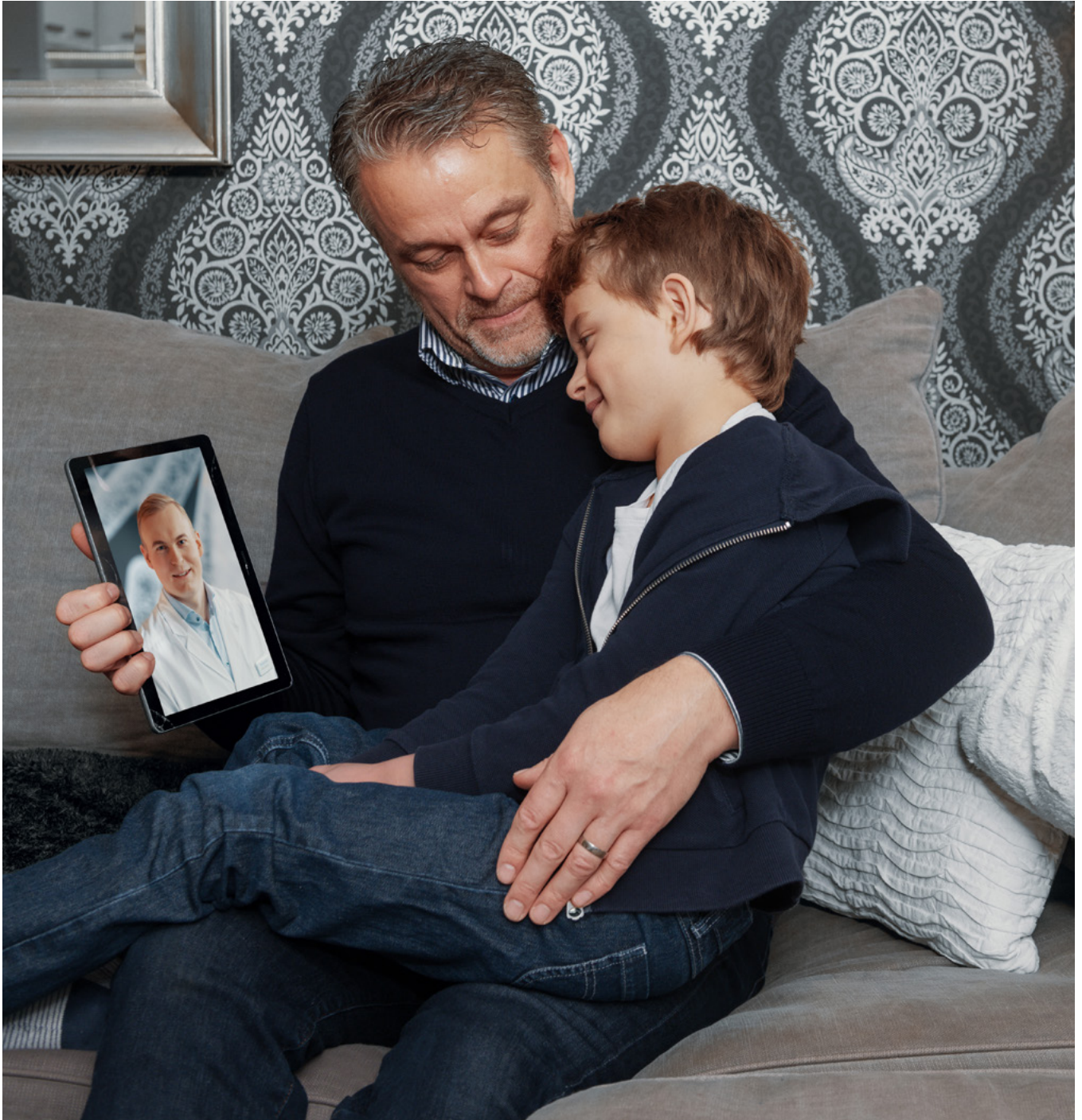


TERVEYSTALO OYJ VUOSIKERTOMUS

2018



Terveystalo

SISÄLTÖ

VUOSI 2018

Terveystalo lyhyesti	6
Vuosi 2018	8
Toimitusjohtajan katsaus	10
Toimintaympäristö	12
Strategia	14
Näin luomme arvoa	18
Sidosryhmävuorovaikutus	20
Terveystalo sijoituskohteena	22

HALLINNOINTI

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2018	26
Hallitus	34
Johtoryhmä	36
Palkka- ja palkkioselvitys	39
Tietoa osakkeenomistajille	42

TALOUS

Hallituksen toimintakertomus	50
Tilinpäätös	60
Tilintarkastuskertomus	114

ESIPUHE

Tämä raportti on tarkoitettu osakkeenomistajille, sijoittajille, analyytikoille, medialle, asiakkaille, henkilöstölle ja muille Terveystalosta kiinnostuneille sidosryhmille. Terveystalo-konsernin liiketoiminta on keskittynyt terveydenhuoltoon. Vuosikertomuksessa ja sen sisärjulkaisussa Laatu- ja vastuullisuuskirjassa raportoidaan yhtiön taloudellisista, sosiaalisista ja ympäristövaikutuksista sekä avataan niiden strategista merkitystä yhtiön liiketoiminnassa.

Vuosikertomus sisältää Terveystalon vuoden 2018 kohokohdat, toimitusjohtajan katsauksen, toimintaympäristön kuvauksen, strategia- ja arvonaluontiosion, katsauksen sidosryhmäsuhteisiin, selvitykset hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ja palkoista ja palkkiosta sekä hallituksen toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen liitetietoineen. Kirjanpitolain edellyttämä muun kuin taloudellisen tiedon raportointi on sisällytetty vuosikertomuksen talousosiossa olevaan hallituksen toimintakertomukseen. Myös yhtiön verojalanjälki on kuvattu vuosikertomuksessa. Laatu- ja vastuullisuuskirjassa on esitelty Terveystalon johtamisperiaatteet, laadun ja vastuullisuuden olennaiset näkökohdat, mittarit ja tavoitteet.

VUOSI 2018



Vuonna 2018 Terveystalossa asioi noin 1,2 miljoonaa asiakasta. Lääkärikäyntejä tehtiin 3,5 miljoonaa mikä vastaa noin 15 prosenttia kaikista Suomen lääkärikäynneistä. Panostimme tänä vuonna erityisesti ennaltaehkäisevien palveluiden kehitykseen, palvelujen saatavuuteen, asiakaskokemuksen ja digitaalisten palveluihin.

TERVEYSTALO LYHYESTI

Terveystalo on suomalainen pörssiyhtiö ja liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin terveystaloyritys. Tarjoamme monipuolisia perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon sekä hyvinvoinnin palveluja yritys- ja yksityisasiakkaille ja julkiselle sektorille. Palveluillamme on Avainlippu-tunnus. Vuonna 2018 valtakunnallinen verkostomme kattoi noin 180 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Toimipaikoissa työskenteli yli 10 000 terveydenhuollon ammattilaista, joista noin puolet toimii itsenäisinä ammatinharjoittajina. Toimipaikkaverkostoa täydentävät ympärivuorokautiset digitaaliset palvelut.

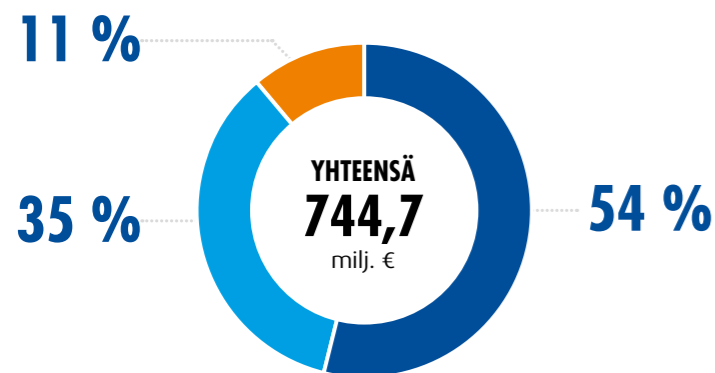
Noin
3,5 
miljoonaa lääkärikäyntiä
vuonna 2018

15 % 
Suomen kaikista
lääkärikäynneistä

Noin
1,2 
miljoonaa yksittäistä
asiakasta vuonna 2018

SUOMEN SUURIN LIKEVAIHDON JA TOIMIPAIKKOJEN MÄÄRÄN PERUSTEELLA

LIKEVAIHTO ASIAKASRYHMITTÄIN 2018, %
KOKONAISLIKEVAIHDOSTA



■ Yrityssiikakkaat, 54 %
■ Yksityisasiikakkaat, 35 %
■ Julkisen sektorin asiakkaat, 11 %

AVAINLUVUT

745
LIKEVAIHTO MILL. EUROA
2018

11,8 %
LIKEVOITTO (OIKAISTU EBITA), %
LIKEVAIHDOSTA
2018



- PERUSTERVEYDENHUOLTO
- DIAGNOSTIIKKA
- ERIKOISLÄÄKÄRIPALVELUT
- TÄYDENTÄVÄT PALVELUT
- HYVINVOINTI- JA DIGIPALVELUT



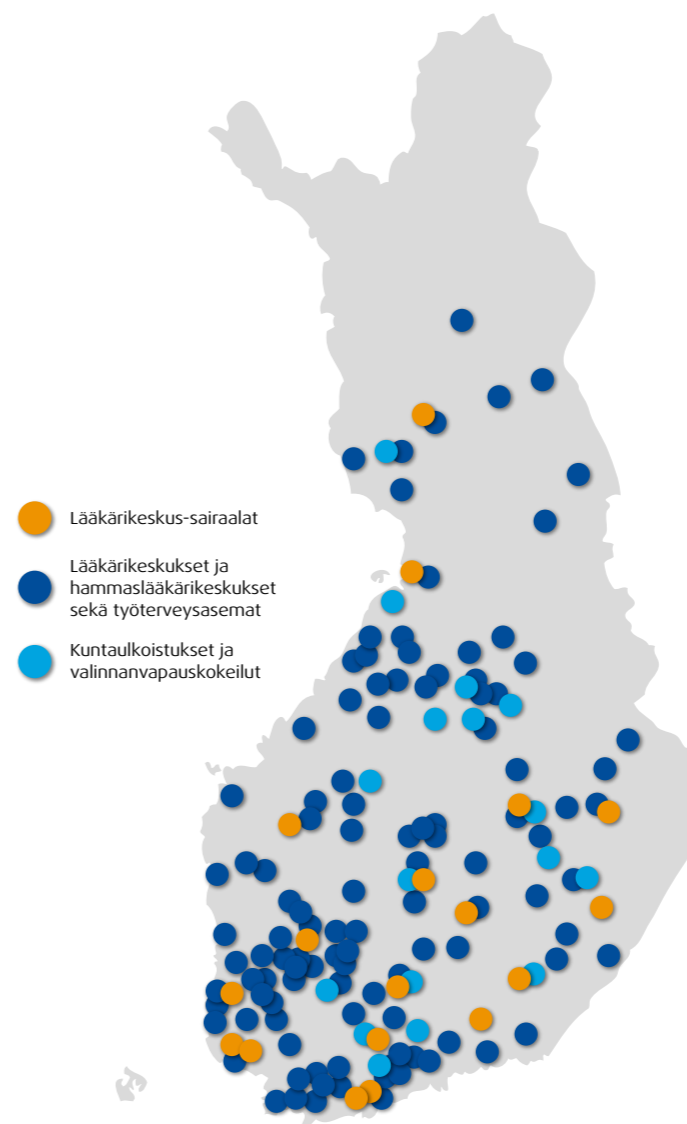
YLI **4 MILJOONAA**
HENKILÖÄ SÄHKÖISESSÄ
POTILASTIETOKANNASSA

YLI **1 MILJOONAA**
KÄYTTÄJÄÄ
OMA TERVEYS
-VERKKOPALVELUSSA

LÄHES **393 000**
OMA TERVEYS
-MOBIILISOVELLUSTA

170 000 OMA
SUUNNITELMAA

YLI **94 000**
ETÄVASTAANOTTOA
VUONNA 2018



180
TOIMIPAIKKAA, JOISTA
18 SAIRAALAYKSIKKÖÄ JA
18 HAMMASLÄÄKÄRIKESKUSTA

45
TOIMIPAIKASSA
KUVANTAMISEN
PALVELUITA

103
TOIMIPAIKASSA TARJOLLA
FYSIOTERAPIAPALVELUITA

VUOSI 2018

Vuonna 2018 Terveystalo kehitti muun muassa palveluvalikoimaansa ja entistä sujuvampaa asiointia. Tälle aukeamalle on koottu vuoden 2018 kohokohtia.



HELMIKUU

TERVEYSTALOLLE AVAINLIPPU

Suomalaisen Työn Liitto myönsi Terveystalolle Avainlippu-tunnuksen osoituksena Suomessa tuotetulle ja Suomessa työllistävälle palvelulle.



TOUKOKUU

UUSIA PALVELUITA: MIELEN CHAT JA SPARRI

Terveystalo lanseerasi matalan kynnyksen palveluita mielen hyvinvointiin.



TERVEYSTALO LAHJOITTI 50 000 EUROA SUOMEN MIELENTERVEYSSEURALLE

Lahjoitus on osa kampanjaa, jolla Terveystalo haluaa kirittää terveydenhoidon laatua ja herättää keskustelua sen merkityksestä.

TOUKOKUU

OMA SUUNNITELMA UUDISTETTIIN

Uudistetussa Oma Suunnitelmassa asiakas voi asettaa terveyttään edistäviä tavoitteita sekä suunnitella ja seurata niiden saavuttamista yhdessä terveydenhuollon ammattilaisen kanssa.

TOUKOKUU

TERVEYSTALO VAHVISTI OSAAMISTAAN JULKISIASIAKKUUKSISSA

Terveystalo kertoi ostavansa Attendon Suomen Terveyspalvelut, ja valinnanvapauspilotit laajenivat Kuopioon ja Lahteen.

KESÄKUU

TRAINEE-OHJELMA TYÖTERVEYSHOITAJILLE

Terveystalon ensimmäinen trainee-ohjelma lanseerattiin pääkaupunkiseudulla.

ELOKUU

POHJOISMAIDEN SUURIN SILMÄSAIRAALA AVATTIIN

Terveystalo keskitti silmäsairaalatoimintonsa Kamppiin.

ELOKUU

UUSI MISSIO: TAISTELEMME TERVEEMMÄN ELÄMÄN PUOLESTA

Terveystalo uudisti missionsa, joka ohjaa Terveystaloa ennaltaehkäisevän terveydenhuollon edelläkävijänä.



MARRASKUU

MOBIILIMAKSAMINEN KÄYTTÖÖN

Terveystalossa otettiin käyttöön uusi mobiili-maksupalvelu.

LOKAKUU

TERVEYSTALON HYVINVOINTIPALVELUT LAAJENIVAT RELAXATIONSPALVELULLA

Laajennetut hyvinvointipalvelut vastaavat muuttuvaan asiakastarpeeseen ja täydentävät hoitoketjuja.

HUHTIKUU

TOUKOKUU

ELOKUU



”
**KYKY MUUTTUA
 JA KEHITTÄÄ ON
 VAHVUUTEMME.**

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS: VAHVASTI KOHTI KOKONAISVALTAISTA, ENNALTAEHKÄISEVÄÄ TERVEYDENHUOLTOA

Vuosi 2018 oli Terveystalolle tapahtumarikas. Olimme ensimmäistä vuotta Helsingin pörssin päälistalla, ja vuotta leimasivat myös yrityskaupat, erityisesti Attendon Suomen Terveyspalveluiden osto. Vuoteen kuului myös toiminnan kokonaisvaltaista kehittämistä ja uuden mission lanseeraus.

Vuonna 2018 Terveystalo oli vahvalla kasvun tiellä. Liikevaihtomme kasvoi 8 prosenttia ja oikaistu käyttökattamme kasvoi 1,2 prosenttiyksiköllä 14,6 prosenttiin liikevaihdosta. Toukokuussa ilmoitimme ostavamme Attendo Suomen terveystalot, ja kauppa vahvistui joulukuussa 2018. Kauppa, samoin kuin sote-uudistuksen valinnanvapauskokeilut ja terveydenhuollon ulkoistuksista saavutettu kasvu, on meille merkittävä askel kohti julkisen terveydenhuollon toimijuutta. Yhdessä Attendon kanssa olemme entistäkin vahvempia toimialallamme.

Myös kilpailukykyimme pysyi vuoden aikana hyvällä tasolla – koventuneesta kilpailukentästä huolimatta. Olemme pystyneet ennakkoimaan alamme toimintaympäristön heilahteluja hyvin ja pysymme oivallisesti mukana esimerkiksi digitalisaation, lainsäädännöllisten muutosten ja sote-uudistuksen aiheuttamissa muutoksissa.

Terveydenhuollon palveluille on maassamme alati kasvava kysyntä, ja voimme ilolla todeta kasvavamme markkinaa nopeammin. Olemme vahvoja kaikissa asiakasryhmissämme ja koemme ylpeyttä siitä, että asiakastytyväisyytemme on noussut. Olemme toiminnassamme oikealla polulla.

TERVEYSTALO ON KOKONAISVALTAISEN HYVINVOINNIN KEHITTÄJÄ

Yhtenä isoimmista onnistumisistamme on vuonna 2018 ollut se, että olemme pystyneet – rakenteellisista muutoksistamme huolimatta – kehittämään perustoimintaamme laaja-alaisesti. Esimerkiksi digitaalisissa ratkaisuissa ottamamme askeleet, näiden joukossa Oma Suunnitelman kehitystyö sekä laatu- ja turvallisuuden kehitys, varmistavat, että arkitekemisemme korkea taso säilyy.

Olemme ylpeitä Terveystalo-verkostostamme, joka toimii tehokkaasti ja ympärivuorokautisesti – ympäri Suomen. Käytössämme olevat kustannustehokkaat toimintatavat ja työkalut, kuten toimivat hoitokotijumme, etävastaanottomme sekä muut digitaaliset palvelumme varmistavat, että asiakkaamme saa haluamansa palvelun ajasta, paikasta ja fyysisestä sijainnistaan huolimatta.

Vuoden aikana olemme tehneet satsauksia myös hyvinvointipalveluihin. Yhteiskuntamme isot haasteet – vaikkapa elintapasairaudet, kuten diabetes sekä tuki- ja liikuntaelinsairaudet ja mielenhyvinvoin-

tiongelmat – tuottavat Suomelle kalliin laskun, ja haluamme omalta osaltamme tukea kokonaisvaltaisia, sairauksia ennaltaehkäiseviä toimintatapoja, jotta ihmiset pysyisivät mahdollisimman terveinä.

Tavoitteenamme onkin kulkea ihmisten rinnalla arjessa – ja vähe-nevissä määrin vasta silloin, kun ihminen on jo sairastunut. Asiakkaan terveyden ja hyvinvoinnin seurantaan ja kehittämiseen suunnattu digitaalinen Oma Suunnitelma on hyvä esimerkki yksilöllisistä, terveyden kokonaisvaltaisuutta heijastavista palveluistamme. Vuoden 2017 lopussa käyttöön otettu digitaalinen suunnitelma on toteutettu jo yli 170 000 yksilölle.

TAISTELEMME TERVEEMMÄN ELÄMÄN PUOLESTA

Vuonna 2018 lanseerasimme uuden mission – taistelemme terveemmän elämän puolesta. Missioon kätkeytyy monta merkityksellistä kulmaa. Tavoitteenamme on, että suomalaisen terveydenhuollon toimintaympäristö muuttuu järjestelmäkeskeisestä yksilökeskeiseksi, ja meidän tehtävämme on osallistua aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun ja terveydenhuollon kokeiluihin – niin valtakunnallisella kuin paikallisillakin tasoilla.

Me terveystalolaiset haluamme taistella kaikkien suomalaisten puolesta, olla läsnä yksilöiden arjessa ja tarjota palveluiden välillä pohjittaville kansalaisille yksilöllisen, ajasta ja paikasta riippumattoman vaihtoehdon. Tehtävänäme on ansaita jatkuvasti paikkamme asiakkaidemme mielissä, tekemällä työtämme pitkäjänteisesti ja vastuullisesti, koko ajan järkevämmiin ja läpinäkyvämmiin.

Avaintekijöinä ovat tässä luonnollisesti kaikki yli 10 000 terveystalolaista. Terveystalo on tekijöidensä summa, se on sitä, kuinka hoidamme arjessa työmme, kohtaamme asiakkaamme ja toisemme – millä mielellä saavumme työmme äärelle. Haluan kiittää lämpimästi kaikkia muutoksen keskellä töitä tekeviä kollegoitani sekä asiakkaitamme ja suunnata ilolla katseeni vuoteen 2019.

Yrjö Närhinen
 toimitusjohtaja
 Terveystalo

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Terveydenhuoltoalan toimintaan vaikuttavat useat globaalit megatrendit digitaalisesta murroksesta väestön ikääntymiseen ja kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin kasvavaan merkitykseen. Tunnistamalla Terveystalon toimintaan vaikuttavat trendit pystymme ennakoimaan tulevaisuuden haasteita ja mahdollisuuksia tehokkaasti ja vastaamaan niihin entistäkin paremmin.

DIGITALISAATIO

- Verkkoasioinnin kasvu
- Asioinnin helppous ja nopeus
- Kohdennettu, asiakastietoon perustuva räätälöinti



MITÄ TEEMME

- Tarjoamme parhaan asiakaskokemuksen etävastaanotoilla
- Tarjoamme monipuolisia, jatkuvasti kehittyviä mobiilipalveluita
- Kohdennamme tarjonnan henkilökohtaiseksi
- Tarjoamme yritysasiakkaille monipuoliset sähköiset palvelut

ASIAKASKÄYTTÄYTYMISEN JA ODOTUSTEN MUUTOS

- Väestön ikääntyminen
- Elintapojen polarisoituminen
- Kokonaisvaltaisen, räätälöidyn terveyden ja hyvinvoinnin kasvava merkitys
- Kasvava datamäärä

MITÄ TEEMME

- Kehitämme palvelukonsepteja asiakastietoa hyödyntämällä
- Räätälöimme palvelutarjontaa paikallisen asiakaskysynnän mukaan



DIGITALISAATIO, VÄESTÖN IKÄÄNTYMINEN JA ASIAKKAIEN MUUTTUVAT ODOTUKSET MUOKKAAVAT TERVEYDENHUOLLON TOIMINTAYMPÄRISTÖÄ.

	VAIKUTTAVAT TRENDIT	RISKIEN KUVAUS JA VAIKUTUS	HALLINTA	MAHDOLLISUUS
TOIMINTAYMPÄRISTÖ	Talouden suhdanteet ja työllisten määrän kehitys	Suomen talouden kehitys ja työllisten määrä vaikuttavat Terveystalon palveluiden kysyntään.	Kustannustehokkuuden, tuottavuuden ja muun kilpailukyyn edistäminen valitun strategian mukaisesti.	Terveystalon vahva tase ja keskitetty kilpailukyyn vähentävät riskejä ja voivat luoda strategisia mahdollisuuksia (ml. yrityskaupat).
	Markkinakysynnän ja -tarjonnan muutokset	Muutokset kysynnässä tai tarjonnassa vaikuttavat yhtiön kasvunäkymiin.	Kilpailukyyn jatkuva parantaminen, palveluiden jatkuva kehitys.	Laaja verkosto ja jatkuva kilpailukyyn ja laadun kehittäminen edistävät asiakasuskollisuutta.
	Muutokset sääntelyssä, tuissa ja verotuksessa	Päätöksenteko sääntelymuutoksista lykkääntyy tai sääntely-ympäristössä tapahtuu merkittäviä muutoksia.	Sääntelymuutosten varhainen tunnistaminen, vaatimustenmukaisuus, kilpailukyyn ja laadun jatkuva parantaminen, palvelujen tuottamisen tapojen uudelleen organisoiminen, yhteiskunnallinen vaikuttaminen.	Sääntelymuutokset voivat luoda uutta kysyntää ja ohjata asiakkaita suosimaan laatuun ja kilpailukyyn panostavia palveluntarjoajia.
LIIKETOIMINTA JA STRATEGIA	Kilpailukyyn jatkuva parantaminen	Suhteellisen kilpailukyyn heikenneminen vaikuttaa kannattavuuteen ja lisää toimintaympäristöön liittyviä riskejä.	Kaupalliset strategiat, jatkuvan parantamisen kulttuuri ja vahva kokemus tuottavuuden parantamisesta. Palveluiden kehittäminen.	Suhteellisen kilpailukyyn lisääminen parantaa kannattavuutta ja vähentää toimintaympäristöön liittyviä riskejä.
	Yrityskauppojen valinta ja toteutus	Integraatiohaasteet liittyen asiakkuuksiin, resursseihin, järjestelmiin, prosesseihin ja kulttuuriin. Tavoiteltavia hyötyjä ei saavuteta tai ne saavutetaan vain osittain.	Järjestelmällinen kohteiden valinta ja valmistelu strategisen yhteensovituksen, oikean arvostuksen ja tehokkaan integraation varmistamiseksi. Sidosryhmäyhteistyö.	Kasvu, uudet asiakkuudet ja liiketoiminnot, maantieteellisen laajentuminen, osaamisten laajentuminen.
	Kyky hankkia ja pitää palveluksessa ammattitaitoisia työvoimaa, jolla on monipuolista osaamista	Liiketoiminnan suunnittelun ja toteutuksen haasteet, jotka vaikuttavat kannattavuuteen ja arvonluontiin.	Osaamisen kehittäminen, kannustinjärjestelmät, työhyvinvoinnin kehittäminen, arvopohjainen johtaminen ja eettiset toimintatavat.	Houkuttelevuus työntekopaikkana mahdollistaa ammattitaitoisen työvoiman saatavuuden kilpailijoita paremmin. Sitoutunut, huippusuorituksiin yltävä henkilöstö mahdollistaa strategian toteutuksen ja yhtiön menestyksen.
	Innovaatioiden ja uusien palvelujen kehittäminen ja kaupallistaminen	Menetetty mahdollisuus uusien palvelujen kehittämisessä ja kaupallistamisessa.	Suunnitelmallinen kehityshankeportfolio, yhteistyö ja kumppanuudet T&K-toiminnassa, liiketoimintamallin kehitys.	Nykyisten palvelujen uudistaminen ja täydentävät palvelut lisäarvon luomiseksi. Uudet palvelut voivat olla yhtiölle merkittävä kasvun ja arvon lähde.

STRATEGIA JA TAVOITTEET

Terveystalon strategian ytimenä on lääketieteellisen, toiminnallisen ja kokemuksellisen laadun jatkuva kehittäminen ja kannattava kasvu.

TAISTELEMME TERVEEMMÄN ELÄMÄN PUOLESTA

Terveystalon laadukkaat ja asiakaslähtöiset palvelut edistävät suomalaisten terveyttä ja samalla koko yhteiskunnan hyvinvointia. Arvomme – osaaminen ja välittäminen – ohjaavat toimintaamme sen kaikilla tasoilla. Terveystalon strategian ytimenä on lääketieteellisen, toiminnallisen ja kokemuksellisen laadun jatkuva kehittäminen ja kannattava kasvu organisen kasvun ja täydentävien yritysostojen kautta.

Terveystalo tarjoaa terveydenhuollon palveluita yritys-, yksityis- ja julkisen sektorin asiakkaille. Näissä palveluissa Terveystalolla on vahva osaaminen ja kasvupotentiaali. Terveystalo erottautuu kilpailijoistaan laadulla, asiakaslähtöisyydellä ja monipuolisilla digitaalisilla palveluilla.

KASVUMME PERUSTUU KUUTEEN STRATEGISEEN VALINTAAN:

Ylivertainen palvelukokemus

Myönteinen palvelukokemus edistää asiakkaiden sitoutumista ja asiakasuskollisuutta. Pyrimme tarjoamaan kaikissa palvelukanavissamme ylivertaisen palvelukokemuksen, joka perustuu asiakkaan yksilöllisten odotusten ja tarpeiden aktiiviseen tunnistamiseen ja täyttämiseen. Palvelua tukevat digitaaliset työkalut ovat keskeinen osa asiakaskokemusta.

Vahvimmat asiakassuhteet

Tavoitteenamme on olla kaikille asiakasryhmille ensisijainen terveyspalvelujen tarjoaja. Kehitämme jatkuvasti palvelutarjontaa ja verkostoaamme voidaksemme palvella asiakkaidemme yksilöllisiä tarpeita entistäkin paremmin.

Halutuin työntekopaikka osaajille

Kyky houkuttaa päteviä ja motivoituneita terveydenhuollon ammattilaisia ja yksityisiä ammatinharjoittajia on tärkeää strategian ytimen muodostavien toiminnallisen tehokkuuden, ylivertaisen palvelukokemuksen ja lääketieteellisen laadun saavuttamiseksi. Tyytyväiset työntekijät ovat myös asiakastyytyväisyyden edellytys. Työkulttuurimme on kannustava ja palkitsee onnistuneista suorituksista.

Paikallisesti laadukain ja valtakunnallisesti tehokkain

Kattava verkostomme ja laaja palveluvalikoimamme muodostavat alustan, jolla asiakkaita voidaan palvella tehokkaasti, yksilöllisesti ja paikallisesti. Toimintamme mittakaavaetuisten ansiosta voimme investoida jatkuvasti digitalisaatioon, palvelukehitykseen ja toiminnalliseen tehokkuuteen.

Mitattua vaikuttavuutta

Lääketieteellinen laatu syntyy muun muassa terveydenhuollon ammattilaisten lääketieteellisen asiantuntemuksen, laadukkaiden toimintilojen ja tehokkaiden koulutusprosessien kautta. Pyrimme pysymään kehityksen etulinjassa hoidon laadun, läpinäkyvyyden ja vaikuttavuuden mittaamisessa ja lääketieteellisen laadun tulosten julkaisemisessa Suomessa.

Vastuullinen yhteiskunnallinen uudistaja

Osallistumme aktiivisesti Suomen terveydenhuoltopalvelujen kehittämiseen ja suomalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen. Painotamme asiakaskeskeisten yhteistyömallien kehittämistä julkisen sektorin kanssa ja sitoutumista aktiiviseen julkiseen keskusteluun terveydenhuoltosektorin päättäjien ja johtajien kanssa. Aiomme kehittää uusia keinoja parantaa ja lisätä panostusta ennaltaehkäisevään hoitoon erityisesti kansantalouteen merkittävästi vaikuttavien elämäntapasairauksien osalta. Olemme liikevaihdon ja toimipaikkojen määrän perusteella Suomen suurin yksityinen terveyspalvelujen tarjoaja, ja meillä on vahva asema sekä kaupungeissa että maaseudulla ympäri maan. Vastasimme vuonna 2018 noin 15 prosentista kaikista Suomen lääkärikäynneistä, ja yli neljännes Suomen työllisistä kuuluu Terveystalon työterveyspalvelujen piiriin. Tämä mittakaava antaa meille mahdollisuuden tuoda konkreettisia parannuksia terveydenhuollon tuloksiin valtakunnallisella tasolla, varsinkin kroonisten elämäntapasairauksien, kuten tyypin 2 diabeteksen, varhaisen diagnosoinnin ja ennaltaehkäisevän hoidon osalta.

KASVUSTRATEGIAN TOTEUTUS ETENEE JOHDONMUKAISESTI

Keskeisiä strategisia toimenpiteitä vuonna 2018 ovat olleet julkiselle sektorille tarjottavien palveluiden kasvun ja osaamisen vahvistaminen Attendo Terveyspalvelujen ostolla, Terve Työpaikka -toimintamallin lanseeraus yritysasiakkaille, henkilökohtaisen digitaalisen suunnitelman, - Oma Suunnitelman - uudistus, hyvinvointipalvelujen organisointi omaksi kokonaisuudekseen ja palveluvalikoimaa täydentävät yritysostot sekä asiakaskokemuksen ja digitaalisten palveluiden kehittäminen.

Asiakaskokemusta mittaava NPS* (asiakassuositteluindeksi, Net Promoter Score) parani kaikilla mittausalueilla. Vastaanoton ja sairaaloiden NPS-trendi oli positiivinen, ja mitattavia alueita lisättiin vuoden

aikana muun muassa suun terveyden palveluihin ja seulontaan. Kohdennettuja NPS-mittauksia alettiin myös käyttää systemaattisesti digitaalisten kehityshankkeiden johtamisessa. Terveystalon henkilöstön tyytyväisyys oli erinomaisella tasolla ja yhtiö valittiin jälleen Mediutisten ja Universumin selvityksessä lääkärin ja terveydenhuollon opiskelijoiden houkuttelevimmaksi työnantajaksi viidentenä vuotena peräkkäin. Terveystalon verkosto laajeni uusilla palveluilla, ja toteutuneiden yrityskauppojen synergiahyödyt saavutettiin suunnitellusti.

* NPS-luku muodostuu kaksivaiheisesti: Ensin vastaajat ryhmitellään antamansa arvosanan perusteella seuraavasti: 9-10: Suosittelijat (Promoters), 7-8: Passiiviset (Passives), 0-6: Arvostelijat (Detractors). NPS-luku muodostuu vähentämällä arvostelijoiden määrä suosittelijoiden määrästä

TERVEYSTALON KASVUSTRATEGIA

MISSIO:

TAISTELEMME TERVEEMMÄN ELÄMÄN PUOLESTA



KASVUMME PERUSTUU KUUTEEN STRATEGISEEN VALINTAAN:

YLIVERTAINEN PALVELUKOKEMUS NPS vastaanotot 71 %	VAHVIMMAT ASIAKASSUHTEET Kokemuksellinen laatu	HALUTUIN TYÖNTEKOPAIKKA OSAAJALLE Kiinnostavin työpaikka*	PAIKALLISESTI LAADUKKAIN JA VALTAKUNNALLISESTI TEHOKKAIN Operatiivinen laatu	MITATTUA VAIKUTTAVUUTTA Lääketieteellinen laatu	VASTUULLINEN YHTEISKUNNALLINEN UUDISTAJA
---	--	---	--	---	---

TALOUDELLISET TAVOITTEET:

KASVU 6–8 % vuotuinen kasvu ¹	KANNATTAVUUS Oikaistu liikevoitto 12–13 % liikevaihdosta ²	PÄÄOMARAKENNE Nettovelka/oikaistu käyttökate enintään 3x ³	OSINGONJAKOPOLITIIKKA vähintään 30 % tilikauden voitosta ⁴
--	--	--	--

VAHVUUTEMME:

LAAJIN VERKOSTO	SUURIN MÄÄRÄ DATAA	SKAALAUTUVUUS	KEHITYSMYÖNTEINEN KULTTUURI
------------------------	---------------------------	----------------------	------------------------------------

ARVOMME:

OSAAMINEN JA VÄLITTÄMINEN

¹ Kasvu pitkällä aikavälillä organisen kasvun ja verkoston ja liiketoiminnan osa-alueiden täydentämiseen tähtäävien yritysostojen avulla.

² Liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoa ja arvonalentumisia keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.

³ Velkaantuminen voi kuitenkin tilapäisesti ylittää tavoitetasoa, esimerkiksi yritysostojen yhteydessä.

⁴ Huomioiden Terveystalon pitkän aikavälin kehitystarpeet ja taloudellinen asema.

* Kiinnostavin työpaikka Mediutisten ja Universum Finlandin tutkimusten mukaan.

STRATEGISET TAVOITTEEMME – TOTEUTUMINEN VUONNA 2018

Suomen markkinoiden kasvumahdollisuuksien hyödyntäminen

Pitkällä aikavälillä tavoittelemme (yritysostojen vaikutukset pois lukien) yritysasiakkuuksissa vähintään markkinakasvua vastaavaa kasvua, yksityisasiakkuuksissa historiallisen markkinakasvun ylittävää kasvua ja julkisen sektorin asiakkuuksissa markkinakasvua suurempaa kasvua. Vuonna 2018 Terveystalon liikevaihto yritysasiakkuuksissa kasvoi 8,2 prosenttia, yksityisasiakkuuksissa 2,8 prosenttia ja julkisasiakkuuksissa 27,6 prosenttia. Tärkeimpiä toteutettuja toimenpiteitä vuonna 2018 olivat Terve Työpaikka -konseptin lanseeraus, yksityisasiakkaiden saatavuuden tehostaminen paikallisesti ja Attendo Terveyspalvelut -yrityskauppa. Julkisasiakkuuksissa voittiin myös merkittäviä uusia asiakkaita.

Asiakaskeksen, ennakoivan hoidon tarjoaminen digitaalisten työkalujen ja uusien vuorovaikutuskanavien avulla

Kehitämme lääkäreitä ja eri asiakasryhmiä hyödyttäviä räätälöityjä digitaalisia työkaluja asiakaskeksen hoidon sekä Terveystalon ja asiakkaan välisen dialogin mahdollistamiseksi. Panostamme entistä enemmän digitaaliseen kehitykseen ja työskentelytapoihin. Vuonna 2018 lanseerattiin muun muassa ajanvarauksellinen etävastaanotto sekä uudistettu Oma Suunnitelma ja verkkoajanvaraus. Terveystalo mittaa asiakastytyväisyyttä NPS-arvosanalla eri kanavissa: vuonna 2018 vastaanottojen NPS parani selvästi edellisvuodesta 70,9:ään, ja digitaalisten terveyspalveluiden asiakastytyväisyys oli erinomainen.

Toiminnallisen tehokkuuden jatkuva parantaminen kannattavuuden ja rahavirran kasvattamiseksi

Luomme jatkuvasti uusia, tehokkaampia työskentelytapoja ja hyödynämme parhaita käytäntöjä kaikissa toimipaikoissa. Sujuvat prosessit ohjaavat resurssien viisasta käyttöä ja toiminnan luotettavuutta. Katkava sertifioitu laatujärjestelmä ohjaa kaikkea asiointia Terveystalossa. Toiminnallisella laadulla pyritään tukemaan hoidon laatua, potilasturvallisuutta ja asiakaskokemusta. Tärkeimmät toimenpiteet vuonna 2018 olivat Diacor-yrityskaupan synergioiden läpivienti, ostotoiminnan tehostaminen ja tarjonnan optimointi prosessimuotoilun avulla.

Kasvu nykyisissä ja täydentävissä palveluissa orgaanisten kasvuhankkeiden ja arvoa kasvattavien yrityskauppojen kautta

Kasvuhankkeilla ja liiketoimintaa täydentävillä yrityskaupoilla pyrimme vahvistamaan Terveystalon nykyistä maantieteellistä verkostoa ja palvelun kattavuutta hoitoketjun eri vaiheissa. Vuonna 2018 Terveystalon hyvinvointiliiketoiminta organisoitiin yhdeksi kokonaisuudeksi ja palvelutarjonta täydentyi muun muassa hierontapalveluilla. Suunterveyden verkosto kasvoi merkittävästi vuoden lopussa toteutuneen Attendo-yrityskaupan ja muiden verkostoa täydentävien yrityskauppojen kautta. Hyvinvointiliiketoiminnan kasvu oli erittäin vahvaa.

Vuonna 2019 kehitämme organisaatiotamme entistä asiakaslähtöisemmäksi ja kustannustehokkaammaksi. Keskitymme strategiaamme mukaisesti ydinliiketoimintaamme terveydenhuoltoon ja jatkamme investointeja ennaltaehkäiseviin palveluihin, asiakaskokemukseen ja digitalisaatioon. Tavoitteenamme on olla kaikille asiakasryhmille halutuin terveyspalvelujen tarjoaja. Kehitämme jatkuvasti laajaa palvelutarjontaamme ja verkostoamme voidaksemme palvella asiakkaidemme yksilöllisiä tarpeita.

VUONNA 2018 TERVEYSTALON LIIKEVAIHTO KASVOI

8 %

LAATU JA VASTUULLISUUS KAIKESSA TOIMINNASSA

Vastuullisuus ja siihen erottamattomasti kuuluva laatu näkyy Terveystalon jokapäiväisessä tekemisessä, esimerkiksi palvelukehityksessä, hankinnoissa sekä resurssiviisaassa toiminnassa. Asetimme vuonna 2018 laadun ja vastuullisuuden mittarit ja tavoitteet ja määrittelimme eettiset ohjeet hankinnoille (Supplier Code of Conduct) ja keinoälyn hyödyntämiselle (AI Code of Conduct) liiketoiminnassa. Terveystalon laatutyötä ja vastuullisuusagendaa on avattu tarkemmin vuoden 2018 Laatu- ja vastuullisuuskirjassa.

TALOUDELLISET TAVOITTEEMME

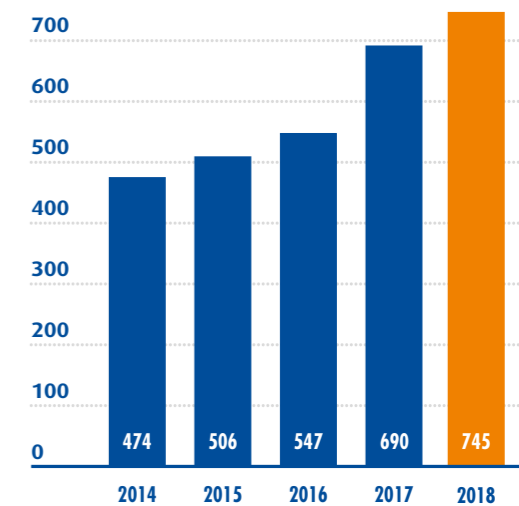
Etenemme kohti taloudellisia tavoitteitamme kasvattamalla markkinaosuuttamme kasvavilla markkinoilla, lisäämällä asiakaskohtaista myyntiä täydentävillä palveluilla ja toteuttamalla tarkasti valikoituja yritysjärjestelyjä pirstaloituneessa markkinassa. Kasvun rinnalla parannamme jatkuvasti toiminnan kustannustehokkuutta kilpailukyvyyn varmistamiseksi. Vahva taseemme mahdollistaa liiketoiminnan kehittämisen ja kasvattamisen niin orgaanisesti kuin yritysostojen ja kumppanuuksienkin kautta.

Vuonna 2018 liikevaihto kasvoi kaikissa asiakkuuksissa ja kannattavuus parani edellisestä vuodesta. Attendo-yrityskaupan kauppahinnan rahoitukseen nostetut pitkä- ja lyhytaikainen laina vaikuttivat velkaantuneisuuteen. Terveystalo maksoi vuonna 2018 osakkeenomistajille pääomanpalautuksia yhteensä 7,7 miljoonalla eurolla.

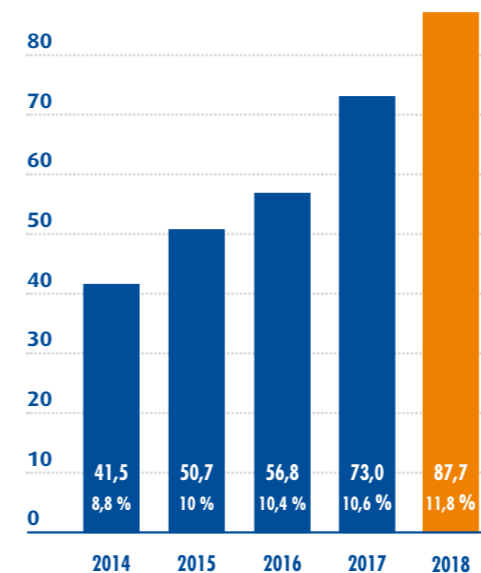
TALOUDELLISTEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN

TAVOITE	TOTEUMA 2018	TAVOITETASO
Liikevaihdon kasvu	8 %	6–8 % vuotuinen kasvu Pitkällä aikavälillä orgaanisen kasvun ja verkoston ja liiketoiminnan osa-alueiden täydentämiseen tähtävien yritysostojen avulla
Kannattavuus	11,8 %	Oikaistu liikevoitto* 12–13 % liikevaihdosta *ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä
Pääomarakenne	3,8	Nettovelka / oikaistu käyttökate enintään 3x Velkaantuminen voi kuitenkin tilapäisesti ylittää tavoitetasoa, esimerkiksi yritysostojen yhteydessä
Osingonjako	Tilikaudelta 2017 ei jaettu osinkoa. Varoja jaettiin sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta 0,06 euroa osakkeelta (yhteensä 7,7 miljoonaa euroa, 107 % tilikauden voitosta).	Vähintään 30 % tilikauden voitosta Huomioiden Terveystalon pitkän aikavälin kehitystarpeet ja taloudellinen asema

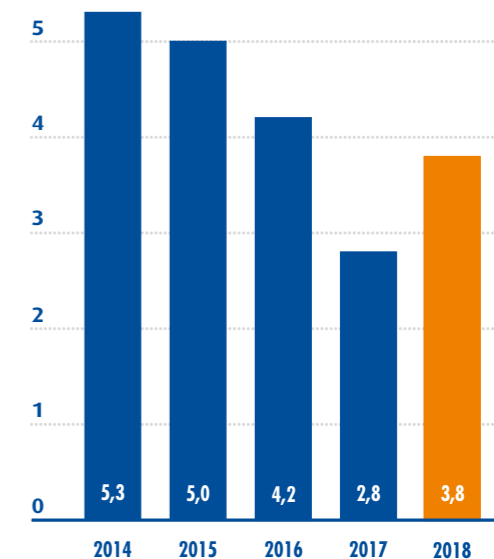
LIIKEVAIHTO



OIKAISTU EBITA, MILJ. EUROA JA % LIIKEVAIHDOSTA



NETTOVELKA/OIKAISTU KÄYTTÖKATE



NÄIN LUOMME ARVOA

Luomme arvoa asiakkaille, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajille kehittämällä jatkuvasti toimintamme lääketieteellistä, kokemuksellista ja toiminnallista laatua, nopeuttamalla hoitoon pääsyä, vähentämällä sairauspoissaoloja ja työllistämällä suoraan ja välillisesti yli 10 000 henkilöä vuonna 2018.

