

PERSBERICHT

Gereguleerde informatie

Brussel, 19 februari 2020 – 7u30 (CET)



Ageas rapporteert resultaten over 2019

Beste jaarresultaat ooit

Resultaat voor het vierde kwartaal beïnvloed door herwaardering RPN(i) en lager resultaat van het VK

Voorgesteld bruto contant dividend stijgt met 20% tot EUR 2,65

Nettoresultaat	<ul style="list-style-type: none">▪ Het nettoresultaat voor 2019 bedraagt EUR 979 miljoen tegenover EUR 809 miljoen dankzij de goede prestaties van Niet-Leven in België en Continentaal Europa en de Leven-activiteiten in Azië.▪ Het nettoresultaat voor het vierde kwartaal daalde van EUR 154 miljoen naar EUR 102 miljoen, voornamelijk door de evolutie van de RPN(i)-verplichting tijdens het kwartaal die de eerdere stijgingen teniet deed, en het lagere nettoresultaat van het VK.▪ Het vierde kwartaal nettoresultaat Leven steeg aanzienlijk van EUR 45 miljoen naar EUR 174 miljoen, vooral dankzij Azië en België.▪ Het nettoresultaat Niet-Leven daalde in het vierde kwartaal van EUR 88 miljoen naar EUR 60 miljoen, hetgeen vooral te wijten was aan de moeilijke markt voor autoverzekeringen in het VK.
Premie-inkomen	<ul style="list-style-type: none">▪ Het premie-inkomen van de Groep voor 2019 (tegen 100%) bedroeg EUR 35,9 miljard, een stijging van 11% op vergelijkbare basis.▪ Het premie-inkomen van de Groep voor het vierde kwartaal (tegen 100%) bedroeg EUR 7,3 miljard, een stijging van 9% op vergelijkbare basis. Het premie-inkomen Leven nam 8% toe naar EUR 5,7 miljard en dat voor Niet-Leven met 10% naar EUR 1,7 miljard (beide tegen 100% en op vergelijkbare basis).▪ Het premie-inkomen van de Groep (Ageas' deel) steeg op vergelijkbare basis met 5% naar EUR 3,3 miljard.
Operationeel resultaat	<ul style="list-style-type: none">▪ De combined ratio bedroeg 95,0% tegenover 94,3% en was beter dan de doelstelling van de Groep van 96%.▪ Operationele marge voor producten met interestgarantie bleef stabiel op 88 basispunten, mooi binnen de beoogde vork van 85 tot 95 basispunten.▪ Operationele marge Unit-linked steeg tot 28 basispunten tegenover 25 basispunten in 2018, net onder de doelstelling.
Balans	<ul style="list-style-type: none">▪ Eigen vermogen van EUR 11,2 miljard of EUR 58,89 per aandeel.▪ Solvency II ageas-ratio Groep bedroeg 217%. Met de aanpassingen als gevolg van het succesvol afsluiten van het bod tot aankoop van de FRESH-effecten in januari 2020, zou de solvabiliteitsratio 205% bedragen en de kaspositie EUR 1,7 miljard.▪ Totale liquide activa Algemene Rekening van EUR 2,2 miljard waarvan EUR 0,5 miljard gereserveerd voor de Fortisschikking.▪ De Technische verplichtingen Leven exclusief 'shadow accounting' van de geconsolideerde entiteiten aan het einde van het jaar stegen met 6% naar EUR 77,4 miljard.
Dividend	<ul style="list-style-type: none">▪ Het voorgestelde contante dividend van EUR 2,65 vertegenwoordigt een pay-outratio van 50% over een recordresultaat en is volledig in overeenstemming met het dividendbeleid.

Het overzicht van de cijfers kunt u vinden op de website van Ageas.

CEO Bart De Smet van Ageas: "2019 was voor Ageas een buitengewoon jaar. We sloten het jaar af met het beste resultaat ooit en een resultaat voor Verzekeringen van meer dan EUR 1 miljard dankzij sterke prestaties in België en Continentaal Europa en een uitzonderlijk hoog resultaat in Azië. Ook het premie-inkomen bereikte recordhoogte. Connect21, ons nieuwe strategische plan, nam een vliegende start: op één na werden alle doelstellingen bereikt, en ook wat de overblijvende doelstelling betreft, boeken we vooruitgang. Op basis van deze verwezenlijkingen, onze solide balans en onze capaciteit om kasstromen te genereren, stelt de Raad van Bestuur van Ageas voor om het dividend aanzienlijk te verhogen, tot EUR 2,65.

De directe impact van verzekeringsclaims met betrekking tot het 2019-nCoV virus zal naar verwachting beperkt zijn. De indirecte impact van de economische vertraging en de volatiliteit op de financiële markten en rentetarieven zou onze Aziatische commerciële activiteiten en resultaten echter kunnen beïnvloeden.

Bovenop de sterke prestaties van 2019 en gesteund door onze verbeterde rating, hebben we ook onze kapitaalstructuur gemoderniseerd met het bod tot aankoop op de FRESH-effecten en de geslaagde uitgifte van twee nieuwe schuldinstrumenten.

Aangezien Connect21 niet alleen gaat over doelstellingen op korte termijn, maar ook over de ambities van de Groep en zijn doelstelling om voor alle stakeholders duurzame economische waarde te creëren, heeft de Raad van Bestuur van Ageas een nieuw Corporate Governance Charter ingevoerd, waarin de Groep zijn engagement bevestigt om een 'Supporter van jouw leven' te zijn."

