pisut leevenema 2021. aastal, kui mõned arendajad ja peatöövõtjad oma vahepeal külmutatud projektid taas käima lükkavad, kuid ehitusturg ei normaliseeru ilmselt enne 2022. aastat.

2020. aastal aktiveerus kontserniväline tee-ehituse turg ning Watercom, võitnud hankeid, teostas Tallinnas ja seda ümbritsevas lähivaldades mitmeid teetöid.

MUUD TEENUSED

2020. aastal viis Watercom läbi mitu projekti järelevalveteenuse pakkumiseks ühisveevärgi- ja kanalisatsiooni rajamisel Türisalus ja Vändras, mis võideti 2019. aastal. Samuti keskendub Watercom järelevalve teostamisele mitme väiksema projekti juures nii Tallinnas kui seda ümbritsevas lähivaldades. Ka 2021. aastal jätkatakse aktiivset osalemist erinevatel hankepakkumistel üle Eesti, eesmärgiga hoida ja kasvatada järelevalveteenusest laekuvaid tulusid.

Survepesu- ja transporditeenuseid pakutakse peamiselt kontsernisiselt, kuid need on kättesaadavad ka välistele klientidele. Tänu ennetavale survepesuprogrammile püsib ummistuste arv kanalisatsioonitorustikes oluliselt parema kontrolli all. 2020. aastal investeeris Watercom uutesse masinatesse, mis võimaldavad pakkuda teenuseid senisest tõhusamalt ning suurendada survepesu- ja transporditeenustest laekuvaid tulusid.

6.7 Eesmärgid: finantstulemused

FINANTSEESMÄRGID 2020

Watercomi kontserniväline kasum $\geq 0,67$ miljonit eurot	Saavutamata
Kokkuhoid võrreldes 2019 eelarvega $\geq 0,25$ miljonit eurot	Saavutatud

FINANTSEESMÄRGID 2021

Watercomi kontserniväline kasum	$\geq 0,60$ miljonit eurot
Eelarvestatud amortisatsioonieelse ärikasumi (EBITDA) suurenemine, v.a.COVID-19 mõjud ja erakorralised kulud	$\geq 0,5$ miljonit eurot

7. HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA

7.1 Hea ühingujuhtimise tava aruanne

Hea ühingujuhtimise tava on äriühingu juhtimise ja kontrollimise süsteem, mida reguleerivad nii kehtivad seadused, äriühingu põhikiri kui äriühingu poolt koostatud sisereeglid. Nasdaq Tallinna börsil noteeritud ettevõtetel on alates 1. jaanuarist 2006 soovituslik täita Finantsinspektsiooni poolt kinnitatud „Hea ühingujuhtimise tava”. Tallinna Vesi on võtnud endale kohustuse selle tava põhimõtteid järgida ning on seda kogu 2020. aasta jooksul teinud. Käesolev aruanne 31. detsembri 2020 seisuga kehtinud põhimõtetest.

Tallinna Vesi on võtnud ülesandeks järgida kõrgeid hea ühingujuhtimise tava standardeid, mille eest juhatuse ja nõukogu kannavad vastutust aktsionäride ees. Ühingujuhtimise tava ja toimimine on üles ehitatud nii, et kõik töötajad tegutseksid äriühingu ühiste eesmärkide saavutamise nimel. Ettevõtte edukuse võti peitub heas ärijuhtimise tavas, sisekontrollis ja riskijuhtimises. Hea ühingujuhtimise tava, läbipaistvus, jätkusuutlikkus, sisekontroll ning riskijuhtimine on peamised aspektid, mis võimaldavad luua ja hoida ettevõtte huvigruppide usaldust. Tallinna Vee eesmärgiks on olla läbipaistev nii oma majandustegevuses, informatsiooni avalikustamises kui ka suhetes huvigruppidega. Parimate investorsuhete eest on Tallinna Vett tunnustatud Nasdaq Baltikumi börsi poolt mitmel aastal.

Alates 2010. aastast kuulub Tallinna Vesi Balti Hea Ühingujuhtimise Instituudi liikmete hulka, mis edendab häid ühingujuhtimise tavasid Baltikumis.

Investorsuhted ja informatsiooni avalikustamine

Hea ühingujuhtimise tavaga on võimalik tutvuda Tallinna Vee koduleheküljel <https://www.tallinnavesi.ee>. Hea ühingujuhtimise tava soovitude nimekiri on lahutamatuks osaks iga majandusaasta lõpus koostatavast majandusaasta aruandest. Ettevõtte majandusaasta aruanded on avalikustatud Nasdaq Tallinna börsi kodulehel ning nendega saab tutvuda ka ettevõtte kodulehel.

Enne kalendriaasta lõppu avaldab Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu järgmise aasta finantskalendri, mis sisaldab kvartali ja aasta finantstulemuste avalikustamise kuupäevi ning aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumise kuupäeva. Kogu Nasdaq Tallinna börsi kaudu avaldatud informatsioon on börsil avaldamisele järgnevalt kättesaadav ka Tallinna Vee kodulehel.

Lisaks eelnevale avaldab Tallinna Vesi enne aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumist oma kodulehel järgmise informatsiooni:

- üldkoosoleku kutse;
- taustinformatsioon päevakorra kohta, sh kinnitamisele kuuluv majandusaasta aruanne ja nõukogu ning sõltumatu audiitori aruanne;
- informatsioon valitava(te) nõukogu liikme(te) ja audiitori kandidaadi kohta;
- aktsiatega esindatud häälte koguarv ja häälte arv aktsia liikide kaupa;
- täiendavate küsimuste päevakorda võtmise ja otsuse eelnõude esitamise kord;
- Tallinna Vee tegevuse kohta juhatuse teabe küsimise kord;

- üldkoosolekul osalemiseks vajalike isikut tõendavate dokumentide loetelu, sh volikirja vorm.

Üldkoosolekute otsused ja juhatuse ettekanne avaldatakse vahetult pärast koosolekut Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu. Üldkoosoleku kinnitatud protokoll avaldatakse seitsme päeva möödumisel üldkoosoleku toimumise päevast. Kogu Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu esitatud dokumentatsioon ja informatsioon on kättesaadav Tallinna Vee kodulehel.

Tallinna Vesi suhtleb korrapäraselt oma suurimate aktsionäride ja potentsiaalsete investoritega. Ettevõtte aktsionäride informeerimiseks kutsutakse vähemalt ühel korral aastas kokku aktsionäride üldkoosolek, kus igal aktsionäril on võimalus esitada juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi. Juhatuse saab oma olemasolevate ja potentsiaalsete investoritega kokku ka väljaspool üldkoosolekuid, sealhulgas (kuid mitte üksnes) kohtumistel ettevõttes, investoritele korraldatavatel esitlustel, konverentsidel, jagades informatsiooni veebiseminaridel ja vastates investorite telefonikõnedele.

Kord kvartalis korraldab Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsi vahendusel investoritele suunatud interaktiivseid veebiseminare. Tegemist on virtuaalse konverentsiga, mille käigus annavad ettevõtte esindajad ülevaate ettevõtte tulemustest. Veebiseminar võimaldab otsesuhetlust ning esitada küsimusi otse ettevõtte juhatuse liikmetele. Veebiseminari toimumise aeg tehakse teatavaks Nasdaq Tallinna börsi kaudu ning sellel saavad osaleda kõik huvilised. Kõik veebiseminari lindistused ja sellel esitatud presentatsioonid avaldatakse nii Nasdaq Tallinna börsil kui ka Tallinna Vee kodulehel.

Aktsionäride üldkoosolek

Tallinna Vesi on aktsiaselts, mille juhtimisorganiteks on aktsionäride üldkoosolek, nõukogu ja juhatuse. Üldkoosolek on Tallinna Vee kõrgeim juhtimisorgan.

Vastavalt äriseadustikule ja hea ühingujuhtimise tavale kutsub Tallinna Vesi nii aktsionäride korralisi kui erakorralisi üldkoosolekuid kokku, teavitades sellest oma aktsionäre Nasdaq Tallinna börsi vahendusel ning avaldades koosoleku kutse Tallinna Vee kodulehel. Samuti avaldatakse kutse ühes üleriigilise levikuga päevalehes vähemalt kolm nädalat enne koosoleku toimumist. Üldkoosolekuga seotud teave avaldatakse eesti ja inglise keeles nii ettevõtte koduleheküljel kui ka börsiteatena. Päevalehes avaldatakse kutse vaid eesti keeles.

Tallinna Vee aktsionäride korraliste ja erakorraliste üldkoosolekute pävakord kinnitatakse enne avaldamist nõukogu poolt, kes ühtlasi esitab üldkoosolekule teemasid arutamiseks ja hääletamiseks. Üldkoosoleku pävakorrapunktid, nõukogu ettepanekud koos vastavate kommentaaridega pävakorrapunktide osas, protseduurilised juhised üldkoosolekul osalemiseks ning see, kuidas ja millal teha ettepanekuid uue pävakorrapunkti lisamiseks, avaldatakse koos üldkoosoleku kokkukutsumise teatega.

Üldkoosoleku teates ja Tallinna Vee kodulehel selgitatakse aktsionäridele, kelle aktsiatega on esindatud vähemalt 1/20 aktsiakapitalist, nende eriõigusi koosoleku pävakorrale punktide lisamiseks. Aktsionäridele selgitatakse hääleõiguse teostamise õigusi nii Tallinna Vee kodulehel avaldatud üldkoosoleku teates kui ka iga üldkoosoleku alguses.

28. mail 2020. aastal toimus Tallinna Vee aktsionäride korraline üldkoosolek, kus kinnitati 2019. aasta majandusaasta aruanne ja kasumi jaotamise otsus, pikendati kolme nõukogu liikme volitusi ja valiti audiitor. Juhatus tegi ülevaate tegevusnäitajatest, edusammudest töökeskkonna- ja ohutuse valdkonnas ning tootmis- ja finantstulemustest. 2020. aasta aktsionäride korralise üldkoosoleku päevakorrapunktide osas küsimusi ei esitatud. Samuti ei tehtud 2020. aastal ühtegi ettepanekut täiendava päevakorrapunkti osas.

Korralise üldkoosoleku juhataja on sõltumatu isik. 2020. aastal juhatas Tallinna Vee korralist üldkoosolekut Urmas Volens, kes tutvustas üldkoosoleku läbiviimise protseduuri ning juhatuselt Tallinna Vee tegevuse kohta küsimuste küsimise korda.

2020. aastal osalesid kõik juhatuse liikmed Tallinna Vee aktsionäride korralisel üldkoosolekul. Kui üldkoosolekutel valitakse nõukogu liige või juhtivaudiitor, osaleb kandidaadina üles seatud isik üldjuhul samuti vastaval üldkoosolekul, välja arvatud erakorralistel aegadel, nagu 2020. aastal. Seetõttu, selleks, et vältida tarbetuid riske aktsionäride, ettevõtte töötajate, juhatuse ja nõukogu liikmete tervisele, ei osalenud nõukogu liikmekandidaadid ega audiitorfirma esindaja 2020. aasta aktsionäride üldkoosolekul.

2020. aastal võimaldas Tallinna Vesi oma aktsionäridel, kes ei soovinud COVID-19-st tingitud erakorralise olukorra tõttu isiklikult kohal viibida, hääletada üldkoosolekul elektroonilisi vahendeid kasutades. Elektroonilisel teel hääletamiseks pidi aktsionär täitma hääletussedeli ja allkirjastama selle digitaalselt (kasutades ID-kaardi, digi-ID või Mobiil-ID rakendust) ning saatma digitaalselt allkirjastatud hääletussedeli e-kirja teel Tallinna Veele enne üldkoosoleku toimumise päeva. Aktsionärid, kes hääletasid elektroonilisi vahendeid kasutades, loeti üldkoosolekul osalenuks ja nende aktsiatega esindatud hääled loeti üldkoosoleku kvoorumiga hulka. Elektrooniline hääletamine on aktsiaseltsi põhikirjaga lubatud.

Ühelgi aktsionäril ei ole aktsiaid, mis annaksid talle erikontrolli õiguse. Tallinna Vesi ei ole teadlik aktsionäride poolt sõlmitud hääleõiguse kokkulepete olemasolust.

Vastavalt Tallinna Vee põhikirjale on Tallinna Vesi väljastanud ühe nimelise eelisaktsia, mille nominaalväärtus on 60 eurot (B-aktsia). B-aktsia annab selle omanikule õiguse osaleda aktsionäride üldkoosolekutel, kasumi jagamisel ning Tallinna Vee tegevuse lõpetamisel alles jääva vara jaotamisel, samuti kaasnevad teised seadusest ja Tallinna Vee põhikirjast tulenevad õigused. B-aktsia annab selle omanikule eelisõiguse dividendile kokkulepitud summas 600 eurot. B-aktsia annab selle omanikule üldkoosolekul 1 (ühe) hääle (hääleõiguse piirang) Tallinna Vee põhikirja muutmise otsustamisel; Tallinna Vee aktsiakapitali suurendamisel või vähendamisel; vahetusvõlakirjade väljaandmisel; Tallinna Vee poolt oma aktsiate omandamisel; Tallinna Vee ühinemise, jagunemise, ümberkujundamise ja/või tegevuse lõpetamise otsustamisel ja ettevõtte tegevusega seotud küsimuste otsustamisel, mis ei ole vastavalt seadusele üldkoosoleku ainupädevuses. Ettevõttel on 20 miljonit A-aktsiat, iga aktsia annab hääletamisel 1 hääle.

Nõukogu

Nõukogu planeerib Tallinna Vee tegevust, korraldab selle juhtimist ning teostab järelevalvet juhatuse tegevuse üle. Vastavalt Tallinna Vee põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest, kes valitakse kaheks aastaks. 2020. aasta jooksul toimus 5 korralist nõukogu koosolekut ja üks erakorraline nõukogu koosolek. Nõukogu kinnitas Tallinna Vee 2019. aasta majandusaasta aruande

enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule, vaatas üle dividendiettepaneku enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule, samuti vaatas üle Tallinna Vee 2020. aasta eelarve. Nõukogu käsitles oma koosolekutel ka peamisi riske, mis ettevõtet puudutavad. Samuti regulatsioonidest ja seadustest tulenevaid küsimusi, aga ka tootmist, finantsküsimusi, aruandlust, investeeringuid, personaliküsimusi, klienditeenindust, kliendi- ja töötajate rahuolu ning töötervishoidu ja -ohutust puudutavaid teemasid, põhitegevusega mitteseotud äri arendamise võimalusi, COVID-19-st tingitult ettevõtte jaoks kujunenud olukorda ning teisi tootmis- ja äritegevust puudutavaid küsimusi.

Tavaliselt koosneb nõukogu koosoleku päevakord järgmistest punktidest:

- nõukogu eelmise koosoleku protokoll kinnitamine;
- vajadusel ülevaade nõukogu komiteede poolt käsitletud teemadest;
- juhatuse ettekanne tootmisest, regulatsioonide ja seadustega seonduvatest küsimustest, finantsteemadest, kommunikatsioonist, personaliküsimustest, töötervishoiust ja -ohutusest ning kvaliteeti puudutavatest teemadest, põhitegevusega mitteseotud ärist;
- suuremad projektid ja probleemid;
- rahastamisotsused ja -poliitika;
- erakorralised otsused.

Aruande koostamise ajal koosnes Tallinna Vee nõukogu järgmistest liikmetest:



Simon Roger Gardiner
(United Utilities (Tallinn) B.V.)
nõukogu esimees kuni 04. juunini 2020



Martin Padley
(United Utilities (Tallinn) B.V.)
nõukogu liige kuni 03. novembrini 2022



Thomas Wright Lissett
(United Utilities (Tallinn) B.V.)
nõukogu liige kuni 01. septembrini 2022



Brendan Francis Murphy
(United Utilities (Tallinn) B.V.)
nõukogu liige kuni 29. oktoobrini 2021



Katrin Kendra (Tallinna linn)
nõukogu liige kuni 01. juunini 2022



Toivo Tootsen (Tallinna linn)
nõukogu liige kuni 7. aprillini 2021



Priit Lello (Tallinna linn)
nõukogu liige kuni 15. novembrini 2021



Priit Rohumaa (sõltumatu)
nõukogu liige kuni 2. juunini 2021



Allar Jõks (sõltumatu)
nõukogu liige kuni 2. juunini 2021

Tallinna Vesi ei ole nõukogu liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi tehingut.

Nõukogu on moodustanud kolm komiteed, mille ülesandeks on nõustada nõukogu auditi, ametisse nimetamise ja tasustamise ning ühingujuhtimisega seotud küsimustes vastavalt allpool kirjeldatule.

Auditikomitee ja siseaudit

Auditikomitee on nõukogu alakomitee, mis teostab järelevalvet finantsaruandluse, auditiprotsesside, sisekontrolli süsteemi, riskijuhtimise ja -hindamise ning seadusandliku ja regulatiivse vastavuse üle. Auditikomitee lähtub oma tegevuses audiitortegevuse seadusest ning Finantsinspektsiooni poolt väljastatud juhistest auditikomitee moodustamise ja tööprotsesside kohta.

Auditikomitee peamised ülesanded on järgmised:

- kvartali- ja aastaaruannete läbivaatamine, sh nõukogu informeerimine finantsaruandlusega seotud olulistest küsimustest ja sellest, kuidas need küsimused on lahendatud;
- riskijuhtimise ja sisekontrolli tõhususe jälgimine ning analüüsimine;
- aastaaruande ja audiitorkontrolli ulatuse, protsessi ja tulemuste jälgimine ning auditiprotsessi efektiivsuse kohta nõukogule aru andmine;
- välisaudiitori sõltumatuse ja objektiivsuse (sh kuidas on objektiivsus tagatud) ning Tallinna Vee suhtes teostatava tegevuse õiguspärasuse jälgimine ja analüüsimine;
- välisaudiitori töö hindamine igal aastal ning aruande esitamine nõukogule vastava hinnangu osas;
- ettepaneku tegemine nõukogule välisaudiitori nimetamiseks või tagasinimetamiseks, vastutamine välisaudiitori teenuse leidmiseks korraldatava hanke ning audiitoritasude määramise eest;
- siseaudiitori sõltumatuse jälgimine;
- siseaudiitori rolli ulatuse ja efektiivsuse jälgimine, sh auditite aastakava läbivaatamine ja kinnitamine.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes auditikomitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Brendan Francis Murphy
Auditikomitee juht



Simon Roger Gardiner
Auditikomitee liige



Allar Jõks
Auditikomitee liige

Igal nõukogu koosolekul esitletakse nõukogule siseauditi aruanne. Aastatel 2017-2020 osteti siseauditi teenust sisse Ernst&Young Baltics AS-ilt. Tallinna Vee siseaudiitor annab oma tegevusest aru otse auditikomiteele.

Ametisse nimetatud välisaudiitoril ja välisaudiitori meeskonna liikmetel ei ole ilma auditikomitee eelneva nõusolekuta lubatud osutada muid teenuseid peale aastaaruande auditeerimise. 2020. aastal ei osutanud välisaudiitor kontsernile muid teenuseid peale raamatupidamise aastaaruande auditeerimise ning GRI sisuindeksis viidatud GRI standardikohase aruande kinnitamise 31. detsembril 2020 lõppenud perioodi kohta. 2020. aastal auditeerib välisaudiitor ka sotsiaalse vastutustundlikkuse ja säästva arengu aruannet.

Tallinna Vee põhikirja järgi valitakse välisaudiitor aastaaruande audiitorkontrolli läbiviimiseks aktsionäride üldkoosoleku poolt. Tallinna Vesi valib välisaudiitori, järgides hankeprotseduri, tagamaks teenusele parim võimalik kvaliteedi ja hinna suhe. Audiitorite kvalifitseerimistingimused on ranged, selleks et saada võimalikult hea kvaliteediga teenus.

Audiitori valiku kinnitavad enne üldkoosolekut ka auditikomitee ning aktsiaseltsi nõukogu. 31. detsembril 2021 lõppeva perioodi auditeerimiseks viiakse hange läbi 2021. aastal. 2020. aastal maksis kontsern majandusaasta aruande auditeerimise eest vastavalt esitatud arvetele auditi tasu 23,8 tuhat eurot (2019: 17,7 tuhat eurot) ja siseauditi teenuste eest vastavalt esitatud arvetele 39,0 tuhat eurot (2019: 29 tuhat eurot). Vastavalt Tallinna Vee ühingujuhtimise põhimõtetele tuleb juhtivaudiitorit vahetada iga viie aasta järel, see on kooskõlas ka Finantsinspektsiooni 1. novembril 2013. aastal välja antud juhendiga. Tallinna Vesi on seda põhimõtet järginud ning hetkel on juhtivaudiitoriks Eva Jansen-Diener.

Auditikomitee aruande alusel hindab nõukogu iga-aastaselt majandusaruande kinnitamise käigus välisaudiitori töö kvaliteeti ning avaldab kokkuvõtte vastavast hinnangust aktsionäride korralise üldkoosoleku teates. Välisaudiitor on kohal aktsionäride korralisel üldkoosolekul ning võtab vajadusel sõna.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee nõustas 2020. aastal nõukogu jätkuvalt juhtkonna tasustamise ning juhatuse liikmete kandidaatide küsimuses.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes ametisse nimetamise ja tasustamise komitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Martin Padley
Ametisse nimetamise ja
tasustamise komitee juht



Simon Roger Gardiner
Ametisse nimetamise ja
tasustamise komitee liige



Priit Rohumaa
Ametisse nimetamise ja
tasustamise komitee liige

Nõukogu kinnitab emitendi juhatuse tasustamise põhimõtted ja määrab ametisse nimetamise ja tasustamise komitee liikmed. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee esitab ettepanekud Tallinna Vee tasustamispõhimõtete kohta ning teostab järelevalvet nõukogu poolt kinnitatud põhimõtete ja väärtpaberituruseaduse nõuete täitmise üle.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab, et pakutud tasustamispõhimõtted lähtuvad Tallinna Vee nii lühi- kui pikaajalistest eesmärkidest ning arvestavad seejuures Tallinna Vee majandustulemusi ja investorite õigustatud huve. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab, et põhitöö eest saadav tasu ja tulemustasu osakaal oleksid kooskõlas juhatuse liikme poolt täidetavate kohustustega ning et põhitöö eest saadav tasu moodustaks kogutasust piisava osa. Kehtivate tulemustasu põhimõtete kohaselt on juhatuse liikmetele ette nähtud tulemustasu suurusjärgus maksimaalselt 25% nende aastasest brutotasust. Tulemustasu sõltub ettevõtte aasta finants- ja tootmistulemustest. 2020. aasta eest väljamakstav tulemustasu sõltub 80% ulatuses ettevõtte tulemustest ning 20% isiklike eesmärkide täitmisest. Kui aastatulemused

jäävad oodatust nõrgemaks, võidakse vastavasisulise otsuse korral tulemustasu mitte välja maksta.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab samuti, et juhatuse liikme valimine on asjakohane ning et nõukogule esitatud kandidaadil on nõutav taust, haridus ja kogemused.

Ühingujuhtimise komitee

Ühingujuhtimise komitee nõustas 2020. aastal nõukogu jätkuvalt selles, kuidas parandada Tallinna Vee korporatiivjuhtimist ettevõtte nõukogu ja aktsionäride hüvanguks.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes ühingujuhtimise komitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Allar Jõks
Ühingujuhtimise komitee juht



Karl Heino Brookes
Ühingujuhtimise komitee liige



Simon Roger Gardiner
Ühingujuhtimise komitee liige

Juhatus

Juhatus on juhtimisorgan, mis esindab ja juhib Tallinna Vee igapäevast tegevust kooskõlas seaduse ja Tallinna Vee põhikirja nõuetega. Juhatus on kohustatud tegutsema majanduslikult kõige ratsionaalsemal viisil. Vastavalt põhikirjale võib juhatus koosneda kahest kuni viiest liikmest. Juhatus valitakse 3 (kolmeks) aastaks. Juhatus koostab alati nõukogu koosolekute jaoks tegevusaruande, mis saadetakse vastavalt äriseadustiku nõuetele nõukogu liikmetele 1 (üks) nädal enne koosoleku toimumist. Juhatus koostab ka *ad hoc* aruandeid nõukogu koosolekute väliselt, kui peab seda vajalikuks ning kui seda soovib nõukogu esimees.

Nii juhatuse kui nõukogu liikmete puhul on tegemist siseteabe valdajatega, kes on teadlikud Tallinna Vee siseteabe valdajate reeglitest ning on koos oma lähikondsetega kirjas kontserni siseteabe valdajate nimekirjas. Alates 02. juunist 2014 on Tallinna Vee juhatus koosnenud kolmest liikmest.

Alates 1. jaanuarist 2020 on liikmed järgmised:



Karl Heino Brookes
Juhatusesimees
Juhatuseliikme volitustega kuni
21. märtsini 2023



Kristi Ojakäär
Finantsdirektor
Juhatuseliikme volitustega kuni
1. jaanuarini 2023



Aleksandr Timofeev
Tootmisdirektor
Juhatuseliikme volitustega kuni
29. oktoobrini 2021

Kõik juhatuse liikmed on ametisse nimetatud Tallinna Vee nõukogu poolt.

Kõigi juhatuse liikmete vastutusi on kirjeldatud alljärgnevalt.

Juhatusesimehe Karl Heino Brookes'i ülesanneteks on muuhulgas täita Tallinna Vee tegevjuhi igapäevaseid kohustusi, juhtides ja esindades Tallinna Vett, tagades vastavuse lepingutele ja seadustele, korraldades juhatuse tööd, koordineerides strateegiate väljatöötamist ja tagades nende rakendamist.

Juhatuseliikme Aleksandr Timofeevi tööülesannete hulka kuulub muuhulgas Tallinna Vee tootmisdirektori igapäevaste kohustuste täitmine, juhtides ja vastutades puhastusjaamade töö ning Tallinna Vee vee- ja kanalisatsioonivõrkude igapäevase töö juhtimise ning suhtluse eest välispartneritega.

Juhatuseliikme Kristi Ojakäärü ülesanneteks on muuhulgas täita Tallinna Vee finantsdirektori igapäevaseid tööülesandeid, juhtides ja vastutades Tallinna Vee majandusarvestus- ja finantstegevuse ning pikaajaliste investeeringute planeerimise ja elluviimise eest.

Tallinna Vesi on allkirjastanud juhatuse liikme lepingud kõigi juhatuse liikmetega. Tallinna Vesi ei ole juhatuse liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi tehingut väljaspool põhitegevuse raame.

Juhatusesimees võib vastavalt Tallinna Vee põhikirjale esindada Tallinna Vett ainuisikuliselt, teised juhatuse liikmed ühiselt. Igapäevatöö otsuste vastuvõtmiseks on Tallinna Vee juhatus kehtestanud põhimõtete raamistiku, mille kohaselt on väiksemasummaliste tehingute sõlmimiseks antud volitused kindlaksmääratud juhtkonna liikmetele.

Tallinna Vee juhatus tegutseb nii Tallinna Vee kui Watercom ainuosaniku esindajana.