Missiomme on taistella terveemmän elämän puolesta. Edistämme terveempää tulevaisuutta yhdessä asiakkaidemme kanssa uudistamalla terveydenhuoltoa ja tuomalla ratkaisuja sairauksien ennaltaehkäisyyn. Luomme arvoa asiakkaille, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajille kehittämällä jatkuvasti toimintamme lääketieteellistä, kokemuksellista ja toiminnallista laatua. Luomme arvoa yksilölle nopeuttamalla hoitoon pääsyä, edistämällä terveyttä riskitekijöiden varhaisella tunnistamisella ja varmistamalla hoitotasapainossa pysymisen jo sairastuneille. Yrityksille luomme arvoa alentamalla kokonaiskustannuksia työntekijöiden hyvinvointia parantamalla ja vähentämällä sairauspoissaoloja ja ennenaikaisia eläkkeelle jäämisiä. Luomme arvoa yhteiskunnalle työllistämällä suoraan ja välillisesti yli 10 000 henkilöä, täydentämällä julkisen sektorin tarjoamia palveluita, vähentämällä terveydenhuollon kustannuksia ja nopeuttamalla hoitoon pääsyä.

Verojalanjäljellä tarkoitetaan yrityksen toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä verotuloja ja veroluonteisia maksuja. Välittömien ja välillisten verojen lisäksi Terveystalon verojalanjäljessä on avattu henkilöstöön liittyvät veroluonteiset maksut ja työntekijöiden palkoista pidätetyt ennakonpidätykset. Arvonlisävero on terveydenhuollossa toimiville yrityksille merkittävä tekijä, sillä yksityisillä terveyspalveluyrityksillä ei ole arvonlisäveronvähennysoikeutta. Asiakkaalle yksityisen palveluntuottajan myymät terveyden- ja sairaanhoitopalvelut ovat verottomia. Arvonlisäveron lisäksi Terveystalo maksoi kiinteistövero, varainsiirtovero ja tulovero (yhteisövero). Maksetun tuloveron määrää ovat pienentäneet Terveystalon aiempien vuosien tappiot. Terveystalo-konsernin terveydenhuoltopalveluja tuottavat yhtiöt toimivat Suomessa ja maksavat veronsa Suomeen. (Kts. tilinpäätöksen liitetieto 30)

VEROJALANJÄLKI

Maksetut verot, miljoonaa euroa	2018	2017	2016
Arvonlisävero	17,2	17,0	14,0
Kiinteistövero	0,1	0,2	0,2
Tuloverot, kassaperusteinen	0,2	0,5	0,3
Varainsiirtovero	0,1	2,6	0,1
Yhteensä	17,6	20,3	14,5
Suoriteperusteiset henkilöstöön liittyvät lakisääteiset maksut, miljoonaa euroa			
TyEL-maksut (työnantajan osuus)	28,6	27,4	22,2
Työttömyysvakuutusmaksut (työnantajan osuus)	4,2	4,9	4,7
Tapaturmavakuutus	0,4	0,4	0,3
Ryhmähenkivakuutus	0,1	0,1	0,9
Työnantajan sairausvakuutusmaksu	1,4	1,7	2,7
Yhteensä	34,6	34,5	29,9
Henkilöstömäärä (työsuhteiset kauden lopussa)	6 018*	4 265	3 463
Palkoista pidätetyt ennakonpidätykset, yhteensä	41,5	40,2	34,8
Verojalanjälki yhteensä	93,7	95,0	79,2

*Attendo Suomen Terveyspalvelut on yhdistelty konsernitilinpäätökseen henkilöstön osalta 31.12.2018 alkaen.

Lisäksi ammatinharjoittajille tilitettiin palkkioita yhteensä 276,3 (252,0) miljoonaa euroa, joista jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse.

ARVONLUONTIMALLI

RESURSSIT JA PANOKSET:

HENKILÖSTÖ JA OSAAMINEN

- Työllistimme yli 9 000 henkilöä (ilman Attendoa vuonna 2018), joista itsenäisiä ammatinharjoittajia on yli 4 000: noin 4 000 lääkäriä noin 30 erikoisalalta, noin 680 sairaanhoitajaa, 120 leikkaussalisairaanhoitajaa ja 740 työterveyshoitajaa, 120 hammaslääkäriä, 200 psykologia, 140 psykoterapeuttia, 50 ravitsemusterapeuttia ja noin 500 työ- ja fysioterapeuttia.

TALOUDELLINEN

- Nettovelka 413 Milj. Euroa
- Oma pääoma 512 Milj. Euroa

AINEETON

- ISO 9001:2015 -laatusertifiointi
- Asiakastiedon hyödyntäminen lääketieteellisen laadun johtamisessa sekä kansanterveyden edistämässä yhteiskunnallisesti
- Näyttöön perustuvaan lääketieteeseen pohjaavat hoitoketjut ja niiden seuranta
- Läketieteellisen laadun johtamisen työkalut: Etydi, lääketieteellinen raportti ja dashboard
- Vahva brändi, kiinnostavin työnantaja lääkäreiden ja terveydenhuoltoalan opiskelijoiden keskuudessa
- Parhaissa Käsissä -toimintamalli asiakastarpeiden huomioimisessa
- Oma Suunnitelma -toimintamalli ennaltaehkäisevässä terveydenhuollossa
- Läketieteellinen tutkimus: Terveystalo clinical research, biopankki

SOSIAALINEN

- Toimittajat ja palveluntuottajat: Kotimaisten hankintojen osuus noin 90 %
- Yhteistyökumppanit: Toimialajärjestöt, vakuutusyhtiöt, eläkeyhtiöt, sairauskassat
- Yhteiskuntasuhteet: Julkisen terveydenhuollon ja sairaanhoidon toimijat, viranomaiset, julkishallinnon organisaatiot, alan koulutus ja tutkimus

INFRASTRUKTUURI

- Noin 180 toimipaikkaa,
- 20 lääkärikeskussairaala

LUONNONVARAT

- Energiankulutus 7 561 728 kWh (käyttösähkö, kattaa n. 65 % yksiköistä)

LIIKETOIMINTAMALLI:

VISIO, MISSIO, STRATEGIA, JOHTAMISMALLI, ARVOT	LIIKETOIMINTAMALLIT <ul style="list-style-type: none"> Asiakkaan polut Laadun johtaminen 	PALVELUTARJONTAMME <ul style="list-style-type: none"> Perusterveydenhuolto Diagnostiikka Erikoislääkäripalvelut Sairaalapalvelut Hyvinvointipalvelut Läketieteellinen tutkimus 	TUOTTEET JA PALVELUT <ul style="list-style-type: none"> Palvelut yksityisasiakkaille (35 %*) Palvelut yritysasiakkaille (54 %) Palvelut julkiselle sektorille (11 %) OmaTerveys (yli miljoona käyttäjää) 	TUKITOIMINNOT digitalisaatio, talous, henkilöstö, lakiasiat, viestintä
	*osuus liikevaihdesta			

TUOTOKSET:

- 3,5 milj. lääkärikäyntiä 1,2 milj. yksittäiselle asiakkaalle eli 15 % Suomen lääkärikäynneistä
- Yli 94 000 etävastaanottoa
- Lähes 8 000 etävastaanottoa kuukaudessa

- Yli 4 miljoonaa henkilöä sähköisessä potilastietokannassa
- 170 000 Oma Suunnitelmaa eli henkilökohtaista hyvinvointisuunnitelmaa

PÄÄSTÖT JA JÄTTEET

- Päästöt
- Jätteet 83,7 tonnia

LUOTU ARVO JA VAIKUTUKSET:

VAIKUTUKSET JA ARVO ASIAKKAILLE (YKSILÖ)

- Terveyden edistäminen, esim. 87 000 Terveys-kyselyä osana työterveystarkastusta, ja 29 %:lla havaittiin työkykyä uhkaava riski
- Sairauksien ennaltaehkäisy, esim. 170 000 digitaalista Oma Suunnitelmaa oman terveyden edistämiseksi
- Sairauksien hoito, esim. diabetespotilaista 78 % on hyvässä hoitotasapainossa verensokerinverensokerin, 54 % LDL-kolesterolin ja 47 % verenpaineen osalta.
- Hoidon saatavuus, 75 % suomalaisista asuu 15 min ajomatkan päässä
- Nopea hoitoon pääsy, yleis- tai työterveyslääkärille pääsee noin vuorokaudessa
- Reaaliaikainen hoitajan tai lääkärin tavoitettavuus chat-palveluilla 24/7
- Vahva potilasturvallisuus, muistutusten (0,007 %), kanteluiden (0,02 %) , potilasvahinkoilmoitusten (0,011 %) määrä alle toimialan keskiarvon
- Vastaanottojen NPS 71 %, sairaalapalvelujen NPS 91 %, suun terveyden NPS 77 %, NPS Mammografiaseulonta 86 %

VAIKUTUKSET JA ARVO TYÖNANTAJILLE (TYÖNANTAJA)

- 670 000 työterveyden loppuasiakasta
- Tekemättömän työn kustannukset laskivat 2,5 %-yksikköä = 1 080 €/henkilötyövuosi.
- Mielenterveysongelmista johtuvat sairauspoissaolot vähenivät lähes 2 % = 7 Milj. Euron säästöt
- Polvi- ja olkapäävavoista johtuvat sairauspoissaolot vähenivät 5 % = yli 5 Milj. Euron säästöt.

VAIKUTUKSET JA ARVO JULKISELLE SEKTORILLE (YHTEISKUNTA)

- Kustannussäästöt
- Prosessien tehostuminen
- Nopeampi hoitoonpääsy
- 26 % rintasyöpätapauksista löydettiin Terveystalossa
- Terveystalon Laaturaha nuorten masennusten ehkäisyyn, 50 000 €. Laaturahalla perustettiin 12 ryhmää eri puolille Suomea.

TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

- Taloudelliset vaikutukset
- Verot 94 Milj. Euroa
- Pääomanpalautukset 7,7 Milj. Euroa
- Investoinnit ilman yrityskauppoja 17,7 Milj. Euroa
- Ostetut materiaalit ja palvelut 351 Milj. Euroa
- Rahoituskulut (netto) 9 Milj. Euroa

SOSIAALISET VAIKUTUKSET

- Palkat ja palkkiot, 163 Milj. Euroa
- Henkilöstön sairauspoissaoloprosentti 3,9 (3,7)
- Yli 90 % terveystalolaisista kokee oman vireystilansa ja työkuuntensa hyväksi
- 92,4 % on tyytyväisiä Terveystaloon työnantajana
- Keskitettyjä valtakunnallisia koulutuksia yhteensä 2 154 tuntia.

KÄYMMME AKTIIVISTA VUOROPUHELUA ERI SIDOSRYHMIEN KANSSA.



SIDOSRYHMÄVUOROVAIKUTUS

Terveystalon yhteiskunnallisesta roolista johtuen meillä on monenlaisia sidosryhmiä ja käymme aktiivista vuoropuhelua eri sidosryhmiemme kanssa. terveystalon keskeisiä sidosryhmiä ovat asiakkaiden, henkilöstön, ammatinharjoittajien ja omistajien lisäksi viranomaiset ja yhteiskunnalliset päättäjät, jotka vaikuttavat alan lainsäädäntöön ja sen valmisteluun. Lisäksi valvovilla viranomaisilla ja medialla on keskeinen rooli. Olemme tiiviissä vuorovaikutuksessa myös toimialan edunvalvojen kanssa. Avoin vuoropuhelu ja tehokas yhteistyö mahdollistavat ennustettavamman toimintaympäristön kaikille osapuolille.

SIDOSRYHMÄT	SIDOSRYHMÄN ODOTUKSET	VUOROVAIKUTUSKANAVAT
Asiakkaat	Laadukkaat, kilpailukykyiset ja vastuullisesti tuotetut palvelut.	Fyysiset ja digitaaliset asiakaskohtaamiset, verkkopalvelut, palautekyselyt ja -kanavat, markkinointiviestintä, sosiaalinen media.
Henkilöstö ja ammatinharjoittajat	Vastuullinen johtaminen, toimiva vuorovaikutus, tasa-arvo, hyvä työilmapiiri ja työolot, osaamisen kehittäminen, kilpailukykyinen palkkaus.	Henkilökohtainen kanssakäyminen, intranet, uutiskirjeet, henkilöstötyytyväisyystutkimus, kehityskeskustelut, koulutukset, seminaarit ja tapahtumat.
Omistajat	Taloudellisen lisäarvon luominen, avoin viestintä kasvustrategian toteutuksesta ja taloudellisesta suorituksesta, vastuullinen liiketoiminta.	Avoin ja aktiivinen vuoropuhelu: säännöllinen ja jatkuva raportointi pörssitiedotteilla ja raporteilla, henkilökohtaiset viestintäkanavat kuten tapaamiset sijoittajien ja analyytikoiden kanssa, yhtiökokoukset ja muut tapahtumat. Sijoittajasuhteet-toiminto koordinoi sijoittajavuorovaikutusta pyrkimyksenään varmistaa tasapuolinen tiedonsaanti ja mahdollisuudet yhtiön johdon tapaamiseen.
Viranomaiset ja päättäjät	Hyvä yhteistyö, päätösten valmistelua helpottava avoin tiedonsaanti ja vuorovaikutus. Yhteisenä tavoitteena terveydenhuollon kehittäminen ja uudistaminen.	Avoin vuoropuhelu, tapaamiset ja yhteydenpito mm. erilaisissa työryhmissä ja tilaisuuksissa.
Media	Viestinnän avoimuus, tietojen luotettavuus ja nopea palvelu, terveystalon asiantuntemuksen hyödyntäminen terveydenhuoltoa koskeissa aiheissa.	Avoin ja aktiivinen viestintä eri kanavissa. Nopea ja avoin reagointi median pyyntöihin.
Toimialan organisaatiot	Hyvä ja avoin yhteistyö, terveystalon asiantuntemus koko alan käyttöön. Yhteisenä tavoitteena suomalaisen terveydenhuollon kehittäminen ja kansalaisten terveyden edistäminen.	Monipuolinen yhteistyö mm. Hyvinvointiala HALI Ry:n, Lääkäripalveluyritykset Ry:n ja Hyvinvointialan liiton kanssa. Kanavina työryhmät ja erilaiset tilaisuudet.

TERVEYSTALO SJOITUSKOHTENA

Terveystalo on vuonna 2001 perustettu yritys, joka on kasvanut yli 160 yrityskaupan myötä Suomen suurimmaksi terveydenhuoltopalveluja tarjoavaksi yritykseksi. terveystalo on tehnyt viime vuosina merkittäviä investointeja erityisesti digitalisaatioon, asiakaskokemukseen sekä lääketieteelliseen ja toiminnalliseen laatuun.

Terveystalo on Suomen johtava yksityinen terveydenhuoltoon keskittynyt palveluntarjoaja kasvavilla ja rakenteellisesti houkuttelevilla markkinoilla. terveystalon asiakaskeinen liiketoimintamalli ja yrityskulttuuri tuottavat ensiluokkaista palvelua kaikille asiakasryhmille. Vahvuksiensa ansiosta terveystalolla on useita väyliä kasvulle. Kasvua voidaan saavuttaa 1. kasvattamalla markkinaosuutta kasvavilla markkinoilla, 2. kasvattamalla asiakaskohtaista myyntiä lisäpalveluilla ja 3. yritysjärjestelyillä.

Keskittymällä ydinliiketoimintaansa terveydenhuoltoon terveystalo pystyy houkuttelemaan osaavia ammattilaisia ja tarjoamaan korkealuokkaisia palveluita eri asiakasryhmille.

Suomen terveydenhuotomarkkinoista noin 77 prosenttia on julkisesti tuotettua ja julkisesti rahoitettua, 19 prosenttia yksityisesti tuotettua ja rahoitettua ja vain 4 prosenttia yksityisesti tuotettua ja julkisesti rahoitettua (NHG:n arvio, 2016). Ilman sote-uudistustakin yksityisen tuotannon odotetaan kasvavan noin viiden prosentin vuosivauhtia lähivuosina. terveystalo on kasvanut historiassaan keskimäärin 1-3 prosenttiyksikköä markkinoita nopeammin ja tämä on myös pitkän aikavälin tavoitteemme liikevaihdon kasvulle. 2018 vuoden 745 miljoonan euron liikevaihdostamme 89 prosenttia tuli yksityiseltä sektorilta; yritysasiakkuudet toivat 54 prosenttia liikevaihdosta, yksityisasiakkaat 35 prosenttia ja julkisen sektorin asiakkaat 11 prosenttia. At-endo terveystalovaihtojen osto kasvattaa julkisen sektorin asiakkaiden suhteellista osuutta ja vahvistaa terveystalon asemaa kaikissa markkinaskenaarioissa.

SUOMEN TERVEYDENHUOLTOMARKKINAT

	JULKINEN TUOTANTO	YKSITYINEN TUOTANTO
JULKINEN RAHOITUS	julkisesti rahoitettu ja tuotettu 77 % yht. 10,9 mrd. euroa	julkisesti rahoitettu ja yksityisesti tuotettu 4 % yht. 0,6 mrd. euroa
YKSITYINEN RAHOITUS		yksityisesti rahoitettu ja tuotettu 19 % yht. 2,7 mrd. euroa

Vuonna 2016 Nordic Healthcare Groupin arvion mukaan

5 SYYTÄ SJOITAA TERVEYSTALON

1 MEGATRENDIT KIIHDYTTÄVÄT RAKENTEELLISTA MARKKINAKASVUA

- Väestön ikääntyminen ja korkea elintapasairauksien esiintymistiheys kasvattavat terveydenhuollon kysyntää ja kustannuksia.
- Terveystalon ja hyvinvointiin satsataan yhä enemmän ja palveluiden käyttö kasvaa.

2 KILPAILUETUA SKAALASTA

- terveystalon laaja ja monipuolinen asiakaspohja mahdollistaa ristiinmyynnin ja tehokkaan resurssien käytön.
- Mittakaavaedut mahdollistavat kannattavuuden jatkuvan parantamisen: terveystalolla on laaja olemassa oleva verkosto ja skaalautuvat keskitetyt toiminnot.

3 RÄÄTÄLÖIDYT PALVELUT ERI ASIAKASRYHMILLE MAHDOLLISTAVAT KASVUN MUUTTUVILLA MARKKINOILLA

- Tavoitteena on olla kaikille asiakasryhmille halutuim terveydenhuoltopalvelujen tarjoaja ja kehittää jatkuvasti palveluita ja verkostoa asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden palvelemiseksi.

4 MAHDOLLISUUS KIIHDYTTÄÄ KASVUA YRITYSOSTOILLA

- terveystalo on tehnyt vuodesta 2001 alkaen yli 160 yritysostoa.
- Toiminnan mittakaavaetujen ja vahvan kokemuksen ansiosta terveystalo luo arvoa yritysostoilla.

5 YRITYSKULTTUURI HOUKUTTELEE TERVEYDENHUOLLON AMMATTILAISIA

- terveystalo on valittu houkuttelevimmaksi työnantajaksi lääkäreiden ja terveydenhuollon opiskelijoiden keskuudessa viitenä vuotena peräkkäin.



SUOMEN TERVEYDENHUOLTOMARKKINOIDEN YHTEENLASKETTU KOKO

14,2 MRD. EUROA



HALLINNOINTI

Terveystalon ylintä päätösvaltaa käyttävät osakkeenomistajat yhtiökokouksessa. Terveystalon johtamisesta vastaavat yhtiön hallitus ja toimitusjohtaja. Terveystalon muu johto avustaa ja tukee toimitusjohtajaa hänen tehtävässään. Hallituksen tehtävänä on varmistaa, että Terveystalossa noudatetaan hyviä hallinnointiperiaatteita.

SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ

I. JOHDANTO

Terveystalo Oyj:n (Terveystalo tai yhtiö) hallinto perustuu soveltuviin lakeihin, Nasdaq Helsinki Oy:n (Helsingin pörssi) sääntöihin ja suosituksiin sekä yhtiön yhtiöjärjestykseen. Terveystalo listautui Helsingin pörssiin vuoden 2017 lokakuussa.

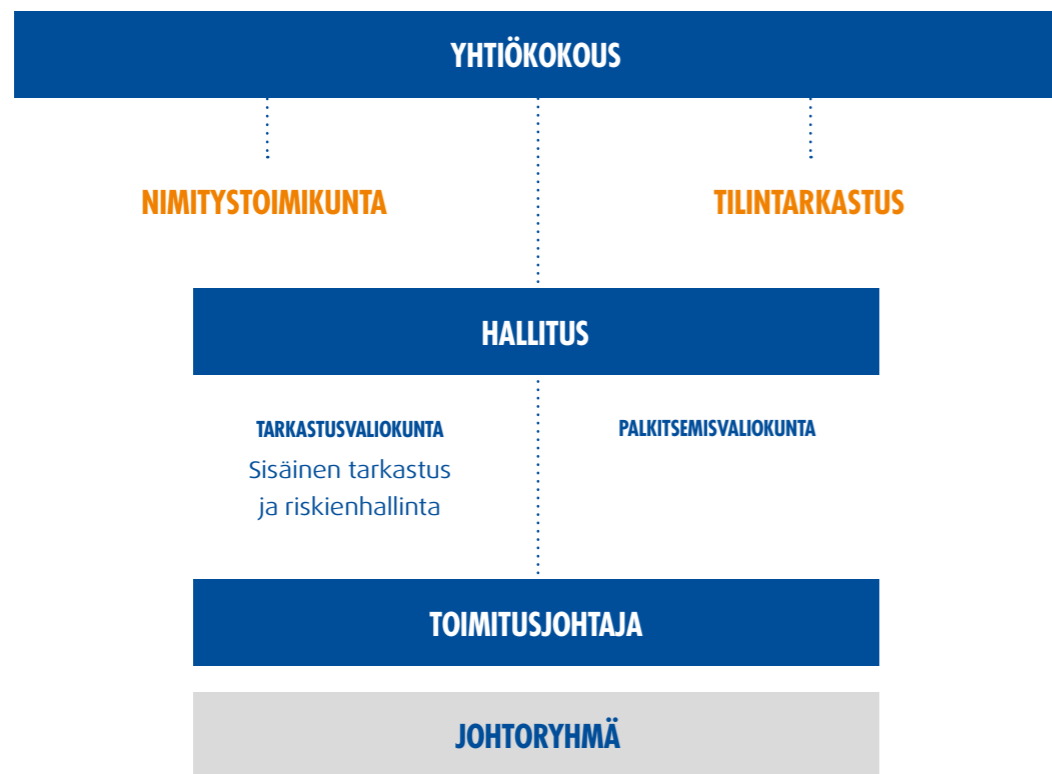
Lisäksi yhtiö noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Hallinnointikoodia 2015 (Hallinnointikoodi), joka on julkisesti saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistyksen verkkosivustolla osoitteessa www.cgfinland.fi. Yhtiön listautumisesta alkaen Terveystalo noudattaa kaikkia Hallinnointikoodin suosituksia.

Terveystalon selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Hallinnointikoodin hallinnointia koskevan raportointijakson mukaisesti. Tämä selvitys on Terveystalon tarkastusvaliokunnan ja hallituksen käsittelemä ja hyväksymä, ja se on laadittu hallituksen toimintakertomuksesta erillisenä kertomuksena. Selvitys on saatavilla yhtiön verkkosivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/>.

II. HALLINNOINTIA KOSKEVAT KUVAUKSET

Terveystalo on suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Emoyhtiö Terveystalo Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat Terveystalo-konsernin. Vastuu Terveystalo-konsernin hallinnoista ja toiminnasta on konsernin emoyhtiön Terveystalo Oyj:n hallintoelimillä, joita ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Yhtiökokous valitsee yhtiön hallituksen jäsenet suurimmista osakkeenomistajista koostuvan Nimitystoimikunnan esityksestä ja hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan. Hallitustyöskentelyä tehostaa kaksi valiokuntaa, joiden jäsenet hallitus valitsee keskuudestaan. Terveystalo-konsernin operatiivisen toiminnan johtamisessa toimitusjohtajaa avustaa johtoryhmä. Hallituksen ja sen valiokuntien sekä toimitusjohtajan ja johtoryhmän työskentelyä ohjaavat hallituksen hyväksymät yhtiön hallinnointiperiaatteet, jotka sisältävät hallituksen ja sen valiokuntien työjärjestykset, päätöksentekolinten välisen työnjaon sekä periaatteet sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä. Yhtiön hallinnointirakenne on kuvattu alla.

TERVEYSTALON HALLINNOINTIRAKENNE



YHTIÖKOKOUS

Terveystalon ylin päättävä toimielin on yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain hallituksen määräämänä ajankohtana kuuden (6) kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä. Varsinainen yhtiökokous käsittelee osakeyhtiölain ja Terveystalon yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat sekä mahdolliset muut asiat. Ylimääräinen yhtiökokous kutsutaan koolle tarvittaessa. Tarkemmat tiedot yhtiökokouksesta löytyvät Terveystalon yhtiöjärjestyksestä, joka löytyy yhtiön nettisivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/>

Vuoden 2018 varsinainen yhtiökokous pidettiin 12.4.2018. Kunkin yhtiökokouksen päätökset löytyvät Terveystalon internetsivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Yhtiokokous/>

OSAKKEENOMISTAJIEN NIMITYSTOIMIKUNTA

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta perustettiin Terveystalon vuoden 2017 ylimääräisen yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti valmistelemaan vuosittain hallituksen jäsenten lukumäärää, valintaa ja hallituksen jäsenten palkitsemista koskevat ehdotukset seuraavaa varsinaista yhtiökokousta varten.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta koostuu yhtiön hallituksen puheenjohtajasta ja yhtiön neljän suurimman osakkeenomistajan edustajista. Jos kuitenkin yhtiön viidenneksi suurimmalla osakkeenomistajalla on yli 10 prosentin omistus yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä, viisi suurinta osakkeenomistajaa ovat edustettuina osakkeenomistajien nimitystoimikunnassa. Nimitystoimikunta koostuu neljän (tai viiden) suurimman osakkeenomistajan edustajista sekä hallituksen puheenjohtajasta kunkin kalenterivuoden 1.9. omistustilanteen perusteella. Hallituksen puheenjohtaja kutsuu osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ensimmäisen kokouksen koolle, ja osakkeenomistajien nimitystoimikunta valitsee keskuudestaan puheenjohtajan, jonka kutsusta nimitystoimikunta jatkossa kokoontuu. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta on päätösvaltainen, kun paikalla on yli puolet sen jäsenistä. Nimitystoimikunnalla on kirjallinen työjärjestys, joka kuvaa tarkemmin toimikunnan jäsenten valintaprosessin, tehtävät sekä kokouskäytännöt. Nimitystoimikunnan työjärjestys löytyy yhtiön internetsivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/osakkeenomistajien-nimitystoimikunta/>

Terveystalon nimitystoimikunnassa on 3.9.2018 omistustilanteen mukaan yhtiön neljä suurinta osakkeenomistajaa ja lisäksi hallituksen puheenjohtaja.

Tämän mukaisesti Terveystalon vuoden 2018 nimitystoimikunnan jäsenet ovat 3.9.2018 lähtien:

- Risto Murto, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma
- Tomas von Rettig, Rettig Group AB
- Ole Johansson, Hartwall Capital
- Laura Raitio, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr
- Fredrik Cappelen, Terveystalo Oyj:n hallituksen puheenjohtaja

Nimitystoimikunta valitsi 21.9.2018 pitämässään järjestäytymiskokouksessa puheenjohtajaksi Risto Murrin.

Nimitystoimikunta toimittaa Terveystalon hallitukselle viimeistään 1.2.2019 ehdotuksensa esitettäväksi varsinaisessa yhtiökokouksessa.

Nimitystoimikunta kokoontui vuonna 2018 kuusi kertaa. Jäsenten osallistumisaktiivisuus oli 100 prosenttia.

Nimi	Kokoukset	Osallistumisaktiivisuus
Risto Murto	6/6	100 %
Tomas von Rettig	6/6	100 %
Ole Johansson	6/6	100 %
Laura Raitio	4/4	100 %
Fredrik Cappelen	6/6	100 %

Toimivat nimitystoimikunnan jäseninä 8.6.2018 saakka:

Vesa Koskinen	2/2*	100 %
Maija-Liisa Friman	2/2	100 %

*Vesa Koskinen osallistui kutsuttuna myös 8.6.2018 kokoukseen.

HALLITUS

Yhtiön yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu vähintään viisi (5) ja enintään kahdeksan (8) varsinaista jäsentä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan.

Vuonna 2018 hallituksessa oli kahdeksan jäsentä. Puheenjohtajana toimi Fredrik Cappelen. Muita jäseniä olivat Eeva Ahdekivi, Lasse Heinonen, Olli Holmström, Vesa Koskinen, Åse Aulie Michelet, Katri Viippola ja Tomas von Rettig. Kaikki hallituksen jäsenet ovat yhtiöstä riippumattomia. Fredrik Cappelen, Eeva Ahdekivi, Lasse Heinonen, Vesa Koskinen, Åse Aulie Michelet ovat riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista, mutta Olli Holmströmin, Katri Viippolan ja Tomas von Rettigin ei voida katsoa olevan riippumattomia yhtiön suurimmista osakkeenomistajista. Olli Holmström on Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr:n toimitusjohtaja, Katri Viippola on Varman HR-, viestintä- ja vastuullisuusjohtaja ja Tomas von Rettig on Rettig Group Oy AB:n toimitusjohtaja.

HALLITUKSEN JÄSENTEN JA HEIDÄN MÄÄRÄYSVALTAYHTEISÖJENSÄ OMISTUS KONSERNISSA 31.12.2018

Fredrik Cappelen ¹	267 795
Eeva Ahdekivi	1 439
Lasse Heinonen	8 808
Olli Holmström	1 439
Åse Aulie Michelet ²	24 063
Katri Viippola	1 439
Tomas von Rettig	1 808
Vesa Koskinen	0

Hallituksen jäsenten henkilötiedot ovat jäljempänä kohdassa Konsernin johto.

HALLITUKSEN MONIMUOTOISUUS

Yhtiö hyväksyi hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet ja ne tulivat voimaan 27.9.2017.

Yhtiö pitää monimuotoisuuden toteutumista hallituksessa keskeisenä tekijänä, joka tukee yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamisessa. Hallitustyö edellyttää ymmärrystä kulttuurien, arvojen ja liiketoiminnan tapojen eroista. Monimuotoisuutta arvioidaan useasta näkökulmasta, mukaan lukien ikä, sukupuoli sekä koulutus- ja ammatillinen tausta. Molempien sukupuolien tulee olla edustettuna hallituksessa.

Hallituksen kokoonpanoa suunniteltaessa osakkeenomistajien nimistystoimikunta arvioi hallituksen kokoonpanoa yhtiön nykyisen ja tulevan liiketoiminnan tarpeiden näkökulmasta ja ottaa huomioon hallituksen monimuotoisuuden.

Vuonna 2018 yhtiön hallitus täytti sen monimuotoisuutta koskevat periaatteet. Yhtiön hallituksen jäsenten ikäjakama on 38–66 vuotta. Hallituksen jäsenistä kolme on naisia ja viisi miehiä.

KUVAUS HALLITUKSEN TOIMINNASTA

Hallitus on laatinut ja hyväksynyt hallitukselle kirjallisen työjärjestyksen, joka täydentää yhtiöjärjestyksen ja soveltuvien lakien ja määräysten säännöksiä. Hallituksen työjärjestyksessä kuvataan hallituksen kokoonpano sekä johtajien valintaprosessi, hallituksen vastuut, kokoontumiskäytännöt, tehtävien jakautuminen hallituksen jäsenten kesken ja raportointi hallitukselle.

Toimitusjohtaja osallistuu hallituksen kokouksiin. Talousjohtaja ja muut yhtiön johtoryhmän jäsenet osallistuvat hallituksen kokouksiin hallituksen kutsusta.

Hallituksella on yleistoimivalta tehdä päätöksiä ja ryhtyä toimenpiteisiin asioissa, jotka eivät kuulu minkään muun yhtiön hallintoelimen toimivaltaan lainsäädännön tai yhtiöjärjestyksen mukaan. Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Lisäksi hallituksen tehtävänä on valvoa, että yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Hallitus tekee periaatepäätökset ja päättää asioista, joilla voisi olla laaja-alaisia vaikutuksia yhtiön toimintaan. Se päättää yhtiötä koskevista olennaisista suunnitelmista ja transaktioista sekä määrittää pääomamenoihin, investointeihin, divestointeihin ja taloudellisiin sitoumuksiin sovellettavat rajat.

Hallituksen tehtävänä on myös tarkistaa ja hyväksyä yhtiön ja sen toimialojen strategiset tavoitteet ja suunnitelmat ja seurata niiden täytäntöönpanoa. Hallitus vastaa myös yhtiön taloudellisten tavoitteiden tarkistamisesta ja hyväksynnästä. Hallituksen tehtävänä on lisäksi seurata ja arvioida yhtiön taloudellista raportointia, hyväksyä yhtiön taloudelliset raportit ja seurata yhtiön ulkoista tilintarkastusprosessia. Se myös varmistaa, että yhtiö on määrittänyt sisäistä valvontaa, sisäistä tarkastusta ja riskienhallintaa koskevat toimintaperiaatteet ja valvoo kyseisten toimintaperiaatteiden noudattamista. Hallituksen on kaikissa tilanteissa toimittava yhtiön ja sen osakkeenomistajien parhaan edun edellyttämällä tavalla.

Hallitus nimittää toimitusjohtajan, vastaa toimitusjohtajan erottamisesta ja tämän toiminnan valvonnasta sekä hyväksyy toimitusjohtajan toimisopimuksen ja palkkion palkitsemisvaliokunnan suosituksesta. Hallitus nimittää toimitusjohtajan suosituksesta myös toimitusjohtajalle suoraan raportoivan johtoryhmän ja hyväksyy näiden toimisopimukset ja palkkiot palkitsemisvaliokunnan suositusten mukaisesti. Lisäksi toimitusjohtajan on neuvoteltava mahdollisista toimitusjohtajalle suoraan raportoivien johtoryhmän jäsenten irtisanomisista hallituksen puheenjohtajan kanssa.

Hallituksen jäsenten toimikausien määrää tai hallituksen jäsenten ikää ei ole rajoitettu.

Hallitus voi perustaa valiokuntia avustamaan yhtiön hallitusta sen tehtävien ja velvollisuuksien valmistelussa ja hoitamisessa, määrittää valiokuntien koot ja kokoonpanot sekä hyväksyä valiokuntien työjärjestykset.

¹Fredrik Cappelenin omistus koostuu 267 795 osakkeesta,joista 262 795 omistaa hänen määräysvallassaan oleva Baskina AB.

²Åsa Aulie Michelet'n omistus koostuu 22 624 osakkeesta,jotka omistaa hänen määräysvallassaan oleva Michelet Consult AS.

Vuonna 2018 hallitus kokoontui 18 kertaa. Keskimääräinen osallistumisaste hallituksen kokouksissa oli 92,5 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltyinä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2018.

HALLITUKSEN VALIOKUNNAT

Yhtiön hallitus on perustanut kaksi valiokuntaa: tarkastusvaliokunnan ja palkitsemisvaliokunnan.

TARKASTUSVALIOKUNTA

Tarkastusvaliokunta toimii hallituksen vahvistaman työjärjestyksen mukaisesti. Tarkastusvaliokunnan työjärjestys tuli voimaan 1.7.2017.

Tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien valvontavelvollisuuksien täyttämässä ja seurannassa. Lisäksi tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta taloudelliseen raportointiin, sisäiseen valvontaan, sisäiseen tarkastukseen ja riskienhallintaan liittyvien asioiden valvonnassa.

Tarkastusvaliokunta seuraa taloudellisen raportoinnin prosesseja, tilinpäätösten ja muiden taloudellisten raporttien laatua ja eheyttä sekä yhtiön taloudellista suorituskykyä. Tarkastusvaliokunta seuraa myös tilinpäätöksen, konsernitiilinpäätöksen sekä vuosikertomusten ja puolivuotis- ja osavuosikatsausten lakisäateistä tilintarkastusta. Lisäksi tarkastusvaliokunta seuraa yhtiön sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta ja arvioi sisäisen tarkastuksen toimintaa. Tarkastusvaliokunta myös arvioi ulkoisen tilintarkastajan pätevyyttä ja riippumattomuutta sekä erityisesti tilintarkastuksen oheispalvelujen tarjoamista yhtiölle, valmistele ulkoisen tilintarkastajan valintaa koskevan päätösehdotuksen sekä valvoo lakien ja määräysten noudattamista. Tarkastusvaliokunta valmistele ulkoisen tilintarkastajan palkkiota ja valintaa tai uudelleenvalintaa koskevan päätösehdotuksen ja antaa hallitukselle suosituksensa ulkoisen tilintarkastajan nimityksestä. Lisäksi tarkastusvaliokunnan velvollisuutena on varmistaa, että hallitus on tietoinen kaikista seikoista, joilla voi olla olennainen vaikutus yhtiön taloudelliseen asemaan tai liiketoimintaan.

Tarkastusvaliokunta koostuu vähintään kolmesta jäsenestä, jotka hallitus valitsee. Tarkastusvaliokuntaan kuuluu puheenjohtaja, jonka hallitus valitsee. Tarkastusvaliokunnan jäsenten on täytettävä riippumattomuutta ja asiantuntemusta koskevat vaatimukset sekä muut suomalaisten listayhtiöiden tarkastusvaliokunnan jäseniin sovellettavat vaatimukset.

Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana toimii Lasse Heinonen ja jäseninä toimivat Eeva Ahdekivi ja Olli Holmström.

Tarkastusvaliokunta kokoontui tilikaudella 2018 5 kertaa. Valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste kokouksiin oli 100 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltyinä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2018.

PALKITSEMISVALIOKUNTA

Palkitsemisvaliokunta toimii hallituksen vahvistaman työjärjestyksen mukaisesti. Palkitsemisvaliokunnan työjärjestys tuli voimaan 1.7.2017.

Hallituksen palkitsemisvaliokunta identifioi henkilöt, jotka olisivat päteviä toimimaan yhtiön toimitusjohtajana ja antaa hallitukselle suosituksensa toimitusjohtajan valinnasta. Se avustaa hallitusta myös mahdollisissa, toimitusjohtajan valmistelun ja ehdotusten perusteella toteutettavissa merkittävässä johdon uudelleenorganisoinneissa. Palkitsemisvaliokunta avustaa hallitusta toimitusjohtajan ja toimitusjohtajalle suoraan raportoivien johtoryhmän jäsenten toiminnan arvioinnissa ja palkitsemisessa, valvoo Yhtiön palkitsemiskäytäntöjä, -järjestelmiä ja -suunnitelmia sekä määrittää asianmukaiset seuraajamenettelyt johtoryhmän osalta.

Palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen keskuudestaan valitsemasta jäsenestä. Valiokunnan jäsenten on täytettävä suomalaisten pörssiyritysten palkitsemisvaliokuntien jäseniin sovellettavat riippumattomuusvaatimukset mukaan lukien se, että valiokunnan jäsenten enemmistön on oltava yhtiöstä riippumattomia. Palkitsemisvaliokunnan jäsenillä on oltava palkitsemisvaliokunnan tehtävien ja vastuiden suorittamiseen vaadittava asiantuntemus ja kokemus. Palkitsemisvaliokunnan jäseniltä toivottavaan asiantuntemukseen kuuluvat kokemus liikkeenjohdon, yrityksen hallinnoinnin, henkilöstöhallinnon ja johdon palkitsemisen aloilta.

Palkitsemisvaliokunta määrittää itse kokoontumisaikataulunsa ja kokoontuu niin usein kuin on tarpeen sen työjärjestyksen mukaisten velvollisuuksien suorittamiseksi, kuitenkin vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajana toimii Fredrik Cappelen ja jäseninä toimivat Vesa Koskinen, Åse Aulie Michelet ja Kaisa Viippola.

Palkitsemisvaliokunta kokoontui tilikaudella 3 kertaa. Valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste kokouksiin oli 88,9 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltyinä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2018.

HALLITUKSEN JÄSENTEN OSALLISTUMINEN HALLITUKSEN JA VALIOKUNNAN KOKOUKSIIN VUONNA 2018

NIMI	OSALLISTUMINEN HALLITUKSEN KOKOUKSIIN*	OSALLISTUMINEN TARKASTUSVALIOKUNNAN KOKOUKSIIN*	OSALLISTUMINEN PALKITSEMISSIVALIOKUNNAN KOKOUKSIIN*
Fredrik Cappelen	18/18		3/3
Eeva Karoliina Ahdekivi	13/13	4/4	
Lasse Heinonen	12/13	4/4	
Olli Holmström	18/18	5/5	
Vesa Koskinen	16/18		1/1
Åse Aulie Michelet	17/18		2/3
Katri Viippola	12/13		
Tomas von Rettig	13/13		
Hallituksen jäsenenä 12.4.2018 saakka:			
Ralf Michels	2/5		
Matti Rihko	5/5	1/1	
Åsa Riisberg	3/5		2/2
Valiokuntien jäsenenä 12..4.2018 saakka			
Vesa Koskinen		1/1	

* Osallistuminen on esitetty kunkin jäsenen toimikauden aikaisista kokouksista.

TOIMITUSJOHTAJA

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa ja toteuttaa yhtiön strategiaa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja vastaa hallituksen hyväksymien toimenpiteiden toteutuksesta ja valvoo strategisesti tärkeiden toimenpiteiden valmistelua. Toimitusjohtaja varmistaa, että yhtiön johto on riittävällä tavalla järjestetty ja että yhtiön kirjanpito on lainmukainen. Toimitusjohtaja varmistaa myös, että yhtiön hallinto ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti.

Yrjö Närhinen on toiminut Terveystalon toimitusjohtajana vuodesta 2010. Toimitusjohtajan henkilötiedot ovat jäljempänä kohdassa Konsernin johto.

KONSERNIN JOHTORYHMÄ JA JOHTAMISJÄRJESTELMÄ

Johtoryhmän puheenjohtajana toimii yhtiön toimitusjohtaja ja siihen kuuluivat vuonna 2018 johtava ylläkäri, operatiivisista ja kaupallisista toiminnoista, digitalisaatiosta, taloudesta, henkilöstöstä ja lakiasioista, viestinnästä, markkinoinnista ja brändistä sekä liiketoiminnasta vastaavat johtajat. Alla on esitetty johtoryhmän jäsenten ja heidän määräysvaltaYTEISÖIDENSÄ osakeomistukset Terveystalossa 31.12.2018.

Toimitusjohtaja Yrjö Närhinen ¹	1 316 459
Kaupallinen johtaja Jens Jensen	119 476
Digitalisaatiosta vastaava johtaja Juha Juosila	94 323
Henkilöstöjohtaja Johanna Karppi	10 112
Viestinnästä, markkinoinnista ja brändistä vastaava johtaja Susanna Laine	18 668
Talousjohtaja Ilkka Laurila	314 923
Lakiasianjohtaja Julia Ormio	0
Liiketoimintajohtaja Laura Rätty ²	9 078
Liiketoimintajohtaja, verkosto Siina Saksi	50 559
Liiketoimintajohtaja, keskitetty liiketoiminnot Pia Westman	23 594

Johtoryhmän jäsenten henkilötiedot ovat jäljempänä kohdassa Konsernin johto.

