

Financiële informatie voor het tweede halfjaar en het volledige jaar 2022

Voortgezette goede commerciële prestaties en solide groei van de EBITDAaL in 2022

- Aantal mobiele postpaidklanten +2,5% j-o-j / Aantal kabelklanten +12,4% j-o-j
- Omzet in HJ2 +0,9% / Omzet 2022 +2,0% j-o-j
- EBITDAaL in HJ2 +7,8% : EBITDAaL 2022 +5,9% j-o-j

Operationele
hoogtepunten in HJ2

- **Solide commerciële prestaties** in een competitieve context met een beperkte groei van de markt.
- **36 duizend netto nieuwe mobiele postpaidklanten**, mede dankzij onze convergente strategie, het succes van de 'Special Edition'-promotie en interessante deals voor toestellen. Het totale aantal abonnees steeg tot 2,8 miljoen (+2,5% j-o-j).
- **Kabel stijging van 12.4% met 26 duizend netto nieuwe klanten**, voor een totaal van 443 duizend klanten, wat de goede positionering van onze producten bevestigt.
- **J-o-j-stijging van onze mobiele en convergente ARPO**, dankzij een gesegmenteerd en op waarde gericht marketingbeleid in zowel het b2c- als het b2b-segment.

Operationele kerncijfers van Orange Belgium

	HJ2 2021	HJ2 2022	Variatie
Klanten met een mobiel abonnement (in '000)	2 743	2 811	2,5%
nettotoevoegingen (in '000)	61	36	-41,1%
ARPO uit abonnementen met alleen mobiele diensten (€ per maand)	20,2	21,1	4,4%
Kabelklanten (in '000)	394	443	12,4%
nettotoevoegingen (in '000)	29	26	-7,9%
ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen (€ per maand)	72,9	74,4	2,2%

Financiële
hoogtepunten in HJ2

- **De omzet steeg met 0,9% j-o-j tot 713,9 miljoen euro.** De omzet uit retaildiensten kende een sterke groei en steeg met 7,2%. De groothandelsinkomsten daalden met -19,7% door het verlies van mobiele virtuele netwerkoperator Mobile Vikings en het afnemende inkomende verkeer.
- **De EBITDAaL steeg met 7,8% j-o-j tot 206,9 miljoen euro**, door de hogere omzet uit retaildiensten en gesteund door een strikte kostenbeheersing.
- **De eCapex stegen met 7,8%**, door de implementatie van het gedeelde RAN.
- **De schulden bedroegen 190,7 miljoen euro aan het einde van het jaar.** De stijging op jaarbasis is voornamelijk toe te schrijven aan de betaling van een deel van de spectrumvergoeding.

Orange Belgium-groep: financiële kerncijfers

In miljoen euro	HJ2 2021	HJ2 2022	Variatie	2021	2022	Variatie
Omzet	707,6	713,9	0,9%	1 363,5	1 391,2	2,0%
Omzet uit retaildiensten	484,3	519,0	7,2%	945,1	1 009,5	6,8%
EBITDAaL	191,8	206,9	7,8%	353,0	373,7	5,9%
marge als % van de omzet	27,1%	29,0%	187 bp	25,9%	26,9%	97 bp
eCapex ¹	-122,8	-134,0	9,1%	-204,1	-220,0	7,8%
Operationele kasstroom²	69,0	72,9	5,6%	148,9	153,7	3,2%
Netto financiële schuld	69,5	190,7		69,5	190,7	

1. De eCapex omvatten geen licentievergoedingen. In 2022 heeft Orange Belgium 253,6 miljoen euro geactiveerd.

2. Operationele kasstroom gedefinieerd als EBITDAaL – eCapex, zonder licentievergoedingen.

Xavier Pichon, Chief Executive Officer:

We mogen tevreden zijn over onze prestaties, zowel commercieel als financieel. Ondanks de vertraging van de markt blijft ons klantenbestand groeien, vooral in het convergente segment. Daardoor zijn zowel onze omzet als onze marges gestegen. Ook hebben we nieuwe innovatieve producten geïntroduceerd, waardoor we onze nieuwe marktpositionering konden verstevigen.

Vanuit een maatschappelijk standpunt konden we met het Orange Digital Center en ook het Orange Belgium Fund al concrete bijstand verlenen aan partners die actief zijn op het vlak van digitale inclusie.

2022 was ook een kanteljaar waarin er een aantal strategische stappen zijn genomen. De recente overeenkomsten met Telenet en de overname van VOO die weldra wordt afgesloten, in combinatie met onze baanbrekende technologische investeringen in ons mobiele netwerk, zijn belangrijke factoren die de uitvoering van onze Orange Ahead convergente multigigabitstrategie voor het hele land mogelijk maken.

Antoine Chouc, Chief Financial Officer:

In 2022 is onze totale omzet met 2% gestegen, wat aansluit bij onze vooruitzichten. De groei is voornamelijk te danken aan de omzet uit retaildiensten, die in de loop van het jaar met 6,8% is gestegen dankzij onze solide commerciële prestaties en onze gesegmenteerde en op waarde gerichte marketingbenadering.

Onze EBITDAaL steeg met 5,9% over het jaar. Naast de groei van onze dienstenopbrengsten werd dit mogelijk gemaakt door een doeltreffend kostenbeheer, ondanks de energiecrisis en de hoge inflatie. Daardoor overtroffen we lichtjes onze vooruitzichten.

Onze eCapex bedroegen in totaal 220 miljoen euro, in overeenstemming met onze vooruitzichten.

2023 wordt een moeilijk jaar met een aantal struikelblokken, voornamelijk door de moeilijke macro-economische context. De inflatie in 2022 houdt in dat de personeelskosten in aanzienlijke mate worden geïndexeerd en de energieprijzen bereiken een recordniveau. In onze vooruitzichten voorzien we dan ook een eencilijferige groei van onze omzet, een EBITDAaL tussen 360 miljoen en 375 miljoen euro, en eCapex binnen een bereik van 210 miljoen en 230 miljoen euro.

Dividend over 2022

Gezien de impact van de overname van VOO op de balans zal de raad van bestuur op de jaarlijkse algemene vergadering geen dividend voor het boekjaar 2022 voorstellen.

Vooruitzichten voor 2023

Orange Belgium verwacht in 2023 een lage eencilijferige groei van de omzet. De onderneming streeft naar een EBITDAaL tussen 360 miljoen en 375 miljoen euro. De totale eCapex ligt in 2023 naar verwachting tussen de 210 miljoen en de 230 miljoen euro.

Nieuwe financiële kalender

3 mei	Jaarlijkse algemene vergadering
1 juli	Start black-outperiode
20 juli	Financiële resultaten HJ1 2023 (7.00 uur) – Persbericht
20 juli	Financiële resultaten HJ1 2023 (10.00 uur) – Conferencecall

Deze kalender is slechts voorlopig en kan later nog worden gewijzigd.

Inhoud

1. Belangrijkste hoogtepunten	4
1.1 Operationele hoogtepunten	4
1.2 Reglementaire hoogtepunten	5
1.3 Gewapend conflict in Oekraïne	6
2. Toelichting bij de financiële toestand	7
2.1 Geconsolideerde cijfers van de Orange Belgium-groep	7
2.2 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat	7
2.3 Liquiditeit en kapitaalmiddelen	9
2.4 Activiteiten van de Orange Belgium-groep volgens segment	10
2.4.1. Orange Belgium.....	10
2.4.2. Orange Communications Luxembourg.....	11
3. Financiële risico's en beheer van financiële risico's	12
4. Geschillen	12
5. Significante gebeurtenis na het einde van het tweede halfjaar van 2022	13
6. Vergoeding van de aandeelhouders	13
7. Vooruitzichten	13
8. Financiële kalender voor 2023	14
9. Informatie over de conferencecall	14
10. Aandelen	15
11. Geconsolideerde financiële staten	16
11.1 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat	16
11.2 Geconsolideerde staat van financiële positie	17
11.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht	18
11.4 Geconsolideerd overzicht van vermogensmutaties	19
11.5 Gesegmenteerde informatie	20
12. Auditprocedures commissaris	22
13. Woordenlijst	23
14. Over Orange Belgium	25