VÕRDSED VÕIMALUSED JA MITMEKESISUS JUHATUSE JA NÕUKOGU LIIKMETE VALIMISEL

Valides juhatuse ja nõukogu liikmeid kohustub Tallinna Vesi järgima võrdse kohtlemise põhimõtteid. Kedagi ei diskrimineerita tema ea, soo, usu, päritolu või muude omaduste tõttu. Efektive ja tasakaalustatud juhatuse moodustamise eesmärgil peetakse juhatuse ja nõukogu liikmeid valides esmatähtsaks kandidaatide kogemust ettevõttes või valdkonna tundmist, ning nende haridust ja tausta. Meeste ja naiste osakaal juhatuse liikmete hulgas on välja toodud tegevusaruandes. Nii juhatuse kui nõukogu koosseisus on üks naissoost liige.

VASTAVUS TALLINNA BÖRSI HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA SOOVITUSTELE

Alates 1. jaanuarist 2006 peavad ettevõtted, kelle aktsiad on Eestis reguleeritud turul kaubeldavad, kirjeldama "täidan või selgitan" põhimõtte kohaselt oma juhtimist hea ühingujuhtimise tava aruandes ja kinnitama, kas emitent järgib või ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi. Kui emitent ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi, peab ta aruandes selgitama, miks ta neid soovitusi ei järgi.

TALLINNA VEE VASTAVUSE DEKLARATSIOON

Tallinna Vesi järgis 2020. aastal valdavat enamikku hea ühingujuhtimise tava soovitustest. Tallinna Vesi ei järginud teatud soovitusi, mis on toodud allpool koos põhjendusega, miks Tallinna Vesi neid hetkel ei järgi:

"2.2.3. Juhatuse tasustamise alused on selged ja läbipaistvad. Nõukogu arutab ja vaatab korrapäraselt üle juhatuse tasustamise alused. Juhatuse tasustamise otsustamisel lähtub nõukogu hinnangust juhatuse liikmete tegevusele. Juhatuse liikmete tegevuse hindamisel võtab nõukogu eelkõige arvesse konkreetse juhatuse liikme tööülesandeid, tema tegevust, kogu juhatuse tegevust, samuti emitendi majanduslikku olukorda, äritegevuse hetkeseisu ja tulevikusuundi võrdluses samasse majandussektoris kuuluvate äriühingute samade näitajatega."

Tallinna Vee erastamisel 2001. aastal sõlmitud kokkulepped nägid ette, et United Utilities International Ltd. hakkab ettevõttele osutama tasu eest teatud tehnilisi ja vara haldamise teenuseid ning võimaldab Tallinna Vee kasutada osa oma personali ettevõtte tegevuse korraldamiseks ja juhtimiseks. Vastavalt kokkuleppele määrab United Utilities International Ltd. ainuisikuliselt oma töötajatega seotud töötundide arvu, hüvitiste määrad ja muud asjaolud. Seetõttu ei aruta ega vaata nõukogu ka regulaarselt üle vastava juhatuse liikme tasustamise aluseid.

"2.2.7. Iga juhatuse liikme põhipalk, tulemustasu, lahkumishüvitus, talle makstavad muud hüved ning preemiasüsteemid, samuti nende olulised tunnused (sh võrdlusel põhinevad tunnused, motiveerivad tunnused ja riski tunnused) avaldatakse selges ja üheselt arusaadavas vormis emitendi veebilehel ning hea ühingujuhtimise tava aruandes. Avaldatavad andmed on selged ja üheselt arusaadavad, kui need väljendavad otseselt kulutuse suurust emitendile või tõenäolise kulutuse suurust avalikustamise päeva seisuga."

Tallinna Vesi avaldab juhatuse liikmetele makstud tasude kogusumma raamatupidamise aastaaruande lisas 25. Samas on ettevõtte seisukohal, et üksikisiku palgatingimuste puhul on tegemist tundliku informatsiooniga, mille avaldamine ei annaks aktsionäridele lisandväärtust.

“3.2.2. Vähemalt pooled emitendi nõukogu liikmetest on sõltumatud. Kui nõukogus on paaritu arv liikmeid, siis võib sõltumatuid liikmeid olla 1 liige vähem kui sõltuvaid liikmeid.”

Vastavalt Tallinna Vee põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest. Aktsionäride lepinguga on Tallinna linn ja United Utilities (Tallinn) B.V. (edaspidi UUTBV) leppinud nõukogu liikmete jaotuses kokku selliselt, et nõukogusse kuulub neli UUTBV esindajat, kolm Tallinna linna esindajat ja kaks esindajat on sõltumatud nõukogu liikmed, kes valitakse nõukogusse vastavalt Tallinna Börsi reglemendi nõuetele alates ettevõtte aktsiate noteerimisest 2005. aasta juunis.

INFORMATSIOONI AVALDAMINE

“2.2.2. Juhatuse liige ei ole samaaegselt rohkem kui kahe emitendi juhatuse liige ega teise emitendi nõukogu esimees. Juhatuse liige võib olla emitendiga samasse kontserni kuuluva emitendi nõukogu esimees.”

Tallinna Vee juhatuse liikmed ei kuulu teiste emitentide juhatustesse ja nõukogudesse.

„2.3.2. Nõukogu otsustab emitendi ja tema juhatuse liikme või tema lähedase või temaga seotud isikuga tehtavate emitendi jaoks oluliste tehingute tegemise ja määrab selliste tehingute tingimused.“

Nõukogu kinnitab juhatuse tasustamise põhimõtted. 2020. aastal toimusid kõik tehingud Tallinna Vee ja juhatuse liikmete või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel turutingimustel ning vastav informatsioon on avaldatud seotud osapoolte aastaaruande lisas.

“3.2.5. Üldkoosolekul määratud nõukogu liikme tasu suurus ja maksmise kord avaldatakse emitendi hea ühingujuhtimise tava aruandes, tuues eraldi välja põhi- ja lisatasu (sh lahkumishüvitus ja muud makstavad hüved).“

Nõukogu liikme tasu suuruse määras üldkoosolek aastal 2005, kui ettevõtte aktsiad börsil noteeriti. Nõukogu liikmele makstava tasu suuruseks määrati 6 391 eurot aastas ning seda ei ole vahepeal muudetud. Tasu on makstud viiele liikmele üheksast. Nõukogu liikme tasu ei maksta UUTBV esindajatele. Tasust arvatakse maha seadusega ettenähtud maksud ja seda makstakse välja igakuiselt. 2020. aastal ei makstud nõukogu liikmetele lisatasusid ega muid hüvitisi.

“3.2.6. Kui nõukogu liige on majandusaasta jooksul osalenud vähem kui pooltel nõukogu koosolekutel, siis märgitakse see hea ühingujuhtimise tava aruandes eraldi ära.”

Kokku toimus 2020. aastal 5 nõukogu koosolekut (30. jaanuaril 2020, 26. märtsil 2020, 23. aprillil 2020, 30. juulil 2020, 29. oktoobril 2020 ja 9. detsembril 2020).

- 30. jaanuaril 2020 osalesid nõukogu koosolekul Simon Gardiner, Martin Padley, Brendan Murphy, Keith Haslett, Priit Rohumaa, Toivo Tootsen, Priit Lello ja Katrin Kendra.
- 26. märtsil 2020 osalesid nõukogu koosolekul Simon Gardiner, Martin Padley, Brendan Murphy, Keith Haslett, Priit Rohumaa, Allar Jõks ja Priit Lello.

- 23. aprillil 2020 osalesid nõukogu koosolekul Simon Gardiner, Martin Padley, Brendan Murphy, Keith Haslett, Priit Rohumaa, Toivo Tootsen, Allar Jõks, Priit Lello ja Katrin Kendra.
- 30. juulil 2020 osalesid nõukogu koosolekul Simon Gardiner, Martin Padley, Brendan Murphy, Priit Rohumaa, Toivo Tootsen, Allar Jõks, Priit Lello ja Katrin Kendra.
- 29. oktoobril 2020 osalesid nõukogu koosolekul Simon Gardiner, Martin Padley, Brendan Murphy, Thomas Lissett, Toivo Tootsen, Priit Lello ja Katrin Kendra.
- 9. detsembril 2020 osalesid nõukogu koosolekul Simon Gardiner, Martin Padley, Brendan Murphy, Thomas Lissett, Toivo Tootsen, Allar Jõks, Priit Lello ja Katrin Kendra.

Eelnevat arvesse võttes osalesid Simon Gardiner, Martin Padley, Brendan Murphy, Keith Haslett (kuni 30. augustini 2020), Thomas Lissett (alates 1. septembrist 2020) ja Priit Lello kõigil nõukogu koosolekutel. Allar Jõks osales 60% koosolekutest ega osalenud kahel koosolekul seoses muude kohustustega. Katrin Kendra osales 60% koosolekutest ega osalenud kahel koosolekul seoses muude kohustustega. Mõlemad tutvusid kõigi puudunud koosolekuid puudutavate materjalidega.

„3.3.2. Nõukogu liikme kandidaat teavitab enne tema valimist teisi nõukogu liikmeid huvide konflikti olemasolust, selle tekkimisel peale valimist teatab ta sellest viivitamatult. Ärilisest pakkumisest, mis tehakse nõukogu liikmele, tema lähedasele või temaga seotud isikule ning on seotud emitendi majandustegevusega, teatab nõukogu liige viivitamatult nõukogu esimehele ja juhatusel.“

Kõik nõukogu liikmed on sellest nõudest teadlikud ning vähemalt üks kord aastas palub Tallinna Vesi neil uuendada ärihuvide registri andmeid. 2020. aastal ei toimunud väljaspool põhitegevust Tallinna Vee ja nõukogu liikme või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel äritehinguid. Veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuseid müüdi neile sama hinnaga, millega müüakse teenuseid kõikidele teistele klientidele.

Peatükid „Juhatusel esimehe pöördumine“, „Meie ettevõtte“, „Meie tulemused 2020. aastal“, „Strateegia“, „2020. aasta tootmistulemused“, „2020. aasta finantstulemused“ ja „Hea ühingujuhtimise tava“ moodustavad tegevusaruande, mis on Tallinna Vee 31. detsembril 2020 lõppenud majandusaasta aruande lahutamatu osa. Tegevusaruanne annab õige ja õiglase ülevaate Tallinna Vee äritegevuse arengust ja tulemustest, peamistest riskidest ja kahtlustest.

ÄRIEETIKA



Börsiettevõttena on üks Tallinna Vee prioriteetidest tagada, et ettevõtte tegevused ning ettevõtte nimel tegutsevate juhtide, ametnike, töötajate või mistahes kolmandate osapoolte käitumine järgib kõrgeimaid eetikastandardeid. Tallinna Vesi on võtnud ülesandeks olla oma tegevuses usaldusväärne koostööpartner kõikide oma huvigruppide jaoks ning anda oma panus usalduväärse ärikliima loomisesse. Tallinna Vee jaoks on lubamatu mistahes kujul või vormis esinev korruptsioon. Korruptsiooni ärahoidmiseks on Tallinna Vesi välja töötanud rea reegleid ja protseduure, mis nõuavad kõikidelt juhtidelt, töötajatelt ning kõigilt, kes tegutsevad ettevõtte nimel, eetilist käitumist. Ettevõttele on oluline, et meie tegevus kõikidel tasanditel oleks läbipaistev ning järgiks seadusi ja ärieetika norme. Vähemalt kord aastas tutvustame neid põhimõtteid oma töötajatele ning viime läbi võimaliku korruptsiooni ja pettustega seotud riskide hindamise.

2017. aastal uuendas Tallinna Vesi oma ärieetika koodeksit ning töötas välja väärkäitumisest teavitamise korra, et oleks võimalik teavitada juhtumitest või kahtlustest, mil keegi on käitunud seaduste, eetiliste äritavade või Tallinna Vee ärieetika koodeksi vastaselt.

Ärieetika koodeksi eesmärgiks on sätestada ärikäitumise ja -eetika normid kõikidele Tallinna Vee juhtidele ja töötajatele. Ärieetika koodeks loob aluse Tallinna Vee äritegevusele, keskkonnateemadele, inimõigustele ning suhetele kontserni töötajate ja huvigruppidega. Igale kontserni juhile ja töötajale on sõltumata temaga sõlmitud töölepingu tähtjast tutvustatud ärieetika koodeksit. Ettevõttes on läbi viidud regulaarseid koolitusi nii eesti kui vene keeles, et tagada töötajate kursisolek ärieetika põhimõtetega ja käitumine koodeksist lähtuvalt. Tallinna Vee tippjuhtkonna liikmed on samuti osalenud pettust ja andmekaitset puudutavatel koolitustel.

Niipalju, kui on Tallinna Vee võimuses, soovitakse ja julgustatakse ka oma töövõtjaid ning koostööpartnereid järgima kogu ärisuhte aluseks olevaid uusi ja juba olemasolevaid põhimõtteid, mis on sätestatud ärieetika koodeksis. Tallinna Vesi ei plaani viia koostööpartneritele läbi selleteemalisi koolitusi, ent julgustab neid omal käel ettevõtte juhtpõhimõtetega tutvuma. Kõik juhtpõhimõtted on leitavad ettevõtte koduleheküljelt.

Kõikidest ärieetika koodeksi rikkumistest tuleb teavitada koheselt.

Nii töötajad kui Tallinna Veega koostööd tegevad või kolmandad osapooled saavad oma kahtlustest ebaeetilise käitumise juhtumite kohta teada anda erinevate kanalite kaudu. Kõiki teateid analüüsitakse sõltumatu koostööpartneri poolt. Teavitamise ja info analüüsimise süsteem tagab turvalisuse, konfidentsiaalsuse ja teate tegija soovi korral anonüümsuse. Juhtumitest saab teavitada interneti, e-kirja, telefoni või otsese pöördumise teel.

2020. aastal ei tuvastanud Tallinna Vesi ühtegi kinnitust leidnud korruptsiooni- või pettusejuhtumit.

KOOSTÖÖPARTNERID

Soovime teha enam kui seadused ja lepingud meilt eeldavad. Selleks peame dialoogi ning teeme koostööd nii oma meeskonnas kui ka erinevate koostööpartneritega. Ühelt poolt jälgime pidevalt muudatusi seadusandluses ning hoiame oma juhte, kelle igapäevatööd muudatused puudutavad, nendega kursis. Teisalt peame oluliseks ka ennetavat koostööd, mistõttu osaleme aktiivselt, peamiselt läbi Eesti Vee-ettevõtete Liidu, õigusaktide väljatöötamisel ja muutmisel. Edendamaks eetilist ja vastutustundlikku ettevõtlust, teeme koostööd ka mitmete kvaliteedi- ja keskkonnateadlike ettevõtetega.

Koostöö tarnijatega

Tallinna Vesi on teenusepakkuja. Arvestades meie kui vee-ettevõtte tegevuse iseloomu, kuuluvad meie tootmisahelasse teised teenusepakkujad ja koostööpartnerid, kes aitavad meil tagada oma põhitegevuse toimimist ja klientidele pakutava teenuse kättesaadavust.

Erinevalt paljudest teistest tootmisettevõtetest on meie tarneahel küllatki lihtne, sest Tallinna Vesi nii toodab kui ka müüb teenust, ilma et vahel oleks teisi tarnahela lülisid, ja selles ahelas ei ole toimunud märkimisväärseid muudatusi. Küll aga moodustab ettevõtte omakorda tihti olulise lüli oma klientide tarneahelas ning seetõttu on meile väga oluline, et meie teenus vastaks kõrgetele kvaliteedinõuetele. Selleks, et see lühike, kuid kõigi meie eludes väga oluline tarneahel töötaks ilma katkestusteta, on ülioluline meie tarnijate usaldusvärsus. Sel eesmärgil on ettevõttel mitmetes kriitilistes lülides olemas alternatiivtarnijad, kelle poole võib pöörduda juhul, kui põhilise lepingupartneriga peaks midagi juhtuma. Meie tarnijate ring kujuneb suuresti hangete tulemusel, mis annab meile võimaluse sätestada just ettevõtte jaoks olulised kriteeriumid, millele väljavalitav tarnija peab vastama. Peame väga oluliseks keskkonnaohutust ja tarnijate töötajate turvalisust.

Meie koostööpartnerid jagunevad kolme suuremasse gruppi: kaubatarnijad, teenuseosutajad ja ehitustööde teostajad.

Valdavalt on meie tarnijate ring Eesti-keskne, kuid korraldame ka rahvusvahelisi hankeid. Selleks, et meie tootmistegevus oleks efektiivne ja jätkusuutlik, valime kvaliteetseid tooteid ja investeerime süsteemide uuendamisse. Ostame sisse erinevaid tugiteenuseid, selleks et meie igapäevane fookus püsiks põhitegevusel. Väljast ostame sisse näiteks reklaami-, koristus- ja turvateenuseid ning mitmeid teisi spetsiifilisi teenuseid.

Samuti tagab meie tütarettevõtte Watercom, et kõik ehitustööd oleksid teostatud korrektselt ja õigeaegselt, kaasates abijõude väljastpoolt, kui see on vajalik ja majanduslikult põhjendatud. Oma tarnijateringi hoidmiseks sõlmime pikaajalisi lepinguid, et kindlustada vastastikune koostöö ning usaldusvärsus. Meie andmebaasis on pidevalt ligikaudu 1 000 tarnijat, kellega oleme aasta jooksul vähemalt ühel korral koostööd teinud.

Meie jaoks on ühtviisi oluline nii uute tarnijate leidmine kui koostöö parandamine olemasolevate koostööpartneritega. Hindame pidevalt ja süsteemselt oma koostööd tarnijatega, mis annab võimaluse kahesuunaliseks suhtluseks olemasolevate koostööpartneritega, võimaldab luua usaldusväärse tarnijatebaasi ning rakendada tarnijate poolt pakutavat kompetentsi selleks, et luua ettevõttele lisandväärtust. Tarnijate tegevuse hindamise kõrval küsime tagasisidet ka oma

tegevusele, et seeläbi edasi arendada suhteid ja koostööd tarnijatega ning olla ise parem koostööpartner.

MEIE PÕHIMÕTTED JA KUULUVUS ORGANISATSIOONIDESSE

Peame tähtsaks rääkida kaasa kogukonnas olulistel teemadel ning anda oma panus meie tegevusega seonduvate valdkondade arengusse ja õigusloome väljatöötamisse. Selleks oleme liitunud ja olnud asutajaliikmed erinevates ühingutes. Tallinna Vesi on Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni ja Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi asutajaliige, Kvaliteediühingu kollektiivliige ja Eesti Vee-ettevõtete Liidu liige, Eesti Maksumaksjate Liidu, Baltic Institute of Corporate Governance'i ja teiste organisatsioonide liige.

Meie ülesanne on tagada tarbijatele usaldusväärne joogiveeteenus ning puhastada reo- ja sademevesi, kasutades selleks keskkonnasõbralikke tehnoloogiaid. Seda kohustust peame alati meeles pidama, nii järjekindlalt ja süsteemselt juhtimisotsuseid langetades kui ka oma igapäevases äritegevuses. See tähendab, et peame oma juhtimistavades arvestama oma tegevuse mõjuga ümbritsevale elukeskkonnale ning erinevate huvigruppide ootustega. Ettevõtte juhatus on kinnitanud järgmised poliitikad ja juhtpõhimõtted, mis seavad raamistiku erinevates valdkondades tegutsemiseks.

Kõik järgnevad poliitikad ja juhtpõhimõtted on kättesaadavad vähemalt eesti ja inglise keeles ning on leitavad ettevõtte kodulehel:

- keskkonnalased juhtpõhimõtted;
- kvaliteedialased juhtpõhimõtted;
- töökeskkonna juhtpõhimõtted;
- personalipoliitika;
- vastutustundliku ettevõtluse põhimõtted.

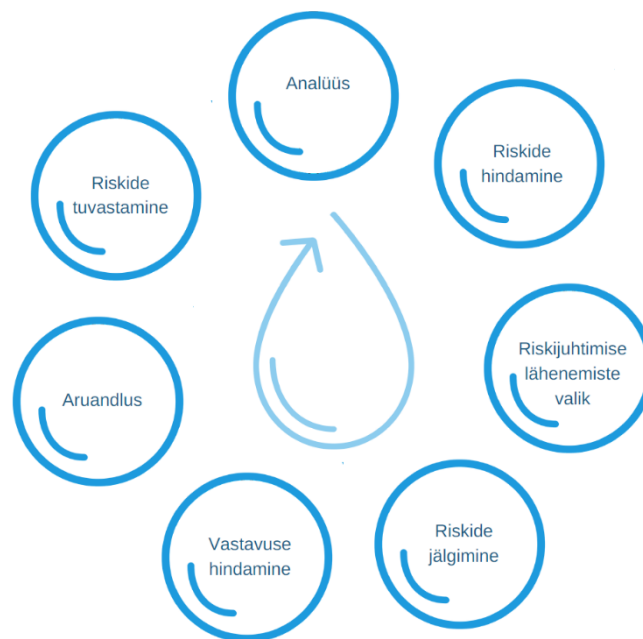
7.2 Riskijuhtimisprotsess

RISKID JA EBAMÄÄRASUSED

Mitmesugused riskid ja ebamäärasused on iga ettevõtte tegevuse igapäevane osa. Tallinna Vesi on defineerinud riski kui midagi, mis võib avaldada oluliselt negatiivset mõju ettevõtte sihtide ja eesmärkide saavutamisele. Riskid võivad tähendada ohte, ebamäärasusi või luhtunud võimalusi, mis on seotud Tallinna Vee tegevuse või toimingutega kas täna või tulevikus.

Riskijuhtimine on kesksel kohal iga organisatsiooni strateegilises juhtimises. Ettevaatusprintsipi hindame ja jälgime pidevalt oma tegevus- ja finantsriske. Kuigi riske ei ole võimalik täielikult vältida, oleme välja töötanud tõhusa süsteemi nende juhtimiseks. Riskijuhtimist teostame eesmärgiga mõista, hinnata ja juhtida riske ja ebamäärasusi, et suurendada ettevõtte üldiste eesmärkide saavutamise tõenäosust ning vähendada ebaõnnestumisi ja ebamäärasusi. Oleme määratlenud riskijuhtimisprotsessi rollid, kohustused ja koostisosad, mis on ka vastavuses hädaolukorra seadusega.

Riskijuhtimisprotsess on integreeritud Tallinna Vee organisatsioonikultuuri ja protsessidesse ning toetab ettevõtte strateegiliste eesmärkide elluviimist. Riskijuhtimisprotsess sisaldab strateegilisi eesmärke, nende eesmärkide saavutamiseks vajalikke protsesse, mis peavad olema efektiivsed, ning struktuure ja ressursse, mida on seatud sihtide ja eesmärkide saavutamisel tarvis kaasata.



PIDEV JÄLGIMINE

Pideva riskijuhtimisprotsessi eesmärk on hinnata, juhtida ja jälgida regulaarselt kõiki peamisi riske, mis võiksid kahjustada Tallinna Vee eesmärkide saavutamist. Juhatuse peab tagama selle, et töötajad oleksid riskidest teadlikud ning arvestaksid nendega oma igapäevaotsuseid tehes. Riskidest teavitamine on integreeritud ettevõtte planeerimisprotsessi, riske vaadatakse regulaarselt üle ja laiendatakse kogu organisatsioonile.

Kord kvartalis antakse ettevõtte nõukogule ja auditikomiteele ülevaade olulistest riskidest koos nende kontrollimiseks tarvitusele võetud meetmete ning edaspidiseks kavandatud tegevustega ning võimalike rahaliste mõjudega, seal kus võimalik.

Tallinna Vesi on liigitanud riskid järgmistesse kategooriatesse:



PEAMISED RISKIVALDKONNAD

KEHTIVAD SEADUSED JA MÄÄRUSED NING NEISSE TEHTAVAD MUUDATUSED

Ettevõtte tegevus on ulatuslikult reguleeritud (hinnaregulatsioon, keskkonda ning tööohutust puudutavad nõuded). Mittevastavus kehtivatele seadustele ja määrustele võib kaasa tuua täiendavaid tegevuskulusid ja lisanduvat töökoormust. Kuna paljud seadusemuudatused võivad kaasa tuua vajaduse suurteks investeeringuteks ja/või suurendada oluliselt tegevuskulusid, siis tegeleb ettevõtte pidevalt seadusandluses tehtavate muudatuste ja seaduseelnõude jälgimisega, selleks et kavandada oma tegevusi õigeaegselt. Hetkel jätkuvad arutelud ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seaduse muutmiseks.

VÕIMALIKUD KOLMANDATE OSAPOOOLTE NÕUDED

12. detsembril 2017 langetas Riigikohus otsuse Tallinna Vee kassatsiooni kaebuse osas vaidluses Eesti Vabariigi Konkurentsiametiga. Kohus otsustas, et ettevõtte ja Tallinna linna vahel erastamisel sõlmitud Teenuslepingu tariife puudutav osa ei ole Konkurentsiameti jaoks siduv. 4. detsembril 2018 tegi Konkurentsiamet ettevõtte tariifitaotluse osas negatiivse otsuse. 22. oktoobril 2019 kinnitas Konkurentsiamet ettevõtte poolt esitatud tariifitaotluse ning alates 1. detsembrist 2019 jõustusid uued, senisest keskmiselt 20% madalamad tariifid. Ettevõtte ei pea end tarbijate ees vastutavaks, sest on tegutsenud õiguslikel alustel ega ole rikkunud ühtegi seadust. Seisuga 31. detsember 2020 on esitatud nõudeid kogusummas 1,1 miljonit eurot ühe hagi raames. Ettevõtte ei võta omaks mistahes vastutust ja lükkab selle täies ulatuses tagasi.

Kolmandate osapoolte nõuetest tulenevaid võimalikke kohustusi on kirjeldatud finantsaruande lisas 15.

HAIGUSPUHANGUD

2019. aasta lõpus teatati Hiinas esmakordselt uute koroonaviiruse COVID-19 juhtudest. 2020. aastal arenes viirus pandeemiaks ja selle negatiivne mõju kogus hoogu. Muude tegurite hulgas on pandeemia avaldanud 2020. aastal negatiivset mõju ka kontserni tuludele, kasvanud on küll erasektori vee- ja reovee teenuste tarbimine, kuid vähenenud on ärisektori tarbimine ja tulud ehitustegevusest.

Kontsern on hinnanud ja välja arvutanud pandeemia mõju 2020. aasta tulemustele, seal kus see on mõistlik, vt lisa 2.

FINANTSTURU TINGIMUSED JA INTRESSIMÄÄRAD

Ettevõtte rahavoogudele ja tegevustulemustele võivad ebasoodsat mõju avaldada muudatused intressimäärades ja EURIBORi tasemes. Finantsriskide juhtimist puudutav informatsioon on esitatud konsolideeritud aastaaruande lisas 5.

KÜBERKURITEGEVUSE JA/VÕI TERRORISMI OHT

Ettevõtte ressursid, varad ja infrastruktuur on avatud mitmesugustele ohtudele (olgu pahatahtlikele või juhuslikele), küberrünnakule ja terrorismile, mis võivad põhjustada tootmistegevuse katkemist. Vaatame oma süsteemi turvalisust regulaarselt läbi, et teha kindlaks riskid ja nõrkused, ning võtame kasutusele paremaid meetmeid, juhul kui see on põhjendatud.

