

Bokslutskommuniké januari - december 2021

Oktober - december 2021

- Nettoomsättningen ökade med 74 procent till 5 207 MSEK (2 999). Den organiska tillväxten i lokal valuta var 29 procent.
- Bruttoresultatet ökade med 69 procent till 1 348 MSEK (796). Den organiska tillväxten i lokal valuta var 5 procent.
- EBITDA ökade med 84 procent till 330 MSEK (179).
- Justerad EBITDA¹ ökade med 25 procent till 471 MSEK (378).
- Kvartalets resultat efter skatt uppgick till 427 MSEK (213).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 0,57 SEK (0,35) och efter utspädning till 0,56 SEK (0,34).

Januari - december 2021

- Nettoomsättningen ökade med 102 procent till 16 177 MSEK (8 023). Den organiska tillväxten i lokal valuta var 37 procent.
- Bruttoresultatet ökade med 80 procent till 3 933 MSEK (2 183). Den organiska tillväxten i lokal valuta var 18 procent.
- EBITDA ökade med 16 procent till 831 MSEK (715).
- Justerad EBITDA¹ ökade med 34 procent till 1 322 MSEK (989).
- Periodens resultat efter skatt uppgick till 881 MSEK (446).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 1,26 SEK (0,76) och efter utspädning till 1,23 SEK (0,74).

“Förvärv bidrar kraftigt till vår tillväxt i det fjärde kvartalet då vi redovisar 74 procent högre omsättning och 69 procent högre bruttoresultat än motsvarande period föregående år.” – Oscar Werner, VD

Viktiga händelser under kvartalet

- Den extra bolagsstämman beslutade den 26 oktober enligt styrelsens förslag om nyemissioner och ett nytt incitamentsprogram.
- Den 1 november slutfördes förvärvet av MessengerPeople där Sinch betalade säljarna 33,6 MEUR kontant och 14,4 MEUR i form av 835 677 nya aktier i Sinch. De 835 677 aktierna emitterades samma dag till en teckningskurs om 171,78 SEK. Räknat på valutakursen den sista dagen i mätperioden 15-28 oktober 2021, där EUR/SEK var 9,969, uppgår den sammanlagda köpeskillingen till 479 MSEK.
- Den 5 november slutfördes förvärvet av MessageMedia. I samband med detta har Sinch betalat säljarna ett kontant belopp i AUD motsvarande 1,1 miljarder USD samt emitterat 481 860 aktier till en teckningskurs motsvarande 146,48 SEK som del av vederlaget. De återstående 10 803 010 aktierna kommer att emitteras till säljarna av MessageMedia före 5 april.
- Den 1 december genomförde Sinch en riktad nyemission av 21 miljoner aktier mot en total teckningslikvid om cirka 3,469 miljarder kronor för att delfinansiera förvärvet av Pathwire. Teckningskursen var 164,60 SEK och nyemissionen utgjorde den andra delen av den riktade nyemissionen om cirka 40 miljoner aktier som offentliggjordes den 30 september 2021.
- Den 7 december slutfördes förvärvet av Pathwire. Vid transaktionens slutförande har Sinch betalat säljarna, vilka inkluderar fonder förvaltade av Thoma Bravo och Turn/River Capital, en kontant likvid om 925 miljoner USD. Sinch kommer vidare att emittera sammanlagt 51 miljoner nya aktier i Sinch till säljarna, som emitteras och levereras i februari och maj 2022.
- Den 9 december slutfördes förvärvet av Inteliquent. I samband med detta har Sinch betalat en kontant ersättning på 1 140 MUSD på kassa- och skuldfri basis.

Viktiga händelser efter kvartalets slut

- Den 3 februari meddelade Sinch att bolaget kommer att organiseras i fem affärsenheter Enterprise & Messaging, Voice, Developer & Email, Applications och SMB. I samband med detta förändras Sinch ledningsgrupp som bland annat utökas med Ed O'Hara, vd för Inteliquent, Will Conway, vd för Pathwire, samt Paul Perrett, vd för MessageMedia.
- Den 10 februari meddelade Sinch att styrelsen, i enlighet med pressmeddelande den 7 december 2021, har beslutat om apportemission av 25,5 miljoner aktier till säljarna av Pathwire. Resterande 25,5 miljoner aktier kommer att emitteras i maj 2022.

Inbjudan till webbsändning och telefonkonferens

Sinch presenterar delårsrapporten i en webbsändning och telefonkonferens klockan 14:00 CET torsdagen den 17 februari. Följ presentationen på investors.sinch.com/webcast eller ring in och registrera dig ett par minuter i förväg.

Sverige: +46 (8) 506 92 180
 Storbritannien: +44 (0) 2071 928 000
 USA: +1 631 510 7495
 Accesskod: 958 7619

¹ Justerad EBITDA redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se Not 2.

VD har ordet

Transformativa förvärv

I slutet av 2021 slutförde vi fyra transformativa förvärv som dramatiskt förändrar vår affär och befäster vår position som en ledande leverantör av molnbaserade kommunikationstjänster och digital kundinteraktion.

Vi har nu mer än 150 000 kunder, på alla sju kontinenter, och ett breddat produkterbjudande som passar både stora företagskunder, SMB (små- och medelstora företag) och mjukvaruutvecklare. Få konkurrenter kan erbjuda en sådan kombination av bredd och spjutspets med branschledande API:er och mjukvaror för meddelandetjänster, röst och e-post.

Förvärv bidrar kraftigt till vår tillväxt i det fjärde kvartalet då vi redovisar 74 procent högre omsättning och 69 procent högre bruttoresultat än motsvarande period föregående år. Vår lönsamhet förblir stark med EBITDA på 330 MSEK och justerad EBITDA på 471 MSEK. Detta motsvarar en EBITDA-marginal på 6 procent och en justerad EBITDA-marginal på 9 procent.

Vi ser fortsatt en robust tillväxt i transaktionsvolymerna och noterade 29 procent organisk omsättningstillväxt i Q4. Trots denna ökning var den organiska tillväxten i bruttoresultatet endast 5 procent; klart lägre än vår ambition och tydligt under helårssnittet på 18 procent.

Flera faktorer tynger bruttoresultatet i Q4. I mitten av 2021 ingick vi ett 12 månader långt avtal med en multinationell mobiloperatör där vi erhåller fördelaktiga priser i utbyte mot en på förhand avtalad minimidebitering. Trafikvolymerna till två specifika länder har därefter varit lägre än prognostiserat, och reserveringar i Q4 minskar tillväxten i bruttoresultatet med mer än 5 procentenheter. Dessutom har de prishöjningar från mobiloperatörer som vi nämnt förut – i kombination med makroekonomiska utmaningar – orsakat en tvåsiffrig minskning i bruttoresultatet i Brasilien trots att trafikvolymerna och omsättning fortsätter att växa. Tillväxttakten hämmas dessutom av en ovanligt stark jämförelseperiod och av prisjusteringar mot våra företagskunder vilket vi berörde när vi presenterade vår Q3-rapport.

Även om vi förväntar oss att dessa trender förbättras under 2022 inför vi en striktare kostnadskontroll i den nuvarande Sinchaffären för att säkerställa att kostnaderna inte växer snabbare än bruttoresultatet.

De verksamheter vi förvärvade i slutet av 2021 förstärker vår position i marknaden och diversifierar vår intjäning.

MessageMedia utvecklas väl och under helåret 2021 växte dess omsättning med 25 procent och bruttoresultatet med 28 procent i lokal valuta. Förvärvet slutfördes den 5 november och ett fortsatt starkt kundintag i USA bidrar positivt till dess utveckling.



Inteliquent utmärker sig med en EBITDA-marginal på 27 procent under helåret 2021. Nettoomsättning och bruttoresultat växte 7 procent i lokal valuta, i linje med våra förväntningar men negativt påverkat av en kraftigt positiv Covideffekt under 2020. Verksamheten konsolideras från 9 december.

Förvärvet av Pathwire slutfördes den 7 december och ger oss ett mycket konkurrenskraftigt erbjudande inom E-post samt en stark position hos tusentals mjukvaruutvecklare. Under helåret 2021 växte Pathwires omsättning 32 procent och bruttoresultatet 30 procent i lokal valuta.

Vi inför nu en ny verksamhetsmodell för att stödja vår större och bredare affär. Vi organiserar oss i fem affärsenheter där varje enhet leds av en stark affärsenhetschef med fullt ansvar för sin enhets finansiella resultat.

Vi är väldigt nöjda med de förvärv vi slutförde i slutet av 2021. De breddar vårt produkterbjudande, stärker vår position i marknaden och gynnar våra kunder. Den organiska utvecklingen under årets andra halvår är mindre tillfredsställande och ett huvudfokus under 2022 blir att vända denna utveckling. Vi verkar på en mycket stor och växande marknad, och vi har ett starkare erbjudande än någonsin.

Stockholm den 17 februari 2022

Oscar Werner
VD och koncernchef

Sinch i sammandrag

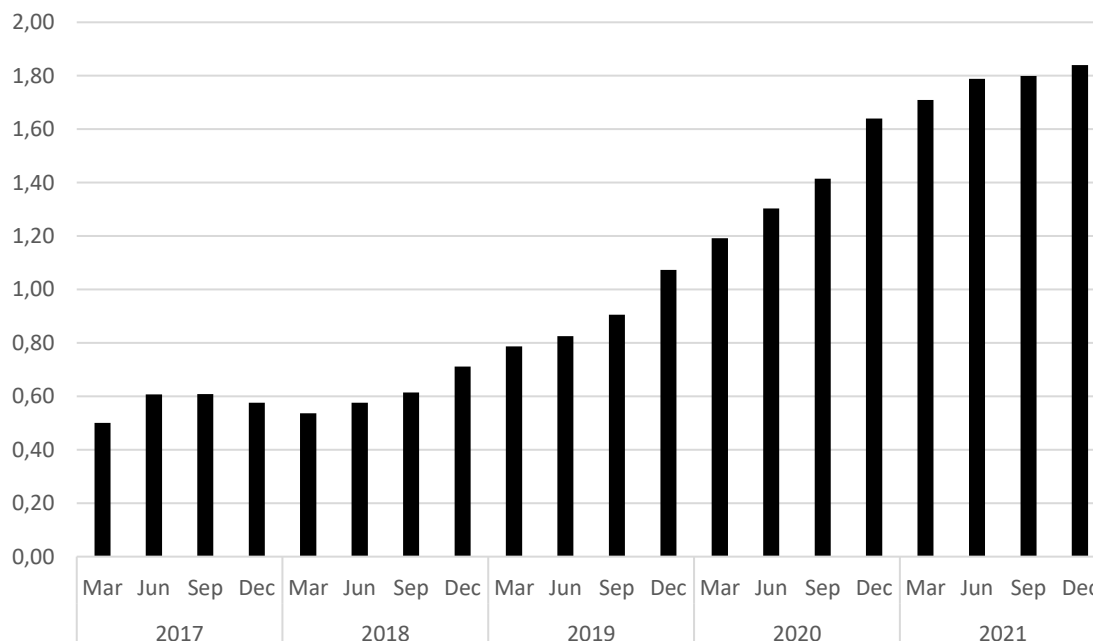
För definition och redogörelse av finansiella mått som definieras respektive inte definieras enligt IFRS samt operationella mått hänvisas till sida 30.

Sinch koncernen, MSEK	Q4	Q4	2021	2020
	2021	2020		
Nettoomsättning	5 207	2 999	16 177	8 023
Bruttoresultat	1 348	796	3 933	2 183
Bruttomarginal	26%	27%	24%	27%
EBITDA	330	179	831	715
EBITDA-marginal	6%	6%	5%	9%
Justerad EBITDA ¹	471	378	1 322	989
Justerad EBITDA-marginal	9%	13%	8%	12%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	35%	47%	34%	45%
EBIT	-12	91	158	453
EBIT-marginal	-0%	3%	1%	6%
Justerad EBIT ¹	393	356	1 161	922
Justerad EBIT-marginal	8%	12%	7%	11%
Periodens resultat	427	213	881	446
Kassaflöde från den löpande verksamheten	462	-52	318	454
Nettoskuld	10 660	-1 985	10 660	-1 985
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger ²	8,1	-2,2	8,1	-2,2
Soliditet	60%	65%	60%	65%
Justerad EBITDA/aktie, SEK	0,61	0,60	1,84	1,64
Periodens resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,56	0,34	1,23	0,74
Medeltal antal anställda	2 425	1 233	1 937	858
Medeltal antal anställda inklusive konsulter	2 989	1 490	2 364	1 025

¹ Justerad EBITDA samt Justerad EBIT redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se Not 2.

² Se sida 8 för kommentarer och proforma nettoskuld/justerad EBITDA.

