

A worker wearing a white helmet and a black jacket with an orange safety harness is working on a metal structure. The worker is holding a blue power drill and a metal rod. The background shows a city street with traffic lights and buildings.

**DNA**

**VUOSI 2020**



## SISÄLLYSLUETTELO

<b>DNA VUONNA 2020</b>	<b>VASTUULLISUUS</b>	<b>42 SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ</b>	<b>50 HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS</b>
3 Toimitusjohtajan katsaus	12 Vastuullisuus DNA:lla	44 Yhtiökokous	66 <b>TILINPÄÄTÖS 2020</b>
5 DNA:n vuosi 2020	16 Digitaalinen yhdenvertaisuus	45 Hallitus	67 Konsernitilinpäätös
6 Strategia	18 Erinomainen työpaikka	46 Toimitusjohtaja ja johtoryhmä	71 Konsernitilinpäätöksen liitetiedot
8 DNA:n toimintaympäristö	21 Ilmastoystävällinen liiketoiminta	48 Riskienhallinta ja sisäinen valvonta	97 Emoyhtiön tilinpäätös
10 Liiketoiminta	24 Luotettava tietoturva ja tietosuojaja	49 Tilintarkastus	102 Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot
	26 Hyvä hallinto		111 Tilintarkastuskertomus
	29 Verot ja taloudelliset vaikutukset		
	32 Raportointiperiaattemme		
	34 Tunnuslukumme		
	38 GRI-indeksi		





# TOIMITUS- JOHTAJAN KATSAUS

Liiketoimintamme merkitys ihmisille,  
yrityksille ja yhteiskunnalle korostui.



## TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Vuosi 2020 jää historiaan poikkeuksellisena vuotena, joka toi esille liiketoimintamme merkityksen yhteiskunnassa. Koronapandemian aiheuttama digiloikka ja toimintatapojen muutos etätöineen ja -oppimisineen kasvatti tietoliikennepalvelujen kysyntää ja korosti hyvien ja nopeiden yhteyksien merkitystä yhteiskunnan kaikessa toiminnassa. DNA onnistui erinomaisesti vastaamaan kasvavaan kysyntään niin kapasiteetin kuin palvelujen laadunkin suhteen. Samaan aikaan vuosi 2020 oli 5G-verkkojen ja 5G-päätelaitteiden esiinmarssin vuosi.

### Palveluliikevaihdon kasvu jatkui vahvana

DNA:n mobiilipalveluliikevaihdon kasvu jatkui vahvana markkinoita nopeammin liikevaihdon kasvaessa 3,0 % edellisvuoteen verrattuna. Kokonaisliikevaihto laski -1,2 %, mikä johtui pääosin vuoden alussa myydyn antenniverkon maksu-tv-liiketoiminnan vaikutuksesta. Kannattavuus kehittyi edelleen kiitettävästi ja käyttökatemarginaali (35,6 %) ylitti aiemmin asettamamme keskipitkän aikavälin tavoitteen (34,0 %).

Onnistuimme hyvin nopeampien liittymätyyppien myynnissä, ja matkaviestinverkon liittymäkohtainen liikevaihto kasvoi 3 % 16,8 euroon. Postpaid-liittymien määrä kasvoi vuoden aikana 9 000 kappaletta ja kiinteän verkon laajakaistaliittymien määrä 41 000 kappaletta. Koronapandemia vähensi asiakasvirtoja, minkä vuoksi sekä bruttomyynti että asiakasvaihtuvuus jäivät aiempia vuosia vähäisemmäksi vaikuttaen positiivisesti kannattavuuden kehitykseen.

### Pohjoismainen ulottuvuus vahvistaa kilpailuasemaamme

Vuoden 2020 aikana liityimme mukaan Telenor-konsernin yhteistyöfoorumeihin ja hankintayhteistyöhön. Konkreettisina

esimerkkeinä yhteistyöstä lanseerasimme kotimaanhintaiset puhelut ja rajattomat datapalvelut Pohjoismaissa. Lisäksi kansainvälisten roaming-palveluiden kilpailukyky parani entistään. Yrityksiä lanseerasimme Pohjoismaissa toimivan Nordic Connect -yritysverkkopalvelun. DNA jatkaa kotimaisena toimijana palvellen suomalaisia asiakkaita entistäkin vahvempana.

### Investoinnit ennätystasolla

DNA investoi vuonna 2020 enemmän kuin koskaan ja rakensi Suomen digitaalista selkärangaa ennätystahtia. Merkittävin investointikohde oli matkaviestinverkon modernisointi, joka toi 5G-palvelut jo kolmasosalle väestöstä ja kasvatti 4G-verkon kapasiteettia. Myös kiinteän verkon kuituinvestoinnit asiakasliittymistä siirtoverkkoihin ja runkoverkkoon olivat merkittäviä. Ison ja vakavaraisen konsernin osana investoinnit tulevat jatkumaan myös tulevaisuudessa korkealla tasolla.

### Tavoitteina hiilineutraalius ja digitaalinen yhdenvertaisuus

Olemme mukana kaikkien Telenorin Pohjoismaiden yhtiöiden kanssa tavoittelemassa hiilineutraaliutta vuoteen 2030 mennessä. Olemme tehneet vuosien ajan tehokasta ilmastotyötä, ja jatkamme sitä työtä entistä suuremmalla painoarvolla.

Haluamme osaltamme edistää digitaalisen yhdenvertaisuuden toteutumista Suomessa. Panostamme kattaviin ja laadukkaisiin verkkoihin, nopeisiin yhteyksiin, helposti ymmärrettäviin tuotteisiin ja palveluihin sekä laadukkaaseen asiakaspalveluun.

### 2020 oli 5G:n läpimurron vuosi

DNA rakensi ennennäkemättömällä vauhdilla 5G-verkkoa vuoden 2020 aikana, ja vuoden lopussa 5G-palvelut olivat jo 1,8

miljoonan suomalaisen saatavilla. 5G-kykyisten päätelaitteiden kirjo kasvoi vauhdilla vuoden toisella puoliskolla ja vuoden lopussa parhaimmillaan jo puolet myydyistä päätelaitteista oli 5G-kykyisiä. 5G-liittymämyynti kävi myös hyvin ja ylitti selvästi vuoden alussa asetetut tavoitteet. Kiinteä DNA Koti 5G-palvelu laajensi palveluvalikoimaa ja tarjoaa mahdollisuuden huippunopeaan laajakaistapalveluun siellä missä kuituyhteyttä ei ole saatavissa tai se on liian kallis.

5G-verkon laajeneminen jatkuu vauhdikkaasti ja yhä useampi suomalainen haluaa päivittää palvelunsa 5G-aikaan. 4G-tekniologia säilyy kuitenkin vielä vuosia käytetyimpänä mobiilitekniologiana ja DNA:n asema nopeiden 4G-yhteyksien toimittajana on vahva. Omnitelen joulukuussa 2020 valmistuneen ja väkiluvultaan 10 suurinta kaupunkia kattaneen vertailumittauksen mukaan DNA:n 4G-verkossa saavutetaan keskimäärin parhaat datanopeudet. Samassa mittauksessa myös DNA:n 5G-verkossa saavutettiin parhaat keskimääräiset datanopeudet.

### Tavoitteena parhaat asiakaskokemukset ja mutkaton arki

DNA:n strategian perustana on erinomaisten asiakaskokemusten tarjoaminen asiakkaillemme niin kotona, vapaa-ajalla kuin työyhteisössäkkin. Tätä tulemme jatkamaan myös tulevaisuudessa läsnäolevana paikallisena toimijana.

Haluan kiittää erinomaisesta vuodesta 2020 henkilöstöämme, asiakkaitamme ja muita sidosryhmiämme.

**Jukka Leinonen**



**Tunnustusta**  
perheystävällisyydestä  
ja tasa-arvosta

**1,8**  
miljoonaa  
suomalaista  
5G:n piirissä.

Henkilökuntaa  
**1609**

Liikevaihto  
**934**  
miljoonaa  
euroa

Liittymiä  
**3,6**  
miljoonaa

Tavoitteena  
hiilineutraali  
Pohjola vuoteen  
**2030**  
mennessä

# DNA:N VUOSI 2020

## 5G ja nopeat verkot

5G-verkkomme kattaa jo noin 1,8 miljoonaa suomalaista lähes 80 paikkakunnalla. Nopeat 5G-liittymät kiinnostivat asiakkaita, ja 5G-puhelinten myynti kasvoi vuoden aikana merkittäväälle tasolle.

**100 %**  
DNA:laisista  
suorittanut  
eettisen ohjeiston  
koulutuksen

Lähes  
**80**  
5G-paikkakuntaa

## Turvallista asiointia ja mutkatonta arkea

Turvallisen asioinnin mahdollistamiseksi toimme DNA Kaupoissa tarjolle yksityisen ajan varausmahdollisuuden. Kaikille tekniikan kanssa haasteisiin joutuville asiakkaillemme kehitimme DNA Apurin eli AR-kamera-sovelluksen. Sen välityksellä pystymme näkemään asiakkaan luota kuvaa ja auttamaan häntä esimerkiksi palveluiden asentamisessa.

## Lisävoimaa pohjoismaisesta yhteistyöstä

Telenor-omistuksen mahdollistamana lanseerasimme rajattomat tiedonsiirtopalvelut Pohjoismaissa ja Baltiassa ja kansainvälisten roaming-palveluiden kilpailukykyimme parani entisestään. Yritysassiakkaiden Nordic Connect -yritysverkkopalvelu laajeni edelleen.

## Kunnianhimoinen ilmastotavoite

DNA julkaisi kunnianhimoisen ilmastotavoitteen: yhdessä Telenorin muiden Pohjoismaiden yhtiöiden kanssa tavoitteleme hiilineutraalia Pohjolaa vuoteen 2030 mennessä. 100 % DNA:laisista suoritti eettisen ohjeiston koulutuksen.

**Liikevaihto:** 934 miljoonaa euroa

**Liittymiä:** 3,6 miljoonaa

**Henkilökuntaa:** 1609

## Tunnustusta perheystävällisyydestä ja tasa-arvosta

Väestöliitto uusi DNA:n Perheystävällinen työpaikka-tunnuksen, joka kertoo työnantajan sitoutumisesta perheystävällisyyden toteuttamiseen ja sosiaaliseen vastuullisuuteen. DNA on edelleen ainoa tunnuksen saanut suuryritys. Marraskuussa DNA voitti Ammattiliitto Pron tasa-arvopalkinnon. Palkinnon perusteena oli DNA:n jatkuva perheystävällisten toimintatapojen kehittäminen. Pron hallitus teki erityishuomion siitä, että DNA huomioi perheystävällisyysasioissa laajasti erilaiset tehtävät ja tekijät, niin omat kuin vuokratyöntekijätkin.



# DNA:N STRATEGIA

Vuonna 2020 DNA jatkoi mittavia panostuksia asiakaskokemuksen kehittämiseen ja henkilöstön tyytyväisyyden vaalimiseen. Koronapandemia toi entistä selvemmin esille laadukkaiden tietoliikennepalveluiden merkityksen ihmisille, yrityksille ja yhteiskunnalle. Olemme erittäin tyytyväisiä, että asiakastyytyväisyys kehittyi myös vuoden 2020 kaltaisessa erityislaatuisessa tilanteessa myönteisesti ja asiakasvaihtuvuus oli vuonna 2020 jälleen kerran toimialan pienin. Miljoonien asiakkaiden palveleminen hyvin heidän yksilöllisissä lähtökohdissaan vaatii jatkuvaa työtä ja kehittymistä, ja pysyy jatkossakin strategiamme keskiössä.





## STRATEGIA

DNA:n päätavoitteina myös vuonna 2020 olivat toimialan tyytyväisimmät asiakkaat, tyytyväinen henkilökunta, vetovoimainen työnantajuus sekä hyvä taloudellinen kehitys ja markkinointa nopeampi kasvu.

### Asiakastyytyväisyys ja -turvallisuus tärkeysjärjestyksen huipulla

Hyvien verkkoyhteyksien varmistamiseksi kasvatimme verkkojemme kapasiteettia eli verkon kykyä siirtää tehokkaasti yhä suurempia datamääriä ja palvelu laadukkaasti suurempia määriä yhtäaikaista käyttäjiä. Hyvänä osoituksena verkkomme tehokkuudesta on se, että analyysi- ja konsulttiyhtiö Tefficient kertoi uusimmassa raportissaan syyskuussa 2020 DNA:n asiakkaiden käyttävän mobiilidataa liittymäkohtaisesti enemmän

kuin yhdenkään muun operaattorin asiakkaat koko maailmassa<sup>1)</sup>.

Loimme asiakkaillemme välineitä helppoon ja turvalliseen asiointiin. DNA Kauppojen asiakkaille tuotiin tarjolle mahdollisuus varata Kauppaan yksityinen aika, ja asiakaspalvelussa alettiin tarjota mahdollisuutta hoitaa teknisiä pulmia videoyhteydellä. Puhelimitse toimivalla ja alueesta riippuen myös paikalla tilattavissa olevalla DNA Asennusmestarilla teimme netin käyttöönotosta entistä helpompaa.

Tietosuoja ja verkkojemme ja palvelujemme tietoturva on meille elinehto, ja panostimme entistä enemmän henkilökuntamme kouluttamiseen, prosessien kehittämiseen ja parhaiden teknisten turvallisuustyökalujen käyttöönottoon.



### Telenor-yhteistyössä investointeja ja tehokkaita palveluita

Uuden omistajamme Telenorin myötä kasvatimme vuonna 2020 investointitasomme matkaviestin- ja valokuituverkkoihin ennätystasolle. DNA:n nopea 5G-verkko laajeni vuodessa 1,8 miljoonan suomalaisen saataville, ja DNA Koti 5G -palvelun saatavuus laajeni useille uusille alueille ja mahdollisti hyvän ja tasaisen verkkoyhteyden monessa taloudessa. Yritysassiakkaillemme toimimme tarjolle yritysmaatse 5G-yhteydet, jotka mahdollistavat yrityksen tietoturvallisten yhteyksien rakentamisen aiempaa tehokkaammin. Telenor-yhteistyössä jatkoimme ja kehitimme palveluiden tuotantoa, mistä esimerkkinä rajaton tiedonsiirto Pohjoismaissa ja Baltiassa ja yritysten Pohjoismaiden toimipisteet omaan suljettuun yritysverkkoon yhdistävä Nordic Connect.

### Hyvä työnantaja myös poikkeusoloissa

DNA:n oma henkilökunta siirtyi maaliskuusta 2020 alkaen työskentelemään käytännössä kokonaan etäyhteyksillä. Mutkattoman työn käytäntömme ansiosta paikasta riippumattoman työn tekeminen oli DNA:laisille entuudestaan tuttua ja siihen oli jo luotuna hyvät ja turvalliset käytännöt. Uutta oli kuitenkin se, että työskentely oli käytännössä täysin etätyöskentelyä. Se loi uusia vaatimuksia esimerkiksi henkilökunnan jaksamisen tukemiselle.

Poikkeusoloissa olemme panostaneet erityisesti hyvinvoinnin tukemiseen ja virtuaalisen yhteistyön varmistamiseen sekä kehittämiseen. Kehitimme hyvän DNA:laisen tiimihengen ylläpitämiseksi virtuaalisen DNA Kahvivartin ja muita innovatiivisia tapoja kohdata turvallisesti ja rennosti. Lisäksi esimiestyössä painopiste on ollut säännöllisissä kohtaamisissa niin tiimi- kuin yksilötasolla, video- ja puhelinkeskusteluista hyödyntäen.

### Palveluliikevaihdon vahva kasvu jatkui

DNA:n liiketoiminta kehittyi vakaasti läpi vuoden 2020, ja DNA:n mobiilipalveluliikevaihdon kasvu jatkui markkinoita nopeampana: mobiili- eli matkaviestinliikevaihto kasvoi kolme prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Kokonaisliikevaihto laski yhdellä prosentilla, mikä johtui pääasiassa vuodenvaihteessa myydyistä antenniverkon maksu-TV-liiketoiminnasta sekä pienentyneestä laitemyynnistä, johon koronaviruksen aiheuttamat poikkeustoimet heijastuivat läpi vuoden.

<sup>1)</sup> Tefficientin raportti H1/2020. Tefficient on kansainvälinen tietoliikennealan analyysi-, vertailu- ja konsulttiyritys, jonka raportit ovat ladattavissa osoitteessa <https://tefficient.com/mobile-data-operators-1h-2020/>



# TOIMINTA- YMPÄRISTÖ

Vuonna 2020 torjuttiin koronavirusta siirtymällä etätöihin, etäopiskeluun ja etäasiointiin. Poikkeuksellinen vuosi näytti kuinka tärkeää on, että jokaisella on kotona, työssä ja mukana hyvä ja turvallinen tietoliikenneyhteys.





### Hyvä verkkoyhteydet tulivat yhä välttämättömämmiksi

Vuonna 2020 yritykset ja yhteiskunta toimivat suuressa määrin tietoliikenneyhteyksien varassa, ja digitalisaation osalta syrjäytymisvaarassa olevien perheiden ja henkilöiden arki kävi entistä vaikeammaksi.

Korona leimasi DNA:n toimintaa vahvasti heti siitä alkaen, kun se maaliskuussa nousi kansalliseksi huolenaiheeksi. Muutoksia DNA:n verkkojen datankäytön määrässä alkoi näkyä heti 12.3.2020, kun Suomen hallitus kertoi tiedotustilaisuudessaan, että etätöitä tulee suosia. Koulujen sulkeutuminen 18.3.2020 lisäsi jälleen etätöiden ja -opintojen määrää ja nostatti paluusuuntaista mobiilidataliikennettä peräti 87 prosentilla DNA:n matkaviestinverkossa<sup>1)</sup>

Laajensimme verkkojemme saatavuusalueita ja kasvatimme yhteysnopeuksia ja lisäsimme verkon kapasiteettia jatkuvasti koko vuoden ajan, ja henkilökuntamme siirtyi käytännössä jatkuvaan etätöihin maaliskuusta 2020 alkaen.

### Mobiilidatan ja 5G-laajenemisen vuosi

DNA:n asiakkaat olivat edelleen vuonna 2020 maailman ahkerimpia mobiilidatan käyttäjiä. DNA:n 5G-verkko laajeni vuoden aikana jopa 1,8 miljoonan suomalaisen saataville, ja joulukuussa jo lähes puolet DNA:n myymistä puhelimista oli 5G-kyvykkäitä malleja.

DNA Koti 5G -palvelun laajeneminen mahdollisti sen, että suuren ja tasaisen nopeuden yhteyksiä tuli tarjolle sellaisillekin alueille, joille kiinteä kuituyhteys ei ulotu. Yrityksiä tarjolle yritysmaat 5G-yhteydet, jotka mahdollistavat yrityksen tietoturvalisten yhteyksien rakentamisen. Mobiiliverkkojen jatkuvilla kapasiteettilaajennuksilla vastattiin sekä yleisestä digitalisoitumiskehityksestä johtuvaan että koronasta aiheutuneeseen voimakkaaseen mobiilidatan kulutuksen kasvuun.

### Digitaalisen yhdenvertaisuuden ja tietoturvallisuuden merkitys korostui

Digitalisaatio tuo mukanaan mahdollisuuksia, joista hyötyvät sekä yhteiskunta että yksittäiset kansalaiset. Tunnettu DNA:lla voimakasta vastuuta tästä kehityksestä, sillä verkon palveluiden merkittävänä tuottajana olemme yksi digitalisoitumisen tärkeistä mahdollistajista Suomessa.

Poikkeuksellinen tilanne sai valitettavasti myös kyberhijarit liikkeelle, ja se näkyi tietojen kalastelun, huijauspuheluiden ja muiden rikosyritysten kasvuna. Julkaisimme vuoden aikana asiakkaidemme opastamiseksi useita vinkki- ja artikkeleita, joiden tavoite oli auttaa asiakkaitamme suojautumaan huijauksilta ja opastaa heitä palveluiden turvalliseen käyttöön.

Huomioimme digitaalisen yhdenvertaisuuden päämääräämme myös lahjoituksina SOS-Lapsikylälle, Hope ry:lle ja Helsinki-


Missiolle. Nämä pitkäaikaiset digitaalisen yhdenvertaisuuden tavoitteen kumppanimme ohjasivat tukemme vaikeassa asemassa olevien lapsiperheiden, nuorten ja ikäihmisten opastamiseen, kohtaamiseen ja älylaitelahjoituksena tapahtuvaan tukemiseen.

### Telenor-omistuksesta lisää resursseja ja osaamista

Vahvan Telenor-omistajan resurssit ja kansainvälinen osaaminen vahvisti DNA:ta vuoden aikana niin roamingin, yritysten yhteispohjoismaisten tietoliikennepalveluiden kuin turvallisuuden osalta. Luontevana osana Telenor-yhteistyötä laajensimme IoT-palveluidemme saatavuuden kansalliselta tasolta aiempaa laajemmalle pohjoismaiselle tasolle sekä koko globaaliin mitatakaavaan. Hyvä yhteistyö Telenor-yhtiöiden kesken uudisti ja kehitti toimintaa puolin ja toisin: DNA:lla vuodesta 2012 alkaen käytössä ollut mutkattoman työn malli otetaan käyttöön globaalisti Telenorin yhtiöissä. Siten DNA:laisen mutkattoman työn piiriin tulee liki 19 000 Telenorin työntekijää. DNA:lla mutkaton työ tarkoittaa, että jos työtehtävä ei ole sidottu paikkaan tai aikaan, niin työn voi tehdä missä ja milloin vain, ilman esihenkilön erillistä lupaa. Näemme Telenorin edelleen merkittävänä voimavarana ja mahdollisuutena laajentaa ja kehittää toimintaamme.

<sup>1)</sup>DNA:n lehdistötiedote 20.3.2020: Etätöitä näkyvät DNA:n verkkoliikenteen jatkuvana kasvuna ja kiireaikaisten muutoksena





Palveluliikevaihtomme  
jatko kasvuun vuonna  
2020. Koronapandemia  
muutti asiakkaiden tarpeita  
ja palveluiden kysyntää, ja  
DNA:n rooli nopeiden ja  
tietoturvallisten yhteyksien  
mahdollistajana on  
merkittävämpi kuin koskaan.

# LIKETOIMINTA





### **Vuosi 2020 oli nopeiden yhteyksien supervuosi**

Nopeiden yhteyksien tarve korostui koronapandemian aikana, ja vastasimme tarpeeseen jatkamalla merkittäviä investointeja radioverkon kapasiteetin kasvattamiseen ja 5G-valmiuden kehittämiseen sekä kuituverkkoihin ja siirtojärjestelmiin.

5G-verkkomme laajeni vuoden aikana 1,8 miljoonan suomalaisen asuinalueille. DNA Koti 5G -palvelun saatavuus laajeni ja mahdollisti hyvän ja tasalaatuisen verkkoyhteyden monessa taloudessa. Yritysassiakkaillemme toimimme tarjolle yrityskohtaiset 5G-yhteydet, jotka mahdollistavat tietoturvallisten yhteyksien rakentamisen aiempaakin tehokkaammin.

Kesäkuussa voitimme taajuushuutokaupasta 800 MHz 5G-taajuuksia 26 GHz-alueelta, mikä varmistaa kyvykkyytemme tarjota myös tulevaisuudessa kehittyviä 5G-palveluita.

### **Poikkeusvuoden keskiössä datankäyttö ja turvallinen asiointi**

Asiakkaamme käyttivät verkkomme palveluita ennätysellisen paljon. Tutkimusyhtiö Tefficient raportoikin syyskuussa<sup>1)</sup>, että DNA:n asiakkaat käyttivät ensimmäisen vuosipuoliskon 2020 aikana liittymää kohden dataa eniten koko maailmassa, keskimäärin 33,1 gigatavua kuukaudessa. Edellisenä vuonna vastaava luku oli 25,4 gigatavua. Vuoden 2020 loka-joulukuussa asiakkaidemme liittymäkohtainen mobiilidatan käyttö oli Tefficientin mukaan jo noin 38,8 gigatavua per liittymä (28,8).

Tarve rajoittaa liikkumista muutti myös asiointitapoja. Vastasimme tilanteeseen asiakaslähtöisesti tarjoamalla mahdollisuuden varata oma yksityinen aika DNA Kauppaan. Koulutimme asiakkaita fyysisesti kohtaavan henkilökunnan huolehtimaan turvallisuudesta ja lisäsimme maskit ja käsidesit heidän perustyövarustukseensa jo keväällä. Samalla poistimme myymälöis-

tä kokoontumista aiheuttavat esittelylaitteet ja kahvipisteet, ja tehostimme kosketuspintojen pesuja.

### **Uusia asiakkaita ja palveluita**

Vuoden ensimmäisen puoliskon aikana Tampereella kytkettiin toimintaan ensimmäiset kaapeliteknologialla toteutetut giganopeuksiin yltävät laajakaistaliittymät. Teknologia mahdollistaa huippunopeudet myös vanhoissa kiinteistöissä ilman sisäverkon uusimista.

Marraskuussa solmimme Turun kaupungin kanssa sopimuksen kaupungin puhepalveluiden toimittamisesta. Sopimus kattaa puhelinvaihepalvelut, välitys- ja informaatiojärjestelmät, noin 10 000 matkaviestinliittymää mobiilidatayhteyksineen, tavoitettavuuspalvelut sekä contact center -asiakaspalveluratkaisun.

Yritysassiakkaillemme toimimme tarjolle dedikoidut 5G-yhteydet, jotka mahdollistavat tietoturvallisten yhteyksien rakentamisen kustannustehokkaasti.

### **Liittymämäärät kasvoivat ja 5G-puhelinten myynti kehittyi merkittävästi**

Postpaid-liittymien määrä ja kiinteiden laajakaistaliittymien määrä jatkoi kasvuaan. Onnistuimme varsinkin nopeiden liittymätyyppien myynnissä hyvin.

Myös 5G-puhelinten myynti kehittyi merkittävästi: joulukuussa 5G-puhelinten osuus oli jo lähes 50 % puhelinten myynnistä.

### **Hyviä tuloksia Telenor-yhteistyöstä**

Telenor-yhteistyön myötä kuluttajapalvelumme kehittivät, mistä esimerkkinä rajaton kuukausimaksuun sisältyvä tiedonsiirto Pohjoismaissa ja Baltiassa. Yritysassiakkaimme saivat merkittävää hyötyä Telenorin kansainvälisistä roaming-sopimuksista.

Yrityksille suunnatun Nordic Connect -palvelun käyttö kasvoi ja palvelualue laajeni. Palvelu yhdistää yrityksen Pohjoismaiden toimipisteet omaan suljettuun yritysverkkoonsa tehokkaasti.

Laajensimme IoT-palveluidemme saatavuuden kansalliselta tasolta globaaliin mittakaavaan ja monikansallisille yrityksille.

Telenor-konsernin osana investoinnit tulevat jatkumaan myös tulevaisuudessa korkealla tasolla, mikä vahvistaa kilpailukykyämme entisestään.

<sup>1)</sup> Tefficientin raportti H1/2020. Tefficient on kansainvälinen tietoliikennealan analyysi-, vertailu- ja konsulttiyritys, jonka raportit ovat ladattavissa osoitteessa <https://tefficient.com/mobile-data-operators-1h-2020/>



# VASTUULLISUUS DNA:LLA

Vuonna 2020 DNA:n jatkoi vastuullisuusohjelmansa edistämistä. Samaan aikaan yhdistyminen Telenorin kanssa toi mukaan hiotumpia toimintakäytäntöjä ja vahvisti tarvettamme ylläpitää omaa selkeää vastuullisuusohjelmaa Suomessa.





### DNA:n vastuu digitalisoituvassa maailmassa

Digitalisaatio tuo mukanaan valtavia haasteita ja mahdollisuuksia. Laadukkaat yhteydet, toimivat laitteet, digiosaaminen ja osallisuus digitaalisessa yhteiskunnassa ovat yksityisasiakkaiden ja yritysten sujuvan arjen perusedellytys. Siksi DNA pyrkii edistämään huolenpitoa asiakkaistaan, mikä näkyy muun muassa yhtiön toimintatavoissa, sekä sen tavoissa tukea yhteiskunnan avuntarvitsijoita. DNA haluaa olla mukana luomassa kestäväää Suomea.

Ymmärrämme myös, että jätämme maapallolle jalanjälkiä. Tuhannet tukiasemat ja kuitukaapelikilometrit sekä niiden jatkuva ylläpito ja kehitys vaativat energiaa ja luonnonvaroja. Me suomalaiset olemme myös kovia datan käyttäjiä ja laitehuoneemme ovat kovassa kulutuksessa. Tästä syystä meille on tärkeää olla mukana taistelemassa globaalia ilmastonmuutosta vastaan. Tiedämme myös, että sähkö- ja elektroniikkajätteen määrä kasvaa maailmanlaajuisesti nopeimmin kaikista jättejakeista. Tämän lisäksi myymme laitteita, joissa saatetaan käyttää konfliktimineraaleja. Tunnettu vastuuta hankintaketjujemme mahdollisimman perusteellisesta tuntemisesta ja asiakkaidemme päätelaitteiden kierrättämisen tukemisesta.

Mikään näistä ei tavoitteista ei onnistu, elleimme tee tätä työtä sitoutuneella ja innostuneella työyhteisöllä. Tästä syystä meille on tärkeää olla myös erinomainen työpaikka kaikille työntekijöillemme. Monimuotoisuus ja osallisuuden lisääminen ovat meille keskeisiä kysymyksiä.

### Telenor tuo mukanaan kansainvälistä osaamista

DNA:n siirtyi osaksi Telenor-konsernia vuoden 2019 aikana. Telenorin kaltainen kansainvälinen toimija on tuonut mukanaan uutta osaamista ja tarkentanut DNA:n vastuullisen työn ohjaamista. DNA on iloinen saadessaan voimallista näkemystä maailmanlaajuiseen teleoperaattoritoimintaan ja uutta globaalia näkökulmaa vastuullisuustyön johtamiseen. Vertailemalla myös omia toimintojamme muihin maihin saamme uutta kannustetta parantaa toimintaamme vielä pidemmälle.

Oppeja voi jakaa kuitenkin molempiin suuntiin. DNA:n hyvin toimineita malleja on voitu ottaa globaaliin käyttöön ja esimerkiksi Mutkaton työ -ajattelumallimme on otettu Telenorissa innolla vastaan. Uskomme, että uudet näkökulmat tarjoavat meille mahdollisuuden rakentaa yhä vastuullisempaa toimintaa myös Suomessa.

### Tietoturva ja tietosuoja nostettiin omaksi osakseen vastuullisuusohjelmaa

DNA:n vastuullisuusohjelmaa, tavoiteasetantaa, toimenpiteitä ja raportointia ohjaa sidosryhmien odotukset ja niiden perusteella tehty olennaisuusmäärittely. DNA on omaksunut jatkuvan olennaisuusanalyysin toimintatavan, jossa tärkeitä teemoja lisätään osaksi vastuullisuusohjelmaa selvän sidosryhmätarpeen kasvaessa. Tämä lisäksi DNA:lla on lukuisia kanavia ja tutkimuksia asiakkaiden ja työntekijöiden palautteen ja näkemysten kuulemiseen. DNA muun muassa tekee runsaasti sekä asiakaskokemukseen että markkinaan liittyvää tutkimusta ja käyttäjähaastatteluja.

DNA:n vastuullisuustyötä ryhdittää vuonna 2019 luotu vastuullisuusohjelma. Vastuullisuusohjelman osa-alueet ovat:

- Digitaalinen yhdenvertaisuus
- Erinomainen työpaikka
- Ilmastoystävällinen liiketoiminta
- Luotettava tietoturva ja tietosuoja
- Hyvä hallinto



## VASTUULLISUUS DNA:LLA

Tietoturva ja tietosuoja nostettiin omaksi erilliseksi kohdaksi vuonna 2020. Digitaalisessa maailmassamme tietoturvan ja tietosuojan merkitys korostuu entisestään. Haluamme olla luottamuksen arvoisia ja samalla avoimia siitä, mitä henkilötietoja keräämme ja miten niitä käsittelemme. Hyvän tietoturvakulttuurin ylläpitäminen on meille ensiarvoisen tärkeää ja haluamme, että se näkyy myös ohjelmassamme.

### Vastuullisten toimien varmistaminen

DNA noudattaa aina kaikessa toiminnassaan kansallista lakia. Yhteiset arvomme luovat pohjan DNA:n toimintakulttuurille,

kasvulle ja kehittymiselle. Telenor-konsernin eettiset ohjeet (Code of Conduct) koskevat jokaista DNA:laista. Odotamme myös toimittajiemme ja alihankkijoidemme toimivan samojen periaatteiden mukaisesti. Kerromme tarkemmin hallinnon käytännöistämme kohdassa Hyvä hallinto.

Vuoden 2020 aikana integroiduimme osittain myös Telenorin ohjeistuksiin. Telenorin ohjeistukset tulevat koskemaan DNA:n toimintaa täysin ensi vuoden loppuun mennessä.

### Vastuullisuustiedon raportointi sisäisesti

Yritysvastuupäällikkö raportoi vastuullisuustavoitteiden toteutumisesta johtoryhmälle ja hallitukselle puolivuositain. DNA:n vastuullisuudesta vastaa viime kädessä yhtiön hallitus.

Tämän lisäksi DNA raportoi Telenorille konsernin omien vastuullisuustavoitteiden mukaisesti neljä kertaa vuodessa ja DNA:n luvut ovat myös osa Telenor konsernin vuotuista vastuullisuusraporttia. Tutustu Telenorin vastuullisuusraporttiin täältä.

### Vastuullisuuden organisointi DNA:lla












## VASTUULLISUUS DNA:LLA

### DNA:n vastuullisuustavoitteet

Ohjelmamme osa-alueet, niiden tavoitteet sekä esimerkit keskeisimmistä toimenpiteistä ja tuloksista on tiivistetty seuraavasti:

Osa-alue	Tavoite	Tavoitteen tila	Esimerkkejä toimenpiteistä 2020
DIGITAALINEN YHDENVERTAISUUS	Digitaalisen yhdenvertaisuuden edistäminen Suomessa		<p><b>Tavoitteen edistämiseen liittyvät toimenpiteet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DNA jatkoi kumppanuuksiaan SOS-Lapsikylän, HelsinkiMission ja Hope ry:n kanssa. Avun piiriin kuului satoja perheitä ja yksittäisiä henkilöitä.</li> <li>DNA takasi avoimella viestinnällään ja toimivalla asiakaspalvelullaan asiakkaidensa tiedonsaannin korona-aikana ja suojasi asiakkaitaan DNA Kaupoissa tarvittavilla toimenpiteillä.</li> <li>Jatkoimme pk-yrittäjien Yrittäjän digiakatemiasa.</li> <li>Nordean ja DNA:n yhteistyö senioreiden digiosaamisen tueksi jatkui. Ikäihmiset voivat hankkia DNA Kaupoista käyttövalmiin Nordea-mobiilitabletin. DNA aloitti palvelun tarjoamisen myös Lammin Säästöpankin kanssa.</li> </ul>
ERINOMAINEN TYÖPAIKKA	Suomen halutuin työnantaja		<p><b>Tavoitteiden edistämiseen liittyvät toimenpiteet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DNA nousi Pohjoismaiden parhaaksi yritykseksi Telenorin henkilöstötutkimuksessa kun selvitettiin työntekijöiden sitoutuneisuutta ja tyytyväisyyttä työnantajan toimiin tehokkaan työskentelyn takaamiseksi.</li> <li>DNA sai jälleen Väestöliiton Perheystävällinen työpaikka -tunnustuksen v. 2020.</li> <li>66 % prosenttia suosittelee DNA:ta erityisesti perheystävällisenä työpaikkana.</li> <li>DNA:n ylimmälle johdolle järjestettiin monimuotoisuuskoulutuksia.</li> </ul> <p><b>Muita toimenpiteitä vuonna 2020:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöstön jaksamista ja hyvinvointia edistäviä koulutuksia lisättiin merkittävästi korona-aikana.</li> <li>Lanseerasimme uuden 40 tunnin oppimishaasteen.</li> <li>DNA:n ylimmälle johdolle järjestettiin monimuotoisuuskoulutuksia</li> <li>Sairaspoissaolot vähenevät jo viidettä vuotta putkeen.</li> </ul>
	Vuoteen 2022 mennessä 90 % DNA:laisista pitää yhtiötä perheystävällisenä työpaikkana		
	Naisten osuuden lisääminen johdossa*: <ul style="list-style-type: none"> <li>Naisten osuus johtoryhmässä 35 % vuoteen 2023 (tällä hetkellä 11 %)</li> <li>Naisten osuus ylimässä johdossa 35 % vuoteen 2023 mennessä (tällä hetkellä 19,2 %)</li> <li>Naisten osuus esimiestehtävissä 35 % vuoteen 2023 mennessä (tällä hetkellä 31 %)</li> </ul>		
ILMASTOYSTÄVÄLLINEN LIIKETOIMINTA	Hiilineutraali DNA vuoteen 2030 mennessä* (Päästötön Scope 1 ja 2)		<p><b>Tavoitteen edistämiseen liittyvät toimenpiteet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DNA:n suoraan ostama sähkö oli kokonaan uusiutuvalla energialla tuotettua ja alkuperätaattua.</li> <li>DNA aloitti yhteistyön Telenorin Pohjoismaiden kanssa ja teki ensimmäisen tulevaisuuden laskelman vuoteen 2023.</li> </ul> <p><b>Muita toimenpiteitä vuonna 2020:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5G-verkon rakentamista jatkettiin. Vuoden loppuun mennessä jo kolmas osa suomalaisista oli 5G-verkon piirissä.</li> <li>DNA osallistui Työ- ja elinkeinoministeriön johtaman ICT-alan ilmasto- ja ympäristöstrategian luomiseen.</li> </ul>
LUOTETTAVA TIETOTURVA JA TIETOSUOJA	DNA:n turvallisuustason jatkuva kehitys sekä turvallisuusosamisen kasvattaminen ja ylläpitäminen (DNA ja DNA:n avainkumppanit).		<p><b>Tavoitteen edistämiseen liittyvät toimenpiteet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DNA:n korkeaa tietoturvakulttuuria edistettiin mm. koulutuksilla ja kehittämällä edelleen uhkien havaitsemista sekä niihin varautumista.</li> </ul>
HYVÄ HALLINTO	Kaikki DNA:laiset ovat suorittaneet Telenorin eettisten ohjeiden koulutuksen vuoden 2020 mennessä)		<p><b>Tavoitteen edistämiseen liittyvät toimenpiteet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>100% DNA:laisista suoritti Telenorin eettisten ohjeiden koulutuksen vuoden 2020 aikana.</li> </ul> <p><b>Muita toimenpiteitä vuonna 2020:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kaikki DNA:n esimiehet olivat osallistuneet DNA:n vastuullisen päätöksenteon koulutukseen.</li> </ul>

\* Tavoite on uusi ja sitä toteuttavat kaikki Telenorin Pohjoismaat



Vuoden tavoite saavutettu



Olemme hyvin lähellä tavoitteen toteutumista



Työmme on kesken



Olemme jäljessä



# DIGITAAALINEN YHDENVERTAISUUS

Digitaalisen yhdenvertaisuuden edistäminen on koko DNA:n toimintaa läpileikkaava teema. Haluamme edistää kaikkien suomalaisten mukaan tuomista yhteiskunnalliseen digitaaliseen murrokseen niin, että kukaan ei jäisi jälkeen.



## DIGITAALINEN YHDENVERTAISUUS

### Turvaamassa reilua digitaalista tulevaisuutta

Puhe- ja datayhteyksistä on tullut ihmisille ja yhteiskunnalle välttämättömyyshyödyke: ilman toimivia yhteyksiä on vaikea pärjätä. Tietoliikennetoimialan tuotteet, palvelut ja ratkaisut voivat kuitenkin näyttäytyä asiakkaille monimutkaisina, jopa vaikeina ymmärtää. Lisäksi kaikilla suomalaisilla ei ole tarvittavia laitteita tai osaamista digitaalisessa yhteiskunnassa pärjäämiseksi. Joillain ihmisillä osallisuuden rajoitteena voi olla taas fyysinen este tai vamma.

DNA haluaa omalta osaltaan edistää digitaalisen yhdenvertaisuuden toteutumista Suomessa. Panostamme kattaviin ja laadukkaisiin verkkoihin, nopeisiin yhteyksiin, helposti ymmärrettäviin tuotteisiin ja palveluihin sekä laadukkaaseen asiakaspalveluun.

DNA haluaa auttaa myös kaikkein heikoimmassa asemassa olevia ihmisiä. Jatkoimme vuonna 2020 kumppanuusohjelmiamme SOS-Lapsikylän, HelsinkiMission ja Hope ry:n kanssa.

### Asiakkaiden kokonaisuustyytyväisyys kertoo onnistumisestamme

DNA:n visiona on tyytyväisimmät asiakkaat. Jotta pääsemme visioomme, meidän on osattava kuunnella ja palvella moninaista asiakaskuntaamme. Asiakkaiden kokonaisuustyytyväisyyttä mittaava rNPS pysyi positiivisena kuluttajaliiketoiminnassa, mutta yritysliiketoiminnassa meillä on vielä työtä tehtävänä.

Vuonna 2020 kuluttaja-asiakaspalvelussa panostukset asiakaspalvelun laatuun jatkuivat kehittämällä rekrytointia, koulutuksia, etätyömalleja ja henkilöresurssien hallintaa asiakastarpeen mukaisesti. Data- ja analytiikkakyvykkyyksien hyödyntämistä jatkettiin tukemaan asiakaspalvelijoiden kykyä tarjota entistäkin laadukkaampaa palvelua ja parempaa asiakaskokemusta. Lisäksi tuotiin uusia robotiikan ja automatiikan ratkaisuja helpottamaan asiakaspalvelun arkea. Yritysliiketoiminnassa taas jatkettiin erityisesti Telenor-konserniin liittymisen myötä tulleiden uusien mahdollisuuksien hyödyntämisessä, sekä 5G-verkon että IoT-palveluiden kehittämisessä.

Etenkin 5G-verkko mahdollistaa yhä useammalle suomalaisille huippunopean laajakaistapalvelun. DNA Koti 5G tuo avun monen kodin ja yrityksen riittämättömästä tiedonsiirtoyhteydestä johtuviin haasteisiin. Ratkaisu on erityisen tehokas sellaisessa kohteessa, johon kuitua ei ole saatavissa tai sen rakentaminen on erittäin kallista.

### Yhteistyötä kumppaneiden kanssa

Emme voi saavuttaa digitaalista yhdenvertaisuutta yksin. Tarvitsemme mukaan kumppaneita lisäämään työmme vaikutavuutta ja tuomaan mukaan asiantuntijuutta, jotta digitaalisuus hyödyntäisi myös kaikista heikoimmassa asemassa olevia ihmisiä.

Tuemme lastensuojelujärjestö SOS-Lapsikylän toimintaa pääyhteistyökumppanina monin eri tavoin. Kumppanuutemme on jatkunut jo vuodesta 2011. Vuonna 2020 yhteistyö kohdentui SOS-Lapsikylän Ylitse-ohjelmaan ja sijaishuollosta itsenäistyneiden nuorten digitaalisen valmiuksien ja taitojen parantamiseen.

DNA tukee HelsinkiMissiota senioreiden yksinäisyyden vastaisessa työssä. DNA:n tukea ohjataan maksuttomaan digiapuun, eli henkilökohtaiseen apuun, jonka tarkoitus on auttaa niitä senioreita, jotka kokevat tarvitsevansa parempia digivalmiuksia. DNA:laisilla on halutessaan myös mahdollisuus osallistua erilaisiin HelsinkiMission vapaaehtoistyön tehtäviin tilanteen parantamiseksi.

Hope ry:n kanssa DNA on sopinut vähävaraisten lapsiperheiden hyväksi tehtävistä laitelahjoituksista. DNA:n tuki ohjataan Hopen ilmoittaman tarpeen mukaan, ja tuella mahdollistetaan Hopen työtä vähävaraisten perheiden hyväksi.

### Korona muutti palvelutapojamme

Asiointitavat DNA:n kanssa muuttuivat koronapandemiaa varten järjestettyjen poikkeusolojen takia vuonna 2020 ja etenkin sähköisten ja itsepalvelukanavien merkitys korostuivat. DNA pyrki viestimään mahdollisimman avoimesti etenkin ikäihmisille, miten digiasioiden kanssa voi toimia, kun esimerkiksi kaupakeskuksen toimipisteissämme vieraileminen ei ollut vuoden aikana aina mahdollista. DNA viesti muun muassa nettisivuillaan itsepalvelukanavien sekä eri puhelinmallien käyttöönotosta mahdollisimman selkokielisesti.

Etenkin DNA Kaupoissa koronapandemian tullessa joudumme muuttamaan asiakaskohtaamisiämme. Maaliskuussa kävimme läpi myymälät fyysisesti ja tunnistimme kaikki riskipinnat, joihin syntyy paljon kosketuksia. Poistimme esiltä muun muassa kaikki laitteet. Jatkossa laitteisiin tutustuttiin siten, että desinfioidut laitteet olivat irtonaisina myyntihenkilöstön hallussa. Poistimme myös maksuttoman kahvitarjoilun sekä rajoitimme käteisellä maksamista. Kevään aikana hankimme myös



ultraviolettipesureita takaamaan asiakkaiden ja myyjiemme turvallisuuden. Loppuvuoden ajan myymälöitä on jatkuvasti desinfioitu, asiakkaille on ollut tarjoilla käsidesiautomaatit ja myymälöissämme tehdään jatkuvaa riskientunnistusta. Raken-  
simme lisäksi [ajanvarausjärjestelmän riskiryhmiin kuuluville](#), jotta myymälöissä voi vierailla turvallisesti myös aukioloaikojen ulkopuolella.

### Helpotamme senioreiden pankkiasiointia

Ikäihmisille digitaalisten taitojen oppiminen ei aina ole helppoa, mutta ilman jonkin asteisia digitaitoja monien tavallisten asioiden hoito voi käydä vaikeaksi. Olemme DNA:lla tehneet sopimukset Nordean ja Lammin Säästöpankin kanssa, jotta ikäihmiset saisivat mahdollisimman mutkattomasti käyttöönsä digitaaliset pankkipalvelut.

Nordea-tabletissa on pankkipalvelut valmiiksi asennettuna, ja sen käyttöönotossa tarjotaan neuvontaa ja opastusta kaikissa DNA Kaupoissa ja Nordean toimipaikoissa. Paketti on normaalihintaa edullisempi ja sisältää palveluiden käyttöön soveltuvan tabletin sekä liittymän, jolla asiointipalveluiden käyttö sujuu missä tahansa. Palvelu on tarkoitettu ensisijaisesti niille asiakkaille, joilla ei ole vielä älylaitetta käytössään.

DNA ja Lammin Säästöpankki sopivat vuonna 2020 pankin senioriasiakkaille suunnatusta kumppaniedusta, joka pitää sisällään tablet-tietokoneen ja DNA:n mobiililaajakaistan etuhintaan. DNA Kaupasta hankittava seniorin digipaketti on osa Lammin Säästöpankin senioreiden kokonaispalvelua.