TÖÖTERVISHOID JA -OHUTUS

Tööohutusega seonduvad riskid kaasnevad tavapäraselt kaevetööde ning ehitus- ja hooldustöödega. Olenevalt asjaoludest võib see kontserni jaoks tuua kaasa trahvid õiguspäraste kohustuste täitmata jätmise eest, kohustuse kanda vastutust kolmandate osapoolte ees ning mainekahju. Tööohutusega seonduvate vahejuhtumite minimeerimiseks on kontsernis välja töötatud vastav protseduuride ja tegevuste kogumik.

VÕIMETUS PUHASTADA REOVETT

Väga tugevate vihmasadude korral tekib oht, et lühikese aja jooksul ei suuda reoveepuhastusjaam puhastada kogu jaama sisenevat reovett, mis võib põhjustada reostusjuhtumeid. Viimastel aastatel on see risk olnud madalam. Käimas on täiendavad investeeringud mehaanilisse puhastusse, et antud riski veelgi vähendada.

TOORVEE KVALITEEDI HALVENEMINE

Joogivee põhiline allikas on Ülemiste järv. Aegajalt esineb perioode, mil toorvee kvaliteet on oodatust halvem. Halvenenud toorvee kvaliteet seab puhastusprotsessi suure surve alla. Lisaks puhastusprotsessi pidevale jälgimisele ja vajadusel ümber häälestamisele on ettevõttel kavas mõned täiustused, mis võimaldavad maksimaalselt rakendada alternatiivseid veevarusid.

TUNDLIKU INFO, SISETEABE VÕI ISIKUANDMETE LEKKIMINE

Tallinna Vesi on börsiettevõtte ning ehkki konfidentsiaalse informatsiooni vastutustundlik kaitsmine ja haldamine on ülioluline mistahes ettevõtte puhul, on see veelgi olulisem ühe börsiettevõtte jaoks. Ettevõtte on kaardistanud kõik kogutava informatsiooni, mis isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt liigitub isikuandmeteks, ning sellele lisaks määratlenud siseteabe. Tundliku informatsiooni tehniliseks haldamiseks on kehtestatud mitmed kontrolltetegevused, peale selle toimub pidev töötajate koolitamine, selleks et tagada informatsiooni nõuetekohane käsitlemine ja haldamine.

JOOGIVEE KVALITEET

2019. aastal võeti kasutusele uus veekvaliteedi analüüsimeetod Colilert-18. Tegemist on seni kasutusel olnud membraanmeetodist tundlikuma analüüsimeetodiga, mis mõnel juhul võib tuvastada kolilaadseid baktereid seal, kus neid varem ei leitud. Ettevõtte on tihedalt suhelnud Terviseametiga ning võtnud tarvitusele meetmeid, et kõiki nõudeid täielikult täita. Joogivee kvaliteedis ei ole võrreldes eelmiste aastatega muutusi toimunud.

8. JUHATUSE DEKLARATSIOON

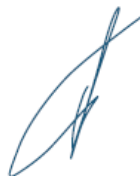
Juhatus deklareerib oma vastutust AS-i Tallinna Vesi (Ettevõtte) ja tema tütarettevõtte Watercom OÜ (edaspidi koos Kontsern) raamatupidamise aastaaruande lehekülgedel 74 kuni 119 koostamise eest 31. detsembril 2020 lõppenud majandusaasta kohta.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on järgitud rahvusvaheliste finantsaruandluse standardite nõudeid, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt, ning see annab õiglase ülevaate Kontserni finantsseisundist, majandustegevuse tulemustest ja rahavoogudest.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamine vastavalt rahvusvahelistele finantsaruandluse standarditele eeldab juhatuselt hinnangute andmist, mis mõjutavad kontserni varasid ja kohustisi seisuga 31. detsember 2020 ning tulusid ja kulusid aruandeperioodil. Need hinnangud põhinevad aktuaalsel informatsioonil Kontserni seisundist ning kavatsustest ja riskidest seisuga 31. detsember 2020. Kajastatud majandustehingute lõplikud tulemused võivad erineda antud hinnangutest.

Konsolideeritud aruande koostamise käigus on arvesse võetud kõiki olulisi asjaolusid, mis mõjutavad kontserni varade ja kohustiste väärtust, ning mis ilmnesisid aruande koostamise kuupäevani 15. märtsil 2021.

Juhatuse hinnangul on AS Tallinna Vesi ja tema tütarettevõtte jätkuvalt tegutsev majandusüksus.

Nimi	Ametinimetus	Allkiri	Kuupäev
Karl Heino Brookes	Juhatuse esimees		15. märts 2021
Aleksandr Timofejev	Juhatuse liige		15. märts 2021
Kristi Ojakäär	Juhatuse liige		15. märts 2021

9. KONSOLIDEERITUD FINANTSSEISUNDI ARUANNE

tuhandetes eurodes

			31. detsember
VARAD	Lisa	2020	2019
KÄIBEVARA			
Raha ja raha ekvivalendid	6	44 514	64 775
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	7	7 019	7 239
Varud		701	504
KÄIBEVARA KOKKU		52 234	72 518
PÕHIVARA			
Materiaalne põhivara	9	202 802	189 627
Immateriaalne põhivara	10	629	710
PÕHIVARA KOKKU		203 431	190 337
VARAD KOKKU		255 665	262 855
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL			
LÜHIAJALISED KOHUSTISED			
Pikaajaliste rendikohustiste lühiajaline osa	11	393	352
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa	11	3 630	3 631
Võlad tarnijatele ja muud võlad	12	7 085	6 718
Tuletisinstrumendid	8	0	221
Ettemaksed	14	2 445	2 323
LÜHIAJALISED KOHUSTISED KOKKU		13 553	13 245
PIKAAJALISED KOHUSTISED			
Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt		34 564	31 070
Rendikohustised	11	1 400	964
Laenukohustised	11	83 978	87 592
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks	15	9 628	14 442
Edasilükkunud tulumaks		255	0
Muud võlad		32	18
PIKAAJALISED KOHUSTISED KOKKU		129 857	134 086
KOHUSTISED KOKKU		143 410	147 331
OMAKAPITAL			
Aktsiakapital	16	12 000	12 000
Ülekurss		24 734	24 734
Kohustuslik reservkapital		1 278	1 278
Jaotamata kasum		74 243	77 512
OMAKAPITAL KOKKU		112 255	115 524
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL KOKKU		255 665	262 855

Lisad lehekülgedel 78 kuni 119 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

10. KONSOLIDEERITUD KOONDKASUMIARUANNE

		31. detsembril lõppenud aasta	
tuhandetes eurodes	Lisa	2020	2019
Müügitulu	17	51 717	63 423
Müüdud toodete/teenuste kulu	19	-29 491	-29 470
BRUTOKASUM		22 226	33 953
Turustuskulud	19	-433	-390
Üldhalduskulud	19	-4 576	-5 689
Muud äritulud(+) /-kulud (-)	20	4 567	4 201
ÄRIKASUM		21 784	32 075
Finantstulud	21	31	38
Finantskulud	21	-473	-809
KASUM ENNE TULUMAKSUSTAMIST		21 342	31 304
Dividendide tulumaks	22	-4 610	-3 544
PERIOODI PUHASKASUM		16 732	27 760
PERIOODI KOONDKASUM		16 732	27 760
Jaotatav kasum:			
A-aktsia omanikele		16 731	27 759
B-aktsia omanikule		0,60	0,60
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	23	0,84	1,39
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	23	600	600

Lisad lehekülgedel 78 kuni 119 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

11. KONSOLIDEERITUD RAHAVOOGUDE ARUANNE

31. detsembril lõppenud aasta

tuhandetes eurodes

	Lisa	2020	2019
ÄRITEGEVUSE RAHAVOOD			
Ärikasum		21 784	32 075
Korrigeerimine kulumiga	9,10,19,20	6 283	6 109
Korrigeerimine tuludega liitumistasudest	20	-542	-389
Muud mitterahalised korrigeerimised	15, 20	-4 814	-4 624
Kasum (-)/kahjum (+) põhivara müügist		-14	138
Äritegevusega seotud käibevara muutus		140	391
Äritegevusega seotud kohustiste muutus		-215	318
RAHAVOOG ÄRITEGEVUSEST		22 622	34 018
INVESTEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD			
Põhivara soetamine		-15 682	-10 441
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh üksikliitumiste rajamistulud		1 998	3 010
Põhivara müügitulu		32	24
Saadud intressid		35	36
RAHAVOOG INVESTEERIMISTEGEVUSEST		-13 617	-7 371
FINANTSEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD			
Makstud intressid ja laenu finantseerimise kulud, sh SWAP-intressid		-719	-1 056
Tasutud kapitalirendi maksed		-555	-404
Saadud laenud	11	0	37 500
Tasutud laenud	11	-3 636	-41 136
Tasutud dividendid	22	-19 888	-14 965
Tasutud kinnipeetud tulumaks dividendidelt	22	-113	-36
Tulumaks dividendidelt	22	-4 355	-3 544
RAHAVOOG FINANTSEERIMISTEGEVUSEST		-29 266	-23 641
RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS		-20 261	3 006
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI ALGUSES	6	64 775	61 769
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI LÕPUS	6	44 514	64 775

Lisad lehekülgedel 78 kuni 119 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

12. KONSOLIDEERITUD OMAKAPITALI MUUTUSE ARUANNE

tuhandetes eurodes	Aktiivkapital	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
31. detsember 2018	12 000	24 734	1 278	64 753	102 765
Dividendid (lisa 22)	0	0	0	- 15 001	- 15 001
Perioodi koondkasum (lisa 23)	0	0	0	27 760	27 760
31. detsember 2019	12 000	24 734	1 278	77 512	115 524
Dividendid (lisa 22)	0	0	0	- 20 001	- 20 001
Perioodi koondkasum (lisa 23)	0	0	0	16 732	16 732
31. detsember 2020	12 000	24 734	1 278	74 243	112 255

Lisad lehekülgedel 78 kuni 119 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

13. KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANDE LISAD

LISA 1. ÜLDINE INFORMATSIOON

AS Tallinna Vesi (Ettevõte) on Eesti suurim vee-ettevõtte, mis pakub joogivee- ja kanalisatsiooniteenust rohkem kui 470 000 elanikule Tallinnas ja mitmes selle naabervallas. Tulenevalt vee- ja kanalisatsiooniteenuste osutamise ainuõigusest Tallinnas kehtib praegune Teenusleping kuni 30. novembrini 2025.

AS-is Tallinna Vesi olulist mõju omavad aktsionärid on United Utilities Tallinn B.V. 35,3%-ga ja Tallinna linn 34,7%-ga, ülejäänud 30% aktsiatest on vabalt kaubeldavad Nasdaq Baltikumi turul, kus AS Tallinna Vesi noteeriti 1. juunil 2005.

Watercom OÜ (Tütarettevõtte) on 2010. aastal Ettevõtte poolt asutatud ettevõtte, mille peamiseks tegevusvaldkondadeks on vee-ettevõtlusega ning vee- ja kanalisatsiooniga seotud omanikujärelevalve ning ehitusteenused. Ettevõtte ja Tütarettevõtte koos moodustavad kontserni (Kontsern).

Kontaktandmed:

Nimi	AS Tallinna Vesi	Watercom OÜ
Äriregistri kood	10257326	11944939
KMKR	EE100060979	EE101374619
Aadress	Ädala 10, 10614 Tallinn	Ädala 10, 10614 Tallinn
Telefon	62 62 200	62 62 620
Faks	62 62 300	62 62 300
E-post	tvesi@tvesi.ee	watercom@watercom.eu

LISA 2. KASUTATUD ARVESTUSPÕHIMÕTTED

Peamised arvestuspõhimõtted, mida on kasutatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande (edaspidi Raamatupidamise aastaaruanne) koostamisel, on kirjeldatud allpool. Kirjeldatud arvestuspõhimõtteid on järjepidevalt kasutatud kõikide aruandes esitatud aastate puhul, välja arvatud juhtudel, kui on kirjeldatud teisiti.

Kontserni raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu (EL) poolt (edaspidi IFRS).

Aruanne on koostatud lähtudes soetusmaksumuse printsiibist, välja arvatud tuletisinstrumendid, mis on kajastatud õiglasel väärtuses muutusega läbi koondkasumiaruande, nagu on kirjeldatud arvestuspõhimõtetes.

Käesolev konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on AS-i Tallinna Vesi juhatuse poolt kinnitatud avaldamiseks 15. märtsil 2021. aastal. Vastavalt Eesti Vabariigi Äriseadustikule kuulub aastaaruanne kinnitamisele AS-i Tallinna Vesi nõukogu ja aktsionäride üldkoosoleku poolt. Aktsionäridel on õigus juhatuse poolt koostatud ja kinnitatud majandusaasta aruannet mitte heaks kiita ning nõuda uue aruande koostamist.

Raamatupidamise aastaaruande koostamine vastavalt IFRS-le nõuab oluliste juhtkonnapoolsete otsuste tegemist. Samuti tuleb juhatusel kasutada oma otsustusõigusi Kontserni arvestuspõhimõtete rakendamisel. Valdkonnad, mis nõuavad tõsisemat ja keerukamat otsustusprotsessi, või kus eeldused ja hinnangud omavad märkimisväärset mõju konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandele, on toodud lisas 4.

Juhatus eeldusi ja hinnanguid on järjepidevalt üle vaadatud ning need põhinevad ajaloolisel kogemusel ja muudel faktoritel, sealhulgas eeldustel tulevikus aset leidvate sündmuste toimumise kohta, mis arvestades olemasolevaid tingimusi oleksid tõenäolised.

Uute või muudetud standardite ja tõlgenduste rakendamine

Kontsern on järgmisi standardeid rakendanud esmakordselt 1. jaanuaril 2020 alanud aruandlusperioodile:

IAS 12 Tulumaks

Kooskõlas rahvusvahelise raamatupidamisstandardi IAS 12 paragrahvidega 52A ja 57A ei kajastata aruannetes tulumaksu kulu ega kohustust enne, kui dividendid on välja kuulutatud. Eestis on seda arvestuspõhimõtet rakendatud järjekindlalt kogu kontserni jaotamata kasumi suhtes, sõltumata sellest, kas kasum on kogunenud emaettevõttes või tütarettevõttes.

Juunis 2020 tegi IFRS Tõlgenduskomitee päevakorra otsuse, milles järeldas, et standardi IAS 12 paragrahvides 52A ja 57A sätestatud põhimõtet kohaldatakse ainult emaettevõttes kogunenud jaotamata kasumi suhtes ega kohaldata tütarettevõtetes kogunenud jaotamata kasumi suhtes. Selle asemel tuleks tütarettevõtete jaotamata kasumi puhul järgida standardi IAS 12 paragrahvides 39-40 kirjeldatud põhimõtteid, märkides, et tulumaksu kajastatakse jaotamata kasumi osas kasumi

tekkimise perioodil, välja arvatud juhul, kui on tõenäoline, et kasumit ei jaotata lähitulevikus edasi emaettevõttele.

Kontsern on hinnanud IFRS tõlgenduskomitee päevakorra otsuse mõju oma finantsaruannetele ning on kajastanud edasilükkunud tulumaksukohustuse mõju kogu tütaretevõtte jaotamata kasumi suhtes kogusummas 255 tuhat eurot. Võttes arvesse, et käesoleva finantsaruande kontekstis ei ole selle summa mõju oluline, ei ole varasemaid aruandlusperioode korrigeeritud ega kolmandat bilanssi esitatud, vaid edasilükkunud tulumaksukohustuse kogumõju on kajastatud 2020. aasta finantsaruandes. Täiendav info on lisas 22.

Finantsaruandluse kontseptuaalse raamistiku muudatused (rakendus 1. jaanuaril 2020 või hiljem algavatele aruandeperioodidele). Muudetud kontseptuaalne raamistik sisaldab uut peatükki mõõtmise kohta, juhiseid finantstulemuste raporteerimise kohta, täiendatud mõisteid ja juhiseid (nt kohustuse mõiste) ning selgitusi oluliste valdkondade rolli kohta finantsaruandluses, näiteks juhtkonna kätte usaldatud ressursside kasutamise hoolsus, konservatiivsus ja mõõtmise ebakindlus.

Olulisuse mõiste – IAS 1 ja IAS 8 muudatused (rakendus 1. jaanuaril 2020 või hiljem algavatele aruandeperioodidele). Muudatused selgitavad olulisuse mõistet ning seda, kuidas mõistet rakendada, kaasates mõistesse need juhised, mis seni olid kirjas muudes standardites. Samuti on täiendatud mõistega kaasnevaid selgitusi. Muudatuste tulemusena on olulisuse mõiste kõikides IFRS standardites järjepidev. Info on oluline, kui selle avaldamata jätmine, valesti avaldamine või varjamine võib mõistlikult eeldades mõjutada otsuseid, mida ettevõtte üldotstarbeliste finantsaruannete peamised kasutajad nende aruannete põhjal teevad.

Muudel uutel või muudetud standarditel või tõlgendustel, mis veel ei kehti, ei ole eeldatavasti olulist mõju Kontsernile.

Konsolideerimis põhimõtted ja tütaretevõtete kajastamine

Tütaretevõtjad on kõik majandusüksused, mille üle Kontsernil on kontroll. Kontsern kontrollib majandusüksust, kui ta saab või tal on õigused majandusüksuses osalemisest tulenevale muutuvale kasumile ja ta saab mõjutada seda kasumi suurust kasutades oma mõjuvõimu majandusüksuse üle. Tütaretevõtjad konsolideeritakse raamatupidamise aastaaruandes alates kontrolli tekkimisest kuni selle lõppemiseni.

Konsolideeritud finantsaruandes on rida-realt konsolideeritud tütaretevõtte finantsnäitajad. Kontserni kuuluvate ettevõtete omavaheliste tehingute tulemusena tekkinud saldod, tehingud ning realiseerumata kasumid ja kahjumid on konsolideeritud aastaaruandes elimineeritud, samuti on elimineeritud realiseerumata kahjumid, välja arvatud kui kahjumit ei saa katta. Ema- ja Tütaretevõtte kasutavad samasuguseid arvestuspõhimõtteid. Vajadusel on Tütaretevõtte arvestuspõhimõtteid muudetud kindlustamaks vastavust Kontserni arvestuspõhimõtetele.

Ettevõtte konsolideerimata põhjaruannetes kajastatakse investeeringut Tütaretevõttesse soetusmaksumuses (millest on vajadusel maha arvatud väärtuse langusest tulenevad allahindlused).

Välisvaluuta

Arvestus- ja esitusvaluuta

2020. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on esitatud eurodes.

Aruanne on koostatud eurodes ümardatuna lähima tuhandeni, v.a kui ei ole eraldi viidatud mõnele teisele mõõtühikule.

Välisvaluutas toimunud tehingute ning välisvaluutas fikseeritud varade ja kohustiste kajastamine

Välisvaluutadeks on loetud kõik teised valuutad peale arvestusvaluuta euro (Emaettevõtte ja Eestis asuva Tütarettevõtte arvestusvaluuta on euro). Välisvaluutas toimunud tehingute kajastamisel on aluseks võetud tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanga valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed varad ja -kohustised (rahas tasutavad nõuded ja laenud), hinnatakse aruande kuupäeval ümber arvestusvaluutasse aruande kuupäeval kehtivate Euroopa Keskpanga valuutakursside alusel. Ümberhindamise tulemusena tekkinud kursikasumid ja -kahjumid esitatakse aruandeperioodi koondkasumiaruandes.

Varade ja kohustiste jaotus lühi- ja pikaajalisteks

Varad ja kohustised on finantsseisundi aruandes jaotatud lühi- ja pikaajalisteks. Lühiajalisteks loetakse varad, mis eeldatavasti realiseeritakse 12 kuu jooksul järgmisel majandusaastal või Kontserni tavapärase äritsükli käigus. Lühiajaliste kohustistena on näidatud kohustised, mille maksetähtaeg saabub pärast aruandekuupäeva järgmise majandusaasta jooksul või mis tõenäoliselt tasutakse järgmisel majandusaastal või Kontserni tavapärase äritsükli käigus. Kõik ülejäänud varad ja kohustised on näidatud pikaajalistena.

Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalendid finantsseisundi aruandes ja rahakäibe aruandes koosnevad rahast kassas ja pangakontodel ning kõrge likviidsusega riskivabadest ja lühiajalistest pangadeposiitidest, mille tähtaeg on kuni 3 kuud.

Äritegevuse rahavoogusid kajastatakse kaudsel meetodil, kusjuures kasumit või kahjumit korrigeeritakse mõjudega, mis tulenevad mitterahalistest tehingutest, varasematest või tulevastest äritegevusega seotud ettemaksetest või viitvõlgadest, ning investeerimis- või finantseerimistegevuse rahavoogudega seotud sissetulekutest või väljaminekutest. Investeerimis- või finantseerimistegevuse rahavoogusid kajastatakse otsesel meetodil.

Finantsvarad

Klassifitseerimine

Kontserni kõik finantsvarad on klassifitseeritud korrigeeritud soetusmaksumuses mõõtmiskategooriasse. Klassifitseerimine sõltub Kontserni ärimudelitest finantsvarade haldamisel ning rahavoogude lepingulistest tingimustest.

Arvele võtmine ja kajastamise lõpetamine

Tavapärasel turutingimustel toimuvaid finantsvarade oste ja müüke kajastatakse tehingupäeval ehk kuupäeval, millal Kontsern võtab endale vara ostmise või müümise kohustuse.

Finantsvarade kajastamine lõpetatakse kui õigused finantsvarast tulenevatele rahavoogudele lõppevad või antakse üle ja kui Kontsern annab üle sisuliselt kõik riskid ja hüved.

Mõõtmine

Finantsvarad kajastatakse esmasel arvelevõtmisel õiglasel väärtuses, millele on lisatud tehingukulud, mis on otseselt seotud finantsvara omandamisega, välja arvatud finantsvarade puhul, mida kajastatakse õiglasel väärtuses muutustega läbi kasumiaruande. (Õiglasel väärtuses muutustega läbi kasumiaruande kajastavate finantsvarade tehingutasud kajastatakse kuluna kasumiaruandes.)

Võlainstrumentid

Võlainstrumentide edasine kajastamine sõltub Kontserni ärimudelilist finantsvarade haldamisel ning finantsvara lepingulistest rahavoogudest.

Kontserni kõik võlainstrumentid on klassifitseeritud korrigeeritud soetusmaksumuse mõõtmiskategooriasse.

Varad, mida hoitakse lepinguliste rahavoogude kogumiseks ning mille rahavood on ainult põhiosa ja tasumata põhiosalt arvestatud intress, kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses. Nendest varadest saadav intressitulu kajastatakse tuluna sisemise intressimäära meetodil. Kajastamise lõpetamisel kajastatakse saadud kasum või kahjum koondkasumiaruandes real "Muud äritulud(+)/-kulud(-)". Krediidikahjumid kajastatakse samuti kasumiaruandes real "Muud äritulud(+)/-kulud(-)". Seisuga 31. detsember 2020 ja 2019 olid Kontserni kõik finantsvarad klassifitseeritud selles kategoorias.

Omakapitaliinstrumentid

Kontsernil ei ole investeringuid omakapitaliinstrumentidesse.

Väärtuse langus

Kontsern hindab korrigeeritud soetusmaksumuses kajastatavate võlainstrumentide oodatavat krediidikahjumit tuleviku informatsiooni baasil. Rakendatav väärtuse languse meetodika sõltub sellest, kas krediidirisk on oluliselt suurenenud.

Eeldatava krediidikahju mõõtmine võtab arvesse: (i) erapooletut ja tõenäosusega kaalutud summat, mille määramisel hinnatakse mitmeid võimalikke erinevaid tulemusi, (ii) raha ajaväärtust ja (iii) aruande perioodi lõpus ilma liigsete kulude või pingutusteta kättesaadavat mõistlikku ja põhjendatud informatsiooni minevikus toimunud sündmuste, praeguste tingimuste ja tulevaste majandustingimuste prognooside kohta.

Nõuetele ostjate vastu ja lepingulistele varadele, kus puudub oluline finantseerimise komponent, rakendab Kontsern IFRS 9 järgi lubatud lihtsustatud lähenemist ning arvestab nõuete allahindlust nõuete maksetähtaja jooksul oodatava krediidikahjumina nõuete esmasel kajastamisel. Kontsern kasutab allahindluste maatriksit, kus allahindlus arvutatakse nõuetele lähtudes erinevatest aegumiste perioodidest.

Varud

Varud võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast, mittetagastatavatest maksudest ja soetamisega seotud veo- ning teistest otsestest väljaminekutest, millest on maha arvatud toetused ja allahindlused.

Varude kuludesse kandmisel on kasutatud FIFO meetodit. Varud hinnatakse finantsseisundi aruandes lähtudes sellest, kumb on madalam, kas soetusmaksumus või neto realiseerimisväärtus. Neto realiseerimisväärtuseks on müügihind, millest on maha arvatud müügikulutused.

Müügioteel varad

Müügioteel varadeks loetakse materiaalsed põhivara, mis väga tõenäoliselt müüakse lähema 12 kuu jooksul ning mille puhul juhtkond on alustanud aktiivset müügitegevust ning varaobjekte pakutakse müügiks nende õiglase väärtusega realistliku hinna eest.

Müügioteel varad kajastatakse finantsseisundi aruandes käibevarana ning nende amortiseerimine lõpetati vara ümberkvalifitseerimise hetkel. Müügioteel varad kajastatakse kas bilansilises jääkmaksumuses või õiglases väärtuses, millest on maha arvatud müügikulutused.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Materiaalse põhivarana käsitatakse materiaalsed vara, mida kasutatakse äritegevuses ning mille eeldatav kasulik tööiga on üle ühe aasta. Materiaalsed põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalik väärtuse langus.

Immateriaalsed põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes ainult juhul, kui on täidetud järgmised tingimused:

- varaobjekt on Kontserni poolt kontrollitav;
- on tõenäoline, et Kontsern saab objekti kasutamisest tulevikus tulu;
- objekti soetusmaksumus on usaldusväärselt hinnatav.

Litsentsid

Immateriaalse varana kajastatakse arvutitarkvara, mis ei ole seonduva riistvara lahutamatu osa. Arvutitarkvara arenduskulud kajastatakse immateriaalse varana, kui need on otseselt seotud selliste tarkvaraobjektide arendamisega, mis on eristatavad, Kontserni poolt kontrollitavad ning mille kasutamisest loodetakse saada tulevast majanduslikku kasu pikema aja kui ühe aasta jooksul. Kapitaliseeritavad arvutitarkvara arenduskulud hõlmavad tööjõukulud ning muid arendamisega otseselt seotud kulutusi. Arvutitarkvara jooksva hooldusega seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena. Arvutitarkvara kulud amortiseeritakse hinnangulise kasuliku eluea jooksul, mille pikkus on kuni 10 aastat.