Justerad EBITDA per aktie², rullande 12 månader (SEK)



² Sinch har ett av styrelsens beslutat finansiellt mål att växa justerad EBITDA per aktie med mer än 20 procent per år. Justerad EBITDA är ett alternativt nyckeltal (Alternative Performance Measure, APM) och grafen ovan visar utvecklingen av detta mått över tid. Notera att värdet för september har rättats i samband med denna rapport.

Kvartalsöversikt

	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
	2019	2020	2020	2020	2020	2021	2021	2021	2021
Nettoomsättning, MSEK									
Meddelandetjänster	1 444	1 534	1 562	1 718	2 768	3 083	3 380	3 568	4 436
Röst och Video	77	72	54	61	78	97	110	75	365
E-post	-	-	-	-	-	-	-	-	81
Operatörer	44	49	39	40	189	224	269	333	356
Övrigt och elimineringar	-24	-32	-33	-41	-36	-54	-76	-38	-30
Totalt	1 541	1 624	1 622	1 778	2 999	3 350	3 682	3 938	5 207
Bruttoresultat, MSEK									
Meddelandetjänster	364	374	412	429	668	691	724	715	946
Röst och Video	35	27	13	15	23	13	20	21	162
E-post	-	-	-	-	-	-	-	-	64
Operatörer	41	46	35	37	82	87	104	133	129
Övrigt och elimineringar	0	0	0	0	22	28	22	26	47
Totalt	440	447	460	481	796	820	869	896	1 348
Bruttomarginal									
Meddelandetjänster	25%	24%	26%	25%	24%	22%	21%	20%	21%
Röst och Video	45%	37%	24%	24%	29%	14%	18%	28%	44%
E-post	-	-	-	-	-	-	-	-	79%
Operatörer	95%	93%	90%	93%	43%	39%	39%	40%	36%
Totalt	29%	28%	28%	27%	27%	24%	24%	23%	26%
EBITDA, MSEK									
Meddelandetjänster	202	174	209	234	317	259	229	230	346
Röst och Video	11	9	-9	-6	-0	-8	-5	-12	38
E-post	-	-	-	-	-	-	-	-	36
Operatörer	-3	9	-6	1	20	18	38	53	55
Övrigt och elimineringar	-15	-17	-48	-15	-158	-76	-111	-114	-145
EBITDA, totalt	194	175	146	215	179	192	152	157	330
EBITDA-marginal	13%	11%	9%	12%	6%	6%	4%	4%	6%
Justerad EBITDA, MSEK									
Meddelandetjänster	209	174	217	251	365	285	301	281	382
Röst och Video	12	7	-6	-6	0	-9	-12	-13	44
E-post	-	-	-	-	-	-	-	-	36
Operatörer	-0	4	-5	3	25	18	41	54	54
Övrigt och elimineringar	-8	-8	-6	-15	-11	-26	-47	-23	-46
Justerad EBITDA, totalt	213	177	200	234	378	269	284	298	471
Justerad EBITDA-marginal	14%	11%	12%	13%	13%	8%	8%	8%	9%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	48%	40%	43%	49%	47%	33%	33%	33%	35%
Justerad EBITDA/aktie, SEK	0,39	0,32	0,33	0,39	0,60	0,41	0,41	0,39	0,61

Justeringar i EBITDA, MSEK (not 2)	Q4 2019	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021
Förvärvskostnader	-2	-6	-26	-69	-33	-17	-24	-24	-101
Justerad tilläggsköpeskilling	-	-	4	61	-27	-	-	-	-
Integrationskostnader	-3	-3	-9	-3	-75	-31	-75	-59	-66
Kostnader för aktieincentivprogram	-4	-2	-12	-4	-33	-29	-18	-45	-15
Operationella valutakursvinster/förluster	-9	10	-11	-5	-19	0	-15	-14	29
Övriga justeringar ¹	-	-	-	-	-11	-1	-	-	11
Summa justeringar i EBITDA	-19	-2	-54	-19	-199	-76	-132	-142	-141
Avskrivningar på förvärvsrelaterade tillgångar	-38	-41	-43	-44	-66	-70	-75	-103	-264
Summa justeringar i EBIT	-56	-43	-97	-64	-265	-146	-207	-245	-405

¹ Inklusive uppskattad regulatorisk kostnad kopplad till förvärvet av Inteliquent -3 MSEK.

Oktober - december 2021

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning växte under kvartalet med 74 procent till 5 207 MSEK (2 999).

Den organiska tillväxten, i lokal valuta och exklusive förvärv, var 29 procent. Förvärven av SDI och Wavy, MessengerPeople, MessageMedia, Inteliquent och Pathwire bidrog med 43 procent. SDI bidrog med 374 MSEK, Wavy med 287 MSEK, MessengerPeople bidrog med 10 MSEK, MessageMedia bidrog med 247 MSEK, Inteliquent bidrog med 293 MSEK och Pathwire med 81 MSEK. Eftersom förvärvet av SDI slutfördes den 1 november 2021 betraktas intjäning under oktober 2022 som förvärvad medan intjäning under november och december betraktas som organisk.

Tillväxten under kvartalet påverkades positivt av kronans försvagning mot främst USD och GBP. Koncernen har betydande intäkter i utländska valutor, och om växelkurserna hade varit desamma under kvartalet som under motsvarande kvartal föregående kalenderår så hade intäkterna varit cirka 33 MSEK lägre. Den positiva valutapåverkan på koncernens nettoomsättning var således 1 procent.

På full pro forma basis, som beräknas som om alla förvärvade enheter konsoliderades den 1 januari 2020, hade nettoomsättningen för det fjärde kvartalet varit 6 539 MSEK.

Bruttoresultat

Under kvartalet växte koncernens bruttoresultat med 69 procent till 1 348 MSEK (796).

Den organiska tillväxten i lokal valuta var 5 procent. Förvärv bidrog med 63 procent, varav SDI bidrog med 83 MSEK, Wavy med 61 MSEK, Inteliquent bidrog med 141 MSEK, MessageMedia bidrog med 142 MSEK, MessengerPeople bidrog med 10 MSEK och Pathwire med 64 MSEK.

Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 2

procent i kvartalet, vilket motsvarar 15 MSEK.

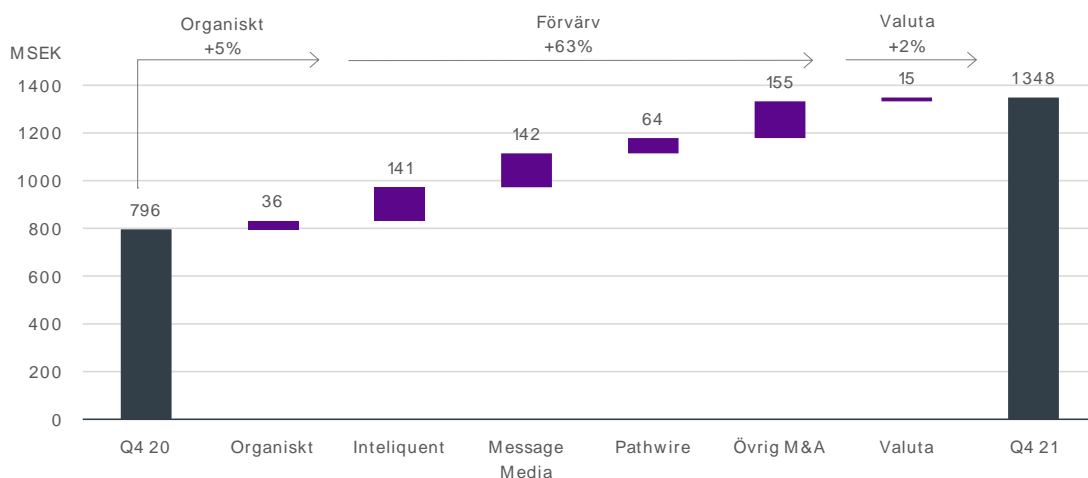
Bruttomarginalen uppgick till 26 procent (27). De förvärv som slutförts under de senaste 12 månaderna har en positiv effekt på bruttomarginalen om 7 procentenheter i kvartalet och kompenserar således till stor del för en försämrad bruttomarginal i den befintliga rörelsen.

Den största delen av Sinchs Kostnader för sålda varor och tjänster utgörs av avgifter till mobiloperatörer för att skicka meddelanden. Eftersom operatörernas trafikavgifter skiljer sig avsevärt mellan olika länder fokuserar Sinch främst på bruttoresultat, och tillväxt i bruttoresultat, snarare än på nettoomsättning och bruttomarginal. Förändringar i trafikmönster och volymmix kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal.

Flera faktorer påverkar bruttomarginalen negativt i det fjärde kvartalet. Tillväxt i produkter, regioner och kundgrupper med lägre bruttomarginal bidrar sammantaget med mer ny omsättning än delar av affären med högre bruttomarginal. Dessutom tyngs bruttoresultatet av flera specifika faktorer i fjärde kvartalet, däribland vissa avtal med mobiloperatörer där vi i utbyte mot fördelaktiga priser har förbundit oss att nå en viss miniminivå av trafikvolym. Lägre volymer än prognostiserat innebär att kostnaderna överstiger intäkterna vilket i det fjärde kvartalet har en negativ påverkan på bruttoresultat om 34 MSEK, något som påverkar bruttomarginalen negativt med 1,4 procentenheter. Dessutom har kraftigt höjda priser från mobiloperatörer i Brasilien under en period av ökad makroekonomisk oro skärpt konkurrensen vilket innebär att bruttoresultatet faller trots att nettoomsättningen ökar.

På full pro forma basis, som beräknas som om alla förvärvade enheter konsoliderades den 1 januari 2020, hade bruttoresultatet för det fjärde kvartalet varit 2 057 MSEK. Detta motsvarar en bruttomarginal på 31 procent. I det första kvartalet 2022 kommer de nyligen förvärvade verksamheterna att vara konsoliderade under hela kvartalet och således ha en ytterligare, positiv påverkan på Sinchs rapporterade bruttomarginal.

Förändring i koncernens bruttoresultat, Q4 2020 - Q4 2021



EBITDA

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) ökade med 84 procent till 330 MSEK (179).

Jämfört med motsvarande period föregående år påverkades EBITDA positivt av de förvärv som slutförts under det fjärde kvartalet 2021. Dessa bidrog sammantaget med 163 MSEK i det fjärde kvartalet. Samtidigt har Sinch under 2021 tagit kostnader i syfte att förbereda integrationen av de förvärvade verksamheterna, vilket inneburit en ökad kostnads massa jämfört med motsvarande period föregående år. Det fjärde kvartalet påverkas även av förfallna betalningar från en specifik kund i Röst och Video-segmentet. Denna kundrelation avslutades i mitten av 2021 och ledde i det fjärde kvartalet till en engångskostnad på 37 MSEK.

EBITDA-marginalen för koncernen var 6 procent (6). Den minskade marginalen i den organiska affären kompensades av marginaltillskottet från förvärvade verksamheter.

EBITDA påverkas av valutakursförändringar eftersom Sinch har intäkter och kostnader i andra valutor än SEK. Om växelkurserna hade varit desamma under kvartalet som under motsvarande kvartal föregående kalenderår, hade EBITDA varit cirka 14 procent lägre, motsvarande cirka 50 MSEK.

Justeringar av EBITDA¹ syftar till att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Dessa justeringar minskade jämfört med samma period föregående år och uppgick sammanlagt till 141 MSEK (199). Justeringarna inkluderar bland annat förvärvskostnader om 101 MSEK (33), integrationskostnader om 66 MSEK (75), kostnader för aktieincitamentsprogram om 15 MSEK (29) och operationella valutakursvinster/förluster om -29 MSEK (19). Se sida 5 och not 2 för mer information.

Justerad EBITDA uppgick därmed till 471 MSEK (378), vilket motsvarar en ökning på 25 procent jämfört med motsvarande period föregående år.

Om växelkurserna hade varit desamma under kvartalet som under motsvarande kvartal föregående kalenderår, hade justerat EBITDA varit cirka 2 procent lägre, motsvarande cirka 8 MSEK.

Den justerade EBITDA marginalen uppgick till 9 procent (13) och beror huvudsakligen på en lägre justerad EBITDA-marginal i Meddelandetjänster.

Koncernens finansiella mål är en tillväxt i justerad EBITDA per aktie, om 20 procent på årsbasis. Justerad EBITDA per aktie uppgick till 0,61 SEK (0,60) i kvartalet och rullande tolv månader till 1,84 SEK (1,64). Justerad EBITDA/bruttoresultat i kvartalet var 35 procent (48).

EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till -12 MSEK (91).

Förvärvsrelaterade avskrivningar, vilka inte påverkar kassaflödet, belastade EBIT med 264 MSEK (66). Dessa

avskrivningar är främst hänförliga till planenliga avskrivningar av förvärvade kundrelationer, varumärken, operatörsrelationer och förvärvad programvara, se not 5. Justerad EBIT, EBIT exklusive jämförelsestörande poster och avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar¹, uppgick till 393 MSEK (356).