1. Belangrijkste hoogtepunten

1.1 Operationele hoogtepunten

- **De Orange 5G Demo Tour vertrekt voor een opwindende rit langs de Belgische kustlijn en via de videogame Sea of Thieves ervaren klanten de kracht van 5G**
Orange Belgium trapt de VRT Summer Tour 2022 af met een demonstratie van de vele mogelijkheden van een sterk, stabiel, betrouwbaar en snel 5G-netwerk dat bovendien de capaciteit van het bestaande 4G-netwerk zal versterken. Orange Belgium creëerde de mobiele autonome Orange 5G Demo Trailer om iedereen de kans te bieden om met de nieuwste generatie van telecomtechnologie te experimenteren.
- **Orange Belgium lanceert Augmented City-app om Antwerpen te ontdekken en is trotse hoofdpartner van The Tall Ships Races: twee stunts die de kracht van 5G in de kijker zetten**
Samen met Stad Antwerpen brengt Orange Belgium Augmented City uit, een mobiele app die een augmented-reality-ervaring biedt bij een bezoek aan Antwerpen. Toeristen kunnen Antwerpen op een originele manier bezoeken en meer informatie krijgen over de geschiedenis van de stad. De hypersnelle dataverbinding waar gebruikers met een 5G-smartphone over beschikken, maakt augmented-realityfeatures mogelijk die zowel op educatief als op entertainmentvlak een bijzondere waarde hebben.
- **Multigigabit cloud-native productienetwerk krijgt stilaan vorm nu Orange Belgium de uitrol van 5G versnelt, samen met zijn partners Ericsson, Nokia en Oracle**
In samenwerking met zijn partners Ericsson, Nokia en Oracle rolt Orange Belgium een standalone 5G-kernnetwerk op een cloud-native architectuur uit dat virtuele end-to-endnetwerken mogelijk maakt en de beste technische, IT- en data-beheeroplossingen combineert. Orange Belgiums standalone 5G-kernnetwerk op een cloud-native architectuur biedt network slicing aan. Dat wil zeggen dat het netwerk opgedeeld kan worden in segmenten die elk op zich staan en over hun eigen bronnen kunnen beschikken. Elk segment komt zo efficiënt en flexibel mogelijk tegemoet aan de veranderende eigenschappen van applicaties.
- **Orange Belgium en KPN onderzoeken hoe Westerschelde met 5G de slimste waterweg ter wereld kan worden**
Orange Belgium en KPN gaan onderzoeken hoe 5G-technologie de verdere digitalisering van een van de belangrijkste vaarwegen van Europa kan versnellen. De Westerschelde is van groot belang voor de economie van België en Nederland en is een van de drukst bevaren wateren ter wereld met scheepvaartverkeer naar de zeehavens van Antwerpen, Brugge, Gent, Terneuzen en Vlissingen, goed voor meer dan 150.000 schepen per jaar.
- **Klantgerichte netwerkinvesteringen van Orange Belgium leveren uitstekende scores op in recentste benchmarkstudie van Opensignal**
Het mobiele netwerk van Orange Belgium scheert hoge toppen in het recente Belgium Mobile Network Experience-rapport van Opensignal. Bovendien haalde de operator de meeste awards binnen in de recentste analyse van de mobiele netwerkbeleving in België. Orange Belgium pronkt met een uitstekend rapport voor de klantgerichte categorieën Games Experience, Upload Speed Experience, Core Consistent Quality en Excellent Consistent Quality – een mooi bewijs dat de operator er alles aan doet om de klantbeleving in het netwerk voortdurend te verbeteren. Daarenboven wil Orange Belgium zijn klanten nog efficiëntere en snellere diensten verlenen.
- **Orange Belgium opende een Orange 5G Lab in La Grand Poste in Luik en toont meer dan acht 5G-gebruikscases samen met lokale industrieën**
Orange Belgium heeft officieel zijn tweede Orange 5G Lab geopend in België, in La Grand Poste in Luik. Het nodigt bedrijven uit om nieuwe innovatieve use cases op 5G Stand Alone (5G SA) netwerktechnologie te ontdekken, te testen en te ontwikkelen. De staatssecretaris voor Relance en Strategische Investerings Thomas Dermine en Karine Dussert-Sarthe, EVP Marketing, Design and Open Innovation van de Orange-groep, ondersteunden de plechtige opening waar Orange Belgium meer dan acht 5G use cases toonde. Dit Orange 5G Lab sluit zich aan bij het internationale netwerk van Orange met 16 andere Orange 5G Labs in heel Europa en bevordert samenwerking en innovatie op een ongekend niveau.
- **Orange Belgium tekent DigitAll charter en bevestigt daarmee streven om blijvende investeringen te doen voor een betere digitale inclusie in België**
Digitale inclusie is een belangrijke sociale prioriteit voor Orange Belgium. Uit de nieuwe Digitale Inclusie Barometer (van de Koning Boudewijnstichting) blijkt dat 46% van de Belgen digitaal kwetsbaar is. Daarom ondertekende Orange Belgium, in aanwezigheid van stichtende partners BNP Paribas Fortis en Proximus, het Charter voor Digitale Inclusie in België. Daarmee wil de operator zijn inzet tonen voor de verbetering van digitale inclusie in de Belgische samenleving.
- **Orange Belgium biedt forse upgrade van al zijn mobiele datavolumes en zet zijn gesegmenteerde strategie voort om zijn Orange-aanbod te verrijken en ultracompetitief te blijven met hey!**
Orange Belgium zal de datalimiet van al zijn mobiele Go-abonnementen minstens verdubbelen, met datavolumes tot 300 GB. De voortdurende verbetering van het aanbod van Orange Belgium naar de Europese normen op het gebied van dataovervloed zal ertoe leiden dat het merk Orange meer premium wordt en steeds aantrekkelijker voor gezinnen. Zo genieten mobiele klanten die vast internet en/of tv toevoegen (en dus convergent worden) of extra mobiele abonnementen toevoegen (en dus multikaart worden) een extra korting tot 14 euro per abonnement. Om echter ook de impact van de snel stijgende kosten in verband met de economische context op te vangen en zijn (netwerk)investeringen voort te zetten, zal Orange Belgium verschillende prijzen aanpassen. De wijzigingen gaan in vanaf 15 januari 2023.

1.2 Reglementaire hoogtepunten

■ **Herziening van de marktanalysebesluiten van 2018**

De CRC begon haar herziening van de marktanalysebesluiten van 2018 die het kader vaststellen voor de regulering van de kabel-, koper- en glasvezelnetwerken in België. Er wordt in 2023 geen nieuwe definitieve beslissing verwacht.

■ **Nieuwe spectrumverdeling (700, 900, 1400 MHz) en verlenging van bestaande spectrumtoewijzingen (900, 1800, 2100 MHz)**

Op 21 oktober 2021 heeft de Ministerraad de koninklijke besluiten over 5G en de veilingen voor de verlenging van de spectrumlicenties goedgekeurd. De koninklijke besluiten zijn op 23 december 2021 gepubliceerd en bevatten voorbehouden spectrum voor een potentiële nieuwe operator op de markt.

Op 14 januari 2022 publiceerde het BIPT de oproep voor kandidaten voor de veiling over de toewijzing van nieuw 5G-spectrum (700 MHz, 1400 MHz, 3600 MHz) en de verlenging van het bestaande 2G- en 3G-spectrum (900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz).

Nieuwe spectrumtoewijzingen: 700, 3600 en 1400 MHz

De veilingen voor de 5G frequentiebanden is op 20 juni 2022 afgesloten. Orange verwerfde 2x10 MHz in de frequentieband 700 MHz en 100 MHz in de frequentieband 3,6 GHz, voor een totaal van 178 miljoen euro. De begindatum was 1 september 2022 voor een periode van 20 jaar voor 700 MHz en tot mei 2040 voor de 3,6 GHz-band.

Op 20 juli 2022 werd de bijkomende veiling voor de toewijzing van 90 MHz spectrum in de frequentieband 1400 MHz voor een duur van 20 jaar afgesloten. Orange verwerfde 30 MHz voor een prijs van 70 miljoen euro. De begindatum is 1 juli 2023.

Verlenging van bestaande spectrumtoewijzingen: 900, 1800 en 2100 MHz

Wat betreft de licenties in de banden 900 MHz, 1800 MHz en 2100 MHz, die in maart 2021 zijn verstreken, heeft het BIPT verdere tijdelijke gebruiksrechten in deze banden toegekend voor een periode van zes maanden. De laatste beslissing van 13 september 2022 heeft tijdelijke rechten toegekend tot eind 2022.

In de veiling, die op 20 juni 2022 afliep, verwerfde Orange Belgium 2 X 10 MHz in de 900 MHz-band, 2 X 15 MHz in de 1800 MHz-band en 2 X 15 MHz in de 2100 MHz-band.

De begindatum voor de 900, 1800 en 2100 MHz-banden begon op 1 januari 2023. Er werd voor de verwerving van deze licenties 144 miljoen euro betaald, en de licenties zijn geldig voor een periode van 20 jaar.

Telenet had een rechtszaak aangespannen tegen enkele artikelen van de koninklijke besluiten over het spectrum waarbij er spectrum wordt voorbehouden voor een nieuwe speler (700 MHz, 900-1800-2100 MHz). De procedure loopt nog. Het is uiterst speculatief om een oordeel te vormen over de gevolgen van een (gedeeltelijke) vernietiging van de koninklijke besluiten, aangezien de Raad van State bijvoorbeeld kan beslissen om de gerechtelijke gevolgen van de aangevochten artikelen te behouden, of – een extremer resultaat – kan beslissen om de koninklijke besluiten helemaal te vernietigen (maar de gevolgen voor een bepaalde periode te behouden).

● **Veiligheid van 5G**

De wet over de veiligheid van 5G-netwerken is op 17 februari 2022 goedgekeurd door het federale parlement en is op 21 maart 2022 van kracht geworden. Een eerste koninklijk besluit betreffende de identificatie van gevoelige zones is op 25 november 2022 gepubliceerd. De overige koninklijke besluiten zullen naar verwachting begin 2023 worden gepubliceerd.

■ **Overeenkomst tussen Orange Belgium en Proximus over het gedeelde RAN**

Op 25 november 2019 ondertekenden Orange Belgium en Proximus een overeenkomst voor de oprichting van een 50-50 joint venture voor een gedeeld mobiel toegangsnetwerk voor 2G-, 3G-, 4G- en 5G-technologie. Telenet heeft bij de Belgische Mededingingsautoriteit een klacht ingediend tegen die overeenkomst. Op 10 januari 2020 besloot de Mededingingsautoriteit via voorlopige maatregelen dat het BIPT een bijkomende periode van 2 maanden kreeg om de overeenkomst verder te onderzoeken. Die maatregelen zijn op 16 maart 2020 vervallen, en Orange Belgium en Proximus hebben hun werkzaamheden met betrekking tot de implementatie van het project hervat. Op 1 april 2020 hebben beide bedrijven de betrokken personen overgeplaatst naar de nieuwe gezamenlijke activiteit 'MWingz'.

Het Auditoraat van de BMA heeft op 23 december 2022 besloten de klacht van Telenet tegen Orange en Proximus te seponeren. Het Auditoraat is van oordeel dat haar diepgaand onderzoek geen (potentiële) beperking van de mededinging aan het licht heeft gebracht als gevolg van deze RAN-sharing overeenkomst, zowel op het niveau van de spectrumveiling als op het niveau van de mededinging op de detail- en groothandelsmarkten voor mobiele telecommunicatiediensten.

Telenet kan nog in beroep gaan tot half februari 2023.

- **Sociale tarieven in de telecomsector**

De federale regering herziet momenteel de (technische, financiële en operationele) voorwaarden voor het sociale tarief voor bepaalde gebruikersgroepen.