Muu immateriaalne põhivara

Kulutused patentide, kaubamärkide, litsentside ja sertifikaatide soetamiseks kapitaliseeritakse, kui on võimalik hinnata neilt kulutustelt tulevikus saadavat tulu. Muu immateriaalne põhivara amortiseeritakse lineaarselt eeldatava kasuliku eluea jooksul, mille pikkus ei ületa 10 aastat.

Ostetud põhivarade soetusmaksumus sisaldab lisaks ostuhinnale ka kulutusi transpordile ja paigaldamisele ning muid soetuse ja kasutuselevõtuga otseselt seotud väljaminekuid, sh sisemisi tööjõukulusid. Tööjõukulud kapitaliseeritakse töötaja tunnihindega töötundide arvu alusel, mis olid vajalikud vastava vara viimiseks tööseisundisse ja -asukohta nii, et seda on võimalik kasutada juhtkonna poolt ettenähtud viisil. Tunnihinnad on arvutatud individuaalselt iga töötaja kohta ning koosneb lisaks palgakuludele töötajaga seotud muudest otsestest kuludest.

Kui materiaalne põhivara koosneb oluliselt erineva kasuliku tööeaga koostisosadest, amortiseeritakse osad iseseisvate põhivaraobjektidena.

Võetud finantskohustistega seotud kulutused, mis on otseselt seotud põhivarade omandamise, ehituse või tekkimisega, kapitaliseeritakse põhivara koosseisus.

Põhivara objektile tehtud hilisemad kulutused lisatakse vara soetusmaksumusele või võetakse arvele eraldi varana ainult juhul, kui on tõenäoline, et Kontsern saab tulevikus varaobjektist majanduslikku kasu ja varaobjekti soetusmaksumust saab usaldusväärselt mõõta. Asendatud komponent või proportsionaalne osa asendatud põhivarast kantakse maha. Jooksva hoolduse ja remondiga seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena.

Maad ei amortiseerita. Muu põhivara kulumit arvestatakse soetusmaksumuselt lineaarsel meetodil vara hinnangulise kasuliku eluea jooksul.

Rakendatavad amortisatsioonimäärad on järgmised:

- hooned 1,25-2,0% aastas;
- rajatised 1,0-8,33% aastas;
- masinad ja seadmed 3,33-50% aastas;
- tööriistad, sisseseade jm 10-20% aastas;
- litsentsid ja muu immateriaalne põhivara 10-33% aastas.

Erandjuhtudel võivad amortisatsioonimäärad erineda ülaltoodust, kui ilmneb, et põhivara kasulik eluiga erineb oluliselt vara grupile kehtestatud normist.

Põhivara eeldatavat järelejäänud kasulikku eluiga vaadatakse üle aastainventuuri käigus, hilisemate kulutuste arvelevõtmisel ja oluliste muutuste korral arenguplaanides. Kui vara hinnanguline kasulik eluiga erineb oluliselt eelnevalt kehtestatud, kajastatakse see raamatupidamisliku hinnangu muutusena, muutes vara järelejäänud kasulikku eluiga, mida rakendatakse edasiulatuvalt, mille tulemusena muutub järgmistel perioodidel varalt arvestatav kulum. Varad hinnatakse alla nende kaetavale väärtusele juhul, kui varade kaetav väärtus on väiksem bilansilisest jääkväärtusest. Põhivara müügist saadud kasumite ja kahjumite leidmiseks lahutatakse müügitulust müüdud varade jääkväärtus. Vastavad kasumid ja kahjumid on kajastatud koondkasumiaruandes kirjel „Muud äritulud (+)/-kulud (-)“.

Vara väärtuse langus

Amortiseeritavate varade ning piiramatute kasutuseaiga varade (maa) puhul hinnatakse vara väärtuse võimalikule langusele viitavate asjaolude esinemist, kui teatud sündmused või asjaolude muutused viitavad sellele, et bilansiline maksumus ei ole kaetav. Kasutusele võtmata immateriaalse põhivara

kaetavat väärtust kontrollitakse kord aastas, mille käigus võrreldakse nende kaetavat väärtust bilansilise jääkväärtusega.

Varad hinnatakse alla nende kaetavale väärtusele juhul, kui varade kaetav väärtus on väiksem bilansilisest jääkväärtusest. Vara kaetav väärtus on kõrgem kahest järgnevast näitajast:

- vara õiglane väärtus, millest on maha lahutatud müügikulutused;
- vara kasutusväärtus.

Kui vara õiglast väärtust, millest on maha arvatud müügikulutused, pole võimalik määrata, siis loetakse vara kaetavaks väärtuseks selle kasutusväärtus. Varade kasutusväärtus leitakse varade tulevikus genereeritavate rahavoogude hinnanguliste nüüdisväärtustena.

Varade väärtuse langust võidakse hinnata kas üksiku vara või varade grupi (raha genereeriva üksuse) kohta. Varade väärtuse languse hindamise eesmärgil loetakse Kontserni üheks raha genereerivaks üksuseks, kuna see on madalaim tase, mille jaoks on rahavood eraldi identifitseeritavad. Kahjum väärtuse langusest kajastatakse koheselt koondkasumiaruandes kuluna. Mittefinantsvarad, mille väärtust on alla hinnatud, vaadatakse võimalikuks väärtuse languse tagasi hindamiseks üle igal aruandekuupäeval.

Kui väärtuse hindamise tulemusena selgub, et vara või raha genereeriva üksuse kaetav väärtus on tõusnud, tühistatakse varasem allahindlus kuni summani, mis oleks kujunenud, kui vara väärtuse langust poleks eelnevatel aastatel kajastatud. Allahindluse tühistamist kajastatakse aruandeaasta koondkasumiaruandes põhivara allahindluse kulu vähendamisena.

Finantskohustised

Finantskohustised jagunevad järgmistesse kategooriatesse: (a) finantskohustused, mida kajastatakse õiglasest väärtusest muutustega läbi kasumiaruande (tuletisinstrumentid), (b) finantskohustused, mida kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses.

Finantskohustisteks loetakse võlgu tarnijatele, viitvõlgu, võetud laene ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustisi ja tuletisinstrumente. Finantskohustised (v.a tuletisinstrumentid) võetakse algselt arvele õiglasest väärtusest, millest on maha arvestatud tehingukulu. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumuses.

Lühiajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu neid kajastatakse finantsseisundi aruandes maksmisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad algselt arvele saadud tasu õiglasest väärtusest (millest on maha arvatud tehingukulutused), arvestades järgnevatel perioodidel kohustiselt, intressikulu kasutades efektiivse intressimäära meetodit.

Kohustised on kajastatud lühiajaliste kohustistena, v.a need, mille osas on Kontsernil tingimusteta õigus lükata kohustise täitmist edasi pikemale perioodile kui 12 kuud pärast aruandekuupäeva.

Tuletisinstrumentid

Tuletisinstrumentide osas kasutab Kontsern intressimäära SWAP-lepinguid, et maandada intressimäärade kõikumistest tulenevaid riske. Tuletisinstrumente kajastatakse algselt

tuletisinstrumentide lepingu sõlmimise päeva õiglases väärtuses ning edasiselt hinnatakse nende väärtus ümber nende õiglasele väärtusele, kajastades muutust kasumis või kahjumis. Kui õiglane väärtus on positiivne, kajastatakse tuletisinstrumenti varana, kui negatiivne, siis kohustisena. Tuletisinstrumentid kajastatakse lühiajaliste varade või kohustistena juhul kui on tõenäoline, et need tasutakse järgmise 12 kuu jooksul; muul juhul kajastatakse neid pikaajalistena.

Tuletisinstrumentide õiglase väärtuse muutustest tulenevad kasumid ja kahjumid kajastatakse aruandeperioodi koondkasumiaruandes. Tuletisinstrumentide müügist saadud kasum või kahjum kajastatakse samuti koondkasumiaruandes.

Dividendi tulumaks Eestis

Kehtiva tulumaksuseaduse alusel ei maksa Eestis registreeritud äriühing tulumaksu mitte teenitud, vaid jaotatud kasumilt. Tulumaksuseaduse alusel maksustatakse äriühingu poolt väljamakstud dividendid ja muud kasumi jaotused tulumaksuga olenemata saajast. Aastal 2020 oli maksumäär 20/80 väljamakstud dividendi summalt (2019: 20/80). Lisaks on alates 2019. aastast võimalik rakendada dividendide maksmisel maksumäära 14/86. Soodsamat maksumäära saab rakendada kolme eelneva aasta maksustatud dividendimaksete keskmise summa ulatuses. Kolme aasta dividendimaksete keskmise summa arvutamisel on 2018. aasta esimene arvesse võetav aasta.

Finantsseisundi aruandes ei kajastata tingimuslikku tulumaksukohustust Kontserni vaba omakapitali suhtes, mis kaasneks vaba omakapitali dividendidena väljamaksmisel. Dividendide väljamaksmisega kaasnevat ettevõtte tulumaksu kajastatakse kohustisena ja koondkasumiaruandes tulumaksukuluna samal perioodil, kui dividendid välja kuulutatakse, sõltumata sellest, millise perioodi eest need on välja kuulutatud või millal need tegelikult välja makstakse. Tulumaksu tasumise kohustus tekib dividendide väljamaksele järgneva kuu 10. kuupäeval.

Edasilükkunud tulumaks

Edasilükkunud tulumaksukohustus tekib kontserni jaoks Eestis tegutsevast tütarettevõttest. Kuna tütarettevõttest saadavate dividendimaksete kohta puudub fikseeritud poliitika, on kontsern otsustanud mõõta võimalikest dividendidest tulenevat edasilükkunud tulumaksukohustust tütarettevõtte aruandekuupäevaks kogunenud kasumi ulatuses. Kontsern mõõdab edasilükkunud tulumaksukohustust, kasutades aruandekuupäeval kehtivaid maksumäärasid.

Hüvitised töötajatele

Töötajate lühiajalised hüvitised

Töötajate lühiajalised hüvitised hõlmavad töötasu ja sotsiaalmaksusid, töölepingu ajutise peatumisega seotud hüvitisi (puhkusetasud või muud seesugused tasud), kui eeldatakse, et töölepingu ajutine peatumine leiab aset 12 kuu jooksul pärast selle perioodi lõppu, mil töötaja tööd tegi ning muid hüvitisi, mis tuleb välja maksta 12 kuu jooksul pärast selle perioodi lõppu, mil töötaja tööd tegi. Sotsiaalmaks sisaldab ka sissemaksleid riigi pensionifondi. Kontsernil puudub juriidiline või faktiline eksisteeriv kohustus teha sotsiaalmaksule lisanduvalt pensioni- või muid sarnaseid makseid.

Töösuhte lõpetamise hüvitised

Töösuhete lõpetamise hüvitised on hüvitised, mida makstakse, kui Kontsern otsustab lõpetada töösuhete töötajaga enne tavapärasest pensionilejäämise kuupäeva või kui töötaja otsustab töölt lahkuda vabatahtlikult või töötaja ja tööandja kokkuleppel, saades vastutasuks kokkulepitud hüvitised. Kontsern kajastab töösuhete lõpetamise hüvitisi kohustisena ja kuluna ainult siis, kui Kontsern on selgelt kohustunud pakkuma töösuhete lõpetamise hüvitisi, et soodustada vabatahtlikku töölt lahkumist.

Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Eraldised kajastatakse finantsseisundi aruandes juhul, kui: Kontsernil on eelnevate sündmuste tagajärjel tekkinud seaduslikul või lepingulisel alusel põhinev kohustus; on tõenäoline, et kohustuse täitmine nõuab ressurssidest loobumist; ning summa maksumust on võimalik usaldusväärselt hinnata. Põhitegevusest tuleneva tulevase kahjumi jaoks eraldisi ei kajastata.

Eraldisena on kajastatud eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks ja Kontserni enda poolt osutatud ehitusteenustele antud garantiid, mis on vajalik aruandekuupäevaks müüdud teenustega seotud garantiikohustuse rahuldamiseks. Ehitusteenustele antud garantiist tulenev kohustus on kajastatud finantsseisundi aruandes lühi- ja pikaajalisena vastavalt garantiiperioodi pikkusele ja võimaliku realiseerumise ajale. Eraldised on kajastatud Kontserni juhtkonna parima hinnangu alusel ja nende tehingute tegelikud kulud võivad erineda antud hinnangutest.

Tingimuslike kohustistena on avalikustatud raamatupidamise aastaaruande lisades lubadused, garantiid ja muud võimalikud või eksisteerivad kohustused, mille realiseerumine on vähetõenäoline või millega kaasnevate kulutuste suurus ei ole võimalik piisava usaldusväärsusega hinnata, kuid mis teatud tingimustel võivad tulevikus muutuda kohustusteks.

Aktsiakapital

Aktsiad kajastatakse omakapitali koosseisus. Vastavalt põhikirjale on Kontsernil kahte liiki aktsiad: A-aktsiad nimiväärtusega 0,60 eurot aktsia kohta ja üks eelisaktsia B-aktsia nimiväärtusega 60 eurot aktsia kohta.

Kohustuslik reservkapital

Vastavalt Äriseadustiku nõuetele on aruandes kajastatud kohustuslik reservkapital, mis moodustatakse puhaskasumist tehtavatest eraldistest. Iga-aastase eraldise suurus peab olema vähemalt 5% aruandeaasta kinnitatud puhaskasumist kuni reservkapital moodustab 10% sissemakstud aktsiakapitali suurusest. Kuna Kontserni reservkapital on saavutanud nõutud taseme, ei suurendata enam reservkapitali puhaskasumi arvelt.

Reservkapitali võib aktsionäride üldkoosoleku otsusel kasutada kahjumi katmiseks, kui seda ei ole võimalik katta kontserni vabast omakapitalist, samuti Kontserni aktsiakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele.

Rent

Kontsern kui rentnik

Lepingu sõlmimisel hindab Kontsern, kas tegemist on rendilepinguga või kas see sisaldab rendisuhet. Leping on rendileping või sisaldab rendisuhet juhul, kui lepinguga antakse tasu eest õigus kontrollida kindlaksmääratud vara kasutamist teatud ajavahemikus.

Kontsern arvestab rendiperioodina rendi katkestamatut perioodi, mis hõlmab nii rendilepingu võimaliku pikendamise perioode juhul, kui rentnik on piisavalt kindel, et ta seda võimalust kasutab, ja rendilepingu võimaliku lõpetamise perioode juhul, kui rentnik on piisavalt kindel, et ta seda võimalust ei kasuta. Rentnik hindab piisavat kindlust selles, kas ta kasutab pikendamise õigust või jätab kasutamata lõpetamise õiguse, uuesti juhul, kui ilmneb mõni oluline sündmus või oluline asjaolude muutus, mis on rentniku kontrolli all ja mõjutab seda, kas rentnik on piisavalt kindel, et ta kasutab mõnda algse rendiperioodi määratlemisel arvesse võtmata jäänud võimalust või jätab kasutamata mõne võimaluse, mis on algse rendiperioodi määratlemisel arvesse võetud. Kontsern muudab rendiperioodi rendi katkestamatu perioodi muutumise korral.

Esmane mõõtmine

Rentnik kajastab kasutusõiguse esemeks olevat vara ja rendikohustise rendiperioodi alguse seisuga.

Esmasel kajastamisel mõõdab rentnik kasutusõiguse esemeks oleva vara soetusmaksumuse rendiperioodi alguse seisuga. Kasutussõiguse esemeks oleva vara maksumus sisaldab:

- rendikohustise algsel mõõtmisel kindlaks tehtud summat;
- kõiki rendiperioodi alguses ja enne seda tehtud rendimakseid, millest on lahutatud saadud rendistiimulid;
- kõiki rentniku esmaseid otsekulutusi;
- rentniku hinnangulisi kulusi, mis tekivad seoses alusvara lammutamise ja teisaldamisega, selle asukoha taastamisega või alusvara seisundi taastamisega vastavalt rendi tingimustele.

Kasutamissoiguse esemeks olev vara on kajastatud finantsseisundi aruandes real "Materiaalne põhivara".

Rentnik mõõdab rendiperioodi alguses rendikohustise selleks kuupäevaks tasumata rendimaksete nüüdisväärtuses. Rendimaksed diskonteeritakse rendi sisemise intressimääraga, kui seda määra on võimalik hõlpsasti kindlaks teha. Kui seda määra ei ole võimalik hõlpsasti kindlaks teha, kasutab rentnik rentniku alternatiivset laenuintressimäära, mis on intressimäär, mida rentnik peaks sarnases majanduskeskkonnas maksma sarnaseks perioodiks ja sarnase tagatisega laenu võtmiseks, et omandada kasutamissoiguse esemeks oleva varaga sarnast vara.

Rentniku alternatiivse laenuintressimäära leidmisel on Kontsern:

- kus võimalik, kasutanud kolmanda osapoole poolt saadud laenu intressimäära, mida on korrigeeritud peegeldamaks toimunud muutuseid finantseerimise tingimustes alates laenu saamise hetkest;
- selle tuletanud kasutades algpunktina sektori võlakohustuste keskmist marginaali, mida on korrigeeritud Kontserni krediidiriskiga;
- korrigeerinud seda võttes arvesse rendilepingu tingimusi, nagu näiteks rendiperiood, riik, alusvaluuta ja tagatised.

Rendiperioodi alguse seisuga sisaldavad rendikohustise mõõtmisel arvesse võetavad rendimaksed järgmisi alusvara rendiperioodil kasutamise õiguse eest tehtavaid makseid, mida ei ole rendiperioodi alguseks tasutud:

- fikseeritud maksed, millest on lahutatud saadaolevad rendistiimulid;
- muutuvad rendimaksed, mis sõltuvad indeksist või määrast ja mille esmaseks mõõtmiseks kasutatakse rendiperioodi alguses kehtivat indeksit või määra. Muutuvad rendimaksed, mis sõltuvad indeksist või määrast, võivad olla näiteks tarbijahinna indeksiga seotud maksed, intressi viitemääraga (nt EURIBOR) seotud maksed või turu rendimäärade järgi muutuvad maksed. Kontserni osades rendilepingutes on sees muutuvad rendimaksed;
- summad, mida rentnik peab eeldatavasti tasuma jääkväärtuse garantiide alusel;
- ostuõiguse realiseerimise hind juhul, kui rentnik on piisavalt kindel, et ta realiseerib õigust, ja
- rendilepingu lõpetamisel tasumisele kuuluvad trahvid juhul, kui rendiperioodi kindlaksmääramisel eeldatakse, et rentnik kasutab rendilepingu lõpetamise õigust.

Rendileping võib sisaldada rendikomponenti ning ühte või mitut täiendavat rendiga mitteseotud komponenti. Praktilise abinõuna on Kontsern otsustanud mitte eraldada rendiga mitteseotud komponente rendikomponentidest ning arvestada selle asemel kõiki rendikomponente ja kaasnevaid rendiga mitteseotud komponente ühtse rendikomponendina vastavalt alusvara liigile.

Edasine mõõtmine

Pärast rendiperioodi algust mõõdab rentnik kasutamissoiguse esemeks olevat vara soetusmaksumuse mudeli järgi. Soetusmaksumuse mudeli kasutamiseks mõõdab rentnik kasutamissoiguse esemeks olevat vara soetusmaksumuses, millest on lahutatud akumulieeritud kulum ja väärtuse langusest tulenevad akumulieeritud kahjumid ja mida on korrigeeritud vastavalt rendikohustise ümberhindamisele. Kui rendilepingu alusel läheb alusvara omandiõigus rendiperioodi lõppedes üle rentnikule või kui kasutamissoiguse esemeks oleva vara maksumuse kindlaksmääramisel on eeldatud, et rentnik realiseerib ostuõiguse, arvestab rentnik kasutamissoiguse esemeks oleva vara kulumit alates rendiperioodi algusest kuni alusvara kasuliku eluea lõpuni. Muudel juhtudel arvestab rentnik kasutamissoiguse esemeks oleva vara kulumit alates rendiperioodi algusest kuni alusvara kasuliku eluea lõpuni või rendiperioodi lõpuni olenevalt sellest, kumb saabub varem.

Pärast rendiperioodi algust mõõdab rentnik rendikohustist järgmiselt:

- suurendades bilansilist väärtust vastavalt rendikohustise intressile;
- vähendades bilansilist väärtust vastavalt tehtud rendimaksetele ja
- hinnates bilansilise väärtuse ümber vastavalt ümberhindlustele või rendilepingu muudatustele või vastavalt muudetud sisuliselt fikseeritud rendimaksetele.

Rendiperioodi igal ajavahemikul on rendikohustise intress summa, mille tulemusena on intressimäär igal osaperioodil kohustise lõppväärtuse suhtes sama. Pärast rendiperioodi algust kajastab rentnik kasumiaruandes rendikohustise intressi ja muutuvad rendimaksed, mis ei sisaldu rendikohustise hinnangus selle perioodi kohta, millal leiab aset nimetatud makseid tingiv sündmus või tingimus.

Kui muutuvad rendimaksed, siis võib olla vajadus rendikohustis ümber hinnata. Rentnik kajastab rendikohustise ümberhindluse summat kasutamissoiguse esemeks oleva vara korrigeerimisena. Kui aga kasutamissoiguse esemeks oleva vara jääkväärtus väheneb nullini ja rendikohustise mõõtmisel ilmneb täiendav vähenemine, kajastab rentnik ümberhindluse järelejääva summa kasumiaruandes.

Rendikohustise ümberhindamiseks diskonteerib rentnik muudetud rendimaksed muudetud diskontomääraga juhul, kui esineb üks järgmistest olukordadest:

- muudetakse rendiperioodi. Rentnik teeb muudetud rendimaksed kindlaks muudetud rendiperioodi põhjal; või

- muutub alusvara ostuõiguse hinnang. Rentnik teeb kindlaks muudetud rendimaksed, et need vastaksid ostuõiguse alusel tasumisele kuuluvate summade muutusele.

Rendikohustise ümberhindamiseks diskonteerib rentnik muudetud rendimaksed juhul, kui esineb üks järgmistest olukordadest:

- muutuvad summad, mida rentnik peab eeldatavasti tasuma jääkväärtuse garantii alusel. Rentnik teeb kindlaks muudetud rendimaksed, et need vastaksid jääkväärtuse garantii alusel tasumisele kuuluvate summade muutusele.
- tulevased rendimaksed muutuvad seoses nende maksete kindlaksmääramiseks kasutatava indeksi või määra muutumisega (sh näiteks turu rendimäärade muutumisele vastav muutus pärast turu rendihindade analüüsi). Rentnik hindab rendikohustise ümber vastavalt kõnealustele muudetud rendimaksetele üksnes juhul, kui toimub muutus rahavoogudes (st jõustub rendimaksete korrigeerimine). Rentnik teeb järelejäanud rendiperioodi muudetud rendimaksed kindlaks muudetud lepinguliste maksete põhjal. Selleks kasutab rentnik muutmata diskontomäära, välja arvatud juhul, kui rendimaksete muutus on tingitud muutuvate intressimäärade muutusest.

Rentnik kajastab rendilepingu muudatust eraldi rendina juhul, kui:

- muudatusega suurendatakse rendi ulatust, lisades sellele ühe või enama alusvara kasutamiseõiguse, ja
- rendi hind suureneb tasu võrra, mis vastab ulatuse suurenemise eraldiseisvale hinnale, mida on korrigeeritud vastavalt konkreetse lepingu asjaoludele.

Kontsern on otsustanud mitte rakendada IFRS 16 nõudeid lühiajaliste rendilepingute (välja arvatud sõidukite pikaajalised rendilepingud, mille rendiperiood lõppeb 12 kuu jooksul) ja selliste rendilepingute suhtes, mille alusvara väärtus on väike. Lühiajaliste rendilepingutega ja selliste rendilepingutega, mille alusvara väärtus on väike, seotud maksed kajastatakse lineaarselt kuluna kasumiaruandes. Lühiajalised rendilepingud on lepingud, mille rendiperiood on kuni 12 kuud või lühem. Väikese väärtusega varade hulgas on kinnisvara.

Müügitulu kliendilepingutelt

Müügitulu on tulu, mis tekib Kontserni tavapärase äritegevuse käigus. Müügitulu kajastatakse tehinguhinnas. Tehinguhind on kogutasu, mida Kontsernil on õigus saada lubatud teenuste kliendile üleandmise eest, millest on maha arvatud kolmandate isikute nimel kogutavad summad. Kontsern kajastab müügitulu siis, kui kontroll teenuse üle antakse üle kliendile.

Kontsern osutab lepingute alusel vee, reo- ja sademetevee, tuletõrjehüdrantide ja muid seotud teenuseid fikseeritud hinnaga. Müügitulu teenuste osutamisest kajastatakse perioodil kui teenuseid osutatakse tegelike tarnitud ühikute alusel.

Veevargisüsteemidega liitumisel tasuvad kliendid liitumistasu, mille suuruse määramise aluseks on võrguga liitumiseks ehitatava vara maksumus. Kontserni juhtkond on jõudnud järeldusele, et liitumistasud ei kujuta endast veevargiteenuse osutamisest eraldiseisvat teostamiskohustust ja seega ei kajastata müügitulu liitumistasudelt koheselt, vaid teenuse osutamiseks vajalike varade eeldatava keskmise kasuliku eluea jooksul, milleks on 75 aastat. Klientidelt saadud liitumistasud kajastatakse finantsseisundi aruandes pikaajalise kohustisena real „Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt“.

Müügitulu ehituslepingutelt kajastatakse teenuse osutamise perioodi jooksul vastavalt tegelikult osutatud teenustele aruandeperioodi lõpuks suhtena kogu lepingu mahtu. Kontserni jaoks puudub varal üldjuhul alternatiivne kasutus tulenevalt lepingutingimustest. Õigus saada tasu tekib lepinguperioodi jooksul sõltumata omandiõiguse üleandmisest kliendile.

Hinnangud müügitulu, kulude ja lepingu täitmise ulatuse osas vaadatakse üle kui tingimused muutuvad. Selle tulemusena tekkinud suurenemised või vähenemised hinnangulises müügitulus või kuludes kajastatakse selle perioodi kasumiaruandes, kui tingimused, mis põhjustasid ülevaatamise, said juhtkonnale teatavaks.

Fikseeritud tasuga lepingute puhul tasub klient fikseeritud summad vastavalt maksegraafikule. Juhul, kui Kontserni poolt osutatud teenuste maht ületab saadud makseid, siis kajastatakse lepinguline vara. Juhul, kui saadud maksed ületavad osutatud teenuste mahtu, siis kajastatakse lepinguline kohustus.

Juhul kui leping sisaldab tunnipõhist tasu, siis kajastatakse müügitulu summas, mille osas Kontsernil on õigus arve esitada. Klientidele esitatakse arveid igakuiselt ja tasu kuulub maksmisele arve esitamise hetkel.

Ühest ja samast lepingust tulenev lepinguline vara ja lepinguline kohustus kajastatakse finantsaruandes neto summana.

Juhul kui lepingus on muutuv tasu, siis kajastatakse see müügituluna ainult juhul, kui on väga tõenäoline, et seda hiljem ei tühistata.

Finantseerimise komponent

Kontsernil puuduvad lepingud, kus periood kliendile lubatud kaupade või teenuste üleandmise ja kliendilt makse saamise vahel oleks pikem kui üks aasta. Sellest tulenevalt ei korrigeeri Kontsern tehinguhinda.