Kassaflöde

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 486 MSEK (155). Förändringen av rörelsekapitalet påverkade kassaflödet med -24 MSEK (-207). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 462 MSEK (-52).

Medarbetare

Vid kvartalets slut sysselsatte koncernen 4 090 (1 778) personer inklusive konsulter. Medeltalet antal anställda och konsulter för kvartalet var 2 989 (1 490) personer. Medeltal antal anställda uppgick till 2 425 (1 233), varav 30 (24) procent var kvinnor.

Januari - december 2021

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning växte under perioden med 102 procent till 16 177 MSEK (8 023). Den organiska tillväxten, i lokal valuta och exklusive förvärv, var 37 procent.

På full pro forma basis, som beräknas som om alla förvärvade enheter konsoliderades den 1 januari 2020, hade nettoomsättningen växt under perioden med 18 procent till 23 148 MSEK (19 627). Tillväxten i lokala valutor var 23 procent.

Bruttoresultat

Bruttoresultatet uppgick till 3 933 MSEK (2 183). Den organiska tillväxten, i lokal valuta och exklusive förvärv, var 18 procent. Den negativa effekten av förändrade valutakurser var 62 MSEK, vilket motsvarar 3 procent.

Bruttomarginalen uppgick till 24 procent (27).

På full pro forma basis, som beräknas som om alla förvärvade enheter konsoliderades den 1 januari 2020, hade bruttoresultatet uppgått till 7 743 MSEK (7 162). Detta motsvarar en bruttomarginal på 33 procent (36). Tillväxten i bruttoresultatet var 8 procent, eller 13 procent i lokala valutor.

EBITDA och EBIT

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) uppgick till 831 MSEK (715). Justerad EBITDA uppgick till 1 322 MSEK (989).

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 158 MSEK (453). Justerad EBIT uppgick till 1 161 MSEK (922).

Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till 1 039 MSEK (-73), varav räntekostnader uppgick till -60 MSEK (-38) och

¹ Se tabell på sidan 5 och Not 2 för specificering.

valutakursdifferenser 1 098 MSEK (-31). Koncernens effektiva skattesats uppgick till 26 procent (17). Periodens resultat uppgick till 881 MSEK (446).

Investeringar

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 277 MSEK (86).

Förändringen är främst en effekt av förvärv.

I investeringarna ingår även aktivering av eget utvecklingsarbete om 98 MSEK (69).

Kassaflöde, likviditet och finansiell ställning

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 1 177 MSEK (602). Förändringen av rörelsekapitalet påverkade kassaflödet med -859 MSEK (-148) och beror till stor del på förutbetalda trafikavgifter i tredje kvartalet. Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 318 MSEK (454). I kassaflödet har en omklassificering skett mellan nettoinvestering i materiella och immateriella anläggningstillgångar och nyemission/tekningsoptioner på grund av förvärvet av Wavy under första kvartalet. Det har också skett en omklassificering från realiserade till orealiserade valutakursdifferenser. Omklassificeringen medför att det finns en bristande jämförbarhet mellan kvartalen under året. Koncernens likvida medel uppgick per 31 december 2021 till 1 865 MSEK (3 123).

Nettoskulden uppgick till 10 660 MSEK (-1 985). I detta inkluderas IFRS 16-relaterade leasingskulder om 902 MSEK (47). Sinchs finansiella mål är att nettoskuldssättningen över tid skall understiga 3,5 gånger justerad EBITDA (mätt på rullande tolv månader). Justerad EBITDA R12M i förhållande till nettoskuld uppgick i det fjärde kvartalet till 8,1 (-2,2), men beräknas då utan proforma bidrag från förvärvade verksamheter under de senaste 12 månaderna. På proforma basis uppgick nettoskuld i förhållande till Justerad EBITDA R12M till 3.2x.

Sinch har per 31 december 2021 sammantaget utnyttjat lån och kreditfaciliteter om 11 589 MSEK (976). Befintliga kreditfaciliteter med förfall i november 2022 uppgår till 1 680 MSEK, och av dessa var 1 639 MSEK utnyttjade per 31 december 2021. Utöver detta uppgick upptagna obligationslån till 750 MSEK (750) och Sinch har dessutom säkerställt och utnyttjat kortfristig finansiering till ett belopp om 9 200 MSEK för finansiering av kontrakterade förvärv. Tillgängliga checkräkningskrediter uppgår till 483 MSEK, men var per 31 december ej nyttjade (-).

Den 24 maj genomfördes en riktad nyemission om 7 232 077 aktier till en teckningskurs om 1 300 SEK per aktie (motsvarande 130 SEK per aktie efter aktiesplit den 17 juni).

Den 30 september genomfördes en riktad nyemission av 40,1 miljoner aktier mot en total teckningslikvid om cirka 6,6 miljarder SEK, motsvarande cirka 750 MUSD. Detta skedde i samband med förvärvet av Pathwire.

Den 1 november genomfördes en riktad emission av 835 677 aktier i samband med förvärvet av MessengerPeople.

Den 5 november genomfördes en riktad emission av 481 860 aktier i samband med förvärvet av MessageMedia.

Den 1 december genomförde Sinch en riktad nyemission av 21 miljoner aktier mot en total teckningslikvid om cirka 3,469 miljarder kronor för att delfinansiera förvärvet av Pathwire. Nyemissionen utgjorde den andra delen av den riktade nyemissionen om cirka 40 miljoner aktier som offentliggjordes den 30 september 2021. Tecknarna bestod av ett antal institutionella investerare.

I tillägg till ovanstående har aktier emitterats i samband av utnyttjandet av teckningsoptioner under koncernens incitamentsprogram, se not 4.

Eget kapital uppgick per den 31 december 2021 till 34 027 MSEK (7 513), vilket motsvarar en soliditet om 60 procent (65).

Meddelandetjänster

Med Sinchs molnbaserade kommunikationsplattform når företag sina kunder direkt i mobilen via SMS och nästa generations meddelandetekniker som WhatsApp och RCS. Större företagskunder hanteras av Sinch egen säljstyrka, medan små- och medelstora företag ("SMB") erbjuds färdigpaketerade och lättanvända lösningar via webben. Sinch hanterar över 200 miljarder meddelanden i årstakt.

Meddelandetjänster, MSEK	Q4		Q4	
	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning	4 436	2 768	14 467	7 582
Bruttoresultat	946	668	3 071	1 884
Bruttomarginal	21%	24%	21%	25%
EBITDA	346	317	1 063	934
EBITDA-marginal	8%	11%	7%	12%
Justerad EBITDA	382	365	1 249	1 007
Justerad EBITDA-marginal	9%	13%	9%	13%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	40%	55%	41%	53%

Händelser i kvartalet

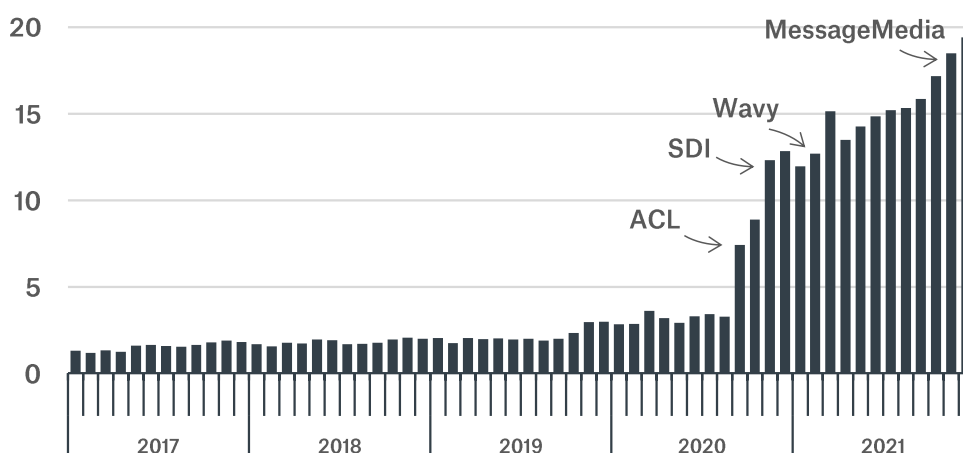
- Förvärvet av MessengerPeople slutfördes den 1 november och konsolideras i segmentet Meddelandetjänster.
- Förvärvet av MessageMedia slutfördes den 5 november. Med varumärkena MessageMedia, ClickSend och SimpleTexting riktar sig verksamheten mot SMB, små- och medelstora företag.
- 7 000 nya kunder började använda MessageMedias webbaserade mjukvara i kvartalet.
- Integrationen av MessageMedia fokuserar initialt på att migrera SMS-trafik till Sinch globala infrastruktur. Dessutom påbörjas nu MessageMedias integration mot Sinchs konversations-API för nästa generations meddelandetjänster.
- Sinch har inkluderats i Gartners "Magic Quadrant for Enterprise Conversational AI platforms" vilket visar på styrkan i Sinchs Chatlayer-erbjudande.

Ett omfattande arbete pågår fortsatt med att integrera de verksamheter som förvärvats genom SAP Digital Interconnect den 1 november 2020 och Wavy den 1 februari 2021. Arbetet syftar dels till att utvinna skalfördelar genom att migrera kunder och trafik till Sinchs globala teknikplattform, dels till att accelerera den organiska tillväxten i de förvärvade verksamheterna. Dessutom pågår löpande plattformsutveckling för att hantera stigande trafikvolym, möta ökade regulativa krav kring datahantering, lägga till ytterligare direktkopplingar till mobiloperatörer, samt öka automationsgraden i kund- och stödssystem.

Transaktionsvolym

I det fjärde kvartalet ökade transaktionsvolymen med 62 procent jämfört med samma kvartal föregående år, och Sinch hanterade strax över 19 miljarder meddelanden under december månad. I jämförbara enheter var ökningen 30 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Antalet sända meddelanden ökade i fjärde kvartalet tack vare förvärvet av MessageMedia. Effekterna av några av de tidigare förvärven illustreras i grafen nedan. I mars månad påverkades volymen positivt av säsongeffekter i Indien.

Antal transaktioner per månad (miljarder)



Nettoomsättning

Under kvartalet ökade nettoomsättningen jämfört med motsvarande kvartal föregående år med 1 668 MSEK till 4 436 MSEK (2 768) vilket motsvarar 60 procent. Av denna ökning förklaras 29 procentenheter av förvärv och 1 procentenheter av valutakursförändringar. Den organiska tillväxten i lokal valuta var 31 procentenheter. SDI bidrog med 245 MSEK, Wavy med 287 MSEK, MessengerPeople bidrog med 10 MSEK och MessageMedia bidrog med 247 MSEK

Eftersom Sinch har slutfört flera förvärv de senaste 12 månaderna reflekterar den organiska tillväxten enbart Sinch verksamhet för meddelandetjänster mot stora företag. Den organiska tillväxten i denna affär påverkas positivt av ökade transaktionsvolymerna och höjda priser i flera geografiska marknader. Den organiska tillväxten inom MessageMedia och Wavy är inte medräknade eftersom de inte var konsoliderade under Q4 2020. Förvärvet av SDI slutfördes den 1 november 2020 och SDI:s organiska tillväxt är därför inkluderad från detta datum.

MessageMedias nettoomsättning under hela fjärde kvartalet, 1 oktober – 31 december 2021, uppgick till 383 MSEK. För hela kalenderåret 2021 uppgick nettoomsättningen till 1 423 MSEK (1 137). Tillväxten i nettoomsättning under helåret 2021 i lokala valutor var 25 procent.

Bruttoresultat

Under kvartalet ökade bruttoresultatet till 946 MSEK (668), en ökning med 42 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Av denna ökning förklaras 36 procentenheter av förvärv och 1 procentenheter av valutakursförändringar. Den organiska tillväxten i lokal valuta var 4 procent. Förvärvet av SDI bidrog med 29 MSEK, Wavy med 61 MSEK, MessengerPeople bidrog med 10 MSEK och MessageMedia bidrog med 142 MSEK.

Bruttomarginalen i Meddelandetjänster påverkas negativt av flera faktorer. Tillväxt i produkter, regioner och kundgrupper med lägre bruttomarginal bidrar sammantaget med mer ny omsättning än delar av affären med högre bruttomarginal. Jämfört med motsvarande period föregående år påverkas marginalen även negativt av volymrabatter för företagskunder med snabbt växande trafikvolymerna. Utöver detta påverkas bruttomarginalen av förändringar i kundmix samt vilka länder som Sinchs företagskunder skickar meddelanden till.