Johtoryhmä kokoontuu yhdestä kahteen kertaa kuukaudessa tai tarpeen mukaan ja avustaa toimitusjohtajaa muun muassa yhtiön strategiaan, liiketoimintasuunnitelmiin, periaatepäätöksiin ja muihin merkittäviin asioihin liittyvien asioiden valmistelussa ja toteutuksessa. Lisäksi johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa tiedonkulun ja sujuvan sisäisen yhteistyön varmistamisessa. Johtoryhmän jäsenten nimittämisestä ja palkkauksesta päättää yhtiön hallitus.

TERVEYSTALO OYJ – KONSERNIN EMOYHTIÖ

TERVEYSTALO HEALTHCARE HOLDING OY – RAHOITUS

TERVEYSTALO HEALTHCARE OY – KONSERNIN KESKITETTY HANKINTA

SUOMEN TERVEYSTALO OY JA MUUT OPERATIIVISET YHTIÖT – OPERATIIVINEN LIIKETOIMINTA

KONSERNIN ORGANISAATIO

Terveystalo Oyj:ssä työskentelee viisi henkilöä³. Sama hallitus kuin Terveystalo Oyj:ssä⁴ toimii hallituksena myös Terveystalo Healthcare Holding Oy:ssä, jossa on konsernin rahoitus.

Muissa tytäryhtiöissä tytäryhtiöiden hallitusten jäsenenä toimivat pääsääntöisesti toimitusjohtaja, talousjohtaja sekä henkilöstö- ja lakiasianjohtaja. Konsernin tytäryhtiöt toimivat liiketoiminnallisesti konsernin johtamisjärjestelmän mukaan.

Konsernin operatiivinen toiminta on Suomen Terveystalo Oy:ssä ja Terveystalo Healthcare Oy on konsernin hankintayhtiö.

III. KUVAUKSET SISÄISEN VALVONNAN MENETTELytAVOISTA JA RISKIENHALLINNAN JÄRJESTELMIEN PÄÄPIIRTEISTÄ

RISKIENHALLINTA

Riskienhallinta on osa Terveystalon johtamista. Yhtiöllä on hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Riskienhallinnan tarkoituksena on varmistaa asiakaslupauksen täyttymistä, potilas- ja työturvallisuutta, toiminnan korkeaa laatua, tuloskehitystä, liiketoiminnan jatkuvuutta, yrityksen hyvää imagoa ja yhteiskuntavastuullisuutta.

Riskienhallinta kuuluu olennaisesti Terveystalo-konsernin suunnitteluprosesseihin sekä seuranta- ja raportointimenettelyihin. Sitä toteutetaan päivittäisessä johtamisessa ja toiminnassa kaikilla organisaation tasoilla ja sen tulee olla johdonmukaista ja yhteismitallista. On tärkeää ymmärtää riskien syyt ja seuraukset sekä varmistaa se, että riskienhallintatoimenpiteet ovat oikeita ja oikein kohdistettuja.

Riskienhallinnan tavoitteet:

- Liiketoiminnan jatkuvuuden varmistaminen
- Strategisten ja operatiivisten tavoitteiden saavuttamisen varmistaminen
- Taloudellisten transaktioiden riskienhallinta
- Päätöksenteon tukeminen
- Hoidon laadun ja potilasturvallisuuden varmistaminen
- Henkilökunnan osaamisen ja työturvallisuuden varmistaminen
- Operatiivisten ja vahinkoriskien välttäminen ja riskin toteutuessa vahinkojen minimoiminen
- Organisaation riskitietoisuuden parantaminen
- Riskienoton mahdollisuuksien tunnistaminen, riskiensietokyvyn parantaminen
- Toiminnan kehityskohteiden tunnistaminen
- Ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien luottamuksen lunastaminen

Terveystalo pyrkii ennakkoivasti tunnistamaan, analysoimaan ja hallitsemaan suurimpia riskejä. Riskienhallinta on kiinteä osa johtamista, joka edesauttaa strategista kehitystä ja auttaa johtoa tekemään tietoisia valintoja, asettaa toimenpiteitä tärkeysjärjestykseen, ottaa huomioon mahdollisuuksia ja epävarmuustekijöitä sekä niiden vaikutuksia ja erottaa vaihtoehtoiset toimintatavat.

Riskienhallinnan vastuut

Vastuutaho	Vastuualue
Hallitus	Vastaa riskienhallinnasta ja sen riittävydestä ja hyväksyy riskienhallintapolitiikan.
Toimitusjohtaja	Vastaa konsernin riskienhallinnan organisoimisesta.
Johtoryhmä	Toimii toimitusjohtajan tukena riskienhallinnan toteutumisessa, operatiivisten riskien seurannassa ja riskien arvioinnissa sekä riskeihin liittyvissä toimenpiteissä.

RISKIENHALLINTAPROSESSI

Riskejä arvioidaan kaikilla Terveystalo-konsernin organisaatiotasolla. Riskien tunnistamisessa hyödynnetään mm. liiketoiminnan tunnuslukuja, markkinatilastoja, vaikuttavuustietoja, asiakaspalautteita, rekisteritietoja, viranomaisten tarkastusraportteja ja selvityspyyntöjä, työturvallisuusriskiarvioituksia, vaaratapahtumatietoja, auditointituloksia ja kilpailijatietoja.

SISÄINEN VALVONTA

Terveystalossa sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet on määritelty Suomen osakeyhtiölain ja Hallinnointikoodin mukaisesti. Sisäinen valvonta pyrkii varmistamaan, että yhtiön toiminta on voimassa olevien lakien ja määräysten sekä yhtiön toimintaperiaatteiden mukaista. Yhtiö noudattaa toiminnassaan hallituksen hyväksymää riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan politiikkaa, joka on määritelty Suomen osakeyhtiölain ja listayhtiöiden hallinnointikoodin mukaisesti. Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo-konsernin taloudellinen raportointi on luotettavaa, että julkistettavat osavuositiedot ja tilinpäätökset on laadittu Terveystalon soveltamien laskenta- ja laadintaperiaatteiden mukaisesti ja antavat olennaisilta osin oikean kuvan yhtiön taloudesta, ja että säännöksiä ja toimintaperiaatteita noudatetaan. Sisäisen valvonnan perusta on Terveystalon riskienhallintajärjestelmä, liiketoimintakulttuuri ja sen mukaiset toimintatavat. Yhtiön arvot, eettiset ohjeet (Code of Conduct) sekä konsernin politiikat ja periaatteet, kuten esimerkiksi riskienhallintapolitiikka, rahoituspolitiikka, hankintapolitiikka, luottopolitiikka, tiedonantopolitiikka ja hyväksymisvaltuudet ohjaavat sisäistä valvontaa. Compliance-ohjelman tarkoituksena on varmistaa hallintotapojen noudattaminen koko yhtiössä sekä talousraportoinnin oikeellisuus. Ohjelman tavoitteena on muodostaa yhtenäinen valvontaympäristö noudattamalla asianmukaisia sisäisen valvonnan periaatteita eri liiketoimintaprosesseissa.

Taloudelliseen raportointiin liittyvien politiikkojen omistaja ja hyväksyjä on yleensä talousjohtaja. Sisäistä valvontaa toteuttavat hallitus, tarkastusvaliokunta, operatiivinen johto sekä taloushallinnon työntekijät taloudellisen raportointiprosessin osalta. Terveystalon hallituksella on kokonaisvastuu yhtiön sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta. Hallitus on delegoinut tehokkaan valvontaympäristön ja taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen liittyvien valvontatoimenpiteiden käytännön toteutuksen toimitusjohtajalle. Talousjohtaja on

vastuussa taloudellisen raportoinnin kontrolliympäristöstä ja toimii raportointiriskien omistajana sekä raportoi tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle riskienhallinnasta ja sisäisestä valvonnasta. Valvonta käsittää erilaisia toimia, kuten taloudellisten raporttien tarkastukset, tilien, alakirjanpitojen sekä järjestelmäsiirtojen täsmätykset, raportoitujen lukujen loogisuusanalyysit ja ennusteiden ja toteutumien vertailuanalyysit. Keskeinen tekijä on kuukausittaisen suoriutumisen seuraaminen suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Nämä valvontatoimet toteutetaan eri organisaatiotasolla.

IV. MUUT SELVITYKSESSÄ ANNETTAVAT TIEDOT

SISÄINEN TARKASTUS

Sisäisen tarkastuksen ensisijaisena tavoitteena on tukea hallitusta, muita toimielimiä sekä johtoa sen valvontavastuun toteuttamisessa. Yhtiön sisäisen tarkastuksen toiminto perustettiin vuonna 2018 tarkastusvaliokunnan päätöksen mukaisesti ja on toteutettu ulkopuolisena ostopalveluna tilintarkastusyhteisöltä. Sisäinen tarkastus raportoi tarkastusvaliokunnalle vuositarkastussuunnitelmansa mukaisista tarkastuksista. Sisäisen tarkastuksen tehtävänä on tuottaa puolueetonta ja riippumatonta tietoa hallituksen ja johdon käyttöön. Sisäistä tarkastusta painotetaan asioihin, jotka ovat tärkeitä sekä pitkällä että lyhyellä aikavälillä strategian liiketoiminnan ja operatiivisen toiminnan näkökulmasta. Tarkastussuunnitelmaa, sisäisen tarkastuksen laajuutta ja painopistealuetta muodostettaessa arvioidaan tyypillisesti seuraavia asioita: Liiketoimintalähtöinen sisäinen tarkastus, yrityksen riskeihin ja strategian toteuttamiseen liittyvä sisäinen tarkastus ja Corporate Governance ja Compliance -asioita käsittelevä sisäinen tarkastus. Sisäisen tarkastuksen suunnittelu- ja riskiarvioprosessissa käydään läpi myös muiden toisen puolustuslinjan toimijoiden vuosisuunnitelmat ja tehdyn työn tulokset.

Vuonna 2018 tarkastuksia tehtiin hankintaan ja yritys-laskutukseen. Vuodelle 2019 suunniteltujen tarkastusten painopisteet liittyvät HR-toimintoon ja -prosesseihin sekä toiminnanohjausjärjestelmän kehityshankkeeseen.

Yhtiön operatiiviseen toimintaan liittyen Terveystalossa on käytössä laatusertifiointi (ISO 9001:2015), jonka mukaisten prosessien kautta toteutetaan myös sisäiseen tarkastukseen kuuluvia toimintoja. Yhtiön sisäinen laatutoiminto varmistaa muun muassa laatustandardien noudattamien hankinta- ja myyntitoiminnassa.

LÄHIPIIRILIIKETOIMET

Yhtiö on määritellyt lähipiirikseen konserniyritykset, toimitusjohtajan, johtoryhmän sekä hallituksen jäsenet mukaan lukien edellä mainittujen läheiset perheenjäsenet, yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta, yhteinen määräysvalta tai merkittävä vaikutusvalta.

Yhtiön taloushallinto seuraa lähipiirin liiketoimia osana yhtiön normaaleja raportointi- ja valvontamenettelyjä ja raportoi tarkastusvaliokunnassa neljännesvuosittain lähipiirin liiketoimista. Yhtiön ja sen lähipiirin välillä tehdyt olennaiset liiketapahtumat esitetään vuosittain konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa.

SISÄPIIRIHALLINNON KESKEISET MENETELYTAVAT

Terveystalo noudattaa EU:n markkinoiden väärinkäyttöasetusta (MAR), Suomen arvopaperimarkkinalakia, Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen (ESMA) ja Suomen Finanssivalvonnan (FIVA) ohjeita ja määräyksiä sekä Nasdaq Helsinki Oy:n julkaisemaa pörssin sisäpiiriohjetta. Yhtiön hallituksen hyväksymä sisäpiiriohje täydentää sovellettavaa sisäpiirisääntelyä ja tarkentaa yhtiön sisäpiirihallinnon toimintatapoja. Yhtiö on määritellyt vastuuhenkilöt ja näiden varahenkilöt sisäpiirihallinnon tehtäville, joita ovat muun muassa yleinen vaatimustenmukaisuuden varmistaminen, sisäpiiritiedon julkistamisesta ja julkistamisen lykkäämisestä päättäminen, sisäpiirilueteloiden ylläpitäminen, kaupankäyntirajoituksen noudattamisen valvonta sekä johtotehtävissä toimivien henkilöiden ja heidän lähipiirinsä tekemien, Terveystalon osakkeisiin ja muihin rahoitusvälineisiin liittyvien liiketoimien julkaiseminen. Yhtiöllä ei ole pysyvää, yrityskohtaista sisäpiirilueteloa, vaan ainoastaan hankekohtaisia sisäpiirilueteloita.

Johtohenkilöikseen yhtiö on määritellyt hallituksen jäsenet ja toimitusjohtajan, talousjohtajan ja lakiasiainjohtajan. Johtohenkilöt ovat velvollisia määrittelemään lähipiiriinsä kuuluvat henkilöt ja yhteisöt ja ilmoittamaan nämä Terveystalolle. Terveystalon johtohenkilöillä ja heidän lähipiirillään on velvollisuus ilmoittaa Terveystalon rahoitusvälineillä tekemänsä liiketoimet yhtiölle ja Finanssivalvonalle. Terveystalo julkaisee tällaiset liiketoimet pörssitiedotteella.

Johtohenkilöt sekä yhtiön taloudellisten katsausten valmisteluun osallistuvat henkilöt eli henkilöt, jotka osallistuvat osavuositarkastuksen ja vuositilinpäätöksen/tilinpäätöstiedotteen laatimiseen tai julkaisemiseen ja jotka saavat konsernitietoista julkaisematonta taloudellista tietoa, eivät saa toteuttaa liiketoimia omaan tai kolmannen osapuolen lukuun suoraan tai välillisesti tai neuvoa toista henkilöä toteuttamaan liiketoimia yhtiön rahoitusvälineillä 30 kalenteripäivän pituisen suljetun ajanjakson aikana ennen yhtiön jokaisen osavuositarkastuksen ja vuositilinpäätöksen (tilinpäätöstiedote) julkistamista ja sen julkistamispäivänä.

TILINTARKASTAJA

Yhtiön tilintarkastajana toimi vuonna 2018 tilintarkastusyhteisö KPMG ja sen nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana KHT Jari Härmälä. Vuoden 2018 aikana maksetut tilintarkastuspalkkiot olivat yhteensä 177,1 tuhatta euroa ja muista palveluista maksetut palkkiot yhteensä 248,3 tuhatta euroa.



KONSERNIN JOHTO HALLITUS



ULF FREDRIK CAPPELEN

s.1957, KTK
Ruotsin kansalainen

Terveystalon hallituksen puheenjohtaja 2013 alkaen
Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat:

Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja
Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsen

Päätoimi:

Hallitusammattilainen

Keskeinen työkokemus:

Nobia AB:n toimitusjohtaja

Keskeiset luottamustehtävät:

Dustin Group AB:n (13.12.2017 saakka), Transcom Worldwide AB:n ja Dometic Group AB (publ):n hallitusten puheenjohtaja sekä Securitas AB:n hallituksen jäsen.

Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:

Svenska ICC Service AB:n, Sanitec Europe Oy:n, Byggmax Group AB:n, Granngården AB:n, ja Carnegie Investment Bank AB:n hallitusten puheenjohtaja, Munksjö AB:n hallituksen puheenjohtaja, varapuheenjohtaja ja jäsen sekä Munksjö Oyj:n, Cramo Oyj:n, Carnegie AB:n ja WPO Service AB:n hallitusten jäsen. Svedbergs i Dalstorp AB:n hallituksen puheenjohtaja ja hallituksen jäsen.



VESA KOSKINEN

s. 1979, KTM
Suomen kansalainen

Terveystalon hallituksen jäsen 2013 alkaen
Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista

Valiokunnat:

Palkitsemisvaliokunnan jäsen

Päätoimi:

EQT Partners osakas ja EQT Suomen maajohtaja

Keskeinen työkokemus:

EQT Partners, johtaja

Keskeiset luottamustehtävät:

Karo Pharma AB:n, Suomen VAKA-palvelut II Oy:n (Touhula) ja kfzteile24 GmbH:n hallitusten jäsen. EQT Partners Oy:n hallituksen puheenjohtaja.

Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:

Muun muassa Roeser Group GmbH:n, Swiss Smile AG:n ja Norrwin AB:n hallitusten jäsen.



EVA AHDEKIVI

s. 1966, KTM, DBA
Suomen kansalainen

Terveystalon hallituksen jäsen 2018 alkaen
Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat:

Tarkastusvaliokunnan jäsen

Päätoimi:

Hallitusammattilainen

Keskeinen työkokemus:

2015–2018 Hartwall Capital Oy Ab, toimitusjohtaja. 2009–2015 Solidium Oy, sijoitusjohtaja. 2007–2009 Suomen valtio, Valtioneuvoston kanslia, Omistajaohjaus, johtava erikoisasiantuntija. 2004–2006 Pohjola Omaisuudenhoido Oy, johtaja. 1997–2002 Conventum Capital Markets Oy, myöhemmin Conventum Oyj, osakas.

Keskeiset luottamustehtävät:

2014- John Nurmisen Säätiö, hallituksen jäsen, varainhoitotyöryhmän puheenjohtaja.

Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:

2010–2018 Tikkurila Oyj, hallituksen jäsen: tarkastusvaliokunnan pj 2010-2017, tarkastusvaliokunnan jäsen 2018. 2008-09 Patria Oyj, hallituksen jäsen, tarkastus- ja palkitsemisvaliokuntien jäsen.



ÅSE AULIE MICHELET

s.1952, Prov.
Norjan kansalainen

Terveystalon hallituksen jäsen 2016 alkaen
Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista

Valiokunnat:

Tarkastusvaliokunnan jäsen

Päätoimi:

Hallitusammattilainen

Keskeinen työkokemus:

Teres Medical Group AS:n toimitusjohtaja, Marine Harvest ASA:n toimitusjohtaja sekä useissa johtotehtävissä GE Healthcare:ssa.

Keskeiset luottamustehtävät:

Inven2 AS:n ja Spin Chip Diagnostics AS:n hallitusten puheenjohtaja, Odfjell SE:n ja Royal Greenland AS:n hallitusten jäsen.

Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:

Photocure ASA:n hallituksen puheenjohtaja, Orkla ASA:n, Yara ASA:n, Cermaq ASA:n ja Norske Skog AS:n hallitusten jäsen.



LASSE HEINONEN

s. 1968, KTM
Suomen kansalainen

Terveystalon hallituksen jäsen 2018 alkaen.
Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista

Valiokunnat:

Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

Päätoimi:

Toimitusjohtaja, Ahlström Capital Oy

Keskeinen työkokemus:

2011–2018 Tieto Oyj, Executive Vice President, CFO. 2015–2016 Tieto Oyj, Head of Telecom, Media and Energy. 2004–2011 Johdon rooleissa Finnairilla, muun muassa EVP Cargo & Aviation Services, varatoimitusjohtaja ja talousjohtaja. 1992–2004 Useissa talouden ja logistiikan johdon rooleissa lääketeollisuudessa Novartis Pharmalla ja Sandozilla Suomessa, Turkissa sekä Sveitsissä.

Keskeiset luottamustehtävät:

2017- Are Oy, hallituksen jäsen. 2018- Ahlstrom-Munksjö Oyj:n, Olvi Oyj:n, Enics Ag:n, Destia Oy:n ja Are Oy:n hallituksen jäsen.



KATRI VIIPOLA

s. 1976, Executive MBA,
Master of Arts
Suomen kansalainen

Terveystalon hallituksen jäsen 2018 alkaen.
Riippumaton yhtiöstä

Valiokunnat:

-

Päätoimi:

2016- Keskinäinen työeläkeyhtiö Varma, johtaja, HR, viestintä ja vastuullisuus

Keskeinen työkokemus:

2013–2015 Keva, HR- ja hallintojohtaja, HR-johtaja. 2008–2013 Yle, henkilöstönkehittämispäällikkö, HR-päällikkö, HR-konsultti. 2002–2008 Yle, Yle Uutiset ja Aamu-tv, toimittaja ja uutisankkuri.

Keskeiset luottamustehtävät:

YLE:n hallituksen varapuheenjohtaja, Taloudellinen tiedotustoimisto TAT:n hallituksen jäsen.



OLLI HOLMSTRÖM

s. 1960, TM
Suomen kansalainen

Terveystalon hallituksen jäsen 2017 alkaen
Riippumaton yhtiöstä

Valiokunnat:

Tarkastusvaliokunnan jäsen

Päätoimi:

Toimitusjohtaja, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr

Keskeinen työkokemus:

Nokia Oyj CTO-yksikön henkilöstöjohtaja. Useita johtotehtäviä henkilöstöhallinnossa Nokia Oyj:ssä.

Keskeiset luottamustehtävät:

Suomen Diakoniaopisto Oy:n, Diakonia-ammattikorkeakoulu Oy:n, Rinnekoti-säätiön sr ja Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy:n hallitusten puheenjohtaja, Medix Laboratoriot Oy:n, Yhtyneet Medix Laboratoriot Oy:n ja Hyvinvointialan Liiton hallitusten jäsen. Suomalaisen Työn Liiton johtokunnan jäsen.

Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:

Diacor Terveyspalvelut Oy:n, ja Cecilia Hoiva Oy:n hallitusten puheenjohtaja, Hyvinvointialan liiton puheenjohtaja, Elinkeinoelämän keskusliiton hallituksen jäsen.



TOMAS VON RETTIG

s. 1980, BBA (Bachelor of Business Administration), CEFA (Certified European Financial Analyst)
Suomen kansalainen

Terveystalon hallituksen varapuheenjohtaja 2018 alkaen
Riippumaton yhtiöstä

Valiokunnat:

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsen

Päätoimi:

2016- Rettig Group Oy Ab, toimitusjohtaja. 2015- Rettig Capital Oy Ab, varatoimitusjohtaja.

Keskeinen työkokemus:

2013–2015 Rettig Group Oy Ab, yritysrahoitus- ja kehitysjohtaja. 2011–2012 Rettig Group Oy Ab, kehitysjohtaja. 2011–2011 Rettig Asset Management Oy Ab, vanhempi salkunhoitaja. 2008–2010 Rettig Asset Management Oy Ab, salkunhoitaja. 2006–2008 Skandinaviska Enskilda Banken Ab (publ), Middle Office -toiminto.

Keskeiset luottamustehtävät:

Useita hallituksen jäsenyyksiä sekä hallituksen puheenjohtajuuksia Rettig Group -konsernin omistamissa yhtiöissä ja hallituksen puheenjohtaja Roof Productions Oy:ssä.

Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:

Finlayson Oy, hallituksen jäsen. Hallituksen jäsenyyksiä sekä hallituksen puheenjohtajuuksia Rettig Group -konsernin omistamissa yhtiöissä.

KONSERNIN JOHTO JOHTORYHMÄ



YRJÖ NÄRHINEN

s. 1969, kauppatieteiden kandidaatti
Suomen kansalainen

Toimitusjohtaja vuodesta 2010 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2010 alkaen

Keskeinen työkokemus:

Oy Hartwall Ab:n toimitusjohtaja, useita johtotehtäviä Procter & Gamblella, mukaan lukien Norjan ja Suomen maajohtaja.

Keskeiset luottamustehtävät:

Lääkäripalveluyritykset ry:n hallituksen puheenjohtaja, Hyvinvointialan liitto ry:n hallituksen varapuheenjohtaja sekä Curaeoksen hallituksen ja Elinkeinoalan keskusliitto EK ry:n hallitusten jäsen.

Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:

Kuntoutumis- ja liikuntasäätiö Peurunka sr:n, ja Martela Oyj:n hallituksen jäsen, Terveyspalvelualan Liiton ry:n hallituksen puheenjohtaja



JOHANNA KARPPI

s. 1968, varatuomari, oikeustieteen kandidaatti
Suomen kansalainen

Henkilöstöjohtaja vuodesta 2007 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2007 alkaen.

Keskeinen työkokemus:

HRM-johtaja Rautaruukki Oyj:ssä ja useissa henkilöstötehtävissä Orion Oyj:ssä sekä Rakennusteollisuuden keskusliitto ry:ssä.

Keskeiset luottamustehtävät:

Finnpilot Pilotage Oy:n hallituksen jäsen, Hyvinvointialan liitto ry:n työmarkkinavaliokunnan jäsen.



JENS JENSEN

s. 1973, KTM
Suomen kansalainen

Kaupallinen johtaja vuodesta 2016 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen.

Keskeinen työkokemus:

Johtaja Suomen Yrityssiikkaat -liiketoiminta-alueella If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ssä, useita johtotehtäviä If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ssä.

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

Tapaturmavakuutuskeskuksen hallituksen jäsen.



JULIA ORMIO

s. 1970, LL.B., LL.M.
Suomen kansalainen

Lakiasianjohtaja ja johtoryhmän jäsen 1.12.2018 alkaen.

Keskeinen työkokemus:

2017–2018 SVP, Legal and Compliance, Sumitomo SHI FW Oy, 2012–2017 Vice President, Legal & Compliance, Amec Foster Wheeler Energia OY Group and Power Group Asia, 2008–2011 Senior Legal Counsel Outotec Oyj, 2006–2008, Senior Associate, Attorney-at-Law, Castrén & Snellman, Attorneys LTD, 2001–2006 Legal Counsel Elcoteq Network Corporation.

Keskeiset luottamustehtävät:

2015- Port of Helsinki Oy:n hallituksen jäsen.

Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:

2011–2013 Revenio Group Oyj:n hallituksen jäsen.



JUHA JUOSILA

s. 1972, KTM
Suomen kansalainen

Digitalisaatiosta vastaava johtaja vuodesta 2016 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen.

Keskeinen työkokemus:

Sanoma Pro Oy:n kehitysjohtaja, Realia Group Oy:n markkinointi- ja ICT-johtaja, useita johtotehtäviä MTV Sisällöt Oy:ssä (aputoiminimi MTV3) ja Sonera Oyj:ssä.

Keskeiset luottamustehtävät:

Etsimo Healthcare Oy:n hallituksen jäsen

Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:

Realia Isännöinti Oy:n, Huoneistokeskus Oy:n, Huoneistomarkkinointi Oy:n, Realia Management Oy:n, SKV Kiinteistönvälitys Oy:n, Sentraali Oy:n ja Jokakoti Oy:n (nykyinen Oikotie Asunnot Oy) hallitusten jäsen, Oy Suomen Uutisradio Ab:n hallituksen varajäsen.



SUSANNA LAINE

s. 1967, valtiotieteiden maisteri
Suomen kansalainen

Viestinnästä, markkinoinnista ja brändistä vastaava johtaja vuodesta 2015 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2010 alkaen

Keskeinen työkokemus:

Terveystalon viestinnästä, markkinoinnista, asiakaskokemuksesta ja yksityisasiakkuuksista vastaava johtaja sekä viestintäjohtaja, useita viestintätehtäviä ISS Palvelut Oy:ssä (osa ISS-konsernia), Infor Consulting Oy:ssä, Oy SRG Finland Ab:ssa (aputoiminimi Töölön Matkatoimisto) ja Oy AC-tiedotus Ab:ssa

Terveystalon johtavana ylilääkärinä toimi 1.11. asti Juha Tuominen, s. 1963, dosentti, sisätautien erikoislääkäri ja lääketieteen tohtori (LT). Johtavan ylilääkärin sijaisena toimi 1.11.2018–31.1.2019 työterveydenhuollon ylilääkäri Unto Palonen. Petri Bono, s. 1970, LT, Dosentti nimitettiin Terveystalon johtavaksi ylilääkäriksi 1.2.2019 alkaen.



ILKKA LAURILA

s. 1977, maatalous- ja metsätieteiden sekä kauppatieteiden maisteri
Suomen kansalainen

Talousjohtaja vuodesta 2015 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2015 alkaen.

Keskeinen työkokemus:

Terveystalon rahoitus- ja hankintajohtaja, rahoitus- ja vt. hankintajohtaja sekä rahoitusjohtaja ja Rahoituksen neuvontapalvelut Inspira Oy:n apulaisjohtaja, johtotehtäviä Ernst & Young Oy:ssä.

KONSERNIN JOHTO JOHTORYHMÄ



LAURA RÄTTY

s. 1977, lääketieteen lisensiaatti, EMBA
Suomen kansalainen

Liiketoimintajohtaja, vastuualueena julkiset palvelut, vuodesta 2016 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen.

Keskeinen työkokemus:

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimen apulaiskaupunginjohtaja, sosiaali- ja terveysministeri, Suomen hallituksen jäsen sekä Kansallinen Kokoomus R.P.:n puoluevaltuuston puheenjohtaja, useita tehtäviä terveydenhuoltoalan yhteisöissä.

Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:

Oy Apotti Ab:n ja Kevan hallitusten puheenjohtaja, Helsingin Kansallismedia Oy:n hallituksen jäsen sekä Helsingin Osuuskauppa Elannon edustajiston jäsen.



SIINA SAKSI

s. 1966, kauppatieteiden maisteri, EMBA
Suomen kansalainen

Liiketoimintajohtaja, vastuualueena verkosto, vuodesta 2017 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen.

Keskeinen työkokemus:

Terveystalon liiketoimintajohtaja, vastuualueenaan Länsi- ja Keski-Suomi, HR-asiantuntijamyynnin johtaja Pohjola Vakuutus Oy:ssä ja Tryg Finlandin maajohdaja Tryg Forsikring A/S Suomen sivuliikkeessä ja Trygin Ruotsi-Suomi-johtoryhmän jäsen Tryg A/S:ssa sekä johtotehtäviä Tryg A/S:ssa, If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ssä, Merita Pankki Oyj:ssä ja Kansallis-Osake-Pankissa.

Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:

2018- Smile Henkilöstöpalvelut Oyj:n hallituksen jäsen.

Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:

Vuorenvirta Holding Oy:n hallituksen varajäsen.



PIA WESTMAN

s. 1965, filosofian tohtori
Suomen kansalainen

Liiketoimintajohtaja, vastuualueena keskitetyt liiketoiminnot vuodesta 2017 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen.

Keskeinen työkokemus:

Terveystalon liiketoimintajohtaja, vastuualueena pääkaupunkiseutu ja Uusimaa, liiketoimintajohtaja, vastuualueena Etelä- ja Kaakkois-Suomi, liiketoimintajohtaja, vastuualueena Etelä-Suomi, Terveystalo Kampin yksikönjohtaja, Sairaala- ja terveydenhuoltopalveluiden johtaja sekä Sairaala- ja lääkärikeskuspalveluiden palvelujohtaja, useita johtotehtäviä Sairaala Eira Oy:ssä ja Suomen Punaisen Ristin Veripalvelussa.

PALKKA- JA PALKKIOSELVITYS

Tämä Terveystalo Oyj:n ("Terveystalo" tai "Yhtiö") palkka- ja palkkio- selvitys on Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n 1.10.2015 julkaiseman listayhtiöiden hallinnointikoodin ("Hallinnointikoodi") raportointijakson mukainen selvitys. Hallinnointikoodin mukaisesti Yhtiö julkaisee palkka- ja palkkio selvityksen Yhtiön internet-sivuilla.

Palkka- ja palkitsemisraportti on jaettu kolmeen osaan seuraavasti:

A. Palkitsemisen päätöksenteokjärjestys. Tässä osassa tuodaan esiin palkitsemisvaliokunnan ja yhtiökokouksen tärkeimmät toimet ja päätökset koskien palkitsemista.

B. Palkitsemisen keskeiset periaatteet. Tässä osassa kuvataan hallituksen ja toimitusjohtajan sekä Terveystalo-konsernin johtoryhmän palkitsemisperiaatteita sekä kerrotaan konsernin avainhenkilöiden pitkän aikavälin kannustinjärjestelystä.

C. Palkitsemisraportti. Tässä osassa on selvitys Terveystalon hallituksen, valiokuntien, toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkitsemisesta tilikaudella 2018.

A. PALKITSEMISEN PÄÄTÖKSENTEKOJÄRJESTYS

Yhtiön varsinainen yhtiökokous päättää hallituksen jäsenille maksettavista palkkioista vuosittain osakkeenomistajien nimitystoimikunnan suosituksen perusteella.

Hallituksen palkitsemisvaliokunta avustaa hallitusta toimitusjohtajan ja toimitusjohtajalle suoraan raportoivien johtoryhmän jäsenten palkitsemisessa ja valvoo Yhtiön palkitsemiskäytäntöjä, -järjestelmiä ja -suunnitelmia. Hallitus hyväksyy toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkkiot, mukaan lukien palkat, kannustimet ja eläkeohjelmat, palkitsemisvaliokunnan suosituksen perusteella.

Yhtiön 12.4.2018 pidetty yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta, joko maksua vastaan tai maksutta, yleisiä yhtiöoikeudellisia tarpeita varten. Lisäksi ylimääräinen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään Yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta Yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutukset ovat voimassa Yhtiön seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen asti, kuitenkin enintään 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksen päivästä lukien. Hallitus voi käyttää valtuutuksia myös palkitsemistarkoituksiin.

B. PALKITSEMISEN KESKEISET PERIAATTEET

HALLITUKSEN PALKITSEMINEN

Yhtiö on perustanut osakkeenomistajien nimitystoimikunnan valmistelemaan vuosittain hallituksen jäsenten valintaa ja palkitsemista koskevat ehdotukset varsinaista yhtiökokousta varten. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta perustettiin Yhtiön listautuessa Helsingin pörssiin.

Terveystalon 12.4.2018 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti, että hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkio on 80 000 euroa, hallituksen varapuheenjohtajan vuosipalkkio on 49 000 euroa ja muiden jäsenten vuosipalkkio on 39 000 euroa. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan vuosipalkkio on 49 000 euroa.

Lisäksi hallituksen ja valiokuntien jäsenille maksetaan kokouspalkkiona kustakin hallituksen ja valiokuntien kokouksesta Suomessa asuville jäsenille 600 euroa, muualla Euroopassa asuville jäsenille 1 200 euroa ja Euroopan ulkopuolella asuville jäsenille 2 400 euroa kokouksesta. Osallistuttaessa puhelimella tai muulla sähköisellä välineellä hallituksen tai valiokunnan kokoukseen kokouspalkkio olisi 600 euroa.

Hallituksen vuosipalkkio maksetaan yhtiön osakkeiden ja rahaosuu- den yhdistelmänä siten, että vuosipalkkiosta 40 prosenttia maksetaan yhtiön hallussa olevina tai, mikäli tämä ei ole mahdollista, markkinoilta hankittavina yhtiön osakkeina ja 60 prosenttia maksetaan rahana. Kokouspalkkiot maksetaan rahana.

TOIMITUSJOHTAJAN JA MUIDEN JOHTORYHMÄN JÄSENTEN PALKITSEMINEN

Tehdessään hallitukselle toimitusjohtajan palkitsemista koskevia suosituksia palkitsemisvaliokunta arvioi toimitusjohtajan suoritusta asetettuja tavoitteita vasten sekä ottaa huomioon muun muassa Yhtiön tuloksen, osakkeenomistajien suhteellisen tuoton, verrokkiyhtiöiden toimitusjohtajan palkitsemisen, toimitusjohtajalle aiemmin annetut palkkiot sekä toimitusjohtajan kokonaissuorituksen.

Palkitsemisvaliokunta tekee muiden johtoryhmän jäsenten palkitsemista koskevat suositukset perustuen toimitusjohtajan arvioon ja ehdotukseen. Palkitsemisvaliokunta huomioi toimitusjohtajan ehdotusta arvioidessaan kyseisen henkilön raportoidun suorituksen asettuja tavoitteita vasten, hänen kokonaissuorituksensa sekä verrokkiyhtiöissä vastaavanlaisissa asemissa oleville johtajille maksetun palkkion.

PALKKIOELEMENTTI	MERKITYS JA YHTEYS STRATEGIAAN	KUVAUS JA TOIMINTAPERIAATE
Peruspalkka	Roolin mukaisen perustason palkitseminen	Toimitusjohtajan palkkio muodostuu kiinteästä kuukausipalkasta, tavanomaisista luontoiseduista ja Yhtiön bonuskäytännön mukaisista bonuksista. Johtoryhmän muiden jäsenten palkkio muodostuu kiinteästä kuukausipalkasta, joka on henkilön kokonaispalkka sisältäen tavanomaiset, yhtiön politiikan mukaiset luontaisedut. Kiinteä palkka, johon sisältyvät verotettavat luontaisedut (auto- ja puhelinetu, asuntoetu yhdellä johtoryhmän jäsenellä). Toimitusjohtajan palkka oli 35 340 euroa kuukaudessa 1.1.–31.12.2018.
Lisäeläke		Terveystalo tarjoaa johtoryhmän jäsenille lakisääteisen TyEL-vakuutuksen. Lisäksi vuonna 2018 kaksi johtoryhmän jäsentä oli oikeutettuja etuusperusteiseen eläkejärjestelyyn, jonka suuruus on 8 500 euroa vuosittain.
Bonusjärjestelmä	Lyhyen aikavälin taloudellisen ja operatiivisen	Yhtiöllä on käytössään bonusjärjestelmä, jonka sisällöstä päättää hallitus palkitsemisvaliokunnan suositusten perusteella. Toimitusjohtaja ja muut johtoryhmän jäsenet ovat oikeutettuja osallistumaan bonusjärjestelmään Yhtiön bonuskäytännön mukaisesti. Vuosibonusmaksun edellytyksenä on Yhtiölle asetettujen keskeisten tulostavoitteiden saavuttaminen.
Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä	Pitkän aikavälin kasvun kannustaminen	Yhtiö pitää johdon ja työntekijöiden kilpailukykyistä palkitsemista tärkeänä. Terveystalo Oyj:n hallitus päätti marraskuussa 2017 uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet Yhtiön arvostamiseksi pitkällä aikavälillä sekä sitouttaa avainhenkilöt Yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen, Yhtiön osakkeiden ansaintaan ja kertymiseen perustuva palkkiojärjestelmä. Osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2018, 2019 ja 2020. Hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja kullekin kriteerille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa.
Takaisinperintä	Varmistaa, että palkkiot perustuvat suoritukseen	Bonusjärjestelmän ja pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään liittyvät palkkiot voidaan periä takaisin poikkeustilanteissa, kuten väärinkäytösten tai taloudellisten tulosten virheellisen ilmoittamisen yhteydessä.
Toimi- ja työso- pimukset sekä erokorvaukset	Varmistetaan, että sopimusehtoja noudatetaan	Toimitusjohtajan sopimuksen voi irtisanoa toimitusjohtaja tai Terveystalo kuuden kuukauden irtisanomisajalla. Jos Terveystalo irtisanoo toimitusjohtajan sopimuksen muun kuin työso- pimuslaissa (55/2001, muutoksineen) määritetyn työntekijän henkilöön liittyvän irtisanomisperusteen nojalla, toimitusjohtaja on irtisanomisajan palkan lisäksi oikeutettu kuuden kuukauden palkkaa vastaavaan irtisanomiskorvaukseen. Lisäksi siinä tapauksessa, että Terveystalo vetoaisi toimitusjohtajan täyteen 12 kuukauden kilpailukielto- sopimukseen, toimitusjohtaja on oikeutettu hänen kuuden kuukauden palkkaansa vastaavaan lisäkorvaukseen. Toimitusjohtajan sopimus päättyy automaattisesti ilman etukäteistä kirjallista ilmoitusta toimitusjohtajan täyttäessä 60 vuotta. Jos Yhtiö irtisanoo muun johtoryhmän jäsenen kuin toimitusjohtajan työso- pimuksen, irtisanotto johtoryhmän jäsen on irtisanomisajan palkan lisäksi oikeutettu kolmen kuukauden palkkaa vastaavaan irtisanomiskor- vaukseen, ellei johtoryhmän jäsen ole itse irtisanonut työso- pimusta taikka Yhtiö tai johtoryhmän jäsen purkanut työso- pimusta työso- pimuslain 8 luvun mukaisesti. Työsuhteen jälkeisen kilpailukielto- sopimuksen kesto riippuen muut johtoryhmän jäsenet voivat olla lisäksi oikeutettuja ylimääräi- seen 4,5 kuukauden palkkaa vastaavaan irtisanomiskorvaukseen. Muiden johtoryhmän jäsenten kuin toimitusjohtajan eläkeikä määräytyy kulloinkin voimassa olevan työntekijöiden eläkkeitä koskevan lainsäädännön mukaan

BONUSJÄRJESTELMÄ

Vuoden 2018 osalta toimitusjohtajan ja johtoryhmän keskeiset tulos-
tavoitteet perustuivat Yhtiön oikaistun käyttökateeseen sekä hen-
kilökohtaisiin tulos- ja suoritustavoitteisiin. Henkilökohtaisten tulos- ja
suoritustavoitteiden asettamisesta vastaa bonusjärjestelmään osallis-
tuvan henkilön esimies.

Vuonna 2018 toimitusjohtajalle tavoitteiden saavuttamisesta mak-
settava enimmäisbonus vastasi toimitusjohtajan kymmenen kuu-
kauden palkkaa. Muille johtoryhmän jäsenille tavoitteiden saavutta-
misesta maksettava enimmäisbonus vastasi kunkin jäsenen viiden
kuukauden palkkaa.

PITKÄN AIKAVÄLIN KANNUSTINJÄRJESTELMÄ

Yhtiö pitää johdon ja työntekijöiden kilpailukykyistä palkitsemista tär-
keänä.

Ansaintajaksolla 2018 järjestelmä tarjosi avainhenkilöille mahdolli-
suuden ansaita palkkiota Yhtiön liiketoiminnallisille tavoitteille ja osake-
keen kokonaistuotolle (TSR) asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta.

Osakepalkkiojärjestelmään perustuvat mahdolliset palkkiot makse-
taan osittain Terveystalo Oyj:n osakkeina ja osittain rahana noin kah-
den vuoden kuluttua ansaintajaksojen päättymisestä. Rahaosuudella
pyritään kattamaan palkkiosta järjestelmään osallistuville henkilöille
aiheutuvia veroja ja veronluonteisia maksuja. Mikäli osallistuja päättää
työ- tai toimisuhteensa ennen palkkion maksamista, palkkiota ei pää-
sääntöisesti makseta. Ansaintajaksolta 2018 Yhtiön liiketoiminnalliset
tavoitteet ja osakkeen kokonaistuotolle (TSR) asetetut ansaintakritee-
rit eivät täyttyneet.

Ansaintajaksolla 2019 mahdollisesti maksettavat palkkiot vastaavat
yhteensä enintään noin 943 000 Terveystalo Oyj:n osaketta sisältä-
en tällä hetkellä allokoituja ja allokoimattomia osakkeita sekä rahana
maksettavan osuuden. Osakepalkkiojärjestelmän kohderyhmään an-
saintajaksolla 2019 kuuluu noin 80 avainhenkilöä, mukaan lukien joh-
toryhmän jäsenet.

C. PALKITSEMISRAPORTTI

HALLITUS

Seuraavassa taulukossa esitetään Yhtiön hallituksen jäsenille tilikau-
den 2018 aikana maksetut palkkiot:

NIMI	HALLITUKSEN VUOSIPALKKIOT (TEUR)	KOKOUSPALKKIOT (TEUR)
Fredrik Cappelen	80	13,8
Eeva Ahdekivi	39	10,2
Lasse Heinonen	49	9,6
Olli Holmström	39	10,2
Vesa Koskinen	-	-
Åse Aulie Michelet	39	13,2
Katri Viippola	39	7,2
Tomas von Rettig	49	7,8
Hallituksen jäsenenä 12.4.2018 saakka:		
Ralf Michels	-	-
Matti Rihko	-	-
Åsa Riisberg	-	-
Valiokuntien jäsenenä 12.4.2018 saakka		
Vesa Koskinen	∴	∴

12.4. saakka hallituksen jäsenenä toimineiden Matti Rihkon ja Ralf Michaelsin palkkiot sisältyvät vuodelta
2017 raportoituihin palkkioihin. Vesa Koskinen on luopunut hallituspalkkiostaan. 12.4.2018 edeltävältä
ajalta ei maksettu kokouspalkkiota.

Kokouspalkkioihin sisältyy myös hallituksen jäsenten valiokuntiin
osallistumisesta johtuvia kokouspalkkioita.