Puhaskasum aktsia kohta

Puhaskasum aktsia kohta leitakse jagades aruandeaasta puhaskasumi perioodi kaalutud keskmise emiteeritud aktsiate arvuga. Kontsernil ei ole instrumente, mis omavad lahustavat mõju puhaskasumile aktsia kohta.

Segmendiaruandlus

Tegevussegment on Kontserni osa, mis oma majandustegevusega võib teenida tulusid ja kanda kulusid; mille tegevuse tulemused vaatab regulaarselt läbi Kontserni juhatuse, et hinnata segmenti tegevuse tulemusi ning mille kohta on olemas eraldi finantsteave. Segmentide kohta info avalikustamisel lähtutakse kontserni sisemises arvestuses ja aruandluses kasutatavatest organisatsiooni struktuuriüksuste grupeerimispõhimõtetest.

LISA 3. COVID-19 MÕJUD

2019. aasta lõpus teatati Hiinas esmakordselt uue koroonaviiruse COVID-19 juhtudest. 2020. aastal arenes viirus pandeemiaks ja selle negatiivne mõju kogus hoogu. Muude tegurite hulgas on pandeemia avaldanud 2020. aastal negatiivset mõju ka kontserni tuludele, kasvanud on küll erasektori vee- ja reoveeteenuste tarbimine, kuid vähenenud on äri sektori tarbimine ja tulud

ehitustegevusest. Kontserniväliste prognooside kohaselt hakkab koroonapandeemia mõju 2021. aastal järk-järgult pöörduma. Seetõttu oleme optimistlikud, et pikaajalises vaates taastub ka veeteenuste tarbimine jälle koroonaeelsele tasemele.

Kontsern on hinnanud ja välja arvutanud pandeemia mõju 2020. aasta tulemustele, seal kus see on mõistlik:

- Seoses äriklientide tarbimise vähenemise ning eraklientide tarbimise suurenemisega on Kontserni müügitulu väiksem 2,53 miljonit eurot.
- Kulud, mis on tehtud seoses pandeemiaga töökorralduse organiseerimiseks ning töötajate turvalisuse tagamiseks ulatusid 88 tuhande euron.
- COVID-19 mõjuna on nõudeid alla hinnatud 60 tuhande euro võrra.

LISA 4. OLULISED RAAMATUPIDAMISHINNANGUD

Kontsern kasutab eeldusi ja hinnanguid, mis puudutavad tuleviku sündmusi. Raamatupidamislikud hinnangud, juba oma olemuselt, ühtivad harva tegelike tulemustega täpselt. Eeldused ja hinnangud, mis võivad kaasa tuua märkimisväärse varade ja kohustiste bilansilise väärtuse korrigeerimise järgneval aruandeperioodil, on toodud allpool:

- Juhtkonna hinnang kolmandate osapoolte võimalike kahjunõuete osas tugineb maksimaalsel erinevusel Teenuslepingu alusel kehtestatud tariifidega arvutatud tulude ja Ettevõtte poolse hinnangu vahel, reservatsiooniga võimalikule kõikumisele. Vastavalt seadusele kehtis Teenuslepingu alusel kehtestatud veeteenuse hind kuni Konkurentsiamet on kehtestanud uue veeteenuse hinna ja Ettevõtte on neid seadusega kooskõlas rakendanud. Ettevõtte on tegutsenud heas usus ja lähtudes õigusaktide nõuetest. Seetõttu ei pea Ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete suhtes, mis on seotud tariifidega, mis kehtisid enne uute Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud tariifide nõuetekohast rakendamist.

Võimalike maksete diskonteerimata suurus, juhul kui kohus peaks klientide võimalikke nõudeid tunnistama, ulatub 24,1 miljoni euron (31. detsember 2019: 36,1 miljonit eurot). See prognoos märgib maksimaalset vahet Teenuslepingu alusel kehtestatud tariifide ja Ettevõtte poolse hinnangu vahel, reservatsiooniga võimalikule kõikumisele, viimase 24 kuu (31. detsember 2019: 36 kuud) kohta, mis on võimalike nõuete ligikaudne järelejäänud aegumistähtaeg. Ettevõtte juhatus on hinnanud kohtu poolt nõuete rahuldamise korral võimalike kohustuste suuruseks 9,6 miljonit eurot (31. detsember 2019: 14,4 miljonit eurot). Seisuga 31. detsember 2020 on esitatud nõudeid kogusummas 1,1 miljonit eurot ühe hagi raames. Ettevõtte ei võta omaks mistahes vastutust ja lükkab selle täies ulatuses tagasi. Vaata ka lisa 15.

- Materiaalse ja immateriaalse põhivara kasulik eluiga määratakse lähtuvalt juhtkonna hinnangust vara tegeliku kasutamise perioodi kohta. Hinnangute tulemused on kajastatud lisa 2 lõigus „Materiaalne ja immateriaalne põhivara“, informatsioon bilansiliste väärtuste kohta on esitatud lisades 9 ja 10.

Seisuga 31. detsember 2020 omas Kontsern põhivara jääkmaksumuses 203 miljonit eurot (2019: 190 miljonit eurot), aruandeperioodi kulum oli 6,3 miljonit eurot (2019: 6,1 miljonit eurot). Kui amortisatsioonimäärad väheneksid/suurenekseksid 5 % võrra suureneks/ väheneks aruandeperioodi kulum vastavalt 315 tuhat eurot (2019: 305 tuhat eurot).

LISA 5. FINANTSRISKIDE JUHTIMINE

FINANTSRISKI TEGURID

Oma äritegevuses on Kontsern avatud erinevatele finantsriskidele: tururisk (hõlmab valuutariski, hinnariski, rahavoogude intressimäära riski ja õiglase väärtuse intressimäära riski), krediidirisk ja likviidsusrisk. Kontserni finantsriskide juhtimine keskendub finantsturgude ettearvamatusel ja otsib võimalusi vähendada võimalikku negatiivset mõju kontserni finantstulemustele. Kontsern kasutab teatavate riskide maandamiseks tuletisinstrumente.

Kontserni finantsriske juhitakse finantsosakonna poolt juhatuse kontrolli ja järelevalve all. Finantsosakond määratleb, hindab ja juhib finantsriske koostöös Kontserni tootmisüksustega.

Tururisk

Valuutarisk

Valuutarisk tekib, kui tulevased äritehingud või kajastatud varad või kohustused on kajastatud valuutas, mis ei ole majandusüksuse arvestusvaluuta. Kontserni valuutarisk on seotud välisvaluutas teostatavate ostude ning omatavate rahaliste vahenditega.

Suurem osa kontserni ostudest teostatakse eurodes. Teistes valuutades teostatud ostude osakaal 2020. aastal oli 0,0% (2019: 0,2%). Tulenevalt välisvaluutades teostatavate tehingute väikesest osakaalust ei ole Kontsern rakendanud eraldi meetmeid selle riski vähendamiseks.

Seisuga 31. detsember 2020 oli Kontserni pangakontodel (sh tähtajalised deposiidid) olevate rahaliste vahendite saldo kokku 44 514 tuhat eurot (31. detsember 2019: 64 775 tuhat eurot), millest ükski summa ei olnud välisvaluutas (31. detsember 2019: ükski summa ei olnud välisvaluutas). Kontserni muudest finantsvaradest ja finantskohustustest ei tulenenud muid olulisi valuutariske.

Lähtuvalt eelnevast hindab Kontsern oma valuutariski taset madalaks.

Hinnarisk

Kontsernil puudub finantsinstrumentidest tulenev hinnarisk, kuna tal puuduvad investeeringud omakapitaliinstrumentidesse.

Rahavoogude intressimäära risk ja õiglase väärtuse intressimäära risk

Õiglase väärtuse intressimäära risk on risk, et finantsinstrumentide õiglane väärtus kõigub tulevikus turuintressimäärade muutuste tõttu. Rahavoogude intressimäära risk on risk, et muutuva intressimääraga finantskohustuste finantskulud suurenevad kui turuintressimäärad muutuvad.

Ujuvate intressimääradega võetud laenukohustused (lisa 11) avavad Kontserni rahavoogude intressimäära riskile. Selleks, et maandada rahavoogude intressimäära riski, on Kontsern sõlminud ujuvast-fikseerituks intressimäära SWAP-lepinguid (lisa 8). Kontserni intressimäära risk tuleneb peamiselt pikaajalistest laenukohustustest ning negatiivse EURIBOR-i tingimustes ka SWAP-lepingute ebaefektiivsusest riskimaandamisinstrumendina.

Aruandeperioodi lõpul oli Kontsernil järgmised ujuva intressimääraga laenukohustused ning SWAP-lepingud:

	31.detsember 2020		31.detsember 2019	
	Efektiivne intressimäär	Saldo tuhandetes eurodes	Efektiivne intressimäär	Saldo tuhandetes eurodes
Pikaajalised laenukohustused	0,453%	82 727	0,542%	91 221
Intressimäär SWAP-id (nominaalväärtuses)	-	0	0,3%	37 500
Neto avatus rahavoogude intressimäär riskile juhul kui Euribor>0		50 227		53 721
Neto avatus rahavoogude intressimäär riskile juhul kui Euribor<0		37 500		37 500

Kontserni kasum on tundlik kõrgemate/madalamate laenude ning intressimäär SWAP-ide intressikuludele intressimäärade muutuste tulemusena.

	Mõju kasumile	
tuhandetes eurodes	2020	2019
Intressimäärad- kasv 50 baaspunkti võrra*	-46	-37
Intressimäärad- vähenemine 50 baaspunkti võrra*	-141	-195

*Muude muutujate samaks jäädes

Üleöö- ja tähtajalised deposiidid on fikseeritud intressimääraga ja avavad seetõttu Kontserni õiglase väärtuse intressimäär riskile. Kuna kõiki neid instrumente kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil, siis ei omaks turuintressimäärade muutus mõju Kontserni finantsaruannetele.

Krediidirisk

Krediidirisk väljendab potentsiaalset kahjumit, mis võib tekkida kui vastaspool ei suuda täita oma lepingulisi kohustusi. Krediidiriskile on avatud rahalised vahendid pangakontodel ja deposiitides, finantsvarad õiglases väärtuses muutuse kajastamisega läbi kasumi ja kahjumi, nõuded ostjate vastu ja muud nõuded.

Vastavalt Kontserni riskijuhtimise põhimõtetele on Kontserni lühiajalisi vabasid rahalisi vahendeid lubatud hoiustada ainult krediidasutustes avatud arvelduskontodel ja üleöö- ja tähtajalistes deposiitidel. Tähtajaliste deposiitide sõlmimisel kasutatakse vähemalt pikaajalist Baa1 krediidi reitingut (Moody's) omavaid osapooli. Seisuga 31. detsember 2020 oli 100% Kontserni tähtajalistest deposiitidest deponeeritud A3 reitingust kõrgemat reitingut omava osapoole juures (31. detsember 2019: 100% kõrgem kui A3).

Kontsern jälgib ka EBA (European Banking Authority) soovitusi seoses pankade rekapitalizeerimise nõuetega ja tähtajaliste deposiitide avamine toimub ainult pankades, millel pole kapitaliseerimise puudujääke.

Oodatava krediidikahjumi mõõtmiseks rühmitatakse nõuded ostjatele ja lepingulised varad lähtudes krediidiriski ühistest tunnustest ning aegumise perioodist. Oodatavad krediidikahjumi määrad põhinevad 31. detsembrile 2020 eelnenud 24 kuu maksedistsipliinil ning nendel perioodidel tekkinud krediidikahjumitel. Mineviku kahjumäärasid on korrigeeritud, et kajastada jooksvat ning tulevikuinformatsiooni makromajanduslike faktorite kohta, mis mõjutavad ostjate võimet nõuete tasumiseks. Kontserni hinnangul on kõige relevantsemad näitajad SKP ja töötuse määr Eestis, kus Kontsern müüb oma kaupu ja teenuseid, ning seega korrigeerib mineviku kahjumäärasid vastavalt oodatavatele muutustele nendes näitajates. Ülalkirjeldatud põhimõtete alusel arvutati nõuete allahindlus 31. detsembril 2020:

maksetähtaeg tulevikus	0,01%;
61 kuni 90 päeva üle maksetähtaja	10%;
91 kuni 180 päeva üle maksetähtaja	30%;
181 kuni 360 päeva üle maksetähtaja	70%;
üle 360 päeva üle maksetähtaja	100%.

Kuigi raha ja raha ekvivalentidele rakenduvad väärtuse languse kajastamise nõuded vastavalt IFRS-ile 9, oli tuvastatud väärtuse languse kahjum 31. detsembri 2020 seisuga ebaoluline.

Kontserni toodete ja teenuste müük toimub kooskõlas Kontserni sisemiste protseduuridega. Vähendamaks ostjatelt laekumata arvetega seotud krediidiriski, jälgitakse järjepidevalt klientide maksedistsipliini. Ületähtaegsete võlgade korral kontakteerub klientidega arvelduste osakond. 2020. aasta detsembri lõpu seisuga oli 1 klient (31. detsember 2019: 2 klient), kelle laekumata arved (lisa 7) ületasid 5% kogu ostjatelt laekumata arvetest. Aruande koostamise kuupäevaks on nimetatud nõuded laekunud.

Finantsvarad

Tähtaja ületanud

tuhandetes eurodes

Saldo Tähtajas Kuni 60 päeva Üle 60 päeva Allahindlus

seisuga 31. detsember 2020

Raha ja raha ekvivalendid (lisa 6)	44 514	44 514	0	0	0
Nõuded ostjate vastu (lisa 7)	6 848	5 905	518	896	-471
Ärikliendid	3 965	3 090	489	815	-428
Erakliendid	2 883	2 815	30	81	-43
Viitlaekumised	3	3	0	0	0
Kokku	51 365	50 422	518	896	-471

seisuga 31. detsember 2019

Raha ja raha ekvivalendid (lisa 6)	64 775	64 775	0	0	0
Nõuded ostjate vastu (lisa 7)	6 820	6 665	118	465	-428
Ärikliendid	3 933	3 852	66	415	-400
Erakliendid	2 887	2 813	52	50	-28
Viitlaekumised	7	7	0	0	0
Kokku	71 602	71 447	118	465	-428

Kontserni maksimaalne krediidirisk võrdub finantsvarade bilansilise maksumusega ja selle taset hinnatakse madalaks.

Likviidsusrisk

Likviidsusrisk on risk, et Kontsern ei suuda täita oma finantskohustusi tulenevalt rahaliste vahendite või laekuvate rahavoogude ebapiisavusest. Risk realiseerub, kui Kontsernil ei jätku piisavalt vahendeid võetud laenude teenindamiseks, käibekapitali vajaduste täitmiseks, investeringuteks ja/või deklareeritud dividendide maksmiseks.

Finantskohustused maksetähtaegade lõikes* tuhandetes eurodes	Kuni 1 kuu	1 - 3 kuud	3 - 12 kuud	1 - 5 aastat	Üle 5 aasta	Kokku
seisuga 31. detsember 2020						
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 12)	2 321	1 185	0	213	0	3 719
Tuletisinstrumendid (lisa 8)	0	0	0	0	0	0
Laenukohustised	0	0	3 636	55 520	28 571	87 727
Rendikohustised	35	76	294	1 409	0	1 814
Kokku	2 356	1 261	3 930	57 142	28 571	93 260
seisuga 31. detsember 2019						
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 12)	3 149	168	31	0	0	3 348
Tuletisinstrumendid (lisa 8)	221	0	0	0	0	221
Laenukohustised	0	102	3 979	52 997	36 251	93 329
Kapitalirendikohustised	34	65	265	1 028	0	1 392
Kokku	3 404	335	4 275	54 025	36 251	98 290

*Diskonteerimata summades

Likviidsusrisi juhtimisel on Kontsern võtnud konservatiivse hoiaku, säilitades piisava hulga rahaliste vahendite ja lühiajaliste deposiitide olemasolu, et olla võimeline täitma oma finantskohustusi igal ajahetkel. Pidev rahavoogude planeerimine ja kontroll on Kontserni igapäevase likviidsusrisi juhtimise olulised osad.

Kapitali juhtimine

Kapitali juhtimisel on Kontserni eesmärk tagada Kontserni võime jätkata tegutseva majandusüksusena, olla kooskõlas nõukogu poolt kinnitatud äriplaani kapitalistruktuuriga ja pikaajaliste laenulepingutega, mis kehtestavad ettevõtte omakapitali miinimummääraks 35% koguvaradest.

Kontsern kasutab kapitali jälgimiseks omakapitali suhtarvu, mis arvutatakse jagades netovõla kogukapitaliga. Netovõlg arvutatakse lahutades võlakohustustest (lisa 11; sealhulgas lühi- ja pikaajalised võlakohustused nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes) raha ja raha ekvivalendid (lisa 6). Kogukapital arvutatakse omakapitali ja netovõla summana, nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes.

tuhandetes eurodes	seisuga 31. detsember	
	2020	2019
Võlakohustused	89 402	92 539
Raha	-44 514	-64 775
Netovõlg	44 888	27 764
Omakapital	112 256	115 524
Kogukapital	157 144	143 288
Netovõlg / kogukapital	28,5%	19,4%
Varad	255 665	262 855
Omakapital / varad	43,9%	43,9%

Õiglase väärtuse hinnang

Raha ja raha ekvivalentide, laekumata arvete, muude pikaajaliste nõuete, lühiajaliste võlakohustuste ja tarnijatele tasumata arvete õiglased väärtused ei erine oluliselt nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest kuna nende realiseerumine toimub 12 kuu jooksul või nende kajastamine toimus aruandekuupäevale lähedasel ajavahemikul.

Andmaks indikatsiooni õiglase väärtuse määramisel kasutatavatest sisenditest, on Kontsern klassifitseerinud oma finantsinstrumendid kolmele tasemele vastavalt raamatupidamisstandardite nõuetele.

Tase 1: Aktiivsel turul kaubeldavate finantsinstrumentide õiglane väärtus põhineb noteeritud turuhinnal aruandeperioodi lõpus. Noteeritud turuhind, mida kasutatakse, on hetke pakkumishind. Seisuga 31. detsember 2020 ja 2019 ei olnud Kontsernil finantsinstrumente, mis kuuluksid tasemele 1.

Tase 2: Aktiivsel turul mittekaubeldavate finantsinstrumentide õiglane väärtus määratakse kasutades hindamistehnikaid, mis maksimeerivad jälgitava turuinfo kasutamise, kus see on võimalik, ja toetuvad nii vähe kui võimalik ettevõtte eeldustele. Kui kõik instrumendi õiglase väärtuse jaoks vajalikud olulised sisendid on jälgitavad, on instrumendi tase 2.

Tase 3: Kui üks või rohkem olulisi sisendeid ei põhine jälgitaval turuinfo, siis on instrumendi tase 3.

Seisuga 31. detsember 2020 olid kõik Kontserni pikaajalised võlakohustused ujuvate intressimääradega. Pikaajaliste võlakohustuste õiglased väärtused põhinevad diskonteeritud rahavoogudel kasutades intressimäära 1,02% (2019: 1,02%) ja kuuluvad õiglase väärtuse hierarhia tasemele 3. Seisuga 31. detsember 2020 on Kontserni pikaajaliste võlakohustuste õiglane väärtus 2 994 tuhat eurot väiksem nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest (31. detsember 2019: 2 787 tuhat eurot väiksem).

Õiglases väärtuses kajastatud finantsinstrumentid (intressimäära SWAP-lepingud, lisa 8) kuuluvad õiglase väärtuse hierarhia tasemele 2. Intressimäära SWAP-lepingute õiglane väärtus on leitud oodatavate tuleviku rahavoogude nüüdsväärtusena tuginedes turul vaadeldavatel intressikõveratel.

LISA 6. RAHA JA RAHA EKVIVALENDID

	31. detsember	
tuhandetes eurodes	2020	2019
Raha ja pangakontod	20 514	43 175
Lühiajalised deposiidid	24 000	21 600
Raha ja raha ekvivalendid kokku	44 514	64 775

LISA 7. NÕUDED OSTJATE VASTU, VIITLAEKUMISED JA ETTEMAKSED

	31. detsember	
tuhandetes eurodes	2020	2019
Ostjatelt laekumata arved	6 848	7 248
Ebatõenäoliselt laekuvad arved	-471	-428
Nõuded ostjate vastu kokku	6 377	6 820
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi alguses	-428	-450
Perioodi jooksul laekunud ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded	22	37
Perioodi jooksul ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded	-65	-15
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi lõpus	-471	-428

Perioodi jooksul tehtud nõuete allahindlused on kajastatud koondkasumiaruandes kirjel „Muud äritulud (+) /-kulud (-)“. Nõuete vanuselise analüüsi kohta (sh nõuded üle tähtaja) vt lisa 5.

	31. detsember	
tuhandetes eurodes	2020	2019
Intressi nõuded	3	7
Muud viitlaekumised	368	107
Tulevaste perioodide ettemakstud kulud	271	304
Viitlaekumised ja ettemaksed kokku	642	418

Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed kokku **7 019** **7 238**

Kontserni käibevara (sh nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja varud) summas 7 240 tuhat eurot (31. detsember 2019: 6 595 tuhat eurot) on panditud pangalaenude tagatisena (lisa 11), kommertspandi osana.

LISA 8. TULETISINSTRUMENDID

	2020	31. detsember 2019
tuhandetes eurodes		
Lühiajalised kohustised	0	221
SWAP-lepingute lühiajaline osa		
Lepingute jõustumise kuupäev		juuni 2015
Lepingute lõppemise kuupäev		november 2020
Lepingute nominaalsumma		37 500

LISA 9. MATERIAALNE PÕHIVARA

tuhandetes eurodes	Maa ja ehitised	Rajatised	Masinad ja seadmed	Lõpetamata materiaalsed varad	Kasutusõiguse varad	Lõpetamata kasutusõiguse varad	Materiaalsed põhivarad kokku
31. detsember 2018							
Soetusmaksumus	26 500	215 059	49 933	3 199	0	0	294 691
Akumuleeritud kulum	-7 114	-70 993	-37 399	0	0	0	-115 506
Jääkmaksumus	19 386	144 066	12 534	3 199	0	0	179 185
Perioodil 1. jaanuar 2019 - 31. detsember 2019 toimunud liikumised							
Reklassifitseerimine 01.01.2019 (IFRS 16)	0	0	-823	-26	1 525	26	702
Soetamine	0	0	0	15 606	0	237	15 843
Põhivara maha-kandmine ja müük jääkväärtuses	-7	-130	-20	0	-37	0	-194
Reklassifitseerimine	245	14 829	1 245	-16 323	262	-262	-4
Arvestuslik kulum	-321	-3 342	-1 870	0	-372	0	-5 905
31. detsember 2019							
Soetusmaksumus	26 688	229 228	48 552	2 456	2 493	1	309 418
Akumuleeritud kulum	-7 385	-73 805	-37 486	0	-1 115	0	-119 791
Jääkmaksumus	19 303	155 423	11 066	2 456	1 378	1	189 627
Perioodil 1. jaanuar 2020 - 31. detsember 2020 toimunud liikumised							
Soetamine	0	0	0	18 336	0	951	19 287
Põhivara maha-kandmine ja müük jääkväärtuses	0	0	0	0	-23	0	-23
Reklassifitseerimine	191	10 682	1 418	-11 993	629	-952	-25
Arvestuslik kulum	-296	-3 536	-2 013	0	-219	0	-6 064
31. detsember 2020							
Soetusmaksumus	26 875	239 412	49 029	8 799	2 793	0	326 908
Akumuleeritud kulum	-7 677	-76 843	-38 558	0	-1 028	0	-124 106
Jääkmaksumus	19 198	162 569	10 471	8 799	1 765	0	202 802

Põhivara on maha kantud juhul, kui selle seisukord ei võimalda edasist kasutamist tootmistegevuse eesmärgil. Kontsern on muutnud materiaalse põhivara lisa esitusviisi võrreldes viimase aastaaruandega. Varasemalt eraldiseisvana esitatud veerg „Muu inventar“ sisaldub nüüd veeru „Masinad ja seadmed“ hulgas. Kasutusõiguse vara vastab oma olemuselt masinate ja seadmete varaklassi definitsioonile.

Kontserni põhivara jääkmaksumuses 10 585 tuhat eurot (31. detsember 2019: 11 393 tuhat eurot) on panditud kommertspandi tagatisena (lisa 11). Kontserni põhivaradele (maa ja ehitised)

jääkmaksumuses 29 730 tuhat eurot (31. detsember 2019: 30 016 tuhat eurot) on pangalaenu tagatiseks seatud hüpoteek (lisa 11).

Kontsern on aasta jooksul kapitaliseerinud laenukasutuskulusid põhivaradesse summas 23 tuhat eurot (2019: 21 tuhat eurot). Laenukasutuskulusid kapitaliseeriti nende laenu kaalutud keskmise määra alusel, mis moodustab 0,45% (2019: 0,75%).

LISA 10. IMMATERIAALNE PÕHIVARA

tuhandetes eurodes	Litsentsid ja arenguväljaminekud	Lõpetamata immateriaalsed varad	Immateriaalsed põhivarad kokku
31. detsember 2018			
Soetusmaksumus	4 206	50	4 256
Akumuleeritud kulum	-3 591	0	-3 591
Jääkmaksumus	615	50	665
Perioodil 01. jaanuar 2019 - 31. detsember 2019 toimunud liikumised			
Soetamine	0	249	249
Reklassifitseerimine	288	-288	0
Arvestuslik kulum	-204	0	-204
31. detsember 2019			
Soetusmaksumus	4 463	11	4 474
Akumuleeritud kulum	-3 764	0	-3 764
Jääkmaksumus	699	11	710
Perioodil 01. jaanuar 2020 - 31. detsember 2020 toimunud liikumised			
Soetamine	0	138	138
Reklassifitseerimine	119	-119	0
Arvestuslik kulum	-219	0	-219
31. detsember 2020			
Soetusmaksumus	4 582	30	4 612
Akumuleeritud kulum	-3 983	0	-3 983
Jääkmaksumus	599	30	629

LISA 11. VÕLAKOHUSTUSED

tuhandetes eurodes

31. detsember

Lühiajalised kohustised	2020	2019
Pikaajaliste rendikohustiste lühiajaline osa	393	352
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa	3 630	3 631
Pikaajalised kohustised		
Rendikohustised	1 400	964
Laenukohustised	83 978	87 592

Pangalaenud

tuhandetes eurodes

Saldo

Effektiivne intressimäär

seisuga 31. detsember 2020

Rendikohustised	1 793	1,08%-1,77%
Ujuva intressimääraga laenud (baasintress 6-kuu Euribor)	87 608	0,11%-0,95%

seisuga 31. detsember 2019

Rendikohustised	1 316	0,89%-1,86%
Ujuva intressimääraga laenud (baasintress 6-kuu Euribor)	91 221	0,30%-1,02%

Seisuga 31. detsember 2020 kehtivad Kontserni laenulepingud kuuluvad tagastamisele järgmiselt. Esimene laenuleping summas 37,5 miljonit eurot tagastatakse 2022. aasta septembris (31. detsember 2019: 2022. aasta septembris). Teine laenuleping summas 20 miljonit eurot tagastatakse üheteistkümne võrdse poolaastase maksega perioodil 2019 mai kuni 2024 mai (31. detsember 2019: 2019 mai kuni 2024 mai). Kolmas laenuleping summas 37,5 miljonit eurot tagastatakse 21 võrdse poolaastase maksega perioodil 2024 november kuni 2034 november.