# ERINOMAINEN TYÖPAIKKA

Erinomainen työpaikka on DNA:n strategian sekä vastuullisuusohjelman keskeisiä kulmakiviä. Tyytyväinen ja hyvinvoiva henkilöstö vaikuttaa vahvasti niin asiakastyytyväisyyteen kuin siihen, miten hyvin pystymme ylläpitämään vastuullista liiketoimintaa.



## ERINOMAINEN TYÖPAIKKA

### Laaja joukko osaajia

Me olemme yli 1600 DNA:laisen muodostama työyhteisö, joka koostuu ammattilaisista laidasta laitaan. Joukkoomme kuuluu muun muassa informaatio- ja viestintätekniikan, koodikielten ja ohjelmoinnin, markkinoinnin ja viestinnän, lakiasioiden ja regulaation, asiakaspalvelun ja myynnin sekä HR:n ammattilaisia – ja tässä vain pieni osa tehtävistämme kirjosta. DNA toimii noin 15 toimipisteessä ympäri Suomen ja palvelee asiakkaitaan yli 60 DNA Kaupassa.

Vuoden 2020 keskeisiä uudistuksia oli integroituminen Telenorin ohjeistuksiin ja toimintatapoihin.

### Suomen paras työpaikka jatkoi matkaansa vuonna 2020

Päätimme vuonna 2020, että emme enää osallistu Great Place to Work tutkimukseen (GPTW). Vuoden 2019 Suomen paras ja Euroopan 13. paras työpaikka DNA jatkaa kuitenkin työkalutuksensa aktiivista kehittämistä.

Yhdistyessämme Telenoriin oli luonnollista siirtyä konsernin yhteiseen työtyytyväisyystutkimukseen, joka toteutetaan sen kaikissa toimintamaissa vuosittain. Saamme tutkimuksesta arvokasta tietoa DNA:laisten työskentelykokemuksesta, palautetta nykytilan arvioimiseen ja kehittämiseen sekä vertailutietoa eri maiden välillä. DNA voi edelleen olla ylpeä tuloksistaan, sillä DNA oli tutkimuksen mukaan selvästi parhaiten pärjännyt pohjoismainen tytäryhtiö.

Tuloksista kävi ilmi, että vahvuutemme on organisaatiokulttuurissa sekä tavoissamme yhteensovittaa työ ja vapaa-aika. Kehittämisen varaa löytyy palautteenannossa sekä uusien ideoiden ja työskentelytapojen innovoinnissa. Myös organisaatorajat ylittävään yhteistyöhön on kiinnitettävä jatkossa enemmän huomiota. DNA:n johtoryhmä laatii ja kommunikoi koko yhtiötä koskevat kehittämistoimenpiteet vuoden 2021 alussa.

### Perheystävällinen työpaikka

Perheystävällisyys on DNA:lle ennen kaikkea käytännön tekoja. Toiselle se on enemmän aikaa harrastuksille tai ystäville, toiselle se on joustavaa työntekoa perheen tarpeet huomioiden. Meillä tiedostetaan, että vapaa-ajan ja työelämän yhteensovittaminen lisää hyvinvointia ja työssä jaksamista.

Väestöliitto on myöntänyt meille Perheystävällinen työpaikka-tunnuksen. Tunnuksen myöntämisen arviointikriteereinä olivat

perheystävällisen henkilöstökyselyn tulokset, tekemämme kehittämisuunnitelman laatu ja toteutuminen sekä Väestöliiton kartoitukset eri toimipisteissämme liittyen perheystävällisyyden toteutumiseen käytännössä.

Vuonna 2020 DNA voitti myös Ammattiliitto Pron vuoden tasa-arvopalkinnon. Palkinnon perusteena oli DNA:n jatkuva perheystävällisten toimintatapojen kehittäminen. Pron hallitus teki erityishuomion siitä, että DNA huomio perheystävällisyysasioissa laajasti erilaiset tehtävät ja tekijät – niin omat kuin vuokratyöntekijätkin.

Vuoden 2021 aikana DNA tulee vahvistamaan omaa näkemystään perheystävällisyydestä ja täydentämään sitä monimuotoisuusosaamisellaan.

### DNA:laisia tuetaan heidän elämänpoluillaan

DNA:lainen on aina vastuullisen henkilöstöpolitiikkamme ytimessä. Tuemme työntekijöidemme jaksamista muun muassa mutkattoman työn mallilla, sairaan lapsen hoitopalvelulla ja lomarahojen vaihtamisella vapaaksi.

Teemme tiivistä yhteistyötä myös työterveyspalveluiden tuottajamme kanssa. Työterveyshuollon kartoituksen yhteydessä tunnustetaan palautumisen haasteita sekä tuki- ja liikuntaelimiin liittyviä oireita. Tulosten perusteella työntekijöitä kutsutaan tarkastuksiin ja ohjataan sopiviin kuntoutusmuotoihin. Vuonna 2020 DNA:laisille oli jälleen tarjolla KIILA-kuntoutus työkykyisyyden tukemiseksi.

Matkan varrella olemme kuitenkin huomanneet, että työntekijämme tarvitsevat tukea elämän yllättävissä tilanteissa. Tuemme siis henkilöstömme myös seuraavissa tilanteissa:

### Isovanhempainvapaat

DNA:n jo tunnetuksi tullutta isovanhempainvapaata viettivät jälleen useat henkilöt vuonna 2020. Kaikki DNA:n isovanhemmaksi tulevat työntekijät ovat oikeutettuja viikon palkalliseen vapaaseen, joka on tarkoitus viettää perheen kesken. Yhteensä jo lähes 80 DNA:laista on pitänyt isovanhempainvapaata.

### Tukea läheisten ikäihmisten huolehtimiseen

Yhä useampi työssä käyvä ihminen on huolissaan läheisen ikäihmisen, kuten vanhempansa, pärjäämisestä. Siksi DNA päätti vuoden 2019 lopulla kokeilla täysin uudenlaista henkilöstöetua, jolla tuetaan läheisestä ikäihmisestä huolehtivia työntekijöitä. Edun pilottivaihe käynnistyi vuoden 2020 alussa. Henkilöstöetu toteutetaan yhdessä Gubbe Sydänystäväpalveluiden kanssa. Kokeilussa DNA maksaa suuren osan työntekijän läheiselleen tilaamasta ei-sairaanhoidollisesta palvelusta. DNA päätti jatkaa kokeilua vuoden 2020 loppuun jatkaen sitä myös läpi vuoden 2021.

### Palveluita saman katon alta arjen haasteisiin

Vuonna 2020 DNA jatkoi laaja-alaista pilottia henkilöstön arjen taklaamiseen. Palvelu tarjoaa henkilöstölle viisi videotapaamista ammattilaisen kanssa, oli kyse sitten stressistä, unensaamisesta tai ongelmista parisuhteessa. Palvelu tapahtuu verkossa yksilöllisesti ja ehdottoman luotamuksellisesti.

### Sairaspoissaolot vähentyneet merkittävästi

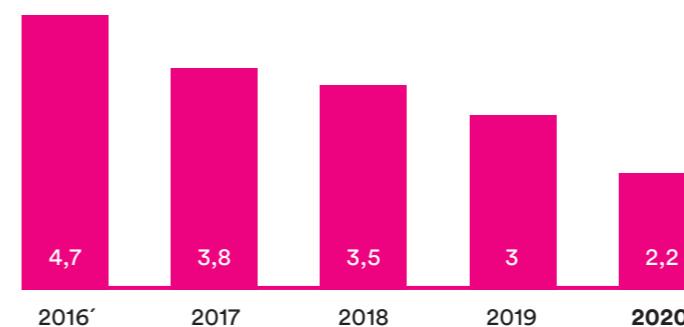
Yhtenä tärkeänä työhyvinvoinnin mittarina DNA:lla pidetään sairauspoissaolojen seuraamista. Viimeisen neljän vuoden aikana DNA:n sairauspoissaolot ovat vähentyneet merkittävästi. Tänä vuonna sairauspoissaolojen suhteellinen määrä laski lukuun 2,2 (3,0).

Korona-aikana tietoa henkilöstön hyvinvoinnista on kerätty pulsikyselyillä. Kyselyistä saadun

tiedon avulla olemme osanneet kohdistaa ja tuoda lisää esiin DNA:laisten tarvitsemia tukitoimia ja koulutuksia. Olemme järjestäneet muun muassa työpsykologin ja fysioterapeutin vastaanotot, etälääkärityöpaamiset sekä koulutukset poikkeus-tilanteeseen.

Sairauspoissaolot ovat olleet myös koronapoikkeusaikana matalalla tasolla vain noin 1,7 prosenttia. Tähän olemme päässeet vahvalla ja hyvin suunnitellulla henkilöstön tukemisella.

### SAIRASPOISSAOLOJEN SUHTEELLINEN MÄÄRÄ





## ERINOMAINEN TYÖPAIKKA



### Varmistamme työntekijöiden osaamisen myös tulevaisuudessa

DNA:n osaamisen johtamisen perustana ovat strategiset kyvykkyudet, joilla varmistetaan yhtiön menestyminen myös tulevaisuudessa. Strategisten kyvykkyyksien kautta DNA viestii osaamisen kehittämisen suuntaa: työntekijät tietävät mitä heiltä odotetaan ja mitä osa-alueita pitää kehittää, jotta oma osaaminen pysyy ajan tasalla työelämän muutoksissa.

Tukeaksemme oppimista työn ohessa ja korostaaksemme asian tärkeyttä, lanseerasimme helmikuussa 2020 uuden oppimishaasteen, jonka myötä jokainen työntekijämme voi käyttää 40 tuntia työaikaa vuodessa itsensä kehittämiseen.

### Mutkattoman työn malli apuna epidemian aikana

DNA:n Mutkattoman työn malli perustuu joustavuuteen ja luottamukseen. Mobiilityöpisteissä työskentelevä henkilöstö päättää itse työn tekemisen paikan ilman erillistä sopimista esimiehen kanssa. Jo vuosia kestäneestä Mutkattoman työn mallista oli DNA:lle huomattavaa etua koronaepidemian aikana, kun työntekijöitä kehoitettiin koko Suomessa etätöihin

nopealla aikataululla, sillä meillä oli etätönteon käytännöt jo selvillä.

Vuoden 2020 aikana DNA lähti kehittämään mallia myös eteenpäin. Tulevaisuudessa toivomme, että lisäämme työn joustavuutta entistä vahvemmin, edistämme toimitilojen toimivuutta, kehitämme jatkuvasti järjestelmiämme ja työvälineitä helpottamaan työntekijöiden jokapäiväistä arkea sekä parannamme työnteon tapojamme lisäämällä esimerkiksi taukoja työpäiviimme.

Mutkattoman työn malli on myös herättänyt Telenorin kiinnostuksen ja konserni on lähtenyt toteuttamaan sen periaatteita globaalisti.

### Esimiestyö perustuu valmentavaan johtamiseen

DNA asettanut tavoitteekseen olla Suomen paras valmentavassa johtamisessa vuonna 2023. Valmentavassa esimiestyössä korostuu jatkuva vuorovaikutus esimiehen ja työntekijän välillä. Valmentava esimies kysyy, innostaa, auttaa, ymmärtää, kuuntelee aktiivisesti, sparraa, arvioi ja on läsnä sekä välittää. Tätä jatkuvaa vuorovaikutusta DNA tukee säännöllisillä one-to-one -keskusteluilla esimiehen ja tiimiläisten välillä. Vuonna

2020 one-to-one keskustelujen merkittävyys korostui, kun etätöitä lisääntyivät koronan myötä ja fyysiset henkilökohtaiset tapaamiset vähenivät.

Työntekijöiden tukena on DNA:lla myös noin 30 sertifioitua sisäistä coachia, jotka toimivat esimiesten ja kaikkien DNA:laiten tukena. Coachit ovat käyneet Suomen Coaching Instituutin coaching -ohjelman. Koulutuksensa mukaisesti DNA:n coachit kykenevät avaamaan uusia näkökulmia yksilöiden, ryhmien ja organisaatioiden dynaamiseen kehittämiseen.

Valmentava esimiestyö pohjautuu DNA:n arvoihin. Arvoihin pohjautuvan johtamisosaamisen taustalla on mitattavissa olevat johtamiskompetenssit. Esimiestyön yksi kehittämisen väline on esimiehille suunnattu 360 -tutkimus, jonka avulla pystytään arvioimaan näiden kompetenssien toteutumista ja kohdistaa tuki tutkimuksessa havaittuihin kehittämiskohteisiin.

### Monimuotoisuustyö voimistuu DNA:lla

Vain suvaitsevassa, syrjimättömässä ja osallistavassa työskentelyssä voimme edistää parhaalla mahdollisella tavalla myös asiakkaidemme monimuotoisia tarpeita.

DNA:lla tehtiin vuonna 2019 monimuotoisuuskartoitus, jolla tutkittiin yhtiön monimuotoisuuden kirjoa, organisaatiossa vallitsevia asenteita sekä kokemuksia syrjinnästä. Vuonna 2020 työtä jatkettiin tekemällä toimintasuunnitelma monimuotoisuuden edistämiseksi. Toimintasuunnitelmaa toteutettiin vuonna 2020 luomalla DNA:n monimuotoisuustarina sekä kouluttamalla johtoa.

DNA:n ilmeisin haaste on naisten vähyyys esimiesasemissa. Olemme asettaneet tavoitteeksemme lisätä naistenosuutta esimiesasemassa 35 prosenttiin vuoteen 2023 mennessä (tällä hetkellä 30 %). Tämä vaatii meiltä määrätietoista työskentelyä uusien rekrytointien ja urapolkujen vahvistamisessa aliedustetuissa sukupuolissa.

Monimuotoisuus on kuitenkin paljon muutakin kuin vain sukupuolikysymyksiä. Vuoden 2020 aikana otimme käyttöömme muun muassa pilotin, jossa kokeilemme työnhakua, jossa hakijalta ei kysytä ikää, sukupuolta, hakukirjettä tai edes ansioluetteloa.

Vuonna 2020 DNA, Elisa ja Telia Finland jatkoivat Helsinki Pride virallisina kumppaneina yhteisenä rintamana.



# ILMASTO- YSTÄVÄÄLLINEN LIIKETOIMINTA

Datan käytön lisääntyminen on keskeinen yhteiskunnallinen haaste, sillä samaan aikaan lisääntyy energiankulutus, joka kiihdyttää ilmastonmuutosta. DNA haluaa olla mukana ratkaisemassa, miten voimme kasvattaa yhteyksien luomista ilman, että päästöt lisääntyisivät.





## ILMASTOYSTÄVÄLLINEN LIIKETOIMINTA

### Datamäärän kasvu syö energiaa

Datamäärien kasvu on haaste radioverkon energiatehokkuudelle, sillä jatkuvasti kasvava datansiirto vaatii lisää laitekapasiteettia, joka lisää energian kulutusta. Kiitos kuitenkin kehittyvän teknologian ja suoritustasoltaan erinomaisen LTE-tiedonsiirtotekniikan, suhteellinen datamääräkohtainen energiankulutus pienenee. LTE (Long Term Evolution) on laajakaistaisen internet-yhteyden käyttöön suunniteltu tiedonsiirtotekniikka. Suhteellinen tehokkuus kasvaa edelleen siirryttäessä 5G-teknologian käyttöön tulevien vuosien aikana, vaikka kokonaisenergiankulutus kasvaisikin.

### Ilmastotavoittemme ohjaavat tekemistämme

Vuoden 2020 aikana yhdistimme ilmastotavoittemme osaksi Telenorin kunnianhimoista ilmastotavoitetta. Olemme nyt mukana kaikkien Telenorin Pohjoismaiden kanssa tavoittelemassa hiilineutraaliutta vuoteen 2030 mennessä. Tämä tarkoittaa, että DNA:n Scope 1 ja 2 -päästöjen tulee olla 0 (nolla) tuohon määräaikaan mennessä. Tarkastelemme samalla kaikkia mahdollisuuksia vähentää myös muita epäsuoria päästöjä kuten liikematkustusta.

Siirtyessämme Telenorin ohjauksen piiriin saimme iloksemme huomata, että vuosia kestänyt ilmastotyömme kantoi hedelmää. Olimme muita Telenor konsernin maita edellä esimerkiksi sinä, että DNA:n suoraan ostama uusiutuva energia on jo alkuperätodistettua (GoO, Guarantee of Origin) ja tuotettu vesi- ja tuulivoimalla. Jotta pääsemme lopulliseen tavoitteeseen, DNA:n täytyy vielä selvittää tarkasti vuokrattujen tilojensa sähkösopimukset. Tätä työtä jatketaan vuonna 2021.

[Lue lisää Telenorin ilmastotavoitteista.](#)

### Datan määrä ylös, päästöt alas

DNA on jo vuosia arvioinut kasvihuonekaasupäästöjään selvittääkseen, millaisia ilmastovaikutuksia yhtiön omalla toiminnalla on. Päästömme jakaantuvat seuraavasti:

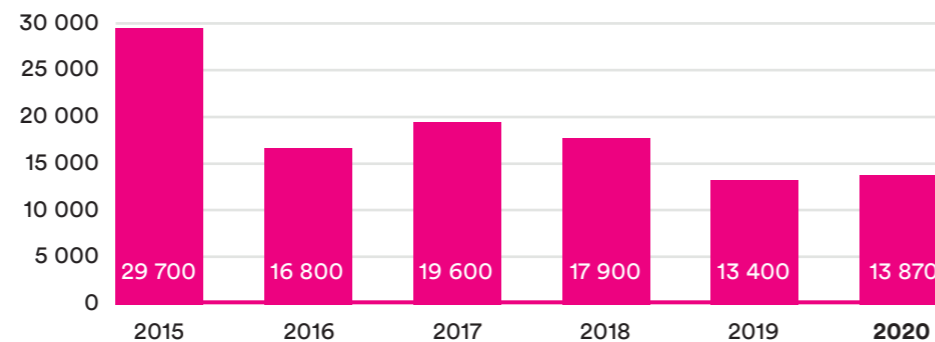
- Suorat päästöt (Scope 1): DNA:n autojen ja varavoimakoneiden käyttämä polttoaine.
- Epäsuorat päästöt (Scope 2): Sähkönkulutus DNA:n radioverkossa ja siirtolaitteissa sekä näihin liittyvien laitetilojen ylläpitoon liittyvä sähkönkulutus.
- Muut epäsuorat päästöt (Scope 3): Logistiikka, liikematkustus, jätteet, tuote- ja palveluostot sekä tuotantohyödykkeiden hankinta.

Vuonna 2020 DNA:n energiankulutuksesta aiheutuvat epäsuorat päästöt olivat 13 870 tonnia (13 400), mikä on 3,5 prosenttia enemmän edellisvuoteen verrattuna. Vuodesta 2015 DNA:n Scope 2 -päästöt ovat vähentyneet yli 50 prosenttia, mikä johtuu uusiutuvan energian käytöstä sekä radioverkon energiatehokkuuden kehittämisestä.

DNA:n suoraan ostama uusiutuva energia on alkuperätodistettua ja tuotettu vesi- ja tuulivoimalla. Uusiutuva vesivoima on ilmastokannalta Suomessa hyvä vaihtoehto, mutta myös sen käyttöön liittyy haasteita kuten vaelluskalojen elintilojen surkastuminen. DNA

seuraa tilannetta ja arvioi ostamansa sähkön alkuperää tasaisin väliajoin.

### EPÄSUORAT KASVIHUONEPÄÄSTÖT (MARKET-BASED), TONNIT \*



\* Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan (Scope 2) liittyvien lähtötietojen tiedonkeruumenetelmää tarkennettiin ja näin ollen vuosien päästödata ei ole täysin vertailukelpoista keskenään.





## ILMASTOYSTÄVÄLLINEN LIIKETOIMINTA



### 5G, IoT ja Wattinen luovat mahdollisuuksia päästöjen vähentämiseksi

DNA tarjoaa asiakkailleen useita ratkaisuja kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi.

#### 5G-verkko

Vuonna 2020 DNA jatkoi 5G-verkon rakentamista ja vuoden loppuun mennessä jo kolmas osa suomalaisista oli DNA:n 5G-verkon piirissä. Rakentamisen yhteydessä verkko päivitetään uusimman sukupolven radiotekniikkaan, joka tarjoaa myös parhaan mahdollisen energiatehokkuuden. Tulevina vuosina 5G-tekniikka on yhä merkittävämmässä roolissa sekä kiinteän että mobiilidatan välittämisessä. Nyt aloitettu verkko-päivitys varmistaa DNA:n verkon energiatehokkuuden pitkälle tulevaisuuteen. [Seuraa DNA:n 5G-verkon rakentumista.](#)

#### IoT

Esineiden internet eli IoT on tullut osaksi monen työntekijän arkea viime vuosina. Sensorit mittaavat esimerkiksi lämpötilaa, ilman kosteutta tai roskiksen täyttöastetta ja auttavat hoitamaan työt ilmastoystävällisemmin. Korona-aika on kiihdyttänyt yritysten IoT-hankkeita, kun fyysisiä kontakteja ja matkaamista on ollut pakko rajoittaa. Esimerkiksi kiinteistöalalla erilaiset

sensorit ja etäohjatut lukitusratkaisut voivat merkittävästi tehostaa toimintaa ja säästää ilmastoa, kun toimintoja voidaan tehostaa IoT:n tuoman datan avulla. [Lue lisää IoT-palveluistamme.](#)

#### Wattinen

Rakennusten lämmittäminen on yksi suurimmista ilmastopäästöjen aiheuttajista. Vuonna 2019 DNA toi kerrostaloyhtiöille tarjolle uuden älylämmityspalvelu Wattisen, joka vähentää asuntojen lämmityksestä aiheutuvia ilmastopäästöjä. Wattisen avulla kodeissa on lämmityskaudella aina sopiva lämpötila, rahaa säästyy eikä asukkaiden tarvitse luopua asumismukavuudesta. Wattisen avulla taloyhtiö voi säästää lämmitysenergiassa 15-30 prosenttia ja pienentää kasvihuonekaasupäästöjä saman verran. [Tutustu Wattinen-palveluun.](#)

DNA jatkaa ilmastoälykkäiden palveluiden tuottamista myös vuonna 2021.

### Ilmasto kiittää, kun päätelaitteet kierrätetään oikein

DNA:n tekemän tutkimuksen mukaan yhtiön kautta kierrätykseen menevien päätelaitteiden voidaan arvioida tuottavan vuositasolla jopa 1 000 tonnin (CO<sub>2</sub>ekv) päästövähennykset.

Tämä vastaa lähes 5,5 miljoonan kilometrin ajoa keskimääräisellä bensiinikäyttöisellä henkilöautolla.

Yrityksiä varten esimerkiksi virtuaalipalvelinten osalta voidaan arvioida, että palvelinten virtualisointi on sekä palvelinten valmistukseen tarvittavista materiaaleista aiheutuvien päästöjen että sähkönkulutuksen kannalta vähintään viisi kertaa tehokkaampaa kuin oman fyysisen palvelimen ylläpito asiakkaan tiloissa.

Tällä hetkellä asiakkaamme saavat [vaihtohyvityksen](#) kaikista toimivista matkapuhelimista ja tableteista. Hyvitystä voit saada myös uudemmissa viallisista laitteista. Vuonna 2021 palvelua pyritään tehostamaan entisestään.

### Ilmastokriisiä ei ratkaista yksin

Ilmastotyössä on tärkeää tehdä myös laajaa toimialakohtaista yhteistyötä. Vuonna 2020 DNA oli mukana työryhmässä kehittämässä ICT-alan ilmasto- ja ympäristöstrategiaa. Työryhmä julkaisi [loppuraporttinsa](#) marraskuussa 2020. DNA jatkaa osana työryhmää myös vuonna 2021.

Olemme myös innoissamme yhteistyöstä Telenorin muiden maiden kanssa sekä läheisestä yhteistyöstä etenkin Pohjoismaiden kanssa ilmastotavoitteemme saavuttamiseksi.





# LUOTETTAVA TIETOTURVA JA TIETOSUOJA

Kehitämme jatkuvasti vankempaa tietoturvakulttuuria, jotta voimme turvata asiakkaidemme tiedot luotettavasti ja tehokkaasti.



## LUOTETTAVA TIETOTURVA JA TIETOSUOJA

### Luottamus on ansaittava

Digitalisoituvassa maailmassa siirrämme jatkuvasti uusia toimintoja verkkoon. Samaan aikaan kohtaamme uusia riskejä - kybermaailmassa tietomme saatavat olla haavoittuvassa asemassa. Viimeisen vuosikymmenen aikana verkkoon kytkettyjen päätelaitteiden määrä on kasvanut voimakkaasti niin kotitalouksissa kuin yrityksissä. Esineiden internetin ja uusien älylaitteiden myötä tietoturvan ja tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkitys korostuu yhä entisestään.

Vuosi 2020 oli myös tietoturvan ja tietosuojan kannalta erityinen. Suuret uutisoitavat aiheet johtavat monesti tietoturvariskien tulvaan, eikä korona-aika ollut poikkeus.

Tietosuoja ja tietoturva kulkevat käsikädessä. Vain suojaamalla oman toimintamme voimme taata myös asiakkaillemme luotettavat palvelut.

DNA haluaa olla vastuullinen ja asiakkaidensa turvallisuudesta huolta pitävä ja siksi kehitämme jatkuvasti vankempaa tietoturvakulttuuria.

### Tietosuojapolitiikka ohjaa toimintaamme

DNA:n tietoturvallisuuden päämäärä on mahdollistaa liiketoiminnan tavoitteiden saavuttaminen ja suojata yhtiön kriittisiä menestymisen edellytyksiä kuten asiakkaita, henkilöstöä, mainetta, tavara- ja tuotemerkkiä sekä palveluiden laatua. DNA:lle asiakkaiden ja palveluiden korkea tietoturva on perusedellytys. DNA:lla tietoturvallisuus on perusliiketoimintaa tukeva ja järjestelmien asianmukaista käytettävyyttä parantava tekijä. Hyvän tietoturvakulttuurin ylläpitäminen on ensiarvoisen tärkeää. Tiivis yhteistyö Telenor-konsernin kanssa on tuonut merkittävästi lisäarvoa useilla tietoturvallisuuden osa-alueilla.

Konsernin tietosuojapolitiikka ja ohjeistukset määrittelevät, kuinka toiminnoissa ja toimintamalleissa varmistetaan henkilötietojen lainmukainen käsittely ja siihen liittyvät vastuut sekä tietosuojan korkea taso ja keskeisimmät toteutuskeinot.



Kehitimme viimevuonna tietosuojavaatimukset huomioiden ensimmäisten joukossa tekoälyn hyödyntämisen eettiset periaatteet. DNA haluaa hyödyntää tehokkaasti reaaliaikaista, rikasta asiakas-, verkko- ja käyttäytymisdataa läpi kanavien ja liiketoimintojen EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) asettamissa rajoissa, jotta se pystyy tarjoamaan asiakkailleen niin henkilökohtaisen ja asiantuntevan palvelun kuin mahdollista. Tämän lisäksi DNA pyrkii tehostamaan operatiivista toimintaansa tekoälyn avulla.

### Tietoturva ja tietosuoja korkealla tasolla

DNA ylläpitää korkeaa tietoturva- ja tietosuojatasoa sekä -kulttuuria kaikessa liiketoimintaan liittyvän tiedon käsittelyssä noudattamalla lakeja, asetuksia, viran-

omaismääräyksiä ja parhaita käytänteitä.

Lisäämme vankkaa tietoturva- ja tietosuojakulttuuriamme kouluttamalla henkilöstöämme ja lisäämällä heidän tietoisuuttaan teleoperaattoriliiketoimintaan liittyvistä uhista. Meillä on useita Telenor-konsernin työntekijöille yhteisiä ja DNA:lle kohdennettuja, pakollisia kursseja DNA Akatemiassa sekä useita lisäkoulutuksia eri ammattiryhmille. Parannamme jatkuvasti hallinnollisia ja teknisiä valmiuksiamme ennakoida, tunnistaa ja torjua uusia ja kehittyviä kyberuhkia. Vuosi 2020 on tuonut huomattavasti uusia kyberturvallisuuteen vaikuttavia haasteita, kuten pandemian aiheuttama merkittävä etätyön kasvu.

Tietoturva- ja tietosuojakysymykset ovat nousseet korkealle myös asiakkaidemme huolenaiheissa. Olemme keränneet yhteen asiakkaiden polttavimmat kysymykset nettisivuillemme.

DNA toteuttaa ja kehittää palveluita niin kuluttajien kuin yritystenkin käyttöön varmistaen korkean tietoturvatason. DNA

tarjoaa kehittyneitä tietoturvaratkaisuja asiakkaille verkon ja sen palveluiden tietoturvalliseen käyttöön pakettiratkaisuna.

### Huijausyritykset ja tietojenkalastelu yleistyivät

Vuoden 2020 alusta lähtien huijauspuhelimien ja -viestit lisääntyivät merkittävästi Suomessa. Teleoperaattorina koimme, että meillä on erityinen velvollisuus kertoa asiakkaillemme, miten niitä kohdatessa täytyy toimia.

Tämän lisäksi myös DNA:n nimissä tehtiin huijausviestejä, joten muistutimme asiakkaitamme, että DNA ei koskaan pyydä asiakasta täyttämään puuttuvia tietoja itsestään. DNA:n nimissä tehdyn sähköpostihuijauksen pystyi myös tunnistamaan siitä, että viesti tulee epämääräisestä sähköpostiosoitteesta tai viestissä pyydetään esimerkiksi avaamaan kuunneltava viesti. Olemme järjestäneet myös omalle henkilökunnalle pakollisia koulutuksia mm. huijausviestien tunnistamiseksi.

DNA tekee aktiivista yhteistyötä muiden operaattoreiden sekä Viestintäviraston kanssa, jotta mahdollisimman moni huijauspuhelu ei päätyisi asiakkaidemme liittymiin. Tulemme toimimaan aktiivisesti tilanteen kehittymisen estämiseksi myös vuonna 2021.

### Mobiilivarmenne lisää turvallisuutta tunnistautumisessa

Mobiilivarmenne on DNA:n, Elisan ja Telian kehittämä tunnistautumisen väline. Mobiilivarmenne tarjoaa kotimaisen vaihtoehdon pankkitunnistautumiselle ja sosiaalisen median tunnuksilla tapahtuvalle tunnistautumiselle. Mobiilivarmenne keskeinen hyöty on luotettavuus, sillä se ei ole kytköksissä käyttäjän pankkitileihin tai käyttäjäprofiileihin. Kännykkätunnistus vastaa digitalisoituneen yhteiskunnan tarpeisiin ja suojaaa käyttäjänsä tehokkaasti henkilötietojen kalastelulta.

Tunnistautuminen Mobiilivarmenella tapahtuu käyttäjän omalla puhelinnumerolla ja kasvoilla, sormenjäljellä tai tunnustuvalla. Tunnistamisen avulla voi todistaa henkilöllisyytensä muun muassa sähköisiä allekirjoituksia, viranomaisten kanssa asiointia tai oman yrityksen perustamista varten.

Uudistettu tunnistautumisväline vuonna 2020 koekäytössä operaattorien omissa palveluissa, ja sen asiakkaat saavat sen käyttöönsä vuonna 2021.





# HYVÄ HALLINTO

Vastuullinen toiminta ulottuu DNA:lla aina omasta henkilöstöstä toimittajiin ja alihankkijoihin. Vastuullisen päätöksenteon vahvistaminen jatkui vuonna 2020 ja täydentyi Telenorin ohjeistuksilla.



## HYVÄ HALLINTO



### Toimimme eettisesti ja kunnioitamme lakia

DNA noudattaa aina kaikessa toiminnassaan kansallista lakia. Työnantajana DNA noudattaa ILO:n yleissopimuksen ja YK:n lapsen oikeuksien sopimuksen periaatteita, vähimmäispalkkaa ja työaikoja koskevaa lainsäädäntöä sekä yleisiä ympäristö-, terveys- ja turvallisuusvaatimuksia.

Toimintamme tärkein ohjenuora löytyy Telenorin eettisistä ohjeista (Code of Conduct), jotka koskevat kaikkia työntekijöitämme. Vuoden 2020 loppuun mennessä 100 prosenttia DNA:laisista oli suorittanut Telenorin eettisten ohjeiden koulutuksen.

Odotamme myös toimittajiemme ja alihankkijoidemme toimivan eettisten ohjeidemme mukaisesti – siksi DNA asettaa toimittajille ja alihankkijoille vastuullisuusvaatimukset (Supplier Code of Conduct) hankinnan ja logistiikan sopimuksissa. DNA siirtyy noudattamaan Telenorin toimittajien ja alihankkijoiden vastuullisuusvaatimuksia vuonna 2021.

DNA:lla on käytössä anonyymi ilmoituskanava väärinkäytösten tai epäeettisen toiminnan ilmoittamiseksi. DNA:n työntekijät voivat ilmoittaa huolenaiheensa Telenorin yhteiseen Integrity Hotline -tukilinjaan.

DNA:n omassa toiminnassa ei havaittu syrjintätapauksia, korruptio- tai lahjontatapauksia eikä ihmisoikeusrikkomuksia vuonna 2020.

### DNA Päätöspolku esimiesten tukena

DNA:lla otettiin muutama vuosi sitten käyttöön vastuullinen ja strategian mukainen päätöksenteon malli, DNA Päätöspolku. Päätöspolku toimii tarkastuslistana, jolla arvioidaan päätöksen vaikutuksia neljällä eri osa-alueella: strategian mukaisuus, taloudellisuus ja riskit, sääntöjen ja lain mukaisuus sekä yleinen hyväksyttävyyys. Vuonna 2020 noin 30 esimiestä kävi vastuullisen päätöksenteon koulutuksen. Vuonna 2019 koulutuksen kävi lähes 200 esimiestä.

### Vastuullisuusriskien hallinta

DNA:n riskienhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja riskienhallintakeinoista yhtiön johtoryhmälle, ja hallitukselle. Riskienhallintaraporttien pohjalta laaditaan toimintasuunnitelmat keskeisimpien riskien hallitsemiseksi ja näiden suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä sekä tarkastusvaliokunnassa. Vastuullisuusriskit käsitellään osana yhtiön riskienhallintaprosessia ja riskienhallintaraportteja.

Lisätietoja riskienhallinnasta löytyy [toimintakertomuksesta](#).

### Vastuullinen hankinta DNA:lla

DNA edellyttää kaikilta kumppaneiltaan taloudellisen, sosiaalisen sekä ympäristövastuun näkökulmien huomioimista toiminnassaan. DNA:lla on alihankkijoille suunnatut [vastuullisuusvaatimukset](#) (Supplier Code of Conduct). Vuoden 2021 aika DNA siirtyy noudattamaan Telenorin vastaavaa ohjeistusta.

Vastuullisuusvaatimukset ovat osa kaikkia uusia hankintasopimuksia, ja ne velvoittavat myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita. Vastuullisuusvaatimukset toimittajille ja alihankkijoille käsittävät myös ihmisoikeuksien toteutumisen.

DNA:lla on tuhansia toimittajia ja alihankkijoita, joista muutama kymmenen määritellään merkittäväksi toimittajaksi. Merkittävät toimittajiimme kuuluu muun muassa laitevalmistajia, järjestelmätoimittajia, rakennuttajia ja konsulttiyrityksiä. Merkittävät toimittajat arvioidaan säännöllisesti tuote- ja palveluriskien, toimittajariskien ja maariskien näkökulmasta. Esimerkiksi osa merkittävistä toimittajista ja alihankkijoista



## HYVÄ HALLINTO

toimii niin kutsutuissa riskimaissa, kuten Kiinassa ja Intiassa. Merkittävien toimittajien ja alihankkijoiden vastuullisuuden toteutumista seurataan säännöllisesti lisäksi toimittajille lähetettävillä kyselyillä sekä yhteisissä tapaamisissa.

Vastuullisen hankinnan toteutumista ja toimenpiteitä seuraa DNA:lla vastuullinen toimitusketju -tiimi, joka koostuu yritys- vastuun, hankinnan ja logistiikan sekä lakiasioiden asiantuntijoista. Lisäksi kaikki DNA:n hankintapäälliköt on koulutettu vastuulliseen hankintaan.

### Korruption ja lahjonnan ehkäisy

DNA:lla on nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen, mikä määritellään konsernin eettisissä ohjeissa. Lisäksi DNA:lla on erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen.

Vuoden 2020 joulukuussa järjestimme osana Telenoria ensimmäisen antikorruptiopäivän Suomen työntekijöille. Päivän ai-

kana kuultiin esityksiä korruption torjunnasta niin talon sisältä kuin ulkopuolelta.

DNA:lla ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen, vaan mahdollinen korruptioriski käsitellään osana konsernin riskiprosessia.

Vuonna 2020 DNA:lla ei ollut yhtään havaittua korruptio- tai lahjontatapausta.

### Läpinäkyvää edunvalvontaa

DNA:n yhteiskunnallisen vaikuttamisen periaatteet perustuvat yhtiön eettisiin ohjeisiin ja arvoihin. Vaikuttamisen tavoitteena on avoin, kahdensuuntainen keskustelu päätöksentekijöiden ja DNA:n välillä. Yhteiskunnallisen vaikuttamisen tavoitteet pohjautuvat DNA:n liiketoimintastrategiaan ja liiketoiminnan tavoitteisiin.

Vaikuttamisen yhteydessä DNA jakaa tietoa, joka esittää tasapuolisesti sekä kyseessä olevan asian edut että mahdolliset haasteet ja ongelmakohdat. Vuoropuhelussa kunnioitetaan toisen osapuolen, esimerkiksi päättäjän ja muiden sidosryhmien, näkemyksiä.

Telenor kuuluu EU:n avoimuusrekisteriin. Avoimuusrekisterin, eli ns. lobbarirekisterin, tarkoituksena on vastata muun muassa seuraaviin peruskysymyksiin: ketkä harjoittavat edunvalvontaa EU:ssa, mitä etuja valvotaan ja miten paljon varoja edunvalvontaan käytetään. Rekisteriä ylläpitävät yhteistyössä Euroopan parlamentti ja Euroopan komissio.

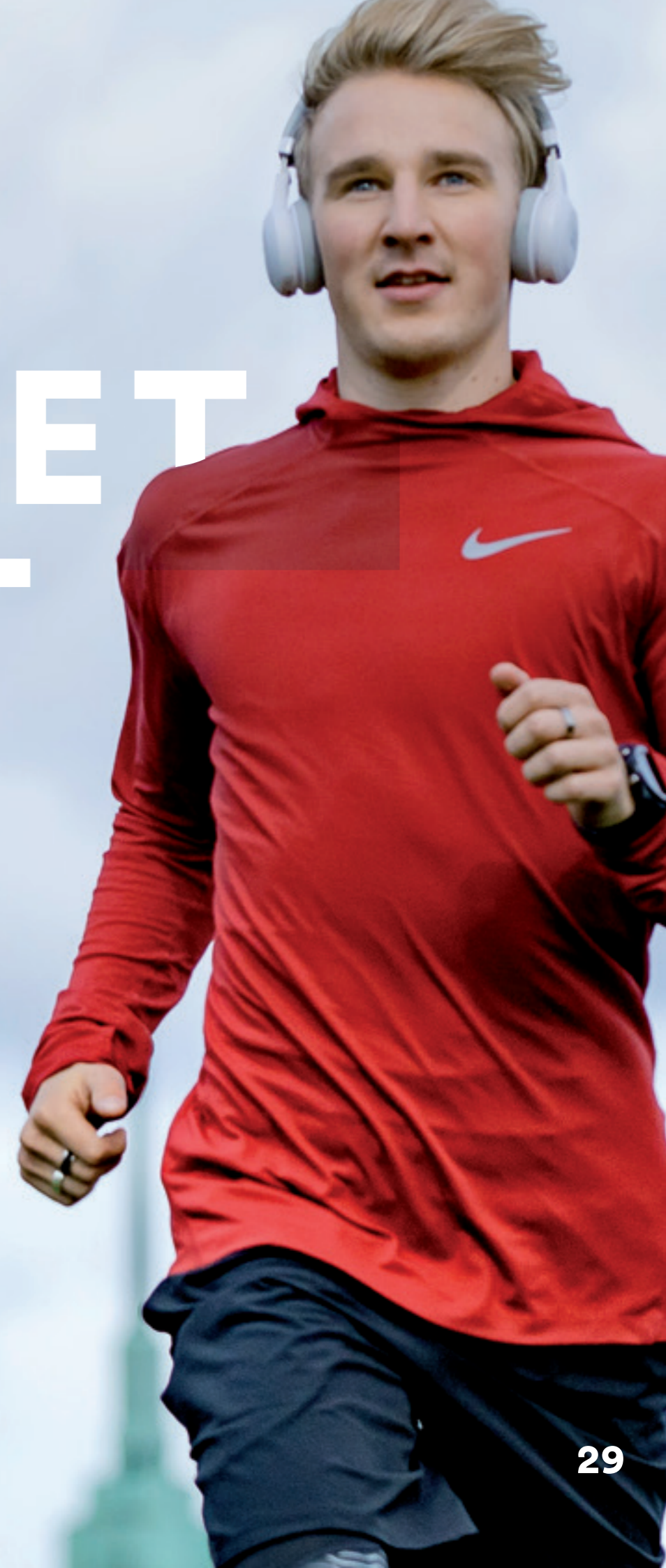
Telenor-kaupan myötä DNA on päässyt hyödyntämään Telenorin EU-verkostoja ja -osaamista sekä yhteistä Pohjoismaista kannanmuodostusta EU-asioissa.





# VEROT JA TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

Tietoliikenneoperaattorina DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteysien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä. DNA maksaa kaikki veronsa Suomeen.





Tervetuloa  
5G



## VEROT JA TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

### Suomalaisten arjessa mukana

DNA vastaa yhä nopeampien hyvälaatuisten yhteyksien kasvavaan kysyntään. Yhtiö investoi erittäin kilpailukykyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palveluainfrastruktuuriin palvellakseen yksityisasiakkaiden, yritysten ja yhteiskunnan kasvavia viestintätarpeita. Näin DNA edistää digitalisaatiota ja suomalaista kilpailukykyä.

DNA on osa Telenor-konsernia, mutta silti edelleen suomalainen yhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. DNA toimii noin 15 toimipisteessä ympäri Suomen ja palvelee asiakkaitaan yli 60 DNA Kaupassa työllistäten noin 1 600 ihmistä.

### DNA investoi kotimaassa

DNA:lle taloudellinen vastuu tarkoittaa muun muassa sitä, että yhtiö vastaa asiakkaiden ja omistajansa odotuksiin kestäväällä tavalla, luo taloudellista hyvinvointia henkilöstölleen sekä yhteiskunnalle suoran ja epäsuoran työllistämisen kautta. Myös DNA:n verojen maksu, investoinnit ja uusien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen on osa DNA:n taloudellista vastuuta.

DNA:n investoinnit kasvoivat vuonna 2020 ja investoimme 324 miljoonaa euroa (159). Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat 5G-investointeihin.

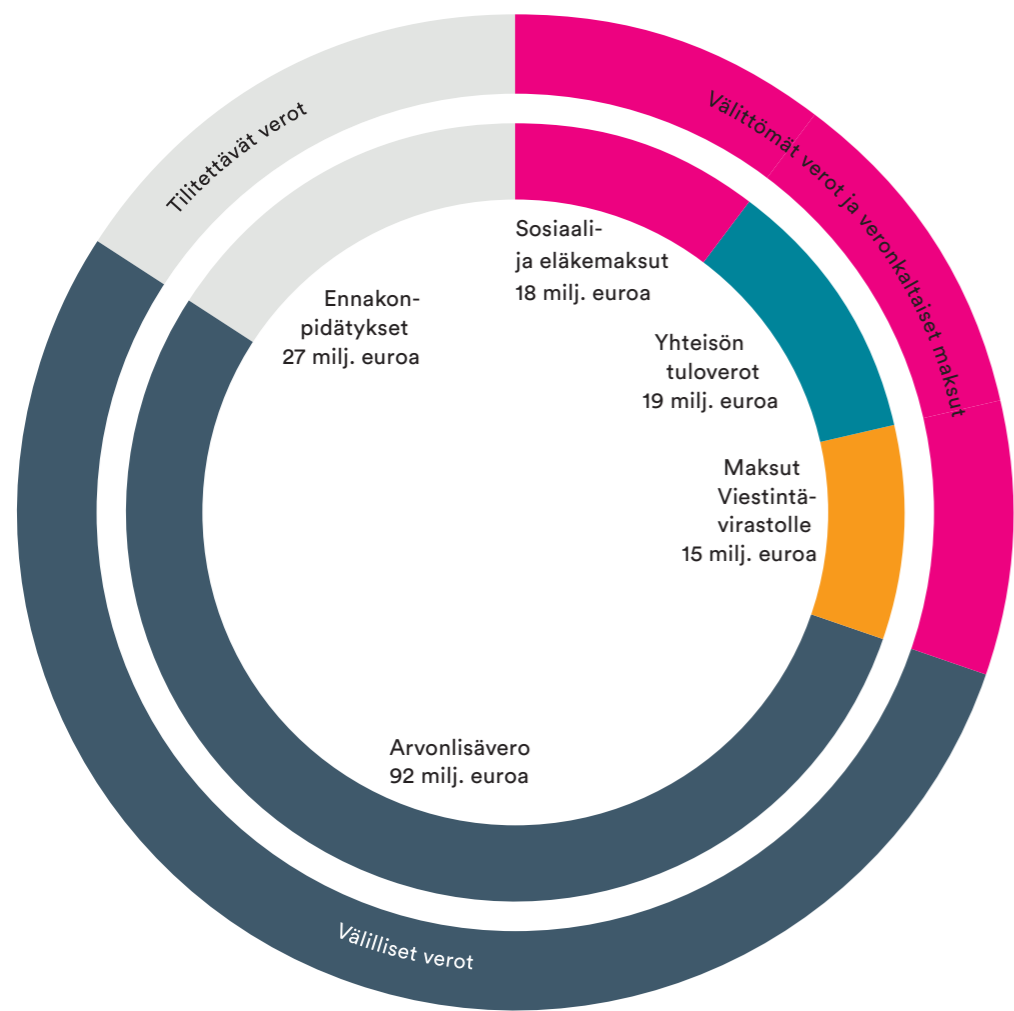
### TALOUDELLINEN LISÄARVO SIDOSRYHMILLE, MILJ. EUROA

Lisäarvon tuottaminen		2020	2019	2018	2017	2016
Asiakkailta	Liikevaihto	934,5	942,1	911,8	886,1	858,9
<b>Luotu lisäarvo</b>		<b>934,5</b>	<b>942,1</b>	<b>911,8</b>	<b>886,1</b>	<b>858,9</b>
Lisäarvon jakautuminen						
Palvelun- ja tavarantoimittajille	Materiaalit ja palvelut sekä liiketoiminnan muut kulut	489,2	527,7	523,3	507,4	513,5
Henkilöstölle	Palkat ja palkkiot sekä eläkekulut	109,4	110,3	104,2	107,7	107,0
Julkiselle sektorille	Tuloverot, arvonlisäverot, henkilösivukulut ja maksut Viestintävirastolle	128,9	122,9	126,4	123,8	110,6
Rahoitussektorille	Rahoituserät	8,0	9,1	11,2	9,4	9,6
<b>Jaettu lisäarvo yhteensä*</b>		<b>735,5</b>	<b>770,0</b>	<b>910,4</b>	<b>893,5</b>	<b>813,5</b>

\* DNA:n hallitus ei ole tämän raportin julkaisuhetkellä tehnyt päätöstä yhtiökokoukselle mahdollisesti ehdotettavasta osakekohtaisesta osingosta.