TOIMITUSJOHTAJA JA MUUN JOHTORYHMÄN JÄSENET

Seuraavassa taulukossa esitetään toimitusjohtajalle ja muulle johto-
ryhmälle tilikauden 2018 aikana maksetut palkkiot ja edut:

	TOIMITUSJOHTAJA	JOHTORYHMÄN JÄSENET YHTEENSÄ
TEUR	2018	2018
Vuosittaiset palkkiot		
Peruspalkka	445	1 557
Verotettavat etuudet	20	76
Bonuspalkkiot	445	827
Vuosittaiset palkkiot yhteensä	910	2 461
Pitkän aikavälin kannus- tinohjelman palkkiot	-	-
Lisäeläke	-	9
Palkkiot yhteensä	910	2 469

TIETOA OSAKKEENOMISTAJILLE

YHTIÖKOKOUS

Terveystalon varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 4.4.2019 kello 15.00 Marina Congress Centerissä osoitteessa Katajanokanlaituri 6, 00160 Helsinki. Ilmoittautuneiden vastaanottaminen alkaa klo 14.00. Tilaisuudessa on kahvitarjoilu.

YHTIÖKOKOUSKUTSU

Yhtiökokouskutsu sekä hallituksen ehdotukset yhtiökokoukselle julkaistaan pörssitiedotteena ja Terveystalon verkkosivuilla. Kutsussa mainitaan kokouksessa käsiteltävät asiat. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajalla on oikeus saada yhtiökokoukselle lain nojalla kuluva asia kokouksen käsiteltäväksi, jos hän vaatii sitä kirjallisesti hallitukselta niin hyvissä ajoin, että asia voidaan sisällyttää kokouskutsuun.

OSALLISTUMISOIKEUS

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on merkitty viimeistään maanantaina 25.3.2019 Euroclear Finland Oyj:n pitämään yhtiön osakasluetteloon.

ILMOITTAUTUMINEN

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen ja käyttää äänioikeuttaan, tulee ilmoittaa osallistumisestaan yhtiölle maanantaina 1.4. klo 10.00 mennessä.

Ilmoittautua voi:

- internetissä osoitteessa: <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Yhtiokokous/> tai
- puhelimitse numeroon 020 770 6904 arkisin klo 9–16, tai
- kirjeitse osoitteeseen Terveystalo Oyj, Yhtiökokous/Lakiasiat & Compliance, Jaakonkatu 3B, 00100 Helsinki.

Hallintarekisteröidyn osakkeen omistajaa kehoitetaan pyytämään hyvissä ajoin omaisuudenhoitajaltaan tarvittavat ohjeet osakasluetteloon rekisteröitymistä, valtakirjojen antamista ja yhtiökokoukseen ilmoittautumista varten. Omaisuudenhoitajan tilinhoitajayhteisö ilmoittaa hallintarekisteröidyn osakkeen omistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, merkittäväksi yhtiön tilapäiseen osakasluetteloon viimeistään maanantaina 1.4.2019 klo 10.00. Osakkeenomistaja voi osallistua yhtiökokoukseen itse tai valtuuttamansa asiamiehen välityksellä. Valtakirjat pyydetään toimittamaan alkuperäisinä ennen ilmoittautumisajan päättymistä osoitteeseen Terveystalo Oyj, Yhtiökokous/Lakiasiat & Compliance, Jaakonkatu 3B, 00100 Helsinki.



TÄRKEITÄ PÄIVÄMÄÄRIÄ

25.3.2019

YHTIÖKOKOUKSEN TÄSMÄYTYSPÄIVÄ

1.4.2019 KLO 10.00

ILMOITTAUTUMISAIKA PÄÄTTY

4.4.2019 KLO 14.00

YHTIÖKOKOUKSEEN ILMOITTAUTUNEIDEN
VASTAANOTTO ALKAA

4.4.2019 KLO 15.00

VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS ALKAA

EHDOTUS VAROJENJAOSTA

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat ovat 518,2 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 9,2 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle vuodelta 2018 jaettavaksi varoja 20 senttiä osaketta kohden sijoitetun vapaan pääoman rahastosta eli yhteensä 25,5 miljoonaa euroa. Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu varojenjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

OSAKKEEN PERUSTIEDOT

Listauspaikka: Nasdaq Helsinki Oy
Kaupankäyntitunnus: TTALO
ISIN-koodi: FI4000252127
Toimiala: Terveystalo
Osakkeiden lukumäärä 31.12.2018: 128 036 531

TALOUDELLINEN RAPORTOINTI VUONNA 2019

Terveystalo Oyj julkaisee taloudelliset raporttinsa vuonna 2019 seuraavasti:

- Osavuositarkastus tammi-maaliskuulta 2019 torstaina 9.5.2019
- Puolivuotiskatsaus tammi-kesäkuulta 2019 torstaina 8.8.2019
- Osavuositarkastus tammi-syyskuulta 2019 torstaina 31.10.2019

Terveystalon taloudelliset raportit laaditaan suomeksi ja englanniksi. Tiedotteet voi tilata sähköpostiinsa osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Tiedotteet/>

HILJAINEN JAKSO

Terveystalo pitää 30 päivän hiljaisen jakson ennen osavuosituloksen ja vuosituloksen julkistamista. Tänä aikana Terveystalo ei kommentoi liiketoimintaan liittyviä asioita eikä tapaa pääomamarkkinoiden edustajia.

OSOITTEENMUUTOKSET

Euroclear Finland Oy ylläpitää Terveystalo Oyj:n osake-, osakas- ja optioluetteloita. Pyydämme ystävällisesti osakkeenomistajia tekemään henkilö- ja osoitetietoja koskevat muutokset suoraan omalle tilinhoitajayhteisölle. Terveystalo ei päivitä itse edellä mainittuja tietoja.

ARVIOITA TERVEYSTALOSTA SUIJITUSKOHTENA

Seuraavat analyttikot seuraavat käsityksemme mukaan säännöllisesti Terveystalo-konsernia. Lista ei välttämättä ole täydellinen. Luettelossa mainitut analyttikot seuraavat yhtiötä omasta aloitteestaan, eikä Terveystalo vastaa heidän kannanotoistaan.

Carnegie Iiris Theman

+358 9 618 71 241 iiris.theman@carnegie.fi

Danske Bank Panu Laitinmäki

+358 10 2364 867 panu.laitinmaki@danskebank.com

Jefferies James Vane-Tempest

+44 207 029 8275 jvane-tempest@jefferies.com

Morgan Stanley Alex Gibson

+44 20 7425 5975 alex.gibson@morganstanley.com

Nordea Sami Sarkamies

+358 9 5300 5176 sami.sarkamies@nordea.com

OP Kimmo Stenvall

+358 10 252 4561 kimmo.stenvall@op.fi

SEB Jutta Rahikainen

+358 9 616 28 713 jutta.rahikainen@seb.fi

YHTEYSTIEDOT

YHTEYSTIEDOT

Asiakaspalvelu ja ajanvaraus

030 6000

Puhelinvaihe

030 63 311

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa:

etunimi.sukunimi(at)terveystalo.com

MEDIAYHTEYDET

Asiantuntijapyyntöt medialle Terveystalon mediapäivystys, arkipäivisin klo 9–16, p. 050 358 1170

Viestintäjohtaja

Susanna Laine, p. 050 545 8333

Viestintäpäällikkö

Jenni Rantanen, p. 050 386 4381

Talous- ja sijoittajaviestinnästä vastaava johtaja

Kati Kaksonen, p. 050 393 1561

JOHTO JA TERVEYSTALO KONSERNIPALVELUT

Terveystalo Piazza

Jaakonkatu 3 B, 3.krs

00100 Helsinki

SUOITAJASUHEET

Pyydämme ystävällisesti lähettämään liputusilmoitukset sähköpostiosoitteeseen: investors@terveystalo.com

JOHTAJA, SIOITAJASUHEET JA TALOUSVIEINTÄ

Kati Kaksonen, puh. +358 10 345 2034

kati.kaksonen@terveystalo.com





HALLITUKSEN TOIMINTA- KERTOMUS JA TILINPÄÄTÖS

Tämä osio sisältää hallituksen toimintakertomuksen vuodelta 2018 mukaan lukien selvityksen muista kuin taloudellisista tiedoista, vuoden 2018 tilinpäätöksen liitetietoineen sekä tilintarkastuskertomuksen.

SISÄLLYS

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS	50		
KONSERNITILINPÄÄTÖS, IFRS	60		
Konsernin tuloslaskelma ja laaja tuloslaskelma	60		
Konsernitase	61		
Konsernin rahavirtalaskelma	62		
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	63		
1. Konsernin perustiedot	64		
2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet	64		
2.1 Laatimisperusta	64		
2.2 Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen	64		
2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät	66		
2.4 Konsolidointiperiaatteet	67		
2.5 Ulkomaan rahan määräiset erät	68		
2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	68		
2.7 Sijoituskiinteistöt	68		
2.8 Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet	68		
2.9 Arvon alentumiset	69		
2.10 Vuokrasopimukset – konserni vuokralle ottajana	69		
2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat	69		
2.12 Vaihto-omaisuus	70		
2.13 Työsuhde-etuudet	70		
2.14 Varaukset ja ehdolliset velat	70		
2.15 Tuloutusperiaatteet	71		
2.16 Segmentti-informaatio	71		
2.17 Julkiset avustukset	71		
2.18 Liikevoitto	71		
2.19 Osakekohtainen tulos	71		
2.20 Tuloverot	71		
3. Liiketoimintojen yhdistäminen	72		
4. Liikevaihdon jakautuminen	75		
5. Liiketoiminnan muut tuotot	76		
6. Materiaalit ja palvelut	76		
7. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	77		
8. Poistot ja arvonalentumiset	77		
9. Liiketoiminnan muut kulut	78		
10. Rahoitustuotot ja -kulut	78		
11. Verot	79		
11.1 Tuloverot	79		
11.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat	80		
12. Osakekohtainen tulos	81		
13. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	81		
13.1 Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvot	81		
13.2 Rahoitusleasingisopimukset	82		
14. Aineettomat hyödykkeet	82		
14.1 Aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvot	82		
14.2 Kehittämismenot	83		
15. Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus	84		
16. Sijoituskiinteistöt	85		
17. Osuudet osakkuusyhtiöissä	85		
18. Osakeperusteiset maksut	85		
19. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia	86		
20. Rahoitusriskit	87		
20.1 Rahoitusriskien hallinta	87		
20.2 Korkoriski	87		
20.3 Luottoriski	88		
20.4 Maksuvalmiusriski	88		
20.5 Pääoman hallinta	89		
21. Myyntisaamiset ja muut saamiset	89		
22. Rahavarat ja muut rahoitusvarat	90		
23. Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät	90		
24. Osakepääoma ja sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	91		
25. Rahoitusvelat	92		
26. Ostovelat ja muut velat	93		
27. Varaukset	94		
28. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset	95		
29. Lähipiiritapahtumat	95		
30. Konserniyritykset	96		
30.1 Konsernirakenteen muutokset	97		
31. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut	98		
32. Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat	99		
33. Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoisin tunnuslukuihin	100		
34. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat	103		
EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS	104		
Emoyhtiön tuloslaskelma	104		
Emoyhtiön tase	105		
Emoyhtiön rahoituslaskelma	106		
Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet sekä arvostusperiaatteet ja jaksotusmenetelmät	107		
Emoyhtiön liitetiedot	108		
TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET	113		

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

MARKKINAKATSAUS

Terveydenhuoltomarkkinat pysyivät vakaina koko raportointikauden ajan. Suomen talouden vakaa kehitys, kasvanut työllisten määrä ja hyvä kuluttajaluottamus tukivat kaikki osaltaan vakaata kysyntää yritys- ja yksityisasiakkuuksissa katsauskaudella. Yksityisen terveydenhuollon kasvanut lääkäriasema- ja sairaalakapasiteetti on kiristänyt kilpailutilannetta Suomen suurissa kaupungeissa pääkaupunkiseutua lukuun ottamatta. Kapasiteetin merkittävä kasvu on kuitenkin pysähtynyt, ja Terveystalon palveluiden kysyntä on jatkunut vahvana.

Hallituksen ehdotus Sote-uudistuksesta on yhä eduskunnan perustuslakivaliokunnan käsiteltävänä. Perustuslakivaliokunta arvioi, ovatko lakiesitykset Suomen perustuslain mukaisia. Tämän jälkeen lait palauttakaisiin sosiaali- ja terveysvaliokuntaan, jonka käsittelyn jälkeen lait lähtisivät eduskunnan täysistuntoon hyväksyttäväksi. Viimeinen täysistunto ennen eduskuntavaaleja pidetään 15. maaliskuuta 2019. Ehdotettujen uudistusten läpimenosta ja toteutumisesta ei siten ole varmuutta. Seuraavat eduskuntavaalit järjestetään sunnuntaina 14. huhtikuuta 2019.

Ehdotettu ratkaisu mahdollistaisi toteutuessaan julkisesti rahoitettujen, pääsääntöisesti nykyisenkaltaisten terveyskeskuspalvelujen tuottamisen yksityisesti. Suoran valinnan palveluissa eli sote-keskus-

toiminnassa palveluntuottaja saisi palkkionsa eli niin kutsutun kapitaa-tiokorvauksen samoin perustein kuin julkisesti omistettu sote-keskus. Kapitaatiokorvauksella eli kiinteällä korvauksella tarkoitetaan sitä rahamäärää, jonka maakunta maksaa sote-keskukselle ja suunhoidon yksikölle kustakin niiden asiakkaaksi listautuneesta henkilöstä. Korvauksen määrään vaikuttavat esimerkiksi asiakkaan ikä, sukupuoli, sosioekonomiset tekijät ja hoidon tarve. Terveystalo arvioi, että tämä tarkoittaisi Terveystalolle mahdollisuutta lisätä ydinosaamisalueensa liiketoimintaa hyödyntämällä olemassa olevaa verkostoaan ilman merkittäviä investointeja.

Mikäli Sote-uudistus siirtyy eteenpäin, kysynnän uskotaan kasvavan erilaisissa osa- ja kokonaisulkoistuksissa, erityisesti jos kuntien ja kuntayhtymien sosiaali- ja terveyspalvelujen ulkoistuksia ja investointeja rajoittava laki poistuu.

Yhtiö uskoo suurimman toimipaikka- ja sairaalaverkostonsa, hankkimansa Attendon Suomen Terveyspalvelujen julkisen sektorin ulkoistusosaamisen ja työterveyshuollon asiakaskuntansa ansiosta voivansa jatkaa vahvaa kehitystään myös nykyisellä markkinarakenteella ja olevansa houkutteleva kumppani eri asiakasryhmille.

AVAINLUVUT

milj. euroa	2018	2017	Muutos, %
Liikevaihto	744,7	689,5	8,0
Oikaistu käyttökate (EBITDA) *	108,9	92,4	17,9
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % *	14,6	13,4	-
Käyttökate (EBITDA) *	116,6	68,2	70,9
Käyttökate (EBITDA), % *	15,7	9,9	-
Oikaistu liikevoitto / -tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) *	87,7	73,0	20,3
Oikaistu liikevoitto / -tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % *	11,8	10,6	-
Liikevoitto (EBIT)	75,4	28,2	167,6
Kauden tulos	68,7	7,2	> 200,0
Nettovelka	413,3	256,4	61,2
Nettovelka / Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) * ***	3,8	2,8	-
Oman pääoman tuotto (ROE), %*	14,2	2,1	-
Omavaraisuusaste, % *	44,1	50,7	-
Nettovelkaantumisaste (Gearing),%*	80,8	56,1	-
Osakekohtainen tulos**	0,54	0,06	-
Liiketoiminnan rahavirta	100,6	70,0	43,7
Henkilöstö kauden lopussa	6 018	4 265	
Ammattiharjoittajat kauden lopussa	4 877	4 431	
Työpäivien määrä	251	251	-

* Vaihtoehtoinen tunnusluku. Lisätietoja liitetiedossa 32.

** Painotetussa keskimääräisessä osakemäärässä on huomioitu osakkeiden yhdistämisen ja osakesplitin vaikutus vertailukaudella.

*** Tunnusluku sisältää 28.12.2018 hankitun Attendo Suomen Terveyspalveluiden nettovelkavaikutuksen mutta ei käyttökatevaikutusta.

Diacor on yhdistetty vertailukauden lukuihin taseen ja henkilöstön osalta 31.3.2017 alkaen. Attendon Suomen Terveyspalvelut on yhdistetty lukuihin taseen ja henkilöstön osalta 31.12.2018 alkaen.

NÄKYMÄT

Suomen työllisyystilanne ja kuluttajaluottamus ovat edelleen hyvällä tasolla ja markkinaympäristö on suotuisa. Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen eli Sote-ratkaisun mahdollisesti viivästyessä julkisen sektorin kysynnän kasvun arvioidaan kiihtyvän ulkoistuksissa. Toteutus- saan uudistus mahdollistaisi julkisesti rahoitettujen, pääsääntöisesti nykyisenkaltaisten terveyskeskuspalvelujen tuottamisen yksityisesti. Yrityisasiakkaiden kysyntä jatkuu vakaana ja ennaltaehkäisevien palveluiden kysynnän suhteellinen osuus kasvaa. Yksityisasiakkaiden kysyntä jatkuu niin ikään vakaana, mutta markkinoille tullut uusi kapasiteetti vaikuttaa Terveystalon liikevaihdon kasvua alentavasti. Tämän kapasiteetin kasvun huippu on kuitenkin nähty. Näkymät perustuvat odotettuun markkinakehitykseen seuraavan kuuden kuukauden jaksolla verrattuna edelliseen kuuteen kuukauteen.

KONSERNIN LIIKEVAIHTO

Koko vuoden liikevaihto kasvoi 8,0 prosenttia edellisvuodesta 744,7 miljoonaan euroon (689,5). Vuoden 2017 ensimmäisellä neljänneksellä toteutuneen Diacorin yrityskaupan vaikutus sisältyy täysimääräisesti vuoden 2018 liikevaihtoon. Vertailukaudelta Diacorin vaikutus näkyy yhdeksän kuukauden osalta, mikä vaikutti merkittävästi liikevaihdon vuositasen kehitykseen.

Milj. euroa	2018	2017	Muutos, %
Yrityisasiakkaat	402,7	372,1	8,2
Yksityisasiakkaat	260,7	253,8	2,8
Julkisen sektorin asiakkaat	81,2	63,6	27,6
Yhteensä	744,7	689,5	8,0

LIIKEVAIHTO ASIAKKUUKSITTAIN

YRITYSASIAKKAAT

Yrityisasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys*- ja työhyvinvointipalveluja** kaiken kokoisille yritysasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveydenhuollon palveluja yli 23 000 yritykselle, ja vuonna 2018 yhtiöllä oli yhteensä noin 670 000 työterveyshuollettavaa.

Yrityisasiakkuuksien vuoden 2018 liikevaihto kasvoi 8,2 prosenttia ja oli 402,7 (372,1) miljoonaa euroa. Diacor-yrityskauppa maaliskuussa 2017 vaikutti merkittävästi liikevaihdon kasvuun. Lisäksi ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden suotuisa kehitys edisti liikevaihdon kasvua. En-

naltaehkäisevien palveluiden kasvua tukee muun muassa digitaalinen terveys- ja hoitosuunnitelma – asiakkaan Oma Suunnitelma, joita on tehty noin 170 000 kappaletta. Myös hyvinvointipalveluiden ja digitaalisten palveluiden myynti kasvoi merkittävästi vertailukaudesta. Työterveysloppuasiakkaiden lukumäärässä ei ole tapahtunut merkittävää muutosta vertailukauteen nähden.

*Työterveyden lakisääteinen tehtävä on ennaltaehkäistä työstä aiheutuvia terveyshaittoja. Ennaltaehkäiseviä palveluita ovat muun muassa työpaikkaselvitys, jossa selvitetään työpaikan olosuhteet ja työn altisteet, terveystarkastukset, toimenpide-ehdotukset työolojen parantamisesta ja työntekijöiden työkyvyn edistämisestä, neuvonta ja ohjaus, osallistuminen työkykyä ylläpitävän toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen, työssä selviytymisen edistäminen ja tarvittaessa ohjaaminen kuntoutukseen, kun työntekijän työkyky on heikentynyt, työpaikan ensiapuvälmiuden ohjaus ja työterveyden laadun ja vaikuttavuuden arviointi ja seuranta.

**Hyvinvointipalveluita ovat muun muassa fysioterapia, mielen hyvinvointipalvelut (psykologit ja psykoterapeutit), ravitsemusterapia, työkykyvalmennus ja Rela hierojat (Terveystalon tytäryhtiö).

YKSITYYSIASIAKKAAT

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, laaja yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Yksityisasiakkuuksien vuoden 2018 liikevaihto kasvoi 2,8 prosenttia ja oli 260,7 (253,8) miljoonaa euroa. Kysyntä oli vuoden aikana vakaata ja työterveysasiakkaiden yksityispalveluiden käyttö oli vertailukauden tasolla. Kilpailutilanne kiristyi uusien sairaaloiden ja lääkäriasemien myötä kasvaneen kapasiteetin vuoksi erityisesti Suomen suurissa kaupungeissa pääkaupunkiseutua lukuun ottamatta, ja alueelliset erot olivat merkittäviä. Diagnostiikkapalveluiden myynti oli edellisvuoden tasolla, ja voimistunut vakuutusyhtiöohjaus johti leikkauspalveluiden alhaisempiin volyymeihin. Orgaaninen kasvu, hyvinvointiliiketoiminnan verkoston ja tarjonnan laajentuminen, digitaalisten palveluiden vahva kysyntä sekä yrityskaupat vaikuttivat katsauskauden liikevaihdon kehitykseen myönteisesti. Myös suunterveyden palveluiden verkoston laajentuminen kasvatti vähäisemmässä määrin liikevaihtoa. Diacorin yrityskaupan vaikutus näkyy myös täysimääräisesti vuoden 2018 liikevaihdossa.

JULKISEN SEKTORIN ASIAKKAAT

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalvelujen koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä Terveystalon palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien ja valtion budjeteista.

Julkisasiakkuuksien liikevaihdon kasvu oli vahvaa, ja vuoden 2018 liikevaihto kasvoi 27,6 prosenttia ja oli 81,2 (63,6) miljoonaa euroa. Myynnin kasvuun vaikuttivat erityisesti uudet ulkoistussopimukset Lumijoella, Kinnulassa ja Tervolassa sekä Iisalmen sairaalan erikoissairaanhoidossa. Palvelumyynnin ja kuntien työterveyshuollon liikevaihto oli edellisvuoden tasolla.

Terveystalo on mukana valinnanvapauskokeiluissa Ylä-Savossa (Iisalmi, Sonkajärvi, Vieremä, Kiuruvesi), Keski-Uudellamaalla (Hyvinkää, Järvenpää, Mäntsälä), Hämeenlinnassa, Jyväskylässä, Lahdessa ja Kuopiossa. Valinnanvapauskokeilujen lukumäärä ja liikevaihto kasvoivat vertailukaudesta selvästi.

TALOUDELLINEN TULOS

Vuoden 2018 oikaistu käyttökate (EBITDA) kasvoi 17,9 prosenttia 108,9 (92,4) miljoonaan euroon. Oikaistun käyttökateen kasvu johtui pääosin liikevaihdon kasvusta, operatiivisen tehokkuuden kehittymisestä ja Diacorin ja Porin Lääkäritalon integraatioiden kustannussynergioiden toteumasta. Oikaistu käyttökate (EBITDA) oli 14,6 prosenttia (13,4) liikevaihdesta.

Koko vuoden käyttökate kasvoi 70,9 prosenttia edellisvuodesta 116,6 (68,2) miljoonaan euroon. Liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) suhteutettuna liikevoittoon kasvoi 5,7 prosenttiyksiköllä 12,8 (7,1) prosenttiin.

Yrityskauppa- ja uudelleenjärjestelykulut sekä tytäryhtiö- ja muiden osakkeiden myynnistä saadut myyntivoitot vaikuttivat käyttökateen ja EBITA:n vertailukelpoisuuteen vuonna 2018. Terveystalo kirjasi katsauskaudelle yhteensä 16,1 miljoonaa euroa myyntivoittoa pääosin Ava Clinicin sekä Porin kiinteistön myynnistä. Liikevoitto yli kaksinkertaistui ja oli 75,4 (28,2) miljoonaa euroa.

Nettorahoituskulut vuonna 2018 laskivat 61,9 prosenttia pääosin listautumisen yhteydessä tehtyjen uudelleenrahoitusten ansioista ja olivat -9,2 (-24,1) miljoonaa euroa. Vertailukauden rahoituskuluihin sisältyy listautumisen yhteydessä kuluksi kirjatut aikaisempien pankkilainojen jäljellä olleet rahoituskulut, 7,2 miljoonaa euroa, jotka oli jaksotettu efektiivisen koron menetelmällä lainan juoksuajalle. Liiketoiminnan rahavirta kasvoi 43,7 prosenttia ja oli 100,6 miljoonaa euroa (70,0). Kasvu johtui pääosin parantuneesta kannattavuudesta ja nettokäyttöpääoman tehostumisesta.

Investointien rahavirta yli kaksinkertaistui -224,4 (-102,7) miljoonaan euroon Attendo-yrityskaupan vuoksi. Tytäryhtiöiden ja liike-

toimintoihin liittyvien hankintojen osuus oli -229,8 (-81,6) miljoonaa euroa. Tytäryritysten myyntiin liittyviä rahavirtoja kohdistui katsauskaudelle 24,1 miljoonaa euroa (0).

Rahoituksen rahavirta tilikaudella 2018 oli 127,6 (26,5) miljoonaa euroa. Rahavirta sisälsi Attendo-yrityskaupan rahoitukseen nostetun pitkäaikaisen 160,0 miljoonan euron lainan sekä 10 miljoonan euron lyhytaikaisen lainan. Lisäksi rahavirtaan sisältyy omien osakkeiden hankintaan liittyviä rahavirtoja -6,7 (0) miljoonaa euroa.

Terveystalon koko vuoden voitto ennen veroja oli 68,2 (3,9) miljoonaa euroa. Terveystalo kirjasi verotarkastuksen päättymisen seurauksena vahvistettuihin tappioihin liittyvää laskennallista verosaamista vuoden ensimmäiselle neljännekselle 13,0 miljoonaa euroa jolla on kertavaikutteinen tulosta parantava vaikutus. Vahvistettuja tappioita on tilikauden aikana käytetty 77,6 miljoonaa euroa, mihin liittyen tuloveroihin on kirjattu 15,5 miljoonan euron laskennallisten verosaamisten vähentyminen. Katsauskauden voitto oli 68,7 (7,2) miljoonaa euroa ja osakekohtainen tulos 0,54 (0,06) euroa.

KONSERNIN TALOUDELLINEN ASEMA

Terveystalon likviditeetti on hyvä. Rahavarat kauden lopussa olivat 36,9 miljoonaa euroa (33,0 miljoonaa euroa joulukuussa 2017). Kokonaisvarat olivat 1 162,3 miljoonaa euroa (902,3 miljoonaa euroa joulukuussa 2017). Kasvu johtui pääosin Attendo-yrityskauppaan liittyneistä aineettomiin hyödykkeisiin tehdyistä hankintahinnan kohdistuksista sekä kaupan yhteydessä muodostuneesta liikearvosta.

Käyttämättömistä verotuksellisista tappioista kirjataan laskennallisia verosaamisia siihen määrään asti kuin verohyödyn saaminen verotettavan tulon perusteella on todennäköistä. Käyttämättömien tappioiden määrä on konsernissa yhteensä 11,4 (89,0) miljoonaa euroa.

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 511,8 (457,3) miljoonaa euroa. Kasvu johtui pääosin tytäryhtiöiden myyntiin liittyvistä eristä ja parantuneesta kannattavuudesta.

Nettovelkaantumistaso katsauskauden lopussa oli 80,8 (56,1) prosenttia ja korollinen nettovelka oli 413,3 (256,4) miljoonaa euroa. Konsernitaseelle on yhdistelty joulukuun 2018 lopulla hankitun Attendon Suomen Terveyspalveluiden yhtiöiden taseet, ja lisäksi konsernitase sisältää kauppahinnan rahoitukseen nostetun 160 miljoonan euron pitkäaikaisen ja 10 miljoonan euron lyhytaikaisen lainan.

Katsauskauden oman pääoman tuotto oli 14,2 (2,1) prosenttia ja omavaraisuusaste oli 44,1 (50,7) prosenttia. Vuoden 2018 tulos sisältää vahvistetuista tappioista verotarkastuksen valmistumisen johdosta täysimääräisesti kirjatut laskennalliset verosaamiset 13,0 miljoonaa euroa.

KAUSIVAIHTELU JA ARKIPÄIVIEN LUKUMÄÄRÄN VAIKUTUS

Terveystalon liikevaihto on tyypillisesti alhaisempi lomakausina, erityisesti heinäkuussa ja elokuussa. Arkipäivien määrä vaikuttaa liikevaihdon ja tuloksen kehitykseen, erityisesti vertaillen vuosineljänneksien kehitystä. Yhtiön nettokäyttöpääomatarpeet vaihtelevat vuoden aikana liiketoiminnan kausiluonteisuuden vuoksi, ja yhtiön nettokäyttöpääoma supistuu yleensä vuoden loppua kohden. Vaihtelua syntyy muun

muassa eläkkeisiin ja arvonalentamiseen liittyvien maksujen ajoituksista sekä lomarahavelvoitteista ja työterveyshuoltoon liittyvistä palvelumaksuista.

INVESTOINNIT JA YRITYSKAUPAT

Nettoinvestoinnit 2018, sisältäen yrityskaupat, olivat 236,1 (204,3) miljoonaa euroa johtuen pääosin Attendon Suomen Terveyspalveluiden hankinnasta joulukuun lopulla. Konsernin rahavirtaperusteiset nettoinvestoinnit ilman yrityskauppoja olivat 17,7 (16,3) miljoonaa euroa ja vastaavat investoinnit, joihin ei liittynyt kassavirtaa, olivat 9,9 (12,9) miljoonaa euroa. Nämä investoinnit koostuivat pääosin IT-järjestelmähankkeisiin, digitaaliseen sovellus- ja palvelukehitykseen liittyvistä investoinneista sekä lääketieteellisiin laitteisiin ja verkoston tehdyistä investoinneista. Bruttoinvestoinneista aineettomien investointien suhteellinen osuus kasvoi, kun taas koneisiin, kalustoon ja kiinteistöjen perusrakennuksiin kohdistetut investoinnit vähenivät suhteellisesti.

Yrityskauppoihin liittyvät nettoinvestoinnit olivat 208,5 (175,1) miljoonaa euroa. Terveystalo on toteuttanut useita yrityskauppoja vuoden 2018 aikana:

- Tammikuussa yhtiö hankki Hammas Jaarli Oy:n liiketoiminnan. Helmi-kesäkuussa Terveystalo vahvisti verkostoaan ostamalla Naantalissa toimivan Naantalin Yksityislääkärit Oy:n sekä Tuurissa ja Vimpelissä toimivan Juha Uusimäki Oy:n (Lääkäriasema ILO:n). Lisäksi yhtiö myi toisella vuosineljänneksellä Koy Porin Linnankulman koko osakekannan.
- Terveystalo hankki kolmannella vuosineljänneksellä Fysiatrinen osaamiskeskus Prima Oy:n koko osakekannan. Fysiatrinen osaamiskeskus Prima Oy on yksityinen fysioterapiapalvelujen tarjoaja. Lisäksi yhtiön kesäkuussa allekirjoittama sopimus Jämsän Fysikaalinen Hoitolaitos Oy:n Jämsän toimipaikan liiketoiminnan hankinnasta pantiin täytäntöön syyskuun lopulla. Lisäksi Terveystalo on myynyt Riassa toimivan tytäryhtiönsä Ava Clinicin koko osakekannan kolmannella vuosineljänneksellä. Terveystalo luopui elokuussa 2017 hedelmöityshoito-liiketoiminnasta Suomessa ja Ava Clinicin kaupan myötä yhtiö on luopunut kokonaan hedelmöityслиiketoiminnasta.

Neljännellä vuosineljänneksellä Terveystalo teki useita liiketoimintaa täydentäviä yrityskauppoja erityisesti hyvinvointiliiketoimintaan hankkimalla Rela-yhtiöiden (Rela-hierojat Oy, Hierojakoulu Relaxi Oy ja Rela-Group Oy) toiminnan, fysioterapiapalvelujen tarjoaja Fysiatrinen osaamiskeskus Prima Oy:n toiminnan, ONNI hammas Porvoo -hammaslääkäriklinikan liiketoiminnan, Puistosairaalan Silmälääkärit Oy:n ja Jyväskylän Silmätutkimuslaboratorio Oy:n toiminnan, sekä Kuntoutumisasema OTE Oy:n toiminnan Forssassa ja Tammelassa. Lisäksi yhtiö osti noin 20 prosentin osuuden Etsimo Healthcare Oy:sta.

Terveystalo sai Attendon Suomen Terveyspalveluiden oston päätökseen joulukuun lopussa ja yhdistetyt toiminnot aloittivat 2.1.2019.

Vertailukauden investoinnit sisältävät Porin Lääkäritalo -konsernin sekä Diacor-konsernin kassavirtavaikutteisten kauppahintojen lisäksi Diacorin hankintaan liittyvän 93,9 miljoonan euron investoinnin, johon ei liittynyt rahavirtaa.

Attendon Suomen Terveyspalvelut

Attendon Suomen Terveyspalvelut sisältävät perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon, henkilöstöpalveluiden ja suunterveyden liiketoiminnot. Noin puolet liikevaihdosta tuli julkisen sektorin ja suunterveyden ulkoistuksista: Seitsemästä Kuntaturva-kokonaisulkoistuksesta ja 15 ulkoistetusta terveyskeskuksesta ja suunterveyden yksiköstä. Attendon Suomen terveyspalvelut on markkinajohtaja julkisen sektorin ulkoistuksissa korkealaatuisen ja kustannustehokkaan toimintansa ansiosta. Henkilöstöpalveluiden liikevaihto oli 78 miljoonaa euroa vuonna 2017. Loput liikevaihdosta jakaantuu yksityiseen suunterveyteen ja työterveyshuoltoon. Noin 85 prosenttia tarjotuista palveluista oli julkisilla varoilla rahoitettuja vuonna 2017. Henkilöstöpalveluissa työskentelee yleis-, erikois-, ja hammaslääkäreistä koostuva, noin 2 600 terveydenhuollon ammattilaisen joukko.

Attendon Suomen Terveyspalveluiden ulkoistusliiketoiminta ja henkilöstöpalvelut raportoidaan jatkossa osana julkisasiakkuuksien liikevaihtoa. Loput liikevaihdosta jakaantuu yksityiseen suunterveyteen ja työterveyshuoltoon. Integraatiot etenevät suunnitellusti, ja suunterveyden ja työterveyden liiketoimintojen yhdistäminen on tarkoitus toteuttaa kevään aikana. Muun liiketoiminnan yhdistyminen on suunniteltu toteutettavan vuoden 2019 aikana.

Johdon arvion mukaan Terveystalo-konsernin liikevaihto olisi vuonna 2018 ollut 976,4 miljoonaa euroa ja tulos 72,4 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutunut liiketoimintojen hankinta olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2018 alkaen.

SELVITYS MUISTA KUIN TALOUDELLISISTA TIEDOISTA – TÄRKEIMMÄT LAADUN JA VASTUULLISUUDEN TAVOITTEET JA TULOKSET

Terveystalon olennaisissa vastuullisuusnäkökohdissa korostuu Terveystalon yhteiskunnallinen rooli laadukkaan ja vaikuttavan hoidon valtakunnallisessa saatavuudessa ja sairauksien ennaltaehkäisyssä. Myös hyvä liikkeenjohto ja toiminnan läpinäkyvyys ovat tärkeässä roolissa. Terveystalo seuraa ja mittaa järjestelmällisesti toimintansa tehokkuutta, hoidon lääketieteellistä vaikuttavuutta ja asiakastyytyväisyyttä, sekä julkaisee vuosittain toimialan edelläkävijänä näitä kuvaavia tunnuslukuja muun muassa Laatu- ja vastuullisuuskirjassaan.

Vuonna 2018 Terveystalon asiakastyytyväisyys ja palvelujen saatavuus paranivat merkittävästi edellisvuodesta. Kehitimme ennaltaehkäisevää hoitoa muun muassa uudistetulla sähköisellä Oma Suunnitelmalla ja laajentamalla palvelutarjontaaamme hyvinvointipalveluissa. Terveystalo valittiin alan kiinnostavimmaksi työnantajaksi kuudetta kertaa peräkkäin, ja lähes 93 prosenttia työntekijöistä oli tyytyväisiä Terveystaloon työpaikkana.

LAATULUPAUS	TAVOITE	MITTARI	VUOSI 2018	VUOSI 2017	TAVOITTEEN TILANNE
ASIAKASKOKEMUSLATU					
Suosittelavan hyvä palvelukokemus	Vastaanottojen NPS vähintään 70, sairaalalpalveluiden NPS vähintään 90	NPS, vastaanotot NPS, sairaalalpalvelut	70,9 91,0	66,9 88,3	
LÄÄKETIETEELLINEN LAATU					
Nopea hoitoonpääsy	Seuraava vapaa lääkäri aika saatavilla päivän sisällä	Kolmas seuraava vapaa lääkäri aika (T3), koko verkoston keskiarvo	0,70	0,60	
Edistämme terveyttä	Terveystarkastuksessa on tehty henkilökohtainen terveys suunnitelma, Oma Suunnitelma	Osuus asiakkaista, joille on tarkastuksessa tehty digitaalinen Oma Suunnitelma	50 %	uusi mittari	
HENKILÖSTÖ					
Paras työntekopaikka osaajille	Toimialan kiinnostavin työnantaja	Mediutisten lääkärin työntajamielikuvatutkimus	Kiinnostavin toimialan työnantaja	Kiinnostavin toimialan työnantaja	
Hyvinvoiva henkilöstö	Sairauspoissaolot alle yleisen keskiarvon	Sairauspoissaolot	3,9 %	3,7 %	
Hyvinvoiva henkilöstö	Yli 90 % työntekijöistä on tyytyväisiä Terveystaloon työpaikkana	Työtyytyväisyys	92,7 %	92,4 %	
Hyvinvoiva henkilöstö	Tapaturmataajuus alle alan keskiarvon 39	Tapaturmataajuus	26	23	
Kehittyvä työpaikka		Koulutustuntien määrä	2 154 tuntia	1 165 tuntia	
Tasa-arvoinen työpaikka	Ei syrjintätapauksia	Syrjintätapaukset	Ei syrjintätapauksia	Ei syrjintätapauksia	

Tärkeimmät sitoumukset, politiikat ja periaatteet

Terveystalon toiminta perustuu Terveystalon arvoihin ja missioon. Työtä ohjaavat Terveystalon strategia, toimintaperiaatteet ja Code of Conduct – toimintaohjeisto henkilöstölle ja yhteistyökumppaneille. Terveystalon toimintaa ohjaavia keskeisiä konsernitasoisia politiikkoja ovat muun muassa riskienhallintapolitiikka, rahoituspolitiikka, tietosuojapolitiikka, tietoturvalupoliitiikka ja turvallisuuspolitiikka. Terveystalon hallinnointia on kuvattu yhtiön verkkosivuilla ja selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä vuosikertomuksen sivulla 25–32.

Terveystalon hankintaa ohjaavat Terveystalon ostotoiminnan eettiset periaatteet. Terveystalo on sitoutunut tukemaan toiminnassaan YK:n kestävän kehityksen tavoitteita, ja Terveystalon ihmisoikeussitoumuksen mukaisesti yhtiö kunnioittaa kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.

Terveystalon laadun ja vastuullisuuden johtamisessa on kuusi osa-aluetta: Lääketieteellinen laatu, Kokemuksellinen laatu, Toiminnallinen Laatu, Eettiset toimintatavat, Henkilöstö ja Yhteiskunta.

Lääketieteellinen laatu

Palvelujen laatu ja vaikuttavuus ovat strategian keskiössä, ja laadun kehittäminen perustuu Terveystalon laatukolmioon, jonka muodostavat lääketieteellinen, toiminnallinen ja kokemuksellinen laatu. Lääketieteellisen laadun kivijalka on potilasturvallisuus. Jokaisen Terveystalossa

työskentelevän on työssään noudatettava Terveystalon potilasturvallisuutta ja laatua tukevia ohjeita ja käytäntöjä. Terveystalossa potilasturvallisuutta seurataan niin sanottujen kivijalkamittareiden avulla. Näitä mittareita ovat potilasvahinkoilmoitukset, korvatut potilasvahingot, muistutukset, kantelut, potilasturvallisuuteen ja tietosuojaan liittyvät auditointipötköamat ja vaaratapahtumat. Lääketieteellisen laadun kehityksestä raportoidaan yhtiön [Laatu- ja vastuullisuuskirjassa](#).

Kokemuksellinen laatu

Yksityisenä terveyspalveluiden tarjoajana Terveystalon tehtävä on luoda asiakkailleen terveysarvoa ja tuottaa vastinetta rahalle. Asiakastytyväisyyden mittaaminen on näin ollen ensiarvoisen tärkeää ja asiakastytyväisyyden lasku on keskeinen riski yrityksen liiketoiminnalle. Terveystalo kerää jatkuvasti asiakaspalautetta ja mittaa asiakastytyväisyyttä asiakkaan polun eri vaiheissa ja kanavissa. Asiakaspalautetta hyödynnetään asiakaskokemuksen jatkuvassa kehittämisessä. Lisäksi yhtiö pyrkii edistämään potilaan ja hoitohenkilökunnan välistä vuorovaikutusta kouluttamalla henkilöstöä asiakaspalvelun ja viestinnän osa-alueilla sekä kehittämällä uusia potilastietoinnän kanavia. Asiakaskokemusta mittaava NPS (asiakassuositteluindeksi, Net Promoter Score) parani kaikilla mittausalueilla. Vastaanoton ja sairaaloiden NPS-trendi oli positiivinen: vastaanottojen NPS parani selvästi ja oli 70,9 (66,9) ja sairaalalpalveluiden NPS oli ennätyskorkea 91 (88,3). Mitattavissa

alueita lisättiin vuoden aikana muun muassa suun terveyden palveluihin ja seulontaan. Kohdennettuja NPS-mittauksia alettiin myös käyttää systemaattisesti digitaalisten kehityshankkeiden johtamisessa.

Toiminnallinen laatu

Terveystalo luo jatkuvasti uusia, tehokkaampia työskentelytapoja ja hyödyntää parhaita käytäntöjä kaikissa toimipaikoissa. Toiminnallisen laadun kehittäminen perustuu muun muassa prosessien virtaviivaistamiseen ja digitalisaation hyödyntämiseen. Sujuvat prosessit ohjaavat resurssien viisasta käyttöä ja toiminnan luotettavuutta. Kattava sertifioitu laatujärjestelmä ohjaa kaikkea asiointia Terveystalossa. Toiminnallisella laadulla pyritään tukemaan hoidon laatua, potilasturvallisuutta ja asiakaskokemusta. Tärkeimmät toimenpiteet vuonna 2018 olivat Diacor-yrityskaupan synergioiden läpivienti, ostotoiminnon tehostaminen ja tarjonnan optimointi prosessimuotoilun avulla.

Eettiset toimintatavat – ihmisoikeudet, korruption ja lahjonnan torjunta

Code of Conductin avulla varmistetaan, että kaikilla Terveystalossa on sama näkemys arvoista ja periaatteista, jotka ohjaavat päivittäistä työtä. Yhtiö on sitoutunut tukemaan toiminnassaan YK:n kestävän kehityksen tavoitteita ja Terveystalon ihmisoikeussitoumuksen mukaisesti yhtiö kunnioittaa kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Terveystalo-konsernin koko henkilöstö on veloitettu noudattamaan Code of Conductia ja suorittamaan sähköisen koulutuksen aiheesta. Terveystalo-konsernin sisäinen tarkastus tarkastaa ja varmistaa johtamisen, valvonnan, riskienhallinnan ja hallinnon toimivuutta ja tehokkuutta Terveystalo-konsernissa.

Henkilökunta voi antaa palautetta ja esittää kysymyksiä toiminnasta paitsi omissa yksikössään myös suoraan ylimmälle johdolle muun muassa Terveystalon Whistle blowing -kanavan kautta. Palautetta voi antaa nimellä tai nimettömänä.

Terveystalon Supplier Code of Conduct tuli käyttöön syksyllä 2018 ja on jo laajalti käytössä Terveystalo-konsernin standardisopimuksissa. Konserniohjeistuksen mukaisesti Supplier Code of Conductia koskevat sopimuslausekkeet tulee lisätä sopimuksiin, joilla Terveystalokonsernin yhtiöt hankkivat tuotteita ja palveluita konsernin ulkopuolisilta tahoilta. Yhtiön tietoon ei tullut vuonna 2018 yhtään väärinkäyttöä tai säännösten vastaiseen toimintaan liittyvää tapausta.