Netovõla liikumine

Netovõlg	31. detsember	
tuhandetes eurodes	2020	2019
Raha ja raha ekvivalendid	44 514	64 775
Laenukohustised	-87 608	-91 223
Rendikohustised	-1 793	-1 316
Netovõlg kokku	-44 888	-27 764
Raha ja raha ekvivalendid	44 514	64 775
Koguvõlg – ujuva intressimääraga	-89 401	-92 539
Netovõlg kokku	-44 888	-27 764

tuhandetes eurodes	Kohustised finantseerimistegevusest			Muud varad Raha ja raha ekvivalendid	Kokku
	Laenud	Rendid	Kokku		
Netovõlg seisuga 31. detsember 2019	-94 927	-1 518	-96 445	61 769	-34 676
Rahavoog	3 636	404	4 040	3 006	7 046
Lisandumised – kapitalirendid	0	-239	-239	0	-239
Muud muutused	68	37	105	0	105
Netovõlg seisuga 31. detsember 2020	-91 223	-1 316	-92 539	64 775	-27 764
Rahavoog	3 636	555	4 191	-20 261	-16 070
Lisandumised – rendid	0	-1037	-1 037	0	-1 037
Muud muutused	-22	5	-17	0	-17
Netovõlg seisuga 31. detsember 2020	-87 609	-1 793	-89 402	44 514	-44 888

Muud muutused sisaldavad mitterahalisi liikumisi, sh laenu finantseerimise kulud, mis kajastatakse finantskuluna laenuperioodi jooksul, ning rendilepingute ennetähtaegsed lõpetamised.

Pangalaenude tagatised ja panditud vara
 tuhandetes eurodes

Tagatise bilansiline väärtus
31. detsember

Tagatise liik	Tagatisvara nimetus ja asukoht	2020	2019
Kommertspant	Ettevõtte vallasvara (lisa 7, 9)	17 825	17 988
Hüpoteek	Kinnisvarad Paljassaare põik 14 ja Järvevana tee 3, Tallinn, Eesti (lisa 9)	29 730	30 016

LISA 12. VÕLAD TARNIJATELE JA MUUD VÕLAD
31. detsembril lõppenud aasta

tuhandetes eurodes	2020	2019
Võlad tarnijatele - tegevuskulud	1 666	2 287
Võlad tarnijatele - investeringud	1 502	768
Võlad seotud osapooltele (lisa 25)	185	184
Võlad töötajatele	1 521	1 261
Intressivõlad	66	78
Muud viitvõlad	114	110
Garantiieraldis	213	70
Maksuvõlad, sh:		
Tulumaks	206	196
Käibemaks	634	697
Vee erikasutusõiguse tasu	318	314
Saastetasu	202	302
Sotsiaalkindlustusmaks	402	394
Muud maksud	56	58
Võlad tarnijatele ja muud võlad kokku	7 085	6 718

LISA 13. TINGIMUSLIKUD KOHUSTUSED

Maksuhalduril on õigus kontrollida ettevõtte maksuarvestust 5 aasta jooksul maksudeklaratsiooni esitamise tähtajast ning vigade tuvastamisel määrata täiendav maksusumma, intressid ja trahvid. Kontserni juhtkonna hinnangul ei esine asjaolusid, mille tulemusena võiks maksuhaldur määrata ettevõttele olulise täiendava maksusumma.

Kontserni vaba omakapital seisuga 31. detsember 2020 moodustas 74 243 tuhat eurot (2019: 77 512 tuhat eurot). Maksimaalne võimalik tulumaksukohustuse summa, mis kaasneks kogu jaotamata kasumi väljamaksmisel dividendidena, on 17 334 tuhat eurot (2019: 18 733 tuhat eurot), rakendades madalamat maksumäära, mida on võimalik dividendimaksetele alates 2019. aastast rakendada. Vaata ka lisa 2.

LISA 14. ETTEMAKSED

tuhandetes eurodes	2020	31. detsember 2019
Ostjate ettemaksed veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuste eest	91	132
Ettemaksed põhivara eest	0	4
Liitumiste eest saadud ettemaksed	2 354	2 187
Ettemaksed kokku	2 445	2 323

LISA 15. ERALDIS VÕIMALIKE KOLMANDATE OSAPOOLETE NÕUETE KATTEKS

12. detsembril 2017 langetas Riigikohus otsuse AS-i Tallinna Vesi kassatsioonkaebuse osas, mis puudutab tariifivaidlust Konkurentsiametiga. Kohus leidis, et Konkurentsiamet ei pea järgima Ettevõtte erastamisel sõlmitud Teenuslepingus sisalduvat kokkulepet veeteenuse hindade kohta. Edaspidi reguleerib veeteenuse hinda Konkurentsiamet.

Vastavalt seadusele kehtis Teenuslepingu alusel kehtestatud veeteenuse hind kuni Konkurentsiamet on kehtestanud uue veeteenuse hinna ja Ettevõtte on neid seadusega kooskõlas rakendanud. Ettevõtte on tegutsenud heas usus ja lähtudes õigusaktide nõuetest. Seetõttu ei pea Ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete suhtes, mis on seotud tariifidega, mis kehtisid enne uute Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud tariifide nõuetekohast rakendamist.

18. oktoobril 2019 kooskõlastas Konkurentsiamet Ettevõtte poolt sama aasta septembris esitatud tariifitaotluse. Uued veeteenuste hinnad rakendusid alates 1. detsembrist 2019. Ettevõtte põhitegevuspiirkonnas langesid hinnad erakliendile keskmiselt 27% ja ärikliendile keskmiselt 15%.

Võimalike maksete diskonteerimata suurus, juhul kui kohus peaks klientide võimalikke nõudeid tunnistama, ulatub 24,1 miljoni euroni (31. detsember 2019: 36,1 miljonit eurot). See prognoos märgib maksimaalset vahet Teenuslepingu alusel kehtestatud tariifide ja Ettevõtte poolse hinnangu vahel, reservatsiooniga võimalikule kõikumisele, viimase 24 kuu (31. detsember 2019: 36 kuud) kohta, mis on võimalike nõuete ligikaudne järelejäänud aegumistähtaeg.

Ettevõtte juhatus on hinnanud kohtu poolt nõuete rahuldamise korral võimalike kohustuste suuruseks 9,6 miljonit eurot (31. detsember 2019: 14,4 miljonit eurot). Seisuga 31. detsember 2020 on esitatud nõudeid kogusummas 1,1 miljonit eurot ühe hagi raames. Aruande koostamise kuupäeva seisuga on esitatud täiendav nõue summas 384 tuhat eurot ühe hagi raames (vt ka lisa 27). Ettevõtte ei võta omaks mistahes vastutust ja lükkab need täies ulatuses tagasi.

LISA 16. AKTSIAKAPITAL

Seisuga 31. detsember 2020 oli aktsiakapital nimiväärtuses 12 000 060 (kaksteist miljonit kuuskümmend) eurot, mis jagunes 20 000 000 (kahekümneks miljoniks) 0,60 (kuuekümne eurosendi) nimiväärtusega A-aktsiaks ja 1 (üheks) 60 (kuuekümne) euroseks eelisaktsiaks (B-aktsia).

B-aktsia annab aktsionärile vetoõiguse järgmiste küsimuste otsustamisel: põhikirja muutmine, aktsiakapitali suurendamine ja vähendamine, vahetusvõlakirjade väljalaskmine, oma aktsiate omandamine, AS Tallinna Vesi tegevuse lõpetamise, ühinemise, jagunemise ja ümberkujundamise otsustamine, juhatuse või nõukogu nõudel teiste AS Tallinna Vesi tegevusega seotud küsimuste otsustamine, mis ei ole antud seadusega Üldkoosoleku ainupädevusse. B-aktsia andis 2020. aastal ja 2019. aastal aktsionärile eelisõiguse saada dividende kokkulepitud summas 600 (kuussada) eurot.

Aktsiate emiteerimine ja tagasiostmine on aktsionäride üldkoosoleku pädevuses vastavalt põhikirjas määratud põhimõtetele, juhatusel sellekohased erivolitused puuduvad.

Seisuga 31. detsember 2020 ja 2019 omasid United Utilities (Tallinn) B.V. 7 060 870 (35,3%) A-aktsiat ja Tallinna linn 6 939 130 (34,7%) A-aktsiat ja ühte B-aktsiat, 6 000 000 aktsiat on vabas ringluses. Teised otsesed aktsionärid omasid seisuga 31. detsember 2020 ja 2019 igaüks vähem kui 5% aktsiaid.

Seisuga 31. detsember 2020 ei omanud nõukogu ega juhatuse liikmed ettevõtte aktsiaid (31. detsember 2019: Riina Käi omas 100 aktsiat). Väljakuulutatud ja väljamakstud dividendid on näidatud lisas 22.

Tingimuslik tulumaks jaotamata kasumilt väljamakstavatele dividendidele on näidatud lisas 13.

LISA 17. SEGMENTIARUANDLUS

Vastavalt standardi IFRS 8 "Segmentiaruandlus" põhimõtetele on kohustus esitada eraldi informatsiooni tegevussegmenti kohta, kui selle segmenti müügitulu, kasum/kahjum või varade maht on suurem kui 10% kõikide segmentide vastava näitaja kogusummast.

Kontsern on ärisegmendid määratlenud põhinedes kõrgema äriotsustaja poolt regulaarselt strateegiliste otsuste tegemiseks kasutatavale aruandlusele. Kõrgem äriotsustaja jälgib Kontserni äritegevust tegevusvaldkonna põhiselt. Eristatakse kolme segmenti: veeteenused, ehitusteenused ja muud teenused.

Veeteenused: veevarustuse, reovee ärajuhtimise, sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenus, ülenormatiivse reostuse tasu ja purgimisteenus.

Ehitusteenused: Watercom poolt osutatavad ehitusteenused. Ehitusteenused on klassifitseeritud eraldiseisvaks segmentiks, sest selle müügitulu moodustab enam kui 10% kõikide segmentide müügitulust kokku.

Muud teenused: teehoiutööd, survepesu- ja transporditeenused, projektijuhtimise ja omanikujärelevalve teenused ning muud teenused. Muud tegevusalad on Kontserni finantstulemuste seisukohalt väheolulised ning ükski neist ei moodusta aruandluse mõistes eraldiseisvat segmenti.

Kõrgem äriotsustaja hindab tegevussegmentide tulemust segmenti müügitulu (segmentiväline ja segmentidevaheline müügitulu) ja brutokasumi alusel. Segmentidevahelised tehingud toimuvad turutingimustel.

tuhandetes eurodes	Veeteenused	Ehitus- teenused	Muud teenused	Segmentide- vahelised tehingud	Segmentid kokku
1. jaanuar 2020 - 31. detsember 2020					
Kontserniväline müük	45 800	5 222	695	0	51 717
Segmentidevaheline müük	1	3 481	3 421	-6 903	0
Segmenti müügitulu kokku	45 801	8 703	4 116	-6 903	51 717
Segmenti brutokasum	19 614	409	2 768	-565	22 226
Jagamatud kulud:					
Turustus- ja üldhalduskulud					-5 009
Muud äritulud ja -kulud					4 567
Ärikasum					21 784
1. jaanuar 2019 - 31. detsember 2019					
Kontserniväline müük	56 866	5 960	597	0	63 423
Segmentidevaheline müük	1	2 740	3 399	-6 140	0
Segmenti müügitulu kokku	56 867	8 700	3 996	-6 140	63 423
Segmenti brutokasum	32 982	329	1 253	-611	33 953
Jagamatud kulud:					
Turustus- ja üldhalduskulud					-6 079
Muud äritulud ja -kulud					4 201
Ärikasum					32 075

Müügitulu tegevusalade lõikes

	31. detsembril lõppenud aasta	
tuhandetes eurodes	2020	2 019
Veeteenused		
Veevarustuse teenus	8 106	13 781
Reovee ärajuhtimise teenus	12 048	11 719
Müük eraklientidele kokku	20 154	25 500
Veevarustuse teenus	7,209	11 482
Reovee ärajuhtimise teenus	7,417	9 317
Müük äriklientidele kokku	14 626	20 799
Veevarustuse teenus	1,593	1 622
Reovee ärajuhtimise teenus	3,298	3 193
Sademevee ärajuhtimise teenus	291	426
Müük teeninduspiirkonnavälistele klientidele kokku	5 182	5 241
Sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenus	4 588	4 002
Ülenormatiivse reostuse tasu ja puhastisteenus	1 250	1 324
Veeteenused kokku	45 800	56 866
Ehitusteenused	5 222	5 960
Muud teenused	695	597
Müügitulu kokku	51 717	63 423

100% Kontserni müügitulust teeniti Eesti Vabariigis.

LISA 18. TÖÖJÕUKULUD

	31. detsembril lõppenud aasta	
tuhandetes eurodes	2020	2019
Töötasu (lisa 19)	-7 417	-6 762
Sotsiaalmaks ja töötuskindlustus (lisa 19)	-2 509	-2 286
Tööjõukulud kokku	-9 926	-9 048
Keskmine töötajate arv	332	321

LISA 19. MÜÜDUD TOODETE JA TEENUSTE-, TURUSTUS- JA ÜLDHALDUSKULUD

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2020	2019
Müüdnud toodete ja teenuste kulu		
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 237	-1 219
Kemikaalid	-1 567	-1 664
Elekter	-3 256	-3 566
Saastetasu	-989	-1 089
 Tööjõukulud (lisa 18)	 -7 247	 -6 602
Kulum	-5 521	-5 420
Ehitusteenused	-4 256	-5 096
Muud kulud	-5 418	-4 814
Müüdnud toodete ja teenuste kulu kokku	-29 491	-29 470
 Turustuskulud		
Tööjõukulud (lisa 18)	-370	-318
Muud turustuskulud	-63	-72
Turustuskulud kokku	-433	-390
 Üldhalduskulud		
Tööjõukulud (lisa 18)	-2,309	-2 128
Kulum	-333	-335
Muud üldhalduskulud	-1,934	-3 226
Üldhalduskulud kokku	-4,576	-5 689

LISA 20. MUUD ÄRITULUD JA -KULUD

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2020	2019
Üksikliitumiste rajamistulud	542	389
Liitumispunktide kulum	-429	-354
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete kulu (-)/kulu vähenemine (+)	-64	20
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks (lisa 15)	4 814	4 626
Muud äritulud (+)/-kulud (-)	-296	-480
Muud äritulud ja -kulud kokku	4 567	4 201

LISA 21. FINANTSTULUD JA -KULUD

31. detsembril lõppenud aasta

tuhandetes eurodes	2020	2019
Intressitulud	31	38
Intressikulud, laen ja rent	-487	-714
Intressikulud, SWAP	-185	-230
SWAP-i õiglase väärtuse suurenemine (+)/vähenemine (-)	221	159
Muud finantstulud (+)/-kulud (-)	-22	-24
Muud finantstulud (+)/-kulud (-)	-442	-771

LISA 22. DIVIDENDID

31. detsembril lõppenud aasta

tuhandetes eurodes	2020	2019
Perioodil väljakuulutatud dividendid	20,001	15 001
Perioodil väljamakstud dividendid	19,888	14 965
Kinnipeetud tulumaks dividendidelt	113	36
Tulumaks väljamakstud dividendidelt	-4 355	-3 544
Välja kuulutatud dividend aktsia kohta:		
Dividend A-aktsia kohta (eurodes)	0,75	0,75
Dividend B-aktsia kohta (eurodes)	600	600

Dividendide tulumaksumäär 2020. aastal on 20/80, kuid eelneva kolme aasta maksustatud dividendimaksete keskmise summa ulatuses rakendub maksumäär 14/86. Kolme aasta dividendimaksete keskmise summa arvutamisel on 2018. aasta esimene arvesse võetav aasta. Füüsilisest isikust aktsionäridele välja makstud madalama maksumääraga dividendidelt peetakse täiendavalt kinni 7% tulumaksu. 2019. aastal oli dividendide tulumaksumäär 20/80.

Tulevaste perioodide tulumaksukulu ja kohustus 2020. aastaks on 255 tuhat eurot ja see on arvutatud tütarettevõtte jaotatava kasumi põhjal seisuga 31.12.2020.

LISA 23. KASUM AKTSIA KOHTA

	31. detsembril lõppenud aasta	
	2020	2019
Aruandeperioodi jaotamata kasum, millest on lahutatud B-aktsia dividendi eelisõigused (tuhandetes eurodes)	16 731	27 759
Kaalutud keskmine lihtaktsiate arv (tükides)	20 000 000	20 000 000
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	0,84	1,39
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	600	600

31. detsembril 2020 ja 2019 lõppenud perioodidel oli lahjendatud puhaskasum aktsia kohta võrdne kasumiga aktsia kohta.

LISA 24. RENDID

Rendilepingud, kus Kontsern tegutseb rentnikuna, on sõidukite, kinnisvara ja IT-seadmete rendid. Kõikide rendilepingute alusvaluutaks on euro. Rendile võetud vara ei ole edasi antud allrendile.

	31. detsembril lõppenud aasta	
tuhandetes eurodes	2020	2019
Intressikulu rendikohustistelt	24	19
Lühiajaliste rendilepingutega seotud kulu	10	15
Väikese väärtusega rentidega seotud kulu	1	1

2020. aasta rentidega seotud raha väljamaksed kokku olid summas 589 tuhat eurot (2019: 438 tuhat eurot).

Informatsiooni kasutusõiguse vara amortisatsioonikulu, lisandumiste ja jääkväärtuse kohta vaata lisast 9. Rendikohustiste lunastustähtaja analüüs on esitatud lisas 5.

Seisuga 31. detsember 2020 oli Kontsern sõlminud 2021. aastal jõustuva rendilepinguid summas 926 tuhat eurot (2019: 825 tuhat eurot).

Rendilepingud, kus Kontsern tegutseb rendileandjana, on kõik kinnisvara rendid. Kõik rendilepingud klassifitseeruvad kasutusrendilepinguteks. Kõikide kasutusrendilepingute alusvaluutaks on euro. Kontserni 2020. aasta konsolideeritud müügitulu kasutusrendist oli 140 tuhat eurot (2019: 73 tuhat eurot). Kontserni hinnangul on renditulu ning renditavate varade osakaal koguvastavast ebaolulised.

LISA 25. SEOTUD OSAPOOLED

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid nõukogu ja juhatuse liikmetega, nende lähikondsetega ja ettevõtetega, milles nad omavad kontrolli või olulist mõju ning tehinguid olulist mõju omavate aktsionäridega. Dividendide maksed on näidatud omakapitali liikumise aruandes.

Olulist mõju omavad aktsionärid

Saldod kontserni finantsseisundi aruandes tuhandetes eurodes	31. detsember	
	2020	2019
Ostjatelt laekumata arved	1 390	531
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 12)	185	184

Tehingud tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2020	2019
Müügitulu (lisa 17)	4 588	4 002
Juhtimis- ja konsultatsiooniteenuse ost	736	991

Tasud kontserni juhatuse ja nõukogu liikmetele tuhandetes eurodes (ilma sotsiaalmaksuta)	31. detsembril lõppenud aasta	
	2020	2019
Juhatuse liikmed	213	213
Nõukogu liikmed	32	32

Juhtkonna võtmeisikutena on käsitletud Kontserni juhatuse ja nõukogu liikmeid, kellele on arvestatud ainult ülalnimetatud lepingulisi palgatasusid. Lisaks sellele on juhatuse liikmed piiriüleste töötajatena saanud otse neile makstud tasusid ka United Utilities (Tallinn) B.V. gruppi kuuluvatelt ettevõtetelt. Vastavad kompensatsioonid on kajastatud real „Juhtimis- ja konsultatsiooniteenuse ost“.

Potentsiaalne palgakulu kohustis oleks kuni 90 tuhat eurot (ilma sotsiaalmaksuta) kui nõukogu peaks välja vahetama kõik juhatuse liikmed.

Kontserni juhatuse ega nõukogu liikmed ei oma üle 5% osalust üheski kontserniga olulistes äri- ja või koostöösuhetes olevas ettevõttes.

Seotud osapooltele kuuluvate kontserni aktsiate info on toodud lisades 16 ja 27. Makstud dividendid on toodud lisa 22.

LISA 26. TÜTARETTEVÕTTED

Tütarettevõtte	Asukohamaa	Tegevusala	Osalus (%) 31. detsember	
			2020	2019
Watercom OÜ	Tallinn, Eesti	Ehitus- ja muude kõrvalteenuste osutamine	100	100

AS Tallinna Vesi asutas Watercom OÜ 25. mail 2010.

LISA 27. SÜNDMUSED PÄRAST ARUANDEKUUPÄEVA

Uus tütar­ettevõtte

AS Tallinna Vesi omandas 28.01.2021 Eesti Vabariigis 100%-lise osaluse ettevõtjas ärinimega ASTV Green Energy OÜ. Ettevõtte põhitegevusala on gaasitootmine. Tegemist on alustava ettevõttega ning aktiivset majandustegevust ei ole toimunud.

Ettevõtte omandamisega soovitakse pikemaajalises vaates pakkuda veeteenuste osutamisel tekkivaid taaskasutatavaid ressursse toodetena roheenergeetika turul. Üks tulevikuperspektiiv on siseneda biometaanitootmise turule, kuid erinevaid võimalusi analüüsitakse ka laiemalt.

Muutused aktsionäride struktuuris

3. veebruaril 2021, Tallinna Linn ja United Utilities (Tallinn) B.V. teavitasid AS Tallinna Vesi, et Tallinna Linn, United Utilities (Tallinn) B.V., United Utilities PLC ja Osaühing Utilitas sõlmivad aktsiate müügilepingu, mille kohaselt United Utilities (Tallinn) B.V. müüb kokku 7,060,870 AS Tallinna Vesi A-aktsiat võrdsetes osades Tallinna Linnale ja Osaühingule Utilitas hinnaga 14,20 eurot aktsia ("Tehing"). Tehingu tulemusel kuulub Tallinna Linnale 10 469 565 AS Tallinna Vesi A-aktsiat ja 1 B-aktsia (mis esindavad 52,35% AS Tallinna Vesi aktsiakapitalist) ja Osaühingule Utilitas kuulub 3 530 435 AS Tallinna Vesi A-aktsiat (mis esindavad 17.65% AS Tallinna Vesi aktsiakapitalist).

11.02.2021 toimunud Tallinna Linnavolikogu istungil kiideti AS-i Tallinna Vesi aktsiate omandamine ja seejärel AS-i Tallinna Vesi aktsionäridele aktsiate kohustusliku ülevõtmispakkumise tegemine heaks. Konkurentsiamet tegi 09.03.2021 otsuse, millega andis Tallinna Linnale ja Osaühingule Utilitas loa ühise valitseva mõju omandamiseks AS-i Tallinna Vesi üle. Pooled planeerivad tehingu lõpule viia 31. märtsil 2021.

Pärast omandamistehingu lõpuleviimist ja Finantsinspeksioonilt vastavate kooskõlastuste saamist teevad Tallinna Linn ja Osaühing Utilitas ühise kohustusliku ülevõtmispakkumise AS Tallinna Vesi vähemusaktsionäridele kuuluvate aktsiate osas. Ülevõtmispakkumise tingimused avaldatakse pärast seda, kui Finantsinspeksioon on need kooskõlastanud.

AS Tallinna Vesi juhatuse hinnangul ei oma müügilepingu sõlmimine ettevõtte äritegevusele ega majandustulemustele otsest olulist mõju, kuna ettevõtte jätkab tavapäraselt majandustegevust ning muudatusi müügilepingu teenuse osutamisesse ei too.

AS Tallinna Vesi juhatus edastab aktsionäridele otsuste eelnõud otsuste vastuvõtmiseks koosolekut kokku kutsumata vastavalt äriseadustiku §-le 299¹.

Nõukogu poolt kinnitatud juhatuse ettepanekud vastu võetavate otsuste osas 01.04.2021 on järgmised:

Kutsuda Seltsi nõukogust tagasi nõukogu liige hr Simon Roger Gardiner. Simon Roger Gardiner'i volitused lõppevad 31. märtsil 2021.

Kutsuda Seltsi nõukogust tagasi nõukogu liige hr Martin Padley. Martin Padley'i volitused lõppevad 31. märtsil 2021.

Valida hr Mart Mägi Seltsi nõukogu liikmeks alates 1. aprillist 2021 põhikirjajärgseks ametiajaks.

Valida hr Robert Kitt Seltsi nõukogu liikmeks alates 1. aprillist 2021 põhikirjajärgseks ametiajaks.

Muuta Seltsi põhikirja ja kehtestada see uues aktsionäridele esitatud redaktsioonis. Põhikirja uus redaktsioon on kättesaadav Seltsi kodulehel, alajaotuses „Investor->Aktsionäride otsuste vastuvõtmine->[...]>Põhikirja projekt“.

Anda Seltsile nõusolek ühe B-aktsia omandamiseks Tallinna Linnalt, nimiväärtusega 60 (kuuskümmend) eurot ja tasuda selle eest Tallinna Linnale 60 (kuuskümmend) eurot. Omandamine viia läbi hiljemalt 1. maiks 2021.

Kolmandate osapoolte nõue

Aruande kuupäeva järgselt on ettevõttele esitatud nõue summas 384 tuhat eurot ühe hagi raames seoses tariifidega, mis kehtisid enne uute Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud tariifide nõuetekohast rakendamist. Ettevõtte ei võta omaks mistahes vastutust ja lükkab selle täies ulatuses tagasi. Vt lisa 15.

LISA 28. LISAINFORMATSIOON KONTSERNI EMAETTEVÕTTE KOHTA

Vastavalt Eesti Raamatupidamise Seadusele tuleb konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisades avaldada konsolideeriva üksuse (Emaettevõtte) eraldiseisvad konsolideerimata esmased aruanded. Emaettevõtte esmaste aruannete koostamisel on järgitud samu arvestuspõhimõtteid, mida on rakendatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel. Tütarettevõtete kajastamist käsitlevaid arvestuspõhimõtteid on emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisana, muudetud vastavalt IAS 27 „Konsolideeritud ja eraldiseisvad raamatupidamise aruanded“ nõuetele.

Emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud käesoleva konsolideeritud raamatupidamise aruande lisadena, on investeeringud tütarettevõtete, ühisettevõtete ja sidusettevõtete aktsiatesse kajastatud soetusmaksumuses, millest on maha arvatud vara väärtuse langusest tekkinud allahindlused.

Emaettevõtte eraldiseisvad aruanded

Vastavalt Eesti Raamatupidamise Seadusele on summa, millest aktsiaselts võib teha aktsionäridele väljamakseid, leitav järgmiselt: korrigeeritud konsolideerimata omakapital, millest on maha arvatud aktsiakapital, ülekurs ja reservid.