KERNCIJFERS AGEAS

in miljoenen EUR	2019	2018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Nettowinst Ageas	979,2	809,1	21 %	101,9	153,5	- 34 %	877,3
Per segment:							
- België	426,4	415,3	3 %	121,8	109,1	12 %	304,6
- Verenigd Koninkrijk	68,7	86,7	- 21 %	2,8	25,3	- 89 %	65,9
- Continentaal Europa	108,8	117,7	- 8 %	29,1	35,5	- 18 %	79,7
- Azië	514,9	169,6	*	72,0	- 40,8	*	442,9
- Herverzekering	- 16,2	7,6	*	7,7	3,8	*	- 23,9
- Algemene Rekening & Eliminatie	- 123,4	12,2	*	- 131,5	20,6	*	8,1
waarvan RPN(I)	- 0,1	89,1		- 106,0	31,6	0 %	105,9
Per type:							
- Leven	840,7	508,0	65 %	173,6	44,8	*	667,1
- Niet-Leven	261,9	289,0	- 9 %	59,8	88,2	- 32 %	202,1
- Algemene Rekening & Eliminatie	- 123,4	12,2	*	- 131,5	20,6	*	8,1
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (in miljoenen)	192,5	196,8	- 2 %				193,0
Winst per aandeel (in EUR)	5,09	4,11	24 %				4,54
Brutopremie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)	35.852,1	34.375,2	4 %	7.310,6	6.987,9	5 %	28.541,5
- waarvan premie-inkomen van deelnemingen	25.325,5	24.314,9	4 %	4.753,9	4.287,5	11 %	20.571,6
Ageas' deel in premie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen)	15.006,5	14.476,2	4 %	3.326,5	3.259,9	2 %	11.680,0
Per segment:							
- België	4.958,7	4.609,6	8 %	1.256,1	1.204,8	4 %	3.702,6
- Verenigd Koninkrijk	1.551,5	1.582,2	- 2 %	362,2	355,4	2 %	1.189,3
- Continentaal Europa	2.170,8	2.835,5	- 23 %	521,1	730,7	- 29 %	1.649,7
- Azië	6.325,5	5.448,9	16 %	1.187,1	969,0	23 %	5.138,4
Per type:							
- Leven	10.481,7	10.280,2	2 %	2.237,2	2.287,0	- 2 %	8.244,5
- Niet-Leven	4.524,8	4.196,0	8 %	1.089,3	972,9	12 %	3.435,5
Combined ratio	95,0%	94,3%		95,8%	92,0%		94,7%
Operationele marge producten met intrestgarantie (bps)	88	88		109	75		81
Operationele marge Unit-Linked producten (bps)	28	25		32	21		26

in miljoenen EUR	31 dec 2019	31 dec 2018	Wijziging	30 sep 2019
Eigen vermogen	11.221	9.411	19 %	11.223
Netto eigen vermogen per aandeel (in EUR)	58,89	48,42	22 %	58,58
Netto eigen vermogen per aandeel (in EUR) (exclusief ongerealiseerde winsten en verliezen)	38,26	34,98	9 %	37,70
Rendement eigen vermogen - Ageas Groep (exclusief ongerealiseerde winsten en verliezen)	13,9%	11,9%		16,7%
Groep Solvency II _{Ageas}	217,3%	214,6%	1 %	198,6%
Technische verplichtingen Leven (geconsolideerde deelnemingen)	77.442	73.359	6 %	78.361
- Technische verplichtingen Leven excl. "Shadow accounting"	73.590	71.529	3 %	73.154
- "Shadow accounting"	3.852	1.830	*	5.207

AGEAS

Ageas rapporteert beste jaarresultaten ooit

Het nettoresultaat van Ageas voor 2019 bedroeg EUR 979 miljoen, 21% hoger dan vorig jaar dankzij de gestage bijdrage van de Belgische activiteiten, een solide resultaat van de Aziatische Leven-activiteiten en sterke operationele prestaties in Niet-Leven in Continentaal Europa. In een moeilijk klimaat voor zowel levens- als niet-levensverzekeringen heeft Ageas op één na al zijn financiële doelstellingen behaald. Op basis van deze elementen stelt de Raad van Bestuur van Ageas over 2019 een brutodividend in contanten van EUR 2,65 per aandeel voor, het hoogste ooit en een stijging van 20% ten opzichte van vorig jaar. Dit voorgestelde dividend vertegenwoordigt een pay-outratio van 50% over het hoogste nettoresultaat ooit. De bijzonder geslaagde uitgifte van twee hybride schuldinstrumenten tegen een ongezien lage rente laat zien dat de beleggers in schuldinstrumenten ook vertrouwen heeft in het vermogen van Ageas om zijn beloftes na te komen.

Het **nettoresultaat van de Groep** bedroeg EUR 102 miljoen, een mooi resultaat ondanks de negatieve impact van de herwaarderings van de RPN(i)-verplichting van EUR 106 miljoen, in vergelijking met een positieve impact van EUR 32 miljoen in 2018. De sterke stijging van het nettoresultaat Verzekeringen was voornamelijk te danken aan de Leven-activiteiten in België en Azië en de Niet-Levenactiviteiten in Continentaal Europa, verder gesteund door meerwaarden op beleggingen.

Het kwartaalresultaat in België was toe te schrijven aan een sterk onderschrijvingsresultaat en gesteund door rendementen op vastgoed. Hoewel het nettoresultaat Niet-Leven lager lag dan vorig jaar, was de combined ratio nog steeds beter dan de vooropgestelde doelstelling. Het lagere nettoresultaat Leven in Continentaal Europa was volledig te wijten aan de verkoop van de Luxemburgse activiteiten in december 2018. Het nettoresultaat Niet-Leven weerspiegelt sterke prestaties in Portugal en de grotere bijdrage van Turkije. Het resultaat in Azië kwam hoger uit dankzij sterke operationele prestaties, ondersteund door de impact van de financiële markten en de positieve ontwikkeling van de rentecurve in China. In het VK werd het resultaat gedrukt door hogere schadeclaims op de hele Britse autoverzekeringmarkt en grote schadegevallen.

Het **nettoresultaat van Ageas voor 2019** bedroeg EUR 979 miljoen, 21% hoger dan vorig jaar dankzij de gestage bijdrage van de Belgische activiteiten, een uitzonderlijk hoog resultaat van de Aziatische Leven-activiteiten en sterke operationele prestaties in Niet-Leven in Continentaal Europa. Het nettoresultaat profiteerde verder van enkele eenmalige elementen in de eerste helft van het jaar en een aanzienlijk niveau van meerwaarden. Het resultaat van vorig jaar werd beïnvloed door waardeverminderingen op aandelen en omvatte EUR 35 miljoen aan meerwaarden op de verkoop van het belang van de Groep in Cardif Lux Vie.