## VEROT JA TALOUDELLISET VAIKUTUKSET



### VEROJALANJÄLKI

2020, milj. euroa

#### Välittömät verot ja veronkaltaiset maksut

Sosiaali- ja eläkemaksut	18
Yhteisön tuloverot	19
Maksut Viestintävirastolle	15

#### Välilliset verot

Arvonlisävero	92
---------------	----

#### Tilitettävät verot

Ennakkonpidätykset	27
Lähdevero	0
Muut oma-aloitteiset verot	0

<b>Yhteensä</b>	<b>171</b>
-----------------	------------

### DNA:n verojalanjälki

Vuonna 2020 DNA maksoi veroja ja veronkaltaisia maksuja Suomeen yhteensä 171 miljoonaa euroa (175). DNA maksaa kaikki veronsa Suomeen. Näin yhtiö osallistuu koko yhteiskunnan kehittämiseen.

DNA:n maksamat verot koostuvat välittömistä, välillisistä ja tilitettävistä veroista. Välittömät verot kattavat DNA:n suoraan maksamat tuloverot ja veroluonteiset maksut. Välillisenä verona DNA maksaa arvonlisäveroa. Tilitettävät verot sisältävät valtiolle edelleen tilitettäviä veroja, kuten ennakkonpidätykset palkoista ja muut oma-aloitteiset verot, esimerkiksi osinkojen lähdeverot ja ennakkonpidätykset.

Julkiselle sektorille DNA maksaa Traficomille veronkaltaisia maksuja, jotka olivat vuonna 2020 yhteensä 15 miljoonaa euroa (8). Traficomille maksettavia maksuja ovat muun muassa toimilupamaksut, tietoyhteiskuntamaksut ja viestintäverkon numerointimaksut.

DNA ottaa veronäkökohdat huomioon liiketoiminnassaan, toimintaprosesseissaan ja riskien hallinnassa. DNA pyrkii optimaaliseen lopputulokseen verojen määrän suhteen verolainsäädäntöä, kirjanpitolakia ja muuta lainsäädäntöä noudattaen.

Verojalanjäljessä esitetyt verot on laskettu suoriteperusteisesti.







# RAPORTOINTI- PERIAATTEEMME

DNA:n vuoden 2020 vastuullisuusraportti on toteutettu edellisvuosien tapaan Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehyksen mukaisesti.



## RAPORTOINTIPERIAATTEEMME

### GRI-ohjeet toimivat ohjenuoranamme

DNA:n vuoden 2020 vastuullisuusraportti on toteutettu edellisvuosien tapaan Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehysten mukaan. Kyseessä on yhtiön yhdestoista GRI-raportti. Raportointijakso on kalenterivuosi, ja DNA julkaisee GRI:n mukaisen vastuullisuusraportin kerran vuodessa vuosikertomuksen yhteydessä. Edellinen raportti julkaistiin 28.2.2020. Raportti on laadittu voimassa olevien GRI-standardien mukaisesti ja vastaa niiden mukaista peruslaajuutta (Core).

DNA:n vastuullisuusraportointi perustuu GRI:n määrittelemiін ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin. Raportointi kattaa

lähtökohtaisesti DNA Oyj:n, mukaan lukien DNA Kaupan tiedot. Vuodesta 2015 alkaen DNA:n vastuullisuusraportoinnissa on huomioitu myös DNA:n ja Telian yhdessä omistama Suomen Yhteisverkko Oy, josta DNA omistaa 49 prosenttia.

Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset laskentarajaan on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Samoin mahdolliset muutokset mittaustavassa on ilmoitettu erikseen kyseisten tunnuslukujen yhteydessä GRI-taulukossa.

DNA:n raportoidut tunnusluvut kattavat koko Suomen ja DNA:n kaikki toiminnot. DNA toimii vain Suomessa. DNA ei ole tästä syystä katsonut aiheelliseksi raportoida alueellisia tai toimintokohtaisia tietoja.

### Vastuullisuusraportin varmennus

Viime vuosien tavoin emme varmenna raporttiamme. Muutos johtuu siitä, että DNA siirtyi Telenorin omistukseen. Telenor julkaisee oman vastuullisuusraporttinsa, jossa on mukana myös DNA:n tiedot. Telenorin koko raportti varmennetaan. Lue lisää Telenorin vastuullisuusraportista [täältä](#).

### Yhteystiedot

Keskustelu sidosryhmiemme kanssa on aina merkityksellistä. Jos haluat saada lisätietoja vastuullisuusteemoistamme, voit olla meihin yhteydessä.



**Yritysvastuupäällikkö**  
Tuuli Nummelin  
etunimi.sukunimi (at) dna.fi



**Toimitusjohtaja**  
Jukka Leinonen  
etunimi.sukunimi (at) dna.fi



# YMPÄRISTÖTUNNUSLUKUJA

## DNA:N KOKONAISPÄÄSTÖJEN KEHITYS (TCO<sub>2</sub>)\*

	2020	2019	2018	2017	2016
DNA:n kokonaispäästöt**	167 310	229 000	220 000	216 000	208 000

\* Indikaattorissa on mukana Scope 1, 2 ja 3 päästöt. Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year).

\*\* Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan (Scope 2) liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien päästölukuja ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien päästödata ei ole täysin vertailukelpoista keskenään. DNA:n raportoimat kokonaispäästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

## 305-1 SUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 1)(TCO<sub>2</sub>)\*

	2020	2019	2018	2017	2016
Suorat kasvihuonekaasujen päästöt	440	500	520	680	590

\* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year).

## 305-2 EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 2) (TCO<sub>2</sub>)\*

	2020	2019**	2018	2017	2016
Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (market-based)	13 870	13 400	17 900	19 600	16 800
Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (location-based)	18 960	29 450	n/a	n/a	n/a

\* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n Scope 2 -ilmastotavoitteen vertailuvuosi on 2019.

\*\* Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan (Scope 2) liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien päästölukuja ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien päästödata ei ole täysin vertailukelpoista keskenään. DNA:n raportoimat Scope 2 -päästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

## 305-3 MUUT EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖT (SCOPE 3) (TCO<sub>2</sub>)\*

	2020	2019	2018	2017	2016
Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt	153 000	215 000	202 000	196 000	191 000

\* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). DNA:n ilmastotavoitteiden vertailuvuosi on 2019.

## 305-4 KASVIHUONEKAASUJEN PÄÄSTÖINTENSITEETTI

### Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään (tCO<sub>2</sub>/Ttavu)\*

	2020	2019	2018	2017	2016
Radioverkon päästöt suhteutettuna verkon datamäärään (tCO <sub>2</sub> /Ttavu)**	0,01	0,01	0,02	0,03	0,04

\* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year).

\*\* Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan (Scope 2) liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien päästölukuja ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien päästödata ei ole täysin vertailukelpoista keskenään. DNA:n raportoimat kokonaispäästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.

## DNA:n kokonaispäästöt suhteutettuna liikevaihtoon (tCO<sub>2</sub>/milj. euro)\*

	2020	2019	2018	2017	2016
DNA:n kokonaispäästöt suhteutettuna liikevaihtoon (tCO <sub>2</sub> /MEUR)**	179	243	241	244	242

\* Lämmityspotentiaali (global warming potential rate, GWP) perustuu seuraavaan lähteeseen: IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year). Indikaattorissa on mukana Scope 1, 2 ja 3 -päästöt.

\*\* Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan (Scope 2) liittyvien lähtötietojen tiedonkeruun menetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien päästölukuja ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien päästödata ei ole täysin vertailukelpoista keskenään. DNA:n raportoimat kokonaispäästöt perustuvat sekä mittaukseen että arviointiin.



## TUNNUSLUKUMME

### 302-1 ORGANISAATION OMA ENERGIANKULUTUS (TJ)

	2020	2019	2018	2017	2016
Uusiutumattomien polttoaineiden kokonaiskulutus*:					
- Diesel ja bensiini	2,6	4,1	4,2	4,8	6,2
- Polttoöljy	1,8	1,1	2,0	3,2	1,2
Sähkön kulutus**	570,9	542,4	590,5	586,2	539,9
Lämmön kulutus	12,8	15,6	15,6	15,4	16,1
Jäähdytyksen kulutus	1,5	4,0	6,7	4,6	4,0
Kokonaisenergian kulutus	589,6	567,2	619,0	614,2	567,4

\* Laskennassa on oletettu, että kaikki DNA:n omistamien autojen polttoaine on peräisin uusiutumattomista energialähteistä.

\*\* Vuonna 2019 sähköenergian hankintaan liittyvien lähtötietojen tiedonkeruumenetelmää tarkennettiin. Tätä aiempien vuosien kulutuslukemia ei ollut mahdollista päivittää uuden tiedonkeruutavan mukaisesti, jolloin eri vuosien data ei ole täysin vertailukelpoista keskenään. DNA:n raportoima energiankulutus perustuu sekä mittaukseen että arviointiin.





## TUNNUSLUKUMME

### SOSIAALISEN VASTUUN TUNNUSLUKUJA

#### 102-8 TIETOA PALKANSAAJISTA JA MUISTA TYÖNTEKIJÖISTÄ\*

Vakinaiset	2020	2019	2018	2017	2016
Naiset	608	623	625	641	
Miehet	973	971	946	935	
<b>Yhteensä</b>	<b>1581</b>	1 594	1 571	1 576	1 644

Määräaikaiset	2020	2019	2018	2017	2016
Naiset	9	14	12	13	
Miehet	18	12	7	12	
<b>Yhteensä</b>	<b>27</b>	26	19	25	24

Kokoaikaiset	2020	2019	2018	2017	2016
Naiset	569	584	575	591	
Miehet	972	966	938	934	
<b>Yhteensä</b>	<b>1541</b>	1 550	1 513	1 525	1 590

Osa-aikaiset	2020	2019	2018	2017	2016
Naiset	48	54	62	63	
Miehet	19	16	15	13	
<b>Yhteensä</b>	<b>67</b>	70	77	76	78

\* Tieto palkansaaajista ja muista työntekijöistä jaoteltuna sukupuolen mukaan on raportoitu vuodesta 2017 alkaen, koska aikaisempina vuosina DNA ei ole raportoanut näitä tunnuslukuja sukupuolittain. Luvut eivät sisällä vuokratyöntekijöitä.

#### 405-1 HALLINNON JA HENKILÖSTÖN MONIMUOTOISUUS

##### Sukupuolijakauma

Sukupuolen mukaan	2020	2019	2018	2017	2016
Naiset	38 %	39 %	40 %	40 %	41 %
Miehet	62 %	61 %	60 %	60 %	59 %
<b>Yhteensä</b>	<b>100 %</b>	100 %	100 %	100 %	100 %

##### Naisten prosenttiosuus henkilöstöryhmittäin

Naisia on henkilöstöryhmistä seuraavasti:	2020	2019	2018	2017	2016
Johtajista	22 %	23 %	24 %	21 %	26 %
Ylemmistä toimihenkilöistä	28 %	27 %	26 %	26 %	27 %
Toimihenkilöistä	46 %	47 %	47 %	49 %	47 %

##### Ikäjakauma

Ikäryhmittäin	2020	2019	2018	2017	2016
< 25	1 %	1 %	1 %	1 %	2 %
25-35	24 %	25 %	26 %	29 %	30 %
36-45	38 %	38 %	38 %	37 %	36 %
46-55	25 %	24 %	24 %	23 %	22 %
56-63	11 %	10 %	10 %	10 %	9 %
Yli 63	1 %	1 %	0 %	0 %	1 %
<b>Yhteensä</b>	<b>100 %</b>	100 %	100 %	100 %	100 %



## TUNNUSLUKUMME

### 401-1 UUDEN PALKATUN HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ JA VAIHTUVUUS\*

#### Alkaneet ja päättyneet työsuhteet

Alkaneet työsuhteet	2020	2019	2018	Päättyneet työsuhteet	2020	2019	2018
Naiset	40	56	39	Naiset	76	66	54
Miehet	73	102	89	Miehet	84	89	70
< 25	12	28	27	< 25	19	21	14
25-35	42	82	61	25-35	47	55	40
36-45	43	32	31	36-45	37	42	39
46-55	15	14	9	46-55	25	16	14
56-63	0	2	0	56-63	20	12	14
Yli 63	1	0	0	Yli 63	12	9	3

\* Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaan on raportoitu vuodesta 2017 alkaen, koska aikaisempina vuosina DNA ei ole raportoinut näitä tunnuslukuja sukupuolittain ja ikäryhmän mukaan.

#### Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus

	2020	2019	2018	2017	2016
Keskimääräinen vaihtuvuusprosentti (laskettuna kuukausikeskiarvolla)	1,6	1,73	1,44	1,48	1,72

### 404-1 KESKIMÄÄRÄISET KOULUTUSTUNNIT VUODESSA HENKILÖÄ KOHDEN\*

	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Sukupuoli</b>					
Nainen	23,1	10,8	15,3	13,3	14,1
Mies	16,1	15,2	16,0	17,6	16,8
<b>Henkilöstöryhmä</b>					
Johtajat	17,4	27,9	24,0	26,4	29,7
Ylemmät toimihenkilöt	23,9	20,8	17,0	22,1	22,5
Toimihenkilöt	16,6	9,6	14,6	12,8	12,7
Työntekijät	4,9	11,2	27,0	19,1	2,2

\* Sukupuolittain ja henkilöryhmittäin ilmoitettuna keskimääräiset koulutustunnit on tässä muodossa saatavilla vain vuodesta 2016 alkaen.

	2020	2019	2018	2017	2016
Koulutustunteja keskimäärin / henkilö, koko konserni	18,8	13,4	15,6	15,8	15,7



## GRI-INDEKSI

GRI	Aihe	Viite
<b>102 – Yleinen sisältö</b>		
<b>Organisaation kuvaus</b>		
102-1	Raportoivan organisaation nimi	DNA Oyj
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	Tärkein tavaramerkki on DNA. DNA:n tuotteita ei ole kielletty millään markkinoilla. Tuotteista ja palveluista katso tarkemmin <a href="#">Hallituksen toimintakertomus 2020</a> .
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	DNA Oyj Läkkisepäntie 21 00620 Helsinki
102-4	Toimintamaat	DNA toimii Suomessa.
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	DNA:n omistaa norjalainen Telenor. <a href="#">Hallituksen toimintakertomus 2020</a> .
102-6	Markkina-alueet, toimialat	<a href="#">Hallituksen toimintakertomus 2020</a>
102-7	Raportoivan organisaation koko	Henkilöstön koko vuoden 2020 lopussa: 1609. <a href="#">Hallituksen toimintakertomus 2020</a>
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	<a href="#">Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja</a>
102-9	Toimitusketju	<a href="#">Hyvä hallinto</a>
102-10	Merkittävimmät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	<a href="#">Hallituksen toimintakertomus 2020</a>
102-11	Varovaisuusperiaatteen noudattaminen	DNA noudattaa varovaisuusperiaatetta.
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	<a href="#">Vastuullisuus DNA:lla</a> , DNA on FIBS yritysverkoston sekä Inklusiiv ry:n jäsen.
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	DNA on Groupe Speciale Mobile Association GSMA:n, European Competitive Telecommunications Association ECTA:n, Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto FiCom:in, Palvelualojen työnantajat Paltan, Mainostajien liiton, IAB Finlandin, Asiakkuusmarkkinointiliiton ASML:n sekä Helsingin seudun kauppakamarin jäsen. Lisäksi DNA on yritysverkosto FIBS ry:n jäsen. DNA käy aktiivista vuoropuhelua myös eri viranomaisten ja poliittisten vaikuttajien kanssa. <a href="#">Hyvä hallinto</a>

<b>Strategia</b>		
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	<a href="#">Toimitusjohtajan katsaus</a>
<b>Eettiset toimintaperiaatteet</b>		
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	<a href="#">Strategia</a> , <a href="#">Vastuullisuus DNA:lla</a> , <a href="#">Digitaalinen yhdenvertaisuus</a>
<b>Hallitus</b>		
102-18	Hallintorakenne	<a href="#">Hallinnointi</a> , <a href="#">Vastuullisuus DNA:lla</a>
<b>Sidosryhmät</b>		
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	DNA:lle tärkeitä sidosryhmiä ovat asiakkaat, Telenor, henkilöstö, toimittajat ja alihankkijat, yhteistyökumppanit, kansalaisjärjestöt, viranomaiset ja poliittiset päättäjät, media, rahoitus- ja vakuutusmarkkinat, työmarkkina- ja muut järjestöt sekä kilpailijat. <a href="#">Vastuullisuus DNA:lla</a> , <a href="#">Hyvä hallinto</a>
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Koko DNA-konsernin henkilöstö kuuluu yleissitovien työehtosopimusten piiriin henkilöstöryhmän mukaisesti. Työntekijät kuuluvat Energia-ICT-Verkostoalan TES:iin ja toimihenkilöt ja ylemmät toimihenkilöt ICT-alan TES:iin toimihenkilöille ja ylemmille toimihenkilöille.
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmämme muodostuvat markkinoillamme vaikuttavista toimijoista sekä DNA:lle tärkeimmistä yhteistyökumppaneista vastuullisuuskysymysten ratkaisemisessa. Lisäksi sidosryhmiimme kuuluvat ryhmät joihin toimintamme vaikuttaa tai ryhmiin, joita vaikutuksemme kiinnostavat.
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	<a href="#">Vastuullisuus DNA:lla</a> , <a href="#">Digitaalinen yhdenvertaisuus</a> , <a href="#">Hyvä hallinto</a>
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	<a href="#">Vastuullisuus DNA:lla</a>
<b>Raportointitapa</b>		
102-45	Tilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	<a href="#">Tilinpäätös 2020</a>
102-46	Raportin sisällön määrittely	<a href="#">Vastuullisuus DNA:lla</a>
102-47	Olennot aiheet	<a href="#">Vastuullisuus DNA:lla</a>



## GRI-INDEKSI

102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Mahdolliset aiemmin raportoituihin tietoihin tehdyt tarkennukset on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen tai tarjotun tiedon yhteydessä.
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja aiheiden laskentarajauksissa	Mahdolliset aiemmin raportoituihin tietoihin tehdyt tarkennukset on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen tai tarjotun tiedon yhteydessä.
102-50	Raportointijakso	GRI-tiedot raportoidaan vuositason ja julkaistaan vuosikertomuksen yhteydessä vuosittain.
102-51	Edellisen raportin päiväs	2/28/20
102-52	Raportin julkaisu tiheys	Vuosittain
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	Raportointiperiaattemme: Yhteystiedot
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	Raportti on laadittu GRI-standardien (GRI Standards, 2016) peruslaajuuden (Core) mukaisesti.
102-55	GRI-sisällysluettelo	<a href="#">GRI-indeksi</a>
102-56	Raportoinnin varmennus	<a href="#">Raportointiperiaattemme: Vastuullisuusraportin varmennus</a>

### 103 - JOHTAMISMALLI

103-1	Olellisia aiheita koskevat laskentarajat	<a href="#">Vastuullisuus DNA:lla</a>
103-2	Johtamismallin osatekijät	<a href="#">Vastuullisuus DNA:lla</a>
103-3	Johtamismallin arviointi	<a href="#">Vastuullisuus DNA:lla</a> sekä kunkin osa-alueen kohdalla raportissa. DNA käy parhaillaan läpi prosessia, missä Telenorin käytäntöjä ja ohjeistuksia yhdistetään DNA:n tapaan toimia. Prosessin on tarkoitus päättyä vuoden 2021 loppuun mennessä.

### 200 - TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

Taloudelliset tulokset		
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	<a href="#">Verot ja taloudelliset vaikutukset</a> , <a href="#">Konsernin tuloslaskelma</a>
201-2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	<a href="#">Vastuullisuus DNA:lla</a> , <a href="#">Ilmastoystävällinen liiketoiminta</a> , <a href="#">Ympäristötunnuslukuja</a> , <a href="#">Riskienhallinta</a>
201-4	Valtiolta saadut avustukset	Vuonna 2020 DNA ei saanut julkisia avustuksia.

### Välilliset taloudelliset vaikutukset

203-1	Infrastruktuuri-investointien ja yleishyödyllisten palvelujen tuen kehitys ja vaikutukset	<a href="#">Digitaalinen yhdenvertaisuus</a> , <a href="#">Verot ja taloudelliset vaikutukset</a>
-------	---	---

### Korruptionvastaisuus

205-1	Liiketoiminnot, joiden korruptioon liittyvät riskit on arvioitu	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöllä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen. Vuoden 2020 loppuun mennessä 100 % DNA:laisista on suorittanut eettisten ohjeiden koulutuksen. DNA:n toiminnassa ei ole todettu erityistä korruptionriskiä. <a href="#">Hyvä hallinto</a>
205-2	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	Lahjonta on täysin kielletty DNA:n eettisissä ohjeissa. Yhtiöllä on lisäksi erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen. Yhtiössä ei ole erillistä riskienarviointiprosessia korruptioon liittyen. Vuoden 2020 loppuun mennessä 100 % DNA:laisista on suorittanut eettisten ohjeiden koulutuksen. DNA:n toiminnassa ei ole todettu erityistä korruptionriskiä. <a href="#">Hyvä hallinto</a>

### Kilpailun rajoittaminen

206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja monopoli-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kilpailusääntöjen noudattaminen on osa DNA Oyj:n toimintaperiaatteita. Raportointijaksolla yhtiölle tai sen sataprosenttisesti omistamille tytäryhtiöille ei ole määrätty tai vaadittu määrättäväksi seuraamusmaksuja kilpailulainsäädännön vastaisista toimista.
-------	--	---

### 300 - YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

#### Energia

302-1	Organisaation oma energiankulutus	<a href="#">Ilmastoystävällinen liiketoiminta</a> , <a href="#">Ympäristötunnuslukuja</a>
302-2	Organisaation ulkopuolinen energiankulutus	<a href="#">Ilmastoystävällinen liiketoiminta</a> , <a href="#">Ympäristötunnuslukuja</a>

#### Päästöt

305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	<a href="#">Ympäristötunnuslukuja</a>
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	<a href="#">Ympäristötunnuslukuja</a>



## GRI-INDEKSI

305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekasvipäästöt (Scope 3)	<u>Ympäristötunnuslukuja</u>
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	<u>Ympäristötunnuslukuja</u>

### Päästöt vesistöihin ja jätteet

306-2	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	<u>Ympäristötunnuslukuja</u>
-------	--	------------------------------

## 400 - SOSIAALISET VAIKUTUKSET

### Työsuhteet

401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	<u>Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja</u>
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle	DNA Oyj:n kaikille työntekijöille tarjotaan samat edut riippumatta työsuhteen muodosta. DNA Kauppa Oy:ssa on omat yhteiset edut ja käytännöt työsuhteen muodosta riippumatta.

### Henkilöstön ja johdon väliset suhteet

402-1	Muutostilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitus aika	Muutostilanteissa on noudatettu vähintään työehtosopimuksen mukaisia irtisanomisaikoja.
-------	---	---

### Työterveys ja -turvallisuus

403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Vuonna 2020 DNA siirtyi käyttämään Telenorin käytäntöjä ja ohjeistuksia.
403-2	Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi, tapauksien tutkinta	DNA noudattaa riskien arvioinneissa Telenorin ohjeistuksia. Kartoitamme mahdollisia riskejä myös kyselyiden kautta.
403-3	Työterveyspalvelut	DNA tarjoaa kaikille työntekijöillensä laajat työterveyspalvelut.
403-4	Työntekijöiden osallistuminen ja konsultointi työterveys- ja turvallisuusasioihin sekä näistä viestiminen työntekijöille	DNA Oyj:ssa on valittu lakisääteinen työsuojelutoimikunta. Työsuojelutoiminta koskee koko DNA:n henkilöstöä. Työsuojelutoimikuntaan 2020 kuuluivat yksi työsuojeluvaltuutettu nimetyltä alueelta (yhteensä 4 työsuojeluvaltuutettua), työsuojelupäällikkö sekä toimitilahallinnon ja henkilöstöhallinnon edustajat. Työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain ja vakioasialistalla ovat muun muassa tapaturmatilastojen, sairauspoissaolotilastojen sekä ylityötilastojen läpikäynti sekä mahdollisiin työsuojelullisiin epäkohtiin puuttuminen mm. henkilökunnalta saadun palautteen pohjalta.

403-5	Työntekijöiden koulutus työterveyteen ja -turvallisuuteen	DNA tarjoaa lukuisia sisäisiä kursseja työterveyteen liittyen. Kursseja voi valikoida DNA Akatemiasta myös tarkemmin omaan työnkuvaansa liittyen. Työterveyskysymykset ovat myös tärkeä osa eettisiä ohjeitamme. Vuonna 2020 työntekijöistämme 100 % oli käynyt koulutuksen.
-------	---	--

403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Tuemme työntekijöidemme jaksamista muun muassa mutkattoman työn mallilla, sairaan lapsen hoitopalvelulla ja lomarahojen vaihtamisella vapaaksi. Lue lisää: <u>Erinomainen työpaikka</u>
-------	--------------------------------------	---

403-7	Liiketoimintasuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja turvallisuusvaikutusten estäminen ja lieventäminen	DNA:n tuotteet tai palvelut eivät aiheuta riskejä terveydelle. DNA seuraa kuitenkin tarkasti jatkuvasti keskusteluita liittyen toimitusketjun haasteisiin (esim. konfliktimineraalit ja lapsityö) sekä säteilyyn.
-------	--	---

403-8	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät	Kaikki työntekijät kuuluvat DNA:n johtamisjärjestelmän piiriin.
-------	---	---

403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	2
-------	-----------------------------	---

403-10	Työstä aiheutuneet vahingot terveydelle	Eniten sairaspöissaaloja DNA:lla aiheuttivat vuonna 2020 tuki- ja liikuntaelinsairaudet (1290 sairaspäivää) sekä mielenterveys (3966 sairaspäivää). Vuonna 2020 ei tapahtunut kuolemaan johtaneita vahinkoja työpaikalla.
--------	---	---

Oma indikaattori	Sairaspöissaolot	Viimeisen neljän vuoden aikana DNA:n sairaspöissaolot ovat vähentyneet merkittävästi. Tänä vuonna sairauspöissaolojen suhteellinen määrä laski lukuun 2,3 (3,0).
------------------	------------------	--

### Koulutukset

404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	<u>Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja</u>
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	<u>Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja</u>



## GRI-INDEKSI

404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	<p>DNA:n arvopohjaisen johtamisen kehittämiseen liittyen koko organisaatio siirtyi one-to-one -keskustelumalliin vuonna 2019. Uusi one-to-one -keskustelumalli korvasi perinteiset kehityskeskustelut. Mallin tarkoitus on tukea valmentavaa esimiestyötä tarjoten työvälineen arjen avoimen keskusteluyhteyden ylläpitämiseksi.</p> <p>DNA Kauppa Oy:ssä tavoite- ja kehityskeskustelut on korvattu säännöllisillä henkilökohtaisilla keskusteluilla työntekijän ja esimiehen välillä. Koko henkilöstö kuuluu keskustelujen piiriin. Keskusteluiden tavoitteena on toimenkuvan läpikäynti, edellisen vuoden tavoitteiden toteutumisen arviointi ja uusien tavoitteiden asettaminen, työhön liittyvien odotusten ymmärtäminen sekä palautteen saaminen työsuorituksista. Tavoite- ja kehityskeskusteluissa vahvistetaan jokaisen työntekijän roolia strategian toteutumisen näkökulmasta. Lisäksi käydään myyntikeskusteluja tarpeen mukaan. Myyntikeskusteluissa keskitytään osaamisen kehittämiseen.</p>
-------	---	--

### Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet

405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	<u>Hallitus, Johtoryhmä, Erinomainen työpaikka, Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja</u>
-------	---	--

### Syrjinnän ehkäisy

406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	DNA-konsernissa ei ollut syrjintätapauksia vuonna 2020.
-------	---	---

### Julkinen päätöksenteko

415-1	Poliittiset tuet	DNA:n periaate on olla tukematta puolueita, poliitikkoja tai vastaavia instituutioita. Sen mukaisesti DNA ei ole antanut kyseisen kaltaista tukea vuonna 2020.
-------	------------------	--

### Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio

417-3	Markkinointiviestintään liittyvien lakien, säännösten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	Vuonna 2020 DNA ei saanut markkinointiinsa liittyviä langettavia tuomioistuinten päätöksiä eikä markkinaoikeuden päätöksiin liittyviä uhkasakkoja määrätty maksettavaksi.
-------	---	---

### Asiakkaiden yksityisyydensuoja

418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	Tietosuoja-asetuksen 33 artiklassa määritellyjä tietoturvaloukkauksilmoituksia sekä selvityspyyntöjä henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä tapahtumista tehtiin Tietosuojavaltuutetun toimistolle yhteensä alle kymmenen kappaletta vuoden 2020 aikana. Niin yksityis- kuin yritysasiakkaiden tietoturvasuoja on DNA:lle kaikessa toiminnassa ensisijaisen tärkeä prioriteetti.
-------	---	---

### Määräystenmukaisuus

419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	<p>Vuonna 2020 DNA:lle ei määrätty lainsäädännön tai säännösten rikkomisesta sakkoja tai muita sanktioita.</p> <p>Käynnissä oleva tapaus: Vuonna 2019 Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvolautakunta antoi ratkaisun, jossa se katsoi DNA Oyj:n evänneen asiakkaalta hänen tarvitsemansa kohtuulliset mukautukset eli tässä tapauksessa pyörätuoliluiskan yksittäisen myymälän sisäänkäyntiin ja siten syrjineen hakijaa hänen vammaisuutensa perusteella. DNA Oyj oli tilannut ja asentanut luiskan, mutta lautakunnan näkemyksen mukaan tämä ei ollut tapahtunut riittävän nopeasti (1,5 kk). DNA Oyj on valittanut asiasta Helsingin hallinto-oikeuteen, sillä laki ei aseta tarkkaa aikarajoitetta. Jos DNA:n katsotaan toimineen väärin, se luonnollisesti korvaa tapahtuneen. DNA on käynyt tapahtuman tiimoilta sisäisiä keskusteluja ja on valmis vastaamaan tulevaisuudessa nopeammin tämän tyyppisiin tilanteisiin. Lisäksi DNA Kaupan työntekijöitä on muistutettu kaikkien kauppoissamme vierailevien henkilöiden avun varmistamisesta.</p>
-------	--	--





**DNA:N  
SELVITYS  
HALLINTO-  
JA OHJAUS-  
JÄRJESTELMIÄ  
VUODELTA 2020**



## DNA:N SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMISTÄ VUODELTA 2020

DNA Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, joka tarjoaa yksityishenkilöille ja yrityksille, puhe-, data- ja tv-palveluita. Emoyhtiö DNA Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat DNA-konsernin. DNA listautui loppuvuodesta 2016 Nasdaq Helsingin pörssiin. Yhtiön osakkeen listaus Nasdaq Helsingin pörssissä päättyi 3.2.2020, kun norjalainen tietoliikenne-yhtiö Telenor oli saanut omistusoikeuden kaikkiin DNA:n osakkeisiin. DNA:n kotipaikka on Helsinki.

DNA noudattaa yhtiöjärjestystään, DNA:n hallituksen työjärjestystä, Suomen osakeyhtiölain, kirjanpitolain ja arvopaperimarkkinalain sekä Nasdaq Helsinki Oy:n ja Finanssivalvonnan sääntöjä, määräyksiä ja ohjeita sekä muuta Suomessa voimassa olevaa lainsäädäntöä.

DNA:n osakkeiden listalta poistumisen jälkeen DNA ei ole arvopaperimarkkinalain mukaisen tiedonantovelvollisuuden piirissä osakkeiden liikkeeseenlaskijana. DNA on laskenut liikkeelle vuonna 2025 erääntyvän joukkovelkakirjalainan (ISIN: FI4000312095), jonka suhteen DNA on edelleen tiedonantovelvollisuuden piirissä.

Tämä selvitys DNA:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä kuvaa yhtiön hallinnointia vuonna 2020 ja julkaistaan erillään hallituksen toimintakertomuksesta.

### DNA:n hallintoelimet

DNA:n hallintoelimet ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Johtamisesta vastaavat hallitus ja toimitusjohtaja. Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa.

### YHTIÖKOKOUS

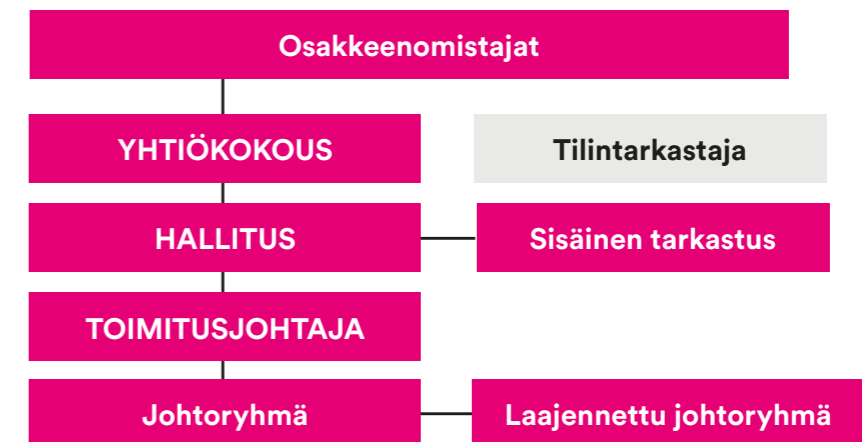
DNA:n ylin päättävä elin on yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain hallituksen määräämänä päivänä kuuden kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä ja siellä käsitellään yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat ja mahdolliset muut ehdotukset yhtiökokoukselle. Lisäksi yhtiö voi tarvittaessa pitää ylimääräisiä yhtiökokouksia. Yhtiökokouksen kutsuu koolle hallitus.

DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokous mm.

- Vahvistaa tilinpäätöksen, mikä emoyhtiössä käsittää myös konsernitilinpäätöksen vahvistamisen
- Päättää taseen osoittaman voiton käyttämisestä
- Päättää vastuuvapaudesta hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle
- Valitsee hallituksen jäsenet ja päättää hallitukselle maksettavista palkkioista
- Valitsee tilintarkastajan ja päättää tilintarkastajan palkkioista.

Yhtiökokous päättää lisäksi muista asioista, jotka Suomen osakeyhtiölain mukaan kuuluvat yhtiökokouksen käsiteltäviksi, esimerkiksi yhtiöjärjestyksen muuttamisesta.

Varsinaisen yhtiökokouksen lisäksi hallitus kutsuu tarvittaessa koolle ylimääräisen yhtiökokouksen.





## Varsinainen yhtiökokous 2020

DNA Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin torstaina 26.3.2020.

Kokouksessa vahvistettiin DNA:n vuoden 2019 konserni-tilinpäätös ja emoyhtiön tilinpäätös. DNA:n vuoden 2019 tilikauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle myönnettiin vastuuvapaus.

Koska DNA:lla on nyt vain yksi osakkeenomistaja, päätettiin vuonna 2015 perustettu osakkeenomistajien nimitystoimikunta lakkauttaa. Yhtiökokous teki myös pieniä muutoksia yhtiöjärjestyksen hallituksen kokoonpanoa ja yhtiökokoukskutsua koskeviin kohtiin.

Hallituksen kokoonpanoa ei muutettu. Puheenjohtajaksi valittiin Jørgen C. Arentz Rostrup ja hallituksen jäseniksi Fredric Scott Brown, Nils Katla, Tero Ojanperä, Anni Ronkainen, Kirsi Sormunen ja Ulrika Steg.

## DNA:N HALLITUS

### Hallituksen toiminta

DNA:n yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu 3-7 varsinaista jäsentä. Hallituksen jäsenet ja hallituksen puheenjohtaja valitaan yhtiökokouksessa.

### Hallituksen tehtävät

Hallituksen tehtävänä on edistää yhtiön ja osakkeenomistajien etua. Hallitus on vahvistanut kirjallisen työjärjestyksen hallituksen tehtävistä, käsiteltävistä asioista, kokouskäytännöstä ja päätöksentekomenettelystä. Työjärjestyksen mukaisesti hallitus käsittelee ja päättää DNA-konsernin kannalta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat. Hallituksen sihteerinä toimii yhtiön lakiasiaintohtaja.

### Hallitus vuonna 2020

26.3.2020 pidetty DNA:n varsinainen yhtiökokous ei muuttanut hallituksen kokoonpanoa. Vuoden 2020 ajan DNA:n hallituksen puheenjohtajana toimi Jørgen C. Arentz Rostrup ja hallituksen jäseninä Anni Ronkainen, Kirsi Sormunen, Tero Ojanperä, Ulrika Steg, Fredric Scott Brown ja Nils Katla.

Hallitus kokoontui 8 kertaa vuonna 2020.

## Hallituksen valiokunnat

1.1.–26.3.2020 hallituksella oli työnsä tukena tarkastusvaliokunta ja henkilöstövaliokunta.

Tarkastusvaliokunnan jäseninä olivat Kirsi Sormunen (pj), Tero Ojanperä ja Nils Katla.

Henkilöstövaliokunnan jäseninä olivat Jørgen C. Arentz Rostrup (pj), Anni Ronkainen ja Ulrika Steg.

26.3.2020 pidetyn varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen hallitus ei valinnut valiokuntia. Ennen varsinaista yhtiökokousta tarkastusvaliokunta kokoontui yhden kerran.



## HALLINNOINTI

### HALLITUS VUODEN 2020 LOPUSSA



**JØRGEN C.  
ARENZ ROSTRUP**

s. 1966

M.Sc. (Econ)

Telenor ASA, Head of Asia ja Executive Vice President

DNA:n hallituksen puheenjohtaja 2019 alkaen.

Riippumaton yhtiöstä ja ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista.



**ULRIKA  
STEG**

s. 1968

M. Sc. (Tech)

CMO, Business Segment, Telenor Sweden

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2019. Riippumaton yhtiöstä ja ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista.



**FREDRIC SCOTT  
BROWN**

s. 1963

M. Sc., MBA

Telenor Norway AS, CMO and Head of Mobile

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2019. Riippumaton yhtiöstä ja ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista.



**NILS  
KATLA**

s. 1966

M. Sc. (Tech), MBA

Telenor ASA, Vice President, M&A

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2019. Riippumaton yhtiöstä ja ei-riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista.



**TERO  
OJANPERÄ**

s. 1966

TkT

Silo AI Oy, hallituksen puheenjohtaja ja perustaja-osakas

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2014. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



**ANNI  
RONKAINEN**

s. 1966

KTM

Kesko Oyj, Chief Digital Officer

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2019. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



**KIRSI  
SORMUNEN**

s. 1957

KTM

DNA:n hallituksen jäsen vuodesta 2014. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista

Hallituksen jäsenten ansioluettelot on esitetty DNA:n internet-sivuilla osoitteessa <https://corporate.dna.fi/hallitus>.



### TOIMITUSJOHTAJA JA JOHTORYHMÄ

Yhtiön hallitus nimittää toimitusjohtajan ja valvoo hänen toimintaansa. Toimitusjohtajan toimitusuhteen ehdot on määritelty kirjallisessa toimitusjohtajasopimuksessa, jonka hallitus hyväksyy.

DNA:n toimitusjohtajan tehtävät määräytyvät osakeyhtiölain mukaan.

DNA:n johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja, liike-toiminta-alueiden johtajat, talous- ja rahoitusjohtaja, tekninen johtaja, lakiasiainjohtaja, henkilöstöjohtaja, strategiajohtaja ja tietohallintojohtaja. Johtoryhmän puheenjohtajana toimii DNA:n toimitusjohtaja. Yhtiön hallitus nimittää johtoryhmän jäsenet.

#### Toimitusjohtajan ja johtoryhmän tehtävät

- Toimitusjohtaja vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty
- Johtaa yhtiön päivittäistä toimintaa hallituksen hyväksymien strategisten periaatteiden ja tavoitteiden sekä hallituksen vahvistamien toimintasuunnitelmien ja yleisten periaatteiden mukaisesti (yleistoimivalta)
- Vastaa hallituksen kokouksiin tulevien päätösehdotusten ja asioiden valmistelusta sekä niiden esittelystä hallitukselle
- Tekee johtoryhmän jäseniä koskevan esityksen hallitukselle
- Käyttää omistajan puhe- ja äänivaltaa tytäryhtiöissä ja toimii puheenjohtajana DNA:n johtoryhmässä ja laajennetussa johtoryhmässä.

DNA:n toimitusjohtajana on toiminut vuodesta 2013 lähtien Jukka Leinonen. Toimitusjohtaja ei ole työsuhhteessa yhtiöön eikä hän ole yhtiön työntekijä. Jukka Leinonen on toiminut DNA:n emoyhtiö Telenor-konsernin pohjoismaista yhteistyötä koordinoivan Nordic Cluster -toiminnon vetäjänä ja konserni-johtoryhmän jäsenenä marraskuusta 2019 lähtien DNA:n toimitusjohtajan toimen ohella.

#### Laajennettu johtoryhmä 2020

Henkilöstön edustajat osallistuvat DNA:n laajennetun johtoryhmän kokouksiin, joita pidetään vähintään neljännesvuosittain. Laajennetussa johtoryhmässä käsitellään DNA:n liike-toimintaa, taloutta ja henkilöstön asemaa koskevia tärkeitä kysymyksiä sekä liiketoimintakatsaukset, operatiivisen toiminnan katsaukset, tukiyksikön katsaukset ja henkilöstön edustajien katsaukset.

Henkilöstön edustajat laajennetussa johtoryhmässä vuonna 2020 olivat Tarja Koivisto toimihenkilöiden edustajana, Teemu Kaski ylempien toimihenkilöiden edustajana, Jorma Airaksinen työntekijöiden edustajana sekä Eero Utriainen työsuojelupäällikkönä. Laajennettu johtoryhmä kokoontui vuoden 2020 aikana 5 kertaa.

#### Muutos johtoryhmässä 2021

DNA Oyj:n talous- ja rahoitusjohtajaksi (CFO) ja johtoryhmän jäseneksi nimitettiin 1. helmikuuta 2021 alkaen kauppatieteiden maisteri Maria Strömberg (s. 1968). Hän siirtyi tehtävään DNA:n sisältä, missä hän on toiminut laskentaosaston johtajana. Strömberg on tehnyt lähes koko uransa telealalla ja työskennellyt DNA:lla yhtäjaksoisesti vuodesta 2007 lähtien. Strömberg seuraa tehtävässä Timo Karppista, joka toimi talous- ja rahoitusjohtajana tammikuun 2021 loppuun saakka.

### TOIMITUSJOHTAJA



#### JUKKA LEINONEN

Toimitusjohtaja

DNA:ssa vuodesta 2010

s. 1962

DI



## HALLINNOINTI

### DNA:N JOHTORYHMÄ VUODEN 2020 LOPUSSA



#### TIMO KARPPINEN\*

Talous- ja rahoitus-  
johtaja

DNA:ssa vuodesta  
2012

s. 1964

VTM



#### PEKKA VÄISÄNEN

Johtaja, kuluttaja-  
liiketoiminta

DNA:ssa vuosina  
2003–2006 ja 2007–

s. 1966

KTM



#### OLLI SIRKKA

Johtaja,  
yritysliiketoiminta

DNA:ssa vuodesta  
2019

s. 1972

DI



#### TOMMY OLENIUS

Tekninen johtaja

DNA:ssa vuodesta  
2003

s. 1962

insinööri



#### ASTA RANTANEN

Lakiasiaintohtaja

DNA:ssa vuodesta  
2003

s. 1962

oikeustieteen  
kandidaatti



#### CHRISTOFFER VON SCHANTZ

Strategiajohtaja

DNA:ssa vuodesta  
2013

s. 1973

DI



#### MARKO RISSANEN

Henkilöstöjohtaja

DNA:ssa vuodesta  
2003

s. 1974

yo-merkonomi



#### JANNE AALTO

Tietohallintojohtaja

DNA:ssa vuodesta  
2014

s. 1965

MBA, datanomi

\*) DNA Oyj:n talous- ja rahoitusjohtajaksi (CFO) ja johtoryhmän jäseneksi nimitettiin 1. helmikuuta 2021 alkaen kauppatieteiden maisteri **Maria Strömberg** (s. 1968). Hän siirtyi tehtävään DNA:n sisältä, missä hän on toiminut laskentaosaston johtajana. Strömberg on tehnyt lähes koko uransa telealalla ja työskennellyt DNA:lla yhtäjaksoisesti vuodesta 2007 lähtien. Strömberg seuraa tehtävässä Timo Karppista, joka toimi talous- ja rahoitusjohtajana tammikuun 2021 loppuun saakka.

Johtoryhmän jäsenten ansioluettelot on esitetty DNA:n internet-sivuilla osoitteessa <https://corporate.dna.fi/dna-lyhyesti#johtoryhma>.



## RISKIENHALLINTA JA SISÄINEN VALVONTA

Sisäisellä valvonnalla pyritään varmistamaan, että yhtiön toiminta on voimassa olevien lakien ja määräysten sekä toimintaperiaatteiden mukaista, ja että taloudellinen ja toiminnallinen raportointi on luotettavaa.

DNA pyrkii huolehtimaan siitä, että sillä on käytössään toimintansa laajuuteen ja luonteeseen nähden asianmukainen ja luotettava sisäinen valvonta ja riskinhallintajärjestelmät. Sisäisen valvonnan ja riskinhallintamenettelyjen tarkoituksena on varmistaa yhtiön liiketoiminnan tehokkuus ja tuloksellisuus sekä tiedon luotettavuus, ehkäistä väärinkäytöksiä ja varmistaa kaikkien sovellettavien lakien, säädösten ja toimintaperiaatteiden noudattaminen sekä tunnistaa, arvioida ja seurata liiketoimintaan liittyviä riskejä.

### Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan pääpiirteet

DNA:n liiketoiminta-alueet ovat kuluttaja- ja yritysliiketoiminta. Yhtiön taloudellinen raportointi pohjautuu kunkin tulosityksikön taloudelliseen tietoon liiketoiminnan tuloksellisuudesta yhdistettynä segmentti- ja konsernitaseeseen tietoon.

Taloudellisten tavoitteiden asettaminen ja seuranta ovat tärkeä osa DNA:n johtamista. Lyhyen aikavälin taloudelliset tavoitteet määritellään vuosittain laadittavan suunnitelman yhteydessä.

Taloudellisen raportoinnin sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön johdolla on käytettävissään ajantasaiset, riittävät, olennaiset ja oikeat tiedot yhtiön johtamiseksi, ja että yhtiön julkistamat taloudelliset raportit antavat olennaiset ja riittävät tiedot yhtiön taloudellisesta asemasta.