Dessutom tyngs bruttoresultatet av flera specifika faktorer i fjärde kvartalet. I mitten av 2021 ingick Sinch ett 12 månaders avtal med en multinationell mobiloperatör där Sinch erhåller fördelaktiga priser i utbyte mot ett åtagande att ersätta mobiloperatören för en viss avtalad miniminivå av trafikvolymerna. Lägre volymer än prognostiserat innebär att kostnaderna i det fjärde kvartalet överstiger intäkterna. Detta har i det fjärde kvartalet en negativ påverkan om -18 MSEK på bruttoresultatet i Meddelandetjänster (samt -16 MSEK i segment Operatörer) och tynger bruttomarginalen i Meddelandetjänster med 1 procentenhet. Dessutom har de kraftiga prishöjningar vi sett från mobiloperatörer i Brasilien tidigare under 2021 skärpt konkurrensen under en period av ökad makroekonomisk oro. Detta innebär att bruttoresultatet i Brasilien faller trots att nettoomsättningen ökar. I Indien tyngs dessutom bruttomarginalen under andra halvåret 2021 av kostnader för Digital Ledger Technology (DLT), ett myndighetsinitiativ för att förhindra oönskade företagsmeddelanden.

MessageMedias bruttoresultat under hela fjärde kvartalet, 1 oktober – 31 december 2021, uppgick till 226 MSEK vilket motsvarar en bruttomarginal på 59 procent. För hela kalenderåret 2021 uppgick bruttoresultatet till 880 MSEK (691) vilket motsvarar en bruttomarginal på 62 procent. Tillväxten i bruttoresultat under helåret 2021 i lokala valutor var 28 procent.

Sammantaget uppgick bruttomarginalen i Meddelandetjänster till 21 procent i kvartalet, vilket är en minskning på tre procentenheter jämfört med motsvarande kvartal förra året.

EBITDA

EBITDA för det fjärde kvartalet var 346 MSEK (317), vilket var 29 MSEK högre än motsvarande period föregående år och motsvarar en ökning med 9 procent. Ser man till jämförelseperioden, Q4 2020, påverkades EBITDA positivt av kostnadsbegränsande åtgärder på grund av Covid-19 och ett kraftigt stigande bruttoresultat. Kostnadsmassan har därefter ökat med initiativ under 2021 för att öka tillväxttakten i förvärvade verksamheter, ytterligare stärka Sinchs erbjudande inom nästa generations meddelandetjänster, och förbereda bolaget inför slutförandet av flera stora, kommande förvärv. Dessa framåtblickande satsningar, i kombination med lägre bruttoresultattillväxt än förväntat i Q4 2021, innebär att EBITDA-marginalen i kvartalet minskade till 8 procent (11).

Justerad EBITDA ökade med 18 MSEK till 382 MSEK (365) vilket motsvarar en ökning med 5 procent. Justeringar i EBITDA var 36 MSEK (48) och den största justeringsposten var Integrationskostnader på -47 MSEK (7). Andra betydande justeringsposter inkluderar Förvärvskostnader och Operationella valutakursvinster/förluster, se Not 2 för ytterligare information. Den justerade EBITDA-marginalen var 9 procent (13), och minskade av samma skäl som beskrivits ovan.

Förändrade valutakurser påverkade EBITDA positivt med 22 MSEK, motsvarande 7 procent, och justerad EBITDA med 0 MSEK, motsvarande 0 procent.

Förvärvet av MessageMedia slutfördes den 5 november 2021 och bidrog i kvartalet med 48 MSEK (0) till EBITDA och med 58 MSEK (0) till justerad EBITDA. MessageMedias EBITDA för hela fjärde kvartalet, 1 oktober – 31 december 2021, uppgick till -38 MSEK och justerad EBITDA uppgick till 100 MSEK. Försäljningsrelaterade kostnader belastade EBITDA, men inte justerad EBITDA, innan förvärvet av MessageMedia slutfördes den 5 november.

Röst och Video

Sinchs API:er för röstkommunikation gör att företagskunder, tjänsteleverantörer och teleoperatörer kan hantera stora volymer av röstsamtal, telefonnummer och nödsamtal utan kostsamma investeringar i infrastruktur. Grunden i erbjudandet är Sinchs Supernät för röstsamtal som når 95 procent av den amerikanska befolkningen och hanterar över 300 miljarder röstminuter per år.

Röst och Video, MSEK	Q4		Q4	
	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning	365	78	647	266
Bruttoresultat	162	23	217	77
Bruttomarginal	44%	29%	33%	29%
EBITDA	38	-0	13	-7
EBITDA-marginal	11%	-0%	2%	-3%
Justerad EBITDA	44	0	10	-5
Justerad EBITDA-marginal	12%	0%	2%	-2%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	27%	0%	5%	-7%

Händelser i kvartalet

- Inteligent konsolideras in i segmentet Röst och Video från och med den 9 december då förvärvet slutfördes.
- Ett initialt fokusområde för integration är att koordinera försäljningen mot stora företagskunder i USA.
- Inteligent tilldelades 2021 Visionary Spotlight Award för sitt arbete mot bedrägerier och automatiserad uppringning (s.k. robocalls).
- Inteligent har tillsammans med Amazon Web Services implementerat Amazons AI-baserade verktyg för brusreducering, Amazon Voice Focus, och erbjuder nu samtliga Inteligents kunder möjlighet att nyttja funktionaliteten för att förbättra samtalskvaliteten på sina telefonsamtal.
- AT&T meddelade efter kvartalets slut att man kommer att använda sig av Inteligents IPX för att utbyta direktansluten IP-baserad rösttrafik med andra amerikanska operatörer.

Nettoomsättning

Under kvartalet ökade segmentets nettoomsättning med 287 MSEK till 365 MSEK (78), varav Inteligent bidrog med 293 MSEK. Den kraftiga ökningen jämfört med motsvarande kvartal föregående år förklaras av konsolideringen av Inteligent.

Inteligents nettoomsättning under hela fjärde kvartalet, 1 oktober – 31 december 2021, uppgick till 1 262 MSEK. För hela kalenderåret 2021 uppgick nettoomsättningen till 4 957 MSEK (4 970). Tillväxten i nettoomsättning under helåret 2021 i lokala valutor var 7 procent. Under kalenderåret 2020 påverkades nettoomsättningen positivt av förhöjda trafikvolymerna på grund av Covid-19 pandemin. Den underliggande tillväxttakten år 2021, exklusive Covidrelaterad trafik samt exklusive vissa jämförelsestörande engångsposter, var 14 procent. Under 2022-2023 väntas en fortsatt positiv underliggande utveckling i affären i stor utsträckning att motverkas av beslutade och på förhand kända prisregleringar av amerikanska frisantalsnummer (8YY reform).

Bruttoresultat

Under kvartalet uppgick segmentets bruttoresultat till 162 MSEK (23) där Inteligent bidrog med 141 MSEK (0). Bruttomarginalen var 44 procent (29). Den kraftiga ökningen av bruttomarginalen beror på konsolideringen av Inteligent som har en annan marginalprofil än den övriga verksamheten i segmentet.

Inteligents bruttoresultat under hela fjärde kvartalet, 1 oktober – 31 december 2021, uppgick till 595 MSEK vilket motsvarar en bruttomarginal på 47 procent. För hela kalenderåret 2021 uppgick bruttoresultatet till 2 378 MSEK (2 381) vilket motsvarar en bruttomarginal på 48 procent. Tillväxten i bruttoresultat under helåret 2021 i lokala valutor var 7 procent. Under kalenderåret 2020 påverkades nettoomsättningen positivt av förhöjda trafikvolymerna på grund av Covid-19 pandemin. Den underliggande tillväxttakten i bruttoresultatet år 2021, exklusive Covidrelaterad trafik samt exklusive vissa jämförelsestörande engångsposter, var 17 procent. Under 2022-2023 väntas en fortsatt positiv underliggande utveckling i affären i stor utsträckning att motverkas av beslutade och på förhand kända prisregleringar av amerikanska frisantalsnummer (8YY reform).

EBITDA

Segmentets EBITDA uppgick i kvartalet till 38 MSEK (-0,2), varav förvärvet av Inteligent bidrog med 76 MSEK (0). Justerad EBITDA var 44 MSEK (0), varav förvärvet av Inteligent bidrog med 83 MSEK (0). EBITDA och justerade EBITDA i Sinchs befintliga Röst och Video-affär påverkades negativt av förfallna betalningar från en specifik kund. Denna kundrelation avslutades i mitten av 2021 och ledde i det fjärde kvartalet till en engångskostnad på 37 MSEK.

Inteligents EBITDA för hela fjärde kvartalet, 1 oktober – 31 december 2021, uppgick till 313 MSEK och justerad EBITDA uppgick till 325 MSEK. Detta motsvarar en EBITDA-marginal om 25 procent och en justerad EBITDA-marginal om 26 procent.

E-post

Inom segmentet återfinns Sinchs e-postverksamhet som erbjuder branschledande leveranssäkerhet av transaktionsbaserad och marknadsföringsrelaterad e-post till mer än 100 000 kunder världen över.

E-post, MSEK	Q4	Q4	2021	2020
	2021	2020		
Nettoomsättning	81	-	81	-
Bruttoresultat	64	-	64	-
Bruttomarginal	79%	-	79%	-
EBITDA	36	-	36	-
EBITDA-marginal	44%	-	44%	-
Justerad EBITDA	36	-	36	-
Justerad EBITDA-marginal	45%	-	45%	-
Justerad EBITDA/bruttoresultat	57%	-	57%	-

Produktportföljen inom segmentet E-post omfattar ledande marknadsledande produkter som Mailgun, Mailjet och Email on Acid. En prioriterad kundgrupp är företagets utvecklare av kommunikationstjänster som erbjuds de utvecklingsverktyg, testmiljöer och dokumentation som är nödvändig för att snabbt och enkelt kunna integrera e-posttjänster i kommunikationen med sina kunder.

Händelser i kvartalet

- Förvärvet av Pathwire slutfördes den 7 december och står för hela resultat i det nya segmentet E-post.
- I kvartalet ökade antal e-postmeddelanden med 41 procent och antalet verifieringar av e-postadresser med 57 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.
- Pathwire lanserade InboxReady, en serie hjälpmedel som identifierar leveransproblem och förbättrar distributionen av e-post.
- Funktionen "email preview" integrerades in i Mailjets plattform vilket ger kunder möjligheten att på ett enkelt sätt testa hur deras e-post kommer att se ut i inboxen.
- Integrationen av verksamheten fokuserar initialt på att samordna Pathwires och Sinch försäljning mot större företagskunder och förbereda korsförsäljning av Sinchs meddelandeprodukter till Pathwires breda kundbas av mjukvaruutvecklare.

Nettoomsättning

Segmentets nettoomsättning för det fjärde kvartalet uppgick till 81 MSEK (0). All omsättning härrör från förvärvet av Pathwire som slutfördes den 7 december 2021.

Pathwires nettoomsättning under hela fjärde kvartalet, 1 oktober – 31 december 2021, uppgick till 303 MSEK. För hela kalenderåret 2021 uppgick nettoomsättningen till 1 078 MSEK (868). Tillväxten i nettoomsättning under helåret 2021 i lokala valutor var 32 procent.

Bruttoresultat

Bruttoresultat uppgick i kvartalet till 64 MSEK (0) och härrör i sin helhet från förvärvet av Pathwire.

Pathwires bruttoresultat under hela fjärde kvartalet, 1 oktober – 31 december 2021, uppgick till 228 MSEK vilket motsvarar en bruttomarginal på 75 procent. För hela kalenderåret 2021 uppgick bruttoresultatet till 833 MSEK (679) vilket motsvarar en bruttomarginal på 77 procent. Tillväxten i bruttoresultat under helåret 2021 i lokala valutor var 30 procent.

EBITDA

EBITDA för det fjärde kvartalet var 36 MSEK (0). Justerad EBITDA uppgick till 36 MSEK (0). Hela resultatet härrör från förvärvet av Pathwire.

Pathwires EBITDA för hela fjärde kvartalet, 1 oktober – 31 december 2021, uppgick till -111 MSEK. Det negativa resultatet förklaras av förvävsrelaterade kostnader och justerad EBITDA uppgick under samma period till 113 MSEK.

Operatörer

Inom segmentet återfinns Sinchs mobiloperatörstjänster som förenklar hanteringen av meddelanden som skickas mellan privatpersoner. Segmentet omfattar även mjukvarulösningar till mobiloperatörer, både som produkt och tjänst, för att tillhandahålla mobila mervärdestjänster (VAS), hantera realtidsdebitering (OCS), samt för att skydda sina nät och intäkter.

Operatörer, MSEK	Q4		2021	2020
	2021	2020		
Nettoomsättning	356	189	1 182	317
Bruttoresultat	129	82	453	200
Bruttomarginal	36%	43%	38%	63%
EBITDA	55	20	164	25
EBITDA-marginal	15%	10%	14%	8%
Justerad EBITDA	54	25	167	27
Justerad EBITDA-marginal	15%	13%	14%	8%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	42%	30%	37%	13%

Nettoomsättning

Under kvartalet ökade nettoomsättningen med 167 MSEK till 356 MSEK (189). Av denna ökning bidrog förvärvet av SDI med 162 MSEK medan Sinchs befintliga mjukvaruaffär växte med 5 MSEK jämfört med motsvarande period föregående år.