De recent ingevoerde interne herverzekeringsovereenkomsten tussen ageas SA/NV en de operationele entiteiten in België, het VK en Portugal hadden geen materiële impact op het nettoresultaat van de Groep voor het kwartaal. Wel hadden ze een impact op de resultaten op segmentniveau.

Het **premie-inkomen voor het kwartaal** lag op vergelijkbare basis 9% hoger dan in het vierde kwartaal van vorig jaar, waarbij de grootste bijdrage afkomstig was uit China. België bleef groeien met Niet-Leven dat beter presteerde dan de markt, voornamelijk dankzij Ongevallen & Ziekte en de stijging van het premie-inkomen van Unit-Linked Leven met 9%. Niettegenstaande de strategische beslissing om uit minder presterende programma's te stappen en een strikt prijsbeleid te hanteren, stabiliseerden de volumes in de geconsolideerde entiteit in het VK zich tijdens het kwartaal. Het premie-inkomen Niet-Leven in Continentaal Europa zette

zijn sterke groei in het vierde kwartaal voort. Het premie-inkomen Leven liet echter een daling optekenen door het moeilijke lage renteklimaat. De groei in premie-inkomen in Azië was te danken aan polishernieuwingen van producten met periodieke premies met een polisbehoud in China dat tot het hoogste in de sector behoort, en door nieuwe polissen in Maleisië. Het premie-inkomen Herverzekering omvatte EUR 209 miljoen van de quota share-overeenkomsten.

Het **premie-inkomen over 2019** steeg op vergelijkbare basis met 11%. De groei was vooral toe te schrijven aan de solide omzet in België en Azië. In het VK kende het premie-inkomen slechts een beperkte terugval, ondanks de strategische beslissing om uit minder presterende programma's te stappen en een strikt prijsbeleid te hanteren. Continentaal Europa leverde een uitstekende commerciële prestatie in Niet-Leven, terwijl het premie-inkomen Leven in het lage renteklimaat daalde.

De **Technische verplichtingen Leven**, exclusief shadow accounting van de geconsolideerde entiteiten, stegen met 3% in vergelijking met het einde van 2018, vooral dankzij de hogere verkopen. De Technische verplichtingen Leven in de niet-geconsolideerde entiteiten in Azië namen met 25% toe.

De **operationele marge voor Producten met interestgarantie** profiteerde in het vierde kwartaal van hogere beleggingsresultaten in België en Continentaal Europa. Over het **volledige jaar** genomen lag de marge perfect binnen de beoogde waarden. Hoewel de globale **operationele marge van Unit-linked** in België opliep tot de bovenkant van de vork van 40 basispunten en in Continentaal Europa verbeterde, bleef ze aan het einde van 2019 enigszins onder de beoogde waarden.

De **combined ratio** voor het kwartaal weerspiegelt de sterke operationele prestatie in Woningverzekeringen en Ongevallen & Ziekte in alle regio's, deels tenietgedaan door schadedossiers voor Autoverzekeringen. De impact van het slechte weer in België in het eerste kwartaal werd ruimschoots gecompenseerd door de operationele prestaties in de rest van het jaar. Dit leidde tot een sterke **combined ratio sinds begin dit jaar**, beter dan het vooropgestelde streefniveau van 96%.

De niet-geconsolideerde partnerships rapporteerden combined ratio's van 94,7% (tegenover 96,5%) voor Tesco Underwriting (VK), 97,3% (tegenover 106,7%) in Turkije (Continentaal Europa) en 102,7% (tegenover 89,1%) in Azië.

Het totale **eigen vermogen** steeg tot EUR 11,2 miljard dankzij de sterke nettoresultaten en de positieve impact van de financiële markten op de reële

waarde van de obligatieportefeuille, waardoor de dividenduitkering ruimschoots werd gecompenseerd.

De **Solvency II_{Ageas}-ratio** bedroeg eind december 217%, een bijzonder sterk resultaat. De stijging tijdens het kwartaal was voornamelijk te danken aan de uitgifte van een Tier 1-schuldinstrument voor een bedrag van EUR 750 miljoen.

De SolvencyII_{Ageas} ratio houdt geen rekening met het aanbod tot aankoop van de FRESH die verwacht wordt een negatieve impact te hebben van ongeveer 12 procentpunt in het eerste kwartaal van 2020.

Het gegenereerde **operationeel vrij kapitaal** over het jaar bedroeg EUR 521 miljoen, inclusief EUR 98 miljoen aan dividend afkomstig van de niet-Europese minderheidsdeelnemingen.

De **totale liquide activa in de Algemene Rekening** bedroegen EUR 2,2 miljard. De van de operationele entiteiten ontvangen dividenden van EUR 632 miljoen dekten ruimschoots de cash-outs voor het dividend van EUR 416 miljoen dat eind mei aan de aandeelhouders van Ageas werd uitgekeerd en de holdingkosten, en financierden een deel van het aandeleninkoopprogramma. Kapitaalbeheeracties hebben EUR 1 miljard toegevoegd aan de kaspositie van de Groep, waarvan EUR 0,5 miljard gereserveerd blijft voor de Fortisschikking. Het bod tot aankoop dat aan het einde van het jaar werd uitgebracht op de FRESH-effecten zal in het eerste kwartaal van 2020 een cash-out van EUR 0,5 miljard genereren.

Voorwaardelijke verplichtingen

Op 28 juli eindigde de periode voor het indienen van claims voor de Fortisschikking. Momenteel worden claims afgehandeld en betaald. Op basis van de van Computershare, de onafhankelijke afhandelaar van de claims, ontvangen cijfers, is er per 31 december 2019 voor ongeveer 209.000 van de circa 290.000 ingediende claims een gedeeltelijke compensatie uitgekeerd, voor een totaalbedrag van circa EUR 702 miljoen.

In de Nederlandse procedure die in juli 2009 van start is gegaan en gereactiveerd door zeven partijen die voor een opt-out uit de Fortisschikking hebben gekozen, vond er op 3 februari 2020 een zitting in hoger beroep plaats voor de rechtbank van Arnhem. De rechtbank besloot de zaak op te schorten tot 3 maart 2020 zodat de partijen tot een minnelijke schikking zouden kunnen komen.