Henkilöstö

Terveystalon työsuhteisen henkilöstön määrä 31.12.2018 kasvoi Atendon Suomen Terveyspalveluiden oston vuoksi selvästi vertailukaudesta ja oli 6 018 (4 265). Ammatinharjoittajien määrä kasvoi samoin ja oli katsauskauden lopussa 4 877 (4 431).

Terveystalon henkilöstöpolitiikka, tasa-arvo ja yhdenvertaisuuspolitiikka, Code of Conduct ja yhteiset toimintaperiaatteet ohjaavat Terveystalon henkilöstöjohtamista. Yhtiön tavoiteasetannan, suorituksen johtamisen, henkilöstön kehittämisen sekä palkitsemisen menetelmät perustuvat tiedolla johtamiseen. Henkilöstön rekrytoinnit perustuvat tarpeeseen, hyväksytyyn resursointisuunnitelmaan sekä muutos-hankkeisiin. Kuhunkin tehtävään valitaan soveltuvin henkilö, ja määri-

tetyissä tehtävissä hyödynämme ulkopuolista arviointia.

Henkilöstön tyytyväisyyttä ja työhyvinvointia mitataan ja tulosten perusteella laaditaan kehittämistoimenpiteitä. Ennakoivan henkilöstön työhyvinvoinnin ja työkyvyn ohjaamisen tavoitteena on alentaa sairauspoissaolojen määrää sekä ennaltaehkäistä työtapaturmia ja työkyvyttömyyseläkkeitä.

Terveystalon henkilöstön työtyytyväisyys oli erinomaisella tasolla ja 92,7 (92,4) prosenttia työntekijöistä oli tyytyväisiä Terveystaloon työpaikkana. Yhtiö valittiin jälleen Mediutisten ja Universum Finlandin selvityksessä lääkärin ja terveydenhuollon opiskelijoiden houkuttelevimmaksi työnantajaksi viidentenä vuotena peräkkäin. Sairauspoissaolot olivat lähes viime vuoden tasolla 3,9 (3,7) prosenttia, selvästi alle yleisen keskiarvon. Myös tapaturmataajuutta mittaava LTIR-arvo oli selvästi alle alan valtakunnallisen keskiarvon (LTIR 39) ollen 26 (23) vuonna 2018.

Yhteiskunta

Yksityinen terveydenhuolto täydentää julkisia palveluita tarjoamalla nopeaa hoitoonpääsyä ja sujuvia palveluita. Terveystalolla on merkittävä rooli terveyspalveluiden saatavuuden turvaamisessa: vuonna 2018 noin 3,5 miljoonaa lääkärikäyntiä tehtiin Terveystaloon ja lääkäriin pääsi keskimäärin saman päivän sisällä. Terveystalo vastaa myös noin 700 000 työikäisen suomalaisen työterveydestä ja sitä kautta suomalaisten työkyvystä ja yritysten kilpailukyvystä. Terveystalo tekee aktiivista yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa lisätäkseen kansalaisten hyvinvointia ja ratkaistakseen terveydenhuoltoon liittyviä yhteiskunnallisia haasteita muun muassa parantamalla hoitoonpääsyä ja parantamalla terveydenhuollon kustannustehokkuutta. Vuonna 2018 Terveystalo paransi palvelujen saatavuutta ja kustannustehokkuutta muun muassa tarjoamalla yli 94 000 etävastaanottoa. Terveystalo pyrkii siirtämään painopistettä sairaudenhoidosta riskiryhmien tunnistamiseen ja sairauksien ennaltaehkäisyyn ja auttamaan asiakkaitaan tekemään hyvinvointia lisääviä valintoja. Asiakkaan terveyden ja hyvinvoinnin seurantaan ja kehittämiseen suunniteltu digitaalinen Oma Suunnitelma on esimerkki Terveystalon yksilöllisestä, ennaltaehkäisevästä palvelusta. Vuoden 2017 lopussa käyttöön otettu digitaalinen henkilökohtainen suunnitelma on toteutettu jo yli 170 000 eri Terveystalon palveluja käyttävälle asiakkaalle. Lisäksi Terveystalo pyrkii hyödyntämään potilastietokantaansa kertyvää terveystietoa suomalaisen yhteiskunnan ja kansanterveyden hyväksi.

Tekemättömästä työstä aiheutuu suomalaisille yrityksille ja yhteiskunnalle vuositasolla yhteensä noin 6,4 miljardin euron kustannukset (Tekemättömän työn vuosikatsaus 2018). Työkyvyttömyys maksoi vuonna 2017 suomalaisille suuryrityksille keskimäärin 2 735 euroa henkilötyövuotta kohden. Keskiuurissa yrityksissä tekemättömän työn keskimääräiset kustannukset olivat hieman suuryrityksiä korkeammat. Työkykyä johtamalla on mahdollista saavuttaa miljoonasäästöjä ja pidentää työuria.

Terveystalossa on vuodesta 2014 lähtien tarjottu keskiuurille ja suurille työnantajille Terveystalo Kustannusanalyysi -palvelua, joka antaa kokonaiskuvan tekemättömän työn kustannusten kehityksestä

ja kustannuksiin liittyvästä säästöpotentiaalista. Terveystalon yhteistyömallin ja työkalujen avulla asiakasorganisaatioiden tekemättömän työn kustannuksia on saatu laskettua parhaimmillaan n. 2,5 prosenttiyksikköä, joka vastaa 1 080 euroa per henkilötyövuosi.

Mielenterveysyistä johtuvat sairauspoissaolot ovat lisääntyneet viime vuosina kaikissa ikäluokissa, ja mielenterveyden häiriöistä kärsii joka toinen suomalainen jossain vaiheessa elämäänsä. Terveystalon asiakaskunnassa mielenterveyshäiriöt olivat neljänneksi yleisin lääkäriin hakeutumisen syy ja toiseksi yleisin sairausloman syy. Terveystalo on panostanut vahvasti mielen hyvinvoinnin palveluiden kehittämiseen ja helppoon saatavuuteen hoitoon hakeutumiskynnyksen alentamiseksi. Vuonna 2018 Terveystalo vahvisti psykologi- ja psykoterapeuttiverkostoaan ja tarjosi ennaltaehkäiseviä ja hoidollisia palveluita kaikenikäisille sekä fyysisellä vastaanotolla että digitaalisten kanavien avulla. Vuonna 2018 yhtiö lanseerasi muun muassa Mielen chat ja Mielen sparrin – matalan kynnyksen palvelut mielen hyvinvointiin.

Ympäristö

Terveystalolla on ISO 14001:2015 -ympäristöjärjestelmäsertifikaatti osassa toimipaikoissaan. Vuonna 2018 Terveystalo Porin Lääkäritalo ja Terveystalo Rauma päivittivät sertifikaattinsa ISO 14001:2015 -ympäristösertifikaatin mukaiseksi. Terveystalon ympäristöpolitiikka ja -ohjelma ohjaavat Terveystalo-konsernin toimintaa kaikissa yksiköissä ja vastaavat ympäristöstandardin vaatimuksiin. Terveystalon keskeisten yhteistyökumppaneiden edellytetään noudattavan vastaavia ympäristöjohtamisen periaatteita. Terveystalon suorista ympäristövaikutuksista merkittävimpiä ovat kiinteistöjen käyttämän sähkö- ja lämpöenergian tuotannossa syntyvät päästöt sekä sairaaloissa ja lääkärikeskuksissa syntyvät jätteet. Terveystalo osallistuu ilmastonmuutoksen hillintään edistämällä energiatehokkuutta, vähentämällä vaarallisten jätteiden ja sekajätteen määrää ja edistämällä jätteiden kierrätystä.

SUURIMMAT REKISTERÖIDYT OSAKKEENOMISTAJAT 31.12.2018

Nimi	Määrä	Määrä, %	Äänet	Äänet, %
Varma keskinäinen eläkevakuutusyhtiö	22 151 945	17,3	22 151 945	17,3
Rettig Group AB	21 153 191	16,5	21 153 191	16,5
Hartwall Capital	14 431 690	11,3	14 431 690	11,3
Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö	13 470 705	10,5	13 470 705	10,5
Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	5 686 888	4,4	5 686 888	4,4
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Elo	5 122 951	4,0	5 122 951	4,0
Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	3 110 281	2,4	3 110 281	2,4
OP-Suomi sijoitusrahasto	2 423 907	1,9	2 423 907	1,9
ODCO OY	1 225 000	1,0	1 225 000	1,0
Mandatum Life	1 131 417	0,9	1 131 417	0,9
10 Suurinta yhteensä	89 907 975	70,2	89 907 975	70,2

Osakerekisterin mukainen lista ei sisällä hallintarekisteröityjä omistuksia.

Lannebo Fonder omistaa oman ja säilytysyhteisönsä ilmoituksen mukaan yhteensä 5 160 240 osaketta, mikä vastaa 4,0 prosentin osuutta kaikista osakkeista. Yrjö Närhinen omistaa yhteensä 1 316 459 osaketta, mikä vastaa 1,0 prosentin osuutta kaikista osakkeista. Omistus koostuu 556 353 osakkeesta, jotka omistaa hänen määräysvallassaan oleva Närhinen pesä Oy, ja 760 106 osakkeesta, joita Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö hallinnoi ja joiden tosiasiallinen edunsaaja Närhinen on.

Yksi laadun painopistealueista vuonna 2018 oli ympäristövastuu, jonka seurantaan määriteltiin mittaristo ja tavoitteet. Vaikuttavuutta mitataan muun muassa energian ja paperinkulutuksen, materiaalihävikin, tilojen käyttöasteen ja eri jätelajien määrän kehityksen kautta. Verkoston ympäristötietoisuutta edistettiin koulutuksilla, ja toimipaidat määrittivät omat toimenpiteensä Terveystalon ympäristöpolitiikan mukaisesti. Vuonna 2018 Terveystalon käyttö sähköön kulutus oli 7 561 728 kWh ja kulutus laski n. 4 prosenttia vuoteen 2017 verrattuna. Raportoitu käyttö sähköön kulutus kattaa noin 65 prosenttia yksiköistä. Vaarallisen jätteen määrä oli 25,7 tonnia, kasvua suhteessa käyntimääriin oli noin 6 prosenttia vuodesta 2017 paremmasta kierrätysasteesta johtuen. Sekajätteen määrä oli 58 tonnia, ja sen määrä suhteessa käyntimääriin oli vastaavasti 11,5 prosenttia pienempi edellisvuoteen nähden. Terveystalo myös pilotoi tarvikemuovin kierrätystä yhdessä Lassila & Tikanojan kanssa erinomaisin tuloksin. Pilottia on tarkoitettu laajentaa kaikkiin sairaalaysiköihin kevään 2019 aikana ja myöhemmin kaikkiin verkoston yksiköihin. Terveystalo käy vuonna 2019 läpi ympäristöohjelman puitteissa mahdollisuudet ja keinot energiatehokkuuden parantamiseksi ja asettaa vähennystavoitteet sen mukaisesti.

OSAKE, OSAKKEENOMISTAJAT JA HALLITUKSEN VALTUUDET

Terveystalon markkina-arvo oli joulukuun 2018 lopussa 1 028 miljoonaa euroa (1 138) ja osakkeen päätoskurssi 8,03 euroa (8,90). Vuonna 2018 Terveystalon osakkeen ylin kurssi NASDAQ Helsinki Oy:ssä oli 11,40 euroa (10,60), alin kurssi 6,98 euroa (8,70) ja keskipurssi 9,61 euroa (9,81). Osakkeita vaihdettiin 36,8 miljoonaa kappaletta (93,6) vuonna 2018. Terveystalon kaupparekisteriin merkitty osakemäärä oli katsauskauden lopussa 128 036 531 osaketta. Suurimmat osakkeenomistajat, omistuksen jakautuminen ja omistajaryhmät on esitetty alla olevissa taulukoissa.

OSAKEOMISTUKSEN JAKAUTUMINEN 31.12.2018

Osakemäärä	Omistajia kpl	Omistajia %	Arvo-osuus-määrä kpl	Arvo-osuus-määrä %	Äänimäärä kpl	Äänimäärä %
1-100	5 472	34,8	351 565	0,275	351 565	0,275
101- 500	7 792	49,5	1 931 173	1,508	1 931 173	1,508
501-1 000	1 323	8,4	1 045 605	0,817	1 045 605	0,817
1 001-5 000	885	5,6	1 847 827	1,443	1 847 827	1,443
5 001-10 000	94	0,6	677 326	0,529	677 326	0,529
10 001-50 000	97	0,6	2 063 224	1,611	2 063 224	1,611
50 001-100 000	24	0,2	1 726 787	1,349	1 726 787	1,349
100 001-500 000	35	0,2	7 097 949	5,544	7 097 949	5,544
500 001-	23	0,1	111 293 539	86,923	111 293 539	86,923
Yhteensä	15 745	100	128 034 995	99,999	128 034 995	99,999
joista hallintarekisteröityjä	9		12 947 011	10,112	12 947 011	10,112
Odoteluettelolla yhteensä	0		0	0,000	0	0,000
Yhteistilillä			1 536	0,001	1 536	0,001
Eriyistileillä yhteensä			0	0,000	0	0,000
Liikkeeseenlaskettu määrä			128 036 531	100,000	128 036 531	100,000

OSAKKEENOMISTAJARYHMÄT 31.12.2018

Osakkeenomistajat sektorin mukaan	Osakemäärä	% osakkeista
Kotitaloudet	7 687 875	6,76
Julkisyhteisöt	34 607 970	30,42
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	14 662 040	12,89
Yritykset	19 837 050	17,43
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	15 234 840	13,39
Ulkomaalaisomistus	21 752 139	16,99
Yhteensä	113 783 790	100,00
Yhteistilillä	1 536	0,00
Joista hallintarekisteröityjä	12 947 011	10,112

Liputusilmoitukset

Vuonna 2018 Terveystalo vastaanotti 3 liputusilmoitusta.

Terveystalo Oyj saaman ilmoituksen mukaan Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen omistamien Terveystalon osakkeiden ja äänten yhteismäärä laski 17.12.2018 tehtyjen osakekauppojen seurauksena 4,44 prosenttiin (5 686 888 osaketta) Terveystalon kaikista ulkona olevista osakkeista.

Rettig Capital Oy Ab:n välillisesti omistamien (Rettig Group AB:n suoraan omistamien) Terveystalon osakkeiden ja äänten yhteismäärä nousi yhtiön saaman ilmoituksen mukaan 21.5.2018 16,52 prosenttiin (21 153 191 osaketta) Terveystalon kaikista ulkona olevista osakkeista.

EQT VI Limitedin välillisesti omistamien (Lotta Holding I S.à r.l:n ("Lotta Holding") suoraan omistamien) Terveystalon osakkeiden ja äänten yhteismäärä laski yhtiön saaman ilmoituksen mukaan nolnaan 21.5.2018 Lotta Holdingin on myytyä kaikki omistamansa 14 510 320 Terveystalon osaketta.

Osakassopimukset

Terveystalon tiedossa ei ole yhtiön omistukseen tai äänivallan käyttöön liittyviä osakassopimuksia.

Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät ja hallituksen valtuutukset

Yhtiö tiedotti marraskuussa 2017 uudesta osakepohjaisesta pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä, joka astui voimaan 1.1.2018.

Osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2018, 2019 ja 2020. Hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja kullekin kriteerille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa.

Ansaintajaksolla 2018 järjestelmä tarjosi avainhenkilöille mahdollisuuden ansaita palkkiota yhtiön liiketoiminnallisille tavoitteille ja osakkeen kokonaistuotolle (TSR) asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta. Ansaintajaksolta 2018 ei maksettu palkkiota.

Hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää omien osakkeiden hankkimisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä.

Lisäksi hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää osakeantista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeutavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 25 607 306 osaketta, mikä vastaa noin 20 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä. Valtuutusta voidaan käyttää yrityskauppojen tai muiden järjestelyjen rahoittamiseen tai toteuttamiseen, yhtiön taseen ja rahoitusaseman vahvistamiseen, osakepohjaisten kannustinjärjestelmien toteuttamiseen, hallituksen jäsenten vuosipalkkioiden maksamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Hallitus teki heinäkuun kokouksessaan päätöksen Terveystalo Oyj:n osakkeiden hankkimisesta ja hallinnoimisesta Evli Awards Management Oy:n (EAM) kanssa kannustimiin liittyvän omien osakkeiden hankinnan rahoitusta koskevan osakeyhtiölain kohdan säännösten mukaisesti. Järjestelyssä EAM perusti EAM TTALO Holding Oy:n (Holding-yhtiö), joka hankkii Terveystalon rahoittamana sopimuksen mukaisesti osakkeita. Osakkeita käytetään osana Terveystalon osakepohjaista kannustinjärjestelmää sen ehtojen mukaisesti. Katsauskaudella EAM TTALO Holding Oy hankki Terveystalon osakkeita 730 000 kappaletta.



MUUTOKSET JOHDOSSE

Petri Bono, s. 1970, LT, Dosentti nimitettiin Terveystalon johtavaksi ylilääkäriksi 1.2.2019 alkaen. Hänestä tulee Terveystalon johtoryhmän jäsen ja hän raportoi toimitusjohtaja Yrjö Närhiselle.

Petri Bono siirtyi Terveystaloon Helsingin yliopistollisesta keskussairaalaasta (HYKS), missä hän on toiminut johtavana ylilääkärinä vuodesta 2016 lähtien. Lisäksi hän on toiminut syöpäbiologian dosenttina Helsingin Yliopistossa vuodesta 2006 lähtien. Ennen nykyistä rooliaan Petri Bono työskenteli Helsingin yliopistollisesta keskussairaalaassa useissa eri johtotehtävissä mukaan lukien HYKSin syöpäkeskuksen johtajana.

Julia Ormio, s. 1970, LL.B., LL.M, nimitettiin Terveystalon lakiasiaintojohtajaksi 1.12.2018 alkaen. Hänestä tuli Terveystalon johtoryhmän jäsen ja hän raportoi toimitusjohtaja Yrjö Närhiselle.

Julia Ormio siirtyi Terveystaloon Sumitomo SHI FW Oy:sta, missä hän toimi lakiasianjohtajana vuodesta 2012 lähtien. Aikaisemmin hän työskenteli muun muassa Outotec Oy:ssä ja Elcoteq Oy:ssä.

VARSINAISEN YHTIÖKOKOUKSEN 2018 JA HALLITUKSEN JÄRJESTÄYTYMISKOKOUKSEN PÄÄTÖKSIÄ

Terveystalo Oyj:n Yhtiökokous 2018 pidettiin torstaina 12.4.2018 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti tilikauden 2017 tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden yhtiön hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous hyväksyi osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ja hallituksen ehdotukset sellaisenaan.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että tilikauden 2017 tappio 10,1 miljoonaa euroa kirjataan kertyneisiin voittovaroihin ja varoja jaetaan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta 0,06 euroa osakkeelta (eli yhteensä 7,7 miljoonaa euroa). Pääomapaalaus maksettiin 27.4.2018.

Yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin kahdeksan ja jäseniksi valittiin uudelleen Fredrik Cappelen, Olli Holmström, Vesa Koskinen ja Åse Aulie Michelet sekä uusiksi jäseniksi Eeva Ahdekivi, Lasse Heinonen, Katri Viippola ja Tomas von Rettig.

Tilintarkastajaksi valittiin uudelleen KPMG Oy ja päävastuullisena tilintarkastajana jatkaa KHT Jari Härmälä.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä.

Lisäksi hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 25 607 306 osaketta, mikä vastaa noin 20 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä. Valtuutusta voidaan käyttää yrityskauppojen tai muiden järjestelyjen rahoittamiseen tai toteuttamiseen, yhtiön taseen ja rahoitusaseman vahvistamiseen, osakepohjaisten kannustinjärjestelmien toteuttamiseen, hallituksen jäsenten vuosipalkkioiden maksamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Hallitus valtuutettiin myös päättämään yhteensä enintään 150 000

euron suuruisista lahjoituksista yleishyödyllisiin tai niihin rinnastettaviin tarkoituksiin.

Kaikki valtuutukset ovat voimassa vuoden 2019 varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka, kuitenkin enintään 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksen päivästä lukien.

Uusi hallitus valitsi puheenjohtajakseen Fredrik Cappelenin ja hallituksen varapuheenjohtajaksi Tomas von Rettigin. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Lasse Heinonen ja jäseniksi Eeva Ahdekivi ja Olli Holmström. Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Fredrik Cappelen ja jäseniksi Åse Aulie Michelet ja Vesa Koskinen.

HALLINNOINTI

Selvitys Terveystalo Oyj:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sekä palkka- ja palkkioselvitys vuodelta 2018 on julkaistu hallituksen toimintakertomuksesta erillisenä dokumenttina ja osana vuosikertomusta sivuilla 25-41 ja ne ovat lisäksi saatavilla yhtiön verkkosivuilla.

MERKITTÄVIMMÄT RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Terveystalon riskienhallintaa ohjaa yhtiön hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Poliitikassa määritellään riskienhallinnan päämäärät ja periaatteet, organisointi ja vastuut sekä toimintatavat. Rahoitusriskien hallinnassa noudatetaan Terveystalon hallituksen vahvistamaa konsernin rahoituspolitiikkaa.

Alla kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä katsotaan mahdollisesti olevan merkittävää vaikutusta yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen tulokseen ja tulevaisuuden näkymiin seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän luettelon ei ole tarkoitus olla tyhjentävä.

- Kilpailuympäristön muutoksilla, markkinoille tulevilla uusilla kilpailijoilla ja lisääntyvällä hintakilpailulla voi olla haitallinen vaikutus yhtiön kannattavuuteen ja kasvupotentiaaliin.
- Tietojärjestelmähankeisiin sekä palvelujen, palvelutuotteiden ja toimintamallien kehittämiseen ja käyttöönottoon liittyy riskejä.
- Yhtiön liiketoiminta riippuu sen kyvystä löytää ja houkutelua palvelukseensa päteviä ja ammattitaitoisia terveydenhuollon ammattilaisia, työntekijöitä ja johtajia sekä pitää heidät palveluksessaan. Kasvanut palvelutarjonta ja kiristänyt kilpailutilanne vaikuttavat terveydenhuollon ammattilaisten saatavuuteen erityisesti suurilla paikkakunnilla. Avainhenkilöiden vaihtuvuuteen liittyy riski siitä, että mukana häviää tietoa ja osaamista.
- Yhtiö ei välttämättä onnistu löytämään sopivia yritysostokohteita tai laajentumismahdollisuuksia suotuisin ehdoin, ja ostokohteiden integraatiot eivät välttämättä toteudu suunnitellusti.
- Yhtiön liiketoiminta on hyvin riippuvainen toimivista tietojärjestelmistä, tietoliikenteestä ja ulkoisista palveluntoimittajista. Häiriöitä voivat aiheuttaa mm. laiterikot, ohjelmistovirheet tai kyberuhat. Pitkäkestoiset toimintahäiriöt tietojärjestelmissä tai maksuliikenteessä voivat aiheuttaa merkittäviä myynnin menetyksiä ja asiakastytyväisyyden heikkenemistä.
- Tietoturvan tai -suojan vaarantuminen voi aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvaus-vaatimuksia ja maineen vaarantumisen.

- Vastuullisuusnäkökulmien, kuten tuotteiden hankintaketjun vastuullisuuden varmistamisen, työntekijöiden oikeudenmukaisen ja tasapuolisen kohtelun, korruption välttämisen sekä ympäristönsuojelun merkitys asiakkaille on entistä korostuneempi. Mahdolliset epäonnistumiset vastuullisuuden toteuttamisessa aiheuttaisivat Terveystalolle kielteistä julkisuutta ja voivat aiheuttaa toiminnallisia ja taloudellisia vahinkoja. Terveystalon vastuullisuustyön haasteita ovat muun muassa vastuullisuusperiaatteiden viestintä keskeisille sidosryhmille sekä tuotteiden ja palvelujen hankintaketjun vastuullisuuden varmistaminen.
- Yhtiö on osapuolena ja voi joutua osapuoleksi viranomaisen, potilaan tai kolmannen osapuolen vireille panemassa oikeudenkäynnissä tai hallinnollisessa menettelyssä. Yhtiö katsoo, etteivät sen tämänhetkiset vireillä olevat oikeudelliset vaatimukset tai oikeudenkäynnit ole luonteeltaan merkittäviä.

Terveystalon riskienhallintaa ja yhtiön liiketoimintaan liittyviä riskejä on kuvattu tarkemmin yhtiön kotisivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Riskien-hallinta-ja-riskit/> ja yhtiön vuosikertomuksessa.

TAPAHTUMAT RAPORTOINTIKAUDEN JÄLKEEN

Terveystalon osakkeenomistajien nimitystoimikunta on toimittanut yhtiön hallitukselle ehdotuksensa varsinaiselle yhtiökokoukselle 2019.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallitus koostuu kahdeksasta (8) jäsenestä, ja että toimikaudeksi, joka päättyy 2020 varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä, Lasse Heinonen, Olli Holmström, Åse Aulie Michelet, Katri Viippola ja Tomas von Rettig valitaan uudelleen hallituksen jäseniksi ja että Dag Andersson, Paul Hartwall ja Kari Kauniskangas valitaan hallituksen uusina jäseninä.

Nimitystoimikunta suosittelee, että Kari Kauniskangas valitaan hallituksen puheenjohtajaksi ja Tomas von Rettig valitaan uudelleen hallituksen varapuheenjohtajaksi. Kari Kauniskangas on riippumaton yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Lisäksi osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa, että hallituksen jäsenille maksettavat palkkiot ovat tulevina toimikautena seuraavat:

- puheenjohtajan vuosipalkkio 80 000 euroa
- varapuheenjohtajan vuosipalkkio 49 000 euroa
- jäsenen vuosipalkkio 39 000 euroa
- tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan vuosipalkkio 49 000 euroa.

Lisäksi maksetaan kokouspalkkiot kustakin hallituksen ja valiokuntien kokouksesta: Suomessa asuvat jäsenet 600 euroa, muualla Euroopassa asuvat jäsenet 1 200 euroa ja Euroopan ulkopuolella asuvat jäsenet 2 400 euroa. Osallistuttaessa puhelimitse tai muulla sähköisellä välineellä hallituksen tai valiokunnan kokoukseen maksetaan kokouspalkkio 600 euroa. Matkustuskustannukset ehdotetaan korvattavaksi yhtiön matkustuspolitiikan mukaan.

Nimitystoimikunta ehdottaa lisäksi, että hallituksen vuosipalkkio maksetaan yhtiön osakkeiden ja rahaosuuden yhdistelmänä siten, että vuosipalkkiosta 40 prosenttia maksetaan yhtiön hallussa olevina tai mikäli tämä ei ole mahdollista markkinoilta hankittavana yhtiön osakeina ja 60 prosenttia maksetaan rahana. Yhtiö korvaa transaktiokulut sekä osakekauppoihin liittyvät varainsiirtoveron kustannukset. Kokouspalkkiot ehdotetaan maksettavaksi rahana.

Terveystalo sopi tammikuun 2019 lopussa Länsi-Vantaan Hammaslääkärit Oy:n osakekannan hankkimisesta. Länsi-Vantaan Hammaslääkärit Oy:n liikevaihto vuonna 2017 oli noin 1,9 miljoonaa euroa, ja yhtiön palveluksessa työskentelee 8 hammaslääkärinä, 2 suuhygienistiä ja 6 hammashoitajaa.

HALLITUKSEN ESITYS VAROJENJAOSTA

Terveystalon osinkopolitiikan tavoitteena on maksaa suhdannesyklin aikana keskimäärin vähintään kolmasosa osakekohtaisesta tuloksesta osinkoina. Yhtiön kulloinkin tulokset ja näkymät sekä rahoitusilanne ja pääomatarpeet pyritään ottamaan huomioon osingonjaossa. Vuonna 2018 osakekohtainen tulos oli 0,54 euroa (0,06).

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat ovat 518,2 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 9,2 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle vuodelta 2018 jaettavaksi varoja 20 senttiä osaketta kohden sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta eli yhteensä 25,5 miljoonaa euroa. Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päätymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu varojenjakoa hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

YHTIÖKOKOUS

Terveystalon varsinainen yhtiökokous 2019 pidetään torstaina 4.4.2019 Helsingissä.

Helsingissä 14. helmikuuta 2019

Terveystalo Oyj

Hallitus

KONSERNITILINPÄÄTÖS, IFRS

KONSERNIN TULOSLASKELMA

milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Liikevaihto	4	744,7	689,5
Liiketoiminnan muut tuotot	5	18,2	2,1
Materiaalit ja palvelut	6	-351,3	-324,3
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	7	-197,1	-189,5
Poistot ja arvonalentumiset	8	-41,1	-40,0
Liiketoiminnan muut kulut	9	-97,9	-109,6
Liikevoitto		75,4	28,2
Rahoitustuotot	10	0,3	0,1
Rahoituskulut	10	-9,5	-24,2
Rahoituskulut - netto		-9,2	-24,1
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta		1,9	-0,2
Voitto ennen veroja		68,2	3,9
Tuloverot	11	0,5	3,3
Tilikauden voitto		68,7	7,2
Jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		68,7	7,2
Määräysvallattomille omistajille		0,0	0,0
Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroissa*			
Laimentamaton		0,54	0,06
Laimennettu		0,54	0,06

* Vertailukauden painotetussa keskimääräisessä osakemäärässä on huomioitu osakkeiden yhdistämisen ja osakesplitin vaikutus.

KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Tilikauden voitto		68,7	7,2
Tilikauden laaja tulos yhteensä		68,7	7,2
Jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		68,7	7,2
Määräysvallattomille omistajille		0,0	0,0

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

KONSERNITASE

milj. euroa	Liite	31.12.2018	31.12.2017
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	13	83,6	92,1
Liikearvo	14, 15	768,7	583,3
Muut aineettomat hyödykkeet	14	167,7	109,2
Sijoituskiinteistöt	16	0,6	0,6
Osuudet osakkuusyrytyksissä	17	2,4	0,3
Muut saamiset	21	0,0	0,0
Laskennalliset verosaamiset	11	5,8	7,4
Pitkäaikaiset varat yhteensä		1 028,7	792,9
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus		5,8	5,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	21	89,9	70,0
Rahavarat	22	36,9	33,0
Lyhytaikaiset varat yhteensä		132,5	108,2
Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuserät	23	1,1	1,2
VARAT YHTEENSÄ		1 162,3	902,3
milj. euroa	Liite	31.12.2018	31.12.2017
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma		0,1	0,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		518,2	525,9
Omat osakkeet		-6,7	-
Kertyneet voittovarot		0,1	-68,8
Määräysvallattomien omistajien osuus		0,1	0,1
Oma pääoma yhteensä		511,8	457,3
Pitkäaikaiset velat			
Pitkäaikaiset rahoitusvelat	20, 25	400,4	270,2
Laskennalliset verovelat	11	34,1	24,1
Varaukset	27	9,1	6,6
Muut velat		7,8	6,3
Pitkäaikaiset velat yhteensä		451,4	307,2
Lyhytaikaiset velat			
Varaukset	27	2,3	1,4
Ostovelat ja muut velat	26	146,9	117,1
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		0,2	0,1
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	20	49,8	19,2
Lyhytaikaiset velat yhteensä		199,1	137,8
VELAT YHTEENSÄ		650,5	445,0
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		1 162,3	902,3

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto/tappio ennen veroja		68,2	3,9
Oikaisut			
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa			
Poistot ja arvonalentumiset		41,1	40,0
Varausten muutokset		-2,1	-0,8
Muut oikaisut, joihin ei liity maksutapahtumaa		-2,3	1,1
Käyttöomaisuuden ja tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot/-tappiot		-15,9	-0,2
Rahoitustuotot ja -kulut		9,2	24,1
Käyttöpääoman muutokset			
Myynti- ja muiden saamisten muutos		1,9	1,0
Vaihto-omaisuuden muutos		0,3	0,0
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		0,0	1,3
Saadut korot		0,2	0,1
Maksetut verot		0,3	-0,6
Liiketoiminnan rahavirta		100,6	70,0
Investointien rahavirta			
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla		-229,8	-81,6
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-9,4	-11,4
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-10,4	-5,1
Tytäryritysten myynti vähennettynä myyntihetken rahavaroilla		24,1	-
Sijoitukset osakkuusyhtiöihin		-1,8	-
Myytavissä olevien sijoitusten myynti		1,9	0,1
Tuotot liiketoimintakaupoista		-	1,1
Kulut liiketoimintakaupoista		-0,9	-0,7
Vastattavaksi otettujen lainojen takaisinmaksu		-	-5,1
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit		0,3	-
Saadut osingot		1,7	0,0
Investointien rahavirta		-224,4	-102,7
Rahoituksen rahavirta			
Maksullinen osakeanti		-	100,0
Vastikkeeton sijoitus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon		-	25,0
Omien osakkeiden hankinta		-6,7	-
Pitkäaikaisten lainojen nostot	25	160,0	297,8
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-11,4	-344,9
Lyhytaikaisten lainojen nostot	25	10,0	20,0
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-0,8	-31,6
Rahoitusleasingvelkojen takaisinmaksut	25	-4,1	-14,6
Osamaksuvelkojen takaisinmaksut	25	-3,3	-9,4
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-8,4	-15,5
Hankitut määräysvallattomien omistajien osuudet		-	-0,3
Maksetut pääomanpalautukset		-7,7	-
Rahoituksen rahavirta		127,6	26,5
Rahavarojen muutos			
Rahavarat tilikauden alussa		33,0	39,1
Rahavarat tilikauden lopussa		36,9	33,0

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

milj. euroa	Liite	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma						
		Osake-pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Yhteensä emoyhtiön omistajille	Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2018		0,1	525,9	-	-68,8	457,2	0,1	457,3
Tilikauden laaja tulos								
Tilikauden voitto		-	-	-	68,7	68,7	0,0	68,7
Liiketoimet omistajien kanssa								
Osakeperusteiset maksut	18	-	-	-	0,2	0,2	-	0,2
Maksetut pääomanpalautukset		-	-7,7	-	-	-7,7	-	-7,7
Omien osakkeiden hankinta	24	-	-	-6,7	-	-6,7	-	-6,7
Oma pääoma 31.12.2018		0,1	518,2	-6,7	0,1	511,7	0,1	511,8

milj. euroa	Liite	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma						
		Osake-pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Yhteensä emoyhtiön omistajille	Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2017		0,0	308,0	-	-76,2	231,8	0,4	232,3
Tilikauden laaja tulos								
Tilikauden voitto		-	-	-	7,2	7,2	0,0	7,2
Liiketoimet omistajien kanssa								
Osakepääoman korotus		0,1	-0,1	-	-	-	-	-
Suunnattu osakeanti		-	93,9	-	-	93,9	-	93,9
Vastikkeeton oman pääoman ehtoinen sijoitus		-	25,0	-	-	25,0	-	25,0
Osakeanti		-	100,0	-	-	100,0	-	100,0
Osakeannin transaktiomenot verovaikutuksella oikaistuna		-	-0,9	-	-	-0,9	-	-0,9
Osakeperusteiset maksut, henkilöstöanti		-	-	-	0,2	0,2	-	0,2
Tapahtumat määräysvallattomien omistajien kanssa								
Muutos määräysvallattomien omistajien osuuksissa		-	-	-	-	-	-0,4	-0,4
Oma pääoma 31.12.2017		0,1	525,9	-	-68,8	457,2	0,1	457,3

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

1. KONSERNIN PERUSTIEDOT

Terveystalo Oyj on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Konsernin emoyhtiö Terveystalo Oyj on noteerattu Nasdaq Helsingissä. Terveystalo-konserni muodostuu emoyhtiöstä ja 23 tytäryhtiöstä. Lisätietoja liitetiedossa 30. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa konsernin internet-sivuilta www.terveystalo.com, osoitteesta Terveystalo Oyj / Konsernivesitintä, Jaakonkatu 3, 00100 Helsinki tai sähköpostitse osoitteesta investors@terveystalo.com.

Terveystalo on yksi Suomen johtavista yksityisistä terveyspalveluiden tarjoajista. Yhtiö tarjoaa yleislääketieteen, työterveyden ja erikoissairaanhoidon palveluja, diagnostiikkapalveluja, päiväkirurgiaa, suunnitellun terveyden palveluja ja muita täydentäviä terveyspalveluja yritys- ja yksityisasiakkaille sekä julkisen sektorin asiakkaille. Valtakunnalliseen verkostoon kuului vuonna 2018 noin 180 toimipaikkaa (joista 18 lääkärikeskus-sairaala) noin 100 paikkakunnalla.

Terveystalo Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 13.2.2019 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätöksen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

2.1 LAATIMISPERUSTA

Terveystalon konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa sovellettavaksi hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2018 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC -tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS -säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöläisäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätöstiedot esitetään miljoonina euroina ja ne perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei laadintaperiaatteissa ole muuta kerrottua. Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetyistä summaluuvista. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

2.2 UUDEN JA UUDISTETUN IFRS-NORMISTON SOVELTAMINEN

Päätyneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit

Terveystalo konserni on noudattanut vuoden 2018 alusta alkaen seuraavia voimaan tulleita uusia ja muutettuja standardeja:

- IFRS 9 Rahoitusinstrumentit ja siihen tehdyt muutokset. IFRS 9 korvaa nykyisen IAS 39 -standardin. Uuteen standardiin sisältyy uudistettu ohjeistus rahoitusinstrumenttien kirjaamisesta ja

arvostamisesta. Tämä kattaa myös uuden, odotettuja luotto-tappioita koskevan kirjanpitokäsittelyn mallin, jota sovelletaan rahoitusvaroista kirjattavien arvonalentumisten määrittämiseen. Standardin yleistä suojauslaskentaa koskevat säännökset on myös uudistettu. IAS 39:n säännökset rahoitusinstrumenttien taseeseen kirjaamisesta ja taseesta pois kirjaamisesta on säilytetty. Uudella standardilla ei ollut merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

- Muutokset IFRS 2:een Osakeperusteisesti maksettavien liiketoimien luokittelu ja arvostaminen. Muutokset selventävät tiettyntyyppisten järjestelyjen kirjanpitokäsittelyä. Ne koskevat kolmea osa-aluetta: käteisvaroina maksettavien maksujen arvostaminen, osakeperusteiset maksut, joista on vähennetty ennakonpidätys sekä osakeperusteisten maksujen muuttaminen käteisvaroina maksettavasta omana pääomana maksettavaksi. Terveystalo on huomioinut standardiin tehdyt muutokset 1.1.2018 alkaneella tilikaudella osakeperusteisen kannustinjärjestelmän käyttöönoton yhteydessä.
- Muutokset IAS 40:ään – Sijoituskiinteistöjen siirrot. Muutokset selventävät, että johdon aikomusten muuttuminen ei yksinään osoita sijoituskiinteistön käyttötarkoituksen muuttumista. Käyttötarkoituksen muutosta osoittavat esimerkit standardissa on myös muutettu niin, että ne viittaavat myös rakenteilla olevaan kiinteistöön samoin kuin valmiiseen kiinteistöön. Standardimuutoksella ei ollut merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.
- Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin, muutoskokoelma 2014–2016. Annual Improvements -menettelyn kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa. Muutokset koskevat IFRS 1- ja IAS 28 -standardeja. Muutoksilla ei ollut vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Tulevilla tilikausilla sovellettaviksi tulevat uudet ja muutetut standardit sekä tulkinnat

Terveystalo-konserni ei ole vielä soveltanut seuraavia IASB:n jo julkistamia uusia tai uudistettuja standardeja ja tulkintoja. Konserni ottaa ne käyttöön kunkin standardin ja tulkinnan voimaantulopäivästä lähtien, tai mikäli voimaantulopäivä on muu kuin tilikauden ensimmäinen päivä, voimaantulopäivää seuraavan tilikauden alusta lukien.

*= Kyseistä säännöstä ei ole hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa 31.12.2018

- IFRS 16 Vuokrasopimukset (sovellettava 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uusi standardi korvaa IAS 17 -standardin ja siihen liittyvät tulkinnat. IFRS 16 -standardi edellyttää vuokralle otajilta vuokrasopimusten merkitsemistä taseeseen vuokramaksuvelvoitteena sekä siihen liittyvänä omaisuuseränä. Taseeseen merkitseminen muistuttaa paljon IAS 17:n mukaista ra-

hoitusleasingin kirjanpitokäsittelyä. Taseeseen merkitsemisestä on kaksi helpotusta, jotka koskevat lyhytaikaisia enintään 12 kuukautta kestäviä vuokrasopimuksia sekä arvoltaan enintään USD 5 000 olevia hyödykkeitä. Vuokralle antajien kirjanpitokäsittely tulee säilymään suurelta osin nykyisen IAS 17:n mukaisena. Terveystalo on arvioinut IFRS 16 -standardin vaikutuksia konsernitilinpäätökseen. Huomattavin havaittu vaikutus on, että konserni kirjaa taseeseen uusia varoja ja velkoja, jotka ovat pääosin nykyisten muiden vuokrasopimusten sisältämiä toimitiloja. Lisäksi kyseisiin vuokrasopimuksiin liittyvien kulujen luonne muuttuu IFRS 16:n korvattessa vuokrakulun käyttöomaisuuserän poistoilla ja vuokrasopimusvelasta aiheutuvalla korkokululla, joka raportoidaan osana rahoituskuluja.

Terveystalolla käynnissä ollut IFRS 16 -käyttöönottoprojekti on edennyt suunnitellun mukaisesti ja on saatu päätökseen 31.12.2018 IFRS 16 -standardin piiriin luokiteltujen ja Terveystalo konsernin vastuulle kuuluvien laite- ja tilavuokrasopimusten osalta. Käyttöönottoprojektin määrittelyjen myötä suurimmat vuokrasopimukset koostuvat toimitilakiinteistöjen vuokrasopimuksista.

Terveystalo on päättänyt soveltaa yksinkertaistettua lähestymistapaa IFRS 16 -standardin käyttöönotossa, jolloin vertailukauden tietoja ei oikaista. Käyttöoikeusomaisuuserä tullaan arvostamaan lähtökohtaisesti määrään, joka on yhtä suuri kuin vuokrasopimusvelka. Terveystalo suunnittelee kirjaavansa käyttöoikeusomaisuuserän ja vuokrasopimusvelan IFRS 16 vaatimusten mukaisesti, eikä suunnittele tekevänsä oikaisuja jo olemassa oleviin IAS 17:n mukaisesti luokiteltuihin rahoitusleasingsopimusten kirjanpitoarvoihin.

Terveystalo on tehnyt vaikutusanalyysejä uuden standardin käyttöönotosta johtuvasta kvantitatiivisesta vaikutuksesta tilikaudelle 2019. Laskelmat on laadittu 31.12.2018 tiedossa olevien vuokrasopimusten perusteella ja vaikutusanalyyseissä velka on arvostettu nykyarvoon käyttämällä lisäluoton korkoa. Terveystalon vuokrasopimukset on luokiteltu kolmeen eri korkoryhmään sopimuskauden pituuden perusteella. Luokittelut ovat 1–3 vuoden sopimukset, 4–10 vuoden sopimukset ja yli 10 vuoden sopimukset. Jokaiselle luokitteluryhmälle on määritelty erillinen lisäluoton korko.

Joulukuun lopussa hankitun Attendon Suomen Terveyspalvelut hankinnan myötä Terveystalolle siirtyneet toimitilojen vuokrasopimukset on määritelty IFRS 16:n mukaisesti ja yllä mainittujen Terveystalon laskentaperiaatteiden perusteella.

Oheisessa taulukossa on esitetty 1.1.2019 avaavan vuokrasopimusvelan ja käyttöoikeusomaisuuserän saldon pojalta syntyvät alustavat tulosvaikutukset tilikaudelle 2019 sekä alustavat taseen avaavat saldot 1.1.2019 ajankohdalle. Mikäli tilikaudella 2019 solmitaan uusia vuokrasopimuksia 1.1.2019 jälkeen, niiden osalta konserni saattaa niitä koskevat IFRS 16 -analyysit valmiiksi sopimusten toteutuessa.