FINANTSSEISUNDI ARUANNE

tuhandetes eurodes

31. detsember

VARAD

2020

2019

KÄIBEVARA

Raha ja raha ekvivalendid kokku	42 878	63 711
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	6 195	6 047
Nõuded ematettevõttele	316	0
Nõuded tütarettevõtjale	49	46
Varud	680	502
KÄIBEVARA KOKKU	50 118	70 306

PÕHIVARA

Investeering tütarettevõtjasse	527	527
Materiaalne põhivara	208 060	195 071
Immateriaalne põhivara	597	708
PÕHIVARA KOKKU	209 184	196 306
VARAD KOKKU	259 302	266 612

KOHUSTISED JA OMAKAPITAL

LÜHIAJALISED KOHUSTISED

Pikaajaliste rendikohustiste lühiajaline osa	169	189
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa	3 630	3 630
Võlad tarnijatele ja muud võlad	5 676	4 932
Tuletisinstrumendid	0	221
Võlad tütarettevõtjale	1 092	1 052
Ostjate ettemaksed ja tulevaste perioodide tulud	2 443	2 321
LÜHIAJALISED KOHUSTISED KOKKU	13 010	12 345

PIKAAJALISED KOHUSTISED

Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt	34 564	31 070
Rendikohustised	301	415
Laenukohustised	83 978	87 592
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks	9 628	14 442
Muud võlad	14	0
PIKAAJALISED KOHUSTISED KOKKU	128 485	133 519
KOHUSTISED KOKKU	141 495	145 866

OMAKAPITAL

Aktsiakapital	12 000	12 000
Ülekurss	24 734	24 734
Kohustuslik reservkapital	1 278	1 278
Jaotamata kasum	79 795	82 734
OMAKAPITAL KOKKU	117 807	120 748
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL KOKKU	259 302	266 612

KOONDKASUMIARUANNE

31. detsembril lõppenud aasta

tuhandetes eurodes	2020	2019
Müügitulu	46 300	57 288
Müüdud toodete/teenuste kulud	-24 788	-23 955
BRUTOKASUM	21 512	33 333
Turustuskulud	-433	-391
Üldhalduskulud	-4 345	-5 450
Muud äritulud (+)/-kulud (-)	4 585	4 263
ÄRIKASUM	21 319	31 755
Finantstulud	30	38
Finantskulud	-5	-98
KASUM ENNE TULUMAKSUSTAMIST	21 344	31 695
Dividendide tulumaks	-4 282	-3 388
PUHASKASUM	17 062	28 307
KOONDKASUM	17 062	28 307
Jaotatav kasum:		
A-aktsia omanikele	17 061	28 306
B-aktsia omanikule	0,60	0,60
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	0,85	1,42
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	600	600

RAHAVOOGUDE ARUANNE

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2020	2019
ÄRITEGEVUSE RAHAVOOD		
Ärikasum	21 319	31 755
Korrigeerimine kulumiga	6 109	5 972
Korrigeerimine tuludega liitumistasudest	-542	-389
Muud mitterahalised korrigeerimised	-4 814	-4 624
Kasum(-)/kahjum(+) põhivara müügist	0	137
Äritegevusega seotud käibevara muutus	-527	506
Äritegevusega seotud kohustiste muutus	20	328
RAHAVOOG ÄRITEGEVUSEST	21 565	33 685
INVESTEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD		
Põhivara soetamine	-16 059	-10 995
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh üksikliitumiste rajamistulud	1 998	3 010
Põhivara müügitulu	0	25
Saadud intressid	35	36
RAHAVOOG INVESTEERIMISTEGEVUSEST	-14 026	-7 927
FINANTSEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD		
Makstud intressid ja laenu finantseerimise kulud, sh SWAP-intressid	-736	-1 045
Tasutud kapitalirendi maksed	-167	-209
Võetud laenud	0	37 500
Tasutud laenud	-3 636	-41 136
Saadud dividendid	450	700
Tasutud dividendid	-19 888	-14 965
Makstud kinnipeetud tulumaks dividendidelt	-113	-36
Tulumaks dividendidelt	-4 282	-3 388
RAHAVOOG FINANTSEERIMISTEGEVUSEST	-28 372	-22 579
RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS	-20 833	3 182
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI ALGUSES	63 711	60 529
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI LÕPUS	42 878	63 711

OMAKAPITALI MUUTUSTE ARUANNE

tuhandetes eurodes	Aktsia- kapital	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
31. detsember 2018	12 000	24 734	1 278	69 428	107 440
Dividendid	0	0	0	-15 001	-15 001
Perioodi koondkasum	0	0	0	28 307	28 307
31. detsember 2019	12 000	24 734	1 278	82 734	120 746
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	0	0	0	-527
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil	0	0	0	0	0
Korrigeeritud konsolideerimata omakapital					
31. detsember 2019	12 000	24 734	1 278	82 734	120 219
31. detsember 2019	12 000	24 734	1 278	82 734	120 746
Dividendid	0	0	0	-20 001	-20 001
Perioodi koondkasum	0	0	0	17 062	17 062
31. detsember 2020	12 000	24 734	1 278	79 795	117 807
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	0	0	0	-527
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil	0	0	0	0	0
Korrigeeritud konsolideerimata omakapital					
31. detsember 2020	12 000	24 734	1 278	79 795	117 280

14. JUHATUSE JA NÕUKOGU KINNITUS

Juhatus on 15. märtsil 2021. aastal koostanud AS-i Tallinna Vesi tegevusaruande ning raamatupidamise aastaaruande. AS-i Tallinna Vesi nõukogu on läbi vaadanud juhatuse poolt esitatud majandusaasta aruande, mis koosneb tegevusaruandest, raamatupidamise aastaaruandest ja sõltumatu audiitori järeldusotsusest, ning on 25. märtsil 2021. aastal majandusaasta aruande aktsionäride üldkoosolekule esitamiseks oma protokollilise otsusega heaks kiitnud.

Nimi**Ametinimetus****Allkiri**

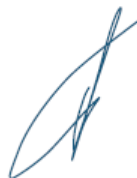
Karl Heino Brookes

Juhatuse esimees



Aleksandr Timofejev

Juhatuse liige



Kristi Ojakäär

Juhatuse liige



15. JÄTKUSUUTLIKKUSE ARUANDLUSE PÕHIMÕTTED

Meie sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse aruande peatükk on koostatud vastavalt Global Reporting Initiative'i (GRI standardid) jätkusuutlikkuse aruandlusstandardile. GRI standardi kohaselt on võimalik esitada - sõltuvalt aruande detailsusest - kas 'kõikehaarav' (*comprehensive*) või 'põhinõutele vastav' (*core*) aruanne. Võttes arvesse ettevõtte suurust ja tegevuse ulatust globaalses kontekstis, on sobivam neist kahest 'põhinõutele vastav' ehk aruanne, mis kirjeldab ettevõtte profiili, huvigruppe ja põhimõtteid ning juhtimisviisi ja peamisi tegevusnäitajaid.

Ettevõtte jätkab oluliste teemade mõju ja tulemuste mõõtmist mitmete erinevate näitajate põhjal. Võrreldes 2019. aasta aruandega ei ole GRI indeksisse märkimisväärseid muudatusi tehtud ning 2019. aastal sisse toodud indikaatorid on kasutusel ka käesolevas aruandes. Võrreldes eelmise aruandega ei ole toimunud suuremaid muudatusi ettevõtte tegevustes, mõjudes, praktikates ega fookustes.

Sarnaselt möödunud aastaga ei olnud mõnede oluliste teemade kirjeldamiseks GRI standardis ette nähtud andmed ettevõtte tegevuse kirjeldamiseks piisavad. Seetõttu on aruandes lisaks GRI andmetele esitatud ka mõned ettevõttespetsiifilised tulemusnäitajad. Need näitajad on GRI indeksis toodud ilma GRI koodita.

Aruande sisu määratlemine

Aruande sisu määratlemisel lähtuti huvigruppide kaasamise, jätkusuutlikkuse, olulisuse ja terviklikkuse põhimõtetest. Sisu määratlemiseks ning oluliste teemade leidmiseks moodustati 2017. aastal mitu juhtkonnaliikmetest koosnevat töögruppi, kus arutati läbi ettevõtet puudutavad keskkonna-, majandus- ja sotsiaalvaldkonna teemad ning sõnastati üheskoos ettevõtte jätkusuutlikkuse ja huvigruppidele avalduva mõju seisukohalt olulisi teemasid. Sealjuures võeti arvesse ettevõtte väärtusi ja eesmärgi ning väliseid mõjusid, mis tulenevad seadusandlusest, turusituatsioonist ja looduskeskkonnast. Lisaks arvestati aruande sisu määratlemisel väikeinvestoritelt saadud tagasisidet.

Leitud teemade olulisust hinnati nii huvigruppide kui ka ettevõtte perspektiivist, võttes arvesse huvigruppidele saadud infot, ettevõtte töötajatelt ja klientidelt kogutud tagasisidet ning aktsionäride ja koostööpartneritega suheldes kogutud informatsiooni. Pärast olulisuse hindamist ühtlustati kõik leitud teemad vastavalt GRI standardile.

Olulisena määratleti järgmised teemad:

- majandustulemused,
- kaudne majandusmõju,
- korruptsiooni tõkestamine,
- vesi [AS Tallinna Vesi: säästlik veekasutus],
- puhastatud heitvesi ja jäätmed [AS Tallinna Vesi: puhastatud heitvee kvaliteet],
- keskkonnavalade nõuetelevastavus,
- tööhõive,
- töötervishoid ja -ohutus,
- koolitus ja haridus [AS Tallinna Vesi: töötajate areng ja järelkasv],
- kohalik kogukond,
- turundus ja kaubamärk [AS Tallinna Vesi: vastutustundlik klienditeenindus],
- sotsiaalmajanduslike nõuete täitmine [AS Tallinna Vesi: teenuste kvaliteedi tagamine].

Mõjusid, mis muudavad teemad ettevõtte jaoks oluseks, on nii organisatsioonisiseseid kui ka ettevõtteväliseid, mistõttu mõjutavad kõik olulised teemad kas otseselt või kaudselt ka organisatsiooni ja selle huvigruppe. Mõjusid ja nende haldamist on lähemalt kirjeldatud iga teema juures. Juhtimise efektiivsust hinnatakse võrdluses ettevõtte strateegiliste ja aastaeesmärkidega. Lisaks saame tagasisidet nii töötajate kui klientide seas läbiviidavatest rahuolu-uuringutest, mis peegeldavad meie juhtimist puudutavaid arvamusi.

Aruande eesmärk on anda ülevaade AS-i Tallinna Vesi ja Watercom OÜ 2020. aasta tegevustest ja tulemustest, mis puudutab jätkusuutlikku arengut nii majanduslikus ja keskkondlikus kui ka sotsiaalses vallas. Selleks, et asetada oma tegevused laiemasse jätkusuutlikkuse konteksti, oleme oma tegevused sidunud [Säästva arengu tegevuskavaga aastani 2030](#) ja selle 17 säästva arengu eesmärgiga (SDG). AS Tallinna Vesi panustab järgmiste ÜRO säästva arengu eesmärkide täitmisesse:



Illustreerimaks seda, kuidas meie tegevused aitavad kaasa mitmete säästva arengu eesmärkide saavutamisele, mis on riigi tasandil Eestis oluliseks hinnatud, oleme sidunud vastavad säästva arengu eesmärgid meie jaoks oluliste teemadega. Kõik olulised teemad aruandes, mille juures on SDG märged, toetavad selle konkreetse SDG saavutamist. Kõik säästva arengu eesmärgid koos nende konkreetsemate sihtmärkidega on leitavad aadressil www.un.org/sustainabledevelopment.

Huvigruppide kaasamine

Meie tegevus mõjutab paljusid inimesi. Soovime olla usaldusväärne koostööpartner oma klientide, investorite, töötajate ning kogukonna esindajate jaoks, mistõttu võtame juhtimisotsustes teadlikult arvesse oma tegevuse mõju ümbritsevale elukeskkonnale ning haakumist huvigruppide huvidega.

Mõistame oma tegevuse mõju ümbritsevale elukeskkonnale ning peame seetõttu oluliseks, et meie tegevus haakuks erinevate sidusgruppide huvidega. Ettevõtte arengu perspektiive silmas pidades oleme kaardistanud oma huvigrupid vastavalt sellele, keda meie tegevus ja otsused enim mõjutavad. Huvigruppide rahulolu on meie jaoks tähtis, mistõttu on oluline hoida nendega pidevat ühendust ja dialoogi. Peamiste huvigruppide hulka, kellelt saame tagasisidet uuringute ning vahetu suhtluse ja kaasamise kaudu, kuuluvad meie töötajad, kliendid, koostööpartnerid, aktsionärid ja investorid, aga ka kohalikud omavalitsused ja kogukond. Nende tagasiside on tugevalt mõjutanud käesoleva aruande sisu ja meie jaoks olulisi teemasid ning olnud aluseks ettevõtte eesmärkide seadmisel.

Ettevõtte kogub regulaarselt tagasisidet oma klientidelt, viies läbi rahuolu-uuringuid. Need uuringud annavad meile väärtuslikku infot ja sisendit meie klientide vajaduste kohta. Samuti võtame osa kogukonna tegemistest, et neil teemadel veelgi enam kasulikku teavet koguda.

Investoritele korraldame korrapäraselt silmast-silma kohtumisi ja esitlusi. Kord kvartalis kutsub ettevõtte oma investorid osalema veebiseminaril, et esitleda ettevõtte tulemusi ja pakkuda võimalust küsimuste esitamiseks.

Ka oma töötajatelt küsime regulaarselt tagasisidet. Sellele järgnevad muudatused protsessides, mille eesmärk on edaspidi tõsta töötajate rahuolu.

Soovime olla usaldusväärne koostööpartner oma huvigruppide jaoks, mistõttu avaldame regulaarselt teavet oma tegevuse, finants- ja tootmistulemuste ning finantsseisu kohta. Peame väga oluliseks anda oma tegevuse kohta nii ennetavalt kui vajadusepõhiselt õigeaegset, usaldusväärset ning selget informatsiooni. Meie tegevusel on väga oluline mõju nii inimestele kui keskkonnale, seetõttu on vastutustundlik kommunikatsioon nii meie kui ka meie erinevate huvigruppide jaoks väga oluline. Võttes arvesse, et meie huvigruppide ootused meile on erinevad, on oluline, et kommunikatsioon võtaks arvesse erinevaid aspekte ja leiaks nende ootuste vahel tasakaalu. Seepärast on usaldusväärsel ja läbipaistval kommunikatsioonil väga vastutusrikas roll ettevõtte maine kujunemisel.

Koostöö kohalike omavalitsuste ja valitsusega

Soovime olla heaks koostööpartneriks nii riiklikele kui kohalikele omavalitsusasutustele. Kohtume regulaarselt Tallinna linna esindajatega, et arutada päevakajalisi teemasid ja probleeme ning otsida üheskoos optimaalsemaid viise, kuidas veelgi parandada meie põhitegevuspiirkonnas klientidele ja tarbijatele pakutavat teenust. Samuti soovime aktiivselt osaleda meie tegevust puudutavate valdkondade arendamisel ja neid reguleerivate seaduste ettevalmistamisel. Meie vastava ala spetsialistid on alati nõus ja valmis abistama, jagades konkreetset valdkonda puudutavaid teadmisi.

AS-I TALLINNA VESI ÜKSUSTE ASUKOHAD



Peakontor, klienditeenindus,
tugiteenused ja Watercom

Ädala 10, Tallinn



Ülemiste veepuhastusjaam,
vee- ja mikrobioloogia labor

Järvevana tee 3, Tallinn



Paljassaare reoveepuhastusjaam,
kompostimisväljakud ja
heitveelabor

Paljassaare põik 14, Tallinn

LISA 1: GRI SISUREGISTER

Standard	Avalikustatav teave	Lehekülje numbrid
ÜLDOSA		
GRI 102: Üldine avalikustatav teave 2016	Organisatsiooni profiil	
	102-1 Ettevõtte nimi	<i>AS Tallinna Vesi</i>
	102-2 Peamised tegevused, kaubamärgid, tooted ja/või teenused	<i>lk 7-8</i>
	102-3 Peakontori asukoht	<i>lk 123</i>
	102-4 Ettevõtte tegevuskohad	<i>lk 7</i>
	102-5 Omandisuhte iseloom ja õiguslik vorm	<i>lk 7</i>
	102-6 Riigid, kus ettevõtte tegutseb	<i>lk 7</i>
	102-7 Ettevõtte suurus	<i>lk 7, lk 10</i>
	102-8 Tööjõu struktuur	<i>lk 34-37 Töötajad</i>
	102-9 Tarneahela kirjeldus	<i>lk 68-69 Koostöö tarnijatega</i>
	102-10 Olulised muudatused organisatsioonis ja selle tarneahelas	<i>lk 7, lk 71, lk 113</i>
	102-11 Ettevaatusabinõude rakendamine	<i>lk 69-72 Riskijuhtimisprotsess</i>
	102-12 Osalemine välistes algatustes	<i>lk 32-33 Kogukond ja avalikkus lk 69 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse</i>
	102-13 Liikmelisus ja kuuluvus organisatsioonidesse	<i>lk 69 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse</i>
	Strateegia	
	102-14 Juhatuse esimehe pöördumine	<i>lk 4-6 Juhatuse esimehe pöördumine</i>
	Eetika	
	102-16 Väärtused, põhimõtted, standardid ja käitumistavad	<i>lk 14-15 Kuidas me loome väärtust erinevatele huvigruppidele lk 69 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse</i>
	Ühingujuhtimine	
	102-18 Juhtimisstruktuur	<i>lk 62-63 Juhatus</i>
	Huvigruppide kaasamine	

102-40 Huvigruppide nimekiri	<i>lk 14-15 Kuidas me loome väärtust erinevatele huvigruppidele</i>
102-41 Kollektiivlepingud	<i>lk 35</i>
102-42 Huvigruppide kaardistamine ja valik	<i>lk 122-123 Huvigruppide kaasamine</i>
102-43 Huvigruppide kaasamise põhimõtted	<i>lk 122-123 Huvigruppide kaasamine Spetsiaalselt selle aruande ettevalmistamisel huvigruppe kaasatud ei ole, kuid sisendit erinevate huvigruppide jaoks oluliste teemade kohta on kogutud kogu aasta vältel kohtumiste ja küsitluste kaudu.</i>
102-44 Olulisemad tõstatatud teemad ja murekohad	<i>lk 121-123 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted Oluliste teemade kohta loe lähemalt lk 18-40 Tootmistulemused</i>
Aruandluspõhimõtted	
102-45 Finantsaruandes hõlmatud üksused	<i>lk 7</i>
102-46 Aruande sisu ja teemade ulatuse määratlemine	<i>lk 121-122 Aruande sisu määratlemine</i>
102-47 Oluliste teemade loetelu	<i>lk 121-122 Aruande sisu määratlemine</i>
102-48 Avalikustatava teabe korrigeerimine	<i>lk 121-123 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted</i>
102-49 Muutused aruandluses	<i>lk 121-123 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted</i>
102-50 Aruandlusperiood	01.01.2020-31.12.2020
102-51 Viimase aruande avaldamise kuupäev	27.03.2020
102-52 Aruandlustsükkel	Aruanne koostatakse iga-aastaselt. GRI juhistele vastavat aruannet on koostatud alates aastast 2012. Kõik varasemad aruanded on kättesaadavad AS-i Tallinna Vesi kodulehel.
102-53 Aruannet puudutavate küsimuste kontakt	tvesi@tvesi.ee
102-54 Aruande vastavus GRI Standardile	Käesolev aruanne järgib rahvusvahelist Global Reporting Initiative (GRI) standardit ja on koostatud vastavalt standardi põhinõuetele ('In accordance - Core' tase)

	102-55 GRI sisukord	Lisa 1
	102-56 Väline kinnitus	<i>Vaata lähemalt peatükist „SÕLTUMATU AUDIITORI PIIRATUD KINDLUSTANDVA TÖÖVÖTU ARUANNE“</i> <i>Jätkusuutlikkuse aruande audiitorkontrolli on läbi viinud AS PricewaterhouseCoopers kooskõlas rahvusvahelise kindlustandvate töövõtude standardiga (Eesti) 3000 “Kindlustandvad töövõttud, mis on muud kui möödunud perioodide finantsinformatsiooni auditid või ülevaatused” (ISAE 3000). Audiitorfirma teostas piiratud kindlustandva töövõtu.</i>
OLULISED TEEMAD		
Oluline teema: Majandustulemused		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 13-17 Strateegia</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 13-17 Strateegia</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 13-17 Strateegia</i>
GRI 201: Majandustulemused 2016	201-1 Ettevõtte loodav ja jaotatav väärtus	<i>Loodud majanduslik väärtus: 52,0 mln €</i> <i>Ostud tarnijatelt: 44,5 mln €</i> <i>Makstud keskkonnatasud: 2,2 mln €</i> <i>Investeeringud keskkonnateadlikkusse ja kogukonda: 0,1 mln €</i> <i>Tasutud maksud: 9,4 mln €</i> <i>Töötajate palgad ja soodustused (sh maksud): 10,0 mln €</i> <i>Makstud dividendid: 20,0 mln €</i> <i>Maksed kapitali pakkujatele: 0,7 mln €</i> <i>lk 13 Ettevõtte loodav ja jaotatav väärtus</i>
Oluline teema: Kaudne majandusmõju		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 13-17 Strateegia</i> <i>lk 19 Katkematu teenus</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 13-17 Strateegia</i> <i>lk 19 Katkematu teenus</i>

	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 13-17 Strateegia</i> <i>lk 19 Katkematu teenus</i>
GRI 203: Kaudsed majanduslikud mõjud 2016	203-1 Infrastruktuuri investeeringud ja toetatud teenused	Veepuhastus: 1 430 tuhat € Reoveepuhastus: 7 436 tuhat € Vee- ja kanalisatsioonivõrgud kokku: 5 353 tuhat € <i>Loe lähemalt lk 19 Katkematu teenus</i>
Oluline teema: Korruptsiooni tõkestamine		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 13-17 Strateegia</i> <i>lk 67 Ärieetika</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 13-17 Strateegia</i> <i>lk 67 Ärieetika</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 13-17 Strateegia</i> <i>lk 67 Ärieetika</i>
GRI 205: Korruptsiooni tõkestamine 2016	205-3 Korruptsioonijuhtimid ja järgnenud tegevused	2020. aastal ei tuvastanud AS Tallinna Vesi ühtegi kinnitust leidnud korruptsiooni- või pettusejuhtumit. <i>lk 67 Ärieetika</i>
Oluline teema: Vesi (AS Tallinna Vesi: Säätlik veekasutus)		
	Säästva arengu eesmärk nr 6: Tagada kõikidele joogivesi ja kanalisatsioon ning veevarude säästev majandamine	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 22-23 Säätlik veekasutus</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 22-23 Säätlik veekasutus</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 22-23 Säätlik veekasutus</i>
GRI 303: Vesi 2016	303-1 Veevõtt erinevatest allikatest	Pinnavesi: 25 241 tuhat m³ Põhjavesi: 2 734 tuhat m³ <i>lk 22-23 Säätlik veekasutus</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Kaod veevõrgus ehk lekete osakaal (%)	12,42% <i>lk 22-23 Säätlik veekasutus</i>
Oluline teema: Heitvesi ja jäätmed (AS Tallinna Vesi: Heitvee kvaliteet)		

	Säästva arengu eesmärk nr 13: Võtta kiiresti kasutusele meetmeid kliimamuutuste ja nende mõjuga võitlemiseks	
	Säästva arengu eesmärk nr 14: Kaitsta ja kasutada säästvalt ookeane, meresid ja mere elusressursse, et saavutada säästev areng	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
GRI 306: Heitvesi ja jäätmed 2016	306-1 Heitvee kvaliteet ja suubla	Suubla: Läänemeri Puhastatud reovesi: 52,5 mln m³ Sademeveega lahjendatud reovesi: 234 124 m³ Puhastustõhusus: Bioloogiline hapnikutarve (BHT) 98%, Keemiline hapnikutarve (KHT) 88%, Hõljuvained 98%, Üldlämmastik (N_{üld}) 86%, Üldfosfor (P_{üld}) 92%, Naftasaadused 90% <i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Avariiväljalasuse kasutamine	6 korda <i>lk 24-25 Puhastatud heitvee kvaliteet</i>
Oluline teema: Keskkonnavalade nõuetele vastavus		
	Säästva arengu eesmärk nr 12: Tagada säästev tarbimine ja tootmine	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 21-22 Keskkonnavalade nõuetele vastavus</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 21-22 Keskkonnavalade nõuetele vastavus</i>

	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 21-22 Keskkonnaalane nõuetelevastavus</i>
GRI 307: Keskkonnaalane nõuetelevastavus 2016	307-1 Mittevastavused keskkonnanõuetele ja regulatsioonidele	2020. aastal ei tuvastanud Ettevõtte ühtegi mittevastavust keskkonnaalastele õigusnormidele. <i>lk. 21-22 Keskkonnaalane nõuetelevastavus</i>
Oluline teema: Tööhõive		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 34-37 Töötajad</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 34-37 Töötajad</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 34-37 Töötajad</i>
GRI 401: Tööhõive 2016	401-1 Uute töötajate värbamine ja töötajate voolavus	Vabatahtlik tööjõuvoolavus 5,7% Tööjõuvoolavus kokku 12,3% <i>lk 34-37 Töötajad</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Töötajate pühendumus (TRI*M indeks), osaliselt GRI 102-44	2020. a mõõdeti töötajate rahulolu pulsi-uuringuga. Ettevõtte tulemus oli 4,06 <i>lk 35 Pühendumine meeskonnas</i>
Oluline teema: Töötervishoid ja -ohutus		
	Säästva arengu eesmärk nr 8: Toetada jätkusuutlikku, kaasavat ja säästvat majandusarengut ning tagada kõikidele inimestele inimväärne töö	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 37-40 Töötervishoid ja -ohutus</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 37-40 Töötervishoid ja -ohutus</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 37-40 Töötervishoid ja -ohutus</i>
GRI 403: Töötervishoid ja -ohutus 2016	403-2 Vigastuste tüübid ja sagedus, kutsehaigused, kaotatud päevad, tööga seotud surmade arv	TSN 0,0 Tööõnnetuste koguarv: 0 <i>lk 37-40 Töötervishoid ja -ohutus</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Ohutusauditid	2020. a viidi läbi kokku 427 tööohutusauditit. 98,08% auditeeritud objektidel täideti kõiki ohutusnõudeid. <i>lk 37-40 Töötervishoid ja -ohutus</i>

Oluline teema: Koolitus ja haridus (AS Tallinna Vesi: Töötajate areng ja järelkasv)		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 35-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 35-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 35-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
GRI 404: Koolitus ja haridus 2016	404-1 Keskmise koolitustundide arv töötaja kohta aastas	1,48 (8-tunnist) koolituspäeva <i>lk 35-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
	404-2 Programmid töötajate oskuste arendamiseks ja ülemineku toetamiseks	<i>lk 35-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
	404-3 Töötajate osakaal, kellega viiakse regulaarselt läbi tulemus- ja arenguestlusi	100% <i>lk 35-37 Töötajate areng ja järelkasv</i>
Oluline teema: Kohalik kogukond		
	SD Goal 12: Tagada säästev tarbimine ja tootmine	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 31-33 Kogukond ja avalikkus</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 31-33 Kogukond ja avalikkus</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 31-33 Kogukond ja avalikkus</i>
<i>pole kohaldatav</i>	Kogukonna liikmete arv, kes joovad kraanivett (%)	<i>Lk 32 Keskkonnaharidus (91%)</i>
	Laste arv, kes osalesid vee- ja keskkonnateemalistes tundides	<i>Lk 32 Keskkonnaharidus (240 last)</i>
	Ekskursioonide arv vee- ja reoveepuhastusjaamas (välja arvatud avatud uste päevad)	<i>Lk 32 Keskkonnaharidus (1)</i>
Oluline teema: Turundus ja kaubamärk (AS Tallinna Vesi: vastutustundlik klienditeenindus)		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	<i>lk 27-31 Meie kliendid</i>
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	<i>lk 27-31 Meie kliendid</i>
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	<i>lk 27-31 Meie kliendid</i>

GRI 417: Turundus ja märgistamine 2016	417-2 Tooteinfot ja -märgistust puudutavad mittevastavused	2 mittevastavust (meie poolt vabatahtlikult klientidele antud lubaduste rikkumised) lk 27 Meie kliendid
<i>pole kohaldatav</i>	Kirjalikud kliendikaebused	Kaebuste koguarv: 181 lk 28 Meie kliendid
<i>pole kohaldatav</i>	Kliendirahulolu mõõdetuna TRI*M indeksiga ja igakuine klienditagasiside (5-punkti skaalal)	TRI*M: 54 Igakuine klienditagasiside hinnang: 4,1 palli lk 29-30 Kliendirahulolu
<i>pole kohaldatav</i>	Planeerimata veekatkestustest teavitamine (% kõigist planeerimata veekatkestustest)	Klienti teavitatud 98,9% juhtudest lk 28 Meie kliendid
Oluline teema: Sotsiaalmajanduslike nõuete täitmine [AS Tallinna Vesi: Teenuse kvaliteedi tagamine]		
 Säästva arengu eesmärk nr 3: Tagada kõikidele vanuserühmadele hea tervis ja heaolu		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	lk. 18-21 Teenuse kvaliteedi tagamine
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	lk. 18-21 Teenuse kvaliteedi tagamine
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	lk. 18-21 Teenuse kvaliteedi tagamine
GRI 419: Sotsiaalmajanduslik nõuetelevastavus 2016	419-1 Mittevastavus sotsiaalmajanduslikele nõuetele	2020. aastal ei tuvastanud Ettevõtte ühtegi mittevastavust. lk 18-21 Teenuse kvaliteedi tagamine
<i>pole kohaldatav</i>	Vee kvaliteet (% tarbijate kraanist võetud proovidest, mis vastavad kõigile joogiveele kehtivatele nõuetele)	99,71% lk 20-21 Joogivee kvaliteet
<i>pole kohaldatav</i>	Mittevastavused Teenuslepinguga (sh katkestused, mis kestavad rohkem kui 12 tundi)	0 mittevastavust lk 19 Katkematu teenus
<i>pole kohaldatav</i>	Keskmine katkestuse kestvus	Keskmine katkestus kestis 2,93 tundi (s.o 2 tundi ja 56 minutit) lk 19 Katkematu teenus

Sõltumatu vandeaudiitori aruanne

AKTSIASELTS-i TALLINNA VESI aktsionäridele

Aruanne konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditi kohta

Meie arvamus

Meie arvates kajastab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes osades õiglaselt AKTSIASELTS-i TALLINNA VESI (Ettevõtte) ja selle tütarettevõtte (koos Kontserni) konsolideeritud finantsseisundit seisuga 31. detsember 2020 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta konsolideeritud finantstulemust ja konsolideeritud rahavoogusid kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt.