Konsernin talous- ja rahoitusjohtaja johtaa taloushallintoa, joka vastaa konsernin taloudellisen raportoinnin oikeellisuudesta. Sisäinen tarkastustoiminto tarkastaa ja valvoo raportointiprosessin toimivuutta ja arvioi taloudellisen raportoinnin luotettavuutta. Rahoitus ja rahoitusriskien hallinta ovat osa konsernin taloushallintoa. Konsernissa sovelletaan kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja (IFRS).

### Valvonta ja seuranta

DNA:n tulosta seurataan kuukausiraportoinnissa, yhtiön johtoryhmässä. Yhtiön tilinpäätöstiedote ja puolivuotiskatsaus käydään läpi hallituksen kokouksissa. Yhtiö raportoi kuukausittain myös konsernin emoyhtiö Telenor ASA:lle.

### Riskienhallinnan päämäärä ja tavoitteet

Riskienhallinnan tarkoituksena on kaikkien DNA:n keskeisten ennakoitavissa olevien riskien tunnistus, arviointi ja käsittely tehokkaasti, ennakoivasti ja tarkoitukseen sopivalla tavalla.

Riskillä tarkoitetaan tapahtumaa tai olosuhdetta, joka toteutuessaan voi vaikuttaa DNA:n mahdollisuuksiin saavuttaa strategisia tavoitteita tai niistä johdettuja operatiivisia tavoitteita. Toteutuessaan riskitekijät vaarantaisivat konsernin strategisten ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamisen.

Riskitekijöiden tunnistamisessa ja hallinnassa on huomioitu liiketoiminnan ja toimintaympäristön erityispiirteet.

### Riskinhallintaprosessi

DNA:n riskienhallintaprosessi perustuu Telenorissa laajalti ISO 31000 -standardiin. Prosessi on jatkuva ja toistuva, ja sitä käytetään kaikkialla Telenorissa.

### Valvonta, seuranta, raportointi

Riskienhallintaraportointi on integroitava liiketoimintayksiköiden sisällä sekä liiketoimintayksiköistä konserniin päin tapahtuvaan hallintaraportointiin. Havaittuja riskejä ja tunnistettuja toimenpiteitä on seurattava, ja Telenorin on valvottava sekä sisäisiä että ulkoisia tapahtumia ja olosuhteita, joilla saattaa olla vaikutusta riskikuvaan.

Valvonnan, seurannan ja raportoinnin pääkohdat:

- Riskikuvaan potentiaalisesti vaikuttavien tapahtumien ja olosuhteiden valvonta
- Riskien ja toimenpiteiden tilan seuranta
- Riskikuvan raportointi johdolle

### Tärkeimmät riskienhallinnan roolit

#### Telenor ASA:n hallituksen rooli

Telenor ASA:n hallitus valvoo ja ohjaa ylintä johtoa määrittämällä Telenorin riskienottohalun ja pysymällä ajan tasalla suurimmista riskeistä. Telenor ASA:n hallitus arvioi, onko Telenorin johto toiminut asianmukaisesti (suhteessa määritettyyn riskienottohaluun), sekä antamalla johdolle palautetta asiasta.

#### Telenor konsernin toimitusjohtajan rooli

Telenorin konsernin toimitusjohtaja (P&CEO) vastaa Telenorin riskienhallinnasta:

- Pitämällä huolta siitä, että organisaation riskikulttuuri on positiivinen ("ylimmän johdon äänensävy"),
- Päätämällä Telenorin pääriskikuvan sekä asianmukaiset toimenpiteet liiketoiminta- ja konserniyksiköiden sekä konsernin toimintojen palautteen perusteella
- Esittelemällä konserninlaajuisen riskikuvan hallitukselle puolivuositteittäin yhdessä konsernin riskienhallintayksikön kanssa sekä eskaloimalla riskienhallintaa koskevat päätökset tarvittaessa hallitukselle.

#### Konsernin riskienhallintayksikön rooli

Konsernin riskienhallintayksikkö toimii koko konsernin laajuudella. Se kehittää, jalkauttaa ja ylläpitää kehittynyttä riskienhallintakehystä, -prosessia ja -järjestelmää koko Telenorin mitalla.

#### Konsernitoimintojen roolit

Konsernitoiminnot, jotka vastaavat koko konsernin laajuisesta riskikuvasta omalla erikoisalueellaan (kuten turvallisuus, sääntely, laki tai verotus), tukevat liiketoimintayksiköitä näitä alueita koskevien riskien tunnistamisessa ja arvioinnissa.



### DNA:n toimitusjohtajan rooli

DNA:n toimitusjohtaja vastaa riskienhallinnasta DNA:ssa:

- Pitämällä huolta siitä, että liiketoimintayksikön riskikulttuuri on positiivinen (”ylimmän johdon äänensävy”)
- Johtamalla ja ohjaamalla DNA:n johtoa sekä valvomalla DNA:n riskitoimenpiteitä kokonaisuutena suhteessa Telenorin riskinottohaluun
- Tekemällä DNA:n suurimpia riskejä ja asianmukaisia toimenpiteitä koskevia päätöksiä johdolta, DNA:n riskivastaavalta sekä asiantuntijoilta saadun palautteen perusteella
- Raportoi DNA:n pääriskikuvan konsernille joka kvartaalilla neljännesvuosittaisen talouskatsauksen yhteydessä.

### DNA:n riskivastaavan rooli

DNA:n riskivastaava muun muassa lisää tietoisuutta riskeistä, osallistuu riskikeskusteluihin ja pitää huolta riskirekisterin ajantasaisuudesta. DNA:n riskivastaava on osa Telenorin riskienhallintayksikön johtamaa riskiyhteisöä ja kehittää osaltaan DNA:n riskiyhteisöä eteenpäin.

### Sisäisen valvonnan pääperiaatteet

Sisäinen valvonta on DNA:n hallituksen hyväksymä prosessi, jolla edistetään valvonnan keinoin yhtiön tavoitteiden toteutumista ja liiketoimintaa uhkaavien riskien hallintaa DNA-konsernissa. Tavoitteena on myös liiketoimintaan liittyvien riskien tunnistaminen, analysointi ja seuranta. DNA:n hallituksen vahvistamat sisäisen valvonnan periaatteet pohjautuvat kansainvälisesti hyväksytyihin hyvän sisäisen valvonnan periaatteisiin.

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat DNA:n sisäisen valvonnan toimivuudesta ja siitä, että se on oikein mitoitettu suhteessa toimintojen sisältämiin riskeihin.

Yhtiöllä on erillinen kilpailuoikeuden noudattamisohjelma.

### Sisäinen tarkastus

Konsernin sisäisen tarkastuksen tehtävänä on tukea toimitusjohtajaa ja hallitusta sekä toimivaa johtoa heidän valvontatehtävässään. Sisäinen tarkastus on Telenorin hallituksen perustama toiminto ja sisäisen tarkastuksen toiminnot ja toimintaperiaatteet on määritetty Telenorin hallituksen vahvistamassa sisäisen tarkastuksen toimintaohjeessa (Internal Audit Charter). Sisäisen tarkastuksen tehtäväkenttä kattaa DNA-konsernin.

Sisäinen tarkastus toimii konserniyhtiöistä ja niiden johdosta riippumattomasti. Sisäinen tarkastus sijoittuu hallinnollisesti johtoryhmän jäsenenä toimivan lakiasiaintoiminnan alaisuuteen. Sisäisellä tarkastuksella on suora ja rajoittamaton keskusteluyhteys yhtiön ylimpään johtoon ja hallitukseen ja se raportoi säännöllisesti hallitukselle. Sisäinen tarkastus suorittaa tehtävänsä hallituksen hyväksymän toimintasuunnitelman mukaisesti. Tarvittaessa sisäinen tarkastus suorittaa lisätarkastuksia omasta tai hallituksen aloitteesta. Sisäinen tarkastus huolehtii riittävästä yhteydenpidosta DNA-konsernin hallitukseen ja ulkoiseen tarkastukseen tarkastustehtävien koordinoimiseksi tehokkaasti.

Sisäinen tarkastus raportoi tarkastustuloksista tarkastuskohteen johdolle, toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle ja hallitukselle. Hallitus vahvistaa sisäisen tarkastuksen johtajan nimittämistä ja erottamista koskevat päätökset.

Sisäinen tarkastus soveltaa työskentelyssään IIA:n (The Institute of Internal Auditors) vahvistamia sisäisen tarkastuksen kansainvälisiä ammattistandardeja ja eettisiä sääntöjä sekä käytännön ohjeita.

### TILINTARKASTUS

Yhtiön tilikausi on kalenterivuosi. Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on yksi varsinaisen yhtiökokouksen valitsema tilintarkastaja. Tilintarkastajan on oltava tilintarkastusyhteisö, jonka päävastuullinen tilintarkastaja on KHT-tilintarkastaja. Tilintarkastajan toimikausi on tilikausi ja tilintarkastaja valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa kuluvaan vuoden tilikaudelle. Tilintarkastajan tehtävä päättyy valintaa ensiksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskerromuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi säännöllisesti havainnoistaan tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle.

### Tilintarkastus vuonna 2020

Vuonna 2020 DNA:n tilintarkastusyhteisönä toimi Ernst & Young Oy ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Terhi Mäkinen.





**VUODEN 2020  
HALLITUKSEN  
TOIMINTAKERTOMUS  
JA TILINPÄÄTÖS**



## SISÄLLYSLUETTELO

### 52 HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

- 52 Toimintaympäristö
- 52 Sääntely
- 52 Liikevaihto ja tulos
- 54 Rahavirta ja rahoitusasema
- 54 Liiketoiminta-alueiden kehitys
- 55 Investoinnit
- 56 Tutkimus ja tuotekehitys
- 56 Verkkoinfrastruktuuri ja uudet teknologiat
- 57 Henkilöstö
- 58 Johtaminen ja hallinto sekä merkittävät oikeudelliset asiat
- 59 Osakkeet ja osakkeenomistajat
- 60 Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista
- 61 Lähiajan riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät
- 62 Markkinanäkymät vuodelle 2021
- 62 DNA:n näkymät vuodelle 2021
- 62 Tilikauden jälkeiset tapahtumat
- 63 Konsernin taloudelliset tunnusluvut
- 63 Vertailukelpoisten tunnuslukujen täsmäytys
- 64 Rahavirta ja rahoituksen tunnusluvut
- 64 Osakekohtaiset tunnusluvut
- 64 Konsernin operatiiviset tunnusluvut
- 65 Tunnuslukujen laskentakaavat

### 66 TILINPÄÄTÖS 2020

#### IFRS-konsernitilinpäätös

- 67 Konsernin tuloslaskelma
- 67 Konsernin laaja tuloslaskelma
- 68 Konsernin tase
- 69 Konsernin rahavirtalaskelma
- 70 Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

#### Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

- 71 1 Konsernin perustiedot
- 71 2 Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet
- 77 3 Rahoitusriskien hallinta
- 79 4 Segmenttitiedot
- 80 5 Myyntituotot asiakassopimuksista
- 81 6 Liiketoiminnan muut tuotot
- 81 7 Liiketoiminnan muut kulut
- 82 8 Poistot ja arvonalentumiset
- 82 9 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut
- 82 10 Rahoitustuotot
- 82 11 Rahoituskulut
- 83 12 Tuloverot
- 83 13 Osakekohtainen tulos
- 84 14 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet
- 84 15 Aineettomat hyödykkeet ja arvonalentumistestaus
- 86 16 Osuudet osakkuusyhteisöissä
- 87 17 Muut sijoitukset
- 87 18 Saamiset
- 88 19 Laskennalliset verosaamiset ja -velat
- 89 20 Vaihto-omaisuus
- 89 21 Rahavarat
- 89 22 Oma pääoma
- 90 23 Osakeperusteiset maksut
- 91 24 Eläkeveloitteet
- 93 25 Varaukset
- 93 26 Rahoitusvelat

- 94 27 Nettovelka
- 94 28 Ostovelat ja muut velat
- 94 29 Velkojen käyvät arvot
- 95 30 Vuokrasopimukset
- 95 31 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset
- 96 32 Lähipiiritapahtumat

#### Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

- 97 Tuloslaskelma
- 98 Tase
- 100 Rahoituslaskelma
- 101 Laatimisperiaatteet

#### Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

- 101 1 Liikevaihto
- 101 2 Poistot ja arvonalentumiset
- 102 3 Liiketoiminnan muut kulut
- 102 4 Rahoitustuotot ja -kulut
- 103 5 Tilinpäätössiirrot
- 103 6 Tuloverot
- 103 7 Pysyvät vastaavat
- 105 8 Sijoitukset
- 106 9 Saamiset saman konsernin yrityksiltä
- 106 10 Laskennalliset verosaamiset ja -velat
- 106 11 Siirtosaamiset
- 107 12 Oma pääoma
- 107 13 Pakolliset varaukset
- 107 14 Pitkäaikainen vieras pääoma
- 108 15 Velat saman konsernin yrityksille
- 108 16 Siirtovelat
- 108 17 Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot
- 109 18 Lähipiiritapahtumia koskevat liitetiedot
- 110 Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset
- 110 Tilinpäätösmerkintä
- 111 Tilintarkastuskertomus



# HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

DNA Oyj on suomalainen tietoliikennekonserni, joka tarjoaa yhteydenpitoon, viihtymiseen ja työntekoon laadukkaita puhe, data- ja tv-palveluita. Yritysten osalta DNA näkee keskeisenä kasvualueena ajasta ja paikasta riippumattoman uuden työn, joka mahdollistuu älykkäillä päätelaitteilla, monipuolisilla viestintäpalveluilla ja nopeilla yhteyksillä. Tehtävämme on tarjota tuotteita ja palveluita, jotka tekevät yksityis- ja yritysasiakkaidemme arjesta mutkatonta. DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana ja digitaalisen kehityksen mahdollistajana.

Keväällä 2019 norjalainen tietoliikenneyhtiö Telenor ilmoitti ostavansa DNA:n kahden suurimman omistajan osuudet DNA:sta eli yhteensä 54 % DNA:n osakkeista. Osakekauppa tapahtui elokuussa ja sen toteutuminen velvoitti Telenorin käynnistämään pakollisen julkisen ostotarjouksen vähemmistöosakkeille. Ostotarjouksen jälkeen Telenorin omistus nousi 97,87 prosenttiin kaikista DNA:n osakkeista. Tämä velvoitti Telenorin käynnistämään jäljellä olevia osakkeita koskevan lunastusmenettelyn, jonka seurauksena DNA haki joulukuussa osakkeensa kaupan käynnin lopettamista ja sen poistamista Nasdaq Helsingin pörssilistalta. Telenor sai 3.2.2020 omistusoikeuden kaikkiin DNA:n ulkona oleviin osakkeisiin ja DNA:n osakkeet poistettiin Nasdaq Helsingin pörssilistalta.

Suluissa olevat luvut viittaavat vuoteen 2019.

## Toimintaympäristö

Koronaviruspandemia aiheutti iskun sekä maailmantaloudelle että Suomen taloudelle. Aiheutuneella talouskasvun hidastumisella ja sen vaikutuksella kulu-työhön ja työllisyyteen on ollut vaikutuksia DNA:n palveluiden kysyntään.

Datankäyttö kasvoi vuoden 2020 aikana merkittävästi etätöiden lisääntymisen ja koronavirusrajoituksista johtuneen liikkumisen vähentymisen vuoksi niin kiinteässä verkossa kuin matkaviestinverkossakin. 4G-liittymien käyttö kasvoi edelleen ja 5G-liittymien vuoden aikana aloitettu myynti lähti hyvin käyntiin, mikä lisää ennestään mobiilidatan nopeuksia ja käyttöä.

Vuoden 2020 lopussa DNA:n 5G-palveluita oli saatavilla jo liki 80 paikkakunnalla ja verkon väestöpeitto oli jo lähes 1,8 miljoonaa ihmistä. Verkon ripeä rakentaminen jatkuu edelleen ja 5G-päivityksen yhteydessä kasvatetaan myös 4G-verkon kapasiteettia. Tämä on tärkeää, sillä Suomessa on edelleen käynnissä siirtymä, jossa xDSL-tilaajat siirtyvät joko huomattavasti nopeampiin kaapeli- ja kuitupohjaisiin kiinteisiin laajakaistaliittymiin tai korvaavat ne 4G- tai 5G-mobiilidatayhteydellä. Tämän lisäksi 4G-asiakkaat ovat vielä useita vuosia verkon suurin käyttäjäryhmä huolimatta nopeasti kasvavista 5G-palveluiden käyttäjämääristä.

Suoratoisto- ja tilausvideopalveluiden käytön kasvu jatkui. Teräväpiirtolähetysten katsominen lisääntyi ja asiakkaat haluavat yhä useammin seurata sisältöjä heille parhaiten sopivana ajankohtana. Marraskuussa DNA alkoikin ensimmäisenä operaattorina maailmassa myydä kodin laajakaistayhteyttä ja Netflix Perhe -tuotetta yhdellä tilauksella ja yhdellä laskulla.

## Sääntely

Uudistettu sähköisen viestinnän palvelulaki astui voimaan 1.1.2021. Lakimuutoksella tuodaan telemarkkinoiden ja audiovisuaalisten palveluiden uudistunut EU-sääntely sekä EU:n 5G-verkkojen turvallisuuteen liittyvän yhteisen keinovalikoiman toimenpiteet viestintäverkon kriittisten osien suojaamisesta osaksi kansallista lainsäädäntöä. Keskeisimmät, DNA:n toimintaan vaikuttavat muutokset ovat:

- Matkaviestinverkon määräaikaisten puhelinliittymäsopimusten enimmäiskesto lyhenee 24 kuukaudesta 12 kuukauteen.
- Yleispalvelulaajakaistan vähimmäisnopeus nostetaan viiteen megatavuun sekunnissa.
- Teleyritysten tulee jatkossa ilmoittaa Liikenne- ja viestintävirastolle vanhojen verkkojensa, kuten kupariyhteyksien, käytöstä poistamisesta tai korvaamisesta 6 kuukautta ennen suunniteltua toimenpidettä.
- Verkkotoimilupien myöntämismenettelyihin on tehty muutoksia.

- Tietoa välittävä teleyritys voidaan velvoittaa poistamaan laitonta sisältöä sellaisissa tapauksissa, kun tietoyhteiskunnan palvelun tarjoajaa, kuten sisällön latauspalvelua, ei tavoiteta.
- Lailla pannaan täytäntöön EU:n 5G-verkkojen turvallisuuteen liittyvän yhteisen keinovalikoiman toimenpiteet, jotka koskevat viestintäverkon keskeisten kriittisten osien suojaamista.
- Viestintäverkkojen turvallisuutta seuraamaan perustetaan uusi verkkoturvallisuuden neuvottelukunta. Neuvottelukunnassa ovat edustettuna keskeiset viranomaiset eri hallinnonaloilta sekä teletoimiala.

Vuoden 2021 aikana Suomessa on odotettavissa kansallisesti siirtovelvoitteen uudelleen tarkastelu ja EU:ssa on vireillä useita DNA:n toimialaan liittyviä direktiivien uudistushankkeita liittyen muun muassa laajakaistan yhteisrakentamiseen, sähköisten palveluiden tietosuojaan, verkkojen turvallisuuteen sekä digitaalisten palveluiden tarjoamiseen ja markkinoiniin.

Sääntelyyn liittyvillä muutoksilla ja viranomaispäätöksillä voi olla merkittäviä vaikutuksia DNA:n liiketoimintaan.

# LIKEVAIHTO JA TULOS

## Konsernin taloudelliset tunnusluvut

Milj. euroa	1–12/2020	1–12/2019	Muutos-%
Liikevaihto <sup>1)</sup>	934	946	-1
Käyttökate	333	306	9
osuus liikevaihdosta, %	36	32	
Vertailukelpoinen käyttökate <sup>2)</sup>	333	310	7
osuus liikevaihdosta, %	36	33	
Liiketulos	151	134	13
osuus liikevaihdosta, %	16	14	
Vertailukelpoinen liiketulos <sup>3)</sup>	151	141	7
osuus liikevaihdosta, %	16	15	
Tilikauden tulos	115	99	16

1) DNA raportoi luvut osana Telenor-konsernia. DNA:n julkistama liikevaihto ja käyttökate eroavat Telenorin vastaavista luvuista muutamasta luokitteluerosta johtuen.

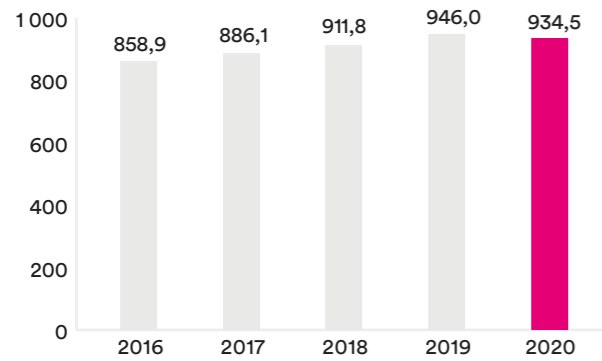
2) Koko vuoden 2019 käyttökateen vertailukelpoisuuteen vaikutti 4 miljoonan euron kertaluonteinen kuluerä, joka tuli yritysjärjestelystä johtuvista asiantuntijapalveluista sekä osakepalkkiojärjestelmien lakkauttamisesta. Vuonna 2020 ei ole vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

3) Koko vuoden 2019 liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikuttivat yhteensä 7 miljoonan euron kertaluonteiset erät, josta 4 miljoonaa euroa johtui yritysjärjestelyyn liittyvistä asiantuntijapalveluista sekä osakepalkkiojärjestelmien lakkauttamisesta, ja 3 miljoonan euron kertaluonteisesta poistosta DNA:n VHF-antenniverkon liiketoiminnasta luopumisesta. Vuonna 2020 ei ole vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

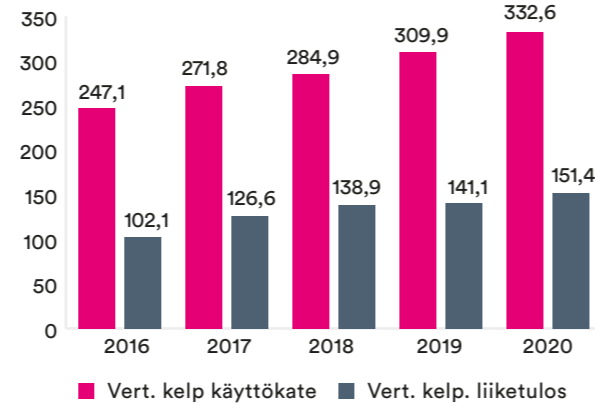


## TOIMINTAKERTOMUS

### LIKEVAIHTO, MILJ. EUROA



### VERTAILUKELPOINEN KÄYTTÖKATE JA LIKETULOS, MILJ. EUROA



DNA:n liikevaihto laski 1 % ja oli 934 miljoonaa euroa (946). Lasku johtui pääasiassa antenniverkon maksu-TV-liiketoiminnan myynnistä ja laskusta laite-myynnissä, joka laski 7 % vertailukaudesta. Matkaviestinliikevaihto kasvoi 3 % ja oli 552 miljoonaa euroa (536). Kuluttajaliiketoiminnan osuus liikevaihdosta oli 76 % (76) ja yritysliiketoiminnan 24 % (24).

Vertailukelpoinen käyttökate kasvoi 7 % vertailukaudesta ja oli 333 miljoonaa euroa (310) ja sen osuus liikevaihdosta oli 36 % (33). Vertailukelpoinen liike-tulos kasvoi 7 % ja oli 151 miljoonaa euroa (141). Vertailukelpoisen liike-tuloksen osuus liikevaihdosta oli 16 % (15). Tilikauden tulos parani 16 % ja oli 115 miljoonaa euroa (99).

### Konsernin operatiiviset tunnusluvut

Taulukossa esitetyt tunnusluvut on laskettu poiketen DNA:n aikaisemmin esittämistä tunnusluvuista ja samalla tavalla kuin DNA:n emoyhtiön, Telenor ASA:n julkistamat luvut.

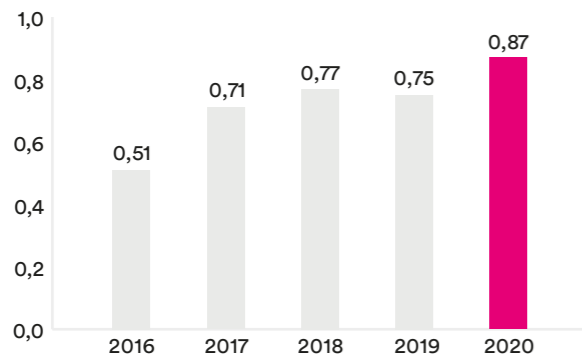
	1-12/2020	1-12/2019	Muutos-%
<b>Matkaviestinverkon liittymät kauden lopussa, kpl</b>	<b>2 694 000</b>	<b>2 696 000</b>	<b>0</b>
liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU) <sup>1)</sup> , euroa	16,8	16,3	3
<b>Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl</b>	<b>900 000</b>	<b>909 000</b>	<b>-1</b>

1) ARPU = Mobiililiittymien kk-laskutus ja liikennelaskutus + yhdysliikenne / keskimääräinen liittymämäärä

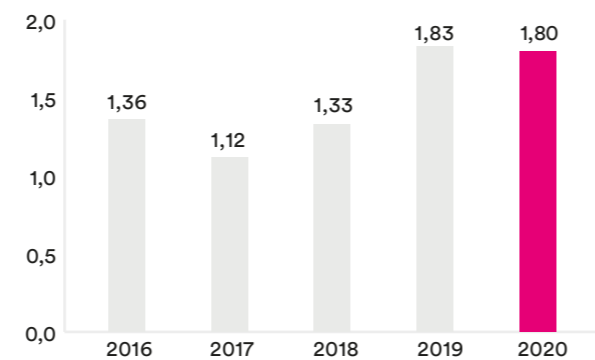
Matkaviestinverkon liittymäkanta laski 2 000 liittymällä vuoden takaisesta, mutta postpaid-liittymien määrä kasvoi 9 000 liittymällä. Liittymä-

kohtainen liikevaihto oli 16,8 euroa (16,3). Kiinteän verkon liittymäkanta laski 9 000 liittymällä, mutta laajakaistayhteyksien määrä kasvoi 41 000 liittymällä.

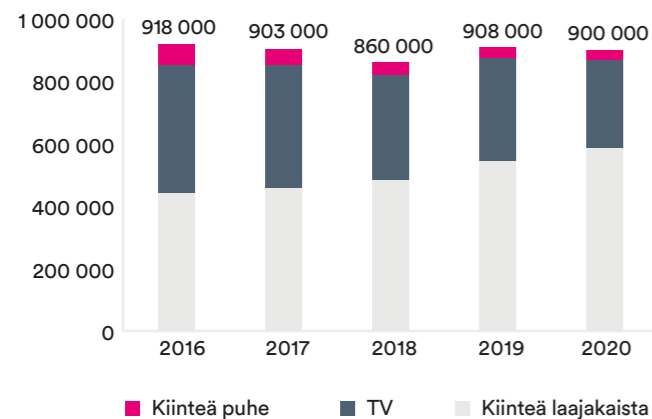
### OSAKEKOHTAINEN TULOS, EUROA



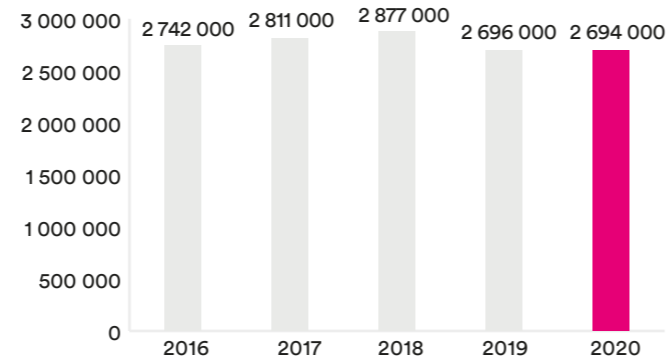
### NETTOVELKA/KÄYTTÖKATE, %



### KIINTEÄN VERKON LIITTYMÄKANTA, KPL



### MATKAVIESTINLIITTYMÄT, (PUHE JA LIIKKUVA LAAJAKAISTA), KPL





## RAHAVIRTA JA RAHOITUSASEMA

### Rahavirta ja rahoituksen tunnusluvut

Milj. euroa	1-12/2020	1-12/2019	Muutos-%
Rahavirta investointien jälkeen	99	61	64
Milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019	Muutos-%
Nettovelka	597	559	7
Nettovelka/käyttökate	1,8	1,8	
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	91	101	
Omavaraisuusaste, %	41	39	

Rahavirta investointien jälkeen vuonna 2020 oli 99 miljoonaa euroa (61). Rahavirtaan vaikutti mm. käyttöpääoman muutos. Ostovelat kasvoivat loppuvuonna ja myyntisaamisten kasvu oli vertailuvuotta pienempi.

DNA:lla oli vuoden lopussa 200 miljoonan euron konsernisisäisestä luottolimitistä käyttämättömänä 90 miljoonaa euroa ja konsernitililimiittejä yhteensä 51 miljoonaa euroa (-).

Nettovelkaantumisaste laski ja oli vuoden lopussa 91 % (101). Nettovelkaantumisasteeseen vaikuttivat vertailukaudella maksetut osingot.

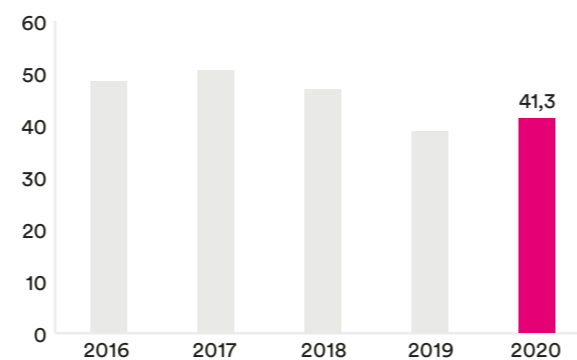
DNA:n likviditeetti on hyvä. Konsernin rahavarat olivat 8 miljoonaa euroa (17). Nettovelka oli 597 miljoonaa euroa (559). Konsernin rahavarojen ja nostamattomien konsernin luottolimiittien yhteismäärä oli 144 miljoonaa euroa (282). Rahavarojen lisäksi DNA:lla on konsernitilisaamisia 29 miljoonaa euroa (-). DNA on tammikuussa liittynyt Telenorin konsernitiliin ja maaliskuussa sulkenut 150 miljoonan euron pankkiryhmän järjestämän valmiusluottolimitin. Kuluneen vuoden aikana DNA on sulkenut 200 miljoonan euron yritystodistusohjelmansa.

Käyttöpääoman muutoksilla oli 9 miljoonan euron positiivinen (35 milj. euron negatiivinen) vaikutus kassavirtaan. Käyttöpääoman lasku johtui pääasiassa kasvaneista ostoveloista ja edellisvuotta maltillisemmasta myyntisaamisten kasvusta.

DNA:n tase on vahva. Nettovelan suhde käyttökateeseen oli vuoden lopussa 1,8 (1,8). Omavaraisuusaste oli vuoden lopussa 41 % (39). Osakekohtainen tulos oli 0,87 euroa (0,75).

Luottoluokittaja Standard & Poor's Global Ratings on asettanut DNA:n pitkän aikavälin luottoluokituksen tasolle BBB+, näkymät vakaat.

### OMAVARAISUUSASTE, %



## LIIKETOIMINTA-ALUEIDEN KEHITYS

### Kuluttajaliiketoiminta

Milj. euroa	1-12/2020	1-12/2019	Muutos-%
Liikevaihto	710	720	-1
Käyttökate	258	234	11
osuus liikevaihdosta, %	36	32	
Vertailukelpoinen käyttökate <sup>1)</sup>	258	236	9
osuus liikevaihdosta, %	36	33	
Liiketulos	137	122	12
osuus liikevaihdosta, %	19	17	
Vertailukelpoinen liiketulos <sup>2)</sup>	137	128	7
osuus liikevaihdosta, %	19	18	

1) Koko vuoden 2019 käyttökateen vertailukelpoisuuteen vaikuttivat 3 miljoonan euron kertaluonteiset yritysjärjestelystä johtuneet kuluerät. Vuonna 2020 ei ole vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

2) Koko vuoden 2019 liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikuttivat yhteensä 6 miljoonan euron kertaluonteiset erät, josta 3 miljoonaa euroa yritysjärjestelystä johtuneista kulueristä ja 3 miljoonan euron poistoista DNA:n VHF-antenniverkon liiketoiminnasta luopumisesta. Vuonna 2020 ei ole vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto laski ja oli 710 miljoonaa euroa (720). Lasku johtui pääasiassa antenniverkon maksu-TV-liiketoiminnan myynnistä ja laitemyynnin laskusta. Käyttökate parani ja oli 258 miljoonaa euroa (234). Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 36 % (32). Kuluttajaliiketoiminnan liiketulos kasvoi 137 miljoonaan euroon (122), ja sen osuus liiketoiminnan liikevaihdosta oli 19 % (17).

DNA paransi kuluttajille suunnattujen liittymiensä verkkovierailuhinnoittelua Ruotsissa, Tanskassa, Norjassa, Virossa, Latviassa ja Liettuassa, missä liittymien tiedonsiirto on 24.6. alkaen ollut rajatonta ja sisältyy nyt liittymän kuukausimaksuun. Parannus koski automaattisesti kaikkia DNA:n myynnissä olevia liittymätyyppejä, jotka sisältävät verkkovierailuominaisuuden.

Marraskuussa DNA aloitti maailmanlaajuisesti ainutlaatuisen yhteistyön suoratoistopalvelu Netflixin kanssa. DNA alkoi ensimmäisenä operaattorina maailmassa myydä kodin laajakaistayhteyttä ja Netflix Perhe -tuotetta yhdellä tilauksella ja yhdellä laskulla.

5G-puhelinten myynti kehittyi merkittävästi. Joulukuussa niiden osuus oli jo lähes 50 % puhelinten myynnistä. Älykellojen myynti kaksinkertaistui ja kannettavien tietokoneiden lisäksi myös pöytä-tietokoneiden myynti kasvoi vuoteen 2019 verrattuna. Älykellojen ja tietokoneiden lisäksi esimerkiksi robotti-imureiden ja sähköpotkulautojen suosio kasvoi merkittävästi.



## Yritysliiketoiminta

Milj. euroa	1-12/2020	1-12/2019	Muutos-%
Liikevaihto	225	226	0
Käyttökate	74	72	3
osuus liikevaihdosta, %	33	32	
Vertailukelpoinen käyttökate <sup>1)</sup>	74	74	1
osuus liikevaihdosta, %	33	33	
Liiketulos	14	11	27
osuus liikevaihdosta, %	6	5	
Vertailukelpoinen liiketulos <sup>1)</sup>	14	13	10
osuus liikevaihdosta, %	6	6	

1) Koko vuoden 2019 käyttökateen sekä liiketuloksen vertailukelpoisuuteen vaikuttivat 1,8 miljoonan euron kertaluonteiset yritysjärjestelystä johtuneet kuluerät. Vuonna 2020 ei ole vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

Yritysliiketoiminnan liikevaihto pysyi vakaana huolimatta roaming-liikevaihdon laskusta, mikä johtui kansainvälisistä liikkumisrajoituksista. Liikevaihto oli 225 miljoonaa euroa (226). Käyttökate nousi ja oli 74 miljoonaa euroa (72). Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 33 % (32). Yritysliiketoiminnan liiketulos nousi 14 miljoonaan euroon (11), ja sen osuus liike-toiminnan liikevaihdosta oli 6 % (5).

Yritysliiketoiminnan strategia uusittiin vuodelle 2020, ja sen myötä DNA on vahvistamassa kyvykkyyksiään palvelulla kaikenkokoisia yrityksiä entistä laadukkaammin. Erityisesti palvelukyvykkyyksiä on kehitetty kansainvälisesti toimivien yritysten tarpeisiin sopivaksi.

Vuoden 2020 alkupuolella DNA aloitti myös Ruotsin, Norjan ja Tanskan kattavan Telenor-verkko-palveluiden myynnin kansainvälisille yritysasiakkailleen. Lisäksi Telenorin erinomaisten roaming-sopimusten myötä DNA pystyy nyt tarjoamaan entistäkin kattavimmat roaming-verkot ja -sopimukset asiakkaidensa käyttöön kaikkialla maailmassa.

Marraskuussa DNA solmi Turun kaupungin kanssa sopimuksen kaupungin puhelinpalveluiden toimittamisesta. Sopimus kattaa puhelinvaihdopalvelut, välitys- ja informaatiojärjestelmät, noin 10 000 matkaviestinliittymää mobiilidatayhteyksineen, tavoitettavuuspalvelut sekä contact center -asiakas-palveluratkaisun.

## INVESTOINNIT

Milj. euroa	1-12/2020	1-12/2019	Muutos-%
Kuluttajaliiketoiminta	198	98	102
Yritysliiketoiminta	125	60	108
<b>Investoinnit yhteensä</b>	<b>324</b>	<b>159</b>	<b>104</b>

Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Investointeihin sisällytetään lisäksi toimiluvasta raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimiluvat.

Milj. euroa	1-12/2020	1-12/2019	Muutos-%
Operatiiviset investoinnit <sup>1)</sup>	171	140	22
osuus liikevaihdosta, %	18	15	
Vuokrainvestoinnit (IFRS 16) <sup>2)</sup>	137	10	1 303
Toimilupainvestoinnit	16	9	81
<b>Investoinnit yhteensä</b>	<b>324</b>	<b>159</b>	<b>104</b>

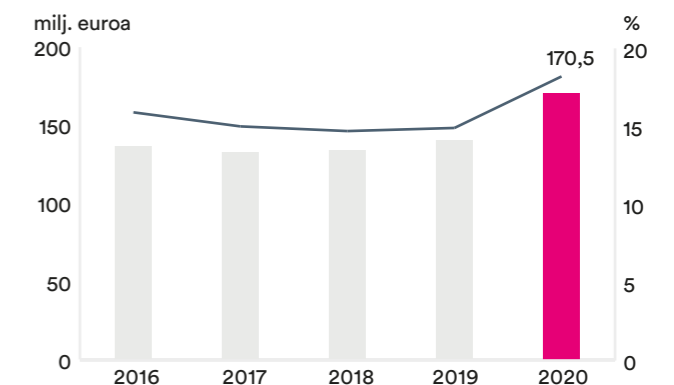
1) Operatiiviset investoinnit ovat investointeja, joista on vähennetty raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimiluvat sekä vuokrainvestoinnit (IFRS 16).

2) Uuden omistajan ja uuden pitkäaikaisen ennusteen perusteella DNA arvioi uudelleen lyhytaikaisten vuokrasopimusten kestoa. Uudelleenarvioinnin vaikutus taseeseen oli 121 miljoonaa euroa.

Vuoden 2020 aikana investoinnit kasvoivat 104 % ja olivat 324 miljoonaa euroa (159). Myös operatiiviset investoinnit kasvoivat vertailujaksosta ja olivat 171 miljoonaa euroa (140), mikä on 18 % liikevaihdosta (15). Koko vuoden aikana kirjasimme investointeihin 700 MHz:n, 3,5 GHz:n ja 26 GHz:n taajuuksien toimilupamaksuista yhteensä 16 miljoonaa euroa (9).

Merkittävimmät yksittäiset investoinnit vuonna 2020 kohdistuivat radioverkon kapasiteetin kasvattamiseen ja 5G-valmiuden kehittämiseen sekä kuituverkkoihin ja siirtojärjestelmiin.

## OPERATIIVISET INVESTOINNIT, MILJ. EUROA JA OSUUS LIIKEVAIHDOSTA, %





## TUTKIMUS JA TUOTEKEHITYS

DNA:n palveluita kehitetään liiketoiminnan yhteydessä, ja näin ollen tuotekehityksen kulut lasketaan liiketoimintakuluihin.

## VERKKOINFRASTRUKTUURI JA UUDET TEKNOLOGIAT

DNA:n investoinnit verkkoinfrastruktuuriin jatkuvat vahvana, mikä mahdollistaa tulevaisuudessakin laadukkaiden yhteyksien tarjonnan laitteiden ja digitaalisten palveluiden käytön lisääntyessä. DNA:n 4G-verkon peitto on liki 100 % Manner-Suomen väestöstä. Vuoden 2020 lopulla 5G-palveluita oli tarjolla jo liki 80 paikkakunnalla ja verkon väestöpeitto ylsi lähes 1,8 miljoonaan. Myös kiinteän 5G-laajakais-tapalvelun asennukset käynnistyivät vuoden 2020 aikana, ja asiakkaspalautte näiden toimivuudesta on ollut kiittävää.

5G-päivityksen yhteydessä kasvatetaan myös 4G-verkon kapasiteettia. Tämä näkyy jo nyt entistä parempina datanopeuksina 4G-verkossa liikenteen kasvusta huolimatta. DNA:n matkaviestinverkko tukee NB-IoT- ja LTE-M-tekniikoita, mikä mahdollistaa edistyksellisten M2M-palveluiden tarjoamisen.

DNA sulki VHF-taajuuksia käyttävän antenniverkonsa vuoden 2020 alkupuoliskon aikana. Samalla DNA luopui antenniverkon verkkotoimiluvistaan. DNA keskittyy muutoksen jälkeen kaapeli- ja laajakaistajakeluun, tarjoten monipuoliset tv-palvelut edelleen kaikkien suomalaisten ulottuville.

Kesäkuussa DNA voitti taajuushuutokaupasta 800 MHz 5G-taajuuksia 26 GHz-alueelta, mikä varmistaa DNA:n kyvykkyyden tarjota myös tulevaisuudessa kehittyviä 5G-palveluita.

Vuoden ensimmäisen puoliskon aikana kytkettiin Tampereella toimintaan ensimmäiset kaapelitekniologialla toteutetut gigabitlaajakaistat. Teknologia mahdollistaa huippunopeudet myös vanhoissa kiinteistöissä ilman sisäverkon uusimista ja tuon näin gigabitin laajakaistan tarjolle laajasti Tampereelle. Heinolan keskusta-alueella kupariverkko purettiin pois, ja asiakkaiden palvelut toteutuvat nyt täysin mobiiliverkon ja kuituverkon kautta.

Tefficientin syyskuussa julkaiseman raportin<sup>1)</sup> mukaan DNA:n asiakkaat käyttivät ensimmäisen vuosipuoliskon 2020 aikana liittymää kohden dataa eniten koko maailmassa, keskimäärin 33,1 gigatavua kuukaudessa, kun edellisenä vuonna vastaava luku oli 25,4 gigatavua. Vuoden 2020 loka-joulukuussa DNA:n asiakkaiden liittymäkohtainen mobiilidatan oli jo noin 38,8 gigatavua per liittymä (28,8). Kasvua oli vertailujaksoon 35 %.

1) Tefficientin raportti H1/2020. Tefficient on kansainvälinen tietoliikennealan analyysi-, vertailu- ja konsulttiyritys, jonka raportit ovat ladattavissa osoitteessa <https://tefficient.com/mobile-data-operators-1h-2020/>

# HENKILÖSTÖ

## Henkilöstö liiketoiminta-alueittain

	31.12.2020	31.12.2019	Muutos-%
Kuluttajaliiketoiminta	899	933	-4
Yrityслиiketoiminta	710	691	3
<b>Henkilöstö yhteensä</b>	<b>1 609</b>	<b>1 624</b>	<b>-1</b>

## Henkilöstön ikäjakauma

	2020	2019	2018
<25 vuotta	1 %	0 %	1 %
25–35 vuotta	24 %	23 %	26 %
36–45 vuotta	38 %	38 %	39 %
46–55 vuotta	25 %	26 %	24 %
56–63 vuotta	11 %	12 %	10 %
yli 63 vuotta	1 %	1 %	0 %
<b>Henkilöstö yhteensä</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

## Henkilöstön tunnusluvut

	2020	2019	2018
Henkilöstön määrä keskimäärin	1 621	1 617	1 605
Palkat ja palkkiot, milj. euroa	114,7	112,7	107,4

DNA-konsernin palveluksessa oli vuoden 2020 lopussa 1 609 henkilöä (1 624), joista naisia oli 616 (637) ja miehiä 993 (987). Palkoista ja muista työ-suhde-etuuksista aiheutuvat kulut olivat vuonna 2020 yhteensä 115 miljoonaa euroa (113).

DNA:n strategian yhtenä keskeisenä tavoitteena on olla erinomainen työpaikka. Tyytyväiset, motivoituneet ja ammattitaitoiset työntekijät ovat olennaisen tärkeitä, jotta voimme tarjota markkinoiden parhaan asiakaskokemuksen. Huhtikuussa 2020 Väestöliitto uusi DNA:n Perheystävällinen työpaikka-tunnuksen, joka kertoo työnantajan sitoutumisesta perheystävällisyyden toteuttamiseen ja sosiaaliseen vastuullisuuteen. DNA on edelleen ainoa tunnuksen saanut suuryritys.

DNA:n omistava Telenor tiedotti kesäkuun alussa, että yhtiö ottaa maailmanlaajuisesti käyttöönsä mutkattoman työn mallin, jonka piiriin siirtyy liki 19 000 Telenorin työntekijää. DNA on toiminut asiassa suunnannäyttäjänä, sillä mutkattoman työn malli on ollut yhtiössä käytössä jo vuodesta 2012 alkaen. DNA:lla mutkaton työ tarkoittaa, että jos työtehtäväsi ei ole sidottu paikkaan tai aikaan, voit tehdä työn missä ja milloin vain, ilman esimiehen erillistä lupaa. Muissa Telenorin maayhtiöissä malli otetaan käyttöön niiden parhaaksi arvioimalla tavalla.

Marraskuussa DNA voitti Ammattiliitto Pron vuoden 2020 tasa-arvopalkinnon. Valinnan teki liiton hallitus, edunvalvonnan taustaryhmän ehdotuksen perusteella. Palkinnon perusteena oli DNA:n jatkuva perheystävällisten toimintatapojen kehittäminen. Pron hallitus teki erityishuomion siitä, että DNA huomioi perheystävällisyysasioissa laajasti erilaiset tehtävät ja tekijät, niin omat kuin vuokratyöntekijätkin.

DNA kokeili syksyllä myös rekrytointia ilman CV:tä ja hakemuskirjettä osana isompaa digi- ja data-osaajille suunnattua kampanjaansa. Kun työnhakijalta ei vaadita pitkän hakemuskirjeen kirjoittamista tai CV:n päivittämistä, saadaan liikkeelle myös ne osaajat, jotka eivät tavallisesti edes miettisi työpaikan vaihtoa. Samalla tavoitteena oli hakijakokemuksen paraneminen ja työnhaun tasa-arvoistuminen. DNA sai Duunitorin kanssa tekemästään kokeilusta paljon positiivista palautetta hakijoilta, ja kokeiluja tullaan jatkamaan vuonna 2021.