In december 2021 organiseerde het BIPT een openbare raadpleging over het wetsontwerp met betrekking tot de hervorming van de sociale tarieven. De federale regering bereikte in november 2022 een politiek akkoord over de hervorming. Nieuwe voorstellen hebben onder andere betrekking op een verandering van de categorieën van begunstigden, de herziening van het toewijzingsproces van het sociale tarief en de uitwerking van een aanbod van het sociale tarief als een basisdienst voor vast internet, eventueel in combinatie met tv. De voorwaarden van de nieuwe benadering moeten nog verder worden uitgewerkt.

De nieuwe regeling voor het sociale tarief zal naar verwachting vanaf 1 januari 2024 worden geïmplementeerd.

- **VOO overname**

Op 22 juni 2022 is de formele kennisgeving van de antitrustfusieverklaring gedaan. Sinds 28 juli 2022 bevinden wij ons in fase 2. Gezien de lopende procedure kunnen we in dit stadium geen verdere commentaar geven, maar we blijven veel vertrouwen houden in de uitkomst. Wij streven nog steeds naar een closing in het tweede kwartaal 2023.

1.3 Gewapend conflict in Oekraïne

- **Het conflict tussen Oekraïne en Rusland blijft een stempel drukken op de macro-economische situatie en de toekomst blijft onzeker.**

Het conflict in Oekraïne had slechts een zeer beperkte directe impact op de activiteiten van Orange Belgium. Als verantwoorde operator bood Orange Belgium gratis oproepen en sms'en naar Oekraïne aan, zodat mensen in België contact konden houden met hun familie en naasten in het getroffen land. We nemen ook deel aan 'Laptops voor Oekraïne', een initiatief van de Europese Commissie. De indirecte impact is belangrijker, voornamelijk de hogere inflatie, de gestegen energiekosten en de potentiële moeilijkheden bij bepaalde leveringen.

2. Toelichting bij de financiële toestand

2.1 Geconsolideerde cijfers van de Orange Belgium-groep

Orange Belgium-groep: geconsolideerd resultaat

in miljoen euro	HJ2 2021	HJ2 2022	Variatie	2021	2022	Variatie
Omzet	707,6	713,9	0,9%	1 363,5	1 391,2	2,0%
België	678,3	684,6	0,9%	1 307,5	1 333,2	2,0%
Luxemburg	39,4	39,3	-0,2%	76,3	76,0	-0,4%
Intergroepseliminaties	-10,1	-10,0	-0,4%	-20,3	-17,9	-11,8%
EBITDAaL	191,8	206,9	7,8%	353,0	373,7	5,9%
België	184,7	198,0	7,2%	339,8	357,6	5,2%
Luxemburg	7,1	8,9	25,6%	13,3	16,2	21,8%
<i>marge als % van de omzet</i>	<i>27,1%</i>	<i>29,0%</i>	<i>187 bp</i>	<i>25,9%</i>	<i>26,9%</i>	<i>97 bp</i>

2.2 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

Omzet

Orange Belgium-groep: geconsolideerde omzet

in miljoen euro	HJ2 2021	HJ2 2022	Variatie	2021	2022	Variatie
<i>Omzet uit convergente diensten</i>	131,5	148,4	12,9%	255,0	288,0	13,0%
<i>Omzet uit alleen mobiele diensten</i>	296,5	307,4	3,7%	578,8	596,9	3,1%
<i>Omzet uit alleen vastelijndiensten</i>	36,6	41,8	14,3%	71,1	81,1	14,2%
<i>Omzet uit IT- en integratiediensten</i>	19,7	21,3	7,8%	40,3	43,5	8,0%
Omzet uit retaildiensten	484,3	519,0	7,2%	945,1	1009,5	6,8%
Verkoop van apparatuur	71,1	76,3	7,3%	141,1	147,7	4,7%
Groothandelsinkomsten	129,0	103,6	-19,7%	241,9	210,2	-13,1%
Overige bedrijfsopbrengsten	23,3	15,0	-35,4%	35,3	23,8	-32,5%
Omzet	707,6	713,9	0,9%	1 363,5	1 391,2	2,0%

- De **omzet uit retaildiensten** steeg ten opzichte van HJ2 2021 met 7,2% tot 519 miljoen euro, voornamelijk dankzij de groei van de omzet uit convergente en vastelijndiensten.
- De **verkoop van apparatuur en overige opbrengsten** daalden met 3,2% tegenover het tweede halfjaar van 2021, wat wordt verklaard door de lagere verkochte volumes in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar.
- De **groothandelsinkomsten** daalden tegenover HJ2 2021 met 19,7% door het verlies van de mvno Mobile Vikings.

Operationele kosten

De totale operationele kosten daalden met 1,8% tegenover HJ2 2021, tot 505,2 miljoen euro.

in miljoen euro	HJ2 2021	HJ2 2022	Variatie	2021	2022	Variatie
Directe bedrijfskosten	-304,9	-295,3	-3,1%	-570,9	-574,0	0,5%
Personeelskosten	-71,3	-76,5	7,3%	-148,6	-157,0	5,7%
Indirecte bedrijfskosten, inclusief met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-138,3	-133,4	-3,6%	-288,7	-283,7	-1,7%
<i>waarvan met een gebruiksrecht overeenstemmende activa</i>	<i>-26,1</i>	<i>-27,5</i>		<i>-54,1</i>	<i>-53,7</i>	
	-514,6	-505,2	-1,8%	-1008,2	-1014,8	0,7%

- De **directe bedrijfskosten** daalden met 3,1% tot 295,3 miljoen euro.
- De **personeelskosten** bedroegen 76,5 miljoen euro, een stijging van 7,3% tegenover HJ2 2021.
- De **indirecte bedrijfskosten** daalden met 3,6% tot 133,4 miljoen euro.

**Aansluiting tussen de EBITDAaL en de nettowinst
in miljoen euro**

	HJ2 2021	HJ2 2022	2021	2022
EBITDAaL	191,8	206,9	353,0	373,7
<i>marge als % van de omzet</i>	<i>27,1%</i>	<i>29,0%</i>	<i>25,9%</i>	<i>26,9%</i>
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,1	0,2	0,3	0,4
Bijzondere waardevermindering van goodwill	-14,9	-22,4	-14,9	-22,4
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	-0,8	-1,0	-1,6	-1,1
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-131,5	-120,9	-279,2	-246,5
Overige herstructureringskosten	-1,3	-6,4	-4,0	-11,0
Kosten van financiële leases	1,2	1,8	2,3	2,7
Bedrijfswinst (EBIT)	44,6	58,1	55,7	95,7
Financieel resultaat	-1,6	-9,0	-3,2	-14,1
Winst voor belasting (PBT)	42,9	49,1	52,5	81,6
Belastingen	-10,5	-17,7	-12,8	-23,5
Nettowinst (verlies) van de periode	32,4	31,5	39,7	58,2

- De bijzondere waardevermindering van goodwill bedroeg 22,4 miljoen euro. Goodwill wordt elk jaar getest op bijzondere waardeverminderingen. Voor BKM nv werd er in Kw4 2022 een bijzondere waardevermindering van 22,4 miljoen euro geboekt, bovenop de 14,9 miljoen euro die aan het einde van 2021 was geboekt, aangezien de realiseerbare waarde niet meer bedroeg dan de boekwaarde. De overige goodwill is ongewijzigd gebleven.

2.3 Liquiditeit en kapitaalmiddelen

De Groep gebruikt de operationele kasstroom en de organische kasstroom als de belangrijkste maatstaven om de gegenereerde kasstromen te analyseren. De operationele kasstroom wordt gedefinieerd als de EBITDAaL min eCapex.

De organische kasstroom meet de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de eCapex en de aflossing van leaseverplichtingen, vermeerderd met de opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa en immateriële activa en aangepast voor de betalingen voor de verwerving van telecommunicatielicenties.

De organische kasstroom uit telecomactiviteiten stemt overeen met de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten min (i) terugbetalingen van leaseverplichtingen en schulden in verband met terugbetalingen van gefinancierde activa, (ii) aankopen en verkopen van materiële en immateriële vaste activa na aftrek van de wijziging in te betalen vaste activa, (iii) exclusief het effect van betaalde telecommunicatielicenties en exclusief het effect van betaalde (en ontvangen) bedragen in het kader van belangrijke geschillen.

Operationele kasstroom

in miljoen euro	HJ2 2021	HJ2 2022	2021	2022
EBITDAaL	191,8	206,9	353,0	373,7
eCapex ¹	-122,8	-134,0	-204,1	-220,0
Operationele kasstroom²	69,0	72,9	148,9	153,7

1. De eCapex omvatten geen licentievergoedingen. In 2022 heeft Orange Belgium 253,6 miljoen euro geactiveerd.
2. Operationele kasstroom gedefinieerd als EBITDAaL - eCapex, zonder licentievergoedingen

Aansluiting met de organische kasstroom

in miljoen euro	HJ2 2021	HJ2 2022	2021	2022
Nettowinst (verlies) van de periode	32,4	31,4	39,7	58,2
Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten	197,7	203,4	397,9	392,5
Wijzigingen in werkkapitaalvereisten	-22,3	-12,5	-21,2	-25,3
Overige kasuitstromen van nettogeldmiddelen	-25,6	-19,6	-48,6	-35,8
Nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten	182,1	202,7	367,9	389,5
eCapex	-133,7	-376,7	-225,9	-473,6
Stijging (daling) in te betalen vaste activa	31,3	77,2	14,7	20,5
Aflossing van financiële leaseovereenkomsten	-24,8	-25,8	-51,8	-51,6
Organische kasstroom	54,9	-122,5	104,8	-115,2
Eliminatie van betaalde telecommunicatielicenties	10,9	182,1	21,8	220,5
Organische kasstroom uit telecomactiviteiten	65,8	59,6	126,6	105,3

De nettoschuld aan het einde van het halfjaar bedroeg 190,7 miljoen euro, in vergelijking met 69,5 miljoen euro aan het einde van 2021. De schuldgraad, de ratio tussen de nettoschuld en de gerapporteerde EBITDAaL, steeg tot 0,5x.