IFRS 16:n arvioitu vaikutus konsernitilinpäätökseen tilikaudella 2019

KONSERNITULOSLASKELMA 1.1.–31.12.2019

milj. euroa	Terveystalo	Attendo Suomen Terveyspalvelut	Yhteensä
Vuokrakulut	35,4	4,6	40,0
Käyttökate	35,4	4,6	40,0
Poistot	-34,4	-4,4	-38,7
Liikevoitto	1,0	0,2	1,2
Rahoituskulut	-3,2	-0,3	-3,5
Laskennalliset verot	0,4	0,0	0,4
Tilikauden tulos	-1,8	-0,1	-1,8

KONSERNITASE AVAAVAT SALDOT 1.1.2019

milj. euroa	Varat	Velat
Terveystalo	185,3	185,3
Attendo Suomen Terveyspalvelut	17,2	17,2
Yhteensä	202,5	202,5

- IFRIC 23 Tuloverokäsittelyjä koskeva epävarmuus* (sovellettava 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Tulkinta selventää kirjanpitokäsittelyä tilanteessa, jossa yhteisön verotuksellinen ratkaisu odottaa vielä veroviranomaisen hyväksymistä. Olennainen kysymys on arvioida, tuleeko veroviranomainen hyväksymään yhteisön tekemän ratkaisun. Tätä harkittaessa oletetaan, että veroviranomaisella on pääsy kaikkeen asiaan kuuluvaan tietoon arvioidessaan ratkaisua. Standardimuutoksella ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.
- Muutokset IFRS 9:ään, Etukäteen suoritettavaa maksua koskevat ominaisuudet, joihin liittyy negatiivinen kompensatio (sovellettava 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutokset mahdollistavat joidenkin, ennen eräpäivää tapahtuvan maksun mahdollistavien rahoitusinstrumenttien arvostamisen jaksotettuun hankintameno. Standardimuutoksella ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.
- Muutokset IAS 28:aan Pitkäaikaiset osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä (sovellettava 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutokset selventävät, että IFRS 9 -standardia sovelletaan sellaisiin pitkäaikaisiin osuuksiin osakkuus- ja yhteisyrityksissä, jotka muodostavat osan nettosijoituksesta osakkuus- tai yhteisyritykseen. Standardimuutoksella ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

- Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin*, muutoskokoelma 2015–2017 (sovellettava 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Annual Improvements -menettelyn kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa. Muutokset koskevat IFRS 3-, IFRS 11-, IAS 12- ja IAS 23 -standardeja. Muutoksilla ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.
- Amendments to References to Conceptual Framework in IFRS Standards* (sovellettava 1.1.2020 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uudistettu viitekehys kokoaa viime vuosina käyttöön otetuissa standardeissa IASB:n käyttämän ajattelun. Käsitteellinen viitekehys palvelee pääasiassa IASB:n työkaluna standardien kehittämisessä sekä tukee IFRS Interpretations Committeeta standardien tulkinnassa. Viitekehys ei kumoa yksittäisten IFRS-standardien vaatimuksia. Muutoksilla ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.
- Muutokset IFRS 3:een Definition of a Business* (sovellettava 1.1.2020 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutoksilla supistettiin ja selvennettiin liiketoiminnan määritelmää. Ne myös sallivat yksinkertaistetun arvioinnin tekemisen siitä, onko hankittu toimintokokonaisuus ennemmin ryhmä omaisuuseriä kuin liiketoiminta. Muutoksilla ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.
- Muutokset IAS 1:een ja IAS 8:aan Definition of Material* (sovellettava 1.1.2020 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutokset selventävät olennaisuuden määritelmää ja sisältävät ohjeistusta helpottamaan käsitteen johdonmukaista soveltamista kaikissa IFRS-standardeissa. Lisäksi määritelmään liittyviä selityksiä on parannettu. Muutoksilla ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

2.3 JOHDON HARKINTAA EDELLYTTÄVÄT LAATIMISPERIAATTEET JA ARVIOIHIN LIITTYVÄT EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, jotka pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä vallitsevista olosuhteista, aikaisempiin kokemuksiin ja oletuksiin tulevista tapahtumista liittyen muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. On kuitenkin mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa erityisesti silloin, kun voimassaolevassa IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja esittämistapoja.

Konsernissa seurataan arvioiden ja olettamusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ul-

koisia, tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja olettamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai olettamusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Seuraavassa on esitetty tärkeimmät kohteet, joissa johdon harkintaa on käytetty:

Aineettomat hyödykkeet yrityshankintojen yhteydessä

IFRS 3 edellyttää hankkijaa kirjaamaan aineettomat hyödykkeet erillään liikearvosta tiettyjen kriteerien täyttyessä. Erillään kirjattavien aineettomien hyödykkeiden kirjaaminen käypään arvoon edellyttää johdon arviota tulevasta kassavirroista. Johto on mahdollisuuksien mukaan käyttänyt saatavilla olevia markkinatietoja käypien arvojen määrittämiseksi. Jos markkinatietoja ei ole saatavilla, perustuvat arvostukset historialliseen tuottoon ja sen aiottuun käyttöön liiketoiminnassa. Arvostukset perustuvat diskontattuihin kassavirtoihin ja arvioituihin luovutus tai jälleenhankintahintoihin, ja arvostaminen edellyttää johdon arviota omaisuuserien tulevasta käytöstä ja vaikutuksesta yhtiön taloudelliseen asemaan. Muutokset yhtiön tulevassa liiketoiminnassa saattavat aiheuttaa muutoksia arvostukseen.

Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena tilinpäätöspäivänä mahdolliset viitteet aineellisten tai aineettomien hyödykkeiden arvonalentumisista.

Ehdollisten kauppahintojen arvostaminen

Johto tekee harkintaan perustuvia päätöksiä ja arvioita määrittäessään yrityskauppihin liittyvien ehdollisten kauppahintojen arvostusta. Harkintaa käytetään erityisesti odotettujen maksujen määrää arvioitaessa ja ne perustuvat tulevaisuuden tuottoihin liittyviin mahdollisiin skenaarioihin, eri skenaarioiden mukaisesti maksettaviin määriin ja kunkin skenaarion kannattavuuteen.

Vuokrasopimusten luokittelu rahoitusleasing ja muiksi vuokrasopimuksiksi

Johto tekee harkintaan perustuvia päätöksiä ja arvioita määrittäessään, milloin vuokrattujen omaisuuserien omistamiselle ominaiset merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet olennaisilta osin konsernille.

Arvonalentumistestaus

Konserni testaa liikearvon vähintään vuosittain mahdollista arvonalentumista varten. Konsernilla ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevan rahamäärän arvioiminen perustuu käyttöarvoon perustuviin laskelmiin. Näiden laskelmien laatiminen vaatii arvioiden käyttämistä. Vaikka johdon näkemyksen mukaan käytetyt oletukset ovat asianmukaisia, saattavat arvioidut kerrytettävissä olevat rahamäärät poiketa tulevaisuudessa toteutuvista rahamääristä. Liitetiedossa 15 Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus on kerrottu arvonalentumistestauksesta tarkemmin.

Varaukset

Merkittävimmät varaukset taseessa liittyvät tyhjillään oleviin vuokra-

tiloihin ja muihin tappiollisiin sopimuksiin sekä joihinkin vuokratiloihin kohdistuviin ennallistamisvastuisiin. Johdon harkinta liittyy lähinnä arvioitujen tappioiden määrään.

2.4 KONSOLIDOINTIPERIAATTEET

Tytäryhtiöt

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyhtiö Terveystalo Oyj ja kaikki sen omistamat tytäryhtiöt, joissa sillä on yli 50 prosenttia äänimäärästä tai yhtiöt, joissa sillä muutoin on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni olemalla osallisena yhteisössä altistuu yhteisön muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa.

Hankitut tytäryhtiöt sisältyvät konsernitilinpäätökseen hankintahetkestä määräysvallan päättymiseen saakka.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintamenetelmää käyttäen. Tytäryhtiön hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseenlaskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat sekä ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen yksilöitävissä olevien nettovarojen taseeseen merkityistä määristä.

Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseenlaskusta aiheutuvia menoja, on kirjattu kuluksi. Luovutettu vastike ei sisällä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimintoja. Ne kirjataan yleensä tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Jos liiketoimintojen yhdistäminen tapahtuu vaiheittain, hankkijaosapuolella hankinnan kohteessa aiemmin ollut omistusosuus arvostetaan hankinta ajankohtana käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Jos vastike on pienempi kuin hankitun tytäryhtiön nettovarallisuuden käypä arvo, negatiivinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Konserniyhtiöiden väliset liiketapahtumat, saamiset, velat, realisoitumattomat voitot sekä konsernin sisäinen voitonjako eliminoidaan. Tytäryhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernin noudattamia laatimisperiaatteita.

Määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneita liiketoimintoja, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään omaa pääomaan koskevinä liiketoimintoina – toisin sanoen liiketoimintoina omistajien kanssa näiden toimiessa omistajan ominaisuudessa. Maksetun vastikkeen käyvän arvon ja tytäryhtiön nettovarallisuudesta hankitun osuuden kirjanpitoarvon välinen erotus kirjataan omaan pääomaan. Myös voitot tai tappiot osakkeiden myynnistä määräysvallattomille omistajille kirjataan omaan pääomaan.

Kun määräysvalta tai huomattava vaikutusvalta lakkaa, mahdollinen jäljelle jäävä osuus arvostetaan käypään arvoon ja syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti. Konsernilla ei ole sellaisia tytäryhtiöitä, joissa olisi Terveystalo konsernin kannalta olennainen määräysvallattomien omistajien osuus.

Osakkuusyhtiöt

Osakkuusyhtiöt ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 prosenttia yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyhtiöt on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Ne arvostetaan alun perin hankintameno, joka sisältää hankintaan liittyvät menot. Jos konsernin osuus osakkuusyhtiön tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyhtiöiden veloitteiden täyttämiseen.

Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuusyhtiöiden välillä on eliminoitu konsernin omistusosuuden mukaisesti. Osakkuusyhtiöisijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiöiden tilikauden tuloksista esitetään omana eränä rahoituserien jälkeen. Osakkuusyhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernin noudattamia periaatteita.

Jokaisen raportointikauden lopussa arvioidaan, onko objektiivista näyttöä siitä, että osakkuusyhtiöön tehdyn sijoituksen arvo on alentunut. Jos tällaista näyttöä on, arvonalentumistappio määritetään osakkuusyhtiöstä kerrytettävissä olevan rahamäärän ja sen kirjanpitoarvon välisenä erotuksena ja kirjataan arvonalentumistappiona tulosvaikutteisesti.

Jos omistusosuus osakkuusyhtiössä vähenee, mutta huomattava vaikutusvalta säilyy, vain suhteellinen osuus aiemmin laajan tuloksen eriiin kirjatusta määrästä ja sijoituksen arvosta konsernitilinpäätöksessä kirjataan tulosvaikutteisesti osaksi myyntivoittoa tai -tappiota.

Keskinäiset kiinteistöyhtiöt

Asunto osakeyhtiöt ja keskinäiset kiinteistöosakeyhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen tytäryrityksinä hankintamenetelmällä, kun konsernilla on yhtiöistä määräysvalta.

Sellaiset keskinäiset kiinteistöyhtiöt, joissa Terveystalo-konsernilla ja toisilla osapuolilla on sopimuksen tai yhtiöjärjestyksen perusteella järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita, yhdistellään yhteisinä toimintoina. Konsernitilinpäätös si-



sältää osuuden Terveystalon yhteisten toimintojen tuotoista, kuluista ja muun laajan tuloksen eristä sekä varoista ja veloista siitä päivästä lähtien, jona yhteinen määräysvalta on syntynyt siihen päivään saakka, kun se päättyy.

Toimitilakiinteistöt poistetaan tasapoistoina käyttäen 40 vuoden poistoaikaa.

Osakehuoneistot, joita ei käytetä omassa toiminnassa, on lähtökohdaisesti käsitelty sijoituskiinteistöinä.

2.5 ULKOMAANRAHAN MÄÄRÄISET ERÄT

Konsernitiilinpäätös on esitetty euroina, joka on emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaanrahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot merkitään tuloslaskelmaan rahoitustuotoksi tai -kuluksi.

Konsernilla ei ole ollut tilikauden aikana merkittäviä ulkomaanrahan määräisiä liiketoimia eikä konsernissa ole tilinpäätöspäivänä olennaisia ulkomaanrahan määräisiä monetaarisia tai ei-monetaarisia tase-eriä.

2.6 AINEELLISET KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEET

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon. Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:	
Magneettikuvauslaitteet	10 vuotta
Rakennukset	10–40 vuotta
Koneet ja kalusto	2–7 vuotta
Toimitilojen peruseräparannukset	2–10 vuotta

Toimitilakiinteistöt poistetaan tasapoistoina 40 vuoden poistoajalla.

Yhtiön rahoitusleasingosimuksilla hankkimat koneet, laitteet ja muut aineelliset hyödykkeet on aktivoitu taseeseen ja poistetaan taloudellisena vaikutusajanaan tai sitä lyhemmän vuokra ajan kuluessa. Poistoajat ovat 2–6 vuotta.

Myynti- ja takaisinvuokraussopimuksilla vuokratut toimitilat sekä muut rahoitusleasingeiksi luokitellut toimitilavuokrasopimukset on aktivoitu taseeseen vähimmäisvuokrien nykyarvolla ja poistetaan sopimuksen voimassaoloaikana. Poistoajat ovat 8–15 vuotta. Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin liittyy myös taideteoksia, joista ei kirjata poistoja.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksesta syntyvät myyntivoitot tai tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Hyödykkeiden huoltomenoja ei sisällytetä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvoon. Magneettikuvauslaitteiden osia joudutaan korvaamaan uusilla ja konserni sisällyttää tällaiset osan uudistamisesta aiheutuvat kustannukset erillisenä aktivoitavaan erään.

Hyödykkeiden jäännösarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa arvioidaan jokaisen tilikauden lopussa.

2.7 SIOITUSKIINTEISTÖT

Sijoituskiinteistöt ovat kiinteistöjä, joita konserni pitää hallussaan hankkiakseen vuokratuottoa tai omaisuuden arvonnousua. Sijoituskiinteistöt arvostetaan alun perin hankintamenuon ja ne poistetaan tasapoistoin käyttäen 40 vuoden poistoaikaa.

2.8 LIIKEARVO JA MUUT AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Liikearvo

Liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallatomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta.

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille tai rahavirtaa tuottavien yksiköiden ryhmälle. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta.

Luovutusten yhteydessä luovutusvoittoon tai -tappioon sisältyy luovutettavaan yksikköön liittynyt liikearvon kirjanpitoarvo.

Muut aineettomat hyödykkeet

Muut aineettomat hyödykkeet sisältävät hankittuja ohjelmistoja ja lisenssejä sekä hankittujen yhtiöiden asiakassuhteita ja tavaramerkkejä. Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon siinä tapauksessa, että hankintamenu on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Yrityskaupoissa hankitut aineettomat hyödykkeet aktivoidaan hankinta ajankohtana erillään liikearvosta, jos hyödykkeet täyttävät varojen määritelmän, ovat erotettavissa tai pohjautuvat sopimukseen tai muihin laillisiin oikeuksiin.

Muut aineettomat hyödykkeet arvostetaan hankintamenuon ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Konsernissa ei ole taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomia aineettomia hyödykkeitä.

Muiden aineettomien hyödykkeiden taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Aineettomat oikeudet	3–5 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	3–5 vuotta
Tietokoneohjelmistot	5 vuotta
Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet	2–12 vuotta
Tavaramerkit	20 vuotta tai lyhyempi taloudellinen vaikutusaika

Tutkimus- ja kehittämisen menot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Kehittämisen menot, jotka täyttävät aktivointikriteerit kirjataan taseeseen kehittämismenuihin. Menot, jotka eivät täytä aktivointikriteereitä, kirjataan kuluksi. Aktivoitujen kehittämismenujen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta.

2.9 ARVONALENTUMISET

Aineelliset ja aineettomat omaisuuserät

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain liikearvosta sekä keskeneräisistä aineettomista hyödykkeistä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä. Arvonalentumistarvetta tarkastellaan yhteisiä resursseja käyttävien maantieteellisten alueiden tasolla, eli sillä alimmalla yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttauskorkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti, mikäli omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena oleva omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio perutaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalennusta ei peruuteta missään tilanteessa.

Rahoitusvarat

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä onko viitteitä rahoitusvaroihin kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvon alentumisesta.

Konserni kirjaa myyntisaamisista odotetun luottotappion yksinkertaistetulla menettelyllä. Varauksessa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luottotappioista ja siinä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevaan voimassaoloaikaan.

Tuloslaskelmaan kirjattavan odotetun luottotappion suuruus määritetään saamisen kirjanpitoarvon ja arvioitujen vastaisten rahavirtojen erotuksena.

2.10 VUOKRASOPIMUKSET – KONSERNI VUOKRALLE OTTAJANA

Aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingosimuksiksi. Rahoitusleasingosopimuksella hankittu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingosopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhemmän vuokra ajan kuluessa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseen vuokra aikana siten, että tilikausittain jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Vuokravelvoitteet sisältyvät korollisiin rahoitusvelkoihin.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra ajan kuluessa.

Sopimusten määrittely vuokrasopimuksiksi perustuu järjestelyn sisäntöön ja tarkemmin siihen, riippuko järjestelyn toteuttaminen tietystä hyödykkeestä ja siirtääkö järjestely oikeuden käyttää tätä hyödykettä.

2.11 RAHOITUSVARAT JA RAHOITUSVELAT

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan IFRS 9 Rahoitusinstrumentit -standardin mukaisesti seuraaviin ryhmiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavat rahoitusvarat tai jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat kirjataan alun perin käypään arvoon. Käypä arvo määritetään toimivilla markkinoilla julkisten hintanoteerausten pohjalta. Käyvän arvon muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät. Terveystalo-konsernilla ei ollut käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja tilikausilla 2017 ja 2018.

Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvarat koostuvat myyntisaamisista ja muista saamisista. Niiden arvostusperuste on jaksotettu hankintamenu ja ne sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin; viimeksi mainittuihin, mikäli ne eräänntyvät yli 12 kuukauden kuluttua.

Käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavat rahoitusvarat kirjataan alun perin käypään arvoon. Käypä arvo määritetään toimivilla markkinoilla julkisten hintanoteerausten pohjalta. Käyvän arvon muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan muiden laajan tuloksen erien kautta sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät. Terveystalo-konsernilla ei ollut käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavia rahoitusvaroja tilikaudella 2018.

Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeudet sijoituksen rahavirtoihin ovat lakanneet tai ne on siirretty toiselle osapuolelle ja konserni on siirtänyt omistukseen liittyvät riskit ja edut olennaisilta osin toiselle osapuolelle.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta ajankohdasta lukien.

Rahoitusvelat

Konsernin rahoitusvelat luokitellaan joko käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin tai jaksotettuun hankintamenoön kirjattaviin rahoitusvelkoihin.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat sisältävät korkojohdannaiset. Johdannaisten käypien arvojen muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Jaksotettuun hankintamenoön kirjattaviin rahoitusvelkoihin sisältyvät rahoituslaitoslainat sekä osamaksu- ja rahoitusleasingvelat. Ne merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen käypään arvoon. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoön.

Rahoitusvelkoja sisältyy pitkä ja lyhytaikaisiin velkoihin, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, ellei konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan maksua vähintään 12 kuukauden päähän tilinpäätöspäivästä.

Konsernitileihin liittyvät luottotilit sisältyvät lyhytaikaisiin korollisiin velkoihin ja ne on esitetty netotettuna, sillä konsernilla on sopimukseen perustuva laillinen kuitausoikeus suorittaa tai muutoin eliminoida velkojalle suoritettava määrä kokonaan tai osaksi.

Konsernin rahoitusvelkojen jaottelun osalta ks. liitetieto 24 **Rahoitusvelat**.

2.12 VAIHTO-OMAISUUS

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoön tai sitä alempaan todennäköiseen nettorealisoitiarvoon. Hankintameno määritetään FI-FO-menetelmällä (first in, first out). Nettorealisoitiarvo on tarvikkeiden hankintameno vähennettynä mahdollisella arvonalentumistappiolla.

2.13 TYÖSUHDE-ETUDET

Eläkevelvoitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan joko maksu- tai etuus pohjaisiksi. Konsernin henkilökunnan eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty kokonaan maksupohjaisena järjestelyinä. Maksupohjaisessa eläkejärjestelyssä yritys maksaa kiinteitä maksuja järjestelyyn. Yrityksellä ei ole laillista eikä tosiasiallista veloitetta lisämaksuihin, mikäli vakuutusyhtiöllä ei ole riittävästi varoja maksaa työntekijöiden nykyisiltä tai aikaisemmilta kausilta ansaitsemia etuuksia. Maksupohjaisiin järjestelyihin maksetut suoritusvelat kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Osakeperusteiset maksut

Osakeperusteiset palkkiojärjestelmät arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä ja kirjataan kuluksi oikeuden syntymisajanjaksolle. Vastaava oikaisu tehdään omaan pääomaan tai velkoihin siltä osin kun kyseessä on rahana maksettava etuus.

Myöntämishetkellä määritelty kulu perustuu konsernin arvioon siitä osakepalkkioiden määrästä, joihin oletetaan syntyvän oikeus oikeuden syntymisajanjakson lopussa. Arviota tarkistetaan jokaisen raportointikauden lopussa ja alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus kirjataan tuloslaskelmaan ja omaan pääomaan tai velkoihin tehdään vastaava oikaisu. Osakemerkintöjen perusteella saadut rahasuoritukset mahdollisilla transaktiokuluilla oikaistuna kirjataan sijoitetun vapaan pääoman rahastoon.

Henkilöstöanti

Terveystalo Oyj:n listautumisannin yhteydessä henkilöstölle tarjottiin mahdollisuus merkitä yhtiön osakkeita kymmenen prosenttia yleisö- ja instituutioannin merkintähintaa alhaisemmalla hinnalla. Henkilöstöanti on käsitelty IFRS 2:n mukaisena järjestelyinä. Merkitsijöiden maksama merkintähinta on kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon, ja yhtiön merkitsijöille myöntämä alennus on jaksotettu 180 päivän myynti- ja luovutusrajoitusajalle kuluksi ja kertyneisiin voittovaroihin. Henkilöstöannista kerrotaan tarkemmin konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa 18 **Osakeperusteiset maksut**.

2.14 VARAUKSET JA EHDOLLISET VELAT

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen määrä voidaan arvioida luotettavasti. Varaukset arvostetaan veloitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Jos osasta veloitetta on mahdollista saada korvaus joltain kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Toimitilojen vuokrasopimuksista muodostuu tappiollisia, mikäli vuokratila jää tyhjäksi tai se vuokrataan edelleen maksettua vuokraa alemmalla vuokralla. Tyhjen vuokratilojen arvioidusta tappiosta jäljellä olevalta vuokratilakaudelta sekä edelleen vuokratuista tiloista syntyvistä tappioista kirjataan varaus. Varaus kirjataan myös muista sopimuksista

silloin, kun sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen aiheuttaa väistämättä menoja, jotka ylittävät sopimuksesta odotettavissa olevan taloudellisen hyödyn.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt ehdollinen velvoite, joka varmistuu, kun konsernin määräysvallan ulkopuolella oleva epävarma tapahtuma realisoituu. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuveloitteen täyttämistä tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdolliset velat esitetään liitetiedoissa.

2.15 TULOUTUSPERIAATTEET

Liikevaihto tavaroiden ja palveluiden myynnistä kirjataan, kun omistamiseen liittyvät merkittävät riskit, edut ja määräysvalta ovat siirtyneet ostajalle. Terveystalo-konsernin liikevaihto koostuu pääasiallisesti työterveyspalvelujen tuottamisesta, lääkäriasema- ja sairaalatoimintoista, suunterveyspalveluista sekä diagnostiikkapalvelujen myynnistä. Tuotot palveluista kirjataan silloin, kun palvelu on suoritettu. Pitkäaikaisten asiakassopimusten osalta myyntituotot tuloutetaan lähtökohtaisesti ajan kuluessa sopimuskauden aikana, jolloin asiakas samanaikaisesti saa ja kuluttaa palvelusta saamaansa hyötyä Terveystalon tuottaessa palvelua. Myyntituotot kirjataan siihen määrään asti, johon Terveystalo-konserni odottaa olevansa oikeutettu huomioiden asiakassopimusten ehdot ja liiketoimintakäytännöt. Yksityisten ammatinharjoittajien osalta Terveystalo toimii päämiehenä ja kirjaa suoriteperusteiset myyntituotot bruttoperusteisesti liikevaihtoon sekä palveluiden hankinnasta aiheutuneet kulut materiaalit ja palvelut -erään.

Kirjattavat myyntituotot vastaavat tarkasteluhetken mennessä Terveystalon tuottaman palvelun arvoa asiakkaalle. Terveystalo-konsernille ei ole syntynyt asiakassopimusten saamisesta aiheutuneita menoja, jotka aktivoitaisiin omaisuuseriksi. Asiakassopimukset eivät sisällä merkittäviä rahoituskomponentteja.

Terveystalo-konserni on ottanut käyttöön uuden IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista -standardin jo tilikaudella 2017 ennen sen pakollista soveltamisajankohtaa.

2.16 SEGMENTTI-INFORMAATIO

Terveystalo-konsernin liiketoiminta on jaettu kuuteen maantieteelliseen alueeseen, jotka ovat konsernin toimintasegmenttejä: Helsingin keskusta, Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa, Läntinen, Keskinen, Itäinen ja Pohjoinen. Aluerakenteen lisäksi konsernifunktioihin kuuluvat talous ja hallinto, henkilöstöjohtaminen ja lakiasiat, IT, viestintä, markkinointi ja sijoittajasuhteet, liiketoiminnan kehitys ja digitalisaatio, sekä lääketieteellinen laatu ja palvelujohto. Kannattavuuden seuranta perustuu ensisijaisesti maantieteellisiin alueisiin, ja Terveystalo esittää konsernin toimintasegmentit yhtenä raportoitavana segmenttinä IFRS 8 -standardin yhdistämiskriteerien perusteella, sillä kaikilla alueilla tarjotaan samoja palveluita, asiakastyypit ovat samankaltaisia kaikilla alueilla, palveluiden tarjoamiseen käytettävät menetelmät ovat samankaltaisia ja sääntely-ympäristö sekä liiketoimintaan liittyvät riskit ovat samat kaikilla alueilla. Terveystalon ylin operatiivinen päätöksentekijä on toimitusjohtaja. Terveystalo toimii pääosin Suomessa eikä sillä ole IFRS 8:n määritelmän mukaisia merkittäviä asiakkaita.

2.17 JULKISET AVUSTUKSET

Julkiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa, mikäli ne ovat muita kuin omaisuuseriin liittyviä avustuksia. Avustukset kirjataan, kun on kohtuullisen varmaa, että avustukset tullaan saamaan ja niihin liittyvät ehdot täyttyvät.

2.18 LIIKEVOITTO

IAS 1 (Tilinpäätöksen esittäminen) ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: Liikevoitto saadaan lisäämällä liikevaihtoon muut liiketoiminnan tuotot, vähentämällä siitä materiaalit ja palvelut, työsuhde-etuuksiin liittyvät kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumiset sekä muut liiketoiminnan kulut.

2.19 OSAKEKOHTAINEN TULOS

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Yhtiöllä ei ole oman pääoman ehtoisia instrumentteja tai järjestelyjä, joilla olisi osakekohtaisen tuloksen laskentaan liittyvää laimennusvaikutusta.

2.20 TULOVEROT

Tuloverot sisältävät pääasiassa tilikauden verotettavaan tuloon perustuvan veron ja laskennalliset verot. Suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin kirjattuihin eriin liittyvä verovaikutus kirjataan vastaavasti omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tilikauden verosaamiset ja -velat kirjataan määrään, joka odotetaan saatavan tai suoritettavan veronsaajalle, käyttäen niitä verokantoja ja lakeja, joista on säädetty tilinpäätöspäivään mennessä. Veroa oikaistetaan mahdollisilla edellisissä tilikausiiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata, kun kyseessä on alun perin kirjanpitoon merkittävä omaisuuserä tai velka, eikä kyseessä ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä tällaisen omaisuus tai velkaerän kirjaaminen vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon liiketoimen toteutumisaikana. Verotuksessa vähennyskeltvottomasta liikearvosta ei kirjata laskennallista veroa eikä tytäryritysten jakamattomista voittovaroista kirjata laskennallista veroa siltä osin kuin ero ei todennäköisesti purkaudu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Laskennalliset verot liittyvät pääosin verotuksessa vahvistettuihin tappioihin sekä aktivoitujen asiakassuhteiden ja tavaramerkkien kirjanpitoarvon ja verotusarvon välisiin eroihin sekä varauksiin, jotka on tehty pääasiassa tappiollisiin sopimuksiin ja tyhjillään oleviin vuokratiloihin liittyen.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kun on olemassa vakuuttavaa näyttöä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan vahvistetut tappiot voidaan hyödyntää ja tappioiden käyttämistä pidetään todennäköisenä.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä vahvistettuja verokantoja.

3. LIIKETOIMINTOJEN YHDISTÄMINEN

TILIKAUSI 1.1.–31.12.2018

Tilikauden 2018 aikana konserni on tehnyt useita yrityshankintoja. Suurin hankinta on esitetty erillään ja muut pienemmät hankinnat on esitetty yhdessä.

Attendo Terveyspalvelut Oy -konsernin hankinta

28.12.2018 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Attendo Terveyspalvelut Oy:n osakekannasta. Osana hankintaa konserni sai määräysvallan seuraavissa yhtiöissä, jotka ovat Attendo Terveyspalvelut Oy:n tytäryhtiöitä: Attendo Kuntaturva Oy, Attendo Ålands Tandläkarna Oy, Attendo Estonia OÜ, Attendo Hammaslääkärikeskukset Oy, Attendo Työterveyspalvelut Oy, Attendo Hammaslääkäripalvelut Oy, Attendo Aaria Oy ja Attendo Hammaslääkäriasemat Oy. Hankinta vahvistaa Terveystalon kilpailukykyä ja kasvumahdollisuuksia etenkin julkisille asiakkaille tuotetuissa palveluissa. Hankittujen yhtiöiden tilinpäätökset on yhdistelty Terveystalon konsernitilinpäätökseen joulukuun lopusta 2018 lähtien.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta ja hankinta ajankohtana hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo. Tase on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteiden mukaisesti.

LUOVUTETTU VASTIKE

milj. euroa	
Käteisvarat	250,5
Luovutettu vastike yhteensä	250,5

HANKITUISTA VAROISTA JA VASTATTAVAKSI OTETUISTA VELOISTA KIRJATUT MÄÄRÄT

milj. euroa	
Rahavarat	25,7
Aineettomat hyödykkeet	67,6
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	3,4
Osuudet osakkuusyhtiöissä	0,0
Laskennalliset verosaamiset	1,1
Sijoitukset	0,0
Vaihto-omaisuus	0,9
Myyntisaamiset ja muut saamiset	21,0
Ostovelat ja muut velat	-28,6
Varaukset	-5,5
Laskennalliset verovelat	-13,3
Korolliset velat	-0,8
Yksilöitävissä oleva nettovarallisuus yhteensä	71,7

Liikearvo	178,7
-----------	-------

Edellä kuvatussa liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut aineelliset hyödykkeet arvostettiin käypään arvoon. Toteutuneessa liiketoimintojen yhdistämisessä konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden kestoajan ja olemassaolevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettora-havirtojen perusteella. Asiakassuhteiden käyvät arvot ovat alustavia. Hankinnasta syntyi alustava 178,7 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Kirjattu liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten yhteenlaskettu käypä arvo oli 21,0 miljoonaa euroa eikä siihen liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut yhteensä 6,2 miljoonan euron edestä transaktioon liittyvästä varainsiirtoverosta aiheutuvaa kuluja sekä palkkioita liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernituloslaskelmaan liiketoiminnan muut kulut -erään.

Johdon arvion mukaan konsernin liikevaihto olisi vuonna 2018 ollut 976,4 miljoonaa euroa ja tulos 72,4 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutunut liiketoimintojen hankinta olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2018 alkaen.

Muut liiketoimintojen yhdistämiset

31.1.2018 Suomen Terveystalo Oy hankki Hammas Jaarli Oy:n liiketoiminnan. Toteutunut liiketoimintakauppa sisältää mahdollisen ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, jonka määrittely on vielä kesken.

28.2.2018 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Naantalin Yksityislääkärit Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien.

29.3.2018 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Juha Uusimäki Oy:n (Lääkärikeskus Ilo) osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,1 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu luovutuspäivästä lukien seuraavan 36 kuukauden toteutuvaan myyntiin.

28.9.2018 Suomen Terveystalo Oy hankki Jämsän Fysikaalinen Hoitolaitos Oy:n liiketoiminnan.

28.9.2018 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Fysiatrinen osaamiskeskus Prima Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä on 0,3 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu luovutuspäivästä lukien seuraavan 36 kuukauden toteutuvaan myyntiin.

1.10.2018 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Rela-Hierojat Oy:n, Hierojakoulu Relaxi Oy:n ja Rela-Group Oy:n osakekannasta. Hankitut yhtiöt on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuu-

kaudesta lähtien. Toteutuneet osakekaupat sisältävät ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä on 1,1 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu luovutuspäivästä lukien seuraavan 36 kuukauden toteutuvaan käyttökatteeseen.

25.10.2018 allekirjoitetulla sopimuksella Suomen Terveystalo Oy on sopinut Porvoossa toimivan ONNI hammas-hammaslääkäriklinikan liiketoiminnan hankkimisesta. Toteutunut liiketoimintakauppa sisältää mahdollisen ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, jonka määrittely on vielä kesken.

31.10.2018 allekirjoitetulla sopimuksella Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Puistosairaalan Silmälääkärit Oy:n ja Jyväskylän Silmätutkimuslaboratorio Oy:n osakekannasta. Hankitut tytäryhtiöt on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien. Toteutuneet osakekaupat sisältävät ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä on 0,2 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu luovutuspäivästä lukien seuraavan 12 kuukauden toteutuvaan myyntiin.

14.12.2018 allekirjoitetulla sopimuksella Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Kuntoutumisasema OTE Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, jonka määrittely on vielä kesken.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteiden mukaisesti. Liiketoimintakauppojen osalta nettovarot on oikaistu olennaisilta osin vastaamaan Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteita.

LUOVUTETTU VASTIKE YHTEENSÄ

milj. euroa	
Käteisvarat	7,7
Ehdollinen vastike	1,7
Luovutettu vastike yhteensä	9,4

HANKITUISTA VAROISTA JA VASTATTAVAKSI OTETUISTA VELOISTA KIRJATUT MÄÄRÄT

milj. euroa	
Rahavarat	1,9
Aineettomat hyödykkeet	0,4
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	0,9
Ostovelat ja muut velat	-0,7
Laskennalliset verovelat	-0,1
Yksilöitävissä oleva nettovarallisuus yhteensä	2,7

Liikearvo	6,7
-----------	-----

Näiden yhtiöiden hankinnoista syntyi alustava 6,7 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Kirjattu liikearvo on verotuksessa vähennyskelpoinen siltä osin kun se liittyy liiketoimintakauppoihin.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten arvo oli 0,9 miljoonaa euroa, eikä siihen liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 0,3 miljoonan euron edestä transaktioon liittyvästä varainsiirtoverosta aiheutuvaa kuluja sekä palkkioita liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernituloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen hankintojen myötä tilikaudelle 2018 kirjattu liikevaihto oli 2,7 miljoonaa euroa ja tulos 0,2 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan konsernin liikevaihto olisi vuonna 2018 ollut 752,6 miljoonaa euroa ja tulos 70,0 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2018 alkaen.

TILIKAUSI 1.1.–31.12.2017

Tilikauden 2017 aikana konserni on tehnyt useita yrityshankintoja. Kaksi suurinta hankintaa on esitetty erillään ja muut pienemmät hankinnat on esitetty yhdessä.

Diacor terveyspalvelut Oy konsernin hankinta

24.3.2017 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Diacor terveyspalvelut Oy:n (Diacor) osakekannasta. Osana hankintaa konserni sai määräysvallan yhtiössä Eloni Oy, joka on Diacor terveyspalvelut Oy:n tytäryhtiö. Hankinta vahvistaa Terveystalon asemaa yhtenä johtavana terveyspalveluiden tarjoajana erityisesti pääkaupunkiseudulla ja Turun alueella. Hankittujen yhtiöiden tilinpäätökset on yhdistelty Terveystalon konsernitilinpäätökseen maaliskuun lopusta 2017 lähtien.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo. Tase on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteiden mukaisesti.

LUOVUTETTU VASTIKE

milj. euroa	
Käteisvarat	19,8
Osakkeet	93,9
Luovutettu vastike yhteensä	113,7

HANKITUISTA VAROISTA JA VASTATTAVAKSI OTETUISTA VELOISTA KIRJATUT MÄÄRÄT

milj. euroa	
Rahavarat	5,7
Aineettomat hyödykkeet	7,6
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	12,7
Laskennalliset verosaamiset	0,4
Vaihto-omaisuus	0,7
Myyntisaamiset ja muut saamiset	15,9
Ostovelat ja muut velat	-16,0
Varaukset	-0,0
Laskennalliset verovelat	-1,7
Korolliset velat	-13,5
Yksilöitävissä oleva nettovarallisuus yhteensä	12,0

Liikearvo	101,7
-----------	-------

Edellä kuvatussa liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut aineelliset hyödykkeet arvostettiin käypään arvoon vastaavien hyödykkeiden markkinahintojen perusteella. Toteutuneessa liiketoimintojen yhdistämisessä konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritetty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella. Hankinnasta syntyi 101,7 miljoonan euron liikearvo. Liikearvo perustuu yhtiöiden henkilökunnan osaamiseen ja hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin, joiden odotetaan syntyvän kun hankitut liiketoiminnot integroidaan Terveystaloon. Kirjattu liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten yhteenlaskettu käypä arvo on 15,9 miljoonaa euroa eikä siihen liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut yhteensä 2,5 miljoonan euron edestä transaktioon liittyvästä varainsiirtoverosta aiheutuvaa kuluja sekä palkkioita liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernituloslaskelmaan liiketoiminnan muut kulut -erään.

Liiketoimintojen hankinnan myötä kaudelle 2017 kirjattu liikevaihto on 83,4 miljoonaa euroa ja tulos -0,0 miljoonaa euroa. Johdon arvion mukaan konsernin liikevaihto olisi vuonna 2017 ollut 724,1 miljoonaa euroa ja tulos 8,3 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutunut liiketoimintojen hankinta olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2017 alkaen. Kaupan yhteydessä Terveystalo on antanut tiettyjä sitoumuksia, jotka rinnastuvat ehdolliseen kauppahintaan. Johdon arvion mukaan näiden toteutumista pidetään epätodennäköisenä.

Porin Lääkäritalo Oy konsernin hankinta

2.1.2017 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Porin Lääkäritalo Oy:n ("Pori") osakekannasta. Osana hankintaa konserni sai määräysvallan tytäryhtiöissä Koy Porin Linnankulma, Curia Oy ja Porin Lääkärikeskus Oy. Porin Lääkärikeskus omistaa 7,79 prosenttia Porin Lääkäritalon osakkeista. Hankinta vahvistaa Terveystalon asemaa

yhtenä johtavana terveyspalveluiden tarjoajana Porin alueella. Hankittujen yhtiöiden tilinpäätökset on yhdistelty Terveystalon konsernitilinpäätökseen hankintahetkestä lähtien.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo. Tase on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteiden mukaisesti.

LUOVUTETTU VASTIKE

milj. euroa	
Käteisvarat	43,4
Luovutettu vastike yhteensä	43,4

HANKITUISTA VAROISTA JA VASTATTAVAKSI OTETUISTA VELOISTA KIRJATUT MÄÄRÄT

milj. euroa	
Rahavarat	2,3
Aineettomat hyödykkeet	2,0
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	11,4
Vaihto-omaisuus	0,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	1,6
Ostovelat ja muut velat	-2,4
Varaukset	-0,0
Laskennalliset verovelat	-0,4
Korolliset velat	-2,1
Yksilöitävissä oleva nettovarallisuus yhteensä	12,5

Liikearvo	30,9
-----------	------

Edellä kuvatussa liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut aineelliset hyödykkeet arvostettiin käypään arvoon vastaavien hyödykkeiden markkinahintojen perusteella. Toteutuneessa liiketoimintojen yhdistämisessä konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritetty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella. Hankinnasta syntyi 30,9 miljoonan euron liikearvo. Liikearvo perustuu yhtiöiden henkilökunnan osaamiseen ja hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin. Kirjattu liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten yhteenlaskettu käypä arvo on 1,6 miljoonaa euroa eikä siihen liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut yhteensä 0,8 miljoonan euron edestä transaktioon liittyvästä varainsiirtoverosta aiheutuvaa kuluja sekä palkkioita liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernituloslaskelmaan liiketoiminnan muut kulut -erään. Hankintaan liittyen vuonna 2017 on kirjattu liikevaihtoa 22,6 miljoonaa euroa ja voittoa 1,1 miljoonaa euroa.

Muut liiketoimintojen yhdistämiset

31.3.2017 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Ky Läkkitorin Hammaslääkäriaseman osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien.

19.4.2017 Suomen Terveystalo Oy hankki hammaslääkäriliiketoiminnan Data Plaza Oy:ltä liiketoimintakaupalla.

2.5.2017 Suomen Terveystalo Oy hankki hammaslääkäriliiketoiminnan Crossdental Oy:ltä liiketoimintakaupalla. Toteutunut kauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahinnan osuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,3 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu vuosien 2018–2020 myyntiin.

30.11.2017 Suomen Terveystalo Oy hankki tuki- ja liikuntaelinsairauksien liiketoiminnan City Akuutti Oy:ltä liiketoimintakaupalla. Toteutunut kauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahinnan osuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,1 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu vuosien 2018–2019 myyntiin.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo. Nettovarot on oikaistu olennaisilta osin vastaamaan Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteita.

LUOVUTETTU VASTIKE

milj. euroa	
Käteisvarat	1,6
Ehdollinen vastike	0,4
Luovutettu vastike yhteensä	1,9

HANKITUISTA VAROISTA JA VASTATTAVAKSI OTETUISTA VELOISTA KIRJATUT MÄÄRÄT

milj. euroa	
Rahavarat	0,2
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,7
Vaihto-omaisuus	0,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	0,0
Ostovelat ja muut velat	-0,4
Korolliset velat	-0,5
Yksilöitävissä oleva nettovarallisuus yhteensä	0,1

Liikearvo	1,9
-----------	-----

Edellä kuvatussa liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut aineelliset hyödykkeet arvostettiin käypään arvoon vastaavien hyödykkeiden markkinahintojen perusteella. Hankinnasta syntyi 1,9 miljoonan euron

liikearvo. Liikearvo perustuu yhtiöiden henkilökunnan osaamiseen ja hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin. Kirjattu liikearvo on verotuksessa vähennyskelpoinen siltä osin kun se liittyy liiketoimintakauppoihin.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten yhteenlaskettu käypä arvo on 0,0 miljoonaa euroa eikä siihen liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut yhteensä 0,0 miljoonan euron edestä transaktioon liittyvästä varainsiirtoverosta aiheutuvaa kuluja sekä palkkioita liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernituloslaskelmaan liiketoiminnan muut kulut -erään.

Hankintoihin liittyen vuonna 2017 on kirjattu liikevaihtoa 2,6 miljoonaa euroa ja voittoa 0,2 miljoonaa euroa. Johdon arvion mukaan konsernin liikevaihto olisi vuonna 2017 ollut 690,6 miljoonaa euroa ja voittoa 7,3 miljoonaa euroa, jos kyseiset muut liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2017 alkaen.

4. LIIKEVAIHDON JAKAUTUMINEN

Konsernin liikevaihto on jaettu asiakastyypin perusteella. Konsernilla ei ole asiakkaita, joiden liikevaihto olisi vähintään 10 prosenttia konsernin liikevaihdosta. Terveystalo tarjoaa varsinaisia terveydenhuollon palveluitaan ja avohoidon palveluja kolmelle eri asiakasryhmälle: yrittäjäasiakkaille, yksityisasiakkaille ja julkisen sektorin asiakkaille.

Yrittäjäasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yrittäjäasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yrittäjäasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveydenhuollon palveluja yli 23 000 yritykselle.

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, johtava yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalvelujen koko hoitoketjun laaja tunnetus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä Terveystalon palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien ja valtion budjeteista.