# JOHTAMINEN JA HALLINTO SEKÄ MERKITTÄVÄT OIKEUDELLISET ASIAT

## Merkittävät oikeudelliset asiat

Norjalaisesta tietoliikenneyhtiö Telenorista tuli kokonaan omistamansa Telenor Finland Holding Oy:n kautta DNA:n ainoa omistaja. Nasdaq Helsinki Oy poisti 3.2.2020 DNA:n osakkeet pörssilistalta. Osakeyhtiölain 18 luvun 4 §:n mukainen lunastusmenettely päättyi, kun 3.3.2020 annettu ja 24.4.2020 rekisteröity välitystuomio sai lainvoiman.

Deutsche Telekom AG:n ja DNA:n välillä vireillä olleet tavaramerkkiiridat sovittiin 9.4.2020 ja niitä koskevat kanteet peruutettiin.

## Johtaminen ja hallinto

DNA Oyj:n linjaorganisaation muodostavat kuluttaja- ja yritysliiketoimintayksiköt, tekniikka- ja tietohallintoyksiköt sekä tukifunktiot.

DNA:n johtoryhmään kuuluivat vuoden 2020 lopussa toimitusjohtaja Jukka Leinonen, talous- ja rahoitusjohtaja Timo Karppinen, kuluttajaliiketoiminnan johtaja Pekka Väisänen, yritysliiketoiminnan johtaja Olli Sirkka, tekninen johtaja Tommy Olenius, henkilöstöjohtaja Marko Rissanen, lakiasianjohtaja Asta Rantanen, strategiajohtaja Christoffer von Schantz ja tietohallintojohtaja Janne Aalto.

## Muutos DNA:n johtoryhmässä tilikauden jälkeen

DNA Oyj:n talous- ja rahoitusjohtajaksi (CFO) ja johtoryhmän jäseneksi nimitettiin 1. helmikuuta 2021 alkaen kauppatieteiden maisteri Maria Strömberg (s. 1968). Hän siirtyi tehtävään DNA:n sisältä, missä hän on toiminut laskentaosaston johtajana. Strömberg on tehnyt lähes koko uransa telealalla ja työskennellyt DNA:lla yhtäjaksoisesti vuodesta 2007 lähtien. Strömberg seuraa tehtävässä Timo Karppista, joka toimi talous- ja rahoitusjohtajana tammikuun 2021 loppuun saakka.

## Varsinaisen yhtiökokouksen päätökset

DNA:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 26.3.2020. Kokouksessa vahvistettiin DNA:n vuoden 2019 konsernitilinpäätös ja emoyhtiön tilinpäätös. DNA:n vuoden 2019 tilikauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle myönnettiin vastuuvapaus.

Koska DNA:lla on nyt vain yksi osakkeenomistaja, päätettiin vuonna 2015 perustettu osakkeenomistajien nimitystoimikunta lakkauttaa. Yhtiökokous teki myös pieniä muutoksia yhtiöjärjestyksen hallituksen kokoonpanoa ja yhtiökokouksutsua koskeviin kohtiin.

Hallituksen nykyistä kokoonpanoa ei muutettu. Puheenjohtajaksi valittiin Jørgen C. Arentz Rostrup ja hallituksen jäseniksi Fredric Scott Brown, Nils Katla, Tero Ojanperä, Anni Ronkainen, Kirsi Sormunen ja Ulrika Steg.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö Ernst & Young Oy. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Terhi Mäkinen.

Yhtiökokous vahvisti, että DNA ei maksa osinkoa.

## Hallitus vuonna 2020

26.3.2020 pidetty DNA:n varsinainen yhtiökokous ei muuttanut hallituksen kokoonpanoa. Vuoden 2020 ajan DNA:n hallituksen puheenjohtajana toimi Jørgen C. Arentz Rostrup ja hallituksen jäseninä Anni Ronkainen, Kirsi Sormunen, Tero Ojanperä, Ulrika Steg, Fredric Scott Brown ja Nils Katla. Hallitus kokoontui 8 kertaa vuonna 2020.

## Hallituksen valiokunnat

1.1.–26.3.2020 hallituksella oli työnsä tukena tarkastusvaliokunta ja henkilöstövaliokunta. Tarkastusvaliokunnan jäseninä olivat Kirsi Sormunen (pj), Tero Ojanperä ja Nils Katla. Henkilöstövaliokunnan jäseninä olivat Jørgen C. Arentz Rostrup (pj), Anni Ronkainen ja Ulrika Steg. 26.3.2020 pidetyn varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen hallitus ei valinnut valiokuntia. Ennen varsinaista yhtiökokousta tarkastusvaliokunta kokoontui yhden kerran.

## OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

### Osakkeet

DNA:n osakkeen listaus Nasdaq Helsingin pörssissä päättyi 3.2.2020.

DNA:n osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2020 oli 132 303 500 kappaletta (132 303 500) ja yhtiön kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 72 702 225,65 euroa (72 702 225,65). Joulukuun lopussa yhtiöllä oli hallussaan 121 316 omaa osaketta.

DNA:n johtoryhmän ja hallituksen jäsenillä ei ollut DNA:n osakeomistuksia 31.12.2020.

### Telenorin ostotarjous ja DNA:n osakkeiden pörssilistauksen päättäminen

Norjalainen tietoliikenne-yhtiö Telenor ilmoitti 9.4.2019 ostavansa DNA:n kahden suurimman omistajan, Finda Telecoms Oy:n ja PHP Holding Oy:n, omistusosuudet DNA:sta eli yhteensä 54 % DNA:n osakkeista.

Osakekauppa tapahtui 21.8. ja sen toteutuminen velvoitti Telenorin käynnistämään pakollisen julkisen ostotarjouksen jäljelle jäävistä DNA:n osakkeista. Telenor julkisti ja aloitti ostotarjouksen 29.8.2019 ja ostotarjouksessa osakekohtainen lunastushinta oli 20,90 euroa. DNA:n hallituksen lausunnon mukaan Telenorin tarjoama ostohinta oli kohtuullinen.

Tarjousaika päättyi 10.10.2019, ja sen aikana Telenorille tarjottiin 43,84 prosenttia kaikista DNA:n osakkeista. Yhdessä ennen ostotarjousta omistamien osakkeiden kanssa Telenorin omistus nousi 97,87 prosenttiin kaikista DNA:n osakkeista. Koska Telenorin omistus DNA:ssa ylitti tarjousajan jälkeen yhdeksän kymmenesosaa kaikista DNA:n osakkeista ja äänistä, sen tuli käynnistää jäljellä olevia osakkeita koskeva osakeyhtiölain mukainen pakollinen lunastusmenettelyn hakemalla välimiesmenettelyn aloittamista lunastaakseen kaikki jäljellä olevat DNA:n osakkeet.

Telenorin välimiesmenettelyn aloittamista koskevan hakemuksen johdosta Keskuskauppakamarin lunastuslautakunta haki Helsingin käräjäoikeudelta uskotun miehen määräämistä valvomaan välimiesmenettelyssä DNA:n vähemmistöosakkeenomistajien etua lunastusmenettelyn aikana. Helsingin käräjäoikeus määräsi 4.11.2019 uskotuksi mieheksi asianajaja Olli Iirilän.

DNA jätti 10.12.2019 Nasdaq Helsingin listauskomitealle osakkeiden pörssilistalta poistamista koskevan hakemuksen. Hakemuksessa pyydetään, että kaupankäynti DNA:n osakkeilla päättyy mahdollisimman pian sen jälkeen, kun Telenor on saanut omistusoikeuden kaikkiin DNA:n ulkona oleviin osakkeisiin OYL:n 18 luvun 6 §:n mukaisesti.

Välimiesoikeus vahvisti 30.1.2020 Telenor Finland Holding Oy:n lunastusoikeuden DNA:n vähemmistöosakkeisiin ja kaupankäynti DNA:n osakkeilla keskeytettiin.

Telenor sai 3.2.2020 omistusoikeuden kaikkiin DNA:n ulkona oleviin osakkeisiin ja DNA:n osakkeet poistettiin Nasdaq Helsingin pörssilistalta.

### Vastuullisuus

DNA:n vastuullisuustyötä ohjaa yhtiön vastuullisuusstrategia ja sen neljä keskeistä osa-aluetta: digitaalinen yhdenvertaisuus, erinomainen työpaikka, ilmastoystävällinen liiketoiminta ja hyvä hallinto. Strategiassa on määritelty myös DNA:n vastuullisuustavoitteet. Lisäksi DNA on kartoittanut toimintaansa liittyvät vastuullisuusriskit osana konsernin riskienhallintaprosessia.

DNA:n vastuullisuustavoitteista ja -toimenpiteistä on kerrottu erillisessä GRI-standardien mukaan tehdyssä vastuullisuusraportissa, joka on riippumattoman ulkopuolisen tahon varmentama ja julkaistaan vuosittain osana yhtiön vuosikertomusta.



# SELVITYS MUISTA KUIN TALOUDELLISISTA TIEDOISTA

## Liiketoimintamallin kuvaus

DNA:lla on merkittävä yhteiskunnallinen rooli tärkeiden viestintäyhteyksien tarjoajana sekä kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä.

DNA vastaa strategiallaan yhä nopeampien hyvälaatuisten yhteyksien kasvavaan kysyntään. Yhtiö investoi erittäin kilpailukykyiseen ja kustannustehokkaaseen verkko- ja palvelualustainfrastruktuuriin palvelukseen yksityisasiakkaiden, yritysten ja yhteiskunnan kasvavia viestintätarpeita. Näin DNA edistää osaltaan digitalisaatiota ja suomalaista kilpailukykyä.

Yritysvastuun näkökulmasta DNA:n toiminnassa merkityksellisintä on laadukkaiden ja kattavien yhteyksien tarjoaminen asiakkaille, hyvinvoiva ja tuottava henkilöstö, liiketoiminnan ympäristövaikutusten, erityisesti kasvihuonekaasupäästöjen, vähentäminen sekä vastuullinen liiketoimintatapa ja hyvä hallinto.

## Sosiaalinen vastuu ja työntekijöihin liittyvät seikat

DNA:n strategian yhtenä keskeisenä tavoitteena on olla erinomainen työpaikka. Tyytyväiset, motivoituneet ja ammattitaitoiset työntekijät ovat olennaisen tärkeitä, jotta voimme tarjota markkinoiden parhaan asiakaskokemuksen. Huhtikuussa 2020 Väestöliitto uusi DNA:n Perheystävällinen työpaikka -tunnuksen, joka kertoo työnantajan sitoutumisesta perheystävällisyyden toteuttamiseen ja sosiaaliseen vastuullisuuteen. DNA on edelleen ainoa tunnuksen saanut suuryritys.

DNA:lla tiedostetaan, että henkilöstön tyytyväisyys vaikuttaa myönteisesti asiakastyytyväisyyden kehittämiseen. Siksi sekä kuluttaja- että yritysasiakaspalvelussa tehtiin jälleen lukuisia toimenpiteitä henkilöstön työtyytyväisyyden ja hyvinvoinnin lisäämiseksi.

DNA:n yksi strateginen tavoite on olla erinomainen työpaikka. DNA:lla panostetaan henkilöstön kehittämiseen ja tavoitteena on, että joka tehtävässä on omistautunut ja pätevä työntekijä. Osaavan henkilöstön saatavuuteen liittyvät mahdolliset riskit käsitellään osana konsernin riskienhallintaprosessia.

## Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

DNA toimii Suomessa, joka on ihmisoikeuksien toteutumisen kannalta verrattain vähäriskinen toimintaympäristö. Ihmisoikeuskysymykset ovat kuitenkin merkittäviä DNA:lle sen kaikissa toimissa, mutta erityisesti sen toimitusketjuissa, jotka ulottuvat esimerkiksi päätelaitteiden osalta ihmisoikeuksien riskimaihin. DNA:n merkittävimmille toimittajille ja alihankkijoille tehdään vastuullisuusriskikartoitus ja toimintaa seurataan vuosittain.

DNA:lla vastuullisuusvaatimukset ovat osa kaikkia uusia hankintasopimuksia, ja ne velvoittavat myös alihankkijan alihankkijoita noudattamaan samoja periaatteita. Vastuullisuusvaatimukset velvoittavat toimittajia noudattamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia niin kuin ne on kirjattu YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, työelämän kansainvälisiä perusoikeuksia niin kuin ne on kirjattu Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimukseen sekä kaikkia lakeja ja viranomais määräyksiä kaikissa toimintamaissaan.

DNA:n omassa toiminnassa ei havaittu ihmisoikeusrikkomuksia vuonna 2020.

Toimitusketjuun ja ihmisoikeusrikkomuksiin liittyvät mahdolliset riskit käsitellään osana konsernin riskienhallintaprosessia.

## Ympäristövastuu

DNA:n liiketoiminnan merkittävin ympäristövaikutus liittyy kasvihuonekaasupäästöihin. DNA siirtyi vuonna 2020 toteuttamaan Telenorin muiden Pohjoismaiden kanssa yhteistä tavoitetta saavuttaa hiilineutraali toiminta vuoteen 2030 mennessä.

Suorat päästöt (Scope 1) aiheutuvat DNA:n autojen ja varavoimakoneiden käyttämisestä polttoaineista. Epäsuorat päästöt energian hankinnasta (Scope 2) syntyvät pääosin tuotannosta, eli DNA:n radioverkon ja siirtolaitteiden sekä näihin liittyvien laitetilojen ylläpidon sähkönkulutuksesta. Muut epäsuorat päästöt (Scope 3) syntyvät muun muassa logistikasta, liikematkustuksesta, jätteistä, tuote- ja palveluostoista sekä tuotantohyödykkeiden hankinnasta.

Mobiilidatamäärien kasvu on haaste radioverkon energiatehokkuudelle, sillä jatkuvasti kasvava datansiirto vaatii lisää laitteistoa, mikä puolestaan johtaa energiankulutuksen kasvuun. Toisaalta suhteellinen datamääräkohtainen energiankulutus pienenee johtuen suoritusasteeltaan erinomaisesta LTE-tekniikasta. Suhteellinen tehokkuus kasvaa edelleen siirtäessä 5G-tekniikan käyttöön tulevien vuosien aikana, vaikka kokonaisenergiankulutus kasvaisikin.

Vuonna 2020 DNA:n energiankulutuksesta aiheutuvat epäsuorat päästöt (Scope 2, market-based) olivat 13 870 tonnia (13 400), mikä on lähes saman verran kuin edellisvuonna. DNA:n Scope 2 -päästöt eivät ole merkittävästi lisääntyneet huolimatta vuoden aikana tapahtuneesta merkittävästä 5G-verkon laajentamisesta. Tämän lisäksi DNA on panostanut uusiutuvan energian käyttöön sekä radioverkon energiatehokkuuden kehittämiseen.

Osana konsernin riskienhallintaprosessia DNA on tunnistanut ilmastomuutokseen liittyvät mahdolliset fyysiset riskit, kuten sään ääri-ilmiöiden vaikutukset verkkoihin. Lisäksi DNA on tunnistanut vähähiiliseen yhteiskuntaan siirtymisen mahdolliset poliittiset ja regulaatoriset riskit sekä kuluttajakäyttäytymiseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet. Riskeille on määritelty hallintatoimenpiteet.

## Korruption ja lahjonnan torjunta

DNA:lla on nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen, mikä määrittää Telenor-konsernin yhteisissä eettisissä ohjeissa. 100 prosenttia DNA:laisista on suorittanut koulutuksen vuoden 2020 loppuun mennessä. Lisäksi DNA:n yritys vastuupäällikkö ja Fraud Manager kouluttavat DNA:n henkilöstöä korruptioon ja sen ehkäisemiseen liittyvistä konsernin toimintatavoista tarpeen mukaan.

Yhtiöllä on erilliset ohjeet liikelahjojen antamiseen ja vastaanottamiseen.

DNA:lla on sopimuksiin liitettävät vastuullisuusvaatimukset toimittajille ja alihankkijoille (Supplier Code of Conduct). Vaatimukseen sisältyy korruption ja lahjonnan torjunta. DNA:lla mahdollinen korruptioriski käsitellään osana konsernin riskiprosessia. Vuonna 2020 DNA:lla ei ollut yhtään korruptio- tai lahjontatapausta.

# LÄHIAJAN RISKIT JA LIIKETOIMINNAN EPÄVARMUUSTEKIJÄT

## Strategiset ja operatiiviset riskit

Suomen tietoliikennemarkkinoita kuvaa kireä kilpailu vakiintuneiden toimijoiden kesken. Tietoliikennepalvelujen penetraatioaste on korkea.

Koronaviruspandemialla voi olla kielteisiä suoria tai epäsuoria vaikutuksia muun muassa DNA:n työntekijöiden tai DNA:n alihankkijoiden työntekijöiden terveyteen sekä DNA:n palveluiden toimitusvarmuuteen. Pandemian negatiiviset vaikutukset Suomen talouteen voivat aiheuttaa kielteisiä vaikutuksia DNA:n palveluiden kysyntään.

TV- ja viihdepalveluiden kilpailukentässä ovat mukana vahvasti myös kansainväliset toimijat. DNA:n kilpailijoita ovat perinteiset operaattorit, mutta myös data-verkkoja ja mobiilipäätelaitteita hyödyntävät OTT (over the top) -toimijat. Myös mediayhtiöiden omien jakelukanavien ja palveluiden merkitys on kasvanut.

DNA:n liiketoiminnan luonne ja asiakasvaatimukset edellyttävät DNA:n tietojärjestelmiltä ja verkkoinfrastruktuurilta korkeaa laatua ja toimintavarmuutta. DNA:n liiketoiminta on pääomaintensiivistä ja yhtiön menestykseen liittyy keskeisesti tietojärjestelmien ja verkkoinfrastruktuurin jatkuva ylläpito ja kehittäminen.

DNA investoi merkittävästi korkealuokkaisiin tietojärjestelmiin ja analytiikkatyökaluihin asiakasymmärryksen parantamiseksi ja monikanavaisen, hyvän asiakaskokemuksen kehittämiseksi. DNA:n liiketoiminta on riippuvainen tietojärjestelmästä, joihin liittyy useita toisiinsa kytkeytyviä riskejä, mutta samalla myös liiketoiminnan kannalta merkittäviä datan hyödyntämisen mahdollisuuksia.

Kyberturvallisuushikka on kasvanut merkittävästi viime vuosina digitalisoituvan yhteiskunnan sekä digitaalisten verkkojen ja palvelujen yleistyvän käytön myötä. Tietoturvan, tietosuojan sekä verkon toimintavarmuuden merkityksen arvioidaan korostuvan tulevaisuudessa entisestään.

Maailman talouden kauppapoliittisilla epävarmuuksilla voi olla vaikutusta DNA:n alihankkijoihin ja yhteistyökumppaneihin sekä näiden tuotteiden saatuuteen, palvelujen laatuun ja luotettavuuteen kuten myös asiakkaidemme käyttäytymiseen.

## Säätelyyn liittyvät riskit

Sekä kansallinen että Euroopan Unionin säätely vaikuttaa merkittävästi Suomen tietoliikennemarkkinoiden toimintaan. Säätelyllä voidaan vaikuttaa DNA:n tuotteiden, palveluiden sekä DNA:n hankkimien muiden operaattoreiden tukkuotteiden hintatasoon ja toimilupien myöntämisperusteisiin ja sitä kautta DNA:n liiketoimintaan.

DNA:lle merkittäviä riskejä sisältäviä säätelyhankkeita ovat mm. EU:n sähköisen viestinnän säätelykehysten implementointi kansalliseen lainsäädäntöön, EU:n sähköisen viestinnän tietosuojaa koskeva säätely ja huomattavaan markkinavoimaan liittyvät viranomaispäätökset.

## Rahoitusriskit

Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainanotto on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Likviditeettiriskin hallitsemiseksi yhtiöllä on käytössään likvidien varojen lisäksi myös luottolimittejä. Asiakaskunnan luottoriskin hallitsemiseksi uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttariskiä, koska valtaosa kassavirroista on euro-määräisiä.

## Vahinkoriskit

Mahdollisten ennalta arvaamattomien vahinkoriskien varalta DNA:lla on jatkuva vakuutusturva, jonka piiriin kuuluvat muun muassa henkilöstö-, omaisuus- ja keskeytys-, vastuu- ja rikosvahingot. Kybervahinkoriskejä DNA rajaa erillisellä vakuutuksella. Vahinkoriskejä torjutaan ja minimoidaan mm. turvallisuusohjeistuksella sekä henkilökunnan kouluttamisella.



## MARKKINANÄKYMÄT VUODELLE 2021

Suomen Pankin mukaan Suomen talous supistui vuonna 2020 merkittävästi, mutta aiempaa ennustettua vähemmän. Suomen Pankki odottaa koronaviruspandemian väistyvän rokotusten myötä vuonna 2021, jolloin yksityinen kulutus kääntää Suomen talouden kasvuun.

Odotamme kilpailutilanteen pysyvän kireänä. Mobiilidatan käyttö jatkaa kasvuaan, kun ihmiset ja yritykset käyttävät yhä enemmän digitaalisia palveluja ja verkon yli käytettäviä videopalveluja. Tästä syystä nopeampien 4G- ja 5G-liittymien kysyntä kasvaa ja liittymäkohtainen datan käyttö lisääntyy. 5G-liittymien osuus DNA:n matkapuhelinliittymistä kasvaa.

SMS- ja puheliikenteen ennustetaan laskevan edelleen matkaviestinverkossa. Kiinteän verkon puhepalveluiden markkina jatkaa pienenemistään.

Kuluttajamarkkinassa nopeiden laajakaistaliittymien ja viihdepalveluiden kysynnän arvioidaan lisääntyvän, erityisesti suoratoisto- sekä tilausvideopalveluiden suosion myötä. Perinteisen maksutelevision kysynnän arvioidaan laskevan edelleen.

Kiinteän verkon laajakaistaliittymäasiakkaiden ennakoidaan siirtyvän edelleen taloyhtiölaajakaistapalveluihin ja suurempiin yhteysnopeuksiin. Kiinteän verkon laajakaistaliittymien määrän odotetaan pysyvän nykyisellä tasolla.

Yritykset ja julkinen sektori digitalisoivat palveluitaan ja luovat yhä kokonaan uutta digitaalista liiketoimintaa, jolloin verkkojen häiriöttömyys ja palveluiden käytettävyys ovat keskeisessä asemassa. Koronapandemian myötä erittäin nopeasti lisääntyneen etätyöskentelyn määrä tulee pysymään pandemiaa edeltävää aikaa korkeammalla tasolla, ja tämä näkyy esimerkiksi pilvipalveluiden ja videoneuvottelupalveluiden kysynnän kasvuna. Yritykset siirtävät sovelluksiaan pilvipalveluympäristöön operatiivisen toiminnan tehostamiseksi, mikä lisää varmistettujen nopeiden yhteyksien kysyntää.

## DNA:N NÄKYMÄT VUODELLE 2021

DNA ei anna ohjeistusta vuodelle 2021 liikevaihdon ja käyttökateen kehityksestä. Arvioimme kilpailun jatkuvan kireänä vuonna 2021, mutta DNA:n liiketoiminnan kehittyvän myönteisesti. DNA:n rahoitusaseman ja maksuvalmiuden arvioidaan pysyvän hyvänä.

Koronapandemialla voi olla kielteisiä suoria tai epäsuoria vaikutuksia muun muassa DNA:n työntekijöiden tai DNA:n alihankkijoiden työntekijöiden terveyteen sekä DNA:n palveluiden toimitusvarmuuteen. Pandemian negatiiviset vaikutukset Suomen talouteen voivat aiheuttaa kielteisiä vaikutuksia DNA:n palveluiden kysyntään.

### Hallituksen voitonjakoehdotus

DNA:n hallitus ehdottaa, että yhtiö ei maksa osinkoa tilikaudelta 2020.

## TILIKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Tammikuun 2021 lopussa kerrottiin, että DNA Oyj ja Telia Finland Oyj ovat sopineet nykyisen verkonrakennusyhteistyönsä laajentamisesta. Suomen Yhteisverkko Oy on rakentanut vuodesta 2015 alkaen matkaviestinverkkoa kummankin yhtiön puolesta Itä- ja Pohjois-Suomeen. Nyt aluetta laajennetaan kokonaisuudessaan Sisä-Suomeen päin siten, että esimerkiksi Oulu, Kuopio ja Kotka ovat jatkossa yhteisverkon alueella. Suomen Yhteisverkko käynnisti välittömästi uuden toimialueen liittämisen rakennussuunnitelmaan.

DNA Oyj

Hallitus

## KONSERNIN TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

Milj. euroa	2020*	2019*	2018	2017	2016
Liikevaihto	934,5	946,0	911,8	886,1	858,9
Käyttökate	332,6	305,6	284,9	271,8	236,3
osuus liikevaihdosta, %	35,6	32,3	31,2	30,7	27,5
Vertailukelpoinen käyttökate	332,6	310,0	284,9	271,8	247,1
osuus liikevaihdosta, %	35,6	32,8	31,2	30,7	28,8
Poistot ja arvonalentumiset	181,2	171,9	146,0	148,2	145,0
Liiketulos	151,4	133,7	138,9	123,5	91,2
osuus liikevaihdosta, %	16,2	14,1	15,2	13,9	10,6
Vertailukelpoinen liiketulos	151,4	141,0	138,9	126,6	102,1
osuus liikevaihdosta, %	16,2	14,9	15,2	14,3	11,9
Tulos ennen veroja	143,4	124,6	127,7	114,2	81,7
Tilikauden tulos	114,8	98,8	102,2	93,1	65,2
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	12,7	12,1	14,1	13,1	9,6
Oman pääoman tuotto (ROE), %	19,0	17,1	16,4	15,5	11,6
Investoinnit	323,5	158,7	138,3	144,0	143,6
Rahavirta investointien jälkeen	99,4	60,6	63,4	107,7	83,5
Nettovelka	597,4	559,1	379,3	304,3	321,7
Nettovelka/käyttökate	1,80	1,83	1,33	1,12	1,36
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	90,9	101,4	62,7	50,3	53,9
Omavaraisuusaste, %	41,3	38,8	46,9	50,6	48,4
Henkilöstön määrä kauden lopussa	1 609	1 624	1 590	1 601	1 668

\* Taulukossa esitetyt tunnusluvut on laskettu poiketen DNA:n aikaisemmin esittämistä tunnusluvuista ja samalla tavalla kuin DNA:n emoyhtiön, Telenor ASA:n julkistamat luvut DNA:sta liikevaihtoa ja käyttökate lukuun ottamatta. Liikevaihto ja käyttökate eroavat tiettyjen erien luokitteluerosta johtuen. Lukujen vertailukelpoisuutta ja sanastoa on avattu 28.4.2020 julkaistussa lehdistötiedotteessa, joka on nähtävissä DNA:n verkkosivuilla.

## VERTAILUKELPOISTEN TUNNUSLUKUJEN TÄSMÄYTYS

1 000 €	2020*	2019*	2018	2017	2016
<b>Käyttökate</b>	<b>332 613</b>	<b>305 575</b>	<b>284 921</b>	<b>271 772</b>	<b>236 290</b>
Listautumisen välittömät transaktiokulut	-	-	-	-	6 486
Listautumisen kuluvaikutukset osakepalkkiojärjestelmään	-	-	-	-	3 795
Uudelleenjärjestelykulut	-	-	-	-	528
Fair value opinion	-	1 683	-	-	-
Osakekannustinjärjestelmä	-	1 572	-	-	-
Osakekannustinjärjestelmät Bridge	-	878	-	-	-
Osakesäästöohjelma	-	157	-	-	-
<b>Vertailukelpoinen käyttökate</b>	<b>332 613</b>	<b>309 865</b>	<b>284 921</b>	<b>271 772</b>	<b>247 100</b>
<b>Liiketulos</b>	<b>151 418</b>	<b>133 692</b>	<b>138 898</b>	<b>123 523</b>	<b>91 249</b>
Listautumisen välittömät transaktiokulut	-	-	-	-	6 486
Listautumisen kuluvaikutukset osakepalkkiojärjestelmään	-	-	-	-	3 795
Uudelleenjärjestelykulut	-	-	-	-	528
Muiden aineettomien hyödykkeiden arvonalentuminen	-	-	-	3 057	-
Fair value opinion	-	1 683	-	-	-
Osakekannustinjärjestelmä	-	1 572	-	-	-
Osakekannustinjärjestelmät Bridge	-	878	-	-	-
Osakesäästöohjelma	-	157	-	-	-
Antenniverkon alaskirjaus	-	3 109	-	-	-
<b>Vertailukelpoinen liiketulos</b>	<b>151 418</b>	<b>141 091</b>	<b>138 898</b>	<b>126 579</b>	<b>102 059</b>

\* Taulukossa esitetyt tunnusluvut on laskettu poiketen DNA:n aikaisemmin esittämistä tunnusluvuista ja samalla tavalla kuin DNA:n emoyhtiön, Telenor ASA:n julkistamat luvut DNA:sta liikevaihtoa ja käyttökate lukuun ottamatta. Liikevaihto ja käyttökate eroavat tiettyjen erien luokitteluerosta johtuen. Lukujen vertailukelpoisuutta ja sanastoa on avattu 28.4.2020 julkaistussa lehdistötiedotteessa, joka on nähtävissä DNA:n verkkosivuilla.



## RAHAVIRTA JA RAHOITUKSEN TUNNUSLUVUT

	2020	2019	2018	2017	2016
Rahavirta investointien jälkeen, milj. €	99,4	60,6	63,4	107,7	83,5
Nettovelka, milj. €	597,4	559,1	379,3	304,3	321,7
Nettovelka/käyttökate	1,80	1,83	1,33	1,12	1,36
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	90,9	101,4	62,7	50,3	53,9
Omavaraisuusaste, %	41,3	38,8	46,9	50,6	48,4

## OSAKEKOHTAISET TUNNUSLUVUT

	2020	2019	2018	2017	2016
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennettu (euroa)	0,87	0,75	0,77	0,71	0,51
Osakekohtainen oma oma pääoma (euroa)	4,97	4,17	4,58	4,58	4,5

## KONSERNIN OPERATIIVISET TUNNUSLUVUT

	2020	2019	2018	2017	2016
Matkaviestinverkon liittymät kauden lopussa, kpl*	2 694 000	2 696 000	2 877 000	2 811 000	2 742 000
Liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU), euroa**	16,8	16,3	18,7	18,4	17,1
Kiinteän verkon liittymät kauden lopussa, kpl***	900 000	909 000	860 000	903 000	918 000

\* Matkaviestinverkon liittymämäärä sisältää postpaid-, prepaid-, Luuri- ja liikkuvan laajakaistan liittymät. Vuodet 2016–2018: Sisältää puheliittymät ja liikkuvan laajakaistan.

\*\* ARPU = Mobiili liittymien kk-laskutus ja liikennelaskutus + yhdysliikenne / keskimääräinen liittymämäärä. Vuodet 2016–2018: Sisältää vain postpaid-puheliittymät.

\*\*\* Kiinteän verkon liittymämäärä sisältää puhe-, laajakaista- ja kaapeli-maksu-TV-liittymät.

## TUNNUSLUKUJEN LASKENTAKAAVAT

Osakekohtainen tulos (EPS)	= $\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin ilman omia osakkeita.}}$
Osakekohtainen oma pääoma (EUR)	= $\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Nettovelka (EUR)	= Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset rahoitusvelat – rahavarat
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	= $\frac{\text{Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset rahoitusvelat – rahavarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$
Omavaraisuusaste, %	= $\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}}$
Käyttökate (EUR)	= Liiketulos + poistot ja arvonalentumiset
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %*	= $\frac{\text{Tulos ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma yhteensä + pitkä- ja lyhytaikaiset rahoitusvelat (keskimäärin kauden aikana)}}$
Oman pääoman tuotto (ROE), %*	= $\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Oma pääoma yhteensä (keskimäärin kauden aikana)}}$
Nettovelka/käyttökate*	= $\frac{\text{Nettovelka}}{\text{Liiketulos + poistot ja arvonalentumiset}}$
Vertailukelpoinen käyttökate (EUR)	= Käyttökate ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä
Vertailukelpoinen liiketulos (EUR)	= Liiketulos ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	= Erät, joita ovat olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erät kuten luovutusvoitot ja -tappiot liiketoimintojen myynnistä, yrityshankintoihin liittyvät välittömät transaktiokulut, pitkäaikaisten varojen arvonalentumistappiot, liiketoimintojen lopettamiseen liittyvät kulut ja uudelleenjärjestelykulut, yhtiön omistuspohjan muuttumiseen liittyvät kulut sekä sen kuluvaikutukset osakekannustinjärjestelyjen lopettamiseen, sakot ja sakonluonteiset korvaukset ja vahingonkorvaukset.
Rahavirta investointien jälkeen (EUR)	= Liiketoiminnan nettorahavirta + investointien nettorahavirta

Investoinnit (EUR)	= Investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, sekä purkuvelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Raportoituihin investointeihin sisällytetään lisäksi raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimitukset.
Operatiiviset investoinnit	= Operatiiviset investoinnit ovat investoinnit vähennettynä raportointikaudella maksetut ja aktivoidut toimitukset sekä ilman vuokrainvestointeja (IFRS 16).

\*) Oikaistu 12 kuukautta vastaavaksi

DNA esittää vaihtoehtoisia tunnuslukuja lisätietona IFRS-standardien mukaisesti laadituissa konsernin tuloslaskelmissa, konsernin taseissa ja konsernin rahavirtalaskelmissa esitetyille tunnusluvuille. DNA:n näkemyksen mukaan vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkittävää DNA:ta koskevaa lisätietoa DNA:n toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista ja ovat usein analyytikkojen, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämiä.

DNA esittää vertailukelpoisen käyttökateen sekä vertailukelpoisen liikevoiton, joista se on oikaissut olennaiset tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavat erät eri kausien välistä vertailukelpoisuutta parantaakseen. Käyttökate, vertailukelpoinen käyttökate ja vertailukelpoinen liiketulos esitetään IFRS:n mukaisesti laaditussa konsernin tuloslaskelmassa esitetyinä tunnuslukuina täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne lisäävät DNA:n näkemyksen mukaan ymmärrystä DNA:n liiketoiminnan tulok-

sesta. Myös nettovelka, nettovelan ja käyttökateen suhde, nettovelkaantumisaste, omavaraisuusaste, oman pääoman tuotto sekä sijoitetun pääoman tuotto esitetään täydentävinä tunnuslukuina, sillä ne ovat DNA:n näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita DNA:n kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkojaan. Lisäksi investoinnit, operatiiviset investoinnit, rahavirta investointien jälkeen, operatiivinen vapaa kassavirta ja vapaa kassavirta omalle pääomalle antavat lisätietoja DNA:n liiketoiminnan rahavirtaan liittyvistä tarpeista.

Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista tai IFRS:n mukaisesti määritellyinä tunnuslukuina korvaavina tunnuslukuina. Kaikki yhtiöt eivät laske vaihtoehtoisia tunnuslukuja yhdenmukaisella tavalla, ja siksi DNA:n vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät välttämättä ole vertailukelpoisia muiden yhtiöiden esittämien samannimisten tunnuslukujen kanssa.





# TILINPÄÄTÖS 2020



## KONSERNIN TULOSLASKELMA

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
<b>Liikevaihto*</b>	5,6	<b>934 495</b>	<b>945 968</b>
Materiaalit ja palvelut		-385 280	-409 867
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	9	-112 648	-112 720
Poistot ja arvonalentumiset	8	-181 196	-171 883
Liiketoiminnan muut kulut	7	-103 954	-117 805
<b>Liiketulos</b>		<b>151 418</b>	<b>133 692</b>
Rahoitustuotot	10	530	496
Rahoituskulut	11	-8 539	-9 590
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	16	12	14
<b>Tulos ennen veroja</b>		<b>143 420</b>	<b>124 612</b>
Tuloverot	12	-28 618	-25 793
<b>Tilikauden tulos</b>		<b>114 802</b>	<b>98 819</b>
Jakautuminen:			
Emoyrityksen omistajille		114 802	98 819
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton ja laimennettu osakekohtainen tulos (euroa)	13	0,87	0,75

\* Liiketoiminnan muut tuotot sisältyvät liikevaihtoon.  
Lisätietoa löytyy liitetiedosta 6 Liiketoiminnan muut tuotot.

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

## KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
<b>Tilikauden tulos</b>		<b>114 802</b>	<b>98 819</b>
<b>Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:</b>			
Etuuspohjaisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen, netto	24	290	126
<b>Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen</b>		<b>290</b>	<b>126</b>
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>115 092</b>	<b>98 945</b>
Jakautuminen:			
Emoyrityksen omistajille		115 092	98 945

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.



## KONSERNIN TASE

1 000 €	Liite	31.12.2020	31.12.2019
<b>VARAT</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Liikearvo	15	338 706	338 706
Muut aineettomat hyödykkeet	15	209 793	196 562
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	461 717	427 442
Käyttöoikeusomaisuuserä	30	169 390	76 237
Osuudet osakkuusyriyksissä	16	1 228	1 219
Muut sijoitukset	17	111	110
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	82 224	76 465
Myyntisopimukseen perustuvat omaisuuserät	5	2 727	3 881
Laskennalliset verosaamiset	19	7 617	7 164
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>1 273 511</b>	<b>1 127 786</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Vaihto-omaisuus	20	33 724	34 303
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	289 603	254 841
Myyntisopimukseen perustuvat omaisuuserät	5	3 440	4 912
Tuloverosaaminen		3 884	2 155
Rahavarat	21	7 633	17 423
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>338 284</b>	<b>313 634</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>1 611 796</b>	<b>1 441 420</b>
<b>Oma pääoma</b>			
<b>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</b>			
Osakepääoma	22	72 702	72 702
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	22	506 079	506 079
Yhtiön omistamat omat osakkeet	22	-1 728	-1 728
Kertyneet voittovarot		-34 653	-124 757
Tilikauden tulos		114 802	98 819
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>657 202</b>	<b>551 115</b>

1 000 €	Liite	31.12.2020	31.12.2019
<b>VELAT</b>			
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Rahoitusvelat	26, 27, 29	357 628	472 445
Vuokrasopimusvelka*	30	149 163	60 587
Myyntisopimukseen perustuvat velat	5	1 338	1 813
Eläkevelvoitteet	24	1 156	1 540
Varaukset	25	11 833	4 996
Laskennalliset verovelat	19	44 145	36 863
Muut pitkäaikaiset velat		24 409	25 606
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>589 672</b>	<b>603 851</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Rahoitusvelat	26, 27, 29	59 987	28 810
Vuokrasopimusvelka*	30	38 248	14 652
Myyntisopimukseen perustuvat velat	5	1 916	2 876
Varaukset	25	208	470
Ostovelat ja muut velat	28	264 180	239 257
Tuloverovelka		381	388
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>364 921</b>	<b>286 454</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>954 593</b>	<b>890 305</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>1 611 796</b>	<b>1 441 420</b>

\* Omistusrakenteessa tapahtuneen muutoksen myötä DNA arvioi uudestaan toimintaympäristönsä edellytyksiä, ja tässä yhteydessä todettiin, että tiettyjen aiemmin lyhytaikaisiksi arvioitujen vuokrasopimusten osalta nykyinen toimintaympäristö antaa syytä arvioida niiden sopimusaika nyt pitkäaikaiseksi. 1.9.2020 alkaen näiden vuokrasopimusten pituudeksi määriteltiin 3–5 vuotta ja ne aktivoitiin taseeseen käyttöoikeusomaisuuteen ja vuokrasopimusvelkoihin.

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

## KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

1 000 euroa	Liite	2020	2019
<b>Liiketoiminnan rahavirrat</b>			
Tilikauden tulos		114 802	98 819
Oikaisut <sup>1)</sup>		217 158	206 951
Nettokäyttöpääoman muutos <sup>2)</sup>		-9 042	-34 546
Saadut osingot		36	44
Maksetut korot		-5 480	-5 648
Saadut korot		471	370
Muut rahoituserät liiketoiminnasta		-1 734	-2 589
Maksetut tuloverot		-21 018	-29 823
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>		<b>295 193</b>	<b>233 577</b>
<b>Investointien rahavirrat</b>			
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin		-172 136	-132 852
Pitkäaikaisten omaisuuserien myynnit		5	2 013
Muut sijoitukset	34	-1	-42 180
Konsernitilisaaminen		-23 666	0
<b>Investointien nettorahavirta</b>		<b>-195 798</b>	<b>-173 019</b>
<b>Rahoituksen rahavirrat</b>			
Osingonjako		0	-145 400
Lainojen nostot	26, 27	83 097	848 801
Lainojen takaisinmaksut	26, 27	-168 041	-752 534
Vuokrasopimusvelan maksu		-24 240	-16 657
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>		<b>-109 184</b>	<b>-65 790</b>
Rahavarojen muutos		-9 790	-5 232
Rahavarat kauden alussa	21	17 423	22 654
Rahavarat kauden lopussa	21	7 633	17 423

1 000 euroa	Liite	2020	2019
<b>1) Oikaisut:</b>			
Poistot ja arvonalentumiset	8	181 196	171 883
Nettovoitto pitkäaikaisten omaisuuserien myynnistä		-1	-4
Muut liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa		-12	-14
Rahoitustuotot ja -kulut	10, 11	8 010	9 094
Tuloverot	12	28 618	25 793
Varausten muutos		-652	198
<b>Oikaisut yhteensä</b>		<b>217 158</b>	<b>206 951</b>
<b>2) Nettokäyttöpääoman muutos:</b>			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos		-1 003	-22 858
Vaihto-omaisuuden muutos	20	579	-2 622
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		-8 619	-9 066
<b>Nettokäyttöpääoman muutos yhteensä</b>		<b>-9 042</b>	<b>-34 546</b>

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.



## LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

1 000 euroa	Liite	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhtiön omistamat omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
<b>1.1.2019</b>		<b>72 702</b>	<b>506 079</b>	<b>-2 806</b>	<b>28 794</b>	<b>604 770</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>						
Tilikauden tulos					98 819	98 819
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>						
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina	24				126	126
<b>Tilikauden laaja tulos</b>		-	-	-	<b>98 945</b>	<b>98 945</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>						
Osakekannustinjärjestelmä	23			1 078	-8 278	-7 200
Osinko vuodelta 2018	22				-145 400	-145 400
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>		-	-	<b>1 078</b>	<b>-153 678</b>	<b>-152 600</b>
<b>31.12.2019</b>		<b>72 702</b>	<b>506 079</b>	<b>-1 728</b>	<b>-25 939</b>	<b>551 115</b>
<b>1.1.2020</b>		<b>72 702</b>	<b>506 079</b>	<b>-1 728</b>	<b>-25 939</b>	<b>551 115</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>						
Tilikauden tulos					114 802	114 802
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>						
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutuksella oikaistuina	24				290	290
<b>Tilikauden laaja tulos</b>		-	-	-	<b>115 092</b>	<b>115 092</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>						
Osakekannustinjärjestelmä	23				1 494	1 494
Konserniavustus					-10 498	-10 498
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>		-	-	-	<b>-9 004</b>	<b>-9 004</b>
<b>31.12.2020</b>		<b>72 702</b>	<b>506 079</b>	<b>-1 728</b>	<b>80 148</b>	<b>657 202</b>

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.

# KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

## 1 KONSERNIN PERUSTIEDOT

DNA Oyj -konserni ("DNA", "Yhtiö") on valtakunnallinen tietoliikennepalvelujen toimittaja. Konsernin emoyhtiö on DNA Oyj. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Läkkipäntie 21.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta [www.dna.fi](http://www.dna.fi) tai konsernin emoyhtiön pääkonttorista osoitteesta Läkkipäntie 21, 00620 Helsinki.

DNA-konserni kuuluu Telenor-konserniin. DNA Oyj:n emoyhtiö on Telenor Finland Holding Oy. Telenor-konsernin emoyhtiö on Telenor ASA. Telenorin konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa Telenorin pääkonttorista osoitteessa Snarøyveien 30, N-1360 Fornebu, Norja.

DNA Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 11.2.2021 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa.

## 2 KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

### Laatimisperusta

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2020 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöläinsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on pääosin laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta sijoituksia ja käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina.

### Käyttöön otetut uudet standardit

Seuraavat standardit ja standardien muutokset on otettu konsernissa käyttöön 1.1.2020 alkaneella tilikaudella:

#### Olennaisen määritelmä – muutokset IAS 1:een ja IAS 8:aan

The IASB on tehnyt IAS 1:een Tilinpäätöksen esittäminen ja IAS 8:aan Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, kirjanpidollisten arvioiden muutokset ja virheet muutoksia, joiden mukaan kaikkialla IFRS-standardeissa ja taloudellisen raportoinnin käsitteellisessä viitekehyksessä käytetään yhdenmukaista olennaisuuden määritelmää, selvennetään, milloin informaatio on olennaista ja sisällytetään IAS 1:een ohjeistusta epäolennaisesta informaatiosta.

Muutoksilla selvennetään erityisesti:

- että viittaus informaation hämärtämiseen koskee tilanteita, joissa vaikutus on samankaltainen kuin kyseisen informaation esittämättä jättämisellä tai virheellisellä esittämisellä ja että yritys arvioi olennaisuutta ottaen huomioon tilinpäätöksen kokonaisuutena; ja
- että "yleiseen käyttöön tarkoitettujen tilinpäätöksen ensisijaisilla käyttäjillä" tarkoitetaan niitä, joille tilinpäätös on kohdistettu, ja määritellään että näihin kuuluvat "monet nykyiset ja mahdolliset sijoittajat, lainanantajat ja muut luottoa antavat tahot", jotka joutuvat pitkälti täyttämään taloudellisen informaation tarpeensa yleiseen käyttöön tarkoitettujen tilinpäätöksen avulla.

**IFRS 9, IAS 39 ja IFRS 17 muutokset:** Viitekorkouudistus

**IFRS 3:n muutokset:** Liiketoiminnan määritelmä

**IFRS 16:n muutos:** Covid 19 -liitännäiset vuokratulokset

Muutoksilla ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernille.

### Tytäryritykset

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyritys DNA Oyj ja sen tytäryritykset. Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Konsernilla on määräysvalta yrityksessä, jos se olemalla osallisena siinä altistuu sen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yritystä koskevaa valtaansa.

Liiketoimintojen yhdistäminen käsitellään hankintamenomenetelmällä. Tytäryrityksen hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutuessaan ja esitetään erässä liiketoiminnan muut kulut. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta.

Määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon, merkitään taseeseen liikearvoksi.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa.

Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot, sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Realisoitumattomia tappioita ei eliminoida siinä tapauksessa, että tappio johtuu arvonalentumisesta. Tilikauden voiton jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille sekä laajan tuloksen jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Määräysvallat-

tomille omistajille kuuluva osuus omista pääomista esitetään omana eränä taseessa oman pääoman osana. Konsernilla ei ole ollut määräysvallattomia omistajia tilikausilla 2019–2020.

### Osakkuusyrietykset

Osakkuusyrietykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 % yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyrietykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuusyrietyksen tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyrietyksen velvoitteiden täyttämiseen. Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuusyrietyksen välillä on eliminoitu konsernin omistusosuuden mukaisesti. Osakkuusyrietyssijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyrietyksen tilikauden tuloksista on esitetty omana eränä liikevoiton jälkeen. Vastaavasti konsernin osuus osakkuusyrietyksen muihin laajan tuloksen eriin kirjausta muutoksista kirjataan konsernin muihin laajan tuloksen eriin. Konsernin osakkuusyrietyksillä ei ole ollut tällaisia erä tilikausilla 2019 tai 2020.