Overige ontwikkelingen

In overeenstemming met de nieuwe Belgische Corporate Governance Code die vanaf 1 januari 2020 van kracht is geworden en met ons strategische plan Connect21, heeft Ageas een bijgewerkte versie van zijn Corporate Governance Charter ingevoerd. Daarin bevestigt de Raad van Bestuur de doelstelling van de Groep om voor al zijn stakeholders duurzame economische waarde te creëren. Het nieuwe charter is beschikbaar op de website van Ageas.

Om deze duurzame waardecreatie doeltreffend na te streven, ontwikkelt de Raad van Bestuur een inclusieve benadering die een evenwicht tot stand brengt tussen de legitieme belangen en verwachtingen van aandeelhouders en andere stakeholders, met een verhoogde focus op duurzaamheid, ESG-aangelegenheden en ethische vereisten.

BELGIË

Solide resultaat voor 2019; sterk nettoresultaat voor het vierde kwartaal dankzij solide operationele prestaties in Leven

KERNCIJFERS BELGIË

In miljoenen EUR	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders	426,4	415,3	3 %	121,8	109,1	12 %	304,6
- Leven	301,9	287,3	5 %	90,0	66,3	36 %	211,9
- Niet-Leven	124,5	128,0	- 3 %	31,8	42,8	- 26 %	92,7
Brutopremie-inkomen (incl. deelnemingen)	6.611,7	6.146,1	8 %	1.674,9	1.606,4	4 %	4.936,8
- Leven	4.525,7	4.146,0	9 %	1.209,2	1.158,6	4 %	3.316,5
- Niet-Leven	2.086,0	2.000,1	4 %	465,7	447,8	4 %	1.620,3
Combined ratio - voor LPT en QS	95,2%	93,4%		95,7%	90,1%		95,0%
Operationele marge producten met interestgarantie (bps)	88	85		111	77		81
Operationele marge Unit-Linked producten (bps)	40	40		43	38		39

In miljoenen EUR	31 dec 2019	31 dec 2018	Wijziging	30 sep 2019
Technische verplichtingen Leven	61.255	57.257	7%	61.858
- Technische verplichtingen Leven excl. "Shadow accounting"	58.158	55.866	4%	57.611
- "Shadow accounting"	3.097	1.391	*	4.247

Vanaf 2019 is een nieuw intern herverzekeringsprogramma ingevoerd, wat een impact had op de combined ratio en het nettoresultaat Niet-Leven.

De combined ratio, inclusief de impact van de nieuwe interne herverzekeringsovereenkomst, bedroeg 92,6% in het vierde kwartaal van 2019.

Voor meer informatie verwijzen we naar de presentatie voor investeerders en de tabellen op de website.

Het **nettoresultaat voor het volledige jaar** steeg in vergelijking met vorig jaar, waarbij het sterke beleggingsresultaat in Leven de enigszins lagere resultaten in Niet-Leven compenseerde. De Niet-Levenactiviteiten bleven gestaag groeien, hoewel het resultaat invloed ondervond van de hogere claims in Ongevallen & Ziekte en Autoverzekeringen.

De ongunstige weersomstandigheden hadden een invloed op het nettoresultaat voor een bedrag van EUR 20 miljoen. De nieuwe herverzekeringsovereenkomst droeg EUR 12 miljoen bij aan het nettoresultaat voor 2019.

Het **nettoresultaat over het vierde kwartaal** was te danken aan een hoger operationeel resultaat in Leven, dat de minder goede prestaties in Niet-Leven compenseerde. Het kwartaalresultaat Leven werd ondersteund door rendementen op vastgoed. De Niet-Levenactiviteiten leverden solide operationele prestaties. Het resultaat lag echter lager dan vorig jaar vanwege een lager netto-onderschrijvingsresultaat in Ongevallen & Ziekte en in Autoverzekeringen door een aantal hoge schadeclaims.

Het **premie-inkomen** voor Leven over 2019 steeg dankzij de sterke verkoop van Producten met interestgarantie die de iets lagere maar nog steeds solide verkoopcijfers van Unit-linked producten compenseerde. Bovendien waren de verkoopcijfers van Unit-linked uitzonderlijk hoog in 2018. Niet-Leven realiseerde een sterk premie-inkomen in alle productlijnen en in het bijzonder in Ongevallen & Ziekte (+7%).

Het **brutopremie-inkomen Niet-Leven voor het kwartaal** was een voortzetting van de sterke groei van de vorige kwartalen, vooral in Ongevallen

& Ziekte (+7%). Het **brutopremie-inkomen Leven voor het kwartaal** steeg ten opzichte van vorig jaar, zowel in Unit-linked producten (+9%) als in Producten met interestgarantie. Het premie-inkomen voor Producten met interestgarantie steeg dit kwartaal met 4%, voornamelijk dankzij spaarproducten.

De **Technische verplichtingen Leven** (exclusief shadow accounting) stegen in 2019 voornamelijk als gevolg van de sterke groei in Unit-linked en groepsverzekeringen Leven en een sterk niveau van de polisverlengingen.

De **operationele marge voor Producten met interestgarantie** steeg dit kwartaal sterk dankzij hogere beleggingsresultaten (hogere meerwaarden) en een hogere netto-onderschrijvingsmarge. Over het volledige jaar lag de operationele marge hoger dan vorig jaar omdat de hogere beleggingsmarge het lagere netto-onderschrijvingsresultaat compenseerde.

De **operationele marge voor Unit-linked dit kwartaal** is hoger dan vorig jaar dankzij sterke volumes en de gunstige invloed van de financiële markten. Over het volledige jaar ligt de operationele marge in lijn met vorig jaar en tegen de bovengrens van de beoogde vork van de Groep.

De hogere claims in Ongevallen & Ziekte en Autoverzekeringen vertaalde zich in een **combined ratio** voor het kwartaal van 95,7%. De combined ratio voor het volledige jaar ligt hoger dan vorig jaar, maar blijft onder het streefdoel van de Groep voor de combined ratio van 96%.

