

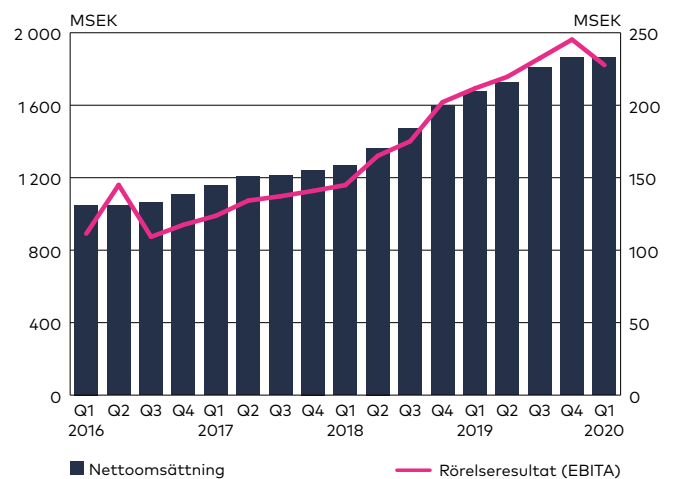


DELÅRSRAPPORT, 1 JANUARI–31 MARS 2020

## Rörelseresultatet minskar 59 procent under första kvartalet

- Nettoomsättningen uppgick till 372 (376) MSEK. Rentat för valutaeffekter minskade omsättningen med 4 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) minskade med 59 procent till 12 (30) MSEK.
- Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 3,2 (7,9) procent.
- Resultatet efter skatt minskade med 82 procent till 3 (16) MSEK.
- Resultatet per aktie minskade med 82 procent till 0,15 (0,85) SEK.
- Under första kvartalet 2020 utbröt en global pandemi till följd av coronaviruset covid-19. Pandemin har påverkat koncernens omsättning och resultat negativt under slutet av kvartalet.
- Från och med 1 mars och t.o.m. dagen för denna rapport har BTS vunnit affärer motsvarande över 350 MSEK i nya digitala och virtuella projekt i mer än 150 kundprojekt för leverans från och med andra kvartalet.

NETTOOMSÄTTNING OCH RÖRELSERESULTAT (EBITA)  
Rullande 12 månader



## Rekordkvartal i dramatik

Årets första kvartal bjöd på en dramatisk utveckling. Under tredje veckan av februari rapporterade vi Q4 2019, vårt fjortonde rekordkvartal i rad, och startade året med en rekordstark orderbok för 2020. Veckan därpå vände vinden 180 grader och våra kunder började avboka leveranser och projekt.

På grund av spridningen av covid-19 till Europa, USA och övriga världen har många av BTS fysiska leveranser under den senare delen av Q1 med kort framförhållning avbokats eller flyttats framåt. Det har lett till lägre intäkter än planerat, medan kostnaderna endast marginellt kunnat sänkas under kvartalet.

Under första kvartalet var intäkterna 372 MSEK, vilket motsvarar en nedgång om 4 procent efter justering av valutaeffekter. Rörelseresultatet minskade med 59 procent till 12 MSEK.

BTS har vidtagit åtgärder för att stärka den vid ingången till året redan goda kassan samt genomfört selektiva kostnadsbesparingar.

Spridningen av covid-19 och de påföljande restriktionerna har samtidigt skapat en ökad efterfrågan på digitala och virtuella leveranser. BTS är välpositionerat efter många års investeringar i digitala produkter och tjänster. De två förvärven under 2019 av SwissVBS och Rapid Learning Institute har ytterligare stärkt BTS position.

Från och med 1 mars och t.o.m. dagen för denna rapport har BTS vunnit affärer motsvarande över 350 MSEK i nya digitala och virtuella projekt i mer än 150 kundprojekt för leverans från och med andra kvartalet.

Vi bedömer att företagets övergång till digitala och virtuella leveranser under covid-19-krisen skapar nya vanor som kommer att leva kvar efter krisen. Denna förändring i marknaden kommer att innebära ytterligare tillväxtpotentialer för BTS.



Det råder för närvarande väsentlig osäkerhet om hur intäkterna för fysiska, digitala och virtuella leveranser kommer att utvecklas under året, och vi har idag ej tillräckligt underlag för att ge finansiella utsikter för året.

BTS fokus är att gå långsiktigt starkare ur 2020 års pandemi och recession för att nå en vinstnivå som är högre än före recessionen och uthålligt växande. Vårt mål är att ha en större och mer lönsam verksamhet genom en starkare organisation, en större kundbas, fördjupade kundrelationer, ökade intäkter från virtuella och digitala lösningar, i kombination med de fysiska leveranser som det finns ett stort uppdämt behov av.