Bruttoresultat

Under kvartalet ökade bruttoresultatet med 47 MSEK till 129 MSEK (82). Av denna ökning bidrog förvärvet av SDI med 30 MSEK. Bruttomarginalen minskade till 36 procent (43) eftersom den förvärvade operatörsaffären från SDI har en lägre bruttomarginal.

EBITDA

Förvärvet av SDI bidrog till att EBITDA i kvartalet ökade med 35 MSEK till 55 MSEK (20). Av samma skäl ökade justerad EBITDA till 54 MSEK (25). Resultatet påverkas negativt av vissa avtal med mobiloperatörer, där vi i utbyte mot fördelaktiga priser har förbundit oss att nå en viss miniminivå av trafikvolym. Dessa affärer delas mellan Meddelandetjänster och Operatörer. Lägre volymer än prognostiserat innebär att kostnaderna överstiger intäkterna och har i det fjärde kvartalet en negativ påverkan om -16 MSEK på bruttoresultatet i segment Operatörer (samt -18 MSEK i segment Meddelandetjänster). Denna kostnadspost tynger bruttomarginalen i Operatörer med 2 procentenheter.

Övrigt och elimineringar

Övrigt och elimineringar, MSEK	Q4	Q4	2021	2020
	2021	2020		
Intäkter från externa kunder	47	22	125	22
Intäkter från andra segment	-78	-58	-325	-163
Nettoomsättning	-30	-36	-200	-141
Bruttoresultat	47	22	123	22
EBITDA	-145	-158	-445	-237
Justerad EBITDA	-46	-11	-141	-40

I Övrigt och elimineringar redovisas koncerngemensamma kostnader samt elimineringar, samt den verksamhet inom kundtjänstsystem som Sinch förvärvade genom SAP Digital Interconnect.

Nettoomsättning

Under kvartalet ökade intäkter från externa kunder med 25 MSEK till 47 MSEK (22). SDI bidrog med hela denna ökning. Nettoomsättningen i segmentet är negativ på grund av elimineringar mellan rörelsesegment.

Bruttoresultat

Under kvartalet ökade bruttoresultatet med 25 MSEK till 47 MSEK (22). SDI bidrog med hela denna ökning.

EBITDA

EBITDA uppgick till -145 MSEK (-158) och belastas av förvärvskostnader om -84 MSEK (-18). Justerad EBITDA uppgick till -46 MSEK (-11), och är högre än EBITDA eftersom ovan nämnda förvärvskostnader samt övriga koncerngemensamma justeringar har exkluderats. Dessa beskrivs ytterligare i not 2.

Resultaträkning i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Q4		Q4	
	2021	2020	2021	2020
Nettoomsättning	5 207	2 999	16 177	8 023
Kostnad för sålda varor och tjänster	-3 860	-2 204	-12 244	-5 840
Bruttoresultat	1 348	796	3 933	2 183
Övriga rörelseintäkter	89	34	192	198
Aktiverat arbete för egen räkning	37	20	98	69
Övriga externa kostnader	-504	-293	-1 306	-683
Personalkostnader	-559	-312	-1 837	-869
Övriga rörelsekostnader	-80	-66	-249	-183
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA	330	179	831	715
Av- och nedskrivningar	-342	-88	-673	-262
Rörelseresultat, EBIT	-12	91	158	453
Finansnetto	615	-34	1 039	-74
Resultat före skatt	603	57	1 197	379
Inkomstskatt	-176	156	-315	67
Periodens resultat	427	213	882	446
Hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	427	213	881	446
Innehav utan bestämmande inflytande	0	0	0	0

Resultat per aktie

Sinch koncernen, SEK	Q4		Q4	
	2021	2020	2021	2020
- Före utspädning	0,57	0,35	1,26	0,76
- Efter utspädning	0,56	0,34	1,23	0,74

Rapport över totalresultat i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Q4		Q4	
	2021	2020	2021	2020
Periodens resultat	427	213	882	446
Övrigt totalresultat				
Poster som senare kan återföras till periodens resultat				
Omräkningsdifferenser	427	-139	554	-362
Säkringsredovisning nettoinvestering	-32	-137	92	-146
Skatteeffekt poster i övrigt totalresultat	7	31	-19	33
Periodens övriga totalresultat	422	-245	627	-475
Periodens totalresultat	828	-32	1 508	-29
Hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	829	-32	1 509	-29
Innehav utan bestämmande inflytande	0	0	0	0

Balansräkning i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Goodwill		27 143	3 298
Kundrelationer		13 966	1 481
Operatörsrelationer		285	145
Utvecklad programvara		5 080	322
Övriga immateriella tillgångar		944	8
Nyttjanderättstillgångar		900	54
Övriga materiella anläggningstillgångar		707	100
Finansiella anläggningstillgångar		62	14
Uppskjutna skattefordringar		818	403
Summa anläggningstillgångar		49 905	5 826
Skattefordringar		181	53
Övriga kortfristiga fordringar		5 094	2 632
Likvida medel		1 865	3 123
Summa omsättningstillgångar		7 140	5 807
SUMMA TILLGÅNGAR		57 045	11 634
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4	34 027	7 512
Innehav utan bestämmande inflytande		1	1
Summa eget kapital		34 027	7 513
Uppskjuten skatteskuld		5 578	508
Långfristiga skulder, räntebärande		1 689	993
Långfristiga skulder, ej räntebärande		37	86
Summa långfristiga skulder		7 304	1 587
Kortfristiga skulder, räntebärande		10 837	142
Avsättningar		46	82
Skatteskulder		325	37
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande		4 506	2 273
Summa kortfristiga skulder		15 713	2 534
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		57 045	11 634
Finansiella instrument värderade till verkligt värde			
Derivatinstrument med positivt värde		19	0
Derivatinstrument med negativt värde		0	0

Redovisat värde anses utgöra en rimlig uppskattning av verkligt värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder. De finansiella tillgångarna och skulderna hänförs till värderingskategori 2 och 3. För upplysning om värderingstekniker, se not 28 i 2020 års årsredovisning.

Förändring av eget kapital i sammandrag

Hänförligt till moderbolagets aktieägare

Sinch koncernen, MSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat	Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 1 januari 2020	5	1 391	75	526	1 998	1	1 998
Periodens resultat				446	446	0	446
Övrigt totalresultat			-476		-476	0	-476
Aktierelaterade ersättningar		15			15		15
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	42			42		42
Nyemission	1	5 552			2 206		2 206
Emissionskostnader, netto efter skatt		-66			-26		-26
Utgående eget kapital 31 december 2020	6	6 934	-400	972	7 512	1	7 513
Ingående eget kapital 1 januari 2021	6	6 934	-400	972	7 512	1	7 513
Periodens resultat				881	881	0	882
Övrigt totalresultat			627		627	0	626
Aktierelaterade ersättningar		114			114		114
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	100			100		100
Nyemission	1	24 889			23 375		23 375
Emissionskostnader, netto efter skatt		-97			-97		-97
Utgående eget kapital 31 december 2021	8	31 939	226	1 853	34 027	1	34 027

Kassaflödesanalys i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q4 2021	Q4 2020	2021	2020
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		486	155	1 177	602
Förändring av rörelsekapital		-24	-207	-859	-148
Kassaflöde från den löpande verksamheten		462	-52	318	454
Nettoinvestering i materiella anläggningstillgångar och immateriella tillgångar		-174	-20	-277	-86
Förändring finansiella fordringar		-2	-8	-4	-2
Förvärv av koncernföretag	6	-28 216	-2 190	-28 877	-2 885
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-28 392	-2 218	-29 158	-2 972
Förändring av lån		10 662	-29	10 533	-267
Amortering leasingsskuld		-23	-8	-55	-30
Nyemission/teckningsoptioner	4	6 505	3 318	15 976	5 529
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		17 144	3 280	26 454	5 231
Periodens kassaflöde		-10 786	1 011	-2 386	2 713
Likvida medel vid periodens början		11 934	2 113	3 123	466
Valutakursdifferens i likvida medel		717	-1	1 128	-56
Likvida medel vid periodens slut		1 865	3 123	1 865	3 123

Övrig information

	Q4 2021	Q4 2020	Jan-Dec 2021	Jan-Dec 2020
Sinch koncernen, MSEK				
Aktieinformation				
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,57	0,35	1,26	0,76
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,56	0,34	1,23	0,74
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning	753 702 436	610 368 360	700 923 800	584 945 860
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning	768 507 383	631 632 460	716 527 452	604 135 000
Totalt antal aktier vid periodens slut	768 568 748	631 736 700	768 568 748	631 736 700
Finansiell ställning				
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	34 027	7 512	34 027	7 512
Soliditet	60%	65%	60%	65%
Nettoinvestering i materiella och immateriella tillgångar	174	20	277	86
Likvida medel	1 865	3 123	1 865	3 123
Nettoskuld	10 660	-1 985	10 660	-1 985
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger	8,1	-2,2	8,1	-2,2
Medarbetarinformation				
Medelantal anställda	2 425	1 233	1 937	858
Medelantal anställda kvinnor	728	296	551	223
Andel kvinnor	30%	24%	28%	26%
Nyckeltal				
Rörelsemarginal, EBIT	-0%	3%	1%	6%
Rörelsemarginal, EBITDA	6%	6%	5%	9%

Rörelsesegment

Rörelsesegment definieras som affärsverksamheter som kan generera intäkter och ådra sig kostnader, vars rörelseresultat regelbundet följs upp av företagens verkställande direktör och för vilka separat finansiell information finns tillgänglig. Koncernens rörelsesegment utgörs av Meddelandetjänster, Röst och Video, E-post, Operatörer samt Övrigt och elimineringsposter. Poster under EBITDA allokeras inte till segmenten.

Q4 2021, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	E-post	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Intäkter från externa kunder	4 389	350	81	341	47	5 207
Intäkter från andra segment	48	16	-	15	-78	0
Nettoomsättning	4 436	365	81	356	-30	5 207
Bruttoresultat	946	162	64	129	47	1 348
EBITDA	346	38	36	55	-145	330
Justeringar i EBITDA	-36	-6	-1	1	-100	-141
Justerad EBITDA	382	44	36	54	-46	471
Av- och nedskrivningar						-342
EBIT						-12
Finansiella poster						615
Resultat före skatt						603

Q4 2020, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	E-post	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Intäkter från externa kunder	2 737	59	-	181	22	2 999
Intäkter från andra segment	31	19	-	8	-58	0
Nettoomsättning	2 768	78	-	189	-36	2 999
Bruttoresultat	668	23	-	82	22	796
EBITDA	317	0	-	20	-158	179
Justeringar i EBITDA	-47	0	-	-5	-146	-199
Justerad EBITDA	365	0	-	25	-11	378
Av- och nedskrivningar						-88
EBIT						91
Finansiella poster						-33
Resultat före skatt						58

Jan-Dec 2021, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	E-post	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Intäkter från externa kunder	14 335	512	81	1 124	125	16 177
Intäkter från andra segment	132	135	0	59	-325	0
Nettoomsättning	14 467	647	81	1 182	-200	16 177
Bruttoresultat	3 076	217	64	453	123	3 933
EBITDA	1 063	13	36	164	-445	831
Justeringar i EBITDA	-183	2	-1	-3	-308	-491
Justerad EBITDA	1 249	10	36	167	-141	1 322
Av- och nedskrivningar						-673
EBIT						158
Finansiella poster						1 039
Resultat före skatt						1 197

Jan-Dec 2020, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	E-post	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Intäkter från externa kunder	7 466	243	-	292	22	8 023
Intäkter från andra segment	116	22	-	25	-163	0
Nettoomsättning	7 582	266	-	317	-141	8 023
Bruttoresultat	1 884	77	-	200	22	2 183
EBITDA	935	-7	-	24	-237	715
Justeringar i EBITDA	-73	-1	-	-3	-197	-274
Justerad EBITDA	1 007	-5	-	27	-40	989
Av- och nedskrivningar						-262
EBIT						453
Finansiella poster						-73
Resultat före skatt						379

Fördelning av extern nettoomsättning

Q4 2021, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	E-post	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds land/region						
Frankrike	208	0	8	6	0	222
Sverige	138	1	0	8	15	161
Tyskland	104	3	3	6	0	116
Övriga länder inom EU	1 199	9	9	54	13	1 285
Brasilien	260	0	1	-10	0	251
Indien	283	0	1	14	0	297
Singapore	92	9	1	1	0	103
Storbritannien	450	18	6	40	5	519
USA	1 091	334	38	30	0	1 493
Övriga världen	565	-23	13	191	14	760
Summa	4 389	350	81	341	47	5 207
Nettoomsättning per produkt/tjänst						
Kommunikationstjänster	4 212	350	81	309	18	4 969
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	7	-	-	8	15	30
Support	1	-	-	24	-	26
Övrigt	169	-	-	0	14	182
Summa	4 389	350	81	341	47	5 207
Tidpunkt för intäktsredovisning						
Över tid	292	292	36	37	14	671
Vid en tidpunkt	4 097	57	45	304	33	4 536
Summa	4 389	350	81	341	47	5 207