VERENIGD KONINKRIJK

Sterke prestaties van Woningverzekeringen tenietgedaan door de impact van een competitieve Autoverzekeringsmarkt

KERNCIJFERS VERENIGD KONINKRIJK

In miljoenen EUR	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders	68,7	86,7	- 21 %	2,8	25,3	- 89 %	65,9
Brutopremie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)	1.727,7	1.775,1	- 3 %	402,0	399,6	1 %	1.325,7
Combined ratio - voor LPT en QS	98,7%	96,8%		103,4%	94,2%		97,0%

Vanaf 2019 is een nieuw intern herverzekeringsprogramma ingevoerd, wat een impact had op de combined ratio en het nettoresultaat Niet-Leven.

De combined ratio, inclusief de impact van de nieuwe interne herverzekeringsovereenkomst, bedroeg 101,5% in het vierde kwartaal.

Voor meer informatie verwijzen we naar de presentatie voor investeerders en de tabellen op de website.

2019 is een moeilijk jaar gebleken met hogere schadeclaims in Autoverzekeringen en grote schadedossiers, enigszins gecompenseerd door een sterke operationele prestatie in Woningverzekeringen. Het **nettoresultaat over het gehele jaar** werd verder beïnvloed door enkele uitzonderlijke elementen zoals de Ogden-disconteringsvoetherziening (EUR 30 miljoen), de start van het nieuwe interne herverzekeringsprogramma (EUR 20 miljoen), en omvatte EUR 17 miljoen herstructureringskosten.

Het **nettokwartaalresultaat** toont opnieuw een goede operationele prestatie in Woningverzekeringen, tenietgedaan door een teleurstellend resultaat voor Autoverzekeringen dat kan worden verklaard door hogere schadeclaims en aanhoudend lage premies, twee verschijnselen die in de hele Britse markt voor autoverzekeringen worden waargenomen, en een bovengemiddeld aantal grote schadedossiers.

Door de strategische beslissingen om onrendabele distributie-overeenkomsten te beëindigen en een strikte prijsdiscipline te handhaven in de competitieve markt voor autoverzekeringen, kwam het **brutopremie-inkomen in 2019** lager uit dan vorig jaar, maar begon zich echter in het vierde kwartaal te stabiliseren.

Het **brutopremie-inkomen dit kwartaal** in Autoverzekeringen lag iets lager dan vorig jaar door de voortgezette focus op prijsdiscipline op de zeer concurrerende markt voor autoverzekeringen. Het premie-inkomen in Woningverzekeringen steeg dankzij de introductie van nieuwe regelingen.

In het VK is het makelaarskanaal het dominante distributiekanaal, maar de directe verkopen via vergelijkingsites stijgen voortdurend en verlopen volgens plan.

De **combined ratio** voor het kwartaal werd positief beïnvloed door de sterke prestaties van Woningverzekeringen, ondersteund door het gunstige weer, maar negatief beïnvloed door Autoverzekeringen, vanwege de hogere schadeclaims en een bovengemiddeld aantal grote schadedossiers. Vorig jaar profiteerde de combined ratio in het vierde kwartaal van een erg laag aantal claims in bijna alle productlijnen.

De **combined ratio voor het volledige jaar** werd beïnvloed door de hogere claims van het segment autoverzekeringen in het huidige jaar.

CONTINENTAAL EUROPA

Solide resultaat dankzij sterke prestaties Niet-Leven

Het lagere resultaat Leven weerspiegelt bovenal de verkoop van de Luxemburgse activiteiten vorig jaar

KERNCIJFERS CONTINENTAAL EUROPA

In miljoenen EUR	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders	108,8	117,7	- 8 %	29,1	35,5	- 18 %	79,7
- Leven	35,6	68,6	- 48 %	11,7	25,1	- 53 %	23,9
- Niet-Leven	73,2	49,2	49 %	17,4	10,5	66 %	55,8
Brutopremie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)	3.243,9	5.427,5	- 40 %	771,2	1.314,1	- 41 %	2.472,7
- Leven	1.803,3	4.152,2	- 57 %	373,5	990,0	- 62 %	1.429,8
- Niet-Leven	1.440,6	1.275,3	13 %	397,7	324,1	23 %	1.042,9
Combined ratio - voor LPT en QS	91,2%	92,4%		93,5%	95,8%		90,4%
Operationele marge producten met interestgarantie (bps)	90	108		96	65		86
Operationele marge Unit-Linked producten (bps)	11	9		16	2		10

In miljoenen EUR	31 dec 2019	31 dec 2018	Wijziging	30 sep 2019
Technische verplichtingen Leven	16.199	16.111	1 %	16.513
- Technische verplichtingen Leven excl. "Shadow accounting"	15.444	15.672	- 1 %	15.552
- "Shadow accounting"	755	439	72 %	961

Wijziging consolidatiekring: De verkoop van Cardif Luxembourg Vie midden december 2018 leverde een bijdrage van EUR 24,3 miljoen aan het nettoresultaat van 2018.

Vanaf 2019 is een nieuw intern herverzekeringsprogramma ingevoerd, wat een impact had op de combined ratio en het nettoresultaat Niet-Leven. De combined ratio, inclusief de impact van de nieuwe interne herverzekeringsovereenkomst, bedroeg 88,4%. Voor meer informatie verwijzen we naar de presentatie voor investeerders en de tabellen op de website.

Over het jaar steeg het nettoresultaat op vergelijkbare basis met 16%, de verkochte activiteiten in Luxemburg niet meegerekend. De uitstekende resultaten Niet-Leven zowel in Portugal als Turkije compenseerden ruimschoots de lagere resultaten voor Leven. Deze werden beïnvloed door de hogere voorzieningen in Portugal in het tweede kwartaal gezien de lage rente en door eenmalige kosten in Frankrijk in het derde kwartaal.

Het resultaat Leven van dit kwartaal was zowel sterk in Portugal als in Frankrijk dankzij het goede beleggingsresultaat. Het vierde kwartaal van 2018 omvatte een bijdrage van EUR 17,3 miljoen uit de verkochte activiteit Cardif Luxembourg Vie. Het nettoresultaat Niet-Leven werd voornamelijk gestuurd door de voortgezette sterke operationele prestaties in alle productlijnen en in alle verkoopkanalen, zowel in Portugal als in het niet-geconsolideerde partnership in Turkije, dat tijdens het kwartaal een bijdrage leverde van EUR 5,2 miljoen.