Stockholm den 14 maj 2020

**Henrik Ekelund**

VD och koncernchef för BTS Group AB (publ)

## VERKSAMHETEN

### Omsättning

BTS nettoomsättning uppgick under första kvartalet till 372 (376) MSEK. Rentat för valutaeffekter minskade den totala omsättningen med 4 procent och den organiska omsättningen med 7 procent.

Tillväxten varierade mellan enheterna: BTS Europa 16 procent, BTS Nordamerika 0 procent, APG -2 procent och BTS Övriga marknader -27 procent (tillväxttal beräknade i lokala valutor).

### Resultat

Rörelseresultatet (EBITA) minskade under första kvartalet med 59 procent till 12 (30) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 3,2 (7,9) procent.

Rörelseresultatet (EBIT) minskade under första kvartalet med 75 procent till 6 (25) MSEK. Rörelsemarginalen (EBIT-marginal) var 1,7 (6,8) procent. Rörelseresultatet (EBIT) har under första kvartalet belastats med 5,7 (4,3) MSEK för avskrivning av immateriella tillgångar hänförliga till förvärv.

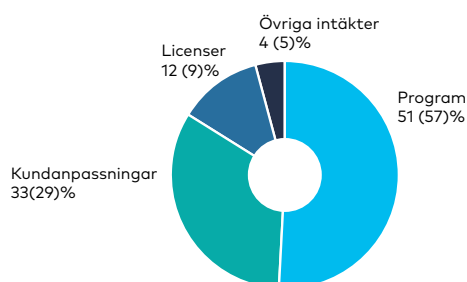
Koncernens resultat före skatt minskade med 82 procent till 4 (23) MSEK.

Koncernens lönsamhet har påverkats positivt av förbättrade resultat i BTS Europa och APG, men negativt av försämrade resultat i BTS Nordamerika och BTS Övriga marknader.

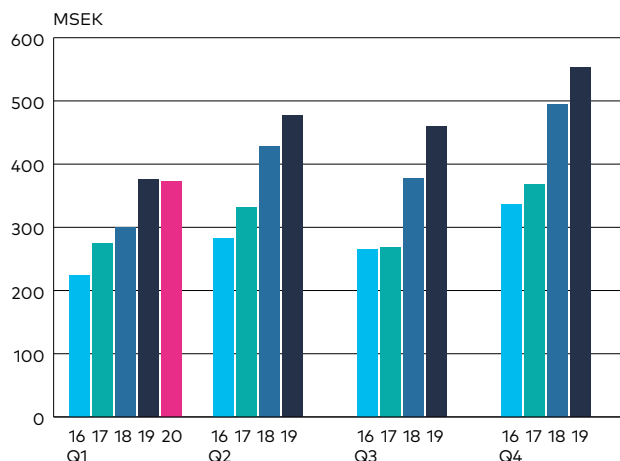
### Marknadsutveckling första kvartalet

Marknaden utvecklades fortsatt positivt t.o.m. den tredje veckan i februari. På grund av spridningen av covid-19 och påföljande sociala restriktioner har efterfrågan på fysiska leveranser minskat kraftigt. Den åtföljande recessionen med kostnadsbesparingar i många företag har även påverkat efterfrågan negativt. Inom vissa branscher och företag finns en fortsatt god efterfrågan, särskilt på digitala och virtuella lösningar.

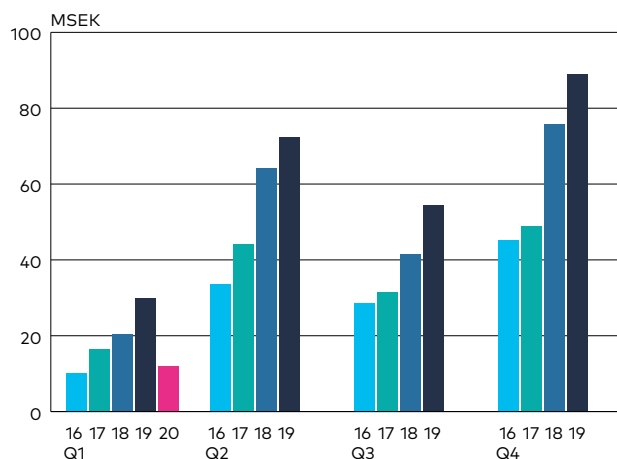
NETTOOMSÄTTNING PER INTÄKTSSLAG  
1 JANUARI–31 MARS 2020 (2019)