Netto financiële schuld in miljoen euro	31.12.2021	31.12.2022
Geldmiddelen en kasequivalenten		
Geldmiddelen	-24,0	-35,9
Kasequivalenten	-29,8	0,0
	-53,7	-35,9
Financiële verplichtingen		
Kortlopende intergroepsleningen	0,0	104,7
Kortlopende leningen van derden	1,5	1,1
Langlopende intergroepsleningen	121,8	120,8
	123,3	226,6
Netto financiële schuld (financiële verplichtingen - geldmiddelen en kasequivalenten)	69,5	190,7
Netto financiële schuld/EBITDAaL	0,2	0,5

De kortlopende intergroepsleningen stegen met 104,7 miljoen euro door de financiering van de spectrumveilingen. Deze kortlopende schuld zal in 2023 worden geherfinancierd met een langlopende lening zodra de resterende verworven licenties zijn betaald.

2.4 Activiteiten van de Orange Belgium-groep volgens segment

Een gedetailleerd overzicht van de onderverdeling van de activiteiten van de Orange Belgium-groep vindt u hieronder:

2.4.1. Orange Belgium

Kabeldiensten

Het aantal kabelklanten van Orange Belgium is in HJ2 2022 blijven toenemen. Het convergente aanbod en het 'internet only'-aanbod wisten tijdens het halfjaar 13 duizend nieuwe abonnees te veroveren en bereikten 443 duizend kabelklanten.

Orange Belgium: operationele cijfers voor kabeldiensten (in '000, tenzij anders aangegeven)

	HJ2 2021	HJ2 2022	Variatie		HJ2 2021	HJ2 2022
Kabelklanten				Nettotoevoegingen		
Kabel b2c-klanten	350	394	12,7%	Kabel b2c-klanten	24	23
Kabel b2b-klanten	44	49	10,0%	Kabel b2b-klanten	4	3
	394	443	12,4%		29	26
ARPO (per maand, in €)						
ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen	72,9	74,4	1,4%			

Mobiele diensten

De onderneming wist tijdens het halfjaar 36 duizend netto nieuwe abonnees te overtuigen en telde in totaal 2,8 miljoen postpaidklanten. Het aantal prepaidklanten daalde met 8,6%.

De ARPO uit abonnementen met mobiele diensten steeg in HJ2 2022 met 4,4% tot 21,1 euro, dankzij de hogere retailprijs en het toegenomen roaminggebruik.

Orange Belgium: operationele cijfers voor mobiele diensten (in '000, tenzij anders aangegeven)

	HJ2 2021	HJ2 2022	Variatie		HJ2 2021	HJ2 2022
mobiele klanten				mobiele klanten		
Abonnement	2 743	2 811	2,5%	Abonnement	61	36
Prepaid	409	374	-8,6%	Prepaid	-23	-22
m2m	1 878	2 129	13,3%	m2m	137	136
	5 029	5 314	5,7%		175	150
mvno-klanten	347	6	-98,3%	mvno-klanten	-4	-12
ARPO alleen mobiel (per maand, in €)						
Gemengde	18,1	18,9	4,3%			
Abonnement	20,2	21,1	4,4%			
Prepaid	6,8	6,1	-10,0%			

Financieel overzicht

De omzet in België steeg met 0,9% tot 684,6 miljoen euro. Die groei is voornamelijk te danken aan de hogere omzet uit retaildiensten.

De omzet uit retaildiensten steeg met 7,4% tot 495,5 miljoen euro door de steeds hogere omzet uit convergente diensten. De omzet uit convergente diensten is blijven groeien in een tempo van 12,9% j-o-j. Daaruit blijkt de aantrekkelijkheid van het Love-aanbod.

De verkoop van apparatuur steeg met 9% tot 69,1 miljoen euro.

De groothandelsinkomsten daalden met 20,9% tot 98,1 miljoen euro, wat voornamelijk het verlies van de mvno Mobile Vikings weerspiegelde.

Orange Belgium: financiële kerncijfers

in miljoen euro	HJ2 2021	HJ2 2022	Variatie	2021	2022	Variatie
Omzet uit convergente diensten	131,5	148,4	12,9%	255,0	288,0	13,0%
Omzet uit alleen mobiele diensten	277,2	287,8	3,8%	541,2	558,3	3,2%
Omzet uit alleen vastelijndiensten	32,9	38,0	15,5%	63,3	73,6	16,2%
Omzet uit IT- en integratiediensten	19,7	21,3	7,8%	40,3	43,5	8,0%
Omzet uit retaildiensten	461,3	495,5	7,4%	899,7	963,4	7,1%

Verkoop van apparatuur	63,4	69,1	9,0%	127,2	134,7	5,9%
Groothandelsinkomsten	123,9	98,1	-20,9%	232,9	199,3	-14,4%
Overige bedrijfsopbrengsten	29,6	21,8	-26,4%	47,7	35,8	-25,1%
Omzet	678,3	684,6	0,9%	1 307,5	1 333,2	2,0%
EBITDAaL	184,7	198,0	7,2%	339,8	357,6	10,5%
<i>marge als % van omzet</i>	27,2%	28,9%	83 bp	26,0%	26,8%	84 bp

De EBITDAaL steeg met 7,2% door de hogere omzet uit retaildiensten en de kostenbeheersing tijdens het halfjaar.

2.4.2. Orange Communications Luxembourg

Overzicht van de activiteiten

Het aantal mobiele abonnees van Orange Communications Luxembourg steeg tot 225 duizend, een stijging van 11,1% j-o-j.

Orange Communications Luxembourg: operationele cijfers voor mobiele diensten (in '000)

	HJ2 2021	HJ2 2022	Variatie		HJ2 2021	HJ2 2022
mobiele klanten	202	225	11,1%	Netto toevoegingen	-3	16
mvno-klanten	0	0	-100%	mvno-klanten	0	-4

Financieel overzicht

De omzet daalde tijdens het halfjaar met 0,2% tot 39,3 miljoen euro.

De EBITDAaL steeg met 25,6% tot 8,9 miljoen euro.

Orange Communications Luxembourg: financiële kerncijfers

in miljoen euro	HJ2 2021	HJ2 2022	Variatie	2021	2022	Variatie
Omzet uit alleen mobiele diensten	19,3	19,6	1,5%	37,7	38,5	2,3%
Omzet uit alleen vastelijn diensten	3,7	3,8	4,1%	7,8	7,6	-2,4%
Omzet uit retaildiensten	23,0	23,4	1,9%	45,4	46,1	1,5%
Verkoop van apparatuur	7,7	7,1	-6,9%	13,9	13,0	-6,5%
Groothandelsinkomsten	8,1	8,8	8,5%	15,0	16,8	11,9%
Overige bedrijfsopbrengsten	0,6	-0,1	-108,3%	2,0	0,1	-96,8%
Omzet	39,4	39,3	-0,2%	76,3	76,0	-0,4%
EBITDAaL	7,1	8,9	25,6%	13,3	16,2	21,8%
<i>marge als % van omzet</i>	18,0%	22,7%	465 bp	17,4%	21,3%	388 bp

3. Financiële risico's en beheer van financiële risico's

Er is niets veranderd in vergelijking met de verstrekte informatie in het jaarverslag van 2021, behalve het renterisico en het liquiditeitsrisico.

Renterisico

De bedrijfsactiviteiten van Orange Belgium zouden negatief kunnen worden beïnvloed door renteschommelingen

Hoewel op de langlopende kredietfaciliteiten van Orange Belgium variabele rente aangroeit, werd de blootstelling aan het renterisico tot eind 2022 als laag beschouwd.

In het kader van de verstrekte financiering door Atlas Services Belgium nv voor de overname van VOO en voor de aankoop van spectrum, heeft Orange Belgium echter in 2022 een financieringsovereenkomst gesloten, voor gebruik op de afsluitingsdatum van de overname van VOO, op basis van een vlottende rentevoet. Gezien het geleende bedrag en de variabele rentevoet heeft Orange Belgium beslist om een afdekkingsstrategie te implementeren. Om die strategie uit te voeren, heeft Orange Belgium een kaderovereenkomst gesloten om renteafdekkingen met betrekking tot de bovenvermelde kredietovereenkomst mogelijk te maken.

OBE heeft voorgesteld een afdekkingsinstrument of pre-hedge te gebruiken om het effect van de variabiliteit van de rente op 6 maanden volledig of gedeeltelijk vast te leggen. Er werd gekozen voor een IRS (Interest Rate Swap of renteswap) of forward IRS (wat overeenstemt met een IRS met uitgestelde start). De voornaamste voorwaarden van deze IRS zijn dat OBE rente ontvangt op basis van de EURIBOR op 6 maanden en dat OBE rente betaalt op basis van de vaste rente op 5 jaar.

Door de combinatie van de lening met de vlottende rentevoet (betaald door OBE), de IRS met vlottende rente (ontvangen door OBE) en de IRS met vaste rente (betaald door Orange) wordt de lening met vlottende rente een lening met vaste rente op 5 jaar.

Liquiditeitsrisico

De resultaten en de vooruitzichten van Orange Belgium zouden kunnen worden beïnvloed als er moeilijker toegang kan worden verkregen tot financiering

Orange Belgium wordt gefinancierd via langlopende kredietfaciliteiten die worden toegekend door entiteiten van de Orange-groep, en is dus niet in directe zin blootgesteld aan ongunstige veranderingen in het marktklimaat. Gecombineerd met de kredietfaciliteitsovereenkomst met Orange sa voor een bedrag van 180 miljoen euro verzekerd tot maart 2023 (en daarna 60 miljoen euro verzekerd tot maart 2024) en de gehefinancierde lening met Atlas Services Belgium nv voor een bedrag van 120 miljoen euro, is de huidige financiering verzekerd tot medio juni 2026. Daarnaast zou Orange Belgium een beroep kunnen doen op andere financieringsbronnen, zoals leningen van banken of obligaties, als er door de Orange-groep financieringsbeperkingen zouden worden opgelegd. Een groot deel van deze faciliteiten is eind december 2022 gebruikt voor de financiering van de betaling van de spectrumlicenties, wat leidt tot een verschuiving van de activa naar de kortlopende financiële verplichtingen. Deze kortlopende verplichting zal in 2023 worden omgezet in een langlopende lening zodra de overname van VOO en de resterende verworven licenties zijn betaald.