Q4 2020, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	E-post	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds land/region						
Frankrike	160	1	-	4	0	165
Sverige	104	6	-	8	0	118
Tyskland	95	0	-	3	9	106
Övriga länder inom EU	165	12	-	32	12	221
Brasilien	79	0	-	0	-	79
Indien	200	0	-	3	-	203
Singapore	74	5	-	1	-	80
Storbritannien	256	1	-	20	0	277
USA	1 413	22	-	22	-	1 458
Övriga världen	190	13	-	89	0	292
Summa	2 737	59	-	181	22	2 999
Nettoomsättning per produkt/tjänst						
Kommunikationstjänster	2 719	57	-	146	9	2 931
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	5	-	-	9	14	27
Support	2	-	-	27	-	29
Övrigt	11	2	-	-	-	23
Summa	2 737	59	-	181	22	2 999
Tidpunkt för intäktsredovisning						
Över tid	138	-	-	36	-	174
Vid en tidpunkt	2 598	59	-	1 456	22	2 826
Summa	2 737	59	-	181	22	2 999

Jan-Dec 2021, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	E-post	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds land/region						
Frankrike	665	1	8	27	0	701
Sverige	351	6	0	31	57	446
Tyskland	402	3	3	15	1	424
Övriga länder inom EU	2 321	60	9	196	58	2 643
Brasilien	812	0	1	1	-	814
Indien	906	0	1	17	-	924
Singapore	403	19	1	4	-	428
Storbritannien	1 391	18	6	112	5	1 532
USA	5 422	382	38	211	0	6 054
Övriga världen	1 662	22	13	509	5	2 210
Summa	14 335	512	81	1 124	125	16 177
Nettoomsättning per produkt/tjänst						
Kommunikationstjänster	14 071	512	81	992	10	15 667
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	24	-	-	38	61	122
Support	3	-	-	94	-	97
Övrigt	237	-	-	-	54	291
Summa	14 335	512	81	1 124	125	16 177
Tidpunkt för intäktsredovisning						
Över tid	1 015	292	36	136	54	1 533
Vid en tidpunkt	13 320	220	45	988	71	14 644
Summa	14 335	512	81	1 124	125	16 177

Jan-Dec 2020, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	E-post	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds land/region						
Frankrike	460	1	-	4	-	465
Sverige	361	11	-	29	0	402
Tyskland	333	2	-	5	9	349
Övriga länder inom EU	565	49	-	66	12	693
Brasilien	251	0	-	0	-	252
Indien	260	0	-	-	-	263
Singapore	161	19	-	1	-	180
Storbritannien	806	5	-	22	0	834
USA	3 754	99	-	23	-	3 876
Övriga världen	515	56	-	139	0	711
Summa	7 466	243	-	292	22	8 023
Nettoomsättning per produkt/tjänst						
Kommunikationstjänster	7 411	242	-	146	9	7 807
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	11	-	-	39	14	63
Support	6	-	-	107	-	113
Övrigt	68	2	-	-	-	40
Summa	7 466	243	-	292	22	8 023
Tidpunkt för intäktsredovisning						
Över tid	157	-	-	146	-	303
Vid en tidpunkt	7 309	243	-	146	22	7 720
Summa	7 466	243	-	292	22	8 023

Moderbolaget

Sinch AB (publ), äger och förvaltar aktierna hänförliga till Sinch-koncernen. Koncernens verksamhetsmässiga och strategiska ledningsfunktioner är centraliserade till moderbolaget. Vid periodens slut var 19 (13) personer anställda i moderbolaget. Moderbolaget har ingen extern affärsverksamhet och riskerna är huvudsakligen hänförliga till dotterbolagens verksamhet.

Moderbolagets resultat- och balansräkning i sammandrag

MSEK	Q4 2021	Q4 2020	2021	2020
Rörelsens intäkter	113	21	179	67
Rörelsens kostnader	-88	-85	-260	-222
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar EBITDA	26	-64	-81	-154
Av- och nedskrivningar	-1	-1	-5	-3
Rörelseresultat EBIT	25	-65	-86	-157
Resultat från finansiella poster	492	-77	924	-39
Resultat efter finansiella poster	517	-143	838	-196
Bokslutsdispositioner	-461	89	-461	89
Resultat före skatt	56	-54	378	-108
Skatt på periodens resultat	6	26	-89	43
Periodens resultat*	62	-28	289	-65

MSEK	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR		
Immateriella anläggningstillgångar	7	3
Materiella anläggningstillgångar	5	17
Finansiella anläggningstillgångar	6 074	3 009
Summa anläggningstillgångar	6 086	3 029
Summa omsättningstillgångar	36 814	5 212
SUMMA TILLGÅNGAR	42 900	8 241
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Bundet eget kapital	8	6
Fritt eget kapital	30 610	6 947
Summa eget kapital	30 618	6 953
Obeskattade reserver	56	31
Avsättningar	0	1
Långfristiga skulder	909	962
Kortfristiga skulder	11 317	294
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	42 900	8 241

Not 1 - Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 *Delårsrapportering* samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Upplýsingar enligt IAS 34 *Delårsrapportering* lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, vilket är i enlighet med bestämmelserna i RFR 2 *Redovisning för juridisk person*. Redovisnings- och beräkningsmetoderna överensstämmer med dem som tillämpats i årsredovisningen 2020. Det föreligger inga förändringar av IFRS under 2021 som förväntas ha väsentlig påverkan på resultat och finansiell ställning för koncernen.

Risker och osäkerheter som är relevanta för Sinch beskrivs i årsredovisningen 2020. Specifikt har Sinch hittills under året inte haft väsentliga lönsamhetsförändringar med anledning av covid-19 så att det påverkar nyttjandet av tillgångar såsom uppskjutna skattefordringar och immateriella tillgångar. Riskutvärdering görs löpande och en nedskrivningsprövning utförs om omständigheter indikerar att sådana tillgångar kan komma att bli föremål för nedskrivning.

Not 2 - Rörelseresultat

Justeringar i EBITDA och EBIT görs i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Justeringarna inkluderar förvärvskostnader, integrationskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Sedan det andra kvartalet 2021 ingår även kostnader för incitamentsprogram och operationella valutakursvinster och -förluster. Operationella valutakursvinster och -förluster inkluderar realiserade och orealiserade valutakursförändringar av operativa skulder och fordringar, men inkluderar inte omräkningsdifferenser som redovisas i övrigt totalresultat. Justerad EBITDA i tidigare perioder redovisas

enligt den uppdaterade definitionen och har därmed omräknats retroaktivt.

Ändringen medför att i justerad EBITDA minskas personalkostnaderna med kostnaderna för incitamentsprogram enligt IFRS 2 Aktierelaterade ersättningar och avsättning för sociala avgifter baserade på optionernas verkliga värde vid rapporteringstillfället.

Övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader minskas med realiserade och orealiserade valutakursvinster och -förluster. Dessa operationella valutakursvinster/förluster avser således specifika, jämförelsestörande poster i Sinchs resultaträkning. Justerad EBITDA exkluderar dessa poster men påverkas fortfarande av valutakursförändringar eftersom Sinch har intäkter och kostnader i andra valutor än SEK.

De valutakursvinster och -förluster som uppstår i rörelsen på grund av tillfälliga fluktuationer i valutakurser kan ge relativt stor påverkan i enskilda kvartal samtidigt som nettokostnaden har varit försumbar över tid. Genom att exkludera dessa resultatposter från justerad EBITDA ges bättre möjlighet att förstå Sinchs affär och utvecklingen i den underliggande kostnadsbasen.

Kostnader för incitamentsprogrammen tydliggörs och delas upp i lönekostnader och sociala avgifter, där lönekostnader enligt IFRS2 är en uppskattad kostnad som inte påverkar Sinchs kassaflöde och sociala avgifter fluktuerar med Sinchs aktiekurs. Genom att exkludera dessa kostnader från justerad EBITDA undviker vi att kortsiktiga förändringar i aktiekurs försvårar analys av den underliggande affären, samtidigt som justerad EBITDA lättare kan relateras till Sinchs kassaflöde.

Sinchs finansiella mål definieras som tillväxt i justerad EBITDA/aktie. Den framtida kostnad som Sinchs incitamentsprogram utgör för befintliga aktieägare reflekteras där som utspädning genom ett ökat antal aktier. Med den nya definitionen av justerad EBITDA undviker vi att kostnaden för Sinchs aktieägare räknas två gånger. Sinch definition av Justerad EBITDA blir dessutom mer direkt jämförbar med andra noterade konkurrenter.

Avstämningsposter till rörelseresultat

Justeringar i EBITDA, MSEK	Q4 2021	Q4 2020	2021	2020
Förvärvskostnader	-101	-33	-166	-134
Justerad tilläggsköpeskilling	0	-27	0	38
Integrationskostnader	-66	-75	-230	-90
Kostnader för aktieincitamentsprogram	-15	-33	-106	-51
Operationella valutakursvinster/förluster	29	-19	0	-25
Övriga justeringar	11	-11	11	-11
Summa justeringar i EBITDA	-141	-199	-491	-274
Avskrivningar på förvävsrelaterade tillgångar	-264	-66	-512	-194
Summa justeringar i EBIT / rörelseresultat	-405	-265	-1 003	-468

Förvärvskostnader MSEK	Q4 2021	Q4 2020	2021	2020
Meddelandetjänster	-15	-15	-16	-18
Röst och Video	0	-	-	-
E-post	-3	-	-3	-
Operatörer	-	-1	-	-1
Övrigt och elimineringsar	-84	-18	-147	-116
Förvärvskostnader¹	-101	-34	-166	-134

1) Rapporteras som övriga externa kostnader

Justerad tilläggsköpeskilling, MSEK	Q4 2021	Q4 2020	2021	2020
Meddelandetjänster	-	-26	-	-26
Röst och Video	-	0	-	0
E-post	-	0	-	0
Operatörer	-	-1	-	2
Övrigt och elimineringsar	-	0	-	61
Kostnad justerad tilläggsköpeskilling²	-	-27	-	38

2) Rapporteras som övriga intäkter

	Q4 2021	Q4 2020	2021	2020
Integrationskostnader per segment, MSEK				
Meddelandetjänster	-47	7	-168	-12
Röst och Video	-3	-	-3	-
E-post	-	-	-	-
Operatörer	-1	-1	-5	-1
Övrigt och elimineringar	-14	-81	-54	-78
Integrationskostnader per segment³	-66	-75	-230	-90

3) Rapporteras som övriga externa kostnader och personalkostnader

	Q4 2021	Q4 2020	2021	2020
Integrationskostnader per kategori, MSEK				
Personalkostnader	-41	-11	-136	-26
Externa konsulter	-22	-61	-81	-61
Övrigt	-3	-3	-14	-3
Integrationskostnader per kategori³	-66	-75	-230	-90

3) Rapporteras som övriga externa kostnader och personalkostnader

	Q4 2021	Q4 2020	2021	2020
Kostnader för aktieincitamentsprogram, MSEK				
Kostnad för intjänade optioner enligt IFRS 2	-30	-12	-116	-15
Sociala avgifter	15	-22	10	-36
Kostnader för aktieincitamentsprogram⁴	-15	-33	-106	-51

4) Rapporteras som personalkostnader. Redovisas i segmentet Övrigt och elimineringar

	Q4 2021	Q4 2020	2021	2020
Operationella valutakursvinster/förluster, MSEK				
Meddelandetjänster	13	-14	-17	-18
Röst och Video	0	-2	8	-3
E-post	2	-	2	-
Operatörer	1	-4	2	-5
Övrigt och elimineringar	13	1	4	1
Operationella valutakursvinster/förluster⁸	29	-19	0	-25
Varav:				
Realiserade valutakursvinster/förluster	5	-19	-46	-25
Orealiserade valutakursvinster/förluster	25	0	46	0
Operationella valutakursvinster/förluster⁵	29	-19	0	-25

5) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader

	Q4 2021	Q4 2020	2021	2020
Övriga justeringar				
Meddelandetjänster	13	1	13	1
Röst och Video	-3	2	-3	2
E-post	-	-	-	-
Operatörer	-1	-	1	-
Övrigt och elimineringar	-	-14	-	-14
Övriga justeringar⁶	11	-11	11	-11

6) Rapporteras som övriga externa kostnader

Not 3 - Ställda panter och eventalförpliktelser

Utställda garantier uppgick till 95 MSEK (39). Ökningen av utställda garantier under året kommer från förvärven av ACL och Wavy.