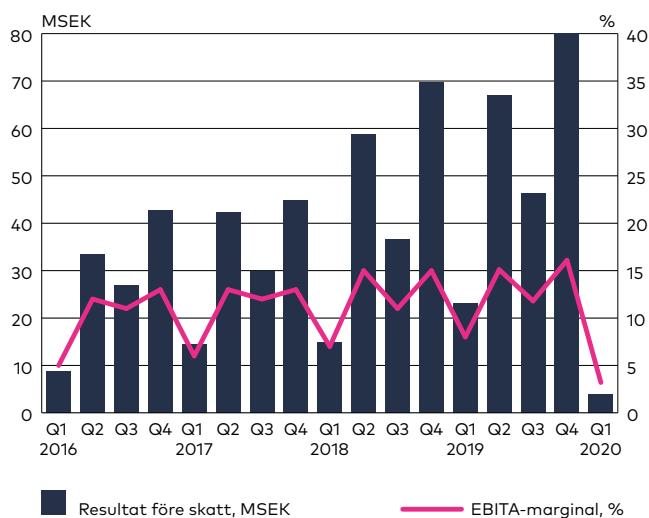
INTÄKTER PER KVARTAL



RÖRELSERESULTAT (EBITA) PER KVARTAL



RESULTAT FÖRE SKATT OCH RÖRELSEMARGINAL (EBITA)  
PER KVARTAL



## SEGMENTSRAPPORTERING

Effekterna av IFRS 16 ingår inte i rapporteringen för BTS operativa enheter, varför effekterna redovisas som koncernjusteringar.

### Operativa enheter

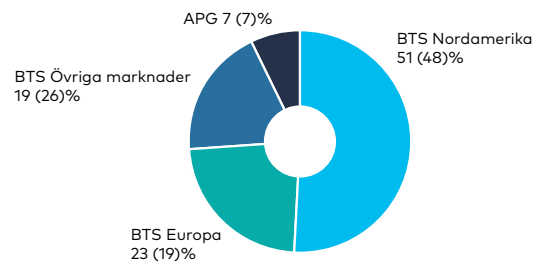
**BTS Nordamerika** omfattar BTS verksamhet i USA exklusive APG, samt SwissVBS med verksamhet i Kanada och Schweiz.

**BTS Europa** omfattar verksamheterna i Frankrike, Nederländerna, Storbritannien, Sverige samt Tyskland.

**BTS Övriga marknader** omfattar verksamheterna i Argentina, Australien, Brasilien, Costa Rica, Förenade Arabemiraten, Indien, Italien, Japan, Kina, Mexiko, Singapore, Spanien, Sydafrika, Sydkorea, Taiwan samt Thailand.

**APG** omfattar verksamheten i Advantage Performance Group i USA.

## NETTOOMSÄTTNING PER OPERATIV ENHET 1 JANUARI–31 MARS 2020 (2019)



## NETTOOMSÄTTNING PER OPERATIV ENHET

MSEK	Jan–mars 2020	Jan–mars 2019	April–mars 2019/20	Jan–dec 2019
BTS Nordamerika	188	179	886	877
BTS Europa	86	73	400	386
BTS Övriga marknader	70	97	463	490
APG	27	27	113	112
<b>Totalt</b>	<b>372</b>	<b>376</b>	<b>1 862</b>	<b>1 865</b>

## RÖRELSERESULTAT (EBITA) PER OPERATIV ENHET

MSEK	Jan–mars 2020	Jan–mars 2019	April–mars 2019/20	Jan–dec 2019
BTS Nordamerika	13,1	24,5	107,2	118,6
BTS Europa	8,8	3,9	68,2	63,3
BTS Övriga marknader	-10,9	1,0	45,4	57,2
APG	-0,4	-0,5	1,7	1,5
<b>Totalt</b>	<b>10,6</b>	<b>28,8</b>	<b>222,4</b>	<b>240,5</b>

## BTS Nordamerika

Nettoomsättningen för BTS verksamhet i Nordamerika uppgick under första kvartalet till 188 (179) MSEK. Rensat för valutakursförändringar var intäkterna oförändrade. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under första kvartalet till 13,1 (24,5) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 7,0 (13,7) procent.

I BTS Nordamerika har många fysiska leveranser under mars månad med kort framförhållning avbokats eller flyttats framåt. Efterfrågan på digitala och virtuella lösningar växer snabbast i denna region.

## BTS Europa

Nettoomsättningen för BTS Europa uppgick under första kvartalet till 86 (73) MSEK. Rensat för valutakursförändringar ökade intäkterna med 16 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under första kvartalet till 8,8 (3,9) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var 10,1 (5,3) procent.