Het brutopremie-inkomen Niet-Leven bleef in 2019 sterk toenemen met stijgende verkopen in alle productlijnen. Het premie-inkomen Leven daalde in de transitieperiode voorafgaand aan de lancering van nieuwe producten die beter aansluiten bij de huidige lage rendementen.

Het brutopremie-inkomen Leven daalde in dit kwartaal (op vergelijkbare basis -40%), aangezien het segment van de Producten met interestgarantie in Portugal te lijden had van het lage renteklimaat. Daarom heeft Ageas Portugal in het vierde kwartaal nieuwe producten geïntroduceerd die beter aansluiten bij de lage rentevoeten. In Frankrijk is het premie-inkomen licht gestegen, mede

dankzij de verkoop van een nieuw pensioenproduct, na de introductie van nieuwe pensioenvehikels door de Franse wet.

Het brutopremie-inkomen Niet-Leven steeg in het vierde kwartaal opnieuw sterk. In Portugal stegen de verkopen in alle belangrijke productlijnen en de commerciële prestaties in Turkije bleven uitstekend, een bevestiging dat de groei in beide landen de markt overtreft.

De combined ratio, exclusief de impact van het nieuwe herverzekeringsprogramma in Portugal, bedroeg in het vierde kwartaal een solide 93,5%. Dit weerspiegelt de voortgezette uitstekende operationele resultaten in alle productlijnen dankzij de schaderatio in het huidige jaar.

De Technische verplichtingen Leven van de geconsolideerde entiteiten beliepen EUR 16,2 miljard. De stijging was vooral toe te schrijven aan de hogere verkopen van Producten met interestgarantie in de eerste helft van het jaar met als gedeeltelijk tegenwicht het einde van een groot Unit-linked-groepscontract in Frankrijk in het derde kwartaal. Unit-linked activiteiten vertegenwoordigden 41% van de totale reserves.

Door de hogere beleggingsresultaten lag de operationele marge voor Producten met interestgarantie dit kwartaal hoger dan in het vierde kwartaal van 2018. De verhoging van de reserves in Portugal in het tweede kwartaal beïnvloedde de marge voor het volledige jaar. De marge voor Unit-linked contracten liet in het vierde kwartaal een verbetering optekenen dankzij een beter kostenresultaat. Voor het volledige jaar werd het segment nog steeds getroffen door geringe verkopen.

AZIË

Hoogste nettojaarresultaat ooit dankzij uitzonderlijke posten in China en ondersteund door goede operationele prestaties

KERNCIJFERS AZIË

In miljoenen EUR	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Nettowinst toeijsbaar aan de aandeelhouders	514,9	169,6	*	72,0	(40,8)	*	442,9
- Leven	503,2	152,2	*	71,9	(46,3)	*	431,3
- Niet-Leven	11,7	17,4	- 33 %	0,1	5,5	- 98 %	11,6
Brutopremie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)	24.268,8	21.026,5	15 %	4.462,5	3.667,7	22 %	19.806,3
- Leven	22.834,1	20.142,4	13 %	4.071,2	3.442,6	18 %	18.762,9
- Niet-Leven	1.434,7	884,1	62 %	391,3	225,1	74 %	1.043,4
Premie-inkomen Leven (incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)	22.834,1	20.142,4	13 %	4.071,2	3.442,6	18 %	18.762,9
- Eénmalige premies	1.885,9	1.496,9	26 %	447,4	326,9	37 %	1.438,5
- Periodieke premies	20.948,1	18.645,5	12 %	3.623,7	3.115,5	16 %	17.324,4
Combined ratio	100,9%	90,7%		102,7%	89,1%		100,2%

In miljoenen EUR	31 december 2019	31 dec 2018	Wijziging	30 sep 2019
Technische verplichtingen Leven	82.191	65.599	25 %	80.243

Naast de solide operationele prestaties tijdens het jaar en de gunstige aandelenmarkten werd het uitzonderlijk hoge **resultaat voor het volledige jaar** ook positief beïnvloed door de gunstige evolutie van de rentecurve en de retroactieve wijziging in het Chinese belastingstelsel. Door de ontwikkeling van de productmix lag het belastingvoordeel voor 2019, geboekt in de tweede helft van het jaar, aanzienlijk lager dan het retroactieve belastingvoordeel over 2018 dat in de eerste helft van het jaar was geboekt.

Het **nettokwartaalresultaat** profiteerde van een hoog niveau van meerwaarden (EUR 28 miljoen), in vergelijking met EUR -96 miljoen in het vierde kwartaal van 2018 als gevolg van waardeverminderingen op aandelen. Het resultaat Leven profiteerde ook van de positieve evolutie van de rentecurve in China. Het resultaat Niet-Leven werd in het vierde kwartaal beïnvloed door een waardevermindering van EUR 6 miljoen, voornamelijk op een belegging in schuldbewijs.

Het **premie-inkomen over 2019** tegen constante wisselkoersen bleef sterk stijgen en groeide met dubbele cijfers zowel in Leven als in Niet-Leven, ondersteund door de verkoop van nieuwe contracten en een sterke polishernieuwing in de hele regio.

De solide groei van het **premie-inkomen** hield in het vierde kwartaal aan. Tegen constante wisselkoersen steeg dit met 18% vergeleken met hetzelfde kwartaal van 2018.

Dankzij het sterke polisbehoud en de solide groei van de premies voor nieuwe polissen steeg het **brutopremie-inkomen Leven** tegen constante wisselkoersen met 15% in het vierde kwartaal. De winstgevende verkopen van

periodieke premies namen verder toe en waren goed voor circa 90% van het premie-inkomen Leven. In China behield de activiteit zijn groeimomentum met een premie-inkomen dat 22% hoger lag dan in het vierde kwartaal van 2018, met een polisbehoud dat tot het hoogste in de sector behoort. In **Maleisië** leidde de aanhoudende groei van nieuwe polissen tot een premie-inkomen dat tegen constante wisselkoersen 13% hoger lag. De nieuwe polissen in **Thailand** stegen met 14% tegenover het vorige jaar. Het premie-inkomen liet echter een daling optekenen, aangezien het volume van volledig volgestorte polissen die hun vervaldatum bereikten, niet volledig werd gecompenseerd door de groei van de nieuwe polissen. In **India** steeg het premie-inkomen met 3% tegen constante wisselkoersen, waarbij de solide polisverlengingen het lagere aantal nieuwe polissen compenseerden. De recente start-ups in **Vietnam (+79%)** en **de Filipijnen (+53%)** bleven bijzonder snel groeien.