LIKEVAIHDON JAKAUTUMINEN

milj. euroa	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Yrityisasiakkaat*	402,7	372,1
Yksityisasiakkaat	260,7	253,8
Julkisen sektorin asiakkaat*	81,2	63,6
Yhteensä	744,7	689,5

* Vuoden 2017 asiakkuuksien myyntejä on tarkistettu vastaamaan nykyisin käytössä olevaa määritelmää. Muutoksilla on vähäinen vaikutus yritys- ja julkisasiakkuuksien aiemmin raportoituihin lukuihin.

TASE-ERÄT

milj. euroa	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Saamiset, sisältäen myynti- ja muut saamiset	80,5	65,0
Sopimukseen perustuvat velat	1,8	1,2

5. LIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

milj. euroa	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Vuokratuotot	0,5	0,6
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitto	1,5	0,2
Tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitto	14,6	-
Muut erät	1,6	1,3
Yhteensä	18,2	2,1

6. MATERIAALIT JA PALVELUT

milj. euroa	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Materiaalien ostot	-28,4	-27,8
Varaston muutos	-0,2	-0,0
Ulkopuoliset palvelut	-322,7	-296,5
Yhteensä	-351,3	-324,3

7. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

milj. euroa	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Palkat ja palkkiot	-163,2	-155,2
Osakeperusteiset maksut, henkilöstöanti	-0,2	-0,2
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	-27,9	-28,1
Muut henkilösivukulut	-5,9	-5,9
Yhteensä	-197,1	-189,5
Henkilöstön lukumäärä tilikauden lopussa	6 018	4 265

8. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

milj. euroa	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet		
Tavaramerkit	-4,1	-4,2
Asiakkuudet	-10,8	-10,4
Muut aineettomat hyödykkeet	-5,0	-5,1
Yhteensä	-19,9	-19,8

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset	-2,5	-3,6
Koneet ja kalusto	-13,4	-12,0
Toimitilojen peruseräparannukset	-4,7	-3,4
Muut aineelliset hyödykkeet	-0,6	-0,4
Yhteensä	-21,1	-19,4

Sijoituskiinteistöt	-0,0	-0,0
Poistot yhteensä	-41,0	-39,2

Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin		
Muut aineettomat hyödykkeet	-	-0,4
Maa- ja vesialueet	-0,0	-
Rakennukset	-0,1	-0,2
Muut aineelliset hyödykkeet	-0,0	-0,0
Koneet ja kalusto	-	-0,0
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-0,2
Arvonalentumiset yhteensä	-0,1	-0,8
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-41,1	-40,0

9. LIKETOIMINNAN MUUT KULUT

LIKETOIMINNAN MUIDEN KULUJEN ERITTELY

milj. euroa	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-3,8	-7,1
Toimitilojen ja kaluston käyttö- ja huoltokulut	-14,9	-15,9
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-16,2	-19,4
Muut henkilöstökulut	-3,9	-5,1
Vuokrat	-34,3	-32,9
Matkakulut	-3,5	-3,1
Markkinointi ja viestintä	-7,1	-8,9
Yrityshankitakulut	-6,5	-3,6
Muut kulut	-7,7	-13,6
Yhteensä	-97,9	-109,6

TILINTARKASTAJAN PALKKIOT

tuhatta euroa	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot		
Tilintarkastus, KPMG	-159,4	-229,1
Tilintarkastus, muut toimistot	-	-6,6
Tilintarkastajan lausunnot, KPMG	-17,7	-89,0
Yhteensä	-177,1	-324,7
Muut kuin tilintarkastuspalvelut		
Varmennuspalvelut, KPMG	-1,6	-92,6
Veropalvelut, KPMG	-32,8	-3,7
Muut palvelut, KPMG	-213,9	-516,6
Yhteensä	-248,3	-612,9
Tilintarkastajan palkkiot yhteensä	-425,4	-937,6

10. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

milj. euroa	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	0,3	0,1
Osinkotuotot	0,0	0,0
Rahoitustuotot yhteensä	0,3	0,1
Korkokulut pankkilainoista	-6,5	-12,4
Korkokulut rahoitusleasingsopimuksista	-1,2	-1,8
Korkojohdannaisten käyvän arvon muutos, ei suojauslaskennassa	-0,9	-
Muut rahoituskulut	-0,9	-10,0
Rahoituskulut yhteensä	-9,5	-24,2
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-9,2	-24,1

Rahoitustuottoihin ja -kuluihin ei sisälly olennaisia valuuttakurssivoittoja tai -tappioita, eikä konsernin tuloslaskelmassa ole muita valuuttakurssierä.

11. VEROT

11.1 TULOVEROT

TULOVEROT TULOSLASKELMASSA

milj. euroa	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-0,1	-0,6
Edellisten tilikausien verot	-0,0	-0,0
Laskennalliset verot	0,7	3,9
Tuloverot yhteensä	0,5	3,3

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista käyttäen 20 % verokantaa.

KONSERNIN VEROKANNAN TÄSMÄYTYS SUOMEN VEROKANTAAN

milj. euroa	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Tulos ennen veroja	68,2	3,9
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	-13,6	-0,8
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	0,1	0,1
Verovapaat tulot	1,9	0,1
Vähennyskelvottomat kulut	-0,0	-0,3
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,4	-0,0
Verotarkastuksen valmistuksen johdosta vahvistetuista tappioista kirjattujen laskennallisten verosaamisten käyttö	11,9	-
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	-	4,4
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-0,0	-0,0
Muut	-0,1	-0,1
Verot tuloslaskelmassa	0,5	3,3

11.2 LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

Vuoden 2018 aikana

LASKENNALLISET VEROSAAMISET:

milj. euroa	1.1.2018	Kirjattu tuloslaskelmaan	Liiketoimintojen yhdistäminen	31.12.2018
Varaukset	0,9	-0,3	1,1	1,6
Vahvistetut tappiot	4,8	-2,5	-	2,3
Rahoitusleasingsopimukset	0,5	-0,0	-	0,5
Korkojohdannaiset	-	0,2	-	0,2
Muut väliaikaiset erot	1,2	-0,0	0,0	1,2
Yhteensä	7,4	-2,7	1,1	5,8

LASKENNALLISET VEROVELAT:

milj. euroa	1.1.2018	Kirjattu tuloslaskelmaan	Liiketoimintojen yhdistäminen	31.12.2018
Liikearvopoistojen peruutus	2,2	0,2	-	2,3
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	21,1	-3,4	13,4	31,1
Kertyneet poistoerot	0,3	-0,1	-	0,2
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,3	-0,1	-	0,3
Muut väliaikaiset erot	0,2	0,0	-	0,2
Yhteensä	24,1	-3,4	13,4	34,1

Käyttämättömistä verotuksellisista tappioista kirjataan laskennallisia verosaamia siihen määrään asti kuin verohyödyn saaminen verotetavan tulon perusteella on todennäköistä. Käyttämättömien tappioiden määrä on konsernissa yhteensä 11,4 (89,0) miljoonaa euroa. Laskennalliset verosaamiset on kirjattu täysimääräisesti käyttämättömistä tappioista verotarkastuksen valmistumisen johdosta. Vuonna 2017 laskennallista verosaamista ei oltu kirjattu vahvistetuista tappioista 65,1 miljoonan euron osalta. Tappiosta 3,1 miljoonaa euroa vanhenee vuonna

2021, 0,9 miljoonaa euroa vanhenee vuonna 2022, 2,3 miljoonaa euroa vanhenee vuonna 2023, 0,1 miljoonaa euroa vanhenee vuonna 2024, 2,4 miljoonaa euroa vanhenee vuonna 2025, 2,4 miljoonaa euroa vanhenee vuonna 2026 ja 0,2 miljoonaa euroa vanhenee vuonna 2027. Konsernin verorasitus saattaa kasvaa verolainsäädännön tai sen soveltamista koskevien muutosten taikka tulevien verotarkastusten seurauksena, eivätkä konsernin yhtiöt välttämättä pysty hyödyntämään kaikkia verotuksellisia tappioitaan.

Vuoden 2017 aikana**LASKENNALLISET VEROSAAMISET:**

milj. euroa	1.1.2017	Kirjattu tuloslaskelmaan	Liiketoimintojen yhdistäminen	31.12.2017
Varaukset	0,8	0,1	-	0,9
Vahvistetut tappiot	3,8	0,9	-	4,8
Rahoitusleasingsopimukset	0,6	-0,1	0,1	0,5
Muut väliaikaiset erot	0,8	0,1	0,4	1,2
Yhteensä	6,0	1,0	0,4	7,4

LASKENNALLISET VEROVELAT:

milj. euroa	1.1.2017	Kirjattu tuloslaskelmaan	Liiketoimintojen yhdistäminen	31.12.2017
Liikearvopoistojen peruutus	2,0	0,1	-	2,2
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	22,2	-2,9	1,9	21,1
Kertyneet poistoerot	0,3	-0,0	-	0,3
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,4	-0,1	-	0,3
Muut väliaikaiset erot	0,1	-0,1	0,2	0,2
Yhteensä	25,0	-2,9	2,0	24,1

12. OSAKEKOHTAINEN TULOS

	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, milj. euroa	68,7	7,2
Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl*	127 769	116 485
Laimennettu osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl*	127 769	116 485
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	0,54	0,06
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,54	0,06

* Vertailukauden painotetussa keskimääräisessä osakemäärässä on huomioitu osakkeiden yhdistämisen ja osakesplitin vaikutus.

13. AINEELLISET KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEET**13.1 AINEELLISTEN KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEIDEN KIRJANPITOARVOT**

milj. euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perusparannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2018	1,9	39,8	83,5	33,4	4,4	163,0
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	0,1	3,1	0,6	0,0	3,8
Lisäykset	-	1,1	14,7	3,0	0,7	19,5
Vähennykset	-1,9	-7,8	-0,7	-0,1	-	-10,5
Uudelleen luokitellut ja siirrot erien välillä	-	-	0,3	1,1	-1,4	0,0
Hankintameno 31.12.2018	0,1	33,2	100,8	38,0	3,7	175,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2018	-	-12,6	-48,0	-9,2	-1,1	-70,9
Poistot	-	-2,5	-13,4	-4,7	-0,6	-21,1
Arvonalentumiset	-0,0	-0,1	-	-	-0,0	-0,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2018	-	-15,2	-61,3	-13,9	-1,6	-92,1
Kirjanpitoarvo 1.1.2018	1,9	27,1	35,5	24,2	3,3	92,1
Kirjanpitoarvo 31.12.2018	0,0	18,0	39,5	24,1	2,1	83,6

Tilinpäätöshetkellä erä muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut sisältää ennakkomaksuja yhteensä 0,8 milj. euroa.

milj. euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perusparannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2017	0,1	35,2	62,8	15,7	3,0	116,8
Liiketoimintojen yhdistäminen	1,9	9,8	5,7	6,4	-	23,7
Lisäykset	-	0,8	16,3	5,7	1,4	24,2
Vähennykset	-0,0	-0,0	-1,3	-0,6	-0,0	-2,0
Uudelleenluokitellut ja siirrot erien välillä	-	-6,0	-	6,3	-	0,3
Hankintameno 31.12.2017	1,9	39,8	83,5	33,4	4,4	163,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2017	-	-8,9	-35,9	-5,8	-0,7	-51,3
Poistot	-	-3,6	-12,0	-3,4	-0,4	-19,4
Arvonalentumiset	-	-0,2	-0,0	-	-0,0	-0,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017	-	-12,6	-48,0	-9,2	-1,1	-70,9
Kirjanpitoarvo 1.1.2017	0,1	26,4	26,9	9,8	2,3	65,5
Kirjanpitoarvo 31.12.2017	1,9	27,1	35,5	24,2	3,3	92,0

Tilinpäätöshetkellä erä muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut sisältää ennakkomaksuja yhteensä 2,2 milj.euroa.

13.2 RAHOITUSLEASINGSOPIMUKSET

Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingsopimuksilla hankittua omaisuutta seuraavasti:

milj. euroa	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2018	28,7	17,8	2,1	48,6
Liiketoimintojen yhdistäminen	0,1	0,5	-	0,6
Lisäykset	1,1	0,1	0,7	1,9
Uudelleenluokittelut	-	-0,1	-	-0,1
Hankintameno 31.12.2018	29,9	18,3	2,8	51,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2018	-10,6	-15,6	-1,0	-27,3
Poistot	-2,3	-1,1	-0,6	-4,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2018	-12,9	-16,7	-1,6	-31,3
Kirjanpitoarvo 1.1.2018	18,1	2,2	1,1	21,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2018	17,0	1,6	1,2	19,7

milj. euroa	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2017	32,7	16,4	1,1	50,1
Liiketoimintojen yhdistäminen	1,6	3,5	-	5,1
Lisäykset	0,7	0,4	1,0	2,2
Vähennykset	-0,0	-0,8	-	-0,8
Uudelleenluokittelut	-6,3	-1,7	-	-8,0
Hankintameno 31.12.2017	28,7	17,8	2,1	48,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2017	-7,4	-13,1	-0,7	-21,2
Poistot	-3,2	-2,5	-0,4	-6,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017	-10,6	-15,6	-1,0	-27,3
Kirjanpitoarvo 1.1.2017	25,3	3,2	0,4	28,9
Kirjanpitoarvo 31.12.2017	18,1	2,2	1,1	21,3

Konsernilla on rahoitusleasingsopimuksina käsiteltäviä sopimuksia usean eri tahon kanssa. Vuokramaksut määräytyvät pääsääntöisesti sopimushetken korkotason mukaan. Osaan sopimuksista liittyy osto-optio. Vuokrausjärjestelyihin ei liity osinkoihin, lisävelanottoon tai uusiin vuokrasopimuksiin liittyviä rajoituksia.

14. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

14.1 AINEETTOMIEN HYÖDYKKEIDEN KIRJANPITOARVOT

milj. euroa	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2018	651,3	83,8	82,9	30,0	848,0
Liiketoimintojen yhdistäminen	185,4	65,7	-	2,3	253,4
Lisäykset	-	-	-	10,3	10,3
Uudelleen luokittelut ja siirrot erien välillä	-	-	-	-0,0	-0,0
Hankintameno 31.12.2018	836,7	149,5	82,9	42,7	1 111,7
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2018	-68,0	-51,3	-16,9	-19,3	-155,5
Poistot	-	-10,8	-4,1	-5,0	-19,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2018	-68,0	-62,1	-21,0	-24,4	-175,4
Kirjanpitoarvo 1.1.2018	583,3	32,5	66,0	10,7	692,5
Kirjanpitoarvo 31.12.2018	768,7	87,4	61,9	18,4	936,4

Tilinpäätöshetkellä erä muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut sisältää ennakkomaksuja yhteensä 6,8 miljoonaa euroa.

milj. euroa	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2017	517,1	74,5	83,0	23,7	698,4
Liiketoimintojen yhdistäminen	134,1	9,3	-	1,5	145,0
Lisäykset	-	-	-	5,1	5,1
Vähennykset	-	-	-0,1	-0,3	-0,5
Hankintameno 31.12.2017	651,3	83,8	82,9	30,0	848,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2017	-68,0	-40,9	-12,7	-13,8	-135,3
Poistot	-	-10,4	-4,2	-5,1	-19,8
Arvonalentumiset	-	-	-	-0,4	-0,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017	-68,0	-51,3	-16,9	-19,3	-155,5
Kirjanpitoarvo 1.1.2017	449,1	33,6	70,3	10,0	563,0
Kirjanpitoarvo 31.12.2017	583,3	32,5	66,0	10,7	692,5

Tilinpäätöshetkellä erä muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut sisältää ennakkomaksuja yhteensä 2,1 miljoonaa euroa.

14.2 KEHITTÄMISMENOT

Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyy kehittämismenoja seuraavasti:

milj. euroa		
Hankintameno 1.1.2018		1,4
Lisäykset		1,2
Vähennykset		-
Hankintameno 31.12.2018		2,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2018		-1,1
Poistot		-0,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2018		-1,3
Kirjanpitoarvo 1.1.2018		0,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2018		1,3

milj. euroa		
Hankintameno 1.1.2017		1,2
Lisäykset		0,2
Vähennykset		-0,0
Hankintameno 31.12.2017		1,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2017		-0,8
Poistot		-0,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017		-1,1
Kirjanpitoarvo 1.1.2017		0,4
Kirjanpitoarvo 31.12.2017		0,3

15. LIIKEARVOA SISÄLTÄVIEN RAHAVIRTA TUOTTAVIEN YKSIKÖIDEN ARVONALENTUMISTESTAUS

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan arvonalentumisen varalta vähintään kerran vuodessa.

Yrityshankinnoista syntynyt liikearvo on kohdistettu alla olevan taulukon mukaisille rahavirtaa tuottaville yksiköille. Alueet muodostuvat yksiköistä, joilla on oma budjetti ja tulosseuranta, mutta ne käyttävät yhteisiä resursseja ja ovat keskitetysti johdettuja. Attendon hankinnasta syntynyt alustava liikearvo on esitetty erillään.

milj. euroa	31.12.2018 Liikearvo	%	milj. euroa	31.12.2017 Liikearvo	%
Attendo	178,7	23,3 %	Attendo		
Helsingin keskusta	97,5	12,7 %	Helsingin keskusta	96,6	16,6 %
Itä-Suomi	76,2	9,9 %	Itä-Suomi	76,2	13,1 %
Keski-Suomi	97,2	12,6 %	Keski-Suomi	93,3	16,0 %
Länsi-Suomi	122,6	15,9 %	Länsi-Suomi	122,3	21,0 %
Pohjois-Suomi	69,2	9,0 %	Pohjois-Suomi	69,2	11,9 %
Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa	127,3	16,6 %	Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa	125,8	21,6 %
Yhteensä	768,7	100,0 %	Yhteensä	583,3	100,0 %

Testattavia alueita oli vuonna 2018 yhteensä kuusi, kun niitä tilikaudella 2017 oli viisi. Uuden aluejaon myötä vanhojen alueiden liikearvot kohdistettiin uusille alueille maantieteellisen jaon sekä alueiden toteutuneen myynnin perusteella.

Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät perustuvat käyttöarvolaskelmiin, jotka on laadittu käyttäen diskontattuja rahavirtaennusteita. Laskelmissa käytetyt keskeiset oletukset ovat diskonttokorko, kannattavuuden kasvu sekä kasvu loppujaksolla. Ennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin vuosille 2019–2023 sisältäen loppujaksos kasvun.

LIIKEARVON TESTAUKSESSA KÄYTETYT KESKEISIMMÄT OLETUKSET:

Testattavan jakson pituus	5 vuotta
Kannattavuuden kasvu testattavan jakson aikana	10,18 %
Kasvu loppujaksolla	2,00 %
Diskonttokorko (Pre-tax WACC)	8,01 %
Diskonttokorko (Post-tax WACC)	6,83 %

Vuoden 2018 testauksessa kannattavuuden kasvun on oletettu olevan 10,18 prosenttia (2017: 9,36 prosenttia). Oletus perustuu oletettuun organisaation kasvuun normaalissa markkinatilanteessa, yleiseen terveyspalveluiden markkinoiden kehitykseen sekä konsernijohtoon laatimaan pitkän aikavälin suunnitelmaan.

Ennustejakson jälkeiset rahavirrat on ekstrapoloitu käyttämällä tasaista 2,0 prosentin (2017: 2,0 prosentin) kasvutekijää, mikä vastaa Euroopan Keskuspankin tavoiteinflaatiotasoa.

Diskonttauskorkona laskelmissa on käytetty pääoman keskimääräistä kustannusta (Pre-tax WACC), jonka osatekijät ovat riskitön korko, riskipreemiot, toimialakohtainen beta, lainakustannus sekä toimialakohtainen oman ja vieraan pääoman suhde. Diskonttokorko (Pre-tax WACC) on vuoden 2018 testauksessa ollut 8,01 prosenttia (2017: 8,05 prosenttia).

Laadittujen testauslaskelmien perusteella liikearvoon ei kohdistu

alaskirjaustarvetta. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden kirjanpitoarvot.

Herkkyysanalyysi

Konserni on arvioinut liikearvon arvonalentumislaskelman herkkyyttä laskelmassa käytettyjen kriittisimpien olettamien muutosten vaikutuksen osalta. Konserni on testannut arvonalentumistestin herkkyyttä diskonttokoron, kannattavuuden kasvun sekä loppujaksos kasvun osalta. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaadittava muutos oletuksessa, jolla kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaisi kirjanpitoarvon.

Muutos	
Diskonttauskorko (Pre-tax WACC)	
Helsingin keskusta	Kasvu yli 5,5 prosenttiyksikköä
Itä-Suomi	Kasvu yli 13,3 prosenttiyksikköä
Keski-Suomi	Kasvu yli 9,9 prosenttiyksikköä
Länsi-Suomi	Kasvu yli 3,4 prosenttiyksikköä
Pohjois-Suomi	Kasvu yli 10,2 prosenttiyksikköä
Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa	Kasvu yli 8,5 prosenttiyksikköä

Kannattavuuden kasvu

Helsingin keskusta	Lasku yli 5,1 prosenttiyksikköä
Itä-Suomi	Lasku yli 8,7 prosenttiyksikköä
Keski-Suomi	Lasku yli 7,2 prosenttiyksikköä
Länsi-Suomi	Lasku yli 3,7 prosenttiyksikköä
Pohjois-Suomi	Lasku yli 7,1 prosenttiyksikköä
Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa	Lasku yli 7,5 prosenttiyksikköä

Kasvu loppujaksolla

Helsingin keskusta	Lasku yli 5,8 prosenttiyksikköä
Itä-Suomi	Lasku yli 18,5 prosenttiyksikköä
Keski-Suomi	Lasku yli 12,1 prosenttiyksikköä
Länsi-Suomi	Lasku yli 3,4 prosenttiyksikköä
Pohjois-Suomi	Lasku yli 12,6 prosenttiyksikköä
Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa	Lasku yli 10,0 prosenttiyksikköä

Arvioitaessa kassavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevaa rahamäärää, edellä esitetty huomioden, johdon arvion mukaan min-kään käytetyn keskeisen muuttujan jokseenkin mahdollinen muutos ei johtaisi tilanteeseen, jossa yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät alittaisivat niiden kirjanpitoarvon.

16. SIIJOITUSKIINTEISTÖT

SIIJOITUSKIINTEISTÖJEN KIRJANPITOARVO

milj. euroa	1.1.–31.12.2018	1.1.–31.12.2017
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	0,6	0,6
Vähennykset	-	-
Tilikauden poisto	-0,0	-0,0
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	0,6	0,6

TUOTOT JA KULUT SIIJOITUSKIINTEISTÖISTÄ

milj. euroa	1.1.–31.12.2018	1.1.–31.12.2017
Vuokratuotot sijoituskiinteistöistä	0,1	0,1
Sijoituskiinteistöjen hoitokulut	-0,0	-0,0
Yhteensä	0,1	0,1

Sijoituskiinteistöjen tuotot on ilmoitettu konsernin omistusosuuden mukaisina. Sijoituskiinteistöihin ei liity muita sopimukseen perustuvia velvoitteita.

SIIJOITUSKIINTEISTÖJEN KÄYVÄT ARVOT

Sijoituskiinteistöosake	m ²	Arvo per m ² , tuhatta euroa	Arvo yhteensä, tuhatta euroa
Koy Jyväskylän Väinönkatu 30	1 348	0,4–0,5	556–679

Kiinteistö Oy Jyväskylän Väinönkadun arvo on laskettu konsernin omistusosuuden (16,81 %) mukaisesti.

17. OSUDET OSAKKUUSYHTIÖISSÄ

Terveystalolla on seuraavat osakkuusyhtiöt, jotka käsitellään pääomaosuusmenetelmällä.

Osakkuusyhtiöt	Kotimaa	Omistus- osuus	Äänivalta
Medix Laboratoriot Oy	Suomi	25,0 %	25,0 %
Etsimo Healthcare Oy	Suomi	21,7 %	21,7 %
Terveyden Tuottajat Oy	Suomi	0,1 %	49,0 %

YHDISTETTY TALOUDELLISET TIEDOT OSAKKUUSYHTIÖISTÄ

milj. euroa	2018	2017
Kirjanpitoarvo	2,4	0,3
Konsernin osuus laajasta tuloksesta	1,9	-0,2

18. OSAKEPERUSTEISET MAKSUT

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvostamiseksi pitkällä aikavälillä sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan ja kertymiseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2018, 2019 ja 2020. Hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja kullekin kriteerille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa. Ensimmäiselle ansaintajaksolle sovellettavat kriteerit ovat osakkeen kokonaistuotto ja Terveystalon kannattavuus. Palkkiojärjestelmän piirissä on ensimmäisellä ansaintajaksolla noin 80 avainhenkilöä mukaan lukien johtoryhmän jäsenet, ja sen perusteella suoritettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä vastaa enintään noin 943 000 Terveystalo Oyj:n osaketta.

Osakepalkkiojärjestelmän mahdolliset palkkiot maksetaan osittain Terveystalo Oyj:n osakkeina ja osittain rahana noin kahden vuoden kuluttua ansaintajaksojen päättymisestä. Rahaosuudella pyritään kattamaan palkkiosta järjestelmään osallistuville henkilöille aiheutuvia veroja ja veronluonteisia maksuja. Mikäli osallistuja päättää työ- tai toimisuhteensa ennen palkkion maksamista, palkkiota ei pääsääntöisesti makseta.

Hallitus teki heinäkuun kokouksessaan päätöksen Terveystalo Oyj:n osakkeiden hankkimisesta ja hallinnoimisesta Evli Awards Management Oy:n (EAM) kanssa kannustimiin liittyvien omien osakkeiden hankinnan rahoitusta koskevan osakeyhtiölain kohdan säännösten mukaisesti. Järjestelyssä EAM perusti EAM TTALO Holding Oy:n (Holding-yhtiö), joka hankkii Terveystalon rahoittamana sopimuksen mukaisesti osakkeita. Osakkeita käytetään osana Terveystalon osakepohjaista kannustinjärjestelmää sen ehtojen mukaisesti. Tilikaudella EAM TTALO Holding Oy hankki Terveystalon osakkeita 730 000 kappaletta 6,7 miljoonan euron arvosta.

Osakepalkkiojärjestelmästä ei aiheutunut kuluja tilikaudelle 2018.

Järjestely	2018
Myöntämispäivä	30.1.2018
Osakkeiden maksimimäärä, kpl	943 000
Osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	6,87
Voimassaoloaika	31.12.2018
Arvioitu oikeuden syntymisajanjakso	3 vuotta
Ansaintakriteerit	Osakkeen kokonaistuotto ja yhtiön kannattavuus
Toteutus	Osakkeina ja rahana

Henkilöstöanti

Terveystalo Oy:n listautumisannin yhteydessä henkilöstölle tarjottiin mahdollisuus merkitä yhtiön osakkeita kymmenen prosenttia yleisö- ja instituutioannin merkintähintaa alhaisemmalla hinnalla. Yhtiön hallitus hyväksyi henkilöstöannissa tehdyt sitoumukset täysimääräisinä ja laski liikkeeseen 355 656 uutta osaketta yhtiön tai sen kokonaan omistamien tytäryhtiöiden Suomessa vakituisessa työsuhteessa merkintäaikana olleille työntekijöille ja yhtiön hallituksen jäsenille.

Osakkeen merkintähinta henkilöstöannissa oli 8,79 euroa. Merkitsijöiden maksama merkintähinta on kirjattu sijoitetun vapaan pääoman rahastoon ja merkitsijöille myönnetty alennus on jaksotettu kuluksi merkintäehtojen mukaiselle 180 päivän myynti- ja luovutusrajoitusajalle IFRS 2 mukaisesti. Työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin ja kertyneisiin voittovaroihin kirjattu määrä tilikaudella 2018 oli 187,8 tuhatta euroa (2017: 157,2 tuhatta euroa).

19. RAHOITUSVAROJEN JA -VELKOJEN KIRJANPITOARVOT JA KÄYVÄT ARVOT ARVOSTUSRYHMITTÄIN SEKÄ KÄYVÄN ARVON HIERARKIA

milj. euroa 31.12.2018	Liite	Käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankintameno- arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
Rahoitusvarat						
Pitkäaikaiset						
Muut saamiset	22	-	0,0	0,0	0,0	Taso 2
Lyhytaikaiset						
Myyntisaamiset	22	-	80,5	80,5	80,5	Taso 2
Rahavarat	23	-	36,9	36,9	36,9	Taso 2
Rahoitusvarat yhteensä		-	117,4	117,4	117,4	
Rahoitusvelat						
Pitkäaikaiset						
Rahalaitoslainat	25	-	372,8	372,8	372,8	Taso 2
Osamaksuvelat	25	-	9,2	9,2	9,2	Taso 2
Rahoitusleasingvelat	25	-	18,3	18,3	18,3	Taso 2
Lisäkauppahintavelat		-	1,1	1,1	1,1	Taso 3
Lyhytaikaiset						
Rahalaitoslainat	25	-	41,5	41,5	41,5	Taso 2
Osamaksuvelat	25	-	4,4	4,4	4,4	Taso 2
Rahoitusleasingvelat	25	-	3,9	3,9	3,9	Taso 2
Ostovelat	26	-	33,2	33,2	33,2	Taso 2
Lisäkauppahintavelat		-	0,9	0,9	0,9	Taso 3
Korkojohdannaiset	26	0,9	-	0,9	0,9	Taso 2
Rahoitusvelat yhteensä		0,9	485,3	486,2	486,2	

milj. euroa 31.12.2017	Liite	Käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankintameno- arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
Rahoitusvarat						
Pitkäaikaiset						
Muut saamiset	22	-	0,0	0,0	0,0	Taso 2
Lyhytaikaiset						
Myyntisaamiset	22	-	65,0	65,0	65,0	Taso 2
Rahavarat	23	-	33,0	33,0	33,0	Taso 2
Rahoitusvarat yhteensä		-	98,0	98,0	98,0	
Rahoitusvelat						
Pitkäaikaiset						
Rahalaitoslainat	25	-	243,9	243,9	243,9	Taso 2
Osamaksuvelat	25	-	6,2	6,2	6,2	Taso 2
Rahoitusleasingvelat	25	-	20,1	20,1	20,1	Taso 2
Lisäkauppahintavelat		-	0,3	0,3	0,3	Taso 3
Lyhytaikaiset						
Rahalaitoslainat	25	-	12,3	12,3	12,3	Taso 2
Osamaksuvelat	25	-	3,1	3,1	3,1	Taso 2
Rahoitusleasingvelat	25	-	3,8	3,8	3,8	Taso 2
Ostovelat	26	-	27,0	27,0	27,0	Taso 2
Lisäkauppahintavelat		-	0,5	0,5	0,5	Taso 3
Rahoitusvelat yhteensä		-	317,2	317,2	317,2	

Täsmäytyslaskelma tason 3 mukaan käypään arvoon arvostetuista rahoitusvaroista ja -veloista

LISÄKAUPPAHINTAVELAT

milj. euroa	2018	2017
Kirjanpitoarvo 1.1	0,8	0,6
Lisäykset	1,7	0,4
Vähennykset	-0,1	-
Tulosvaikutteisiksi siirretyt voitot ja tappiot	-0,5	-0,2
Kirjanpitoarvo 31.12	2,0	0,8

20. RAHOITUSRISKIT

20.1 RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen sekä arvostukseen. Konsernin pääasialliset rahoitusriskit ovat korkoriski, luottoriski ja maksuvalmiusriski. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus ja niiden käytännön toteuttamisesta vastaa konsernin taloushallinto. Konsernin taloushallinto tunnistaa ja arvioi riskit ja hankkii tarvittavat instrumentit riskeiltä suojautumiseen.

20.2 KORKORISKI

Konsernin korkoriski aiheutuu sen rahalaitoslainoista, jotka ovat vaihtuvakorkoisia. Keskimääräinen markkinakorko rahalaitoslainoille konsernissa tilikaudella 2018 on ollut 2,1 prosenttia (2017: 3,4 prosenttia). Keskimääräisen korkoprosentin nousu yhdellä prosenttiyksiköllä olisi kasvattanut konsernin korkokuluja tilikaudella 2018 yhteensä 1,9 miljoonaa euroa (2017: 3,3 miljoonaa euroa).

Konserni ei sovelle IFRS 9 mukaista suojauslaskentaa. Tilinpäätöshetkellä konsernin tytäryhtiöllä on avoinna euromääräisiä korkojohdannaisia seuraavasti

- Koronvaihtosopimuksia, joiden perusteella konserni maksaa kiinteää 0,49 ja 0,51 prosentin korkoa sekä saa vaihtuvaa korkoa yhteensä 50,0 ja 25,0 miljoonan euron lainapäämille
- Korkolattiasopimuksia, joilla on asetettu korkolattia 0,00 prosenttiin 50,0 ja 25,0 miljoonan euron lainapäämille.

20.3 LUOTTORISKI

Konsernin rahavirrasta suuri osa tulee erilaisten vakiintuneiden instituutioiden, julkisen sektorin ja yritysten maksuina, joilla on asianmukainen luottohistoria. Yrityksen myyntisaamisiin sisältyy kuitenkin luottoriski. Luottoriskiä hallinnoidaan pääasiallisesti tarkistamalla ja seuraamalla asiakkaan luottohistoriaa säännöllisesti sekä tekemällä yhteistyötä perintäyritysten kanssa. Lisäksi merkittävä osa konsernin asiakkaista on yksityishenkilöitä, joiden maksu tapahtuu pääasiassa samanaikaisesti palvelua luovutettaessa.

Konsernilla ei ole merkittäviä asiakaskohtaisia myyntisaamiskeskitymiä, vaan luottoriski on hajaantunut. Luottoriskiä seurataan myyntisaamisten määrän, ikäjakautuksen ja kiertonopeuden kehityksellä. Luottoriskiä seurataan myös asiakkaittain.

Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Myyntisaamisten ikäjakautus on esitetty liitetiedossa 21 Myyntisaamiset ja muut saamiset.

MAKSUVALMIUSRISKIN MATURITEETTIANALYYSI

31.12.2018 milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1-2 vuotta	2-5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	414,3	439,5	48,4	47,7	343,5	-
Rahoitusleasingvelat	22,3	26,3	4,9	3,6	8,2	9,5
Osamaksuvelat	13,6	14,1	4,3	3,4	5,3	1,1
Ostovelat	33,2	33,2	33,2	-	-	-
Korkojohdannaiset	0,9	1,5	0,4	0,4	0,8	-
Yhteensä	484,3	514,7	91,2	55,1	357,7	10,6

31.12.2017 milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1-2 vuotta	2-5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	256,2	279,2	17,4	26,2	235,6	-
Rahoitusleasingvelat	23,9	29,4	4,9	4,3	8,7	11,5
Osamaksulainat	9,3	9,6	2,9	2,7	4,1	-
Ostovelat	27,0	27,0	27,0	-	-	-
Yhteensä	316,4	345,2	52,2	33,2	248,4	11,5

20.4 MAKSUVALMIUSRISKI

Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatimaa rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi, erääntyvien lainojen takaisinmaksuun sekä kasvustrategian mukaisten investointien ja yritysosojen toteuttamiseksi. Konsernin rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä raportointihetkellä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Konserni hallinnoi maksuvalmiusriskiä seuraamalla käyttämättömien varojen määrää sekä ennustamalla kassavirtoja eteenpäin.

Konsernilla on käytössään luottolimiitti, josta tilinpäätöshetkellä 31.12.2018 oli nostamatta 38,0 miljoonaa euroa (2017: 48,0 miljoonaa euroa).

Alla oleva taulukko kuvaa sopimuksiin perustuvaa maturiteettianalyysiä. Luvut ovat diskonttaamattomia ja ne sisältävät sekä koron- että pääoman takaisinmaksut. Rahoitusleasingveloitteiden diskonttaamattomat rahavirrat eroavat taseeseen merkityistä määristä, koska taseeseen on merkitty diskontattu arvo. Vaihtuvien korkojen osalta analyysi on laadittu käyttäen tilinpäätöshetken korkotasoa

20.5 PÄÄOMAN HALLINTA

Konsernin pääoman hallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmistamalla kilpailukykyiset toimintaedellytykset ja mahdollistaa strategian toteuttaminen.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan operatiivisen kassavirran lisäksi mm. osakeantien kautta, velkarahoituksen lisäämisellä tai takaisinmaksulla, mahdollisilla pääomaerien välisillä konversioilla sekä myös operatiivisilla päätöksillä investoinneista ja kasvusta sekä mahdollisista omaisuuserien myynneistä velkojen vähentämiseksi.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan mm. nettovelan

muutoksella, nettovelan ja käyttökatteen suhteella sekä kassavirran ja velanhoidon suhdelluvulla.

Konsernin nettovelkaantumisaste (gearing) oli 31.12.2018 80,8 prosenttia (2017: 56,1 prosenttia). Nettovelkaantumisastetta laskettaessa korollinen nettovelka on jaettu oman pääoman määrällä. Nettovelkoihin sisältyvät korolliset velat vähennettynä korollisilla saamisilla ja rahavaroilla. Konsernin korolliset velat olivat vuoden 2018 lopussa 450,1 miljoonaa euroa (2017: 289,4 miljoonaa euroa). Merkittävä osa korollisista veloista on rahalaitoslainoja.

21. MYYNTISAAMISET JA MUUT SAAMISET

MYYNTISAAMISTEN JA MUIDEN SAAMISTEN KIRJANPITOARVOT

milj. euroa	2018	2017
Pitkäaikaiset		
Lainasaamiset	0,0	0,0
Yhteensä	0,0	0,0
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	80,5	65,0
Muut saamiset	1,8	1,7
Siirtosaamiset	7,3	3,3
Yhteensä	89,6	70,0

ERITTELY SIIRTOSAAMISISTA

milj. euroa	2018	2017
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	0,3	0,2
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset	0,5	0,4
Muut siirtosaamiset	6,4	2,6
Yhteensä	7,3	3,3

Konserni on kirjannut arvonalentumistappioita ja odotettuja luottotappioita myyntisaamisista yhteensä 0,8 miljoonaa euroa (2017: 0,9 miljoonaa euroa). Odotettujen luottotappioiden laskenta perustuu yksinkertaistettuun menettelyyn. Laskennassa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luottotappioista ja siinä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevaan voimassaoloaikaan.

Konsernin näkemyksen mukaan myyntisaamisten tasearvo vastaa parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään myyntisaamisiin liittyviä veloitteitaan.

Muiden saamisten ja siirtosaamisten käypä arvo on tasearvo.

MYNTISAAMISTEN IKÄJAKAUMA JA ARVONALENTUMISTAPPIOINA KIRJATUT ERÄT

2018 milj. euroa	Myyntisaamiset yhteensä	Arvioitu osuus odotettavissa olevista luottotappioista	Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot	Kirjanpitoarvo
Erääntymättömät	69,1	0,1 %	-0,1	69,0
Erääntyneet				
Alle 30 päivää	8,6	0,5 %	-0,0	8,6
31-90 päivää	2,0	2,0 %	-0,0	1,9
91-180 päivää	0,6	10,0 %	-0,1	0,5
Yli 180 päivää	1,0	53,8 %	-0,5	0,5
Yhteensä	81,3		-0,8	80,5

Myyntisaamiset ovat euromääräisiä. Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 20 Rahoitusriskit.

2017 milj. euroa	Myyntisaamiset yhteensä	Kirjatut arvonalentumis- tappiot	Kirjanpitoarvo
Erääntymättömät	60,0	-	60,0
Erääntyneet			
Alle 30 päivää	3,1	-	3,1
31-90 päivää	1,4	-	1,4
91-180 päivää	0,5	-	0,5
Yli 180 päivää	1,0	-0,9	0,1
Yhteensä	65,9	-0,9	65,0

22. RAHAVARAT JA MUUT RAHOITUSVARAT

Konsernin rahavarat 31.12.2018, yhteensä 36,9 miljoonaa euroa (2017: 33,0 miljoonaa euroa), koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Tasearvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään rahoitusvaroihin liittyviä velvoitteitaan. Rahavarioihin ei kuitenkaan liity merkittäviä vastapuoliriskejä. Rahavarojen käypä arvo vastaa niiden tasearvoa.

23. MYYTÄVÄNÄ OLEVAT PITKÄAIKAISET OMAISUUSERÄT

milj. euroa	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Noteeraamattomat osakesijoitukset	1,1	1,2

Myytäväinä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ovat 31.12.2018 yhteensä 1,1 miljoonaa euroa (2017: 1,2 miljoonaa euroa). Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät sisältävät kiinteistö- ja huoneisto-osakkeita sekä muita osakkeita. Näiden omaisuuserien osalta kirjanpitoarvoa vastaavan määrän odotetaan kertyvän pääasiassa omaisuuserän myynnistä.

24. OSAKEPÄÄOMA JA SIOJITETUN VAPAAN PÄÄOMAN RAHASTO

milj. euroa	Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, 1000 kpl	Omat osakkeet, 1 000 kpl	Osakkeet yhteensä, 1 000 kpl	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Yhteensä
1.1.2017	308 000	-	308 000	0,0	308,0	-	308,0
Osakepääoman korotus	-	-	-	0,1	-0,1	-	-
Suunnattu osakeanti Helsingin Diakonissalaitoksen säätiölle	48 146	-	48 146	-	93,9	-	93,9
Osakelajien yhdistäminen	-297 268	-	-297 268	-	-	-	-
Vastikkeeton oman pääoman ehtoinen sijoitus	-	-	-	-	25,0	-	25,0
Maksuton osakeanti (split)	58 878	-	58 878	-	-	-	-
Henkilöstöanti	356	-	356	-	3,1	-	3,1
Osakeanti	9 926	-	9 926	-	96,9	-	96,9
Osakeannin transaktiomenot verovaikutuksella oikaistuna	-	-	-	-	-0,9	-	-0,9
31.12.2017	128 037	-	128 037	0,1	525,9	-	526,0
1.1.2018	128 037	-	128 037	0,1	525,9	-	526,0
Maksetut pääomanpalautukset	-	-	-	-	-7,7	-	-7,7
Omien osakkeiden hankinta	-730	730	-	-	-	-6,7	-6,7
31.12.2018	127 307	730	128 037	0,1	518,2	-6,7	511,6

Osakkeet ja osakepääoma

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä oli 31.12.2018 128 036 531, joista ulkona olevia osakkeita oli 127 306 531 ja yhtiön hallussa olevia omia osakkeita oli 730 000. Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjakoon.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupankäyntitunnus on TTALO. Terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassaolevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Jakokelpoiset varat

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 518,2 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 9,2 miljoonaa euroa. Hallitus esittää vuoden 2019 yhtiökokoukselle, että jakokelpoiset varat käytetään seuraavasti:

- Varoja jaetaan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta 0,20 euroa/osake eli yhteensä 25,5 miljoonaa euroa
- Omaan pääomaan jätetään 492,7 miljoonaa euroa

Hallituksen yhtiökokoukselle ehdottamaa varojenjakoa ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen päätöstä.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu varojenjakoa hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

25. RAHOITUSVELAT

JAKSOTETTUUN HANKINTAMENOON ARVOSTETUT RAHOITUSVELAT

milj. euroa	2018	2017
Pitkäaikaiset		
Rahoituslaitoslainat	372,8	243,9
Osamaksuvelat	9,2	6,2
Rahoitusleasingvelat	18,3	20,1
Yhteensä	400,4	270,2
milj. euroa	2018	2017
Lyhytaikaiset		
Rahoituslaitoslainat	41,5	12,3
Osamaksuvelat	4,4	3,1
Rahoitusleasingvelat	3,9	3,8
Yhteensä	49,8	19,2
Rahoitusvelat yhteensä	450,1	289,4

Konsernin lainasopimuksessa on kovenanttiehto, jonka raja-arvon ylittyessä lainanantajat voivat vaatia lainojen välitöntä takaisinmaksua. Kovenanttiehto liittyy käyttökattteen ja nettovelan suhteeseen. Konserni on tilikauden aikana täyttänyt rahoitukseen liittyvän kovenanttiehdon.