BTS Europa har i mindre grad påverkats negativt av covid-19 än andra regioner på grund av en mer gynnsam fördelning av intäktsslag under kvartalet.

## BTS Övriga marknader

Nettoomsättningen för BTS Övriga marknader uppgick under första kvartalet till 70 (97) MSEK. Rensat för valutakursförändringar minskade intäkterna med 27 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under första kvartalet till -10,9 (1,0) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var -15,5 (1,0) procent.

I BTS Övriga marknader, där bl.a. Asien, Italien och Spanien ingår, har effekterna på intäkter och resultat till följd av covid-19 och därmed följande sociala restriktioner varit mest markanta.

## APG

Nettoomsättningen för APG uppgick under första kvartalet till 27 (27) MSEK. Rensat för valutakursförändringar minskade intäkterna med 2 procent. Rörelseresultatet (EBITA) uppgick under första kvartalet till -0,4 (-0,5) MSEK. Rörelsemarginalen (EBITA-marginal) var -1,5 (-2,0) procent.

APG har erfarit avbokningar av fysiska leveranser under kvartalet, men på grund av enhetens struktur med en hög andel rörliga kostnader så har effekten på rörelseresultatet varit begränsad.

## ÖVRIG INFORMATION

### Finansiell ställning

BTS kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick under första kvartalet till 67 (5) MSEK.

Tillgängliga likvida medel uppgick vid periodens slut till 429 (259) MSEK. Bolagets räntebärande lån uppgick vid periodens slut till 158 (95) MSEK.

BTS soliditet var 45 (48) procent vid periodens slut.

Bolaget har på balansdagen inga utestående konverteringslån.

### Medarbetare

Antalet medarbetare inom BTS per den 31 mars var 865 (746).

Genomsnittligt antal anställda under första kvartalet var 847 (722).

### Moderbolaget

Bolagets nettoomsättning uppgick till 1,1 (0,8) MSEK och resultatet före skatt till 11,8 (1,2) MSEK. Likvida medel uppgick till 2,1 (5,6) MSEK.

## BTS KONTOR I VÄRLDEN



## Förvärv

BTS förvärvade den 6 januari 2020, vilket tidigare kommunicerats i pressmeddelande samma dag, rörelsen i Rapid Learning Institute (RLI). Förvärvet omfattar all affärsverksamhet inklusive medarbetare, teknik, immateriella rättigheter, kundrelationer, varumärken och utrustning.

Genom förvärvet av RLI får BTS tillgång till mer än 200 egna inlärningsmoduler baserade på korta forskningsstödda videor samt en samling av mer än 2 500 artiklar om ledarskap och försäljning författade av företaget själva, vilka tillsammans med teamet i RLI bland annat väsentligt kommer att förstärka BTS skalbara digitala lösningar. Dessutom tillkommer befintliga kunder som abonnerar på RLIs program och licenser.

Förvärvet omfattar en initial kontant köpeskilling och en tilläggsköpeskilling som, förutsatt att verksamheten uppfyller specifika mål 2020–2022 baserade på hela mätperioden, kommer att utbetalas 2023.

## Preliminär förvärvskalkyl vid förvärvstidpunkten omräknad till balansdagskurs per 31 mars 2020.

### MSEK

Materiella anläggningstillgångar	1,1
Immateriella anläggningstillgångar	15,9
Fordringar	2,2
Kortfristiga skulder	-15,5
<b>Identifierbara tillgångar</b>	<b>3,7</b>
Goodwill	63,5
<b>Total köpeskilling</b>	<b>67,2</b>
Beräknad tillkommande kontant köpeskilling	-5,4
Avsättning för villkorad köpeskilling	-34,3
<b>Kontant betald köpeskilling</b>	<b>27,5</b>

Goodwill består av förväntade framtida synergieffekter genom utökat produktutbud och tjänster. Förutom synergieffekter ingår även tillförsel av kvalificerade medarbetare och framtida lönsamhetskomponenter i goodwillposten.



## Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens väsentliga risk- och osäkerhetsfaktorer består av bland annat marknads- och affärsmässiga risker, operationella risker samt finansiella risker. Affärsmässiga risker och marknadsrisker kan avse större kundexponeringar mot enskilda branscher och företag samt konjunkturkänslighet. Operationella risker avser bland annat personberoende, kompetensförsörjning och immateriell egendom samt att BTS lever upp till uppdragsgivarnas högt ställda kvalitetskrav. Finansiella risker avser främst valuta- och kreditrisker. Hanteringen av risker och osäkerhetsfaktorer finns beskrivet i årsredovisningen för 2019.