### Yhteisjärjestelyt

Yhteisjärjestely on järjestely, jossa kahdella tai useammalla osapuolella on yhteinen määräysvalta. Yhteisjärjestely on joko yhteinen toiminto tai yhteisyrietykset. Yhteisyrietykset on järjestely, jossa konsernilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, kun taas yhteisessä toiminnossa konsernilla on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita.

Tilikaudella 2014 perustettua Suomen Yhteisverkko Oy:tä käsitellään kirjanpidossa IFRS 11 mukaisesti yhteisenä toimintona. Osapuolilla on järjestelyssä



## TILINPÄÄTÖS

yhteinen määräysvalta, sillä sopimusjärjestelyn perusteella kaikki merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Yhteisjärjestely on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi koska Suomen Yhteisverkko Oy:n omistajilla on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä veloitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulujen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten kesken. DNA sisällyttää konsernitilin päätökseensä osuutensa Suomen Yhteisverkko Oy:n varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

### Segmenttiraportointi

Toimintasegmentit raportoidaan ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa yhdenmukaisella tavalla ja DNA:n toimintasegmentit muodostavat myös raportoitavat segmentit. Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi, joka vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista, on nimetty strategisia ja operatiivisia päätöksiä tekevä toimitusjohtaja.

### Ulkomaan rahan määräisten erien muuttaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyrityksen toiminta- ja esittämisvaluutta.

### Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muutettu toimintavaluutan määräisiksi tilinpäätöspäivän kurseja käyttäen.

Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot on merkitty tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa.

### Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eripituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti toteutettaviksi.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Poistoajat ovat seuraavat:

#### Rakennukset ja rakennelmat

Rakennukset	25 vuotta
Muut rakennelmat	10–25 vuotta

#### Koneet ja kalusto

Verkot	5–15 vuotta
Koneet ja laitteet	3–15 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan jokaisen raportointikauden yhteydessä ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Poistojen kirjaaminen lopetetaan tilanteessa, jossa aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuotoihin tai kuluihin.

### Aineettomat hyödykkeet

#### Liikearvo

Liikearvo on määrä, jolla hankintamenu ylittää konsernin osuuden hankitun tytäryrityksen yksilöitävissä olevan nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana. Tytäryritysten hankinnasta syntyvä liikearvo sisältyy aineettomiin hyödykkeisiin. Liikearvo testataan vuosittain arvonalentumisen varalta, ja se merkitään taseeseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä arvonalentumistappioilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta. Liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten toimintasegmenteille.

#### Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Uusien tai kehitettyjen tuotteiden suunnittelusta johtuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin. Hyödykkeestä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenuon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyinä. Konsernilla ei tällä hetkellä ole keskeneräisiä aktivoituja kehittämismenoja.

#### Asiakassuhteet

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut asiakassuhteet kirjataan hankinta-ajankohdan käypään arvoon. Niiden taloudellinen vaikutusaika on rajallinen, joten ne merkitään taseeseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla. Asiakassuhteista kirjataan tasapoistot niiden odotettavissa olevana taloudellisenä vaikutusajana.

### Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon siinä tapauksessa, että hankintamenu on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Omistusrakenteessa tapahtuneen muutoksen myötä DNA arvioi uudestaan toimintaympäristönsä edellytyksiä, ja tässä yhteydessä todettiin, että arvio brändien taloudellisesta vaikutusajasta on muuttunut, eikä niille enää nykyisen toimintaympäristön valossa pystytä määrittelemään rajallista taloudellista vaikutusaikaa. Tästä syystä brändien poistot lopetettiin 1.9.2020 alkaen.

#### Aineettomien hyödykkeiden poistoajat ovat seuraavat:

Kehittämismenot	3 vuotta
Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet	1–20 vuotta
IT -ohjelmistot	3–10 vuotta
Brändi	Määrittelemätön taloudellinen vaikutusaika, ei poisteta
Toimilupa	17–20 vuotta
Muut aineettomat hyödykkeet	2–10 vuotta

#### Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenuon tai sitä alhaisempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut myynnistä johtuvat menot. Vaihto-omaisuuden arvostamisessa käytetään painotettua keskihintaa.

## Vuokrasopimukset

DNA Oyj toimii pääasiassa vuokralle ottajana. Vuokrasopimuksia solmitaan erityisesti liittyen toimi- sekä laittiloihin ja niihin liittyviin antennipaikkoihin. Toimitilojen osalta vuokrasopimusten pituudet ovat keskimäärin 2–5 vuotta ja laittilojen 4–7 vuotta. Sopimusten luonteen vuoksi konsernin olennaisimmat sopimukset liittyvät vuokrattuihin toimitiloihin sekä laittiloihin. Lisäksi konsernilla on yksittäisiä suurempia tekniikan sopimuksia, joilla on olennainen vaikutus taseen varoihin ja velkoihin. Konsernin harkinnan mukaan vuokrasopimus- ja muita sopimuskomponentteja ei erotella vaan ne käsitellään yhtenä vuokrasopimuskomponenttina. DNA Oyj:ssä hyödynnetään sopimusten lyhytaikaisuutta koskevaa helpotusta. Vuokranmaksut sopimuksista, jotka konsernin harkinnan mukaan käsitellään lyhytaikaisina, kirjataan kuluksi. Vuokrasopimukset esitetään tuloslaskelmassa poistoina sekä korkokuluina.

Omistusrakenteessa tapahtuneen muutoksen myötä DNA arvioi uudestaan toimintaympäristönsä edellytyksiä, ja tässä yhteydessä todettiin, että tiettyjen aiemmin lyhytaikaisiksi arvioitujen vuokrasopimusten osalta nykyinen toimintaympäristö antaa syytä arvioida niiden sopimusaika nyt pitkäaikaiseksi. 1.9.2020 alkaen näiden vuokrasopimusten pituudeksi määriteltiin 3–5 vuotta.

Lisätietoa löytyy liitetiedossa 30.

## Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvon alentuminen

Liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet testataan arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina kun on viitteitä siitä, että hyödykkeen arvo saattaa olla alentunut. Taloudelliselta vaikutusajaltaan rajalliset aineettomat hyödykkeet ja aineelliset hyödykkeet sisältäen käyttöoikeusomaisuuserät testataan arvonalentumisen varalta aina, kun joidenkin tapahtumien tai olosuhdemuutosten johdosta on viitteitä siitä, että omaisuuserän tasearvo ei vastaa kerrytettävissä olevaa rahamäärää.

Omaisuuserät ryhmitellään arvonalentumisen arviointia varten alimmille tasoille, jotka kerryttävät pitkälti riippumattomia rahavirtoja.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuville menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttaus korkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muista omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

## Työsuhde-etuudet

### Eläkevelvoitteet

Konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelyinä.

Maksupohjaisella järjestelyllä tarkoitetaan eläkejärjestelyä, jonka mukaan tehdään kiinteitä maksusuorituksia erilliselle yksikölle ja konsernilla ei ole oikeudellisia eikä tosiasiallisia velvoitteita lisämaksujen suorittamiseen, jos rahastolla ei ole riittävästi varoja kaikkien nykyisen ja aiempien tilikausien työsuoritukseen perustuvien etuuksien maksamiseen kaikille työntekijöille. Muut kuin maksupohjaiset eläkejärjestelyt ovat etuusperusteisia.

Etuusperusteisessa järjestelyssä tyypillisesti määritellään eläke-etuus, jonka työntekijä saa eläkkeelle jäädessään, ja etuuden määrä riippuu yhdestä tai useammasta tekijästä, kuten iästä, palvelusvuosista ja palkkatasosta.

Etuusperusteisista eläkejärjestelyistä merkitään taseeseen velaksi veloitteen raportointikauden päättämispäivän nykyarvo, josta vähennetään järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo. Etuusperusteisen veloitteen määrä perustuu riippumattomien vakuutusmatemaatikkojen vuosittaisiin laskelmiin, joissa käytetään ennakoitua etuusarvoa yksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Veloitteen nykyarvo määritetään diskonttaamalla arvioidut vastaiset rahavirrat korolla, joka vastaa yritysten liikkeeseen laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen korkoa. Lainat, joiden korkoa käytetään, on laskettu liikkeeseen samassa valuutassa kuin maksettavat etuudet ja erääntyvät suunnilleen samaan aikaan kuin vastaava eläkevelvoite.

Kokemusperusteisista tarkistuksista ja vakuutusmatemaattisten oletusten muutoksista johtuvat vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan muiden laajan tulokseen erien kautta oman pääoman hyvitykseksi tai veloituksiksi sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Aiempaan työsuoritukseen perustuvat menot kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti.

Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa julkisesti tai yksityisesti hallinnoitaviin eläkevakuutuksiin maksuja, jotka ovat pakollisia, sopimukseen perustuvia tai vapaaehtoisia. Konsernilla ei ole näiden suoritusten lisäksi muita maksuvelvoitteita. Suoritetut maksut kirjataan henkilöstökuluiksi, kun ne erääntyvät maksettaviksi. Etukäteen suoritettavat maksut merkitään varoiksi taseeseen siltä osin kuin ne ovat saatavissa takaisin palautuksina tai tulevien maksujen vähennyksinä.

### Osakeperusteinen palkitseminen

DNA Oyj:n hallitus päätti 3.10.2019 DNA:n johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmien lopettamisesta. Hallitus myös päätti niihin perustuvien palkkioiden maksamisesta käteisenä. Suoriteperusteisen osakepalkkiojärjestelmän ohjelmien 2018–2020 ja 2019–2021 sekä ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän ohjelman 2019–2021 noin 70 osallistujalle käteispalkkio maksettiin 20.6.2020. Palkkioiden maksu oli ehdollinen sille, että osallistujan työsuhde jatkuu palkkioiden maksamiseen saakka tai että osallistujan työsuhde on päätynyt soveltuvien ehtojen mukaisella sallitulla perusteella (ns. good leaver).

Telenorilla on johdolle ja avainhenkilöille suunnattu pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmä, jossa on mahdollista ansaita maksimissaan suuruudeltaan 15–30 % vuosipalkasta oleva käteispalkkio, joka käytetään Telenorin osakkeiden ostoon. Palkkiot myönnetään kahden palkkion maksua edeltävän vuoden tuloskehityksen perusteella.

Lisäksi Telenor tarjoaa henkilöstölle mahdollisuuden osallistua Employee Share Plan -ohjelmaan, jossa työntekijät saavat sijoittaa tietyn osuuden vuosipalkastaan Telenorin osakkeisiin, ja jossa on myös mahdollisuus ansaita bonusosakkeita Telenorin osakkeen kurssikehityksen perusteella.

Osakepalkitsemisesta kerrotaan tarkemmin tilinpäätöksen liitetiedossa 23.



### Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varaukset arvostetaan velvoitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Nykyarvon laskennassa käytetty diskonttaustekijä valitaan siten, että se kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta tarkasteluhetkellä ja veloitteeseen liittyvistä riskeistä. Jos osasta veloitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloittanut suunnitelman toimeenpanon tai tiedottanut asiasta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat väistämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt. Konsernin tulevista liiketoiminnan tappiosta ei kirjata varausta.

Omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyvistä veloitteista kirjataan varaus (purkuvaraus) silloin, kun konsernilla on sopimuksen perusteella tai muuten tosiasiallisesti syntynyt velvoite, joka liittyy vuokratujen laite- ja antennipaikkojen sekä puhelinpylväiden ja mastojen käytöstä poistamiseen.

### Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu tilikauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta tai jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisaikanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista ja hankintojen yhteydessä tehdyistä käyppiin arvoihin arvostuksista, käyttämättömistä vahvistetuista tappiosta ja hyllypoistoista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä tai käytännössä hyväksytyjä verokantoja.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

### Tuloutusperiaatteet

Sopimukseen sisältyvät suoriteveloitteet koostuvat puhe-, data, operaattori- ja TV-palveluista sekä mobiili- ja datapäätelaitteista. Sopimukseen voi sisältyä useampia suoriteveloitteita ja saman asiakkaan kanssa voidaan sopia useamman palvelun tai palvelu- ja laitekombinaation toimittamisesta. Saman asiakkaan kanssa samanaikaisesti laadittavat eri palvelu- ja laitesopimukset yhdistetään ja niitä käsitellään tulouttamismielessä yhtenä sopimuksena. Sopimusten mukaiset hinnat muodostavat transaktiohinnan, joka kohdistetaan erillismyyntihintojen suhteessa suoritevelvoitteille. Erillismyyntihinta perustuu sopimuksella olevien tuotteiden myyntihetken erillismyyntihintoihin.

Suoritevelvoite voidaan täyttää joko ajan kuluessa tai tietynä ajan hetkenä riippuen määräysvallan siirtymisestä. Palvelusopimukset liittymistä ovat pääsääntöisesti ajan kuluessa täytettäviä suoritteita, joissa palvelua tuotetaan jatkuvasti sopimuskauden aikana ja kaikki suoriteveloitteeseen kohdistuvat myyntituotot, alennukset ja avausmaksut jaksotetaan koko sopimuskaudelle. Tietynä ajanhetkenä täytettävissä suoritevelvoitteissa kuten päätelaitteissa tai erillisissä, muista palveluista riippumattomissa palveluissa, asiakas saa määräysvallan sopimuksen tekohetkellä tai kun hän tilaa erillisen palvelun.

Asiakas suorittaa maksun päätelaitteesta joko myyntihetkellä tai osamaksulla kuukausittain sopimuskauden ajan. Palveluiden käytön kuukausimaksut laskutetaan kuukausittain sopimuskauden ajan. Myytyjen päätelaitteiden ja palveluiden maksuajankohdat voivat poiketa suoritevelvoitteen täyttämisaikajohdosta. Johdon harkinnan mukaan sopimukseen ei kuitenkaan sisälly merkittävää rahoituskomponenttia. Palveluista kertyvät myyntituotot kirjataan sille kaudelle, jona palvelut tuotetaan, vaikka asiakkaalle myönnettävät alennukset yleensä kohdistuvat sopimuskauden alkuun. Päätelaitteiden osalta myyntituotot kirjataan myyntihetkellä eli kun laite on luovutettu asiakkaalle riippumatta siitä, onko asiakas maksanut päätelaitteen myyntihetkellä vai osamaksulla sopimuskauden aikana.

Asiakkaalla on 14 päivän oikeus peruuttaa palvelusopimus ja palauttaa hankittu päätelaite. Mikäli asiakas peruuttaa sopimuksen, palveluun liittyvää avausmaksua ei palauteta asiakkaalle. Kirjanpidossa palautusoikeuteen ei kohdistu jaksotuksia ja palautukset käsitellään normaaleina hyvityksinä. Kirjattu myyntituottoja ei ole oikaistu palautusten arvioidulla määrällä, kun palautusten määrän arvioidaan aiempaan kokemukseen perustuen olevan vähäinen.

Päätelaitteisiin sisältyy 3 vuoden pidennetty takuu. DNA on velvollinen huoltamaan päätelaitteen tai korvaamaan sen uudella takuuajan puitteissa. Kirjanpidollisesti takuuseen ei kohdistu olennaisia varauksia. Pidennettyä takuu-aikaa ei ole käsitelty erillisenä suoritevelvoitteena.

Keskittämisetualennukset, joita myönnetään asiakkaan tilatessa useampia tuotteita valituista tuotekominaatioista, kohdistetaan relevanteille suoritevelvoitteille myyntihetken erillismyyntihinnan suhteessa. Liittymä- ja datapalveluista veloitetaan erillisiä avaus- ja kytkentämaksuja. Näitä vastaan ei luovuteta erillistä tavaraa tai palvelua, joten ne luetaan osaksi transaktiohintaa, joka kohdistetaan suoritevelvoitteille niiden erillismyyntihintojen perusteella ja jaksotetaan tasaisesti koko sopimuskaudelle.

Määräaikaisten asiakassopimusten hankkimisesta aiheutuvat lisämenot (edustajapalkkiot ja myyntiprovisiot) aktivoidaan ja kirjataan kuluksi. Lisäkulut jaksotetaan sopimuskaudelle tai asiakkaan keskimääräiselle sopimuskestolle riippuen maksettavan hankintakustannuksen ja palvelun luonteesta.

Merkittävään harkintaan perustuvat ratkaisut kohdistuvat edustajapalkkioiden ajanjaksoon, jona sopimusten saamisesta aiheutuneet lisämenot kirjataan kuluksi. Asiakassopimusten hankintaan liittyvät kustannukset maksetuista edustajapalkkioista sekä myyntiprovisioista jaksotetaan sopimuskaudelle tai asiakkaan keskimääräiselle sopimuskestolle riippuen maksettavan hankintakustannuksen ja palvelun luonteesta.

Lisätietoa löytyy liitetiedossa 5.

### Korot ja osingot

Korot kirjattu efektiivisen koron menetelmällä ja osinkotuotot silloin, kun oikeus osinkoon on syntynyt.

### Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet.

## Rahoitusvarat ja -velat

### Rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelu

#### *Rahoitusvarat*

Rahoitusvarat kirjataan kirjanpitoon selvityspäivänä. Konserni luokittelee rahoitusvarat alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä seuraaviin arvostusryhmiin: jaksotettuun hankintamenoon arvostettavat rahoitusvarat, käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettavat rahoitusvarat ja muiden laajan tuloksen erien kautta käypään arvoon arvostettavat rahoitusvarat. Luokittelu riippuu rahoitusvarojen hallinnoinnissa käytettävästä liiketoimintamallista sekä rahavirtoja koskevasta sopimusehdoista. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus sopimusperusteisiin rahavirtoihin on lakannut ja kun rahoitusvaraan liittyvät olennaiset riskit ja edut ovat siirtyneet konsernin ulkopuolelle.

#### *Rahoitusvarojen arvonalentuminen*

Arvonalentumismallin mukaan arvonalentumisvaikutukset on kirjattava odotettujen luottotappioiden perusteella. DNA:n kannalta arvonalentumismalli koskee myyntisaamisia ja niiden luottotappioiden aikaisempaa kirjaamista. DNA soveltaa myyntisaamisten luottoriskin kirjaamiseen yksinkertaistettua varausmatriisiä, koska myyntisaamisiin ei sisälly merkittävää rahoituskomponenttia. Näin ollen luottotappiovarauksen arvioiminen perustuu koko voimassaoloajalta odotettavissa oleviin luottotappioihin. Odotettuihin luottotappioihin perustuva malli on ennakoiva, ja odotettu tappio-osuus perustuu historiallisten tappioiden määriin. Koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot lasketaan kertomalla myyntisaamisten bruttomääräinen kirjanpitoarvo odotetulla tappio-osuudella. Odotettavissa olevien luottotappioiden muutokset kirjataan tulosvaikutteisesti. DNA seuraa aktiivisesti jaksotettuun hankintamenoan arvostettujen rahoitusinstrumenttien arvoa ja kirjaa kriteerien mukaisesti arvonalentumiset tulosvaikutteisesti.

### Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon selvityspäivinä käypään arvoon transaktiokustannuksilla vähennettyinä. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoan. Konsernilla on sekä pitkä- että lyhytaikaisia rahoitusvelkoja, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia. Rahoitusvelat kirjataan pois taseesta, kun niihin liittyvät velvoitteet ovat lakanneet. Kun jaksotettuun hankintamenoan arvostettavan rahoitusvelan ehtoja muutetaan siten, että muutos ei johda velan kirjaamiseen pois taseesta, kirjataan tulosvaikutteinen voitto tai tappio. Voitto tai tappio lasketaan siten, että se on alkuperäisten sopimukseen perustuvien rahavirtojen ja alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen muutettujen sopimusehtojen mukaisten rahavirtojen välinen erotus.

### Johdannaiset

Konsernilla ei ole tällä hetkellä johdannaisinstrumentteja ja DNA ei sovelta suojauslaskentaa.

### Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta ja vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien. Konsernitileihin liittyvät luottotilit sisältyvät lyhytaikaisiin rahoitusvelkoihin.

## Osakepääoma

Ulkona olevat kantaosakkeet esitetään osakepääomana.

## Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan käyttämään kirjanpidollisia arvioita, jotka lähtökohtaisesti vain harvoin vastaavat tosiasiallisia tuloksia. Lisäksi johto joutuu käyttämään harkintaa konsernin tilinpäätöksen laatimisperiaatteita sovellettaessa. Nämä arviot perustuvat aikaisempaan kokemukseen sekä useaan muuhun oletukseen, joiden johto uskoo olevan kyseisissä olosuhteissa kohtuullisia ja jotka toimivat perustana tehtäessä harkintaan perustuvia ratkaisuja varojen ja velkojen kirjanpitoarvoista, jotka eivät käy helposti ilmi muista lähteistä. Arvioita ja niiden perustana olevia oletuksia tarkastellaan jatkuvasti. Kirjanpidollisten arvioiden tarkistukset kirjataan sillä kaudella, jolla arvioita muutetaan, sekä kaikilla myöhemmillä kausilla.

Johdon näkemyksen mukaan seuraavilla alueilla joudutaan tekemään vaikeimpia, subjektiivisimpia tai monimutkaisimpia harkintaan perustuvia ratkaisuja tilinpäätöstä laadittaessa. Tietoja sovelletuista tilinpäätöksen laatimisperiaatteista on liitetiedon 2 ”Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet” asianmukaisissa kohdissa.

### Liiketoimintojen hankinnat

Yrityskaupoissa hankittu nettovarallisuus arvostetaan käypään arvoon. Vastikkeen määrä, joka ylittää hankitun varallisuuden käyvän arvon, kirjataan liikearvoksi. Varallisuuden käyvän arvon määrittäminen perustuu vastaavanlaisten omaisuuserien käypään arvoon (aineelliset omaisuuserät), arvioituihin odotettavissa oleviin rahavirtoihin (aineettomat hyödykkeet kuten asiakassuhteet) tai velvoitteen (kuten vastattaviksi otetut varaukset) täyttämiseksi tarvittavia maksuja koskevan arvioon.

Hankitulle nettovarallisuudelle on vain harvoin olemassa toimivia markkinoita, joilla varojen ja velkojen käypiä arvoja on saatavilla. Tämän vuoksi arvon määrittäminen, joka perustuu jälleenhankinta-arvoon, odotettavissa oleviin rahavirtoihin tai arvioituihin maksuihin, edellyttää johdolta harkintaa ja oletuksia. Käytetyt arviot ja oletukset ovat johdon käsityksen mukaan riittävän luotettavia käyvän arvon määrittämistä ajatellen.

Lisätietoa löytyy liitetiedossa 5 Yrityshankinnat.

## Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden arvon määrittäminen

Aineettomat hyödykkeet liikearvo mukaan luettuna muodostivat vuonna 2020 noin 34 prosenttia DNA:n kokonaisvaroista (37 %), ja aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet muodostivat vuonna 2020 noin 39 prosenttia sen kokonaisvaroista (35 %).

### Poistot

Poistot perustuvat johdon arvioihin jäännösarvosta, poistomenetelmästä sekä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden taloudellisesta vaikutusajasta. Arviot saattavat muuttua teknologian kehityksestä, kilpailutilanteesta, markkinaolosuhteiden muutoksista ja muista tekijöistä johtuen, mistä voi aiheutua muutoksia arvioituun taloudelliseen vaikutusaikaan ja tuloslaskelmaan merkittäviin poistoihin. Teknologian kehitys on vaikeasti ennustettavissa, ja konsernin näkemykset kehityssuunnista ja kehityksen vauhdista voivat muuttua ajan kuluessa. Keskeisiä arvioita aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden taloudellista vaikutusaikaa määritettäessä ovat seuraavat niihin kuitenkin rajoittumatta: lisenssien voimassaoloaika ja teknologian ja markkinoiden odotettu kehitys sekä sellaisten aineettomien hyödykkeiden kuin brändien tai asiakassuhteiden hyödyntämisestä odotettavissa olevat rahavirrat. Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisia vaikutusaikoja tarkastellaan vähintään vuosittain ottamalla huomioon edellä mainitut tekijät ja kaikki muut tärkeät merkitykselliset tekijät. Arvioidun taloudellisen vaikutusajan muuttuessa kyseessä on kirjanpidollisen arvion muutos, ja poistosuunnitelmaa oikaistaan ei-takautuvasti. Konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa 14 ja 15 on lisäinformaatiota poistojen kohteena olevista aineettomista hyödykkeistä ja aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä sekä niiden tilikauden lopun kirjanpitoarvoista.



### Arvon alentumistestaus

Konsernissa on tehty merkittäviä investointeja liikearvoon ja muihin aineettomiin hyödykkeisiin, kuten tietojärjestelmiin, lisensseihin, ostettuihin brändeihin ja asiakassuhteisiin, samoin kuin aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin, jotka koostuvat pääasiassa mobiiliverkoista ja kiinteistä laajakaistaverkoista. Liikearvo sekä aineettomat hyödykkeet, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton tai jotka eivät vielä ole käytössä, testataan arvonalentumisen varalta vuosittain tai tätä useammin, jos arvon alentumisesta on viitteitä, ja muut omaisuuserät testataan arvonalentumisen varalta silloin, kun olosuhteet viittaavat mahdolliseen arvonalentumiseen.

Liikearvon ja muiden aineettomien hyödykkeiden samoin kuin aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden arvonalentumista määritettäessä käytetään arvioita, jotka koskevat - näihin kuitenkin rajoittumatta – arvon alentumisen syytä, ajoittumista ja määrää. Arvon alentuminen perustuu moniin eri tekijöihin, joita ovat esimerkiksi kilpailuolosuhteiden muutos, telekommunikaatioalan kasvuodotukset, pääomakustannusten nousu, teknologian vanhentuminen, palvelujen lopettaminen, senhetkiset jälleenhankintahinnat, vastaavanlaisissa liiketoimissa toteutuneet hinnat sekä muut olosuhteiden muutokset, jotka antavat viitteitä arvonalentumisen esiintymisestä. Arvon alentumiseen viittaavien indikaattoreiden tunnistaminen sekä vastaisten rahavirtojen arvioiminen ja omaisuuserien (tai omaisuuseräryhmien) käypien arvojen määrittäminen edellyttävät johdolta merkittäviä harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka koskevat arvon alentumiseen viittaavien indikaattoreiden tunnistamista ja validoimista, odotettavissa olevia rahavirtoja, sovellettavia diskonttaus korkoja taloudellisia vaikutusaikoja ja jäännösarvoja. Rahavirtaa tuottavien yksikköjen käyttöarvoja määritettäessä otetaan huomioon myös muita suunnitteluun liittyviä makrotaloudellisen kehityksen riskejä kuvastavia epävarmuustekijöitä, joilla saattaa tulevaisuudessa olla epäedullinen vaikutus toiminnan tulokseen. Merkittävimpiä oletuksia liikearvon arvonalentumistestauksessa ovat liikevaihdon kasvu, käyttökateen kehittyminen, diskonttauskoron (WACC) määrittäminen sekä viiden vuoden ennusteajan jälkeiselle ajalle käytettävä pitkän aikavälin kasvuvauhti. Liikearvon kirjanpitoarvo 31.12.2020 oli 338,7 miljoonaa euroa (338,7 miljoonaa euroa). Tietoja liikearvon arvonalentumistestauksesta, herkkyyksanalyysi mukaan luettuna, on esitetty liitetiedossa 15.

### Vuokrasopimukset

Olenaiset arviot ja harkinnanvaraisuudet liittyvät pääasiallisesti vuokrakauden arviointiin sekä käytetävän diskonttokoron määrittämiseen.

### Varaukset

DNA:n kirjaamat varaukset omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyvistä velvoitteista, jotka liittyvät laittiloihin, käytössä oleviin mastoihin ja puhelinpylväisiin sekä tappiollisiin sopimuksiin, määritetään omaisuuserien käytöstä poistamisen osalta perustuen purkamisesta DNA:lle aiheutuvien arvioitujen kokonaiskustannusten nettonykyarvoon (NPV) ja tappiollisten sopimusten osalta väistämättömiin menoihin. Arviot perustuvat arvioituun tulevaan kustannustasoon, ja huomioon otetaan inflaation vaikutus, kustannusten kehittyminen sekä diskonttaus. Oletuksia käytetään myös määritettäessä ajanjaksoja, joina omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyvät menot toteutuvat. Koska toteutuvat rahavirrat voivat poiketa arvioiduista säädösten ja määräysten, teknologian, hintojen ja olosuhteiden muutoksista johtuen ja ne voivat toteutua vasta vuosia myöhemmin, varausten kirjanpitoarvoja tarkastellaan säännöllisesti ja oikaistaan tällaisten muutosten huomioon ottamiseksi. Käytettävä diskonttauskorko tarkistetaan kuukausittain.

Omaisuuserien käytöstä poistamiseen liittyviä tulevaisuudessa syntyviä menoja varten kirjatut varaukset 31.12.2020 olivat 11,6 miljoonaa euroa (4,8 miljoonaa euroa), ja tappiollisia sopimuksia varten kirjatut varaukset 31.12.2020 olivat 0,0 miljoonaa euroa (0,0 miljoonaa euroa). Purkukustannusten laskentatapaa on muutettu omistajavaihdoksen aiheuttamasta toimintaympäristön uudelleenarvioinnista johtuen. Tästä syystä purkuvarauksen määrä on kasvanut vuoden 2020 alusta merkittävästi. Liitetiedossa 25 on lisätietoja varauksista.

### Tulouttaminen

*Päämies vai agentti – brutto- vai nettomääräinen esittäminen*

DNA toimii päämiehenä, kun sillä on määräysvalta luvattuun palveluun tai tuotteeseen. Kun DNA täyttää suoritevelvoitteen, siitä saadut myyntituotot ja aiheutuneet lisäkulut kirjataan bruttovastikemäärään, johon konserni odottaa olevansa oikeutettu luovutetuista suoritevelvoitteista vastaan.

Jos DNA:n suoritevelvoitteena on järjestää toinen osapuoli toimittamaan tavarain tai palvelun, toimii se tavaroita tai palveluja myydessään agenttina (lähinnä mobiilipalvelujen lisäarvo- tai sisältöpalveluissa). Konsernin täyttäessä suoritevelvoitteen, kirjataan myyntituotoksi palkkio tai provisio. Saatu palkkio on nettovastikemäärä, joka vastaan ansaittua katetta tai laskutuspalkkiota ja josta on vähennetty toiselle osapuolelle maksettu palkkio sen toimittamia tavaroita tai palveluita vastaan.

Se, katsotaanko konsernin toimivan päämiehenä vai agenttina, perustuu johdon tekemään analyysiin, joka koskee konserniin ja sen liikekumppaneiden välisten sopimusten oikeudellista muotoa ja tosiasiallista sisältöä; tällaisilla harkintaan perustuvilla ratkaisuilla on vaikutusta tilinpäätöksessä esitettävään liikevaihtoon ja liiketoiminnan kuluihin, mutta ne eivät vaikuta tulokseen tai rahavirtoihin.

Piirteitä, jotka viittaavat siihen, että konserni toimii päämiehenä, ovat esimerkiksi seuraavat: velvollisuus toimittaa tavarat tai palvelut, ja konsernilla on harkintavaltaa hintojen määrittämisessä.

Piirteitä, jotka viittaavat siihen, että konserni toimii agenttina, ovat esimerkiksi seuraavat: toisella osapuolella on päävastuu sopimuksen täyttämisestä, konserni ei altistu tavaroiden ja palveluiden myyntiin liittyville riskeille ja eduille tai sen saama rahamäärä on ennalta määrätty joko kiinteänä liiketoimikohtaisena palkkiona tai ilmoitettuna prosenttiosuutena asiakkaalta laskutetusta määrästä.

### Uudet standardit ja tulkinnot, joita ei ole vielä otettu käyttöön

Uusia standardeja, standardien muutoksia ja tulkintoja on julkaistu, mutta ne tulevat voimaan vasta 1.1.2021 alkaneen tilikauden jälkeen, eikä niitä ole sovellettu tätä konsernitalinpäätöstä laadittaessa.

Konserni ottaa kunkin standardin käyttöön voimaantulopäivänä, tai voimaantulonpäivän ollessa muu kuin raportointikauden ensimmäinen päivä, seuraavan raportointikauden alusta edellyttäen, että EU hyväksyy ne.

Millään julkaistulla mutta ei vielä voimassa olevalla IFRS-standardilla tai IFRIC-tulkinnalla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta konsernille.

### Muutokset raportointitavassa

Tilinpäätöksen luvut on esitetty poiketen DNA:n aikaisemmin esittämistä luvuista ja samalla tavalla kuin DNA:n emoyhtiön, Telenor ASA:n julkistamat luvut DNA:sta liikevaihtoa ja käyttökate lukuun ottamatta. Liikevaihto ja käyttökate eroavat tiettyjen erien luokitteluerosta johtuen. Lukujen vertailukelpoisuutta ja sanastoa on avattu 28.4.2020 julkaistussa lehdistötiedotteessa, joka on nähtävissä DNA:n verkkosivuilla: <https://corporate.dna.fi/lehdistotiedotteet>.

### 3 RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Yhtiön rahoitustoimintojen keskeiset tavoitteet ovat pääoman hankinta, pääomakustannusten optimointi ja rahoitusriskien hallinta. Riskienhallinnan periaatteet on määritelty emoyhtiön hallituksen hyväksymässä konsernin rahoituspolitiikassa. Se sisältää toimintaohjeet rahoituksen hankinnalle, kassaylijäämien sijoittamiselle ja rahoitusriskien hallinnalle. Konsernin rahoitustoiminto on keskitetty emoyhtiön rahoitusosastolle, joka raportoi konsernijohdolle sekä koordinoi ja valvoo tytäryhtiöiden rahoitustoimintoja. Konsernin likviditeetti keskitetään konsernitilien ja poolausjärjestelmien avulla ja likviditeettiylijäämän sijoittamisesta vastaa emoyhtiö. Vastaavasti emoyhtiö huolehtii konsernin lisärahoitustarpeista ja tyttärien rahoitusali jäämät katetaan konsernin sisäisillä lainoilla.

Konsernin keskeiset rahoitusriskit ovat likviditeetti-, luotto- ja korkoriskit. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on tunnistaa ja mitata konsernin rahoitustoiminnoista aiheutuvaa kokonaisriskiasemaa sekä toteuttaa riskinhallintatoimenpiteitä, joilla varmistetaan, ettei rahoitusriskien kokonaismäärä ylitä konsernin riskinkantokykyä ja -halua. Konsernilla ei ole merkittävää valuuttakurssiriskiä, koska pääosa toiminnasta tapahtuu kotimaassa.

#### Likviditeettiriski

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan sitä, että konsernin rahoitusvarat ja lisärahoitusmahdollisuudet eivät kata konsernin tarpeita tai likvidien varojen (rahavarat) hankinnasta aiheutuu markkinakustannuksia suuremmat kulut. Likviditeettiriskin kannalta olennaista on ennakoitujen kassavirtojen ja niihin liittyvien epävarmuuksien määrittäminen. Vuoden 2020 lopussa konsernin likviditeettitilanne oli vahva. Konsernin rahavarat vuoden lopussa olivat 7,6 miljoonaa euroa (2019 17,4 milj. euroa) ja konsernin korolliset velat (pitkä- ja lyhytaikaiset rahoitusvelat) 414,6 miljoonaa euroa (2019 501,3 milj. euroa). Rahavarojen lisäksi DNA:lla on konsernitilisaamisia 28,6

#### Velkojen maturiteettianalyysi

##### 2020

1 000 €	Alle 1 v		1 v–5 v		yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Raha- virrat
Lainat *	5 163	60 000	13 759	360 096			18 922	420 096	439 018
Vuokrasopimusvelat **		39 121		126 390		25 514		191 026	191 026
Ostovelat	-	119 737	-	-	-	-	-	119 737	119 737

##### 2019

1 000 €	Alle 1 v		1 v–5 v		yli 5 v		Yhteensä		Yhteensä
	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Korko- maksu	Takaisin- maksu	Raha- virrat
Lainat *	5 281	28 810	16 612	215 385	3 446	263 846	25 339	508 041	533 380
Vuokrasopimusvelat **		15 601		42 518		22 968		81 088	81 088
Ostovelat	-	111 315	-	-	-	-	-	111 315	111 315

\* Rahoitusvelat ilman rahoitusleasingvelkoja

\*\* Vuokrasopimusvelkojen diskonttaamattomat rahavirrat

miljoonaa euroa (-). Likvidien varojen lisäksi konsernilla oli käyttämättä tililimiittejä ja muita sitovia luottolimiittejä yhteensä 136,1 miljoonaa euroa (2019 265,0 milj. euroa). Likvidien varojen ja nostamattomien komitoitujen luottolimiittien määrä pois lukien konsernitilisaaminen oli joulukuun lopussa 143,7 miljoonaa euroa (2019 282,4 milj. euroa). Joulukuussa 2019 allekirjoitettu konsernin sisäinen 200 miljoonan euron luottolimiitti erääntyy joulukuussa 2024 ja kuluneen vuoden aikana DNA sulki 200 miljoonan euron yritystodistusohjelmansa. Vuoden 2021 lainojen lyhennysten kokonaismäärä on 60,0 miljoonaa euroa.

Lainojen seuraavan vuoden lyhennykset sisältyvät lyhytaikaisiin velkoihin. Vaihtuvakorkoisten lainojen keskiporkko oli tilinpäätöspäivänä 0,00 % (2019 0,11%) ja vaihtuvakorkoisia lainoja oli 26 % (2019 39 %) konsernin lainoista.

Lainat rahoituslaitoksilta ovat vaihtuvakorkoisia ja joukkovelkakirjalainat ovat kiinteäkorkoisia. Maaliskuussa 2021 erääntyvän joukkovelkakirjalainan kuponkikorko on 2,875% ja maaliskuussa 2025 erääntyvän joukkovelkakirjalainan kuponkikorko on 1,375%.



## TILINPÄÄTÖS

### Luottoriski

Konsernin tytäryhtiöiden luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä johtuen konsernin suuresta asiakaskunnasta ja keskimääräisen saatavan pienestä euromäärästä. Uusien asiakkaiden luottokelpoisuus tarkistetaan tilausta tehtäessä, ja jos vanhalla asiakkaalla havaitaan puutteita luottotiedoissa, ei vakuudetonta uusmyyntiä tehdä. Luottotappioita kirjattiin vuonna 2020 yhteensä 3,9 milj. euroa (4,4 milj. euroa). Luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Asiakkailta, joiden maksukelpoisuus on heikompi, on saatu vakuuksina perusmaksuja ennakolta. Vastapuoliriskillä tarkoitetaan sitä, että vastapuoli ei täytä rahoitussopimukseen liittyvää velvoitettaan. Vastapuoliriskiä rajataan ja valvotaan siten, että sijoitukset ja johdannaissopimukset tehdään hyväksytyjen vastapuoli-, rahoitusinstrumentti- ja maturiteettilimittien puitteissa. Vastapuoliriski liittyy lähinnä yhtiön rahavaroihin. DNA:lla ei ole merkittävää vastapuoliriskiä rahoitusvaroihin liittyen, sillä rahavarat jakautuvat usealle rahoituslaitokselle, joilla on hyvä luottoluokitus.

### Myyntisaamiset ja sopimuksiin perustuvat omaisuuserät

DNA soveltaa odotettavissa olevien luottotappioiden kirjaamiseen IFRS 9:ssä määrättyä yksinkertaistettua menettelyä, jonka mukaan kaikista myyntisaamista ja sopimuksiin perustuvista omaisuuseristä voidaan kirjata koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot.

Odotettavissa olevien luottotappioiden määrittämistä varten myyntisaamiset ja sopimuksiin perustuvat omaisuuserät on ryhmitelty yhteisten luottoriskio-minaisuuskisen ja maksun viivästymisen perusteella. Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät liittyvät laskutamanattomiin eriin ja ovat risiominaisuuksiltaan samanlaisia kuin samantyyppisistä sopimuksista johtuvat myyntisaamiset.

Seuraavassa taulukossa on esitetty myyntisaamisten ikäjakauma.

1 000 €	2020	2019
Erääntymätön	189 323	196 209
Erääntynyt 1–45 pv	5 858	7 705
Erääntynyt 46–90 pv	979	2 284
Erääntynyt 91–180 pv	1 359	1 223
Erääntynyt yli 180 pv	2 635	3 067
<b>Yhteensä</b>	<b>200 153</b>	<b>210 488</b>

### Korkoriski

Konsernin korkoriskinä on ensisijaisesti finanssierien korkoherkkyys, jolla tarkoitetaan korkotason muutosten välitöntä vaikutusta konsernin rahoituseriin, lähinnä korollisiin lainoihin ja aikaisempina vuosina myös johdannaissopimuksiin. DNA:n korkoriski syntyy vaihtuvakorkoisista rahoitusveloista, jotka altistavat konsernin rahavirran korkoriskille. Korkoriskin hallitsemiseksi konserni voi käyttää esimerkiksi koronvaihtosopimuksia. 31.12.2020 konsernin vaihtuvakorkoisia rahoitusvelkoja ei ollut suojattu (31.12.2019 suojattu 0 %). Vuoden 2020 lopussa ei ollut käytössä korkojohdannaissopimuksia (2019 0 milj. euroa).

Konserni altistuu myös käyvän arvon korkoriskille kiinteäkorkoisten rahoitusvelkojen, lähinnä kiinteäkorkoisten joukkovelkakirjalainojen kautta. Kiinteäkorkoisten velkojen osuus oli tilinpäätöspäivänä 31.12.2020 74 % (2019 61 %).

Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeammat kaikkien muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, tulos verojen jälkeen olisi ollut 0,6 milj. euroa pienempi (2019 –1,4 milj. euroa). Vastaavan suuruinen koronlasku parantaisi tulosta 0,6 milj. euroa (2019 +1,4 milj. euroa). Herkkyysanalyysissä ovat mukana vaihtuvakorkoiset velat ja rahavarat.

Rahavirran suojaukseksi määrättyjen koronvaihtosopimusten käyvän arvon herkkyys omaan pääomaan oli nolla, koska vuoden 2020 ja 2019 lopussa yhtiöllä ei enää ollut avoimia koronvaihtosopimuksia.

### Pääoman hallinta

Konsernin pääomanhallinnan tavoitteena on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa ja kasvattaa omistaja-arvoa tavoitteena mahdollisimman hyvä tuotto sijoitetulle pääomalle.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan mm. osingonjaon ja pääoman palautuksien sekä investointien rahoitussuunnittelun kautta. Konsernin johto seuraa pääomarakenteen kehittymistä muun muassa nettovelkaantumisasteen ja omavaraisuusasteen avulla sekä nettovelka suhteessa käyttökatteeseen -tunnusluvun avulla. Konsernin rahoitusjärjestelyissä ei ole kovenanteja. Tilinpäätöshetkellä omavaraisuusaste oli 41,3 % (2019 38,8 %) ja nettovelka suhteessa käyttökatteeseen oli 1,80:1 (2019 1,83:1).

### Rahoitusinstrumentit ryhmittäin

Rahoitusvarat	2020	2019
Jaksotettuun hankintamenoan arvostettavat rahoitusvarat		
Myyntisaamiset <sup>1)</sup>	200 153	210 488
Muut jaksotettuun hankintamenoan arvostettavat rahoitusvarat	53 334	50 035
Rahavarat	7 633	17 423
Käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta arvostettavat rahoitusvarat	111	110
<b>Yhteensä</b>	<b>261 231</b>	<b>278 056</b>

Rahoitusvelat	2020	2019
Jaksotettuun hankintamenoan arvostettavat rahoitusvelat		
Ostovelat ja muut velat <sup>2)</sup>	145 680	144 840
Lainat	605 027	576 495
<b>Yhteensä</b>	<b>750 707</b>	<b>721 335</b>

1) Myyntisaamiset ja muut saamiset eivät sisällä ennakkomaksuja, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

2) Ostovelat ja muut velat eivät sisällä rahoitusvelkoihin kuulumattomia eriä, koska tämä erittely vaaditaan vain rahoitusinstrumenteista.

## TILINPÄÄTÖS

### 4 SEGMENTTITIEDOT

Konsernin toimintaa johdetaan ja toiminnan raportointi tapahtuu liiketoiminta-alueittain seuraavasti:

DNA:n kuluttajaliiketoiminta tarjoaa kuluttajille yhteydenpidon, tiedonhaun, turvallisuuden ja viihteen monipuoliset tietoliikennepalvelut, kuten matkapuhelimet ja matkapuhelinliittymät, laajakaistapalvelut (liikkuva ja kiinteä), tietoturvapalvelut, tv-palvelut liittymistä kanavapaketteihin sekä lanka-puhelinliittymät.

DNA:n yritysliiketoiminta tarjoaa yrityksille valtakunnalliset, vakioidut ja helppokäyttöiset viestintä- ja verkottumISRatkaisut, kuten matkaviestinpalvelut, tietoliikennepalvelut, puhepalvelut, kokonaisratkaisut sekä palvelut kansallisille ja kansainvälisille teleoperaattoreille.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Segmentteille kohdistamattomat erät sisältävät rahoituserät, osuuden osakkuusyhtiöiden tuloksesta ja verot.

DNA-konserni toimii Suomessa, ja sen liikevaihto kertyy pääasiassa Suomesta. Vuonna 2020 konsernin liikevaihdosta kertyi ulkomailta 21,5 milj. euroa (20,7 milj. euroa).

DNA-konsernin laajan valikoiman tuotteet ja palvelut on suunnattu massamarkkinoille, joten riippuvuus yksittäisistä asiakkaista on vähäinen.

#### 1.1.–31.12.2020

1 000 €

Liiketoimintasegmentit	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
<b>Liikevaihto</b>	<b>709 569</b>	<b>224 926</b>		<b>934 495</b>
<b>Käyttökate</b>	<b>258 353</b>	<b>74 261</b>		<b>332 613</b>
Poistot ja arvonalentumiset	121 269	59 926		181 196
<b>Liiketulos</b>	<b>137 083</b>	<b>14 335</b>		<b>151 418</b>
Rahoituserät			-8 010	-8 010
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			12	12
Tulos ennen veroja				143 420
<b>Tilikauden tulos</b>				<b>114 802</b>
Investoinnit *	198 497	125 045	-	323 541
Henkilöstö, kauden lopussa	899	710		1 609

#### 1.1.–31.12.2019

1 000 €

Liiketoimintasegmentit	Kuluttajaliiketoiminta	Yritysliiketoiminta	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
<b>Liikevaihto</b>	<b>720 152</b>	<b>225 816</b>		<b>945 968</b>
<b>Käyttökate</b>	<b>233 532</b>	<b>72 043</b>		<b>305 575</b>
Poistot ja arvonalentumiset	111 133	60 751		171 883
<b>Liiketulos</b>	<b>122 399</b>	<b>11 292</b>		<b>133 692</b>
<b>Vertailukelpoinen liiketulos</b>	<b>128 047</b>	<b>13 044</b>		<b>141 091</b>
Rahoituserät			-9 094	-9 094
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta			14	14
Tulos ennen veroja				124 612
<b>Tilikauden tulos</b>				<b>98 819</b>
Investoinnit *	98 467	60 240		158 707
Henkilöstö, kauden lopussa	933	691		1 624

\* Raportoidut investoinnit koostuvat lisäyksistä aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin ilman yrityshankintoja, toimiluvan hankintamenoa sekä rahoitusleasingiin ja purkuelvoitteisiin liittyviä lisäyksiä. Raportoituihin investointeihin sisällytetään lisäksi toimiluvasta raportointikaudella maksettava ja aktivoitava määrä. Kohdistamattomat investoinnit koostuvat edustajapalkkioista.