4. Geschillen

• Masten

Sinds 1997 heffen bepaalde gemeenten en vier provincies op jaarbasis lokale belastingen op pylonen, masten of antennes die op hun grondgebied worden geplaatst. Orange Belgium blijft fiscale bezwaren indienen tegen elk belastingaanslagbiljet dat voor deze belastingen wordt ontvangen. Deze belastingen worden momenteel betwist voor de burgerlijke rechtbanken (rechtbank van eerste aanleg - fiscale kamer en hoven van beroep).

De mobiele operatoren hebben in het begin van 2021 een overeenkomst met de Waalse regering gesloten voor de periode 2021-2022. Orange Belgium verbindt zich ertoe om een bedrag van 1,78 miljoen euro te betalen over een periode van 2 jaar en om een extra bedrag van 3,6 miljoen euro te investeren in telecominfrastructuur in Wallonië in de periode tussen 2021 en 2022. Een bedrag van 491.833,48€ werd in december 2021 betaald aan het Waals Gewest. Dit betreft de eerste schijf van 0,9 miljoen euro waarvan de van de lokale overheden ontvangen belastingen voor 2021 in mindering zijn gebracht. Na aftrek van de voor 2021 en 2022 geheven lokale belastingen van de tweede schijf van 446.625 euro van het protocolakkoord was in december 2022 geen verdere bijdrage aan het Waals Gewest verschuldigd. De bijdrage die in februari 2023 aan het Waalse Gewest moet worden betaald, werd eind januari 2023 bepaald, rekening houdend met alle lokale belastingen 2021 en 2022 die op die datum zijn geheven en/of bekend zijn.

Volgens onze analyse overschrijdt het bedrag van de lokale belastingen het bedrag dat op 15 februari 2023 aan het Waalse Gewest verschuldigd is en kan het in mindering worden gebracht. Bijgevolg dient er ons inziens op 15 februari 2023 geen bijdrage aan het Waals Gewest te worden betaald.

• Toegang tot het kabelnetwerk van Coditel Brabant (Telenet)

Nadat Orange Belgium de gedeeltelijke voorafbetaling voor de set-upkosten van groothandelstoegang had uitgevoerd, heeft Coditel Brabant (Telenet) deze toegang niet binnen de reglementaire periode van 6 maanden verleend. Daardoor, en omdat er onvoldoende vooruitgang werd geboekt in de ontwikkeling van een effectieve groothandelsdienst, zag Orange Belgium zich eind december 2016 genoodzaakt om een gerechtelijke procedure te starten tegen Coditel/Telenet wegens

niet-naleving van zijn reglementaire verplichtingen. Rekening houdend met de lopende implementatie van een technische oplossing werd de procedure geschorst. De zaak werd opnieuw geactiveerd en Telenet heeft op 6 maart 2020 diens syntheseconclusies ingediend. De zittingen hebben plaats gehad in oktober 2021 en de rechtbank heeft op 8 december 2021 geoordeeld dat Telenet een inbreuk pleegde op de regulering door geen toegang te verlenen tot diens netwerk aan Orange Belgium. De rechtbank heeft een deskundige aangesteld om de schade te berekenen die uit deze inbreuk voortkomt. De deskundige legde zijn rapport en zijn honorarium neer voor de rechtbank op 18 november 2022. Partijen kunnen conclusies uitwisselen over het rapport en het honorarium van de deskundige. Een eindvonnis kan verwacht worden in Q2 2023..

• Curatele Euphony Benelux NV

Orange Belgium werd op 2 april 2015 gedagvaard door de curatoren van het failliete Euphony Benelux nv teneinde te verschijnen voor de rechtbank van koophandel te Brussel op de zitting van 17 april 2015. De curatoren vorderen de veroordeling van Orange Belgium tot betaling van een provisioneel bedrag van één (1) euro uit hoofde van achterstallige commissies en uit hoofde van een verschuldigde uitwinningvergoeding. In dat verband vorderen de curatoren de overlegging door Orange Belgium van alle ter zake relevante documenten teneinde de curatoren in staat te stellen de gevorderde bedragen te kunnen berekenen.

Bij vonnis van 17 april 2018 werd de vordering van de curatele met betrekking tot de uitwinningvergoeding afgewezen en werd met betrekking tot de vordering uit hoofde van beweerdelijk achterstallige commissievergoedingen een expert aangesteld. Orange Belgium heeft beroep aangetekend tegen dit vonnis voor het hof van beroep te Brussel. De inleidingszitting vond plaats en er werd een conclusiekalender opgelegd door het hof van beroep. De partijen hebben alle beroepsconclusies uitgewisseld.

De zaak werd behandeld voor het Hof van Beroep te Brussel op de zitting van 3 oktober 2022. Bij arrest van 25 oktober 2022 heeft het Hof de vordering van de airtime commissies alsook de vordering van de aanvullende schadevergoeding volledig ongegrond verklaard. Het Hof liet één punt open omdat het van oordeel was niet over voldoende informatie te beschikken om het te behandelen en heropende de debatten op de zitting van 24 april 2023.

• Transitpunten – interconnectielinken

Telenet nam in zijn gereguleerd referentieaanbod van 2014 een vergoeding op van 5.000 euro per GB voor de capaciteit voor het internet-interconnectieverkeer. De kosten werden niet opgenomen in het definitief prijsbesluit van de regulator. Deze prijs werd niet toegepast in 2014, 2015, 2016, 2017. Het was pas vanaf 2018 dat Telenet dit bedrag in rekening begon te brengen voor elk transitpunt en voor elke verhoging van de interconnectiecapaciteit. Orange Belgium betwistte systematisch de bedragen die voor de transitpunten werden aangerekend.

Het besluit van de regulator inzake wholesaletarieven van mei 2020 legt nu slechts een vergoeding van ~ 170 euro / maand per 100 GB op. Orange Belgium bleef weigeren kosten te betalen op basis van de oude bedragen. Telenet startte een gerechtelijke procedure bij de ondernemingsrechtbank van Mechelen. Op 22 april 2022 wees de ondernemingsrechtbank de vordering van Telenet bijna volledig af en weerhield enkel een bedrag van 21.750 euro voor de maandelijkse vergoedingen. Telenet ging in beroep bij het Hof van Beroep van Antwerpen.

Het Hof van Beroep stelde een kalender vast voor het uitwisselen van conclusies en een datum voor de pleidooien op 6 september 2023.

5. Significante gebeurtenis na het einde van het tweede halfjaar van 2022

Op 30 januari 2023 hebben Orange Belgium en Telenet twee commerciële groothandelsovereenkomsten ondertekend. Met deze overeenkomsten verzekert Orange Belgium zich van toegang tot Telenets hybride glasvezelcoaxnetwerk en tot het toekomstige Fiber-to-the-Home-netwerk van Telenet voor een periode van 15 jaar, een belangrijke factor om zijn nationale convergentiestrategie te versterken. In combinatie met zijn geavanceerde mobiele netwerk en de modernisering van het VOO-netwerk in de gewesten Wallonië en Brussel-Hoofdstad, zal Orange Belgium de vaste en mobiele multi-gigabit ervaring in het hele land democratiseren.

6. Vergoeding van de aandeelhouders

De Orange Belgium-groep streeft naar een evenwicht tussen gepaste contante rendementen voor de aandeelhouders en een evenwichtige en degelijke financiële positie, met voldoende bewegingsruimte om te investeren in de convergente strategie, de uitbreiding van het netwerk en andere groeikansen. De raad van bestuur van Orange Belgium zal voor het boekjaar 2022 geen dividend voorstellen om geldmiddelen vrij te houden voor toekomstige kapitaalvereisten zoals de overname van VOO.

7. Vooruitzichten

Rekening houdend met een verdere toename van het aantal postpaid- en convergente klanten, verwacht Orange Belgium in 2023 een lage eencijferige groei van de omzet.

Voor 2023 verwacht de onderneming een EBITDAaL tussen 360 miljoen en 375 miljoen euro. Dat bereik is iso-markt en houdt geen rekening met de integratie van VOO.

Voorts zullen de totale eCapex naar verwachting tussen de 210 miljoen en de 230 miljoen euro liggen.

De vooruitzichten voor 2023 houden geen rekening met de integratie van VOO.

8. Financiële kalender voor 2023

3 mei	Jaarlijkse algemene vergadering
1 juli	Start black-outperiode
20 juli	Financiële resultaten HJ1 2023 (7.00 uur) – Persbericht
20 juli	Financiële resultaten HJ1 2023 (14.00 uur) – Conferencecall

Deze kalender is slechts voorlopig en kan later nog worden gewijzigd.

9. Informatie over de conferencecall

Datum: 10 februari 2023
Tijdstip: 14.00 u. (CET), 13.00 u. (VK), 8.00 u. (VS/NY)
Conferencecall: [Orange Belgium: resultaten boekjaar 2022](#)
<https://corporate.orange.be/nl/financi%C3%A4le-informatie/financi%C3%A4le-resultaten>
Gelieve tien minuten voor de geplande starttijd in te loggen op de conferencecall.

10. Aandelen

Het handelsvolume van de aandelen en de slotkoersen zijn gebaseerd op de verhandelingen op NYSE Euronext Brussels.