Under rapportperioden har en global pandemi till följd av covid-19 brutit ut. Pandemin har haft en väsentlig påverkan på det generella marknadsklimatet och den globala ekonomin. Pandemin har påverkat koncernens försäljning och resultat negativt under slutet av kvartalet. Detta är en effekt av att flera länder på de marknader som koncernens bolag verkar har infört skarpa restriktioner avseende den fria rörligheten vilket i sin tur minskat efterfrågan på bolagets tjänster då många kunder valt att skjuta på fysiska leveranser.

För att minimera riskerna för långvariga negativa konsekvenser för BTS analyserar och utvärderar koncernledningen och styrelsen kontinuerligt underliggande trender och förändringar på marknaden. Med utgångspunkt från analyserna utformas handlingsplaner och omedelbara åtgärder genomförs i syfte att hantera eller mildra riskerna.

## Viktiga uppskattningar och bedömningar

För att upprätta finansiella rapporter enligt IFRS krävs att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Verkligt utfall kan komma att avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet.

## Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34, Delårsrapportering. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) sådana de antagits av EU, RFR 1 Kompletterande redovisningsnormer för koncerner och Årsredovisningslagen. Moderbolagets redovisning är upprättad i enlighet med RFR 2, Redovisning för juridiska personer och Årsredovisningslagen.

## Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport jan–juni 2020	18 augusti 2020
Delårsrapport jan–sep 2020	11 november 2020
Bokslutskommuniké 2020	24 februari 2021

Stockholm den 14 maj 2020

Henrik Ekelund  
Verkställande direktör

## Kontaktinformation

Henrik Ekelund	VD	Tel: 08 587 070 00
Stefan Brown	CFO	Tel: 08 587 070 62
Michael Wallin	IR-chef	Tel: 08 587 070 02
		Mobiltn: 070 878 80 19

För ytterligare information besök vår hemsida [www.bts.com](http://www.bts.com)

BTS Group AB (publ)  
Grevgatan 34  
114 53 Stockholm

Tel. 08 587 070 00  
Organisationsnummer: 556566-7119

---

BTS är ett tjänsteföretag med huvudkontor i Stockholm med drygt 860 medarbetare vid 35 kontor i sex världsdelar.

Vi fokuserar på individerna när organisationer ska genomföra strategiförändringar och arbetar med ledare på samtliga nivåer för att hjälpa dem att fatta bättre beslut, gå från beslut till handling och leverera resultat. Vi är övertygade om att man lär sig bäst genom egna erfarenheter. Under 30 års tid har vi skapat engagerande och effektfulla program med en djup och bestående inverkan på deltagarna och deras karriärer. Vi inspirerar till nya sätt att tänka och stärker de kritiska förmågor som medarbetare och ledare behöver för att skapa bättre affärsresultat. *It's strategy made personal.*

Våra tjänster möter en rad olika kundbehov, däribland: Strategigenomförande, Ledarskapsutveckling, Assessment för urval och utveckling, Affärsmannaskap, Utveckling av säljorganisationer, Coaching samt Digitala tjänster och evenemang med verktyg för genomförande av förändringar.

BTS är partner till närmare 450 företag och organisationer, inklusive fler än 30 av världens 100 största multinationella företag. Bland våra största kunder återfinns exempelvis: ABB, Chevron, Coca-Cola, Ericsson, EY, HP, Mercado Libre, Salesforce.com, SAP och Tencent.

BTS Group AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm och handlas under symbolen BTS B.

För mer information, besök oss på [www.bts.com](http://www.bts.com).

## Koncernens resultaträkning i sammandrag

KSEK	Jan-mars 2020	Jan-mars 2019	April-mars 2019/20	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	372 177	375 824	1 861 853	1 865 499
Rörelsekostnader	-343 683	-331 408	-1 566 589	-1 554 314
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	-16 405	-14 654	-67 606	-65 855
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-5 724	-4 304	-21 090	-19 670
<b>Rörelseresultat</b>	<b>6 365</b>	<b>25 458</b>	<b>206 568</b>	<b>225 660</b>
Finansnetto	-2 058	-1 994	-9 834	-9 771
Intressebolag, resultat efter skatt	-98	-476	963	585
<b>Resultat före skatt</b>	<b>4 209</b>	<b>22 988</b>	<b>197 696</b>	<b>216 475</b>
Beräknad skatt	-1 250	-6 827	-60 150	-65 726
<b>Periodens resultat</b>	<b>2 959</b>	<b>16 161</b>	<b>137 547</b>	<b>150 748</b>
varav hänförligt till moderbolagets aktieägare	2 959	16 161	137 547	150 748
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,15	0,85	7,13	7,84
Antal aktier vid periodens slut	19 318 292	19 143 439	19 318 292	19 318 292
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	19 318 292	19 057 090	19 286 543	19 221 242
Resultat per aktie, efter utspädning, SEK	0,15	0,84	7,13	7,84
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	19 318 292	19 270 493	19 286 543	19 221 242
Utdelning per aktie, SEK				0,00 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Föreslagen utdelning