Segmenttien tulosseurannan pääasiallisia tunnuslukuja ovat liikevaihto, käyttökate ja liiketulos. Yhtiön näkemyksen mukaan käyttökate -tunnusluku antaa merkittävää lisätietoa sekä johdolle että tilinpäätöksen lukijoille, sillä siitä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön liiketoiminnan tuloksesta tai rahavirroista.

Käyttökate -tunnusluku ei ole IFRS:n mukaan määritelty kirjanpidollinen tunnusluku, eikä sitä tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista tai vastaavien IFRS:n mukaisten tunnuslukujen korvaajina. Käyttökate -tunnuslukua ei tulisi pitää vaihtoehtona (a) liiketulokselle tai tilikauden tulokselle liiketoiminnan tulosten arvioinnissa, (b) liiketoiminnan, investointien tai rahoituksen rahavirralla arvioitaessa kykyä kassatarpeiden täyttämiseen tai (c) muille IFRS:n mukaisille tunnusluvuille, tai kannattavuuden ja likviditeetin mittareina.



## 5 MYYNTITUOTOT ASIAKASSOPIMUKSISTA

### Liikevaihdon jaottelu

Konsernin liikevaihto koostuu asiakassopimuksien myyntituotoista. Kuluttajaliiketoiminnan liikevaihto oli 2020 709,6 milj.eur (720,2 milj. eur) ja yritysliike-

toiminnan liikevaihto oli 225,0 milj.eur (225,8 milj. eur). Segmenttien liikevaihto kertyy seuraavilta liikevaihtoryhmiltä ajan kuluessa ja tiettynä ajankohtana.

Tuloutusajankohta	Tiettynä ajankohtana 2020	Ajan kuluessa 2020	Tiettynä ajankohtana 2019	Ajan kuluessa 2019
Liittymien ja liikenteen liikevaihto		500 095		486 000
Yhdysliikenne		40 746		40 000
<b>Matkaviestinliikevaihto DNA:n liittymistä</b>		540 841		526 000
Muu matkaviestinliikevaihto		10 720		10 000
<b>Matkaviestinliikevaihto yhteensä</b>		551 561		536 000
Ei-mobiililiikevaihto	149 134	18 858	160 023	17 070
Muut liiketoiminnan tuotot <sup>1)</sup>		3 794		3 875
<b>Matkaviestinliiketoiminnan liikevaihto</b>	149 134	574 212	160 023	556 945
Kiinteä puhe		16 768		18 000
Kiinteä laajakaista ja TV		147 193		145 000
Muu liikevaihto kiinteistä palveluista		31 188		50 000
<b>Kiinteän loppuasiakasliikevaihto yhteensä</b>		195 149		214 000
Kiinteän liiketoiminnan tukkumyynti		16 000		15 000
<b>Kiinteä liiketoiminta, liikevaihto yhteensä</b>		211 149		229 000
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>149 134</b>	<b>785 361</b>	<b>160 023</b>	<b>785 945</b>

1) Muut liiketoiminnan tuotot koostuvat mm. vuokratuotoista ja omaisuuserien myyntituotoista.

### Sopimukseen perustuvat omaisuuserät ja velat

DNA on tunnistanut seuraavat sopimukseen perustuvat omaisuuserät jotka liittyvät myyntituottoihin. Omaisuuserä sisältää alennusten jaksotukset. Alennukset jaksotetaan tasaisesti koko sopimuskaudelle.

1 000 €	2020	2019
Myyntisopimukseen perustuvat omaisuuserät	6 222	8 873
Arvon alentumisvaraus	-56	-80
<b>Omaisuuserät yhteensä</b>	<b>6 166</b>	<b>8 793</b>

DNA on tunnistanut seuraavat sopimukseen perustuvat velat jotka liittyvät myyntituottoihin. Velka sisältää avaus- ja kytkentämaksut sekä yhdessä myytyjen liittymien ja laitteiden oikaisuuserät, jotka muodostuvat suoritevelvoitteiden kohdistamisesta erillismyyntihinnan suhteen. Uuden ohjeistuksen mukaisesti avaus- ja kytkentämaksut kirjataan jatkossa tuotoksi sopimuskauden aikana.

1 000 €	2020	2019
Sopimukseen perustuva velka	3 254	4 689

### Sopimukseen perustuvien omaisuuserien ja velkojen merkittävät muutokset

Sopimukseen perustuvat omaisuuserät ovat vähentyneet 2,7 milj eur. johtuen vähentyneestä liittymälaitepaketti myynnistä.

Sopimukseen perustuvat velat ovat vähentyneet 1,4 milj eur. Pieneneminen johtuu pääosin avausmaksujen jaksotusten muutoksista.

### Sopimukseen perustuviin velkoihin liittyen kirjatut myyntituotot

Seuraava taulukko osoittaa, kuinka suuri osuus raportointikaudella kirjatuista myyntituotoista liittyy sopimukseen perustuviin velkoihin, jotka ovat siirtyneet edelliseltä tilikaudelta.

1 000 €	2020	2019
Kirjatut myyntituotot jotka sisältyivät sopimukseen ja velkoihin kauden alussa	2 876	2 440
<b>Yhteensä</b>	<b>2 876</b>	<b>2 440</b>

Johdon odotus on, että täyttämättä oleville suoritevelvoitteille kohdistetusta transaktiohinnasta 31.12.2020 tuloutetaan 53 % (51 %) seuraavan raportointikauden aikana -1,6 milj eur (-2,1 milj eur). Loput 47 % (49 %) -1,4 milj.eur (-2,1 milj eur) tuloutetaan tilikaudella 2021 tai sen jälkeen.

Edellä esitettyyn määrään ei sisälly muuttuvaa vastiketta, jota koskevaan arvioon liittyy rajoite.

Kaikki muut sopimukset ovat enintään vuoden pituisia tai aikalaskutukseen perustuvia. IFRS 15:n mukaan näille täyttämättömille sopimuksille kohdistettu transaktiohintaa saadaan jättää esittämättä.

### Sopimuksen hankkimisesta aiheutuvista menoista kirjatut omaisuuserät

Edellä esitettyjen sopimukseen perustuvien erien lisäksi on kirjattu myyntisopimukseen hankkimisista aiheutuviin menoihin liittyvä omaisuuserä. Omaisuuserä jaksotetaan kuluiksi tasaerinä asianomaisen sopimuksen voimassaoloaikana samalla tavoin kuin siihen liittyvät myyntituotot.

1 000 €	31.12. 2020	31.12. 2019
Sopimuksen hankkimisesta aiheutuvista menoista kirjattu omaisuuserä 31.12.	68 438	63 522
Kaudella kuluksi jaksotetut määrät	32 041	30 237

## TILINPÄÄTÖS

### 6 LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

1 000 €	2020	2019
Nettovoitto pitkäaikaisten omaisuuserien myynnistä	5	13
Vuokratuotot	3 259	3 327
Muut tuottoerät	2 730	535
<b>Yhteensä</b>	<b>5 994</b>	<b>3 875</b>

Liiketoiminnan muut tuotot sisältyvät tuloslaskelmassa esitettyyn liikevaihtoon.

### 7 LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

1 000 €	2020	2019
Käyttö- ja ylläpitokulut	44 851	44 033
Vuokrakulut	16 613	25 016
Ulkopuoliset palvelut	6 316	7 607
Muut kuluerät	36 175	41 149
<b>Yhteensä</b>	<b>103 954</b>	<b>117 805</b>

#### Tilintarkastajan palkkiot

1 000 €	2020	2019
Ernst & Young Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	395	157
Tilintarkastuslain 1.1,2§:ssä tarkoitetut toimeksiannot		8
Veroneuvonta	35	
Muut palkkiot	149	60
<b>Yhteensä</b>	<b>579</b>	<b>225</b>



## TILINPÄÄTÖS

### 8 POISTOT JA ARVONALENTUMISET

1 000 €	2020	2019
Poistot hyödykeryhmittäin:		
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>		
Asiakassuhteet	4 284	4 214
Brändi <sup>1)</sup>	902	2 221
Muut aineettomat hyödykkeet	43 630	37 722
<b>Yhteensä</b>	<b>48 816</b>	<b>44 157</b>
<b>Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet</b>		
Rakennukset ja rakennelmat	4 803	7 428
Koneet ja kalusto	101 488	102 304
<b>Yhteensä</b>	<b>106 291</b>	<b>109 732</b>
<b>Käyttöoikeusomaisuuserät<sup>2)</sup></b>		
Muut aineettomat hyödykkeet	433	
Maa- ja vesialueet	387	336
Rakennukset ja rakennelmat	24 398	16 604
Koneet ja kalusto	872	1 054
<b>Yhteensä</b>	<b>26 089</b>	<b>17 995</b>
<b>Poistot ja arvonalentumiset yhteensä</b>	<b>181 196</b>	<b>171 883</b>

1) Omistusrakenteessa tapahtuneen muutoksen myötä DNA arvioi uudestaan toimintaympäristönsä edellytyksiä, ja tässä yhteydessä todettiin, että arvio brändien taloudellisesta vaikutusajasta on muuttunut, eikä niille enää nykyisen toimintaympäristön valossa pystytä määrittelemään rajallista taloudellista vaikutusaikaa. Tästä syystä brändien poistot lopetettiin 1.9.2020 alkaen.

2) Omistusrakenteessa tapahtuneen muutoksen myötä DNA arvioi uudestaan toimintaympäristönsä edellytyksiä, ja tässä yhteydessä todettiin, että tiettyjen aiemmin lyhytaikaisiksi arvioitujen vuokrasopimusten osalta nykyinen toimintaympäristö antaa syytä arvioida niiden sopimusaika nyt pitkäaikaiseksi. 1.9.2020 alkaen näiden vuokrasopimusten pituudeksi määriteltiin 3–5 vuotta.

### 9 TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

1 000 €	2020	2019
Palkat	94 793	90 000
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	14 595	14 087
Eläkekulut – etuuspohjaiset järjestelyt	–31	–44
Osakeperusteiset maksut	2 037	6 215
Muut henkilösivukulut	3 291	2 463
<b>Yhteensä</b>	<b>114 685</b>	<b>112 720</b>

#### Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella

	2020	2019
Kuluttajaliiketoiminta	906	921
Yritysliiketoiminta	715	696
<b>Yhteensä</b>	<b>1 621</b>	<b>1 617</b>

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa 32 Lähipiiritapahtumat.

### 10 RAHOITUSTUOTOT

1 000 €	2020	2019
Korkotuotot saamisista	351	456
Osinkotuotot muista sijoituksista	179	40
<b>Yhteensä</b>	<b>530</b>	<b>496</b>

### 11 RAHOITUSKULUT

1 000 €	2020	2019
Korkokulut	5 816	6 570
Muut rahoituskulut <sup>1)</sup>	2 723	3 020
<b>Yhteensä</b>	<b>8 539</b>	<b>9 590</b>

1) Muut rahoituskulut sisältävät lainojen uudelleenjärjestelyistä aiheutuneita kertaluonteisia kuluja 0,0 milj. euroa (0,5 milj.euroa) ja vuokrasopimusveloista aiheutuneita rahoituskuluja 1,0 milj.euroa (1,3 milj. euroa).

## TILINPÄÄTÖS

### 12 TULOVEROT

1 000 €	2020	2019
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-22 219	-22 914
Edellisten tilikausien verot	362	-86
Laskennalliset verot	-6 762	-2 793
<b>Yhteensä</b>	<b>-28 618</b>	<b>-25 793</b>

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

Tulos ennen veroja	143 420	124 612
Verot laskettuna kotimaan verokannalla (2020 20 %, 2019 20 %)	-28 684	-24 922
Erot:		
Verovapaat tulot	40	1 345
Vähennyskelvottomat kulut	-393	-460
Verot aikaisemmilta tilikausilta	362	-86
Verotukselliset tappiot, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista		-1 722
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta veroilla vähennettynä		3
Verotuksessa hyväksyttävät lisävähennykset	56	49
<b>Verot tuloslaskelmassa</b>	<b>-28 618</b>	<b>-25 793</b>

### 13 OSAKEKOHTAINEN TULOS

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tulos tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskennassa otetaan huomioon optio- ja osakekannustinjärjestelyjen potentiaalinen laimennusvaikutus.

	1-12/2020	1-12/2019
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tulos (1 000 €)	114 802	98 819
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	132 182	132 087
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake)	0,87	0,75
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi (1 000 kpl)	132 182	132 087
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (euroa/osake)	0,87	0,75



## TILINPÄÄTÖS

### 14 AINEELLISET KÄYTTÖOMAISUUSHYÖDYKKEET

1 000 €	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Maksetut ennakot ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
<b>31.12.2018</b>					
Hankintameno	713	52 840	1 578 632	46 590	1 678 775
Kertyneet poistot	-	-36 930	-1 229 294	-	-1 266 224
<b>Kirjanpitoarvo</b>	<b>713</b>	<b>15 910</b>	<b>349 338</b>	<b>46 590</b>	<b>412 550</b>
<b>1.1.–31.12.2019</b>					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	713	15 910	349 338	46 590	412 550
Lisäykset ja siirrot	-	6 229	109 198	16 824	132 251
Vähennykset	-	-2 524	2 409	-6 084	-6 198
Vähennysten ja siirtojen poistot	-	1 705	-3 134	-	-1 429
Tilikauden poisto	-	-7 428	-102 304	-	-109 732
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>713</b>	<b>13 893</b>	<b>355 507</b>	<b>57 329</b>	<b>427 442</b>
<b>31.12.2019</b>					
Hankintameno	713	56 549	1 690 236	57 329	1 804 827
Kertyneet poistot	-	-42 655	-1 334 730	-	-1 377 385
<b>Kirjanpitoarvo</b>	<b>713</b>	<b>13 893</b>	<b>355 507</b>	<b>57 329</b>	<b>427 442</b>
<b>1.1.–31.12.2020</b>					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	713	13 893	355 507	57 329	427 442
Lisäykset ja siirrot	-	13 082	133 034	-7 857	138 259
Vähennykset	-	-	-310	-	-310
Vähennysten ja siirtojen poistot	-	-	2 618	-	2 618
Tilikauden poisto	-	-4 803	-101 488	-	-106 291
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>713</b>	<b>22 172</b>	<b>389 360</b>	<b>49 473</b>	<b>461 717</b>
<b>31.12.2020</b>					
Hankintameno	713	69 631	1 822 958	49 473	1 942 776
Kertyneet poistot	-	-47 458	-1 433 600	-	-1 481 059
<b>Kirjanpitoarvo</b>	<b>713</b>	<b>22 172</b>	<b>389 360</b>	<b>49 473</b>	<b>461 717</b>

### 15 AINEETTOMAT HYÖDYKKEET JA ARVONALENTUMISTESTAUS

1 000 €	Liikearvo	Asiakas-suhteet	Brändi	Muut aineettomat hyödykkeet	Maksetut ennakot ja keskeneräiset hankinnat	Aineettomat hyödykkeet yhteensä
<b>31.12.2018</b>						
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	426 764	31 933	1 062 676
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-80 324	-21 442	-334 386	-3 057	-543 688
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>327 206</b>	<b>50 151</b>	<b>20 377</b>	<b>92 378</b>	<b>28 876</b>	<b>518 989</b>
<b>1.1.2019</b>						
Hankintameno	431 685	130 475	41 819	426 764	31 933	1 062 676
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-80 324	-21 442	-334 386	-3 057	-543 688
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.</b>	<b>327 206</b>	<b>50 151</b>	<b>20 377</b>	<b>92 379</b>	<b>28 876</b>	<b>518 989</b>
<b>1.1.–31.12.2019</b>						
Kirjanpitoarvo kauden alussa	327 206	50 151	20 377	92 379	28 876	518 989
Lisäykset ja siirrot	11 499	3 027	4 925	60 768	-18 320	61 899
Vähennykset	-	-	-	-11 206	-958	-12 164
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-	10 701	-	10 701
Tilikauden poisto	-	-4 214	-2 221	-37 722	-	-44 157
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>338 706</b>	<b>48 964</b>	<b>23 080</b>	<b>114 919</b>	<b>9 599</b>	<b>535 268</b>
<b>31.12.2019</b>						
Hankintameno	443 184	133 502	46 744	476 326	12 655	1 112 412
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-84 538	-23 663	-361 407	-3 057	-577 144
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>338 706</b>	<b>48 964</b>	<b>23 080</b>	<b>114 919</b>	<b>9 599</b>	<b>535 268</b>
<b>1.1.2020</b>						
Hankintameno	443 184	133 502	46 744	476 326	12 655	1 112 412
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-84 538	-23 663	-361 407	-3 057	-577 144
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.</b>	<b>338 706</b>	<b>48 964</b>	<b>23 080</b>	<b>114 919</b>	<b>9 599</b>	<b>535 268</b>

## TILINPÄÄTÖS

1 000 €	Liikearvo	Asiakas- suhteet	Brändi	Muut aineettomat hyödykkeet	Maksetut ennakot ja kesken- eräiset hankinnat	Aineettomat hyödykkeet yhteensä
<b>1.1.–31.12.2020</b>						
<b>Kirjanpitoarvo kauden alussa</b>	<b>338 706</b>	<b>48 964</b>	<b>23 080</b>	<b>114 919</b>	<b>9 599</b>	<b>535 268</b>
Lisäykset ja siirrot	-	-	-	45 457	-1 595	43 862
Vähennykset	-	-	-	-5 606	-	-5 606
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	-	5 606	-	5 606
Tilikauden poisto	-	-4 284	-902	-43 630	-	-48 816
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>338 706</b>	<b>44 680</b>	<b>22 179</b>	<b>116 747</b>	<b>8 003</b>	<b>530 314</b>
<b>31.12.2020</b>						
Hankintameno	443 184	133 502	46 744	516 177	11 060	1 150 669
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-104 479	-88 822	-24 565	-399 432	-3 057	-620 354
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>338 706</b>	<b>44 680</b>	<b>22 179</b>	<b>116 746</b>	<b>8 003</b>	<b>530 314</b>

### Liikearvon kohdistaminen

Liikearvo jakaantuu DNA:n rahavirtaa tuottavien yksiköiden kesken seuraavasti:

1 000 €	2020	2019
Kuluttajaliiketoiminta	192 222	192 222
Yritysliiketoiminta	146 483	146 483
<b>Yhteensä</b>	<b>338 706</b>	<b>338 706</b>

### Arvonalentumistestaus

Arvonalentumistestausta varten liikearvo ja brändit jaetaan rahavirtaa tuottaviin yksiköihin DNA:n liiketoimintaorganisaation mukaisesti. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasearvoille tehdään vuosittainen arvonalentumistesti.

Kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä (hyödykkeen nettomyyntihinta tai sitä korkeampi käyttöarvo) on määritetty ennustettujen diskontattujen tulevien kassavirtojen (DCF-malli) mukaisena käyttöarvona. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Johto uskoo, että ennusteet heijastavat tähänastista kehitystä ja muuta saatavilla olevaa ulkoisten informaatiolähteiden tietoa. Tilikauden testauksessa käytetty (ennen veroja) diskonttauskorko (WACC) on segmentistä riippuen 6,6–7,0 prosenttia. Viiden vuoden jälkeisenä kasvuennusteena on segmentistä riippuen käytetty 0,9–2,0 prosenttia.

Testauksen perusteella kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden tasearvot, eikä niiden liikearvon arvo ollut näin ollen alentunut. Johto uskoo käyttämiensä oletusten olevan kohtuullisia sen tiedon valossa, joka oli käytettävissä tilinpäätöstä laadittaessa.

Käyttöarvolaskelmissa käytetyt avainoletukset olivat liikevaihdon kasvu, kannattavuuden kehittyminen, painotettu keskimääräinen pääomankustannus (WACC) sekä kassavirran kasvutahti viiden vuoden ennusteperiodin jälkeen. Suurimmat herkkyydet tuloksessa liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon.

### Arvonalentumistestauksessa käytetyt parametrit ja niiden herkkyyksianalyysit

#### Vuoden 2020 testauksessa käytetyt parametrit

Käytetyt ennusteparametrit	Kuluttaja- liiketoiminta	Yritys- liiketoiminta
	2020	2020
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	1,9	3,8
Käyttökatemarginaali keskimäärin, %*	39,9	35,9
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta*	16,8	24,0
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	0,9	2,0
WACC, %	7,0	6,6
Määrä jolla kirjanpitoarvo ylittyy, milj. euroa	2 179	292

\* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo



## TILINPÄÄTÖS

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirja-arvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

	Kuluttaja- liiketoiminta 2020	Yritys- liiketoiminta 2020
<b>Ennusteparametrien herkkyyssanalyysi</b>		
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-17,3	-5,3
WACC, %	15,3	3,2

### Vuoden 2019 testauksessa käytetyt parametrit

	Kuluttaja- liiketoiminta 2019	Yritys- liiketoiminta 2019
<b>Käytetyt ennusteparametrit</b>		
Liikevaihdon kasvu keskimäärin, %	1,1	5,0
Käyttökatemarginaali keskimäärin, %*	35,2	33,0
Investoinnit keskimäärin, % liikevaihdosta*	17,0	21,9
Ennusteperiodin jälkeinen kasvu, %	0,9	2,0
WACC, %	7,2	6,9
Määrä jolla kirja-arvo ylittyy, milj. e	1 735	303

\* Viiden vuoden ennustejakson keskiarvo

Alla olevassa taulukossa on esitetty keskeisten ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirja-arvo (muiden parametrien pysyessä muuttumattomina).

	Kuluttaja- liiketoiminta 2019	Yritys- liiketoiminta 2019
<b>Ennusteparametrien herkkyyssanalyysi</b>		
Käyttökate keskimäärin, % liikevaihdosta	-14,6	-5,6
WACC, %	15,5	3,7

## 16 OSUUDET OSAKKUUSYRITYKSISSÄ

1 000 €	2020	2019
Tilikauden alussa	1 219	1 209
Osuus tilikauden tuloksesta	8	10
<b>Tilikauden lopussa</b>	<b>1 228</b>	<b>1 219</b>

Osakkuusyritysten kirjanpitoarvoon ei sisälly liikearvoa vuosina 2020 ja 2019.

### Tiedot konsernin osakkuusyrityksistä sekä yhtiöiden varat, velat, liikevaihto ja tulososuus.

1 000 €		Kotipaikka	Varat	Velat	Liike- vaihto	Tulos- osuus	Omistus- osuus
<b>2020</b>							
Suomen Numerot Numpac Oy		Helsinki	797	202	1 792	12	33 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3		Pori	2 867	56	217	0	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie		Siilinjärvi	326	36	31	0	38 %

		Kotipaikka	Varat	Velat	Liike- vaihto	Tulos- osuus	Omistus- osuus
<b>2019</b>							
Suomen Numerot Numpac Oy		Helsinki	908	338	1 790	14	33 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3		Pori	2 924	108	317	0	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie		Siilinjärvi	331	39	53	0	38 %

### Osuudet yhteisjärjestelyssä

	Omistus- osuus
Suomen Yhteisverkko Oy	49 %

Yhteisjärjestely perustettiin vuonna 2014 ja on luokiteltu yhteiseksi toiminnoksi. Yhteisen toiminnon osapuolilla on varoja koskevia oikeuksia ja järjestelyyn liittyviä veloitteita, ja sopimusjärjestelyssä määrätään tuottojen ja kulujen jakamisesta yhteisjärjestelyn osapuolten kesken. Osapuolet mm. jakavat yhtiön kapasiteetin sopimuksen mukaisesti. DNA sisällyttää konsernitilinpäätökseensä sopimuksen mukaisen osuutensa 49% (2019 48%) varoista, veloista, tuotoista ja kuluista.

## 17 MUUT SIOITUKSET

1 000 €	2020	2019
Noteeraamattomat osakesijoitukset	111	110
<b>Yhteensä</b>	<b>111</b>	<b>110</b>

Oman pääoman ehtoisten sijoitusten käyvän arvon muutokset esitetään muissa laajan tuloksen erissä, koska kyseisiä sijoituksia pidetään pitkäaikaisina strategisina sijoituksina, eikä niitä odoteta myytävän lyhyellä tai keskipitkällä aikavälillä. Muut sijoitukset koostuvat noteeraamattomista osakkeista ja ne arvostetaan hankintamenuun, jos käypää arvoa ei pystytä luotettavasti arvioimaan tai kyseisen osakkeen markkina on hyvin epälikvidi. Sijoitukset luokitellaan level 3:seen.

## 18 SAAMISET

1 000 €	2020	2019
<b>Pitkäaikaiset saamiset</b>		
Myyntisaamiset	39 826	39 469
Siirtosaamiset <sup>1)</sup>	42 397	36 673
Sopimukseen perustuvat omaisuuserät	2 727	3 881
Muut pitkäaikaiset saamiset	0	323
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>84 950</b>	<b>80 347</b>
<b>Lyhytaikaiset saamiset</b>		
Myyntisaamiset	200 153	210 488
Siirtosaamiset <sup>1)</sup>	49 990	43 023
Sopimukseen perustuvat omaisuuserät	3 440	4 912
Tuloverosaaminen	3 884	2 155
Muut lyhytaikaiset saamiset <sup>2)</sup>	39 460	1 329
<b>Yhteensä</b>	<b>296 927</b>	<b>261 908</b>

1) Merkittävimmät siirtosaamiset muodostuvat seuraavista jaksotuksista: IFRS 15 kulujaksotukset 68,4 milj. euroa (63,5 milj. euroa), tuotannon vuokralaskujen, tukimaksujen ja muiden ostolaskujen jaksotukset 15,6 milj. euroa (12,5 milj. euroa) sekä muut jaksotukset 8,6 milj. euroa (3,7 milj. euroa).

2) Merkittävimmät muut lyhyt aikaiset saamiset muodostuvat Telenor konsernitili saamisista 38,2 milj. euroa (0,0milj. euroa) sekä muista jaksotuksista 1,2 milj.euroa (1,3 milj. euroa)

Konserni on kirjannut tilikauden 2020 aikana arvonalentumista myyntisaamisista 3,9 milj. euroa (4,5 milj. euroa). Pitkäaikaisten saamisten käypä arvo vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa. Lyhytaikaisten saamisten käypä arvo vastaa kirjanpitoarvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen niiden maturiteetti huomioon ottaen.

## Myyntisaamisten ja sopimukseen perustuvat omaisuuserien arvonalentumista koskevat tilien muutokset olivat seuraavat:

	Sopimukseen perustuvat		Myyntisaamiset	
	2020	2019	2020	2019
<b>Tappiota koskevan vähennyserän alkusaldo 1.1.</b>	<b>80</b>	<b>10</b>	<b>7 658</b>	<b>7 088</b>
Saamisten arvonalentumisen muutos	-24	70	3 857	4 464
Vuoden aikana taseesta kokonaan pois kirjatut perimiskelvottomat saamiset	-	-	-4 502	-3 894
<b>Tilikauden lopussa</b>	<b>56</b>	<b>80</b>	<b>7 013</b>	<b>7 658</b>



## 19 LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

1 000 €

## Erittely laskennallisista veroista

<b>Laskennalliset verosaamiset 2020</b>	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Hankitut liiketoimet	31.12.
Varaukset	1 198	1 586	-72		2 712
Verotuksessa vähentämättömät poistot	922	380			1 302
Muut väliaikaiset erot	5 044	-1 441			3 603
<b>Yhteensä</b>	<b>7 164</b>	<b>526</b>	<b>-72</b>	<b>0</b>	<b>7 617</b>

<b>Laskennalliset verovelat 2020</b>	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Hankitut liiketoimet	31.12.
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	15 191	-1 693			13 497
Nopeutetut poistot verotuksessa	1 841	9 868			11 709
Muut väliaikaiset erot	19 831	-893			18 938
<b>Yhteensä</b>	<b>36 863</b>	<b>7 281</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>44 144</b>

<b>Laskennalliset verosaamiset 2019</b>	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Kirjattu omaan pää- omaan	31.12.
Varaukset	1 126	104	-32		1 198
Verotuksessa vähentämättömät poistot	2 021	-1 099			922
Muut väliaikaiset erot	4 544	-557		1 056	5 044
<b>Yhteensä</b>	<b>7 691</b>	<b>-1 551</b>	<b>-32</b>	<b>1 056</b>	<b>7 164</b>

<b>Laskennalliset verovelat 2019</b>	1.1.	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu muihin laajan tuloksen eriin	Kirjattu omaan pää- omaan	31.12.
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	16 428	-2 032		795	15 191
Nopeutetut poistot verotuksessa	1 442	399		0	1 841
Muut väliaikaiset erot	16 955	2 876		0	19 831
<b>Yhteensä</b>	<b>34 825</b>	<b>1 242</b>	<b>0</b>	<b>795</b>	<b>36 863</b>

## TILINPÄÄTÖS

### 20 VAIHTO-OMAISSUUS

1 000 €	2020	2019
Aineet ja tarvikkeet	33 724	34 303
<b>Yhteensä</b>	<b>33 724</b>	<b>34 303</b>

Raportointikauden aikana tuloslaskelmaan kirjattiin aineista ja tarvikkeista kuluksi yhteensä 148,4 milj. euroa. (155,4 milj. euroa). Alaskirjaukset raportointikauden aikana olivat 1,0 milj. euroa (0,6 milj. euroa).

### 21 RAHAVARAT

1 000 €	2020	2019
Käteinen raha ja pankkitilit	7 633	17 423
<b>Yhteensä</b>	<b>7 633</b>	<b>17 423</b>

### 22 OMA PÄÄOMA

	Ulkona olevat osakkeet, 1 000 kpl	Omat osakkeet, 1 000 kpl	Osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl	Osakepääoma, 1 000 eur	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto, 1 000 eur
<b>1.1.2019</b>	<b>132 121</b>	<b>183</b>	<b>132 304</b>	<b>72 702</b>	<b>506 079</b>
Osakeanti	61	-61	-	-	-
<b>31.12.2019</b>	<b>132 182</b>	<b>121</b>	<b>132 304</b>	<b>72 702</b>	<b>506 079</b>
<b>31.12.2020</b>	<b>132 182</b>	<b>121</b>	<b>132 304</b>	<b>72 702</b>	<b>506 079</b>

DNA Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeiden lukumäärä on 132 303 500 kappaletta (132 303 500 kappaletta). Ulkona olevien osakkeiden määrä on 132 182 184 kappaletta (132 182 184 kappaletta). Osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja DNA Oyj:n osakepääoma 31.12.2020 on 72 702 226 euroa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

#### Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

Päivämäärä	Määrä, kpl
<b>1.1.2019</b>	<b>182 789</b>
Luovutettu osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään	-61 473
<b>31.12.2019</b>	<b>121 316</b>
<b>31.12.2020</b>	<b>121 316</b>

#### Laskelma emoyhtiön DNA Oyj:n jakokelpoisista varoista 31.12.2020

1 000 €	31.12.2020
Omat osakkeet	-1 728
Edellisten tilikausien tulos	200 967
Tilikauden tulos	62 975
<b>Jakokelpoiset varat yhteensä</b>	<b>262 214</b>

#### Omat osakkeet

Omat osakkeet on esitetty omana eränään omassa pääomassa. Omat osakkeet-rahasto sisältää konsernin hallussa olevien omien osakkeiden hankintamenon.

DNA:lla on hallussaan 121 316 omaa osaketta. Yhtiön kaikkien hallussa olevien omien osakkeiden osuus äänimäärästä on 0,09 prosenttia.



## 23 OSAKEPERUSTEISET MAKSUT

DNA:n johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmä lopetettiin ja palkkiot maksetaan käteisenä

DNA Oyj:n hallitus päätti 3.10.2019 DNA:n johdon ja muiden avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmien lopettamisesta. Hallitus myös päätti niihin perustuvien palkkioiden maksamisesta käteisenä.

Suoriteperusteisen osakepalkkiojärjestelmän ohjelmien 2018–2020 ja 2019–2021 sekä ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän ohjelman 2019–2021 noin 70 osallistujalle käteispalkkio maksettiin 20.6.2020. Palkkioiden maksu oli ehdollinen sille, että osallistujan työsuhde jatkuu palkkioiden maksamiseen saakka tai että osallistujan työsuhde on päätynyt soveltuvien ehtojen mukaisella sallitulla perusteella (ns. good leaver).

Järjestely	PSP 2019–2020	PSP 2018–2020
Myöntämispäivä	30.1.2019	17.1.2018
Osakkeiden maksimimäärä, kpl	382 158	372 600
Etuuden käypä arvo myöntämishetkellä	9,66	6,12
Osakkeen arvo myöntämishetkellä	18,39	15,07
Voimassaolon päättämispäivä	30.6.2020	30.6.2020
Osakkeen hinnan odotettu volatiliteetti		19 %
Odotettavissa oleva osinkotuotto		3,12
Riskitön korko		-0,29 %
Toteutus	muutettu rahana maksettavaksi	muutettu rahana maksettavaksi

Järjestely	RSP 2018–2020	RSP 2019–2021
Myöntämispäivä	9.4.2019	9.4.2019
Osakkeiden maksimimäärä, kpl	45 000	37 500
Etuuden käypä arvo myöntämishetkellä	20,12	19,11
Osakkeen arvo myöntämishetkellä	21,14	21,14
Voimassaolon päättämispäivä	30.6.2020	30.6.2020
Toteutus	muutettu rahana maksettavaksi	muutettu rahana maksettavaksi

## Osakeperusteiset maksut

1 000 eur

Järjestelyissä kuluksi kirjattu määrä	1–12/2020	1–12/2019
Osakeperusteiset maksut	2 037	6 298

Järjestelyissä velaksi kirjattu määrä	1–12/2020	1–12/2019
Osakeperusteiset maksut	352	4 049

Maksettu	1–12/2020
Osakeperusteiset maksut	4 780
<b>Yhteensä</b>	<b>4 780</b>

Telenorilla on johdolle ja avainhenkilöille suunnattu pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmä, jossa on mahdollista ansaita maksimissaan suuruudeltaan 15–30 % vuosipalkasta oleva käteispalkkio, joka käytetään Telenorin osakkeiden oston. Palkkiot myönnetään kahden palkkion maksua edeltävän vuoden tuloskehityksen perusteella.

Lisäksi Telenor tarjoaa henkilöstölle mahdollisuuden osallistua Employee Share Plan -ohjelmaan, jossa työntekijät saavat sijoittaa tietyn osuuden vuosipalkastaan Telenorin osakkeisiin, ja jossa on myös mahdollisuus ansaita bonusosakkeita Telenorin osakkeen kurssikehityksen perusteella.

## TILINPÄÄTÖS

### 24 ELÄKEVELVOITTEET

DNA Oy -konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty maksupohjaisena järjestelyinä. Yhtiöllä on myös etuus pohjaisia lisäeläkevakuutuksia ja nämä koskevat osaa työntekijöistä. Järjestelyt perustuvat loppupalkkaan ja niihin osallistuvat

henkilöt saavat tietyn lisäeläkkeen. Eläke-etuuden suuruus eläkkeellejäämishetkellä määritetään tiettyjen tekijöiden, kuten esimerkiksi palkan ja työssä-olovuosien perusteella.

Kahden järjestelyn/vakuutus sopimuksen poistuminen raportilta vaikuttaa vuoden 2020 lukuihin.

Taseeseen merkityt luvut on määritetty seuraavasti:

1 000 €	2020	2019
<b>Taseeseen merkitty velka määräytyy seuraavasti:</b>		
Rahastoitujen velvoitteiden käypä arvo	3 298	5 876
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-2 142	-4 336
Alijäämä	1 156	1 540
<b>Velka taseessa</b>	<b>1 156</b>	<b>1 540</b>

	Velvoitteiden nykyarvo	Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	Yhteensä
<b>1.1.2019</b>	<b>5 809</b>	<b>-4 095</b>	<b>1 714</b>
Kauden työsuoritukseen perustava meno	76		76
Korkokulu tai -tuotto (-)	97	-69	28
	173	-69	104
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät:			
- Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä eriä		-246	-246
- Väestötilastollisten oletusten muutoksesta johtuva voitto (-) / tappio			
- Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-) / tappio	610		610
- Kokemusperusteiset voitot (-) / tappiot	-522		-522
	88	-246	-158
Järjestelyihin suoritettavat maksut:			
- Työnantajien maksusuoritukset		-120	-120
Järjestelyistä suoritettavat maksut:			
- Etuudet	-194	194	
Velvoitteen täyttämiset			
<b>31.12.2019</b>	<b>5 876</b>	<b>-4 336</b>	<b>1 540</b>

	Velvoitteiden nykyarvo	Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	Yhteensä
<b>1.1.2020</b>	<b>5 876</b>	<b>-4 336</b>	<b>1 540</b>
Kauden työsuoritukseen perustava meno	70		70
Korkokulu tai -tuotto (-)	35	-26	9
	105	-26	79
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät:			
- Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto lukuun ottamatta korkokuluun tai -tuottoon sisältyviä eriä		2 279	2 279
- Väestötilastollisten oletusten muutoksesta johtuva voitto (-) / tappio			
- Taloutta koskevien oletusten muutoksista johtuva voitto (-) / tappio	124		124
- Kokemusperusteiset voitot (-) / tappiot	-2765		-2 765
	-2641	2 279	-362
Järjestelyihin suoritettavat maksut:			
- Työnantajien maksusuoritukset		-101	-101
Järjestelyistä suoritettavat maksut:			
- Etuudet	-42	42	
Velvoitteen täyttämiset			
<b>31.12.2020</b>	<b>3 298</b>	<b>-2 142</b>	<b>1 156</b>

Merkittävät vakuutusmatemaattiset oletukset:

	2020	2019
Diskonttauskorko	0,40 %	0,60 %
Inflaatio	1,20 %	1,20 %
Palkkojen nousuvauhti	2,40 %	2,40 %
Eläkkeiden nousuvauhti	1,50 %	1,50 %



## TILINPÄÄTÖS

Kuolevuutta koskevat oletukset tehdään vakuutusmatemaattikkojen ohjeistusten pohjalta, ja ne perustuvat julkaistuihin tilastoihin ja kokemukseen.

Oletusten pohjalta johdetaan odotettavissa oleva keskimääräinen jäljellä oleva elinikä 65-vuotiaana eläkkeelle jääville henkilöille:

2020	Miehet	Naiset
Raportointikauden lopussa eläkkeelle jäävät:	21,4	25,4
20 vuoden kuluttua raportointikauden päättymisestä eläkkeelle jäävät	22,0	27,0

2019	Miehet	Naiset
Raportointikauden lopussa eläkkeelle jäävät:	21,4	25,4
20 vuoden kuluttua raportointikauden päättymisestä eläkkeelle jäävät	22,0	27,0

Etuuspohjaisen velvoitteen herkkyys painotetuissa keskeisissä oletuksissa tapahtuville muutoksille:

2020	Vaikutus etuuspohjaiseen velvoitteeseen		
	Oletuksen muutos	Lisäys	Vähennys
Diskonttauskorko	0,50 %	-9,0 %	10,3 %
Palkkojen nousuvauhti	0,50 %	1,8 %	-1,8 %
Eläkkeiden nousuvauhti	0,50 %	8,2 %	-7,3 %

Yhden vuoden lisäys oletuksessa

Odotettavissa oleva elinikä 5,0 %

2019	Vaikutus etuuspohjaiseen velvoitteeseen		
	Oletuksen muutos	Lisäys	Vähennys
Diskonttauskorko	0,50 %	-7,5 %	8,5 %
Palkkojen nousuvauhti	0,50 %	1,1 %	-1,1 %
Eläkkeiden nousuvauhti	0,50 %	7,0 %	-6,3 %

Yhden vuoden lisäys oletuksessa

Odotettavissa oleva elinikä 5,5 %

Edellä esitetyt herkkyysanalyysit perustuvat siihen, että yhden oletuksen muutuessa kaikki muut oletukset säilyvät ennallaan. Käytännössä tämä ei ole todennäköistä, ja joissakin oletuksissa tapahtuvat muutokset saattavat korreloida keskenään.

Etuuspohjaisen velvoitteen herkkyys merkittävien vakuutusmatemaattisten oletuksen muutoksille on laskettu käyttäen samaa menetelmää kuin on käytetty taseeseen merkittävää eläkevelvoitetta laskettaessa (etuuspohjaisen velvoitteen nykyarvo raportointikauden lopussa ennakoituu etuusoi-keusyksikköön perustuvaa menetelmää käyttäen).

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt altistavat konsernin useille eri riskeille, joista merkittävimpiä kuvataan lähemmin seuraavassa:

### Muutokset joukkovelkakirjalainojen tuotossa

IFRS-raportointikäytännön mukaisesti työnantajan vastuut ja velat riippuvat joukkovelkakirjalainojen tuotosta raportointipäivänä. Tuottojen vähene-minen lisää velkoja ja IAS 19 -standardin mukaisesti laskettuja eläkejärjestelyn etuuksien maksuvelvoitteita. Koska työnantajalla ei kuitenkaan ole velkoja kattavia varoja koskevaa investointiriskiä, joukkovelkakirjalainojen tuoton kasvu vaikuttaa vastaavasti myös ilmoitettaviin varoihin.

### Inflaatoriski

Järjestelyn maksettavat edut on sidottu TyEL-indeksiin, joka riippuu inflaatiosta (80 %) ja yleisestä palkkaindeksistä (20 %). Korkea inflaatio kasvattaa TyEL-indeksiä, mikä puolestaan kasvattaa velkoja (IFRS) ja vuosittaisia suorituksia vakuutusyhtiölle.

### Palkkariski

Jos työtä tekevän työntekijän palkka nousee enemmän kuin yleinen palkkaindeksi, luvattujen etuuksien määrä kasvaa, mikä puolestaan kasvattaa etuuksien maksuvelvoitetta, minkä seurauksena työnantajan maksujen lisääntymisen riski kasvaa.

### Odotettavissa oleva elinikä

Pitkäikäisyysriskin osalta vakuutusyhtiö kantaa sen riskin, että toteutunut elinikä poikkeaa odotetusta. Eliniänodotuksiin tehtävät muutokset vaikuttavat työnantajan velvollisuuksiin. Työnantajan riski eliniänodotuksiin tehtävien muutosten osalta sisältää ainoastaan tulevaisuudessa jaksotettavien etuuksien kulut, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutusyhtiö kattaa eliniänodotuksiin tehtyjen muutosten vaikutukset muutospäivään mennessä kertyneisiin etuuksiin.

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen tilikaudella 2021 odotetaan olevan 102 tuhatta euroa.

Etuuspohjaisen velvoitteen duraation painotettu keskiarvo on 19 vuotta (2019 16 vuotta, 2018 15 vuotta).

Diskonttaamattomien eläke-etuuksien odotettavissa oleva maturiteettijakauma on seuraava:

1 000 €	Eläke-etuudet		
	2020	2019	2018
Alle 1 vuosi	42	196	270
1–5 vuotta	309	908	1 015
5–10 vuotta	486	1 112	1 229
10–15 vuotta	506	947	1 107
15–20 vuotta	509	859	1 014
Yli 20 vuotta	1 670	2 389	3 019
<b>Yhteensä</b>	<b>3 521</b>	<b>6 411</b>	<b>7 654</b>

## TILINPÄÄTÖS

### 25 VARAUKSET

1 000 €	1.1.2020	Lisäys	Käytetyt varaukset	Muut muutokset/diskonttauksen vaikutus	31.12.2020
Purkuvaraus	4 789	6 844		-	11 633
Uudelleenjärjestelyvaraus	469	2		-270	200
Muu varaus	208	-		-	208
<b>Yhteensä</b>	<b>5 466</b>	<b>6 845</b>		<b>-270</b>	<b>12 041</b>

1 000 €	1.1.2019	Lisäys	Käytetyt varaukset	Muut muutokset/diskonttauksen vaikutus	31.12.2019
Purkuvaraus	4 788	1		-	4 789
Uudelleenjärjestelyvaraus	97	395		-23	469
Muu varaus	208	-		-	208
<b>Yhteensä</b>	<b>5 092</b>	<b>396</b>		<b>-23</b>	<b>5 466</b>

1 000 €	2020	2019
Pitkäaikaiset varaukset	11 833	4 996
Lyhytaikaiset varaukset	208	470
<b>Yhteensä</b>	<b>12 041</b>	<b>5 466</b>

#### Purkuvaraus

Purkuvaraus koostuu laittilojen, mastojen sekä puhelinpylväiden arvioiduista purkukustannuksista. Puhelinpylväiden arvioitu purkuaika on noin 10 vuotta ja laittilojen sekä mastojen 40 vuotta. Purkukustannuksien realisoitumiseen ei liity merkit-

täviä epävarmuustekijöitä. Purkukustannusten laskentatapaa on muutettu omistajavaihdoksen aiheuttamasta toimintaympäristön uudelleenarvioinnista johtuen. Tästä syystä purkuvarauksen määrä on kasvanut vuoden 2020 alusta merkittävästi.

### 26 RAHOITUSVELAT

1 000 €	2020	2019
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta		69 231
Joukkovelkakirjalainat	244 532	303 215
Muut lainat	113 096	100 000
Vuokrasopimusvelka	149 163	60 587
<b>Yhteensä</b>	<b>506 792</b>	<b>533 033</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta		13 846
Joukkovelkakirjalainat	59 987	
Yritystodistukset		14 964
Vuokrasopimusvelka	38 248	14 652
<b>Yhteensä</b>	<b>98 235</b>	<b>43 463</b>

DNA on tammikuussa liittynyt Telenorin konserniin ja maaliskuussa sulkenut 150 miljoonan euron pankkiryhmän järjestämän valmiusluottolimiitin. Lisäksi kuluneen vuoden aikana DNA on sulkenut ulkoiset tililimiitit sekä sulkenut 200 miljoonan euron yritystodistusohjelmansa. Joulukuussa DNA maksoi

ennenaikaisesti takaisin Euroopan investointipankin jäljellä olevat lainat, yhteensä 69 miljoonaa euroa. DNA:lla on luottoluokittaja Standard & Poor's Global Ratingsiltä pitkäaikainen luottoluokitus BBB+ ja CreditWatch positiivinen. Rahoitusvelkojen laskuun vaikutti mm. vertailukaudella maksetut osingot.