	HJ2 2021	HJ2 2022
Verhandeling van aandelen		
Gemiddelde slotkoers van het aandeel (€)	19,6	17,9
Gemiddeld dagelijks volume	9 667	11 693
Gemiddelde dagelijks waarde (€ m)	0,2	0,2
Aandelen en marktwaarde		
Totaal aantal aandelen (m)	59,94	59,94
Slotkoers (€)	19,9	17,2
Marktkapitalisatie (€ m)	1 192,8	1 033,4

11. Geconsolideerde financiële staten

11.1 Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

in miljoen euro	31.12.2021	31.12.2022
Omzet uit retaildiensten	945,1	1 009,5
Omzet uit convergente diensten	255,0	288,0
Omzet uit alleen mobiele diensten	578,8	596,9
Omzet uit alleen vastelijndiensten	71,1	81,1
Omzet uit IT- en integratiediensten	40,3	43,5
Verkoop van apparatuur	141,1	147,7
Groothandelsinkomsten	241,9	210,2
Overige bedrijfsopbrengsten	35,3	23,8
Totale omzet	1 363,5	1 391,2
Aankoop van apparatuur	-185,4	-185,9
Overige directe bedrijfskosten	-376,9	-381,2
Bijzondere waardeverminderingverliezen op handels- en overige vorderingen, inclusief contractactiva	-8,7	-7,0
Directe bedrijfskosten	-570,9	-574,0
Personeelskosten	-148,6	-157,0
Commerciële kosten	-33,8	-28,5
Overige IT- en netwerkuitgaven	-97,4	-103,9
Kosten m,b,t, terreinen en gebouwen	-8,5	-11,1
Algemene kosten	-63,6	-62,8
Overige indirecte inkomsten	28,8	33,2
Overige indirecte bedrijfskosten	-60,2	-56,9
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-54,1	-53,7
Indirecte bedrijfskosten	-288,7	-283,7
Overige herstructureringskosten (*)	-4,0	-11,0
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-279,2	-246,5
Bijzondere waardevermindering van goodwill	-14,9	-22,4
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	-1,6	-1,1
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,3	0,4
Bedrijfswinst (EBIT)	55,7	95,7
Financieel resultaat	-3,2	-14,1
Financiële kosten	-3,2	-14,1
Financiële opbrengsten	0,0	0,0
Winst voor belasting (PBT)	52,5	81,6
Belastingen	-12,8	-23,5
Nettowinst (verlies) van de periode	39,7	58,2
Aandeel van de groep in de winst van de periode	39,7	58,2
Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat		
Nettowinst van de periode	39,7	58,2
Overige baten en lasten (kasstroomafdekking netto na belasting)	-0,3	6,6
Totaalresultaat van de periode	39,5	64,8
Aandeel van de groep in het totaalresultaat	39,5	64,8
Gewone winst of gewoon verlies per aandeel (in euros)	0,66	0,97
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (excl. ingekochte eigen aandelen)	59 944 757	59 944 757
Verwaterde nettowinst per aandeel (in euros)	0,66	0,97
Verwaterd gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen	59 944 757	59 944 757

* Herstructureringskosten bestaan uit kosten in verband met de beëindiging van contracten, ontslagvergoedingen en overname- en integratiekosten.

11.2 Geconsolideerde staat van financiële positie

in miljoen euro	31.12.2021	31.12.2022
ACTIVA		
Goodwill	89,5	67,0
Overige immateriële vaste activa	247,4	481,3
Materiële vaste activa	662,8	644,6
Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	299,2	260,3
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	5,8	6,2
Financiële vaste activa	2,2	1,4
Langlopende derivaten (vorderingen)	0,0	9,9
Overige vaste activa	0,7	22,5
Uitgestelde belastingvorderingen	1,8	1,6
Totaal vaste activa	1 309,3	1 494,8
Vorraden	24,0	25,5
Handelsvorderingen	188,1	166,4
Overige activa in verband met contracten met klanten	61,7	71,5
Vlottende financiële activa	0,4	0,0
Kortlopende derivaten (vorderingen)	0,2	0,5
Overige vlottende activa	7,7	8,4
Terug te vorderen operationele belastingen en heffingen	9,2	3,7
Actuele belastingvorderingen	0,3	0,3
Vooruitbetaalde kosten	5,0	2,9
Geldmiddelen en kasequivalenten	53,7	35,9
Totaal vlottende activa	350,3	315,2
Totaal activa	1 659,7	1 810,0
EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN		
Kapitaal	131,7	131,7
Wettelijke reserve	13,2	13,2
Overgedragen winst (excl. wettelijke reserve)	479,3	544,1
Aandeel van de groep in het eigen vermogen	624,2	689,0
Totaal eigen vermogen	624,2	689,0
Langlopende financiële verplichtingen	121,8	120,8
Langlopende leaseverplichtingen	255,3	217,5
Te betalen langlopende vaste activa	0,0	62,7
Langlopende personeelsbeloningen	0,1	0,0
Langlopende voorzieningen voor ontmanteling	80,7	58,1
Overige langlopende verplichtingen	2,6	1,9
Uitgestelde belastingverplichtingen	4,6	8,4
Totaal langlopende verplichtingen	464,9	469,5
Te betalen kortlopende vaste activa	71,7	62,6
Handelsschulden	258,8	223,9
Kortlopende financiële verplichtingen	1,5	105,8
Kortlopende leaseverplichtingen	44,7	44,6
Kortlopende derivaten (verplichtingen)	0,2	0,5
Kortlopende personeelsbeloningen	34,1	37,0
Kortlopende voorzieningen voor ontmanteling	9,1	6,8
Kortlopende voorzieningen voor herstructurering	1,1	2,1
Overige kortlopende verplichtingen	7,1	7,1
Te betalen operationele belastingen en heffingen	75,5	85,8
Actuele belastingschulden	10,7	13,3
Verplichtingen in verband met contracten met klanten	56,0	61,1
Uitgestelde opbrengsten	0,2	1,0
Totaal kortlopende verplichtingen	570,6	651,5
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	1 659,7	1 810,0

11.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht

in miljoen euro	31.12.2021	31.12.2022
Kasstroomen uit bedrijfsactiviteiten		
Geconsolideerd nettoresultaat	39,7	58,2
Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten		
Operationele belastingen en heffingen	25,8	27,3
Afschrijvingen, waardeverminderingen op andere immateriële vaste activa en materiële vaste activa	279,2	246,5
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	54,1	53,7
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	1,6	1,1
Winsten (verliezen) op de verkoop van materiële en immateriële activa	-1,7	-1,1
Wijziging in voorzieningen	-1,0	-1,9
Aandeel in de winst (het verlies) van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-0,3	-0,4
Winstbelasting	12,8	23,5
Nettofinancieringskosten	3,2	14,2
Bijzondere waardevermindering van goodwill	14,9	22,4
Operationele nettovalutatransacties en derivaten	0,0	0,2
Verloning uit aandelen	0,7	0,1
Bijzondere waardeverminderingverliezen op handels- en overige vorderingen, inclusief contractactiva	8,7	6,9
	397,9	392,5
in miljoen euro		
Kasstroomen uit bedrijfsactiviteiten	3,0	-2,2
Geconsolideerd nettoresultaat	10,7	14,8
Aanpassingen om een aansluiting te verschaffen tussen het nettoresultaat en de kasstromen uit bedrijfsactiviteiten		
Operationele belastingen en heffingen	1,5	-10,0
Afschrijvingen, waardeverminderingen op andere immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-2,9	5,1
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	4,2	2,1
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	-21,2	-25,3
Winsten (verliezen) op de verkoop van materiële en immateriële activa		
Wijziging in voorzieningen	-35,3	-11,5
Aandeel in de winst (het verlies) van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-3,8	-5,1
Winstbelasting	-9,5	-19,2
	-48,6	-35,8
Nettokasstroomen uit bedrijfsactiviteiten	367,9	389,5
Kasstroomen uit investeringsactiviteiten		
Aankopen (verkopten) van materiële vaste activa en immateriële activa		
Aankoop van materiële vaste activa en immateriële activa		
Stijging (daling) in te betalen vaste activa	-225,9	-473,6
Betaalde geldmiddelen voor beleggingen in effecten en overgenomen bedrijven, na aftrek van verworven geldmiddelen	14,7	20,5
Daling (stijging) in effecten en andere financiële activa	-0,2	0,0
Nettokasstroom gebruikt voor investeringsactiviteiten	0,1	0,4
Kasstroomen uit financieringsactiviteiten	-211,3	-452,6
Uitgifte van langlopende schulden		
Aflossingen en terugbetalingen van langlopende schulden		
Aflossing van financiële leaseovereenkomsten	512,9	480,1
Stijging (daling) van banktegoeden en kortlopende leningen	-594,8	-481,5
Inkoop van eigen aandelen	-51,8	-51,6
Dividenden uitgekeerd aan de eigenaars van de moedermaatschappij	0,0	98,4
Nettokasstroom gebruikt voor financieringsactiviteiten	0,1	0,0
Nettokasstroomen uit bedrijfsactiviteiten	-30,0	0,0
Kasstroomen uit investeringsactiviteiten	-163,6	45,3
Nettowijziging in geldmiddelen en kasequivalenten	-7,1	-17,8
Geldmiddelen en kasequivalenten – saldo in het begin van de periode	60,8	53,7
waarvan geldmiddelen	32,0	24,0
waarvan kasequivalenten	28,8	29,8
Wijziging in geldmiddelen en kasequivalenten	-7,1	-17,8
Geldmiddelen en kasequivalenten – saldo aan het einde van de periode	53,7	35,9
waarvan geldmiddelen	24,0	35,9
waarvan kasequivalenten	29,8	0,0
Organische kasstroom (*)	104,8	-115,2
Organische kasstroom uit telecomactiviteiten (**)	126,6	105,3

* De organische kasstroom stemt overeen met de nettokasstroomen uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de investeringsuitgaven/eCapex en de aflossing van leaseverplichtingen, vermeerderd met de opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa en immateriële activa en aangepast voor de betalingen voor de verwerving van telecommunicatielicenties.

** De organische kasstroom uit telecomactiviteiten stemt overeen met de nettokasstroomen uit bedrijfsactiviteiten min (i) terugbetalingen van leaseverplichtingen en op schulden in verband met gefinancierde activa, en (ii) aankopen en verkopen van materiële en immateriële vaste activa na aftrek van de wijziging in te betalen vaste activa, (iii) exclusief het effect van betaalde telecommunicatielicenties en exclusief het effect van betaalde (en ontvangen) bedragen in het kader van belangrijke geschillen.