Meie auditi arvamus on kooskõlas auditikomiteele 15.märtsil 2021 esitatud täiendava aruandega.

Mida me auditeerisime

Kontserni konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne sisaldab:

- konsolideeritud finantsseisundi aruannet seisuga 31. detsember 2020;
- konsolideeritud koondkasumiaruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta;
- konsolideeritud rahavoogude aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta;
- konsolideeritud omakapitali muutuste aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta; ja
- konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisasid, mis sisaldavad olulisi arvestuspõhimõtteid ja muud selgitavat infot.

Arvamuse alus

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimisstandarditega (ISA-d). Meie kohustused vastavalt nendele standarditele on täiendavalt kirjeldatud meie aruande osas „Audiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga“.

Usume, et kogutud auditi tõendusmaterjal on piisav ja asjakohane meie arvamuse avaldamiseks.

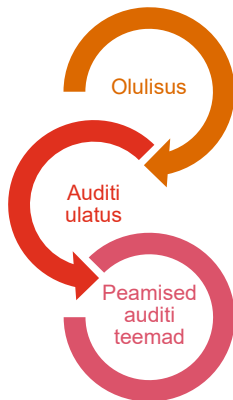
Sõltumatus

Oleme Ettevõttest ja Kontsernist sõltumatud kooskõlas Rahvusvahelise Arvestusekspertide Eetikakoodeksite Nõukogu (IESBA) poolt välja antud kutseliste arvestusekspertide rahvusvahelise eetikakoodeksiga (sealhulgas rahvusvahelised sõltumatuse standardid) (IESBA koodeks). Oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt IESBA koodeksile.

Oma parima teadmise ja veendumuse kohaselt kinnitame, et meie poolt Ettevõttele osutatud auditivälised teenused on olnud kooskõlas Eesti Vabariigis kehtivate seaduste ja regulatsioonidega ning et me ei ole osutanud auditiväliseid teenuseid, mis on keelatud Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduse §-i 59¹ poolt. Meie poolt 2020. aasta jooksul Ettevõttele osutatud auditivälised teenused on avalikustatud Hea ühingujuhtimise tava aruandes.

Ülevaade meie auditist

Kokkuvõte



Kontserni auditi olulisus on 1 050 tuhat eurot, mis on määratud kui ligikaudu 5% Kontserni kasumist enne tulumaksu.

Auditi meeskond teostas mõlemas Kontserni kuuluvas ettevõttes täismahus auditi.

- Eraldis kohtuvaidlusest Eesti Konkurentsiametiga tulenevate võimalike tagajärgede katteks
- Juhtkonna hinnangud materiaalse põhivara objektide kapitaliseerimise ja nende kasulike eluigade määramise kohta

Oma auditi kujundamisel määrasime me olulisuse ja hindasime olulise väärkajastamise riske konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes. Erilist tähelepanu pöörasime valdkondadele, kus juhatuse on kasutanud subjektiivseid hinnanguid, näiteks oluliste raamatupidamislike hinnangute puhul, mis tuginesid eeldustele ja tulevikusündmustele, mis on oma olemuselt ebakindlad. Nagu kõikides oma auditites, tegelesime riskiga, et juhtkond eirab sisekontrollisüsteemi, hinnates muu hulgas seda, kas on asjaolusid, mis viitavad pettusest tuleneda võivale olulise väärkajastamise riskile.

Olulisus

Meie auditi ulatust mõjutas meie poolt määratud olulisus. Auditi eesmärgiks on omandada põhjendatud kindlustunne selle kohta, et konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne ei sisalda olulisi väärkajastamisi. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast. Neid loetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad kas üksikult või koos mõjutada kasutajate poolt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel tehtavaid majanduslikke otsuseid.

Tuginedes oma professionaalsele hinnangule määrasime olulisusele, sealhulgas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku olulisusele, teatud numbrilised piirmäärad, mis on toodud alljärgnevas tabelis. Need numbrilised piirmäärad koos kvalitatiivsete kaalutlustega aitasid meil määrata meie auditi ulatust ja meie auditiprotseduuride olemust, ajastust ja mahtu ning hinnata väärkajastamiste mõju raamatupidamise aastaaruandele kui tervikule nii eraldiseisvalt kui summeerituna.

Kontserni auditi olulisus

1 050 tuhat eurot

Kuidas me selle määrasime

Ligikaudu 5% Kontserni kasumist enne tulumaksu

Rakendatud olulisuse kriteeriumi põhjendus

Arvutasime olulisuse lähtudes kasumist enne tulumaksu, kuna see on meie hinnangul põhiliseks Kontserni tulemuslikkuse hindamise kriteeriumiks nii sisemiselt juhtkonna jaoks kui ka väliselt aktsionäride jaoks.

Peamised auditi teemad

Peamised auditi teemad on valdkonnad, mis olid meie professionaalse hinnangu kohaselt käesoleva perioodi konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditis kõige olulisemad. Neid valdkondi käsitleti konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku auditeerimise ja sellele arvamuse avaldamise kontekstis ning me ei avalda nende valdkondade kohta eraldi arvamust.

Peamine auditi teema	Kuidas me tegelesime peamise auditi teemaga oma auditis
<i>Eraldis kohtuvaidlusest Eesti Konkurentsiametiga tulenevate võimalike tagajärgede katteks (täiendav info aastaaruande lisas 4 „Olulised raamatupidamishinnangud“ ja lisas 15 „Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks“).</i> Kontsernil oli kohtuvaidlus Eesti Konkurentsiametiga vee- ja kanalisatsiooniteenuste tariifide üle. Kohtuvaidluse lõpptulemuse tagajärjena võivad kolmandad osapooled esitada Kontsernile võimalikke kompensatsiooninõudeid. 31.detsembri 2020 seisuga on kajastatud eraldi klientide võimalike kahjunõuete katteks kogusummas 9,6 miljonit eurot (31.detsember 2019: 14,4 miljonit eurot), mis moodustab juhtkonna arvutuste kohaselt ligikaudu 40% maksimaalsest vahest Teenuslepingu alusel kehtestatud tariifide ja Kontserni poolse hinnangu vahel, viimase 24 kuu (31.detsember 2019: 36 kuu) kohta. Seisuga 31.detsember 2020 on esitatud nõudeid kogusummas 1,1 miljonit eurot ühe hagi raames. Eraldise hindamine on auditi oluliseks teemaks selle mõjude võimaliku ulatuse ja hinnangutega kaasneva ebakindluse tõttu nii võimalike väljamaksete ajastuse kui ka summade osas.	Oleme arutanud kolmandate osapoolte võimalike nõuete staatuse üle Kontserni juhatuse ja auditi komiteega. Lugesime Kontserni juhatuse ja nõukogu koosolekute protokolle, kus on käsitletud esitatud nõudeid. Lisaks tutvusime Kontserni juristi ja väliste õigusnõustajate eksperthinnangutega ning võrdlesime neid Kontserni juhtkonna hinnanguga eraldise osas. Arutasime juhtkonnaga eraldise moodustamise aluseks oleva võimalike väljamaksete kogusumma arvutuskäigus kasutatud sisendeid ja eelduseid. Kontrollisime aastaaruandes avalikustatud informatsiooni kohtuvaidluse ja sellest tuleneva eraldise kohta.
<i>Juhtkonna hinnangud materiaalse põhivara objektide kapitaliseerimise ja nende kasulike eluigade määramise kohta (täiendav info aastaaruande lisades 2 „Kasutatud arvestuspõhimõtted“, lisas 4 „Olulised raamatupidamishinnangud“ ja lisas 9 „Materiaalne põhivara“).</i> 2020. aastal kajastas Kontsern bilansis materiaalse põhivara soetusi summas 19,3	Hindasime, kas Kontserni arvestuspõhimõtted materiaalse põhivara investeeringute kapitaliseerimise kohta on kooskõlas IFRS-iga. Võttes aluseks aasta jooksul materiaalse põhivara soetusmaksumusse kapitaliseeritud kulutuste nimekirja, testisime valikuliselt, kas nende soetuste aluseks olev ostutellimus oli kinnitatud vastavaid õiguseid omavate Kontserni

miljonit eurot, mis on peamiselt seotud vee- ja kanalisatsioonivõrgu ehitamisega.

Kulutused kapitaliseeritakse, kui nende tulemusena luuakse uusi või täiustatakse olemasolevaid varasid, ja kajastatakse kuludes, kui need on seotud varade remontimise või hooldamisega. Kulutuste kajastamine vara või kuluna on hinnanguline.

Materiaalse põhivara objektide kasulikud eluead tuginevad juhtkonna hinnangutel vara või vara oluliste komponentide äritegevuses kasutamise perioodi kohta. Hinnangud põhinevad ajaloolisel kogemusel ja turu praktilal ning võtavad arvesse varade füüsilist seisundit.

Kuigi materiaalse põhivara kapitaliseerimine ei ole meie auditi jaoks kõrge riskiga valdkond, nõuab selle auditeerimine tehingute suure mahu tõttu märkimisväärse osa auditi ajast ja ressurssidest, mistõttu on see auditi üheks peamiseks teemaks.

töötajate poolt.

Lisaks testisime valimi alusel nende kulutuste vara või kuluna kajastamise korrektsust, viies need kokku vastavate lepingute ja arvetega.

Analüüsisime, kas juhtkonna poolt määratud materiaalse põhivara objektide kasulikud eluead on kooskõlas Kontserni ajaloolise kogemuse ja turu praktikaga.

Kontrollisime Kontserni ehitatud materiaalse põhivara objektide õigeaegset amortiseerimise alustamist, võrreldes objektide lõpetamata ehitusest materiaalse põhivara gruppi ümberklassifitseerimise kuupäevadega töde üleandmise- ja vastuvõtmisaktide kuupäevadega.

Kuidas me kujundasime oma auditi ulatuse

Kujundasime oma auditi ulatuse eesmärgiga teha piisavalt tööd, võimaldamaks meil avaldada arvamust konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku kohta, võttes arvesse Kontserni struktuuri, raamatupidamisprotsesse ja kontrollprotseduure, ning tööstusharu, milles Kontsern tegutseb.

Kontsern koosneb kahest äriühingust: AKTSIASELTS TALLINNA VESI ja selle tütarettevõtte Watercom OÜ, mõlemad asukohaga Eestis. Kontserni auditi meeskond teostas täismahus auditi mõlemas ettevõttes. Lisaks auditeerisime konsolideerimisprotseduure veendumaks, et ei esineks olulist väärkajastamist konsolideeritud finantsinformatsiooni osas.

Muu informatsioon

Juhatus vastutab muu informatsiooni eest. Muu informatsioon hõlmab tegevusaruannet, jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtteid ja lisa 1: GRI sisuregistrit, kuid ei hõlma konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet ega meie vandeaudiitori aruannet.

Meie arvamus konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni ja me ei avalda muu informatsiooni kohta kindlustandvat arvamust.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditeerimise käigus on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon sisaldab olulisi vasturääkivusi konsolideeritud raamatupidamise aruandega või meie poolt auditi käigus saadud teadmistega või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud. Kui me teeme tehtud töö põhjal järelduse, et muu informatsioon on oluliselt väärkajastatud, oleme kohustatud selle info oma aruandes välja tooma. Meil ei ole sellega seoses midagi välja tuua.

Juhatus ja nende, kelle ülesandeks on Kontserni valitsemine, kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega

Juhatus vastutab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt, ja sellise sisekontrollisüsteemi rakendamise eest, nagu juhatus peab vajalikuks, võimaldamaks pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhatus kohustatud hindama Kontserni jätkusuutlikkust, avalikustama vajadusel infot tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse printsiipi, välja arvatud juhul, kui juhatus kavatseb Kontserni likvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub realistlik alternatiiv eelnimetatud tegevustele.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad Kontserni finantsaruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

Audiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja audiitori aruanne, mis sisaldab meie arvamust. Kuigi põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, ei anna ISA-dega kooskõlas läbiviidud audit garantiid, et oluline väärkajastamine alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad kas üksikult või koos mõjutada kasutajate poolt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel tehtavaid majanduslikke otsuseid.

Kooskõlas ISA-dega läbiviidud auditi käigus kasutame me kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi. Samuti me:

- tuvastame ja hindame riske, et konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes võib olla olulisi väärkajastamisi tulenevalt pettusest või veast, kavandame ja teostame auditiprotseduure vastavalt tuvastatud riskidele ning kogume piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali meie arvamuse avaldamiseks. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada varjatud kokkuleppeid, võltsimist, tahtlikku tegevusetust, vääresitiste tegemist või sisekontrollisüsteemi eiramist;
- omandame arusaama auditi kontekstis asjakohasest sisekontrollisüsteemist, selleks, et kujundada auditiprotseduure sobivalt antud olukorrale, kuid mitte selleks, et avaldada arvamust Kontserni sisekontrollisüsteemi tõhususe kohta;
- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhatuse poolt tehtud raamatupidamislike hinnangute ja nende kohta avalikustatud info põhjendatust;
- otsustame, kas juhatuse poolt kasutatud tegevuse jätkuvuse printsiip on asjakohane ning kas kogutud auditi tõendusmaterjali põhjal on olulist ebakindlust põhjustavaid sündmusi või tingimusi, mis võivad tekitada märkimisväärset kahtlust Kontserni jätkusuutlikkuses. Kui me järeldame, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud oma audiitori aruandes juhtima tähelepanu infole, mis on selle kohta avalikustatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes, või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamust. Meie järeldused tuginevad audiitori aruande kuupäevani kogutud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski põhjustada Kontserni tegevuse jätkumise lõppemist;
- hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne esitab toimunud tehinguid ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis;

- hangime piisava asjakohase tõendusmaterjali Kontserni kuuluvate majandusüksuste või äritegevuste finantsinformatsiooni kohta, avaldamaks arvamust konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku kohta. Me vastutame Kontserni auditi juhtimise, järelevalve ja läbiviimise eest ja oleme ainuvastutavad oma auditiarvamuse eest.

Me vahetame infot nendega, kelle ülesandeks on Kontserni valitsemine, muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning oluliste auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas auditi käigus tuvastatud oluliste sisekontrollisüsteemi puuduste kohta.

Samuti kinnitame neile, kelle ülesandeks on valitsemine, et oleme järginud sõltumatust puudutavaid eetikanõudeid ning edastame neile info kõikide suhete ja muude asjaolude kohta, mis võivad tekitada põhjendatud kahtlust meie sõltumatuse riivamise kohta, ja vajadusel vastavate ohtude kõrvaldamiseks rakendatud meetmete või kaitsemehhanismide kohta.

Neile, kelle ülesandeks on valitsemine, edastatud auditiga seotud teemade seast valime välja need teemad, mis olid käesoleva perioodi konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditi kontekstis kõige olulisemad ja on seega peamised auditi teemad. Me kirjeldame neid teemasid audiitori aruandes, välja arvatud juhul, kui seaduse või regulatsiooni kohaselt on keelatud antud teema kohta infot avalikustada või kui me äärmiselt erandlikel juhtudel otsustame, et antud teema kohta ei peaks meie aruandes infot esitama, kuna võib põhjendatult eeldada, et antud info esitamisega kaasnevad kahjulikud tagajärjed ületavad avaliku huvi rahuldamisest saadava kasu.

Aruanne muude seadustest ja regulatsioonidest tulenevate nõuete kohta

Audiitoriks määramine ja audiitorteenuse osutamise periood

Meid määrati esmakordselt AKTSIASELTS-i TALLINNA VESI kui avaliku huvi üksuse audiitoriks 23. aprillil 2008, 31. detsembril 2008 lõppenud majandusaasta suhtes. Meid on uuesti audiitoriks määratud vastavalt vahepealsetel aastatel toimunud konkurssidele ja aktsionäride otsustele; meie audiitorteenuse katkematu osutamise periood AKTSIASELTS-ile TALLINNA VESI kui avaliku huvi üksusele on kokku 13 aastat. Vastavalt Eesti Vabariigi audiitortegevuse seadusele ja Euroopa Liidu määrusele 537/2014 on võimalik meie volitusi AKTSIASELTS-i TALLINNA VESI audiitorina pikendada kuni 31. detsembril 2027 lõppeva majandusaastani.

AS PricewaterhouseCoopers



Eva Jansen-Diener
Vastutav vandeaudiitor, litsents nr 501

15. märts 2021
Tallinn, Eesti

Sõltumatu vandeaudiitori piiratud kindlustandva töövõtu aruanne jätkusuutlikkuse informatsioonile

AKTSIASELTS TALLINNA VESI aktsionäridele

Sissejuhatus

Oleme kontrollinud AKTSIASELTS TALLINNA VESI juhatuse poolt koostatud ning AKTSIASELTS TALLINNA VESI ja selle tütarettevõtte (koos „Kontsern“) 2020. aasta konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruandes lehekülgedel 4-72 ja 124-131 esitatud allpool kirjeldatud valitud sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse informatsiooni eesmärgiga anda piiratud kindlusega hinnang vastava informatsiooni õigsuse osas.

Valitud jätkusuutlikkuse informatsioon

Oleme kontrollinud kvantitatiivset ja kvalitatiivset sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse informatsiooni, mis on avalikustatud GRI sisuregistris lehekülgedel 124-131 ja sealt viidatud lisainformatsiooni GRI mõõdikute kohta, mis on esitatud konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruande lehekülgedel 4-72 (edaspidi „jätkusuutlikkuse informatsioon“). Jätkusuutlikkuse informatsioon on koostatud kasutades *Global Reporting Initiative* (GRI) standardeid (edaspidi „GRI standardid“), nagu on avalikustatud konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruandes leheküljel 121-123.

Hindamise kriteeriumid

Oleme kontrollinud sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse informatsiooni vastavalt GRI standarditele. Meie hinnangul on kasutatud aruandluse raamistik asjakohane arvestades meie piiratud kindlustandva töövõtu eesmärke.

Juhatuse kohustused

Kontserni juhatusele vastutab:

- sellise sisekontrollisüsteemi loomise, rakendamise ja käigushoidmise eest, mis võimaldab koostada pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta jätkusuutlikkuse informatsiooni;
- jätkusuutlikkuse informatsiooni koostamiseks asjakohase aruandluse raamistiku valimise eest;
- Kontserni tulemuste mõõtmise eest vastavalt valitud aruandluse raamistikule;
- korrektse ja täieliku jätkusuutlikkuse informatsiooni avalikustamise eest.

Vandeaudiitori kohutus

Meie kohustuseks on teha kokkuvõtte selle kohta, kas lähtudes meie piiratud kindlustandvatest protseduuridest, oleme täheldanud midagi, mis viitaks, et jätkusuutlikkuse informatsioon ei ole kõigis olulistes osades koostatud kooskõlas rakendatava aruandluse raamistikuga.

Viisime oma töövõtu läbi kooskõlas rahvusvahelise kindlustandvate töövõttude standardiga ISAE 3000 „Kindlustandvad töövõttud, mis on muud kui möödunud perioodide finantsinformatsiooni auditid või ülevaatused“. See standard nõuab, et me oleme vastavuses eetikanõuetega, planeerides ja viies läbi töövõttu, et omandada piiratud kindlust jätkusuutlikkuse informatsiooni kohta.

Käesolev aruanne, sh meie kokkuvõtted, on koostatud üksnes Kontserni juhtkonnale eesmärgiga võimaldada juhtkonnal anda aru Kontserni jätkusuutlikkuse tegevuste ja tulemuslikkuse kohta. Meie poolt teostatud protseduurid ja audiitori aruanne on koostatud vastavalt töövõtu lepingu tingimustele. Lubame Kontserni juhtkonnal avalikustada meie audiitori aruanne Kontserni 2020. aasta konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruandes, võimaldamaks Kontserni juhtkonnal tõestada jätkusuutlikkuse informatsiooni kontrollimist sõltumatu vandeaudiitori poolt piiratud kindlustandva töövõtu raames. Me ei võta vastutust tehtud töö ja käesoleva aruande eest ühegi teise osapoole ees peale Kontserni juhtkonna.

Meie sõltumatus ja kvaliteedikontroll

Oleme Ettevõttest ja Kontsernist sõltumatud kooskõlas Rahvusvahelise Arvestusekspertide Eetikakoodeksite Nõukogu (IESBA) poolt välja antud kutseliste arvestusekspertide rahvusvahelise eetikakoodeksiga (sealhulgas rahvusvahelised sõltumatuse standardid) (IESBA koodeks). Oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt IESBA koodeksile.

Meie firma rakendab rahvusvahelist kvaliteedikontrolli standardit ISQC 1 ja sellest tulenevalt on kehtestanud mitmekülgse kvaliteedikontrollisüsteemi, mis sisaldab dokumenteeritud poliitikaid ja protseduure vastavuse osas eetikanõuetele, kutsestandarditele ning rakendatavatest seadustest ja regulatsioonidest tulenevatele nõuetele.

Läbiviidud protseduuride kokkuvõte

Teostasime muuhulgas järgmisi protseduure:

- küsitlesime Kontserni juhtkonda;
- viisime läbi intervjuud Kontserni töötajatega, kes on vastutavad jätkusuutlikkuse informatsiooni kogumise ja aruandluse eest;
- analüüsisime Kontserni poolt rakendatud aruandluse põhimõtete asjakohasust ja hindasime jätkusuutlikkuse informatsiooni haldamise, kogumise ja aruandluse koostamisega seotud kontrollimehhanismide, süsteemide ja protsesside ülesehitust ja tõhusust;
- testisime pisteliselt jätkusuutlikkuse informatsioon aluseks olevaid andmeid, veendumaks nende korrektuses mõõtmises ja kajastamises; ja
- hindasime jätkusuutlikkuse informatsiooni esitamise ja avalikustamise vastavust GRI standardite avalikustamise nõuetele.

Piiratud kindlustandva töövõtu raames teostatud tõendusmaterjalide kogumise protseduurid ja väärkajastamise riskide hindamised on väiksema ulatusega kui põhjendatud kindlustandva töövõtu puhul, mistõttu omandatakse väiksem kindlus kui põhjendatud kindlustandva töövõtu puhul.

Aruandluse raamistik ja hindamise meetodika

Puuduvad ühtsed rahvusvaheliselt tunnustatud meetodikad ja reeglid jätkusuutlikkuse informatsiooni hindamiseks ja mõõtmiseks. Kasutades erinevaid aktsepteeritud töövõtteid ja meetodikaid võib jõuda oluliselt erinevate tulemusteni, mis võib mõjutada vastava informatsiooni võrreldavust teiste ettevõtetega. Seetõttu tuleb Kontserni jätkusuutlikkuse informatsiooni käsitleda koos selle aluseks oleva aruandluse raamistikuga (GRI standardid).

Piiratud kindlust andev kokkuvõte

Tuginedes käesolevas aruandes kirjeldatud protseduuridele ei ole meile teatavaks saanud midagi, mis sunniks meid uskuma, et Kontserni 31. detsember 2020 lõppenud majandusaasta kohta esitatud jätkusuutlikkuse informatsioon ei oleks koostatud kõigis olulistest osades kooskõlas GRI standardite põhinõuete (Core-tase)ga.

AS PricewaterhouseCoopers



Eva Jansen-Diener

Vastutav vandeaudiitor, litsents nr 501

15. märts 2021