Not 4 - Incitamentsprogram

Inom ramen för det incitamentsprogram, LTI 2021, som beslutades på årsstämman den 18 maj 2021, har 3 068 050 optioner tecknats av ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Maximalt antal optioner i LTI 2021 uppgår till 3 230 000.

Den 26 oktober 2021 höll Sinch en extra bolagsstämma där det beslutades om införandet av ytterligare ett incitamentsprogram, LTI II 2021. Inom ramen för incitamentsprogrammet har 2 717 478 optioner tecknats av ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Maximalt antal optioner i LTI II 2021 uppgår till 3 210 000.

Under januari till december har 326 882 optioner från LTI 2016, 432 486 optioner från LTI 2018 och 17 640 optioner från LTI 2020 lösts in, där varje option gav 10 aktier. Lösenkursen var 12,77 SEK, 9,13 SEK respektive 62,40 SEK per aktie. Under fjärde kvartalet har 1 000 optioner från LTI 2020 löst in, där varje option gav 10 aktier. Lösenkursen 62,40 SEK per aktie. Sinch har genom inlösen tillförts 100 MSEK till eget kapital.

I resultaträkningen uppgår de sammantagna kostnaderna för incitamentsprogram till 106 MSEK (51) för perioden januari till december. Lönekostnad för intjänade optioner ingår i resultatet med 116 MSEK (15) med motsvarande ökning av eget kapital och sociala avgifter förbättrar resultatet med 10 MSEK (-37) med motsvarande minskad avsättning i balansräkningen. Under fjärde kvartalet har lönekostnaden försämrat resultatet med 30 MSEK (12) och de sociala avgifterna har förbättrat resultatet med 15 MSEK (-22).

Av samtliga utestående teckningsoptioner har 84% ansetts utspädande under kvartalet då lösenkursen understigit genomsnittlig aktiekurs. Potentiell utspädningseffekt, beräknat vid programmets införande, uppgår till 5,5 procent (4,1), vid nyttjande av samtliga optioner i alla program.

För övrig information om koncernens incitamentsprogram LTI 2016, LTI 2018, LTI 2019, LTI 2020 och LTI II 2020 hänvisas till not 7 i årsredovisningen för 2020.

Not 5 - Av- och nedskrivningar

Av- och nedskrivningar, MSEK	Q4	Q4	2021	2020
	2021	2020		
Förvärvade kundrelationer	-148	-45	-316	-132
Förvärvade operatörsrelationer	-26	-4	-45	-17
Förvärvade varumärken	-7	-2	-14	-4
Förvärvad programvara	-83	-14	-136	-41
<i>Summa av- och nedskrivningar förvärvsrelaterade immateriella anläggningstillgångar</i>	<i>-264</i>	<i>-66</i>	<i>-512</i>	<i>-194</i>
Egenutvecklad programvara	-11	-7	-35	-20
Licenser	-10	0	-14	-1
Summa avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-285	-74	-561	-216
Materiella anläggningstillgångar	-18	-6	-44	-16
Nyttjanderättstillgångar	-30	-8	-59	-30
Nedskrivningar	-8	0	-8	0
Summa av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	-342	-88	-673	-262

Not 6 - Förvärv av koncernföretag

Wavy

Den 26 mars 2020 ingick Sinch ett bindande avtal att förvärva Wavy, genom förvärv av 100% av aktierna i de två bolagen Movable Internet Móvel S.A. och Wavy Global Holdings BV. Förvärvet slutfördes 1 februari 2021. Den totala köpeskillingen uppgick till 2 675 MSEK. Förvärvet finansierades genom en kombination av befintlig kassa och lånefaciliteter.

Wavy har kommersiella avtal med mer än 50 mobiloperatörer i Latinamerika och hanterar över 13 miljarder meddelanden om året. Med ett tydligt fokus på innovation har Wavy även nått en ledande ställning inom nästa generations interaktiva meddelanden via WhatsApp. Wavy har 260 anställda och nio kontor i sex länder. Transaktionens genomförande har varit föremål för sedvanliga villkor och godkännande från Brasiliens konkurrensmyndighet CADE, Conselho Administrativo de Defesa Econômica.

Förvärvet inkluderades i koncernens räkenskaper från 1 februari 2021. Verkligt värde på förvärvade kundfordringar uppgår till 198 MSEK. Det avtalsenliga bruttobeloppet för kundfordringar är 198 MSEK.

Köpeskillingen justerades med 109,8 MBRL (168,8 MSEK) under andra kvartalet. Ökningen har i sin helhet redovisats som goodwill. Förvärvsanalysen kan behöva ändras då köpeskillingen är preliminär samt att värdet på kundfordringar, immateriella tillgångarna och uppskjuten skatt kan ändras efter en fördjupad analys.

Inteliquent

Den 17 februari 2021 ingick Sinch ett bindande avtal att förvärva Inteliquent, den största oberoende leverantören av rösttjänster i USA. Förvärvet genomfördes den 9 december. Den totala köpeskillingen uppgick till 10 581 MSEK. I samband med förvärvet återbetalade Sinch ett externt lån till Intelliquents långivare om 529,1 MUSD.

Inteliquent förvärvades genom förvärv av 100% av aktierna i det legala bolaget Onvoy Holdings Inc. Förvärvet finansierades genom en kombination av kassa och lånefaciliteter. Verksamheten har över 500 anställda i USA och huvudkontor i Chicago, Illinois. Inteliquent består av två affärsenheter som använder samma underliggande nätverk. CPaaS-verksamheten (Communications-Platform-as-a-Service) omfattar Inteliquents företagsinriktade API-erbjudande som låter företag förvärva telefonnummer och bädda in röstsamtal i sina egna produkter eller affärsprocesser. IaaS-verksamheten (Infrastructure-as-a-Service) omfattar en rad affärskritiska tjänster till fasta och mobila telekomoperatörer, bland annat tjänster för samtalsterminering till andra nät och hantering av samtal till avgiftsfria 1-800-nummer.

Transaktionens genomförande har varit föremål för sedvanliga villkor och godkännande från CFIUS, FCC och amerikanska konkurrensmyndigheter. Det återstående administrativa godkännandet förväntas slutföras inom en snar framtid.

Förvärvet inkluderades i koncernens räkenskaper från 9 december 2021. Verkligt värde på förvärvade kundfordringar uppgår till 534 MSEK. Det avtalsenliga bruttobeloppet för kundfordringar är 658 MSEK. Förvärvsanalysen kan behöva ändras då förvärvet skedde i slutet av perioden och förvärvsbalansräkningen och köpeskillingen är preliminära samt att värdet på de immateriella tillgångarna och uppskjuten skatt kan ändras efter en fördjupad analys.

MessageMedia

Den 9 juni ingick Sinch ett bindande avtal att förvärva MessageMedia, en ledande leverantör av mobila meddelandetjänster för små och medelstora företag i USA, Australien, Nya Zeeland och Europa. Verksamheten sysselsätter mer än 350 personer med huvudkontor i Melbourne, Australien. MessageMedia förvärvades genom förvärv av 100% av aktierna i det legala bolaget Message 4U Pty Ltd. Förvärvet slutfördes den 5 november. Den totala köpeskillingen uppgår till 10 694 MSEK. Sinch betalade en summa i AUD motsvarande 9 245 MSEK kontant och 11 284 870 nya aktier i Sinch. Säljarna har erhållit 481 860 nya aktier i Sinch motsvarande en summa om 60 MSEK (aktiekurs 125,10 kr). Resterande nya aktier i Sinch, totalt 10 803 010, kommer att emitteras till säljarna före den femte april 2022.

Förvärvet inkluderades i koncernens räkenskaper från 5 november 2021. Verkligt värde på förvärvade kundfordringar uppgår till 118 MSEK. Det avtalsenliga bruttobeloppet för kundfordringar är 222 MSEK. Förvärvsanalysen kan behöva ändras då förvärvet skedde i slutet av perioden och förvärvsbalansräkningen och köpeskillingen är preliminära samt att värdet på de immateriella tillgångarna och uppskjuten skatt kan ändras efter en fördjupad analys.

MessengerPeople

Den 22 september 2021 ingick Sinch ett bindande avtal om att förvärva MessengerPeople, en ledande tysk mjukvara-som-tjänst-plattform för konversationsmeddelanden. Förvärvet slutfördes den 1 november. Den totala köpeskillingen uppgick till 507 MSEK varav Sinch betalade 371 MSEK kontant och 136 MSEK i form av 835 677 nya aktier i Sinch (aktiekurs 162,85 kr).

MessengerPeople erbjuder en molnbaserad mjukvarulösning som gör det enkelt för företag att interagera med sina kunder via meddelandeprogram som WhatsApp, Telegram och Apple Messages for Business (iMessage). Mer än 700 företag använder MessengerPeople-applikationer för att interagera med sina kunder, och cirka 80% av dessa företag är baserade i DACH-regionen. Företaget har ca 40 anställda och är baserat i München, Tyskland.

Förvärvet inkluderades i koncernens räkenskaper från 1 november 2021. Verkligt värde på förvärvade kundfordringar uppgår till 4 MSEK. Det avtalsenliga bruttobeloppet för kundfordringar är 4 MSEK. Förvärvsanalysen kan behöva ändras då förvärvet skedde i slutet av perioden och förvärvsbalansräkningen och köpeskillingen är preliminära samt att värdet på de immateriella tillgångarna och uppskjuten skatt kan ändras efter en fördjupad analys.

Pathwire

Den 30 september 2021 ingick Sinch ett bindande avtal om att förvärva Pathwire, den ledande molnbaserade e-postleveransplattformen, inklusive dess Mailgun, Mailjet och Email on Acid-produkter för utvecklare och marknadsförare. Förvärvet genomfördes den 7 december. Den totala köpeskillingen uppgick till 14 205 MSEK. Pathwire förvärvades genom en fusion med ett dotterbolag till Sinch, Pegasus Corp One, registrerat i Delaware.

Vid transaktionen betalades en kontant likvid om totalt 8 776 MSEK. Under februari har säljarna mottagit 25,5 miljoner nya aktier som motsvarar ett värde om 2 714 MSEK (vid en aktiekurs om 106,5 kr). Säljarna kommer också motta 25,5 miljoner nya aktier i Sinch, som kommer att levereras till säljarna i maj 2022 och motsvarar ett värde om 2 715 MSEK (vid en aktiekurs om 106,5 kr).

Mer än 100 000 företag använder Pathwires produkter för att interagera med sina kunder, inklusive stora märken som Lyft, Microsoft, Iterable, DHL och Etsy. Pathwire har ca 290 anställda och har sitt huvudkontor i San Antonio, Texas.

Förvärvet inkluderades i koncernens räkenskaper från 7 december 2021. Verkligt värde på förvärvade kundfordringar uppgår till 68 MSEK. Det avtalsenliga bruttobeloppet för kundfordringar är 83 MSEK. Förvärvsanalysen kan behöva ändras då förvärvet skedde i slutet av perioden och förvärvsbalansräkningen och köpeskillingen är preliminära samt att värdet på de immateriella tillgångarna och uppskjuten skatt kan ändras efter en fördjupad analys.

Tidigare förvärv

Under första kvartalet har slutregleringen av köpeskillingen om 12,3 MEUR (127,9 MSEK) för förvärvet av SDI betalats. Beloppet har korrigerats från 124, 2 MSEK med 3,7 MSEK för en valutakursdifferens. Efter en fördjupad analys har förvärvsanalysen för SDI ändrats. Och en omfördelning har skett mellan de immateriella tillgångarna. Värdet på kundfordringar har också justerats, en minskning på 38 MSEK. Förvärvsanalysen är nu slutlig.

En tilläggsköpeskillning om 9 MSEK har under året betalats för förvärvet av myElefant.