11.4 Geconsolideerd overzicht van vermogensmutaties

in miljoen euro	Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Ingekochte eigen aandelen	Totaal eigen vermogen
Saldo per 31 december 2021	131,7	13,2	479,3		624,2
Nettowinst van de periode			58,2		58,2
Overige baten en lasten			6,6		6,6
Totaalresultaat van de periode			64,8		64,8
Eigen aandelen					
Verloning uit aandelen			0,1		0,1
Gedeclareerde dividenden					
Saldo per 31 december 2022	131,7	13,2	544,1		689,0

in miljoen euro	Kapitaal	Wettelijke reserve	Overgedragen winst	Ingekochte eigen aandelen	Totaal eigen vermogen
Saldo per 31 december 2020	131,7	13,2	470,6	-1,5	613,9
Nettowinst van de periode			39,7		39,7
Overige baten en lasten			-0,3		-0,3
Totaalresultaat van de periode			39,5		39,5
Eigen aandelen					
Verloning uit aandelen			-1,5	1,5	
Verloning uit aandelen			0,7		0,7
Gedeclareerde dividenden			-30,0		-30,0
Saldo per 31 december 2021	131,7	13,2	479,3		624,2

11.5 Gesegmenteerde informatie

in miljoen euro, jaar 2022	Orange Belgium	Orange Luxembourg	Intergroeps- eliminaties	Orange Belgium Group
Omzet uit retaildiensten	963,4	46,1	0,0	1 009,5
Omzet uit convergente diensten	288,0	0,0	0,0	288,0
Omzet uit alleen mobiele diensten	558,3	38,5	0,0	596,9
Omzet uit alleen vastelijndiensten	73,6	7,6	0,0	81,1
Omzet uit IT- en integratiediensten	43,5	0,0	0,0	43,5
Verkoop van apparatuur	134,7	13,0	0,0	147,7
Groothandelsinkomsten	199,3	16,8	-5,9	210,2
Overige bedrijfsopbrengsten	35,8	0,1	-12,0	23,8
Totale omzet	1 333,2	76,0	-17,9	1 391,2
Directe bedrijfskosten	-557,1	-34,9	17,9	-574,0
Personeelskosten	-149,8	-7,2	0,0	-157,0
Indirecte bedrijfskosten, waarvan	-266,0	-17,7	0,0	-283,7
Operationele belastingen en vergoedingen	-26,5	-0,8	0,0	-27,3
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-49,5	-4,2	0,0	-53,7
Overige herstructureringskosten	-11,0	0,0	0,0	-11,0
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-237,0	-9,5	0,0	-246,5
Bijzondere waardevermindering van goodwill	-22,4	0,0	0,0	-22,4
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	-1,1	0,0	0,0	-1,1
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,4	0,0	0,0	0,4
Bedrijfswinst (EBIT)	89,2	6,6	0,0	95,7
Netto financieel resultaat	-13,9	-0,3	0,0	-14,1
Winst voor belasting (PBT)	75,3	6,3	0,0	81,6
Belastingen	-23,1	-0,4	0,0	-23,5
Nettowinst (verlies) van de periode	52,2	6,0	0,0	58,2

in miljoen euro, jaar 2021	Orange Belgium	Orange Luxembourg	Intergroeps- eliminaties	Orange Belgium Group
Omzet uit retaildiensten	899,7	45,4	0,0	945,1
Omzet uit convergente diensten	255,0	0,0	0,0	255,0
Omzet uit alleen mobiele diensten	541,2	37,7	0,0	578,8
Omzet uit alleen vastelijndiensten	63,3	7,8	0,0	71,1
Omzet uit IT- en integratiediensten	40,3	0,0	0,0	40,3
Verkoop van apparatuur	127,2	13,9	0,0	141,1
Groothandelsinkomsten	232,9	15,0	-5,9	241,9
Overige bedrijfsopbrengsten	47,7	2,0	-14,4	35,3
Totale omzet	1 307,5	76,3	-20,3	1 363,5
Directe bedrijfskosten	-553,5	-37,8	20,3	-570,9
Personeelskosten	-140,6	-8,0	0,0	-148,6
Indirecte bedrijfskosten, waarvan	-271,4	-17,3	0,0	-288,7
Operationele belastingen en vergoedingen	-22,9	-2,9	0,0	-25,8
Afschrijvingen van met een gebruiksrecht overeenstemmende activa	-49,7	-4,4	0,0	-54,1
Overige herstructureringskosten	-3,9	-0,2	0,0	-4,0
Afschrijvingen en waardeverminderingen van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-271,1	-8,1	0,0	-279,2
Bijzondere waardevermindering van goodwill	-14,9	0,0	0,0	-14,9
Bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa	-1,6	0,0	0,0	-1,6
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,3	0,0	0,0	0,3
Bedrijfswinst (EBIT)	50,7	5,0	0,0	55,7
Netto financieel resultaat	-3,1	-0,1	0,0	-3,2
Winst voor belasting (PBT)	47,6	4,9	0,0	52,5
Belastingen	-11,4	-1,4	0,0	-12,8
Nettowinst (verlies) van de periode	36,3	3,5	0,0	39,7

in miljoen euro, jaar 2022	Orange Belgium	Orange Luxembourg	Intergroeps- eliminaties	Orange Belgium Group
EBITDAaL	357,6	16,2	0,0	373,7
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,4	0,0	0,0	0,4
Bijzondere waardevermindering van goodwill	-22,4	0,0	0,0	-22,4
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	-1,1	0,0	0,0	-1,1
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-237,0	-9,5	0,0	-246,5
Overige herstructureringskosten	-11,0	0,0	0,0	-11,0
Kosten van financiële leases	2,7	0,0	0,0	2,7
Bedrijfswinst (EBIT)	89,2	6,6	0,0	95,7
Financieel resultaat	-13,9	-0,3	0,0	-14,1
Winst voor belasting (PBT)	75,3	6,3	0,0	81,6
Belastingen	-23,1	-0,4	0,0	-23,5
Nettowinst (verlies) van de periode	52,2	6,0	0,0	58,2

in miljoen euro, jaar 2021	Orange Belgium	Orange Luxembourg	Intergroeps- eliminaties	Orange Belgium Group
EBITDAaL	339,8	13,3	0,0	353,0
Aandeel in winst (verlies) van geassocieerde deelnemingen	0,3	0,0	0,0	0,3
Bijzondere waardevermindering van goodwill	-14,9	0,0	0,0	-14,9
Bijzondere waardevermindering van vaste activa	-1,6	0,0	0,0	-1,6
Afschrijvingen en waardevermindering van overige immateriële vaste activa en materiële vaste activa	-271,1	-8,1	0,0	-279,2
Overige herstructureringskosten	-3,9	-0,2	0,0	-4,0
Kosten van financiële leases	2,3	0,0	0,0	2,3
Bedrijfswinst (EBIT)	50,7	5,0	0,0	55,7
Financieel resultaat	-3,1	-0,1	0,0	-3,2
Winst voor belasting (PBT)	47,6	4,9	0,0	52,5
Belastingen	-11,4	-1,4	0,0	-12,8
Nettowinst (verlies) van de periode	36,3	3,5	0,0	39,7

12. Auditprocedures commissaris

De commissaris, KPMG Bedrijfsrevisoren - Réviseurs d'Entreprises, vertegenwoordigd door Alexis Palm, heeft bevestigd dat zijn controlewerkzaamheden, die ten gronde zijn afgewerkt, geen afwijking van materieel belang aan het licht hebben gebracht in de boekhoudkundige gegevens, opgenomen in huidig communiqué.

13. Woordenlijst

Financiële KPI's

Omzet

omzet volgens het aanbod	Omzet van de groep opgesplitst in convergente diensten, alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten, IT- en integratiediensten, groothandelsactiviteiten, verkopen van apparatuur en overige bedrijfsopbrengsten.
omzet uit retaildiensten	De totale omzet uit convergente diensten, alleen mobiele diensten, alleen vastelijndiensten en IT- en integratiediensten bij elkaar opgeteld.
convergente diensten	Omzet uit convergente b2c-aanbiedingen (excl. verkoop van apparatuur). Een convergent aanbod wordt gedefinieerd als een combinatie van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTx, kabel of vast 4G (fLTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's; mobile virtual network operator.). De omzet uit convergente diensten omvat geen omzet uit inkomende roamingoproepen of roaming van bezoekers.
alleen mobiele diensten	Omzet uit mobiele aanbiedingen (exclusief convergente b2c-aanbiedingen en verkopen van apparatuur) en M2M-verbindingen, exclusief omzet uit inkomende roamingoproepen of roaming van bezoekers.
alleen vastelijndiensten	Omzet uit vastelijnaanbiedingen (exclusief convergente b2c-aanbiedingen en verkopen van apparatuur), inclusief (i) vast breedbandinternet, (ii) vast smalbandinternet en (iii) data-infrastructuur, beheerde netwerken en inkomende oproepen naar callcenters voor customer relations.
IT- en integratiediensten	Omzet uit collaboratieve diensten (consultancy, integratie, messaging, projectmanagement), applicatiediensten (applicaties voor CRM en infrastructuur), hosting, clouddiensten, beveiligingsdiensten, videoconferenties en M2M-diensten. Deze categorie omvat ook verkopen van apparatuur die verband houden met de levering van deze diensten.
groothandel	Omzet bij externe telecomoperatoren voor (i) mobiele activiteiten: inkomende roamingoproepen en roaming van bezoekers, binnenlandse mobiele interconnectie (nl. delen van het netwerk en binnenlandse roamingovereenkomst) en mvno, en voor (ii) diensten voor vastelijndiensten.
verkoop van apparatuur	Omzet uit de verkoop van alle mobiele en vaste apparatuur, exclusief (i) verkopen van apparatuur in verband met de levering van IT- en integratiediensten en (ii) verkopen van apparatuur aan verkopers en handelaars.
overige bedrijfsopbrengsten	Omvatten (i) verkopen van apparatuur aan verkopers en handelaars, (ii) omzet uit de portaal-site of uit online reclame, (iii) activiteiten van transversale bedrijfssegmenten en (iv) overige diverse bedrijfsopbrengsten.