## Koncernens rapport över totalresultat

KSEK	Jan-mars 2020	Jan-mars 2019	April-mars 2019/20	Jan-dec 2019
<b>Periodens resultat</b>	<b>2 959</b>	<b>16 161</b>	<b>137 547</b>	<b>150 748</b>
<b>Poster som ej kommer att omklassas till resultaträkning</b>	-	-	-	-
	-	-	-	-
<b>Poster som kan komma att omklassas till resultaträkning</b>				
Omräkningsdifferenser i eget kapital	35 789	30 978	30 922	26 111
<b>Övrigt totalresultat för perioden, netto</b>	<b>35 789</b>	<b>30 978</b>	<b>30 922</b>	<b>26 111</b>
<b>Summa totalresultat för perioden</b>	<b>38 748</b>	<b>47 139</b>	<b>168 469</b>	<b>176 859</b>
varav hänförligt till moderbolagets aktieägare	38 748	47 139	168 469	176 859



## Koncernens balansräkning i sammandrag

KSEK	31 mars 2020	31 mars 2019	31 dec 2019
<b>Tillgångar</b>			
Goodwill	627 219	471 156	535 916
Andra immateriella anläggningstillgångar	99 749	71 071	82 467
Materiella anläggningstillgångar	223 586	200 342	219 778
Finansiella anläggningstillgångar	13 585	14 955	13 147
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>964 138</b>	<b>757 523</b>	<b>851 308</b>
Kundfordringar	392 526	361 127	514 132
Övriga omsättningstillgångar	181 359	198 601	186 983
Likvida medel	428 818	259 238	316 388
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>1 002 703</b>	<b>818 966</b>	<b>1 017 503</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>1 966 840</b>	<b>1 576 489</b>	<b>1 868 812</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
<b>Eget kapital</b>	<b>878 945</b>	<b>762 780</b>	<b>839 678</b>
Avsättningar	173 316	178 189	134 052
Långfristiga skulder	236 596	221 683	230 245
Kortfristiga skulder	677 983	413 837	664 838
<b>Summa skulder</b>	<b>1 087 896</b>	<b>813 708</b>	<b>1 029 134</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>1 966 840</b>	<b>1 576 489</b>	<b>1 868 812</b>

## Koncernens kassaflödesanalys

KSEK	Jan-mars 2020	Jan-mars 2019	Jan-dec 2019
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	19 609	25 933	235 809
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital	47 115	-21 425	-18 096
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>66 724</b>	<b>4 508</b>	<b>217 712</b>
Förvärvsrelaterat	-30 604	-	-14 260
Övrigt	-8 801 <sup>1</sup>	-3 556	-23 405
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-39 405</b>	<b>-3 556</b>	<b>-37 665</b>
Utdelning	-	-	-69 231
Nyemission	-	9 367	22 899
Övrigt	72 583	-18 907	-85 743
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>72 583</b>	<b>-9 539</b>	<b>-132 074</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>99 903</b>	<b>-8 587</b>	<b>47 973</b>
Likvida medel vid periodens början	316 388	262 357	262 357
Omräkningsdifferenser i likvida medel	12 527	5 468	6 058
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>428 818</b>	<b>259 238</b>	<b>316 388</b>

<sup>1</sup>Förvärv av anläggningstillgångar.

## Förändring i koncernens eget kapital

KSEK	31 mars 2020	31 mars 2019	31 dec 2019
<b>Ingående balans per 1 januari</b>	<b>839 678</b>	<b>704 203</b>	<b>704 203</b>
Utdelning till aktieägarna	–	–	–69 231
Nyemission	–	11 440	26 657
Övrigt	519	–1	1 190
Totalresultat för perioden	38 748	47 139	176 859
<b>Utgående balans vid periodens slut</b>	<b>878 945</b>	<b>762 780</b>	<b>839 678</b>

## Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

KSEK	Jan–mars 2020	Jan–mars 2019	Apr–mars 2019/20	Jan–dec 2019
Nettoomsättning	1 095	825	3 200	2 930
Rörelsekostnader	–143	876	–2 165	–1 146
<b>Rörelseresultat</b>	<b>952</b>	<b>1 701</b>	<b>1 035</b>	<b>1 784</b>
Finansnetto	10 846	–520	51 442	40 077
<b>Resultat före skatt</b>	<b>11 797</b>	<b>1 181</b>	<b>52 477</b>	<b>41 861</b>
Beräknad skatt	–	–	–878	–878
<b>Periodens resultat</b>	<b>11 797</b>	<b>1 181</b>	<b>51 599</b>	<b>40 983</b>

## Moderbolagets balansräkning i sammandrag

KSEK	31 mars 2020	31 mars 2019	31 dec 2019
<b>Tillgångar</b>			
Finansiella anläggningstillgångar	303 761	302 306	302 332
Övriga omsättningstillgångar	115 787	44 794	21 905
Likvida medel	2 062	5 616	1 883
<b>Summa tillgångar</b>	<b>421 610</b>	<b>352 717</b>	<b>326 120</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital	167 087	169 502	155 290
Långfristiga skulder	40 000	147 802	40 000
Kortfristiga skulder	214 523	35 412	130 830
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>421 610</b>	<b>352 717</b>	<b>326 120</b>

## Nyckeltal för koncernen

KSEK	Jan-mars 2020	Jan-mars 2019	Apr-mars 2019/20	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	372 177	375 824	1 861 853	1 865 499
Rörelseresultat (EBITA)	12 089	29 761	227 658	245 330
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	3,2	7,9	12,2	13,2
Rörelseresultat (EBIT)	6 365	25 458	206 568	225 660
Rörelsemarginal (EBIT-marginal), %	1,7	6,8	11,1	12,1
Vinstmarginal, %	0,8	4,3	7,4	8,1
Operativt kapital <sup>1</sup>			610 556	599 687
Avkastning på operativt kapital, %			34	39
Avkastning på eget kapital, %			16	20
Soliditet, %	45	48	45	45
Kassaflöde	99 903	-8 587	156 463	47 973
Likvida medel vid periodens slut	428 818	259 238	428 818	316 388
Antal medarbetare i medeltal	847	722	811	779
Antal medarbetare vid periodens slut	865	746	865	832
Årsbaserad nettoomsättning per anställd			2 295	2 393

<sup>1</sup> Beräkningen ingår posten icke räntebärande skulder uppgående till 930 315 (718 997) KSEK.

## Nettoomsättning enligt affärsmodell

MSEK	Jan-mars 2020					Jan-mars 2019				
	BTS Nord- amerika	BTS Europa	BTS Övriga marknader	APG	Totalt	BTS Nord- amerika	BTS Europa	BTS Övriga marknader	APG	Totalt
Program	71	48	46	24	189	84	38	70	21	213
Kund- anpassningar	75	29	18	-	123	64	27	20	-	112
Licenser	35	4	2	3	44	20	4	3	6	32
Övriga intäkter	8	5	4	-	17	11	4	4	-	20
<b>TOTALT</b>	<b>188</b>	<b>86</b>	<b>70</b>	<b>27</b>	<b>372</b>	<b>179</b>	<b>73</b>	<b>97</b>	<b>27</b>	<b>376</b>

## DEFINITIONER

### Periodens resultat per aktie

Resultat hänförlig till moderbolagets aktieägare dividerat med antal aktier före utspädning.

### Rörelsemarginal (EBITA-marginal)

Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella tillgångar i procent av nettoomsättningen.

### Rörelsemarginal (EBIT-marginal)

Rörelseresultat efter avskrivningar i procent av nettoomsättningen.

### Vinstmarginal

Periodens resultat i procent av nettoomsättningen.

### Operativt kapital

Balansomslutning minskad med likvida medel och andra räntebärande tillgångar samt minskat med icke räntebärande skulder.

### Avkastning på operativt kapital

Rörelseresultat (EBIT) i procent av genomsnittligt operativt kapital.

### Avkastning på eget kapital

Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.

### Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

## **Sverige**

### **Huvudkontor**

Grevgatan 34  
114 53 Stockholm  
Tel. 08 58 70 70 00

## **Argentina**

Reconquista 657  
PB 3 CP1003 CABA.  
Buenos Aires  
Tel. +54 1157955721

## **Australien**

198 Harbour Esplanade,  
Suite 404  
Docklands VIC 3008  
Tel. +61 3 9670 9850

Level 6  
10 Barrack Street  
Sydney NSW 2000  
Tel. +61 02 8243 0900

## **Brasilien**

Rua Geraldo Flausino Gomes,  
85, cj 42  
04575-060 São Paulo – SP  
Tel. +55 (11) 5505 2070