Verkligt värde förvärvade nettotillgångar, MSEK	ACL ¹	SDI	Wavy ²	Message-Media ³	Messenger-People ³	Inteliquent ³	Pathwire ³
Kundrelationer	137	912	272	4 229	115	3 794	4 094
Operatörsrelationer	29	124	45	17	-	-	-
Varumärke	4	-	8	58	2	118	751
Egenutvecklad programvara	52	155	61	990	5	1 289	2 083
Övriga immateriella anläggningstillgångar	-	-	1	5	-	293	30
Nyttjanderättstillgångar	1	-	9	13	3	697	77
Övriga materiella anläggningstillgångar	27	7	-	-	-	-	-
Finansiella anläggningstillgångar	13	-	11	7	-	568	5
Uppskjutna skattefordringar	-	7	0	13	-	31	19
Kundfordringar	196	450	198	222	4	658	83
Kreditförlustreserv	-8	-38	0	-4	0	-124	-15
Skattefordringar	-	-	-	-	-	10	27
Upplupna intäkter	60	54	-	13	-	62	71
Uppskjutna skattefordringar	-	4	42	-	-	366	8
Övriga omsättningstillgångar	46	6	101	12	1	-	-
Likvida medel	17	277	186	91	52	437	390
Uppskjuten skatteskuld	-57	-293	-128	-1 519	-40	-1 708	-1 615
Långfristiga räntebärande skulder	-9	-	-9	-16	-2	-616	-47
Övriga räntebärande skulder	-	-	-	-2	0	-8	-
Leverantörsskulder	-95	-207	-55	-5	-	-280	-270
Kortfristiga räntebärande skulder	-9	-	-	-328	-	-84	-30
Övriga kortfristiga skulder	-101	-263	-143	-	-20	-59	-28
Skatteskuld	-	-	-	-49	-1	-7	-
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-	-	-	-173	-	-596	-189
Summa förvärvade nettotillgångar	303	1 194	599	3 574	119	4 841	5 444

¹ Förvärvsanalysen i årsredovisningen innehöll skrivfel. Förvärvsanalysen och redovisningen har inte ändrats.

² Förvärvsanalysen är preliminär men har inte förändrats sedan andra kvartalet.

³ Förvärvsanalysen är preliminär och fastställs under första kvartalet.

Köpeskillning, MSEK	ACL	SDI	Wavy	Message-Media	Messenger-People	Inteliquent	Pathwire
Betald köpeskillning	636	2 515	2 675	9 245	507	10 581	8 776
Återstående köpeskillning att betala 31 december 2022	-	-	-	1 351	-	-	5 429
Total köpeskillning	636	2 515	2 675	10 694	507	10 581	14 205
Verkligt värde förvärvade nettotillgångar	-303	-1 194	-599	-3 574	-119	-4 841	-5 444
Goodwill	333	1 321	2 076	7 120	388	5 740	8 761

Direkta kostnader i samband med förvärv ingår i posten Övriga externa kostnader i resultaträkningen.

Investeringsverksamheten 2021, MSEK	MyElefant	SDI	Wavy	Message-Media	Messenger-People	Inteliquent	Pathwire	Totalt
Betald köpeskilling	9	127	714	9 245	371	10 581	8 776	29 823
Likvida medel från förvärv från koncernbolag	-	-	-186	-92	-52	-413	-369	-1 112
Direkta kostnader i samband med förvärv	-	-		51	14	45	56	166
Påverkan på likvida medel från förvärv	9	127	528	9 204	333	10 213	8 463	28 877

Förvärvade bolags bidrag under 2021, MSEK	Wavy	Message-Media	Messenger-People	Inteliquent	Pathwire	Övriga Sinchbolag	Totalt
Nettoomsättning	950	247	10	293	81	14 596	16 177
Bruttoresultat	212	142	10	141	64	3 364	3 933
Årets resultat efter skatt	42	46	3	36	29	725	881

Följande tabeller visar omsättning och årets resultat som om förvärven hade skett den 1 januari 2021

2021, MSEK	Wavy	Message-Media	Messenger-People	Inteliquent	Pathwire	Övriga Sinchbolag	Totalt
Nettoomsättning	1 041	1 423	54	4 957	1 078	14 596	23 149
Bruttoresultat	237	880	51	2 378	833	3 364	7 743
Årets resultat efter skatt ¹⁾	60	128	8	310	-363	725	868

1) Inkluderar inte de ytterligare avskrivningar på immateriella tillgångar som skulle ha uppstått om förvärven hade skett den 1 januari 2021.

Definitioner

Finansiella mått definierade enligt IFRS

Resultat per aktie före/efter utspädning

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden före/efter utspädning.

Finansiella mått ej definierade enligt IFRS

Bolaget presenterar vissa finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de bland annat möjliggör utvärdering av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS. För avstämning av dessa finansiella mått och organisk tillväxt hänvisas till investors.sinch.com.

Bruttomarginal

Bruttoresultat i förhållande till nettoomsättning. *Bruttomarginalen speglar hur stor andel av omsättningen som utgör eget värdeskapande och inte betalas vidare till underleverantörer (mobiloperatörer).*

Bruttoresultat

Nettoomsättning minskat med kostnad för sålda varor och tjänster. *Visar bolagets eget värdeskapande exklusive kostnader till underleverantörer (mobiloperatörer).*

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar

Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar under perioden minus avyttrade materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Räntebärande skulder

Obligationslån, banklån samt leasingkulder. *Används för beräkning av nettoskuld.*

Nettoskuld

Räntebärande skulder minus likvida medel. *Används för att följa skuldutvecklingen och se storleken på refinansieringsbehov.*

Nettoskuld/justerad EBITDA R12M

Nettoskuld dividerat med justerad EBITDA de senaste tolv månaderna. *Visar hur många år det skulle ta att betala av bolagets skuld, förutsatt att nettoskulden och EBITDA är konstanta och utan hänsyn till övriga kassaflöden.*

OPEX

Övriga externa kostnader och personalkostnader.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen. *Visar bolagets finansiella ställning. God soliditet ger en beredskap att kunna hantera perioder med svag konjunktur och finansiell beredskap för tillväxt.*

Rörelseresultat, EBIT

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader och skatt.

Rörelseresultat, EBITDA

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader, skatt samt av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av avskrivningstakt på anläggningstillgångar, finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

Justeringar i EBITDA

Förvärvskostnader, integrationskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär. *En särredovisning av rörelseresultatet justerat för dessa poster tydliggör utvecklingen i den underliggande verksamheten.*

Integrationskostnader

Integrationskostnader uppstår vid förvärv av verksamheter och kan bland annat utgöras av anpassning av processer, varumärke och tekniska system. Kostnaderna är av engångskaraktär, men har till skillnad från omstrukturingskostnader ett samband med företagets pågående och framtida verksamhet.

Justerad EBITDA

EBITDA efter justeringar. *Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av förvärvskostnader, integrationskostnader och övriga justeringsposter.*

Justerad EBITDA per aktie

Justerad EBITDA dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden efter utspädning. *Mäter det resultat per aktie som verksamheten skapar justerat för förvärvskostnader, integrationskostnader och övriga justeringsposter. Sinch finansiella mål, vilka fastställts av styrelsen, baseras på tillväxt i Justerad EBITDA per aktie.*

Justerad EBITDA/bruttoresultat

Justerad EBITDA dividerat med bruttoresultat. *Måttet visar bolagets rörelsemarginal exklusive kostnader för sålda varor (avgifter till mobiloperatörer) vilka delvis kan betraktas som genomfaktureringskostnader.*

Justerad EBIT

EBIT med samma justeringar som gjorts för Justerad EBITDA, och exklusive avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar vilka ej påverkar kassaflödet. *Möjliggör jämförelse av lönsamheten över tid oavsett av- och nedskrivningar av förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt oberoende av finansieringsstruktur och bolagsskattesats. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar och övriga immateriella tillgångar inkluderas, då det är ett mått på resursförbrukning som är nödvändig för att generera resultat.*

EBIT-marginal/Justerad EBIT-marginal

Rörelseresultat EBIT/Justerad EBIT i förhållande till nettoomsättning.

EBITDA-marginal/Justerad EBITDA-marginal

Rörelseresultat EBITDA/Justerad EBITDA i förhållande till nettoomsättning.

Operativa mått

Andel kvinnor

Genomsnittligt antal kvinnor i förhållande till genomsnittligt totalt antal anställda under perioden.

Antal stamaktier vid periodens slut

Antal stamaktier vid periodens slut.

Medelantal anställda och konsulter

Genomsnittligt antal anställda och konsulter under perioden omräknade till heltidsekvivalenter.

Organisk tillväxt

Tillväxt justerad för påverkan av förvärv och valutaeffekter.

Sinchs redovisningsvaluta är SEK medan en stor del av intäkter och kostnader är i andra valutor. Tillväxt justerad för förvärvade enheter och valutaeffekter visar den underliggande tillväxten.

Totalt antal aktier

Totalt antal stamaktier och preferensaktier vid periodens slut.

Termer och förkortningar

För termer och förkortningar hänvisas till Sinch AB (publ) årsredovisning 2020, sida 118.

Om Sinch

Sinch är en ledande global leverantör av molnbaserade kommunikationstjänster och digital kundkommunikation. Med Sinchs molnbaserade kommunikationsplattform kan företag nå världens alla människor – inom en eller ett par sekunder – via meddelanden, röstsamtal, e-post och video. Fler än 150 000 företag, därav flera av världens största företag och mobiloperatörer, använder Sinchs avancerade teknikplattform för att kommunicera med sina kunder. Sinch har vuxit med lönsamhet sedan det grundades 2008. Koncernen har huvudkontor i Stockholm, Sverige, samt närvaro i mer än 50 länder. Aktien är noterad på Nasdaq Stockholm: XSTO:SINCH.

Framtidsutsikter

Sinch publicerar inga prognoser.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport Kv1, jan-mar 2022	28 april
Delårsrapport Kv2, jan-jun 2022	21 juli
Delårsrapport Kv3, jan-sep 2022	2 november

Årsredovisning

Årsredovisning avseende räkenskapsåret 2021 kommer att finnas tillgänglig på bolagets hemsida, investors.sinch.com, senast tre veckor före årsstämman.

Årsstämma

Ordinarie årsstämma kommer att hållas tisdagen den 31 maj 2022 i Stockholm. Lokal för stämman kommer att kommuniceras i samband med kallelse till årsstämman.

Valberedning

Sinch AB:s valberedning har följande sammansättning:

- Jonas Fredriksson, representerar Neqst D2 AB
- Andreas Hansson, representerar SoftBank
- Ulrik Grönvall, representerar Swedbank Robur Fonder
- Tomas Risbecker, representerar AMF Pension & Fonder
- Erik Fröberg, styrelseordförande Sinch AB (publ)

Riskbedömning

Sinch är, liksom alla företag, exponerad för olika slag av risker i sin verksamhet. Bland dessa kan nämnas risker relaterade till valutaförändringar, beroende av vissa strategiska partners, tekniska förändringar, beroende av nyckelpersoner, pandemier, skatterisker och politiska risker relaterade till den multinationella karaktären av koncernens verksamhet. Riskhantering är en integrerad del av Sinchs ledning och riskerna beskrivs i mer detalj i årsredovisningen 2020. De risker som beskrivs för koncernen kan också ha en indirekt påverkan på moderbolaget. Pandemier, till exempel orsakad av covid-19, kan ha allvarlig påverkan på vår lokala och globala verksamhet.

Även om vi arbetar med att ha åtgärder för kontinuitet på plats för att kunna fortsätta uppfylla våra kunders behov och minska påverkan på vår verksamhet, kan störningar i den globala ekonomin och våra kunders, leverantörers och partners verksamheter och affärer orsaka störningar i vår verksamhet och medföra avsevärd påverkan på vår verksamhet och finansiella ställning.

Framåtblickande uttalanden

Rapporten innehåller uttalanden rörande bland annat Sinchs finansiella situation och resultat liksom uttalanden om marknadsvillkor som kan vara framåtblickande. Sinch anser att förväntningarna som återspeglas i dessa framåtblickande uttalanden bygger på rimliga antaganden. Framåtblickande uttalanden innefattar emellertid risker och osäkerhetsfaktorer och de faktiska resultaten eller följderna kan skilja sig avsevärt från dem som framförts. Utöver vad som krävs enligt gällande lagstiftning gäller framåtblickande uttalanden endast den dag de framförs och Sinch åtar sig inte att uppdatera några av dem mot bakgrund av ny information eller framtida händelser.

Försäkran

Styrelsen och den verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av företaget och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer företaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Huvudkontor

Sinch AB (publ)
Lindhagensgatan 74
112 18 Stockholm
Org. nr. 556882-8908
sinch.com

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Ola Elmeland, investerarrationer
+46 72 143 34 59
investors@sinch.com

Thomas Heath, strategichef och ansvarig
för investerarrationer
+46 72 245 50 55
investors@sinch.com

Roshan Saldanha, finanschef
+46 73 660 24 19
investors@sinch.com

Stockholm den 17 februari 2022

Erik Fröberg
Styrelseordförande

Bridget Cosgrave
Styrelseledamot

Renée Robinson Strömberg
Styrelseledamot

Johan Stuart
Styrelseledamot

Björn Zethraeus
Styrelseledamot

Luciana Carvalho
Styrelseledamot

Oscar Werner
VD och koncernchef

Observera: Informationen i denna delårsrapport är sådan som Sinch AB (publ) ska offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades för offentliggörande, av ovan nämnda kontaktperson, den 17 februari 2022 klockan 07:30 CET.

Denna rapport är publicerad på svenska och engelska. Vid eventuella skillnader mellan den engelska versionen och den svenska originaltexten ska den svenska versionen gälla. Denna rapport har inte granskats av bolagets revisor.