Het **premie-inkomen Niet-Leven** tegen constante wisselkoersen liet in het vierde kwartaal op vergelijkbare basis een groei van 12% optekenen, waaraan alle belangrijke productlijnen een bijdrage leverden. In **Maleisië** en **Thailand** steeg het premie-inkomen met respectievelijk 10% en 14%, terwijl **India** in het vierde kwartaal een bijdrage aan het premie-inkomen leverde van EUR 124 miljoen.

De achteruitgang van de **combined ratio** weerspiegelt de integratie van de onlangs overgenomen activiteit in India, en in mindere mate de hoger schadeclaims in de hele regio in het vierde kwartaal.

De **Technische verplichtingen Leven**, inclusief niet-geconsolideerde partnerships tegen 100%, bleven stijgen, dankzij de aanhoudende groei van het premie-inkomen en het sterke polisbehoud.

HERVERZEKERING

Positieve impact van de herziening van de reserves in het vierde kwartaal

KERNCIJFERS HERVERZEKERING

In miljoenen EUR	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders	- 16,2	7,6	*	7,7	3,8	*	- 23,9
Brutopremie-inkomen (incl. niet geconsolideerde deelnemingen aan 100%)	1.688,5	61,1	*	234,4	15,8	*	1.454,1
Combined ratio - voor LPT en QS	103,9%	82,6%		121,5%	64,5%		97,2%

Vanaf 2019 is een nieuw intern herverzekeringsprogramma ingevoerd, wat een impact had op de combined ratio en het nettoresultaat Niet-Leven.

De combined ratio, inclusief de impact van de nieuwe interne herverzekeringsovereenkomst, bedroeg 97,9% in het vierde kwartaal van 2019.

Voor meer informatie verwijzen we naar de presentatie voor investeerders en de tabellen op de website.

Na goedkeuring van de Nationale Bank van België om binnen ageas SA/NV herverzekeringsactiviteiten uit te voeren, werd er vanaf het eerste kwartaal van 2019 gestart met een eerste herverzekeringsprogramma om de fungibiliteit van het kapitaal binnen de Groep te versterken. Dit bestaat uit Quota Share-overeenkomsten voor Niet-Leven (30% voor AG Insurance in België¹ en Ageas Insurance Limited in het VK en 20% voor alle Portugese Niet-Levenentiteiten) en Loss Portfolio Transfers (30% voor Ageas Insurance Limited in het VK en 20% voor de Portugese Niet-Leven-entiteiten). Het voorheen door Intreas uitgevoerde herverzekeringsbeschermingsprogramma wordt nu beheerd door ageas SA/NV.

Het overdrachtspercentage van de Quota Share-contracten en de Loss Portfolio Transfers wordt verhoogd naar 40% onder voorwaarde van de vereiste goedkeuring door de lokale Raden van Bestuur.

Een herziening van de reserves had een positieve invloed op het **nettoresultaat van het vierde kwartaal** en compenseerde ruimschoots de ongunstige schadeclaims in België en het VK.

Na verliezen in het 'excess-of-losscontract' in het segment van de Britse autoverzekeringen in verband met ongunstige schadeclaims, leverde het VK een negatieve bijdrage van EUR 6 miljoen aan het **nettoresultaat Herverzekeringen van 2019**. Het nettoverlies voor het volledige jaar is daarnaast te wijten aan een verlies van EUR 16 miljoen als gevolg van de Quota Share-overeenkomst met AG Insurance in België ten gevolge van het slechte weer in de eerste helft van het jaar en ongunstige schadeclaims in het vierde kwartaal. De Quota Share-overeenkomsten en Loss Portfolio Transfers met Portugal resulteerden in een positieve bijdrage van EUR 3 miljoen. Het traditionele herverzekeringsbeschermingsprogramma leverde een bijdrage van EUR 4 miljoen.

Het **brutopremie-inkomen** voor 2019 omvat EUR 1.594 miljoen vanuit de nieuwe Quota Share-overeenkomsten en Loss Portfolio Transfers en EUR 94 miljoen uit het traditionele herverzekeringsprogramma.

¹ waarvan 75% onderschreven door ageas SA/NV

ALGEMENE REKENING

Hogere kosten in verband met de uitvoering van de Fortisschikking

KERNCIJFERS ALGEMENE REKENING

In miljoenen EUR	2019	2018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Nettowinst inclusief eliminatie	- 123,4	12,2	*	- 131,5	20,6	*	8,1
Niet-gerealiseerde meer(min)-waarde op RPN(I)	- 0,1	89,1	*	- 106,0	31,6	*	105,9
Totale lasten	- 100,8	- 87,3	15 %	- 23,6	- 26,9	- 12 %	- 77,2
- Personeel en intercompany lasten	- 25,1	- 25,3	- 1 %	- 5,4	- 3,0	80 %	- 19,7
- Overige operationele en administratieve lasten	- 75,7	- 62,0	22 %	- 18,2	- 23,9	- 24 %	- 57,5
	31 dec 2019	31 dec 2018	Wijziging	30 sep 2019			
RPN(I)	- 359,0	- 358,9	0 %	- 253,0			
Royal Park Investments	6,8	6,9	- 1 %	6,5			
Voorziening Fortisschikking	- 514,3	- 812,4	- 37 %	- 606,8			

Nettoresultaat

Het nettoresultaat van de Algemene Rekening voor 2019 werd beïnvloed door hogere kosten in verband met de uitvoering van de Fortisschikking. De herwaardering van de RPN(I) was neutraal. Het nettoresultaat van vorig jaar omvatte een positieve herwaardering van de RPN(I) en een meerwaarde op de verkoop van de Luxemburgse activiteiten.

RPN(I)

Het referentiebedrag voor de RPN(I)-verplichting steeg tot EUR 359 miljoen aan het eind van het jaar 2019. Dit leidde tijdens het vierde kwartaal tot een verlies zonder cash-impact van EUR 106 miljoen, of een marginale negatieve impact van EUR 0,1 miljoen in vergelijking met eind 2018. De verandering in het referentiebedrag wordt verklaard door de beweging van de koers van de CASHES naar 81,55% en de verandering van de koers van het aandeel Ageas naar EUR 52,68.