## TILINPÄÄTÖS

### 27 NETTOVELKA

1 000 €	31.12.2020	31.12.2019
Pitkäaikaiset rahoitusvelat	506 792	533 033
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	98 235	43 463
Rahoitusvelat yhteensä	605 027	576 495
Vähennetään rahavarat	7 633	17 423
<b>Nettovelka</b>	<b>597 394</b>	<b>559 072</b>

#### Nettovelan muutos Raportoitu rahoituksen rahavirrassa

1 000 €	Rahavarat	Lyhytaikaiset rahoitusvelat	Pitkäaikaiset rahoitusvelat	Nettovelka
<b>1.1.2019</b>	<b>22 654</b>	<b>53 837</b>	<b>348 090</b>	<b>379 273</b>
1.1.2019 IFRS 16 vaikutus		14 775	67 329	82 104
Rahavarojen muutos	-5 232			5 232
Lainojen nostot		712 180	136 622	848 801
Lainojen lyhennykset		-762 268	-6 923	-769 191
Muut muutokset, joihin ei liity maksua		24 938	-12 084	12 854
<b>31.12.2019</b>	<b>17 423</b>	<b>43 463</b>	<b>533 033</b>	<b>559 072</b>
Rahavarojen muutos	-9 790			9 790
Lainojen nostot		10 000	73 097	83 097
Lainojen lyhennykset		-118 435	-73 846	-192 281
Muut muutokset, joihin ei liity maksua		163 207	-25 491	137 716
<b>31.12.2020</b>	<b>7 633</b>	<b>98 235</b>	<b>506 792</b>	<b>597 394</b>

Omistusrakenteessa tapahtuneen muutoksen myötä DNA arvioi uudestaan toimintaympäristönsä edellytyksiä, ja tässä yhteydessä todettiin, että tiettyjen aiemmin lyhytaikaisiksi arvioitujen vuokrasopimusten osalta nykyinen toimintaympäristö antaa syytä arvioida niiden sopimusaika nyt pitkäaikaiseksi. 1.9.2020 alkaen näiden vuokrasopimusten pituudeksi määriteltiin 3–5 vuotta ja ne aktivoitiin taseeseen.

### 28 OSTOVELAT JA MUUT VELAT

1 000 €	2020	2019
Lyhytaikaiset jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvelat		
Ostovelat	119 737	111 315
Siirtovelat <sup>1)</sup>	82 129	93 697
Saadut ennakot	21 987	22 522
Sopimukseen perustuvat velat	1 916	2 876
Muut lyhytaikaiset velat	40 328	11 724
<b>Lyhytaikaiset yhteensä</b>	<b>266 097</b>	<b>242 133</b>

1) Merkittävimmät siirtovelat muodostuvat seuraavista jaksotuksista: Lomapalkat ja tulospalkkiot sosiaalikuluneen 21,9 milj. euroa (20,8 milj. euroa), korkokulut 4,0 milj. euroa (4,1 milj. euroa), myynnin jaksotukset 11,8 milj. euroa (14,2 milj. euroa), taajuusmaksut 9,8 milj. euroa (8,6 milj. euroa), osakekannustinjärjestelyyn liittyvä velka 0,1 milj. euroa (4,0 milj. euroa) sekä muut liiketoimintamenojen jaksotukset 34,5 milj. euroa (42,0 milj. euroa).

### 29 VELKOJEN KÄYVÄT ARVOT

#### Pitkäaikaiset rahoitusvelat

1 000 €	2020		2019	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
Lainat rahoituslaitoksilta			69 231	69 182
Joukkovelkakirjalainat	244 532	318 155	303 215	316 690
Muut lainat	113 096	113 566	100 000	100 000
Vuokrasopimusvelka	149 163	149 163	60 587	60 587
<b>Yhteensä</b>	<b>506 792</b>	<b>580 885</b>	<b>533 033</b>	<b>546 459</b>

#### Lyhytaikaiset rahoitusvelat

	2020		2019	
	Kp-arvo	Käypä arvo	Kp-arvo	Käypä arvo
Lainat rahoituslaitoksilta			13 846	13 844
Joukkovelkakirjalainat	59 987	60 314	-	-
Yritystodistukset			14 964	14 964
Vuokrasopimusvelka	38 248	38 248	14 652	14 652
<b>Yhteensä</b>	<b>98 235</b>	<b>98 562</b>	<b>43 463</b>	<b>43 461</b>

Velkojen käyvät arvot on laskettu diskonttaamalla velkojen tulevat rahavirrat käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinakorkoa lisättynä yrityksen riskipreemiolla. Joukkovelkakirjalainan markkina-arvo on kahdelta pankilta saatujen vuoden lopun markkinanoteerausten keskiarvo.

## TILINPÄÄTÖS

### 30 VUOKRASOPIMUKSET

#### Taseeseen merkityt määrät

##### Käyttöoikeusomaisuuserät

1 000 €	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2019 *</b>	<b>3 653</b>	<b>79 125</b>	<b>1 661</b>	<b>0</b>	<b>84 439</b>
<b>1.1.–31.12.2019</b>					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	3 653	79 125	1 661	0	84 439
Lisäykset ja siirrot	830	8 236	728	0	9 793
Vähennykset	-1	-1 217	-159	0	-1 378
Vähennysten ja siirtojen poistot	1	1 217	159	0	1 378
Tilikauden poisto	-336	-16 604	-1 054	0	-17 995
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>4 147</b>	<b>70 756</b>	<b>1 334</b>	<b>0</b>	<b>76 237</b>
<b>31.12.2019</b>					
Hankintameno	4 481	86 143	2 229	0	92 854
Kertyneet poistot	-335	-15 387	-895	0	-16 617
<b>Kirjanpitoarvo</b>	<b>4 147</b>	<b>70 756</b>	<b>1 334</b>	<b>0</b>	<b>76 237</b>
<b>1.1.–31.12.2020</b>					
Kirjanpitoarvo kauden alussa	4 147	70 756	1 334	0	76 237
Lisäykset ja siirrot	452	117 703	653	18 618	137 426
Vähennykset	-51	-815	-647	0	-1 513
Vähennysten ja siirtojen poistot	51	815	647	0	1 513
Tilikauden poisto	-387	-24 398	-872	-433	-26 089
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>4 212</b>	<b>164 061</b>	<b>1 116</b>	<b>18 185</b>	<b>187 574</b>
<b>31.12.2020</b>					
Hankintameno	4 548	187 644	1 341	18 618	212 150
Kertyneet poistot	-336	-23 583	-225	-433	-24 576
<b>Kirjanpitoarvo</b>	<b>4 212</b>	<b>164 061</b>	<b>1 116</b>	<b>18 185</b>	<b>187 574</b>

\* 31.12.2020 keskimääräinen painotettu diskonttokorko käyttöomaisuusvelalle oli 0,9 % (1,4 %).  
Laskennalliset verosaamiset 31.12.2020 olivat 0,0 milj. euroa (0,2 milj. euroa).

Omistusrakenteessa tapahtuneen muutoksen myötä DNA arvioi uudestaan toimintaympäristönsä edellytyksiä, ja tässä yhteydessä todettiin, että tiettyjen aiemmin lyhytaikaisiksi arvioitujen vuokrasopimusten osalta nykyinen toimintaympäristö antaa syytä arvioida niiden sopimusaika nyt pitkäaikaiseksi. 1.9.2020 alkaen näiden vuokrasopimusten pituudeksi määriteltiin 3–5 vuotta.

#### Vuokrasopimusvelat

1 000 €	2020	2019
Pitkäaikainen	149 163	60 587
Lyhytaikainen	38 248	14 652
<b>Yhteensä</b>	<b>187 412</b>	<b>75 240</b>

#### Tuloslaskelmaan merkityt määrät

##### Käyttöoikeusomaisuuserien poistot

1 000 €	2020	2019
Maa- ja vesialueet	387	336
Rakennukset ja rakennelmat	24 398	16 604
Koneet ja kalusto	872	1 054
Muut aineettomat hyödykkeet	433	
<b>Yhteensä</b>	<b>26 089</b>	<b>17 995</b>

##### Korkokulut

1 000 €	2020	2019
<b>Yhteensä</b>	<b>1 014</b>	<b>1 272</b>

#### Lyhytaikaisiin vuokrasopimuksiin liittyvät kulut \*

1 000 €	2020	2019
<b>Yhteensä</b>	<b>23 129</b>	<b>33 699</b>

\* Lyhytaikaiset vuokrasopimukset koostuvat pääosin toistaiseksi voimassaolevista toimitilasopimuksista. Vuoden 2020 aikana aktivoitiin aiemmin lyhyt aikaisiksi arvioituja teetila- ja mastosopimuksia. Vastuu lyhyt aikaisten sopimusten irtisanomisajalle on 1,0 milj.euroa (17,8 milj. euroa).

#### Sijoituskiinteistö

DNA:lla on määräaikainen vuokrasopimus Mechelininkadun kiinteistöstä vuoden 2025 loppuun asti. Osa tiloista on konsernin omassa käytössä ja osa kiinteistöstä vuokrattu eteenpäin.

Suurin osa olemassa olevasta sopimuskannasta on toistaiseksi voimassa olevia 6 kk irtisanomisajalla. Lisäksi jotkut sopimukset on tehty määräaikaisina 2–3 vuoden määräaikaisuudella. Eri käyttötarkoituksessa olevat osat muodostavat erilliset omaisuusserät;

DNA vuokralle ottajana: Kiinteistön vuokrasopimuksen alkuperäinen arvostus käsitellään taseessa IFRS 16 -standardin mukaan operatiivisena vuokrasopimuksena.

DNA vuokralle antajana: IFRS 16 -standardin mukaan kiinteistön ulkopuolisille vuokratut tilat on arvostettu käypään arvoon, laskemalla käypä arvo olemassa olevien vuokrasopimusten perusteella. Sijoituskiinteistön käypäarvo 31.12.2020 on 1,2 milj. euroa (2,0 milj.euroa) ja vuokratuotot vuonna 2020 olivat 2,9 milj.euroa (3,0 milj.euroa).

### 31 ANNETUT VAKUUKSET JA VASTUUSITOUMUKSET

DNA:n sopimukset joidenkin sen päätavarantoimitajien kanssa sisältävät minimitalausmääriä sopimuskaudelle. Koska DNA:lla on oikeus päättää tilattavista yksiköistä/malleista ja niiden hinta vaihtelee, DNA ei kykene määrittämään täsmällistä euro-määrää näille sitoumuksille.

Muihin vuokrasopimuksiin liittyvät vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 30.



### 32 LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

Yhtiön lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt, tytäryhtiöt, osakkuusyrietykset, yhteisjärjestelyt ja hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen. Lisäksi lähipiiriin luetaan

lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, jotka ovat lähipiiriin kuuluvan henkilön määräysvallassa tai yhteisessä määräysvallassa.

#### Tytäryhtiöt ja omistusosuudet

Yritys	Kotimaa	Omistusosuus	Osuus äänivallasta
DNA Kauppa Oy	Suomi	100 %	100 %
DNA Welho Oy	Suomi	100 %	100 %
European Mobile Operator Oy	Suomi	100 %	100 %
Moi Mobiili Oy	Suomi	100 %	100 %

Luettelo osakkuusyrietyksistä ja yhteistoiminnoista on esitetty liitetiedossa 16.

#### Konsernin lähipiirin kanssa toteutuneet liiketapahtumat

1 000 €	Myynnit	Ostot	Konserni-avustus	Saamiset	Velat
<b>2020</b>					
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	1 936	6 795	13 123	23 994	123 875
Osakkuusyrietykset		431			0
<b>2019</b>					
Huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt	15	1 810		10	100 305
Osakkuusyrietykset		432			2

#### Johdon työsuhde-etuudet

Yhtiön johto muodostuu hallituksesta ja johtoryhmästä

1 000 €	2020	2019
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	4 890	4 197
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	1 137	965
Osakeperusteiset maksut	2 364	3 503
<b>Yhteensä</b>	<b>8 392</b>	<b>8 666</b>

1 000 €	2020	2019
<b>Johdolle (pois lukien toimitusjohtaja) annetut osakkeet (kpl)</b>	0	35 200

(ehdot on esitetty liitetiedossa 23 Osakeperusteiset maksut)

1 000 €	2020	2019
<b>Toimitusjohtaja Jukka Leinosen palkka ja palkkiot:</b>		
Palkka ja palkkiot	926	1 092
Suoriteperusteinen eläkemeno	100	178
Osakekannustinjärjestelmä (brutto)	800	1 029
<b>Yhteensä</b>	<b>1 826</b>	<b>2 299</b>

#### Hallituksen jäsenet ja varajäsenet

Pertti Korhonen	0	153
Jukka Ottela	0	63
Kirsi Sormunen	60	79
Anu Nissinen	0	66
Tero Ojanperä	59	76
Margus Schults	0	18
Anna-Maria Ronkainen	58	57
Ted Roberts	0	44
<b>Yhteensä</b>	<b>176</b>	<b>556</b>

Hallituksen jäsenille, jotka eivät ole riippumattomia DNA Oyj:n osakkeenomistajista, ei makseta palkkiota. Yhtiön hallituksen jäsenille tai toimitusjohtajalle ei ole myönnetty rahalainoja.

#### Johdon ja toimitusjohtajien eläkesitoumukset

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta ja konsernin johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.

## EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA, FAS

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
<b>LIKEVAIHTO</b>	<b>1</b>	<b>808 803</b>	<b>812 297</b>
<b>Liiketoiminnan muut tuotot</b>		<b>9 430</b>	<b>116 808</b>
Materiaalit ja palvelut			
Ostot tilikauden aikana		-144 827	-154 627
Varastojen lisäys tai vähennys		-292	2 516
Ulkopuoliset palvelut		-200 901	-199 954
<b>Materiaalit ja palvelut yhteensä</b>		<b>-346 020</b>	<b>-352 065</b>
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		-78 546	-83 612
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-12 602	-11 701
Muut henkilösivukulut		-2 878	-2 071
<b>Henkilöstökulut yhteensä</b>		<b>-94 026</b>	<b>-97 384</b>
Poistot ja arvonalentumiset	<b>2</b>		
Suunnitelman mukaiset poistot		-130 309	-125 168
<b>Poistot ja arvonalentumiset yhteensä</b>		<b>-130 309</b>	<b>-125 168</b>
<b>Liiketoiminnan muut kulut</b>	<b>3</b>	<b>-128 458</b>	<b>-132 642</b>
<b>LIKETULOS</b>		<b>119 421</b>	<b>221 847</b>

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
Rahoitustuotot ja -kulut	<b>4</b>		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		172	44
Muut korko- ja rahoitustuotot		847	565
Arvonalentumiset vaihtuvien vastaavien arvopapereista		0	-7
Korkokulut ja muut rahoituskulut		-7 108	-7 957
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>		<b>-6 088</b>	<b>-7 356</b>
<b>TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA</b>		<b>113 332</b>	<b>214 490</b>
Tilinpäätössiirrot	<b>5</b>		
Poistoeron muutos		-37 779	-2 206
Konserniavustus		3 871	1 060
<b>Tilinpäätössiirrot yhteensä</b>		<b>-33 909</b>	<b>-1 146</b>
Tuloverot	<b>6</b>	-17 091	-22 497
<b>TILIKAUDEN TULOS</b>		<b>62 333</b>	<b>190 847</b>



## EMOYHTIÖN TASE, FAS

1 000 €	Liite	31.12.2020	31.12.2019
<b>VASTAAVA</b>			
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>			
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>	7		
Aineettomat oikeudet		71 975	69 323
Liikearvo		92 494	99 053
Muut aineettomat hyödykkeet		46 029	44 470
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		6 812	8 262
<b>Aineettomat hyödykkeet yhteensä</b>		<b>217 310</b>	<b>221 107</b>
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>	7		
Maa- ja vesialueet		713	713
Rakennukset ja rakennelmat		32 721	22 166
Koneet ja kalusto		291 026	264 905
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		40 055	49 361
<b>Aineelliset hyödykkeet yhteensä</b>		<b>364 515</b>	<b>337 145</b>
<b>Sijoitukset</b>	8		
Osuudet saman konsernin yrityksissä		98 338	98 348
Osuudet omistusyhteisyhteisöissä		3 982	3 982
Muut osakkeet ja osuudet		1 098	1 097
<b>Sijoitukset yhteensä</b>		<b>103 418</b>	<b>103 427</b>
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>		<b>685 243</b>	<b>661 679</b>

1 000 €	Liite	31.12.2020	31.12.2019
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>			
<b>Vaihto-omaisuus</b>			
Aineet ja tarvikkeet		33 724	34 017
<b>Vaihto-omaisuus yhteensä</b>		<b>33 724</b>	<b>34 017</b>
<b>Pitkäaikaiset saamiset</b>			
Myyntisaamiset		39 308	38 900
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	9	6 000	16 395
Muut saamiset		9 529	9 656
Laskennalliset verosaamiset	10	3 563	1 860
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>		<b>58 401</b>	<b>66 811</b>
<b>Lyhytaikaiset saamiset</b>			
Myyntisaamiset		175 206	179 683
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	9	74 344	43 818
Muut saamiset		883	707
Siirtosaamiset	11	24 867	17 740
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>		<b>275 301</b>	<b>241 948</b>
<b>Rahat ja pankkisaamiset</b>		<b>3 571</b>	<b>14 314</b>
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>		<b>370 996</b>	<b>357 089</b>
<b>VASTAAVA YHTEENSÄ</b>			
		<b>1 056 239</b>	<b>1 018 768</b>

## TILINPÄÄTÖS

1 000 €	Liite	31.12.2020	31.12.2019
<b>VASTATTAVAA</b>			
<b>OMA PÄÄOMA</b>			
Osakepääoma	12	72 702	72 702
Omat osakkeet		-1 728	-1 728
Edellisten tilikausien tulos		202 034	11 187
Tilikauden tulos		62 333	190 847
<b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>		<b>335 341</b>	<b>273 009</b>
<b>TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ</b>			
Poistoero		39 985	2 206
<b>TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ YHTEENSÄ</b>		<b>39 985</b>	<b>2 206</b>
<b>PAKOLLISET VARAUKSET</b>	13	<b>13 354</b>	<b>5 687</b>

1 000 €	Liite	31.12.2020	31.12.2019
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>			
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta	14	250 000	379 231
Saadut ennakot		228	239
Velat saman konsernin yrityksille		110 096	100 000
Muut pitkäaikaiset velat		24 402	25 835
Laskennalliset verovelat	10	766	947
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>		<b>385 492</b>	<b>506 252</b>
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta		60 000	28 810
Saadut ennakot		3 128	3 695
Ostovelat		98 624	93 940
Velat saman konsernin yrityksille	15	41 563	21 325
Muut lyhytaikaiset velat		11 060	10 584
Siirtovelat	16	67 690	73 260
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>		<b>282 066</b>	<b>231 615</b>
<b>VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>		<b>667 558</b>	<b>737 867</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>		<b>1 056 239</b>	<b>1 018 768</b>



## EMOYHTIÖN RAHOITUSLASKELMA, FAS

1 000 €	1.1–31.12.2020	1.1–31.12.2019
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		
Tilikauden tulos	62 333	190 847
Oikaisut <sup>1)</sup>	175 098	49 212
Nettokäyttöpääoman muutos <sup>2)</sup>	4 161	-8 185
Maksetut korot	-5 474	-5 640
Saadut korot	698	690
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	-388	-1 061
Maksetut tuloverot	-20 704	-27 865
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta (A)</b>	<b>215 723</b>	<b>197 998</b>
<b>Investointien rahavirta</b>		
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-144 698	-114 323
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	0	1
Hankitut tytäryritykset ja liiketoimintasiirrot	0	-15 699
Muut sijoitukset	-1	-26 863
Lyhytaikaisten sijoitusten lisäys (-) / vähennys (+)	-350	-18 526
Myönnetyt lainat	0	-6 000
Lainasaamisten takaisinmaksut	16 395	5 000
<b>Investointien nettorahavirta (B)</b>	<b>-128 655</b>	<b>-176 409</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		
Osingonjako	0	-145 400
Lainojen nosto	80 097	845 237
Lainojen lyhennykset	-178 950	-751 778
Saadut ja maksetut konserniavustukset	1 060	26 236
<b>Rahoituksen nettorahavirta (C)</b>	<b>-97 794</b>	<b>-25 705</b>

1 000 €	1.1–31.12.2020	1.1–31.12.2019
<b>Rahavarojen muutos (A+B+C)</b>	<b>-10 725</b>	<b>-4 116</b>
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	14 317	18 434
Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	3 593	14 317
1) Oikaisut		
Poistot	130 309	125 168
Fuusiovoitto	0	-107 206
Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja -tappiot	0	-1
Liiketoimet joihin ei liity maksutapahtumaa	20 786	1 146
Rahoitustuotot ja -kulut	6 088	7 356
Verot	17 091	22 497
Varausten muutos	824	251
<b>Yhteensä</b>	<b>175 098</b>	<b>49 212</b>
2) Käyttöpääoman muutos:		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-3 852	4 395
Vaihto-omaisuuden muutos	292	-2 516
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	7 721	-10 063
<b>Yhteensä</b>	<b>4 161</b>	<b>-8 185</b>

# EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET, FAS

## Konsernia koskevat liitetiedot

Yhtiö kuuluu DNA-konserniin. DNA Oyj on DNA-konsernin emoyhtiö, kotipaikka Helsinki.

DNA-konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa internet-osoitteesta [www.dna.fi](http://www.dna.fi) tai DNA Oyj:n pääkonttorista osoitteessa Läckisepäntie 21, 00620 Helsinki.

DNA-konserni kuuluu Telenor-konserniin. Telenor-konsernin emoyhtiö on Telenor ASA. Telenorin konsernitilinpäätöksen jäljennökset ovat saatavissa Telenorin pääkonttorista osoitteessa Snarøyveien 30, N-1360 Fornebu, Norja

## Arvostusperiaatteet

### Pysyvien vastaavien arvostaminen

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina kohteen taloudellisen vaikutusajan perusteella.

Poistoajat ovat:

Aineettomat oikeudet	1–20 vuotta
Liikearvo	4–20 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	3–10 vuotta
Rakennukset	25 vuotta
Rakennelmat	10–25 vuotta
Koneet ja laitteet	3–15 vuotta

Liikearvoon aktivoidun fuusiotappion poisto aika on 20 vuotta, koska johdon näkemyksen mukaan taloudellinen hyöty hankinnasta on vähintään 20 vuotta.

Yhtiö on tehnyt täydet korotetut poistot verotuksessa verohuojennuslain mukaisesti vuonna 2020.

### Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on arvostettu hankintameno tai sitä alemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen luovutushinnan määräisenä.

### Rahoitusomaisuuden arvostus

Yhtiö soveltaa rahoitusomaisuuden arvostamisessa KPL 5:2§:ää.

### Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Kehitysmenot on kirjattu vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna. Kolmen tai useamman vuoden ajan tuloa kerryttävät menot on aktivoitu pitkävaikutteisina menoina ja poistetaan kolmen vuoden aikana.

### Eläkkeet

Yhtiön henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä. Eläkemaksut ja tilikauteen kohdistuvat kulut perustuvat aktuaarien tekemiin laskelmiin. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

### Laskennalliset verot

Laskennallinen verosaaminen ja -velka on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verosaaminen ja verovelka arvioidun todennäköisen saamisen ja velan suuruisena. Laskennallinen verosaaminen muodostuu pakollisista varauksista ja hyllypoistoista ja muista väliaikaisista eroista ja verovelka muista väliaikaisista eroista.

### Edellisen tilikauden tietojen vertailukelpoisuus

Siirryttäessä Telenor-konsernin mukaiseen raportointiin joidenkin tilien ryhmittely on muuttunut vuodesta 2019. Liitetiedot sisältävät lisää tietoja muutoksesta. Huuked Labs Oy sulautettiin DNA Oyj:hin 31.12.2019. Vaikutus tilikauden 2019 tulokseen oli 107 206 251,20 euroa.

### Valuuttamääräiset erät

Valuuttapohjaiset erät on muutettu Norjan keskuspankin kurssilla Suomen rahan määräisiksi.

# EMOYHTIÖN TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT, FAS

## 1 LIIKEVAIHTO

1 000 €	2020	2019
<b>Liikevaihto</b>	<b>808 803</b>	<b>812 297</b>
Kotimaa	787 268	791 634
Ulkomaat	21 535	20 663
<b>Yhteensä</b>	<b>808 803</b>	<b>812 297</b>
Emoyhtiön palveluksessa oli tilikauden aikana keskimäärin		
<b>Yhteensä</b>	<b>1 348</b>	<b>1 336</b>

## 2 POISTOT JA ARVONALENTUMISET

1 000 €	2020	2019
Poistot aineettomista hyödykkeistä	48 500	44 821
Poistot aineellisista hyödykkeistä	81 808	80 348
<b>Yhteensä</b>	<b>130 309</b>	<b>125 168</b>
<b>Poistot ja arvonalentumiset yhteensä</b>	<b>130 309</b>	<b>125 168</b>



## TILINPÄÄTÖS

### 3 LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

1 000 €	2020	2019
Käyttö- ja ylläpitokulut	42 941	42 936
Vuokrakulut	57 107	54 889
Ulkopuoliset palvelut	5 668	7 088
Muut kuluerät	22 742	27 729
<b>Yhteensä</b>	<b>128 458</b>	<b>132 642</b>
<b>Tilintarkastajan palkkiot</b>		
Ernst & Young Oy		
Tilintarkastuspalkkiot	307	129
Tilintarkastuslain 1.1,2§:ssä tarkoitetut toimeksiannot	0	8
Veroneuvonta	35	0
Muut palkkiot	149	60
<b>Yhteensä</b>	<b>490</b>	<b>196</b>

### 4 RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

1 000 €	2020	2019
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Forte Netservices OOO:n lopputilitys	136	0
Osinkotuotot osakkuusyryyksiltä	4	4
Osinkotuotot muilta	32	40
<b>Yhteensä</b>	<b>172</b>	<b>44</b>
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	481	291
Korkotuotot muilta	366	274
<b>Yhteensä</b>	<b>847</b>	<b>565</b>
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	0	7
Muut korko- ja rahoituskulut		
Korkokulut saman konsernin yrityksille	108	3
Korkokulut muille	5 321	5 664
Muut rahoituskulut muille	1 679	2 291
<b>Yhteensä</b>	<b>7 108</b>	<b>7 957</b>
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>-6 088</b>	<b>-7 356</b>

## 5 TILINPÄÄTÖSSIIRROT

1 000 €	2020	2019
Poistoeron lisäys (-)	-37 779	-2 206
Saatu konserniavustus	26 208	1 060
Annettu konserniavustus	-22 338	0
<b>Tilinpäätössiirrot yhteensä</b>	<b>-33 909</b>	<b>-1 146</b>

## 6 TULOVEROT

1 000 €	2020	2019
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	18 957	20 686
Tuloverot edellisiltä tilikausilta	18	0
Laskennallisen verosaamisen muutos	-1 703	2 168
Laskennallisen verovelan muutos	-181	-357
<b>Tuloverot yhteensä</b>	<b>17 091</b>	<b>22 497</b>

## EMOYHTIÖN TASEEN LIITETIEDOT, FAS

## 7 PYSYVÄT VASTAAVAT

1 000 €	2020	2019
<b>Aineettomat oikeudet</b>		
Hankintameno 1.1.	291 838	265 338
Siirrot erien välillä	12 500	26 500
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>304 338</b>	<b>291 838</b>
Kertyneet poistot 1.1.	222 515	212 156
Tilikauden poisto	9 848	10 360
Kertyneet poistot 31.12.	232 363	222 515
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>71 975</b>	<b>69 323</b>
<b>Liikearvo</b>		
Hankintameno 1.1.	153 795	150 768
Lisäykset	0	3 027
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>153 795</b>	<b>153 795</b>
Kertyneet poistot 1.1.	54 742	48 246
Tilikauden poisto	6 559	6 496
Kertyneet poistot 31.12.	61 301	54 742
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>92 494</b>	<b>99 053</b>
<b>Muut aineettomat hyödykkeet</b>		
Hankintameno 1.1.	262 124	230 746
Siirrot erien välillä	33 652	31 378
Vähennykset	-5 606	0
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>290 171</b>	<b>262 124</b>
Kertyneet poistot 1.1.	217 654	190 562
Tilikauden poisto	32 094	27 092
Vähennysten kertyneet poistot	-5 606	0
Kertyneet poistot 31.12.	244 142	217 654
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>46 029</b>	<b>44 470</b>



## TILINPÄÄTÖS

1 000 €	2020	2019
<b>Ennakkomaksut ja keskeneräiset</b>		
Hankintameno 1.1.	8 262	27 918
Lisäykset	44 703	38 222
Siirrot erien välillä	-46 152	-57 878
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>6 812</b>	<b>8 262</b>
<b>Aineettomat hyödykkeet yhteensä</b>	<b>217 310</b>	<b>221 107</b>
<b>Maa- ja vesialueet</b>		
Hankintameno 1.1.	713	713
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>713</b>	<b>713</b>
<b>Rakennukset ja rakennelmat</b>		
Hankintameno 1.1.	39 075	33 669
Lisäykset	6 842	0
Siirrot erien välillä	6 233	5 406
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>52 151</b>	<b>39 075</b>
Kertyneet poistot 1.1.	16 909	14 790
Tilikauden poisto	2 520	2 119
Kertyneet poistot 31.12.	19 429	16 909
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>32 721</b>	<b>22 166</b>

1 000 €	2020	2019
<b>Koneet ja kalusto</b>		
Hankintameno 1.1.	1 311 230	1 221 254
Siirrot erien välillä	105 409	91 772
Vähennykset	-2	-1 797
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>1 416 637</b>	<b>1 311 230</b>
Kertyneet poistot 1.1.	1 046 324	969 892
Tilikauden poisto	79 288	78 229
Vähennysten kertyneet poistot	-2	-1 797
Kertyneet poistot 31.12.	1 125 611	1 046 324
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>291 026</b>	<b>264 905</b>
<b>Muut aineelliset hyödykkeet</b>		
Hankintameno 1.1.	0	873
Vähennykset	0	-873
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Tilikauden poisto	0	873
Vähennysten kertyneet poistot	0	-873
Kertyneet poistot 31.12.	0	0
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## TILINPÄÄTÖS

1 000 €	2020	2019
<b>Ennakkomaksut ja keskeneräiset</b>		
Hankintameno 1.1.	49 361	40 070
Lisäykset	102 336	109 496
Siirrot erien välillä	-111 642	-100 205
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>40 055</b>	<b>49 361</b>
<b>Aineelliset hyödykkeet yhteensä</b>	<b>364 515</b>	<b>337 145</b>

## 8 SIJOITUKSET

1 000 €	2020	2019
<b>Osuudet saman konsernin yrityksissä</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	98 348	82 653
Lisäykset	0	15 697
Vähennykset	-10	-2
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>98 338</b>	<b>98 348</b>
<b>Osuudet omistusyhteisyriksissä</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	3 982	3 982
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>3 982</b>	<b>3 982</b>
<b>Muut osakkeet ja osuudet</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	1 097	1 330
Lisäykset	1	0
Vähennykset	0	-225
Arvon alentumiset	0	-7
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>1 098</b>	<b>1 097</b>
<b>Emoyhtiön omistusosuudet</b>		
<b>Konserniyritykset</b>		
DNA Kauppa Oy	100 %	100 %
DNA Welho Oy	100 %	100 %
European Mobile Operator Oy	100 %	100 %
Forte Netservices OOO	0 %	100 %

Kaikki konserniyritykset on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.



## TILINPÄÄTÖS

1 000 €	2020	2019
<b>Osuudet yhteisjärjestelyissä:</b>		
Suomen Yhteisverkko Oy	49 %	49 %
<b>Osakkuusyhtiöt</b>		
Suomen Numerot Numpac Oy	33,33 %	33,33 %
Kiinteistö Oy Otavankatu 3	36 %	36 %
Kiinteistö Oy Siilinjärven Toritie	38 %	38 %

Suomen Numerot Numpac Oy on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

### 9 SAAMISET SAMAN KONSERNIN YRITYKSILTÄ

1 000 €	2020	2019
Pitkäaikaiset lainasaamiset	6 000	16 395
Lyhytaikaiset lainasaamiset	0	6 000
Myyntisaamiset	14 768	15 099
Siirtosaamiset	4 850	3 134
Konsernitilisaamiset	28 518	18 526
Konserniavustussaaamiset	26 208	1 060
<b>Yhteensä</b>	<b>80 344</b>	<b>60 213</b>

Yhtiö on antanut 6 000 000,00 euroa osakeyhtiölain (624/2006) 12 luvuissa tarkoitettua pääomallinaa Moi Mobiili Oy:lle. Laina on kirjattu vastaanottavalla yhtiöllä pitkäaikaiseen vieraaseen pääomaan ja DNA Oyj:llä pitkäaikaisiin lainasaamisiin konsernin yritysiltä.

Lainan eräpäivä on 20.3.2025. Vuotuinen korko on 5 %.

Lainan takaisinmaksu on takasijainen muihin velkoihin ja velvoitteisiin nähden konkurssissa ja selvitystilassa. Pääoma saadaan muutoin palauttaa ja korkoa maksaa vain siltä osin kuin yhtiön vapaan oman pääoman ja kaikkien pääomallainojen määrä maksuhetkellä ylittää yhtiön viimeksi päättyneeltä tilikaudelta vahvistettavan tai sitä uudempaan tilinpäätökseen sisältyvän taseen mukaisen tappion määrän. Jos pääomallainalle tulevaa korkoa ei voida maksaa, korko siirtyy maksettavaksi ensimmäisen sellaisen tilinpäätöksen perusteella, jonka perusteella se voidaan maksaa. Pääoman ja koron maksamisesta ei saa antaa vakuutta.

### 10 LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

1 000 €	2020	2019
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>		
Laskennallinen verosaaminen pakollisista varauksista	2 826	1 200
Laskennallinen verosaaminen hyllypoistoista	112	121
Laskennallinen verosaaminen muista väliaikaisista eroista	625	539
<b>Yhteensä</b>	<b>3 563</b>	<b>1 860</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>		
Laskennallinen verovelka JVK myyntitappiosta	766	947
<b>Yhteensä</b>	<b>766</b>	<b>947</b>

### 11 SIIRTOSAAMISET

1 000 €	2020	2019
Ostolaskujen jaksotus	11 266	9 417
Muut siirtosaamiset	9 368	6 169
Verosaamiset	3 884	2 155
<b>Yhteensä</b>	<b>24 867</b>	<b>17 740</b>
<b>Kuluksi kirjaamattomat menot</b>		
Liikkeelle laskettujen joukkovelkakirjalainojen ja muiden lainojen liikkeeseenlaskukulujen		
pitkäaikaisiin siirtosaamisiin aktivoitua määrästä on jäljellä	892	1 172
lyhytaikaisiin siirtosaamisiin aktivoitua määrästä on jäljellä	279	325

## TILINPÄÄTÖS

### 12 OMA PÄÄOMA

1 000 €	2020	2019
Osakepääoma 1.1.	72 702	72 702
<b>Osakepääoma 31.12.</b>	<b>72 702</b>	<b>72 702</b>
Omat osakkeet 1.1.	-1 728	-2 806
Vähennys	0	1 078
<b>Omat osakkeet 31.12.</b>	<b>-1 728</b>	<b>-1 728</b>
Edellisten tilikausien tulos 1.1.	202 034	156 563
Osingonjako	0	-145 400
Osakekannustinjärjestelmä	0	24
<b>Edellisten tilikausien tulos 31.12.</b>	<b>202 034</b>	<b>11 187</b>
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>62 333</b>	<b>190 847</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>335 341</b>	<b>273 009</b>
<b>Jakokelpoinen vapaa oma pääoma</b>		
Edellisten tilikausien tulos	202 034	11 187
Tilikauden tulos	62 333	190 847
Omat osakkeet	-1 728	-1 728
<b>Jakokelpoinen vapaa oma pääoma yhteensä</b>	<b>262 639</b>	<b>200 306</b>

### 13 PAKOLLISET VARAUKSET

1 000 €	2020	2019
Laitetiloista ja mastoista arvioitua todennäköisiä purkukustannuksia	11 483	4 641
Tappiolliset sopimukset *	1 464	369
Eläkevaraus	198	207
Uudelleenjärjestelyvaraus	0	261
Muut varaukset	208	208
<b>Pakolliset varaukset yhteensä</b>	<b>13 354</b>	<b>5 687</b>

\* Tehty varaus tyhjästä toimitiloista koko sopimusajalle vuoteen 2025 asti.

### 14 PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

1 000 €	2020	2019
Joukkovelkakirjalainat	250 000	310 000
Lainat rahoituslaitoksilta	0	69 231
Lainat saman konsernin yrityksille	110 096	100 000
Muut pitkäaikaiset velat	24 402	25 835
Saadut ennakot	228	239
Laskennalliset verovelat	766	947
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>385 492</b>	<b>506 252</b>
<b>Pitkäaikaiset velat, myöhemmin kuin viiden vuoden päästä erääntyvät</b>		
Lainat	0	263 846



## TILINPÄÄTÖS

### 15 VELAT SAMAN KONSERNIN YRITYKSILLE

1 000 €	2020	2019
Ostovelat	2 668	2 988
Siirtovelat	6 579	7 092
Konsernitilivelat	9 978	11 245
Konserniavustusvelat	22 338	0
<b>Yhteensä</b>	<b>41 563</b>	<b>21 325</b>

### 16 SIIRTOVELAT

1 000 €	2020	2019
Lomapalkat ja tulospalkkiot	20 153	21 230
Korkokulut	4 017	4 052
Myynnin jaksotukset	11 891	12 638
Muut liiketoimintamenojen jaksotukset	31 630	35 340
<b>Yhteensä</b>	<b>67 690</b>	<b>73 260</b>

### 17 VAKUUKSIA JA VASTUUSITOUMUKSIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

1 000 €	2020	2019
<b>Annetut vakuudet</b>		
Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet		
Pankkitakaukset	1 345	1 360
<b>Vastuusitoumukset ja muut vastuut</b>		
Leasingsopimuksista maksettavat määrät		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	440	473
Myöhemmin maksettavat	321	260
<b>Yhteensä</b>	<b>760</b>	<b>733</b>

Leasingsopimukset ovat kolmen vuoden sopimuksia.

#### Muut vastuut

Vuokravastuut *	97 675	101 235
-----------------	--------	---------

\*) Sisältää pakollisiin varauksiin kirjattujen tappiollisten sopimusten vuokravastuuta 1,5 miljoonaa euroa vuonna 2020 ja 0,4 miljoonaa euroa vuonna 2019.

Lisäksi, DNA:n sopimukset joidenkin sen päätavarantoimittajien kanssa sisältävät minimi-tilausmääriä sopimuskaudelle. Koska DNA:lla on oikeus päättää tilattavista yksiköistä/malleista ja niiden hinta vaihtelee, DNA ei kykene määrittämään täsmällistä euromäärää näille sitoumuksille.

## 18 LÄHIPIIRITAPAHTUMIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

## Lähipiirikauppa

Yhtiön lähipiiriin kuuluvat yhteisössä huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät yhteisöt, osakkuusyrietykset, yhteisyrietykset ja hallituksen ja johtoryhmien jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen. Lisäksi lähipiiriin luetaan lähipiiriin kuuluvien henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä

yhteisöt, jotka ovat lähipiiriin kuuluvan henkilön määräysvallassa tai yhteisessä määräysvallassa. Lähipiirin kanssa toteutetut transaktiot vastaavat ehdoiltaan riippumattomien osapuolien kanssa tehtäviä liiketoimia.

## Johdon palkat ja palkkiot

1 000 €	2020	2019
Toimitusjohtajan Jukka Leinosen palkat ja palkkiot		
Palkka ja palkkiot	926	1 092
Osakekannustinjärjestelmä (brutto)	800	1 029
<b>Yhteensä</b>	<b>1 726</b>	<b>2 121</b>
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet		
Pertti Korhonen	0	153
Jukka Ottela	0	63
Kirsi Sormunen	60	79
Anu Nissinen	0	66
Tero Ojanperä	59	76
Margus Schults	0	18
Ted Roberts	0	44
Anna-Maria Ronkainen	58	57
<b>Yhteensä</b>	<b>176</b>	<b>556</b>

Hallituksen jäsenille, jotka eivät ole riippumattomia DNA Oyj:n osakkeenomistajista, ei makseta palkkiota.

Yhtiön hallituksen jäsenille tai toimitusjohtajalle ei ole myönnetty rahalainoja.

Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hänen varamiehensä eläkeikä on 60 vuotta, ja johtoryhmän jäsenten 62 vuotta. Heillä on maksupohjainen lisäeläkejärjestely.



# TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä 2.3.2021

Jørgen C. Arentz Rostrup  
hallituksen puheenjohtaja

Fredric Scott Brown  
hallituksen jäsen

Nils Katla  
hallituksen jäsen

Tero Ojanperä  
hallituksen jäsen

Anna-Maria Ronkainen  
hallituksen jäsen

Kirsi Sormunen  
hallituksen jäsen

Ulrika Steg  
hallituksen jäsen

Jukka Leinonen  
toimitusjohtaja

# TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 2.3.2021

Ernst & Young Oy  
Tilintarkastusyhteisö

Terhi Mäkinen  
KHT

# TILINTARKASTUSKERTOMUS

DNA Oyj:n yhtiökokoukselle

## Tilinpäätöksen tilintarkastus

### Lausunto

Olemme tilintarkastaneet DNA Oyj:n (y-tunnus 0592509-6) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntonamme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 7 ja emoyhtiön liitetiedossa 3.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

### Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuessa tilintarkastuksessa sekä laatimissamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Olemme täyttäneet kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa* kuvatut velvollisuutemme tilinpäätöksen tilintarkastuksessa mukaan lukien näihin seikkoihin liittyvät velvoitteemme. Tämän mukaisesti suoritimme suunnittelemaamme tilintarkastustoimenpiteet, jotka kohdistuivat arviomme mukaisesti riskeihin, jotka voivat johtaa tilinpäätöksen olennaiseen virheellisyyteen. Suorittamamme tilintarkastustoimenpiteet, jotka kohdistuivat myös alla mainittuihin seikkoihin, ovat olleet perustana oheista tilinpäätöstä koskevalle lausunnillemme.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessa huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontroleja. Tähän on sisällytetty arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riski.

### Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

#### Myynnin tuloutus

*Viittaamme konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteisiin ja liitetietoon 5*

DNA-konserni luovuttaa asiakkaille tavaroita ja palveluita, joita myydään erikseen tai yhdessä. Myynnin oikeellisuuteen ja oikea-aikaiseen kirjaamiseen liittyy kohonnut riski johtuen IT-järjestelmien monimutkaisuudesta, suurista sopimus- ja transaktiomääristä sekä uusista liiketoiminta- ja hinnoittelumalleista (tariffirakenne, kannustinjärjestelyt, alennukset jne.). Myynnin tuloutuksen laskentaperiaatteiden soveltaminen on monimutkaista ja sisältää merkittävän määrän arvioiden soveltamista.

Myynnin tuloutus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka sekä EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2c -kohdassa tarkoitettu merkittävä olennaisen virheellisuuden riski johtuen tuottojen kirjaamiseen liittyvästä riskistä

### Miten seikkaa käsiteltiin tilintarkastuksessa

Tilintarkastustoimenpiteemme, joissa on huomioitu riski olennaisesta virheellisyydestä myynnin tuloutuksessa, sisälsivät muun muassa:

- konsernin laskentaperiaatteiden asianmukaisuuden arvioinnin myyntituottojen tuloutuksen osalta ja vertailun sovellettaviin laskentastandardeihin;
- keskeisten laskutusjärjestelmien yleisten IT-kontrollien ja järjestelmäkontrollien testaamisen;
- myynnin tuloutuksen testaamisen, sisältäen sisäisten kontrollien testauksen soveltuvien osin. Testauksemme sisälsi myyntien täsmäytykset asiakassopimuksiin ja pistokokein maksujen täsmäytykset asiakkaiden laskuihin;
- laskutus- ja kirjanpitojärjestelmien täsmäytysten testaamisen;
- myynnin jaksotusten testaamisen;
- myyntituottoihin liittyvät analyttiset aineistotarkastustoimenpiteet; ja
- liitetietojen arvioinnin myyntituottojen osalta.



Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka	Miten seikkaa käsiteltiin tilintarkastuksessa
<p><b>Liikearvon arvostus</b></p> <p><i>Viittaamme konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteisiin ja liitetietoon 15</i></p> <p>Tilinpäätöshetkellä 31.12.2020 liikearvon määrä oli 339 miljoonaa euroa, joka on 21 % kokonaisvaroista ja 52 % omasta pääomasta (2019: 339 miljoonaa euroa, 23 % kokonaisvaroista ja 61 % omasta pääomasta). Liikearvon arvostus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka, koska</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ vuosittain suoritettava arvonalentumistestauksen arviointiprosessi on monimutkainen ja sisältää arvionmääräisiä eriä;</li> <li>■ arvonalentumistestaus perustuu markkinoita ja taloutta koskeville oletuksille; ja koska</li> <li>■ liikearvo on olennainen tilinpäätöksen kannalta</li> </ul> <p>Konsernin rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä oleva rahamäärä on määritetty perustuen käyttöarvolaskelmiin, joiden tulos voi vaihdella merkittävästi laskelmiin sisältyvien oletusten muuttuessa. Käyttöarvon määrittämiseen vaikuttavat useat oletukset, kuten esimerkiksi liikevaihdon kasvu, käyttökatteen kehittyminen, rahavirtojen diskonttauksessa käytetty diskonttokorko ja pitkän aikavälin kasvuvauhti. Muutokset näissä oletuksissa voivat johtaa liikearvon arvon alentumiseen.</p>	<p>Tarkastuksen yhteydessä arvonmäärittäjänsä avustivat meitä konsernin tekemien oletusten ja menetelmien arvioinnissa erityisesti liittyen seuraaviin oletuksiin: ennustettu liikevaihdon kasvu, käyttökateprosentti, rahavirtojen diskonttaamisessa käytetty pääoman keskimääräinen kustannus ja pitkän aikavälin kasvuvauhti.</p> <p>Arvioimme herkkyyksianalyysien asianmukaisuutta sekä sitä, voiko jokin jokseenkin mahdollinen muutos keskeisessä oletuksessa johtaa siihen, että yksikön kirjanpitoarvo ylittää sen kerrytettävissä olevan rahamäärän.</p> <p>Vertasimme konsernin historiallisia ennusteita toteutuneisiin lukuihin ja tulevaisuuden ennusteita hallituksen hyväksymään budjettiin. Kävimme läpi arvonalentumistestin kaavat.</p> <p>Vertasimme konsernin arvonalentumistestin liitetietoa 15 sovellettavan standardin vaatimukseen tilinpäätöksessä esitettävistä tiedoista ja arvioimme tilinpäätöksessä esitettyjen arvonalennustestauksessa käytettyjen oletusten herkkyyksianalyysien riittävyyttä.</p>

## Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiesaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

### Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

■ tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuva tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

■ muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

■ arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

■ teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka antaa merkittävää aiheutta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta

esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

■ arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistä, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

■ hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuva tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

## Muut raportointivelvoitteet

### Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 28.3.2019 alkaen yhtäjaksoisesti 2 vuotta.

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa

Helsingissä 2.3.2021

Ernst & Young Oy  
tilintarkastusyhteisö

Terhi Mäkinen  
KHT





DNA Oyj | Lakkisepäntie 21, 00620 Helsinki | dna.fi