## **Costa Rica**

Office 203  
Prisma Business Center  
San Jose  
Tel: +506 22 88 48 19

## **Frankrike**

57 Rue de Seine  
75006 Paris  
Tel. +33 1 40 15 07 43

## **Förenade Arabemiraten**

10th Floor, Swiss Tower  
Jumeirah Lakes Towers  
Dubai  
Tel. +971 4 279 8341

## **Indien**

Vatika Business Center  
Divyashree Chambers,  
2nd Floor, Wing A  
O'Shaugnessy Road,  
Langford Town  
Bangalore 560025  
Tel. +91 80 4291 1111 Ext 116

801, 8th Floor, DHL Park  
Opposite MTNL,  
Staff quarters,  
S.V. Road, Goregaon (West).  
Mumbai - 400062  
Maharashtra,  
Tel. +91 22 6196 6800

## **Italien**

Viale Fulvio Testi 223  
20162 Milano  
Tel. +39 02 6611 6364

BTS Design innovation  
Viale Abruzzi, 13  
20131 Milano  
Tel. : +39 02 69015719

## **Japan**

TS Kojimachi Bldg. 3F  
6-4-6 Kojimachi Chiyoda-ku  
Tokyo 102-0083  
Tel. +81 (3) 6272 9973

## **Kanada**

SwissVBS  
460 Richmond Street W.  
Suite 700  
Toronto, ON M5V 1Y1  
Tel. +1 416 848 3744

## **Kina**

1376 West Nanjing Road  
Suite 531, East Office Tower  
Shanghai Centre  
Shanghai 200040  
Tel. +86 21 6289 8688

## **Mexiko**

Edificio Torre Moliere  
Calle Moliere 13 – PH  
Col Chapultepec Polanco  
C.P. 11560 México, D.F.  
Tel. +52 (55) 52 81 69 72

## **Nederländerna**

Barbara Strozzi 201  
1083 HN Amsterdam  
Tel: + 31 (0)20 615 15 14

## **Schweiz**

SwissVBS  
Winkelriedstrasse 35  
9000 St. Gallen  
Tel: +41 71 845 5936

## **Singapore**

1 Finlayson Green  
Suite 16-01  
Singapore 049246  
Tel. +65 63043032

## **Spanien**

Simon Bolivar 27-1,  
Office No. 4  
Bilbao 48013  
Tel. +34 94 423 5594

Calle José Abascal 55,  
piso 3ºDcha  
28003 Madrid  
Tel. +34 91 417 5327

## **Storbritannien**

1 Queen Caroline Street  
London W6 9YN  
Tel: +44 20 7368 4180

Holbrook Court,  
Cumberland Business Centre,  
Hampshire, PO5 1DS  
Portsmouth  
Tel: +44 2393 162686

## **Sydafrika**

267 West Avenue, 1st Floor  
Centurion 0046,  
Gauteng  
Tel. +27 12 663 6909

## **Sydkorea**

Wonseo Building  
Room 103, 1st Floor  
13, Changdeokgung 1-gil  
Jongnogu  
Seoul 03058  
Tel. +82 2 539 7676

## **Taiwan**

7 F., No. 307,  
Dun-Hua, North Road  
Taipei 105  
Tel. +886 2 8712 3665

## **Thailand**

128/27 Phayathai Plaza  
Building (4th Floor)  
Phyathai Rd. Kwaeng Thung  
Phyathai  
Khet Ratchathewi  
Bangkok 10400  
Tel. +66 2 216 5974

## **Tyskland**

Ritterstraße 12  
D-50668 Köln  
Tel +49 221 270 70 763

## **USA**

Frost Bank Building  
401 Congress Avenue  
Suite 2740  
Austin, Texas 78701  
Tel. +1 512 474 1416

200 South Wacker Drive  
Suite 850  
Chicago, IL 60606  
Tel. +1 312 509 4750

101 West Elm Street  
Suite 310  
Conshohocken, PA 19428  
Tel. (toll free) +1 800 445 7089  
Tel. +1 484 391 2900

350 Fifth Avenue  
Suite 5020  
New York, NY 10118  
Tel. +1 646 378 3730

4742 N. 24th Street  
Suite 120  
Phoenix, AZ 85016  
Tel. +1 480 948 2777

222 Kearny Street  
Suite 1000  
San Francisco, CA 94108  
Tel. +1 415 362 4200

## **Advantage Performance Group**

100 Smith Ranch Road,  
Suite 306  
San Rafael, CA 94903  
USA  
Tel. +1 800 494 6646

# **Strategy made personal**

We create powerful experiences that help  
leaders build the future of their business