RAHOITUSLEASINGVELKOJEN BRUTTOMÄÄRÄ - VÄHIMMÄISVUOKRAT ERÄÄNTYMISAJANKOHDITTAIN

milj. euroa	2018	2017
Yhden vuoden kuluessa	4,9	4,9
Yli yhden vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	11,6	13,0
Yli viiden vuoden kuluttua	9,5	11,5
Yhteensä	26,1	29,4
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	-3,8	-5,5
Rahoitusleasingvelkojen nykyarvo	22,3	23,9

RAHOITUSLEASINGVELKOJEN NYKYARVON ERÄÄNTYMINEN

milj. euroa	2018	2017
Yhden vuoden kuluessa	3,9	3,8
Yli yhden vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	9,7	10,0
Yli viiden vuoden kuluttua	8,7	10,0
Yhteensä	22,3	23,9

RAHOITUKSESTA JOHTUVAT VELAT

milj. euroa	1.1.2018	Rahavirta	Ei rahavirtavaikutteiset muutokset				31.12.2018
			Lisäykset	Liike-toimintojen yhdistäminen	Muut	Siirrot erien välillä	
Pitkäaikaiset							
Rahalaitoslainat	243,9	148,6	-	-	0,3	-20,0	372,8
Osamaksuvelat	6,2	-2,7	5,8	-	-	-	9,2
Rahoitusleasingvelat	20,1	-3,7	1,6	0,4	-	-	18,3
Yhteensä	270,2	142,2	7,3	0,4	0,3	-20,0	400,4
Lyhytaikaiset							
Rahalaitoslainat	12,3	9,2	-	0,0	-	20,0	41,5
Osamaksuvelat	3,1	-0,6	1,4	0,4	-	-	4,4
Rahoitusleasingvelat	3,8	-0,4	0,3	0,1	-	-	3,9
Yhteensä	19,2	8,3	1,8	0,5	-	20,0	49,8

26. OSTOVELAT JA MUUT VELAT

OSTOVELKOJEN JA MUIDEN VELKOJEN KIRJANPITOARVOT

milj. euroa	2018	2017
Ostovelat	33,2	27,0
Muut velat	58,5	52,5
Saadut ennakot	1,8	1,2
Korkojohdannaiset	0,9	-
Siirtovelat	52,5	36,5
Yhteensä	146,9	117,1

ERITTELY MUISTA VELOISTA

milj. euroa	2018	2017
Lääkärinpalkkiovelat	34,6	34,9
Alv-velat	15,7	13,9
Muut	8,1	3,7
Yhteensä	58,5	52,5

ERITTELY SIIRTOVELOISTA

milj. euroa	2018	2017
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	45,6	34,1
Korkovelat	1,1	1,1
Muut	5,9	1,2
Yhteensä	52,5	36,5

27. VARAUKSET

VARAUSTEN TASEARVOT

milj. euroa	2018	2017
Pitkäaikaiset varaukset	9,1	6,6
Lyhytaikaiset varaukset	2,3	1,4
Yhteensä	11,4	8,0

milj. euroa	2018	2017
Tappiolliset sopimukset	7,0	3,9
Muut varaukset	4,4	4,1
Yhteensä	11,4	8,0

VARAUSTEN MUUTOKSET VUODEN 2018 AIKANA

milj. euroa	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2018	3,9	4,1	8,0
Varausten lisäykset	5,2	0,6	5,8
Käytetyt varaukset	-2,1	-0,3	-2,4
31.12.2018	7,0	4,4	11,4

VARAUSTEN MUUTOKSET VUODEN 2017 AIKANA

milj. euroa	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2017	4,4	0,8	5,2
Varausten lisäykset	1,5	4,7	6,2
Käytetyt varaukset	-2,0	-1,4	-3,4
31.12.2017	3,9	4,1	8,0

TAPPIOLLISET SOPIMUKSET JA MUUT VARAUKSET

Merkittävimmät varaukset taseessa liittyvät tyhjiillään oleviin vuokratiloihin ja muihin tappiollisiin sopimuksiin sekä joihinkin vuokratiloihin kohdistuviin ennallistamisvastuisiin.

28. VAKUUEDT, EHDOLLISET VELAT JA VASTUUSITOUUMUKSET

milj. euroa	2018	2017
Velat, joiden vakuudeksi on annettu kiinnityksiä ja pantattuja osakkeita		
Rahalaitoslainat*	-	0,7
Yhteensä	-	0,7
Vakuudeksi annetut yritysikiinnitykset	0,5	0,7
Vakuudeksi annetut kiinteistökiinnitykset	-	11,9
Yhteensä	0,5	12,6
Muut omasta puolesta annetut vakuudet		
Vuokratokaukset	0,1	0,0
Muut takaukset	0,8	0,6
Yhteensä	0,9	0,6
Muut vuokravastuut**		
Alle yhden vuoden sisällä erääntyvät vuokravastuut	37,4	31,0
1-5 vuoden sisällä erääntyvät	107,5	95,2
Myöhemmin erääntyvät	56,7	66,9
Yhteensä	201,7	193,1

* Lainojen nimellisarvot, joiden arvo eroaa taseeseen merkityistä määristä.
** Maksettavat vähimmäisvuokrat liittyvät konsernin vuokraamiin vastaanotto- ja toimistotiloihin. Vähimmäisvuokrien määrä on laskettu kertomalla määräaikaisten vuokrasopimuksen kesto tilikauden päättyessä voimassa-olevalla vuokralla. Toistaiseksi voimassa olevista sopimuksista on laskettu vähimmäisvuokrat irtisanomisajalta.

Konserni on velvollinen tarkastamaan arvonlisäveroihin liittyvät vähennykset, joita se on tehnyt kiinteistöinvestoinneissa, mikäli kiinteistön käyttö arvonlisäverollisessa toiminnassa vähenee tarkastusjakson aikana. 31.12.2018 tarkistusvastuuta ei ollut jäljellä (0,1 miljoonaa euroa 31.12.2017).

29. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

KONSERNIN LÄHIPIIRI

Konsernin lähipiiriin kuuluvat emoyritys sekä konserniin kuuluvat tyttäri- ja osakkuusyhtiöt. Lähipiiriin luetaan myös hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja sekä heidän läheiset perheenjäsenet ja yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta, yhteinen määräysvalta tai huomattava vaikutusvalta.

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet on esitetty liitetiedossa 30 Konserniyhteykset.

LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

Liiketoimet lähipiiriyhteisöjen kanssa sekä lähipiirisaamiset ja -velat, tuhatta euroa	2018	2017
Myynnit	8,6	14,8
Ostot	18,4	27,6
Saamiset	1,5	0,5
Velat	15,7	4,1

YLIMMÄN JOHDON PALKITSEMINEN

Toimitusjohtajan palkkiot, tuhatta euroa	2018	2017
Palkat ja palkkiot	910,4	573,1
Eläkekulut*	162,2	102,1
Yhteensä	1 072,6	675,2

* Sisältää lakisääteisen eläkkeen, lisäeläkettä ei ole.

Toimitusjohtajan sopimus päättyy automaattisesti ilman etukäteistä ilmoitusta, kun toimitusjohtaja täyttää 60 vuotta.

Hallituksen jäsenten palkkiot, tuhatta euroa	2018	2017
Fredrik Cappelen (hallituksen puheenjohtaja)	80,0	50,0
Eeva Ahdekivi*	39,0	-
Lasse Heironen*	49,0	-
Olli Holmström	39,0	17,7
Vesa Koskinen	-	-
Åse Aulie Michelet	39,0	25,0
Katri Viippola*	39,0	-
Tomas von Rettig*	49,0	-
Hallituksen jäsenenä 12.4.2018 saakka:		
Ralf Michels**	-	25,0
Matti Rihko**	-	25,0
Yhteensä	344,0	142,7

* Hallituksen jäsen 12.4.2018 lähtien.

** 12.4. saakka hallituksen jäsenenä toimineiden Matti Rihkon ja Ralf Michaelin palkkiot sisältyvät vuodelta 2017 raportoituihin palkkioihin.

Johtoryhmän jäsenten palkkiot, tuhatta euroa	2018	2017
Palkat ja palkkiot	2 460,9	1 891,4
Eläkekulut	446,8	336,9
Yhteensä	2 907,7	2 228,3

BONUSJÄRJESTELMÄ

Yhtiöllä on käytössään bonusjärjestelmä, jonka sisällöstä päättää yhtiön hallitus palkitsemisvaliokunnan suosituksen perusteella. Toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet voivat myös osallistua bonusjärjestelmään yhtiön bonuskäytännön mukaisesti. Vuosibonusten maksun edellytyksenä on, että yhtiölle asetetut keskeiset tulostavoitteet saavutetaan. Vuoden 2018 osalta toimitusjohtajan ja johtoryhmän keskeiset tulostavoitteet perustuvat yhtiön oikaistuun käyttökatteeseen sekä henkilökohtaisiin tuloksiin ja suoritustavoitteisiin. Henkilökohtaisten tulosten ja suoritustavoitteiden asettamisesta vastaa bonusjärjestelmään osallistuvan henkilön esimies.

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Kannustinjärjestelmästä kerrotaan tarkemmin liitetiedossa 18 Osakeperusteiset maksut.

JOHDON OMISTUKSET

Nimi	Asema	2018
Fredrik Cappelen ¹	Hallituksen puheenjohtaja	267 795
Eeva Ahdekivi	Hallituksen jäsen	1 439
Lasse Heinonen	Hallituksen jäsen	8 808
Olli Holmström	Hallituksen jäsen	1 439
Vesa Koskinen	Hallituksen jäsen	-
Åse Aulie Michelet ²	Hallituksen jäsen	24 063
Katri Viippola	Hallituksen jäsen	1 439
Tomas von Rettig	Hallituksen jäsen	1 808
Yrjö Närhinen ³	Toimitusjohtaja	1 316 459
Jens Jensen	Kaupallinen johtaja	119 476
Juha Juosila	Digitalisaatiosta vastaava johtaja	94 323
Johanna Karppi	Henkilöstöjohtaja	10 112
Susanna Laine	Viestinnästä, markkinoinnista ja brändistä vastaava johtaja	18 668
Ilkka Laurila	Talusojohtaja	314 923
Julia Ormio ⁴	Lakiasiaintohtaja	-
Laura Rätty ⁵	Liiketoimintajohtaja, julkiset palvelut	9 078
Siina Saksi	Liiketoimintajohtaja, verkosto	50 559
Pia Westman	Liiketoimintajohtaja, Keskitetyt liiketoiminnot	23 594

¹ Fredrik Cappelenin osakkeista 262 795 kappaletta omistaa hänen määräysvallassaan oleva Baskina AB.

² Åse Aulie Michelet'n osakkeet omistaa hänen määräysvallassaan oleva Michelet Consult AS.

³ Yrjö Närhisen omistus koostuu 556 353 osakkeesta, jotka omistaa hänen määräysvallassaan oleva Närhen pesä Oy, ja 760 106 osakkeesta, joita Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö hallinnoi ja joiden tosiasiallinen edunsaaja Närhinen on.

⁴ 1.12.2018 alkaen lakiasiaintohtajana toimivalla Julia Ormiolla ei ole omistusta Terveystalo Oyj:stä.

⁵ Laura Rädyn osakkeet omistaa hänen määräysvallassaan oleva Groundhog Oy.

30. KONSERNIYRITYKSET

Konsernin emoyritys on Terveystalo Oyj, jonka kotimaa on Suomi.

TYTÄRYHTIÖT 31.12.2018

Yhtiön nimi	Koti-maa	Konsernin omistus	Konsernin määräysvalta
Terveystalo Healthcare Holding Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Healthcare Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Suomen Terveystalo Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Examinatio Magnetica Fennica Oy	Suomi	60,0 %	60,0 %
Fertility Clinic Holding Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Fysiatriinen osaamiskeskus Prima Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Rela-hierojat Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Hierojakoulu Relaxi Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Rela-Group Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Puistosairaalan Silmälääkärit Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Jyväskylän Silmatutkimuslaboratorio Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Kuntoutumisasema OTE Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Tactus Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Attendo Terveyspalvelut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Attendo Kuntaturva Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Attendo Ålands Tandläkarna Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Attendo Estonia OÜ	Viro	100,0 %	100,0 %
Attendo Hammaslääkärikeskukset Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Attendo Työterveyspalvelut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Attendo Hammaslääkäripalvelut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Attendo Aaria Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Attendo Hammaslääkäriasemat Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
EAM TTALO Holding Oy*	Suomi	0,0 %	100,0 %

* Hallitus teki heinäkuun kokouksessaan päätöksen järjestelystä Terveystalo Oyj:n (Terveystalo) osakkeiden hankkimisesta ja hallinnoimisesta Evli Awards Management Oy:n (EAM) kanssa kannustimiin liittyvän omien osakkeiden hankinnan rahoitusta koskevan osakeyhtiölain (OYL 13. luku 10 pykälä 2 momentti) säännösten mukaisesti. Järjestelyssä EAM perusti EAM TTALO Holding Oy:n (Holding-yhtiö), joka hankkii Terveystalon rahoittamana sopimuksen ehtojen mukaisesti osakkeita jaettavaksi avainhenkilöille Terveystalon osakepalkitsemisjärjestelyn ehtojen mukaisesti. Holdingyhtiön juridinen omistus on EAM:lla, mutta sopimuksen perusteella Terveystalo tosiasiallisesti käyttää määräysvaltaa järjestelyssä ja toimii päämiehenä, kun taas EAM toimii agentin roolissa holdingyhtiön kautta. Tämä sopimuksellisista piirteistä syntyvä määräysvalta johtaa siihen, että holdingyhtiö yhdistellään IFRS-konsernitilinpäätökseen niin sanottuna strukturoituna yhteisönä.

30.1 KONSERNIRAKENTEEN MUUTOKSET

Tilikausi 2018

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2018 aikana:

- 28.2.2018 Liikekeskuksen Hammaslääkärit Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.3.2018 Bitewell Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.3.2018 Forssan Erikoishammaslääkärit Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.4.2018 Läkkitorin Hammaslääkäriasema Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.4.2018 Tampereen Hammaslääkäriasema Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.5.2018 Kymppihammas Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.6.2018 Naantalin Yksityislääkärit Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.7.2018 Koy Seinäjoen Lakeudentie fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.7.2018 Star Healthcare Oy fuusioitui Terveystalo Healthcare Holding Oy:öön.
- 31.8.2018 Juha Uusimäki Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.9.2018 Porin Hammaslääkäripalvelu Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.10.2018 Turun Teknohammas Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.

Seuraavat konserniyhtiöiden myynnit toteutettiin tilikauden 2018 aikana:

- 16.4.2018 Koy Porin Linnankulma myytiin.
- 31.7.2018 AVA Clinic SIA myytiin.

Tilikausi 2017

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2017 aikana:

- 31.3.2017 Lotta Holding III S.a.r.l fuusioitui Lotta Holding II S.a.r.l.
- 31.3.2017 Lotta Holding II S.a.r.l fuusioitui Terveystalo Holding I Oy:öön.
- 30.6.2017 Into Sales Oy fuusioitui Turun Teknohammas Oy:öön.
- 31.7.2017 Terveystalo Holding I Oy fuusioitui Terveystalo Oyj:öön.
- 31.7.2017 Porin Lääkärikeskus Oy fuusioitui Porin Lääkäritalo Oy:öön.
- 31.7.2017 Porin Lääkäritalo Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.8.2017 Diacor terveyspalvelut Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.9.2017 Eloni Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.10.2017 Densens Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.10.2017 Curia Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.11.2017 Vimadent Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.

31. KONSERNIN TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ KUVAAVAT TUNNUSLUVUT

Terveystalo konserni, milj. euroa	2018	2017	2016
Liikevaihto	744,7	689,5	547,0
Oikaistu käyttökate (EBITDA)*, **	108,9	92,4	72,9
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %*, **	14,6	13,4	13,3
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)*, **	87,7	73,0	56,8
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %*, **	11,8	10,6	10,4
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)*, **	67,7	52,3	33,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %*, **	9,1	7,6	6,1
Käyttökate (EBITDA)*	116,6	68,2	68,9
Käyttökate (EBITDA), %*	15,7	9,9	12,6
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)*	95,5	48,8	52,7
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %*	12,8	7,1	9,6
Liikevoitto/-tappio (EBIT)*	75,4	28,2	29,6
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %*	10,1	4,1	5,4
Oman pääoman tuotto (ROE), %*	14,2	2,1	5,6
Omavaraisuusaste, %*	44,1	50,7	31,7
Osakekohtainen tulos (€)***	0,54	0,06	0,11
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %*	80,8	56,1	132,6
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)*, ***,****	3,8	2,8	4,2
Varat yhteensä	1 162,3	902,3	734,1
Henkilöstö keskimäärin HTV	3 498	3 180	2 605
Henkilöstö tilikauden lopussa	6 018	4 265	3 463
Ammatinharjoittajat kauden lopussa	4 877	4 431	3 448

Attendon Suomen terveystalot on yhdistetty tilinpäätökseen taseen ja henkilöstömäärän osalta 31.12.2018 alkaen.

* Vaihtoehtoinen tunnusluku. terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

** Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategiaan projekteihin listautumisanti mukaan lukien, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

*** Painotetussa keskimääräisessä osakemäärässä on huomioitu osakkeiden yhdistämisen ja osakesplitin vaikutus. Vertailutiedot on oikaistu vastaavasti.

**** Vaihtoehtoinen tunnusluku sisältää 28.12.2018 hankitun Attendon Suomen terveystaloiden nettovelkavaikutuksen, mutta ei käyttökatevaikutusta.

32. TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ KUVAAVIEN TUNNUSLUKUIEN JA VAIHTOEHTOISTEN TUNNUSLUKUIEN LASKENTAKAAVAT

Tunnusluvut

$$\text{Osakekohtainen tulos, (euroa)} = \frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva kauden tulos}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä}}$$

Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

Taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska ne ovat yhtiön näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita yhtiön kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkaansa.

$$\text{Oman pääoman tuotto (ROE), \%} = \frac{\text{Kauden tulos (viimeiset 12 kuukautta)}}{\text{Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)}} \times 100 \%$$

$$\text{Omavaraisuusaste, \%} = \frac{\text{Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien)}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100 \%$$

$$\text{Nettovelkaantumisaste (Gearing), \%} = \frac{\text{Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat}}{\text{Oma pääoma}} \times 100 \%$$

$$\text{Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)*} = \frac{\text{Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat}}{\text{Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)}}$$

Tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska yhtiön näkemyksen mukaan ne lisäävät ymmärrystä yhtiön liiketoiminnan tuloksesta. Lisäksi oikaistut vaihtoehtoiset tunnusluvut ovat usein analyytikkojen ja muiden osapuolten käyttämiä ja helpottavat vertailtavuutta kausien välillä.

$$\text{Oikaistu käyttökate (EBITDA)*} = \text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisu}$$

$$\text{Oikaistu käyttökate (EBITDA), \%*} = \frac{\text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisu}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$$

$$\text{Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)*} = \text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisu}$$

$$\text{Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), \%*} = \frac{\text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisu}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$$

$$\text{Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)*} = \text{Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisu}$$

$$\text{Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), \%*} = \frac{\text{Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisu}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$$

$$\text{Käyttökate (EBITDA)} = \text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset}$$

$$\text{Käyttökate (EBITDA), \%} = \frac{\text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$$

$$\text{Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)} = \text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset}$$

$$\text{Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), \%} = \frac{\text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$$

$$\text{Liikevoitto/-tappio (EBIT)} = \text{Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta}$$

$$\text{Liikevoitto/-tappio (EBIT), \%} = \frac{\text{Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$$

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategiaan projekteihin listautumisanti mukaan lukien, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

33. TÄSMÄTTYSLASKELMA VAIHTOEHTOISIIN TUNNUSLUKUIHIN

Oman pääoman tuotto (ROE), %	2018	2017	2016
Kauden tulos (viimeiset 12 kuukautta)	68,7	7,2	12,7
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)	484,5	344,8	226,3
Oman pääoman tuotto (ROE), %	14,2	2,1	5,6

Omavaraisuusaste, %	2018	2017	2016
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)	511,8	457,3	232,3
Taseen loppusumma	1162,3	902,3	734,1
Saadut ennakot	1,8	1,2	1,0
Omavaraisuusaste, %	44,1	50,7	31,7

Nettovelkaantumisaste (gearing), %	2018	2017	2016
Korolliset velat	450,1	289,4	347,2
Korolliset saamiset ja rahavarat	36,9	33,0	39,1
Oma pääoma	511,8	457,3	232,3
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	80,8	56,1	132,6

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)	2018	2017	2016
Korolliset velat	450,1	289,4	347,2
Korolliset saamiset ja rahavarat	36,9	33,0	39,1
Oikaistu käyttökate (viimeiset 12 kuukautta)	108,9	92,4	72,9
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)	3,8	2,8	4,2

Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa	2018	2017	2016
Kauden tulos	68,7	7,2	12,7
Tuloverot	-0,5	-3,3	-3,2
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	-1,9	0,2	-
Nettorahoituskulut	9,2	24,1	20,1
Poistot ja arvonalentumiset	41,1	40,0	39,3
Oikaisut *	-7,7	24,1	4,0
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	108,9	92,4	72,9

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	2018	2017	2016
Oikaistu käyttökate	108,9	92,4	72,9
Liikevaihto	744,7	689,5	547,0
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	14,6	13,4	13,3

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	2018	2017	2016
Kauden tulos	68,7	7,2	12,7
Tuloverot	-0,5	-3,3	-3,2
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	-1,9	0,2	-
Nettorahoituskulut	9,2	24,1	20,1
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	20,0	20,6	23,1
Oikaisut*	-7,7	24,1	4,0
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	87,7	73,0	56,8

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	2018	2017	2016
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	87,7	73,0	56,8
Liikevaihto	744,7	689,5	547,0
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	11,8	10,6	10,4

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa	2018	2017	2016
Kauden tulos	68,7	7,2	12,7
Tuloverot	-0,5	-3,3	-3,2
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	-1,9	0,2	-
Nettorahoituskulut	9,2	24,1	20,1
Oikaisut*	-7,7	24,1	4,0
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	67,7	52,3	33,6

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %	2018	2017	2016
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	67,7	52,3	33,6
Liikevaihto	744,7	689,5	547,0
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %	9,1	7,6	6,1

Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	2018	2017	2016
Kauden tulos	68,7	7,2	12,7
Tuloverot	-0,5	-3,3	-3,2
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	-1,9	0,2	-
Nettorahoituskulut	9,2	24,1	20,1
Poistot ja arvonalentumiset	41,1	40,0	39,3
Käyttökate (EBITDA)	116,6	68,2	68,9

Käyttökate (EBITDA), %	2018	2017	2016
Käyttökate (EBITDA)	116,6	68,2	68,9
Liikevaihto	744,7	689,5	547,0
Käyttökate (EBITDA), %	15,7	9,9	12,6

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	2018	2017	2016
Kauden tulos	68,7	7,2	12,7
Tuloverot	-0,5	-3,3	-3,2
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	-1,9	0,2	-
Nettorahoituskulut	9,2	24,1	20,1
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	20,0	20,6	23,1
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	95,5	48,8	52,7

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	2018	2017	2016
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	95,5	48,8	52,7
Liikevaihto	744,7	689,5	547,0
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	12,8	7,1	9,6

Liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa	2018	2017	2016
Kauden tulos	68,7	7,2	12,7
Tuloverot	-0,5	-3,3	-3,2
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	-1,9	0,2	-
Nettorahoituskulut	9,2	24,1	20,1
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	75,4	28,2	29,6
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	2018	2017	2016
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	75,4	28,2	29,6
Liikevaihto	744,7	689,5	547,0
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	10,1	4,1	5,4
Oikaisut aiheeryhmittäin* milj. euroa	2018	2017	2016
Yrityshankintoihin liittyvät kulut**	6,6	17,7	0,2
Uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut***	1,4	5,8	6,2
Omaisuuksien myyntivoitto	-15,8	-0,2	-4,6
Strategiset projektit, uudet liiketoiminnot ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	0,1	0,8	2,2
Oikaisut	-7,7	24,1	4,0
Oikaisut tiliryhmittäin* milj. euroa	2018	2017	2016
Liiketoiminnan muut tuotot	-16,8	-0,2	-5,3
Materiaalit ja palvelut	0,4	0,1	3,4
Henkilöstökulut	0,0	4,0	2,0
Liiketoiminnan muut kulut	8,7	20,3	3,9
Oikaisut	-7,7	24,1	4,0

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategisiin projekteihin, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

** sisältäen hankittujen liiketoimintojen transaktiokustannukset ja integraatiokulut sekä listautumiseen liittyvät kulut

*** sisältäen verkoston ja liiketoimintojen uudelleenjärjestelyt, toiminnan käynnistämiseen liittyvät tappiot, tappiollisista sopimuksista tehdyt varaukset (vuokra- ja muut sopimukset)

34. TILIKAUDEN PÄÄTTYMISEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Terveystalo on sopinut Länsi-Vantaan Hammaslääkärit Oy:n osakekannan hankkimisesta. Yrityksen henkilöstö siirtyy Terveystaloon vanhoina työntekijöinä ja toiminta jatkuu entisissä tiloissa. Länsi-Vantaan Hammaslääkärit Oy:n liikevaihto vuonna 2017 oli noin 1,9 miljoonaa euroa ja yhtiön palveluksessa työskentelee 8 hammaslääkärinä, 2 suuhygienistiä ja 6 hammashoitajaa.

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS, FAS

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA

euroa	Liite	1.1.–31.12.2018	1.1.–31.12.2017
Liikevaihto	1.1	495 915	194 043
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		-1 527 033	-979 095
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-221 457	-156 124
Muut henkilösivukulut		-15 270	-27 531
Poistot ja arvonalentumiset	1.2	-14 874	-4 768
Liiketoiminnan muut kulut	1.4	-1 530 175	-11 418 287
Liikevoitto/-tappio		-2 812 894	-12 391 761
Rahoitustuotot ja -kulut	1.5		
Muut korko- ja rahoitustuotot			
Saman konsernin yrityksiltä		-	345 570
Muilta		1 183	10
Muut korko- ja rahoituskulut			
Saman konsernin yrityksille		-15 261	-3 877
Muille		-2 251	-1 455
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		-2 829 223	-12 051 512
Tilinpäätössiirrot	1.6		
Poistoeron muutos		-216	-14 702
Konserniavustukset		12 000 000	2 000 000
Tuloverot		-1 415	-1 455
Tilikauden voitto/tappio		9 169 147	-10 067 668

EMOYHTIÖN TASE

euroa	Liite	31.12.2018	31.12.2017
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineelliset hyödykkeet	2.1		
Koneet ja kalusto		60 188	72 845
Sijoitukset	2.2		
Tytäryhtiöosakkeet		506 685 344	506 685 344
Pysyvät vastaavat yhteensä		506 745 532	506 758 189
Vaihtuvat vastaavat			
Myyntisaamiset		8 465	-
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2.3	29 492 208	15 765 919
Siirtosaamiset	2.4	183 859	700 315
Rahat ja pankkisaamiset		96 644	2 498 091
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		29 781 175	18 964 325
VASTAAVAA YHTEENSÄ		536 526 707	525 722 515
VASTATTAVAA			
Oma pääoma	2.5		
Osakepääoma		80 000	80 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		519 111 269	526 793 461
Edellisten tilikausien voitto/tappio		-10 069 991	-2 323
Tilikauden voitto/tappio		9 169 147	-10 067 668
Oma pääoma yhteensä		518 290 424	516 803 469
Tilinpäätössiirtojen kertymä			
Poistoero		14 918	14 702
Tilinpäätössiirtojen kertymä yhteensä		14 918	14 702
Vieras pääoma	2.6		
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		35 598	56 805
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		21 207	21 207
Ostovelat		238 100	7 631 159
Velat saman konsernin yrityksille		16 993 771	175 834
Muut velat		88 437	82 909
Siirtovelat		844 252	936 429
Vieras pääoma yhteensä		18 221 365	8 904 344
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		536 526 707	525 722 515

EMOYHTIÖN RAHOITUSLASKELMA

euroa	1.1.-31.12.2018	1.1.-31.12.2017
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden voitto/tappio	9 169 147	-10 067 668
Oikaisut		
Suunnitelman mukaiset poistot	14 874	4 768
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-11 999 784	-1 566 665
Rahoitustuotot ja -kulut	17 512	-340 239
Muut oikaisut	1 415	1 455
Käyttöpääoman muutokset		
Myynti- ja muiden saamisten muutos	98 683	-887 278
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	-7 464 756	8 717 182
Verot	-1 415	-1 455
Maksetut korot liiketoiminnasta	-17 512	-5 331
Liiketoiminnan rahavirta	-10 181 837	-4 145 231
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-2 216	-77 614
Investoinnit muihin sijoituksiin	-	-115 500 000
Investointien rahavirta	-2 216	-115 577 614
Rahoituksen rahavirta		
Pitkäaikaisten saamisten muutos	-6 708 591	-
Maksullinen osakeanti	-	100 000 000
Vastikkeeton sijoitus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	-	25 000 005
Konsernitilin muutos	20 194 595	-3 391 611
Lyhytaikaisten lainojen nostot	-	21 207
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-	-820 559
Pitkäaikaisten lainojen nostot	-	56 805
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-21 207	-
Saadut konserniavustukset	2 000 000	350 000
Maksetut pääoman palautukset	-7 682 192	-
Rahoituksen rahavirta	7 782 606	121 215 846
Rahavarojen muutos	-2 401 448	1 493 002
Rahavarat tilikauden alussa	2 498 091	10 823
Yritysjärjestelyissä siirtyneet rahavarat	-	994 266
Rahavarat tilikauden lopussa	96 644	2 498 091

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Terveystalo Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain säännösten ja muiden Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laadintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

ARVOSTUSPERIAATTEET JA JAKSOTUSMENETELMÄT

Tytäryhtiöosakkeet

Tytäryhtiöosakkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä arvonalennuksilla. Jos pysyviin vastaaviin kuuluvan hyödykkeen tai sijoituksen kerryttämän tulevan kassavirran oletetaan olevan pysyvästi pienempi kuin kirjanpitoarvo, erotus on kirjattava arvonalennuksena kuluksi. Jos arvonalennuksen perusteet eivät enää ole perusteltavissa tilinpäätöshetkellä, arvonalennus on peruutettava.

AINEELLISET KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEET JA POISTOT

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennyttynä kertyneillä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja mahdollisilla arvonalennuksilla. Kuluista aineellisista hyödykkeistä tehdään suunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat hyödykkeiden odotettavissa olevaan taloudelliseen pitoaikaan.

Poistot perustuvat seuraaviin taloudellisiin vaikutusaikoihin:

Koneet ja kalusto: 5 vuotta

TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT

1.1 LIIKEVAIHTO

euroa	2018	2017
Suomi	495 915	194 043
Yhteensä	495 915	194 043

1.2 POISTOT JA ARVONALENTUMISET

euroa	2018	2017
Poistot aineellisista hyödykkeistä	-14 874	-4 768
Yhteensä	-14 874	-4 768

1.3 HENKILÖSTÖ

	2018	2017
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	5	2

1.4 LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

euroa	2018	2017
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-1 260 232	-4 052 206
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-9 678	-1 319
Muut henkilöstökulut	-220 594	-3 432
Vuokrat	-6 709	-1 184
Matkakulut	-91 390	-29 033
Markkinointi ja viestintä	-354 449	-475 962
Muut kulut	412 876	-6 855 151
Yhteensä	-1 530 175	-11 418 287

TILINTARKASTAJAN PALKKIOT

euroa	2018	2017
Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot		
Tilintarkastus, KPMG	-63 195	-119 065
Tilintarkastajan lausunnot, KPMG	-13 500	-89 000
Yhteensä	-76 695	-208 065
Muut kuin tilintarkastuspalvelut		
Varmennuspalvelut, KPMG	-6 448	-92 600
Veropalvelut, KPMG	-41 352	-
Muut palvelut, KPMG	-	-516 600
Yhteensä	-47 800	-609 200
Tilintarkastajan palkkiot yhteensä	-124 495	-817 265

1.5 RAHOITUSTUOTOT JA KULUT

euroa	2018	2017
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	-	345 570
Muilta	1 183	10
Yhteensä	1 183	345 580
Muut korko- ja rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-15 261	-3 877
Muille	-2 251	-1 455
Yhteensä	-17 512	-5 331

1.6 TILINPÄÄTÖSSIIRROT

euroa	2018	2017
Poistoeron muutos	-216	-14 702
Saadut konserniavustukset	12 000 000	2 000 000
Tilinpäätössiirrot yhteensä	11 999 784	1 985 298

TASEEN LIITETIEDOT

2.1 AINEELLISET HYÖDYKKEET

KONEET JA KALUSTO

euroa	2018	2017
Hankintameno 1.1	77 614	-
Lisäykset	2 216	77 614
Hankintameno 31.12	79 830	77 614
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1	-4 768	-
Poistot	-14 874	-4 768
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12	-19 642	-4 768
Kirjanpitoarvo 1.1	72 845	-
Kirjanpitoarvo 31.12	60 188	72 845

2.2 SJOITUKSET

OSUDET SAMAN KONSERNIN YRITYKSISSÄ

euroa	2018	2017
Hankintameno 1.1	506 685 344	308 000 000
Lisäykset	-	198 685 344
Hankintameno 31.12	506 685 344	506 685 344
Kirjanpitoarvo 1.1	506 685 344	308 000 000
Kirjanpitoarvo 31.12	506 685 344	506 685 344

EMOYHTIÖN OMISTUSOSUUEDET

Konserniyhtykset	2018	2017
Terveystalo Healthcare Holding Oy	100 %	100 %

2.3 SAAMISET SAMAN KONSERNIN YRITYKSILTÄ

euroa	2018	2017
Lainasaamiset	10 132 900	10 132 900
Myyntisaamiset	650 717	241 408
Konsernitilisaamiset	-	3 391 611
Siirtosaamiset	12 000 000	2 000 000
Yhteensä	22 783 617	15 765 919

2.4 SIIRTOSAAMISET

euroa	2018	2017
ALV-saaminen	-	277 976
Muut	183 859	422 339
Yhteensä	183 859	700 315

2.5 OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET**Sidottu oma pääoma****OSAKEPÄÄOMA**

euroa	2018	2017
Tilikauden alussa	80 000	2 500
Osakepääoman korotus	-	77 500
Tilikauden lopussa	80 000	80 000
Sidottu oma pääoma yhteensä	80 000	80 000

Vapaa oma pääoma**SIJOITETUN VAPAAN OMAN PÄÄOMAN RAHASTO**

euroa	2018	2017
Tilikauden alussa	526 793 461	307 997 500
Suunnattu osakeanti	-	93 873 456
Osakepääoman korotus	-	-77 500
Vastikkeeton sijoitus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	-	25 000 005
Maksullinen osakeanti	-	100 000 000
Maksetut pääomanpalautukset	-7 682 192	-
Tilikauden lopussa	519 111 269	526 793 461

KERTYNEET VOITTOVARAT

euroa	2018	2017
Kertyneet voittovarot tilikauden alussa	-10 069 991	-2 323
Kertyneet voittovarot tilikauden lopussa	-10 069 991	-2 323
Tilikauden tappio	9 169 147	-10 067 668

Vapaa oma pääoma yhteensä	518 210 424	516 723 469
Oma pääoma yhteensä	518 290 424	516 803 469

LASKELMA JAKOKELPOISESTA VAPAASTA OMASTA PÄÄOMASTA

euroa	2018	2017
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	519 111 269	526 793 461
Kertyneet voittovarot	-10 069 991	-2 323
Tilikauden voitto/tappio	9 169 147	-10 067 668
Yhteensä	518 210 424	516 723 469

Osakkeet ja osakepääoma

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä oli 31.12.2018 128 036 531. Osakkeista 730 000 kappaletta on terveystalo Oyj:n määräysvallassa olevan EAM TTALO Holding Oy:n hallussa. Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjakoon.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupankäyntitunnus on TTALO. terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

2.6 VIERAS PÄÄOMA

2.6.1 Pitkäaikainen vieras pääoma

euroa	2018	2017
Lainat rahoituslaitoksilta	35 598	56 805
Yhteensä	35 598	56 805

2.6.2 Lyhytaikainen vieras pääoma

euroa	2018	2017
Lainat rahoituslaitoksilta	21 207	21 207
Ostovelat	238 100	7 631 159
Velat saman konsernin yrityksille	16 993 771	175 834
Muut velat	88 437	82 909
Siirtovelat	844 252	936 429
Yhteensä	18 185 767	8 847 539

2.6.3 Velat saman konsernin yrityksille

euroa	2018	2017
Ostovelat	190 786	175 834
Konsernipankkitilivelat	16 802 984	-
Yhteensä	16 993 771	175 834

2.6.4 Siirtovelat

euroa	2018	2017
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	832 083	936 164
Muut	12 170	266
Yhteensä	844 252	936 429

MUUT LIITETIEDOT

3.1 VAKUUKSET JA VASTUUSITOUMUKSET

euroa	2018	2017
Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet		
Omavelkainen takaus	415 600 000	257 000 000
Muut takaukset	446 312	322 709

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset

Helsingissä 13. päivänä helmikuuta 2019



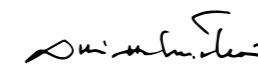
Fredrik Cappelen
Hallituksen puheenjohtaja



Eeva Ahdekivi
Hallituksen jäsen



Lasse Heinonen
Hallituksen jäsen



Olli Holmström
Hallituksen jäsen



Vesa Koskinen
Hallituksen jäsen



Åse Aulie Michelet
Hallituksen jäsen



Katri Viippola
Hallituksen jäsen



Tomas von Rettig
Hallituksen jäsen



Yrjö Närhinen
Toimitusjohtaja

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu erillinen kertomus.

Helsingissä 15. päivänä helmikuuta 2019

KPMG Oy Ab
Tilintarkastusyhteisö



Jari Härmälä
KHT

TILINTARKASTUSKERTOMUS

TERVEYSTALO OYJ:N YHTIÖKOKOUKSELLE

TILINPÄÄTÖKSEN TILINTARKASTUS

LAUSUNTO

Olemme tilintarkastaneet Terveystalo Oyj:n (y-tunnus 2575979-3) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2018. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

LAUSUNNON PERUSTELUT

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyhtymästä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyhtymänsä suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 9.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

OLENNAISUUS

Tarkastuksemme laajuuteen on vaikuttanut soveltamamme olenaisuus. Olenaisuus on määritetty perustuen ammatilliseen harkintaamme ja se ohjaa tarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden määrittämisessä, sekä todettujen virheellisyyksien vaikutusten arvioimisessa suhteessa tilinpäätökseen kokonaisuutena. Olenaisuuden taso perustuu arvioomme sellaisten virheellisyyksien suuruudesta, joilla yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa olevan vaikutusta tilinpäätöksen käyttäjien tekemiin taloudellisiin päätöksiin. Olemme ottaneet huomioon myös sellaiset virheellisyydet, jotka laadullisten seikkojen vuoksi ovat mielestämme olennaisia tilinpäätöksen käyttäjille.

TILINTARKASTUKSEN KANNALTA KESKEISET SEIKAT

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätöksen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessa sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa. EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2c-kohdan mukaiset merkittävät olennaisen virheellisyyden riskit sisältyvät alla kuvattuihin tilintarkastuksen kannalta keskeisiin seikkoihin.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontroleja. Tähän on sisältynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

TILINTARKASTUKSEN KANNALTA KESKEISET SEIKAT

KUINKA KYSEISIÄ SEIKKOJA KÄSITELTIIN TILINTARKASTUKSESSA

Liikearvon ja aineettomien hyödykkeiden arvostaminen (konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetiedot 14 ja 15)

- Tilinpäätöksessä 31.12.2018 konsernitaseen liikearvon määrä, 768,7 milj. euroa, oli yhteensä 66 % taseen loppusummasta ja 150 % omasta pääomasta. Tilikauden päättyessä Terveystalo laajensi liiketoimintaansa Attendon Suomen terveystalovierailijain hankinnalla, josta kirjattiin liikearvoa yhteensä 178,7 milj. euroa.
- Liikearvo testataan mahdollisen arvonnalentumisen varalta vähintään vuosittain. Arvon alentuminen kirjataan, kun omaisuuserän tasearvo ylittää omaisuuserästä kerrytettävissä olevan rahamäärän.
- Arvon alentumistestauksessa Terveystalo määrittää kerrytettävissä olevan rahamäärän käyttöarvoon perustuen. Arvon alentumistestausten taustalla olevien rahavirtaennusteiden laatiminen edellyttää johdon harkintaa liittyen kannattavuuteen, pitkän aikavälin kasvutekijään ja diskonttauskorkoon.
- Terveystalon yrityshankintoihin liittyvät aineettomat hyödykkeet, konsernitaseen 31.12.2018 mukaan 149,3 milj. euroa, liittyvät pääosin tavaramerkistä ja asiakassuhteista kirjattuihin omaisuuseriin. Nämä hyödykkeet ovat taloudelliselta vaikutusajaltaan rajallisia ja poistoajat on tarkistettava vuosittain.
- Testauksissa käytettäviin ennusteisiin liittyvistä johdon ratkaisuista ja tasearvojen merkittävydestä johtuen liikearvon ja aineettomien hyödykkeiden arvostaminen ovat tilintarkastuksessa keskeisiä seikkoja.

- Olemme arvioineet keskeisiä laskelmissa käytettyjä oletuksia, kuten kannattavuutta, diskonttauskorkoa ja pitkän aikavälin kasvutekijää. Ennusteisiin perehtyessämme olemme käyttäneet ammatillista harkintaa keskeisten oletusten testaamisessa ja arvioidessamme keskeisten oletusten vaikutuksia herkkyyksianalyysiin.
- Tarkastukseen on osallistunut KPMG:n arvonnalmäärityksen asiantuntijoita, jotka ovat arvioineet käytettyjen oletusten asianmukaisuutta ja laskelmien teknistä oikeellisuutta. Tähän on sisällynyt vertailu taloudellisiin ja toimialan ennusteisiin.
- Olemme arvioineet yrityshankintoihin ja erityisesti Attendon Suomen terveystalovierailijain hankintaan liittyvien aineettomien hyödykkeiden arvostamisen asianmukaisuutta perehtymällä laadittuihin laskelmiin ja niiden taustaoletuksiin.
- Lisäksi olemme arvioineet liikearvosta ja arvonnalmääritystestauksesta sekä yrityshankintoihin liittyvistä aineettomista hyödykkeistä esitettyjen konsernitilinpäätöksen liitetietojen asianmukaisuutta.

Myyntituottojen kirjaaminen (konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetieto 4)

- Konsernin liikevaihto, 744,7 milj. euroa, koostuu lukuisissa toimipisteissä, eri asiakasryhmille sekä maksajakunnille suoritetuista monen tyyppisistä yksittäisistä palveluista. Tietojärjestelmien kautta käsiteltävien myyntitapahtumien lukumäärä on suuri ja konsernissa on käytössä useita hinnoittelu- ja sopimusmalleja.
- Myyntitapahtumien monikirjoisuuden ja suuren lukumäärän johdosta myyntituottojen kirjaaminen on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.

- Tarkastustoimenpiteisimme on sisällynyt myyntiprosesseihin liittyvän sisäisen valvontaympäristön arviointia sekä keskeisimpien kontrollien tehokkuuden testausta. Olemme lisäksi suorittaneet aineistotarkastustoimenpiteitä.
- Olemme arvioineet myynnin kannalta relevantteja tietojärjestelmiä ja niihin liittyvien yleisten tietojärjestelmäkontrollien toimivuutta.
- Olemme testanneet myyntitapahtumien rekisteröintiä, kirjaus- sekä laskutus- ja hinnoitteluprosessien toimivuutta sekä arvioineet myyntituottojen oikeellisuutta testaamalla myynnin jaksottamista tilikausien välillä.
- Olemme myös testanneet kontroleja ja täsmäytysrutiineja liittyen käteissuorituksiin.
- Lisäksi olemme arvioineet myyntituottoja koskevien konsernin tilinpäätöstietojen asianmukaisuutta.

TILINPÄÄTÖSTÄ KOSKEVAT HALLITUKSEN JA TOIMITUSJOHTAJAN VELVOLLISUUDET

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvisissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

TILINTARKASTAJAN VELVOLLISUUDET TILINPÄÄTÖKSEN TILINTARKASTUKSESSA

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvisissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

MUUT RAPORTOINTIVELVOITTEET

TILINTARKASTUSTOIMEKSIANTOA KOSKEVAT TIEDOT

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana yhtäjaksoisesti kuusi vuotta. Terveystalo Oyj:stä tuli yleisen edun mukainen yhteisö 13.10.2017.

MUU INFORMAATIO

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttööme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttööme kyseisen päivän jälkeen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttööme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 15. helmikuuta 2019
KPMG OY AB



Jari Härmälä
KHT

TERVEYSTALO OYJ
Jaakonkatu 3 B, 3. krs
00100 Helsinki

Vaihde: 030 633 11
www.terveystalo.com



Terveystalo