Elementen uit de winst-en-verliesrekening

Gegevens op vergelijkbare basis	<p>Gegevens gebaseerd op vergelijkbare grondslagen voor financiële verslaggeving, een vergelijkbare consolidatiekring en vergelijkbare wisselkoersen worden gepresenteerd voor vorige perioden. De overgang van gegevens op historische basis naar gegevens op vergelijkbare basis houdt in dat de resultaten voor de afgesloten periode behouden blijven, en de resultaten voor de overeenstemmende periode van het vorige jaar vervolgens worden aangepast, zodat er voor vergelijkbare perioden, financiële gegevens worden gepresenteerd met vergelijkbare grondslagen voor financiële verslaggeving, een vergelijkbare consolidatiekring en vergelijkbare wisselkoersen. De gehanteerde methode houdt in dat de grondslagen voor financiële verslaggeving, de consolidatiekring voor de net afgesloten periode en de gemiddelde wisselkoers die is gebruikt voor de winst-en-verliesrekening voor de afgesloten periode, worden toegepast op de gegevens van de overeenstemmende periode van het vorige jaar.</p> <p>Wijzigingen in gegevens op vergelijkbare basis weerspiegelen organische wijzigingen in de onderneming. Gegevens op vergelijkbare basis vertegenwoordigen geen financiële aggregaten zoals gedefinieerd door IFRS en zijn mogelijk niet vergelijkbaar met indicatoren met een vergelijkbare naam die door andere ondernemingen worden gebruikt.</p>
EBITDAaL (sinds 1 januari 2019)	'EBITDA after leases' is geen financiële maatstaf zoals gedefinieerd door de IFRS. EBITDAaL stemt overeen met de nettowinst vóór: belastingen, nettorentelasten; het aandeel in de winst/verlies van geassocieerde deelnemingen; bijzondere waardevermindering van goodwill en vaste materiële activa; effecten die voortvloeien uit bedrijfscombinaties; de herclassificatie van cumulatieve omrekeningsverschillen van vereffende entiteiten, afschrijvingen en waardeverminderingen, de gevolgen van belangrijke geschillen, specifieke arbeidskosten, herzieningen van de investeringen en de activiteitenportefeuille, herstructureringskosten.

Elementen uit het kasstroomoverzicht

Operationele kasstroom	EBITDAaL min eCapex.
Organische kasstroom	De organische kasstroom stemt overeen met de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten verminderd met de investeringsuitgaven/eCapex en de aflossing van leaseverplichtingen, vermeerderd met de opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa en immateriële activa en aangepast voor de betalingen voor de verwerving van telecommunicatielicenties.
Organische kasstroom uit telecomactiviteiten	Orange S.A. gebruikt de organische kasstroom uit telecomactiviteiten als een operationele prestatie maatstaf voor de telecomactiviteiten als geheel. De organische kasstroom uit telecomactiviteiten stemt overeen met de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten min (i) terugbetalingen van leaseverplichtingen en schulden in verband met terugbetalingen van gefinancierde activa, (ii) aankopen en verkopen van materiële en immateriële vaste activa na aftrek van de wijziging in te betalen vaste activa, (iii) exclusief het effect van betaalde telecommunicatielicenties en exclusief het effect van betaalde (en ontvangen) bedragen in het kader van belangrijke geschillen. Organische kasstroom uit telecomactiviteiten is geen financieel aggregaat gedefinieerd door IFRS en is mogelijk niet vergelijkbaar met indicatoren met dezelfde titel die door andere ondernemingen worden gebruikt.
eCapex	Economische investeringsuitgaven zijn geen financiële maatstaf zoals gedefinieerd door IFRS. Ze stemmen overeen met investeringsuitgaven voor materiële en immateriële activa, exclusief telecommunicatielicenties en exclusief investeringen via financiële leaseovereenkomsten, min opbrengsten uit de verkoop van vaste en immateriële activa.
licenties en spectrum	uitstromen van kasmiddelen in verband met aankopen van licenties en spectrum.

wijziging in de behoefte aan werkkapitaal	Wijziging in nettovoorraden, plus wijziging in brutohandelsvorderingen, plus wijziging in handelsschulden, plus wijziging in overige elementen van de behoefte aan werkkapitaal.
overige operationele posten	Compenseren voornamelijk niet-contante posten opgenomen in de aangepaste EBITDA, posten niet opgenomen in de aangepaste EBITDA maar wel opgenomen in de nettokasstromen uit bedrijfsactiviteiten, en wijziging in te betalen vaste activa.
Nettoschuld	Financiële verplichtingen - geldmiddelen en kasequivalenten
variatie van de nettoschuld	Variatie van het nettoschuldniveau.

Operationele KPI's

Convergent

convergente b2c-klanten	Het aantal b2c-klanten met een bundel van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTx, kabel of vast 4G (fLTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's).
ARPO uit convergente b2c-aanbiedingen	De Average semesterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde halfjaarlijkse omzet per aanbieding van convergente diensten wordt berekend door (a) de omzet uit convergente aanbiedingen die de laatste zes maanden is gefactureerd aan b2c-klanten (exclusief verkopen van apparatuur), te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal convergente aanbiedingen over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal convergente aanbiedingen is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal convergente aanbiedingen in het begin en aan het einde van de maand. De convergente ARPO wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per convergent aanbod.

Mobiel

aantal mobiele klanten (excl. mvno)	Aantal klanten met een actieve simkaart, inclusief (i) M2M en (ii) zakelijke klanten en Internet Everywhere-klanten (exclusief mvno's).
abonnement	Klant met wie Orange een formele contractuele overeenkomst heeft, waarbij de klant maandelijks wordt gefactureerd voor toegang tot het netwerk en voor oproepen of data buiten bundel.
prepaid	Klant met wie Orange een schriftelijke overeenkomst heeft, waarbij de klant vooraf betaalt voor data of oproepen door bijvoorbeeld in verkooppunten herlaadkaarten te kopen.
M2M (machine-to-machine)	Uitwisseling van informatie tussen machines die tot stand wordt gebracht tussen het centrale beheersysteem (de server) en een ander apparaat, via een of meer communicatienetwerken.
mobiele convergente b2c-klanten	Aantal mobiele lijnen van convergente b2c-klanten.
alleen mobiele klanten	Aantal mobiele klanten (zie de definitie van dit begrip) exclusief mobiele convergente klanten (zie de definitie van dit begrip).
mvno-klanten	Mvno-klanten die gebruikmaken van de netwerken van Orange.
ARPO uit alleen mobiele activiteiten (halfjaarlijks)	De Average semesterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde halfjaarlijkse omzet per aanbieding van alleen mobiele diensten wordt berekend door (a) de omzet uit alleen mobiele diensten die de laatste zes maanden zijn gefactureerd aan klanten te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal alleen mobiele klanten (exclusief M2M-klanten) over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal klanten is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal klanten in het begin en aan het einde van de maand. De ARPO uit alleen mobiele diensten wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per klant.

Vastelijndiensten

aantal lijnen (koper + FTTH)	Aantal vaste lijnen beheerd door Orange.
convergente b2c-breedbandklanten	Het aantal b2c-klanten met een bundel van ten minste breedbandtoegang (xDSL, FTTH, kabel of vast 4G (fLTE) met cell-lock) en een abonnement voor mobiele telefonie (excl. mvno's).
klanten met alleen vast breedband	Aantal klanten met vast breedband, exclusief convergente breedbandklanten (zie de definitie van dit begrip).
ARPO uit alleen vast breedband (halfjaarlijks)	De Average semesterly Revenues Per Offer (ARPO) of de gemiddelde halfjaarlijkse omzet per aanbieding van alleen vast-breedbanddiensten (xDSL, FTTH, Vast 4G (fLTE), satelliet en Wimax) wordt berekend door (a) de omzet uit alleen vast-breedbanddiensten van de laatste zes maanden te delen door (b) het gewogen gemiddelde aantal verbindingen over dezelfde periode. Het gewogen gemiddelde aantal verbindingen is het gemiddelde van de maandelijkse gemiddelden tijdens de betreffende periode. Het maandelijkse gemiddelde is het rekenkundige gemiddelde van het aantal verbindingen in het begin en aan het einde van de maand. De ARPO wordt uitgedrukt als de maandelijkse omzet per verbinding.

Consolidatiekring

De consolidatiekring omvat de volgende bedrijven: Orange Belgium nv (100%), de Luxemburgse vennootschap Orange Communications Luxembourg sa (100%), IRISnet cvba (28,16%), Smart Services Network nv (100%), Walcom Business Solutions nv (100%), A3COM nv (100%), A&S Partners nv (100%), BKM nv (100%), CC@PS bv (100%) en Mwingz bv (50%). Upsize nv is door middel van fusie opgegaan in Orange Belgium. Als gevolg van de fusie is Orange Belgium de enige aandeelhouder van BKM.

Afronding

Door afronding is het mogelijk dat de gepresenteerde cijfers bij elkaar opgeteld niet precies overeenstemmen met de gepresenteerde totalen, en percentages weerspiegelen mogelijk niet precies de absolute cijfers.

14. Over Orange Belgium

Orange Belgium is een van de belangrijkste telecomoperatoren op de Belgische markt, met meer dan 3 miljoen klanten, en in Luxemburg, via haar dochteronderneming Orange Communications Luxembourg.

Als convergente speler levert het bedrijf connectiviteitsdiensten van de volgende generatie aan particuliere klanten via multi-gigabits mobiele, kabel- en glasvezelnetwerken, ook met betrekking tot het Internet of Things. Zijn krachtige mobiele netwerk is uitgerust met de nieuwste technologieën en profiteert van voortdurende investeringen. Als verantwoordelijke operator investeert Orange Belgium ook om zijn ecologische voetafdruk te verkleinen en duurzame en inclusieve digitale praktijken te bevorderen.

Orange Belgium is een dochteronderneming van de Orange Group, een van de belangrijkste operatoren in Europa en Afrika voor mobiele telefonie en internettoegang en wereldleider in telecommunicatiediensten voor bedrijven.

Orange Belgium is genoteerd aan de beurs van Brussel (OBEL).

Meer informatie op: corporate.orange.be, www.orange.be of volg ons op Twitter: [@pressOrangeBe](https://twitter.com/pressOrangeBe).

Contact beleggers

Koen Van Mol

koen.vanmol@orange.com

+32 495 55 14 99

Bernard Petit

bernard2.petit@orange.com

+32 495 55 90 96

ir@orange.be

Perscontact

Annelore Marynissen

annelore.marynissen@orange.com

+32 479 01 60 58

press@orange.be