Bod tot aankoop van de FRESH-effecten

In november 2019 deed Ageas een bod tot aankoop van de uitstaande FRESH-effecten. Op 3 januari 2020 kondigde Ageas aan dat in totaal 65,50% (EUR 818.750.000) van de totale hoofdsom van de uitstaande FRESH-effecten werd teruggekocht.

Totale liquide activa

In de loop van 2019 stegen de totale liquide activa in de Algemene Rekening met EUR 0,5 miljard tot EUR 2,2 miljard. De stijging is toe te schrijven aan de twee uitgaven van schuldinstrumenten, gedeeltelijk gecompenseerd door de uitgevoerde betaling in het kader van de Fortisschikking, de overname in India van EUR 185 miljoen en de uitvoering van het aandeleninkoopprogramma. Tijdens het jaar werd een bedrag van EUR 632 miljoen ontvangen van de operationele entiteiten, hetgeen ruimschoots de dividenduitkering aan aandeelhouders en de kosten van het Corporate Centre dekt. Ter herinnering: het bod tot aankoop van de FRESH-effecten zal in het eerste kwartaal van 2020 leiden tot een cash-out van EUR 513 miljoen en een winst op de gedelgde schuld, na aftrek van de afwikkeling van de daarmee verbonden renteswap, van EUR 306 miljoen.

Voorwaardelijke verplichtingen

Op 28 juli 2019 eindigde de periode voor het indienen van claims voor de Fortisschikking. De voorziening voor de schikking daalde tijdens het laatste kwartaal van 2019 na betalingen aan claimanten. Hierdoor komt het bedrag dat aan claimanten is uitbetaald op EUR 702 miljoen per 31 december 2019.

In de Nederlandse procedure die in juli 2009 van start is gegaan en gereactiveerd door zeven partijen die voor een opt-out uit de Fortisschikking hebben gekozen, vond er op 3 februari 2020 een zitting in hoger beroep plaats voor de rechtbank van Amhem. De rechtbank besloot de zaak op te schorten tot 3 maart 2020 zodat de partijen tot een minnelijke schikking zouden kunnen komen.

EVOLUTIE KASPOSITIE & LIQUIDE ACTIVA 2019		
in miljoenen EUR		
Geldmiddelen en kasequivalenten		1.712,0
Liquide activa		1,3
Totale liquiditeitspositie op 31 december 2018*		1.713,3
Uitkering aan aandeelhouders		
Uitbetaalde dividend	- 415,7	
Inkoopprogramma eigen aandelen 2018-2019**	- 116,1	
Inkoopprogramma eigen aandelen 2019-2020	- 68,2	
		- 600,0
Dividendbetalingen, netto ontvangen		
België	415,3	
VK	43,7	
Continentaal Europa:		
- Portugal	75,3	
- Turkije	10,6	
Azië:		
- Thailand	15,5	
- China	53,0	
- Maleisië	16,3	
- Indië	2,7	
Royal Park Investments:	1,9	
		634,3
Fusies & overnames en herstructurering kapitaal		
Uitgifte schuldeffecten Ageas T2	496,0	
Uitgifte schuldeffecten Ageas rT1	750,0	
Lening aan AG Insurance	- 221,1	
Gedeeltelijke terugbetaling van lening VK	14,2	
Acquisitie Indië	- 184,5	
Kapitaalinjectie Philippijnen	- 6,0	
		848,6
Schikking juridische geschillen		
Andere (incl. intrest en regionale kosten Azië)		- 230,0
		- 174,1
Totale liquiditeitspositie op 31 december 2019***		2.192,1
Geldmiddelen en kasequivalenten		2.190,8
Liquide activa		1,3

* waarvan EUR 0.7 miljard geserveerd voor de Fortisschikking

** Totaal inkoopprogramma van EUR 200 miljoen, EUR 83,9 miljoen was uitgaande betaling in 2018

*** waarvan EUR 0.5 miljard geserveerd voor de Fortisschikking

*** Het bod tot aankoop van de FRESH-effecten zal in het eerste kwartaal 2020 een cash-out genereren van EUR 513 miljoen.

KAPITAAL EN BELEGGINGSPORTEFEUILLE

Robuuste solvabiliteitsratio dankzij schulduitgifte – Aanbod tot aankoop FRESH effecten nog niet meegerekend

KERNCIJFERS KAPITAAL EN INVESTERINGEN					
In miljoenen EUR	31 dec 2019	31 dec 2018	30 sep 2019		
Groep Solvency II_{ageas}	217%	215%	199%		
- België	221%	235%	209%		
- Verenigd Koninkrijk	179%	167%	168%		
- Continentaal Europa	170%	178%	142%		
- Herverzekering	173%	196%	188%		
Groep Solvency II_{pim}	203%	216%	193%		
Eigen vermogen	11.221	9.411	11.223		

In miljarden EUR	31 dec 2019	31 dec 2018	30 sep 2019	31 dec 2019	31 dec 2018
Totaal van investeringen	84,3	79,6	84,4		
waarvan					
- Overheidsobligaties	38,4	36,9	39,8	46%	46%
- Bedrijfsobligaties	20,8	19,9	21,4	25%	25%
- Leningen	11,1	9,7	10,2	13%	12%
- Aandelen	4,6	4,5	4,4	6%	6%
- Vastgoed	5,6	5,6	5,6	7%	7%

Kapitaalpositie

Het **Eigen Vermogen** van de Groep bedroeg EUR 8,6 miljard, EUR 4,7 miljard boven de SCR. Dit leidde tot een sterke **Solvency II_{ageas} ratio voor de Groep** van 217%, 18 procentpunten meer dan aan het eind van het vorige kwartaal dankzij de uitgifte van het Restricted Tier 1 achtergestelde instrument van EUR 750 miljoen op 10 december 2019. De positieve impact van de schulduitgifte zal in het eerste trimester van 2020 gedeeltelijk worden teruggebracht door het aanbod tot aankoop van de FRESH-effecten dat naar verwachting een negatief effect zal hebben van 12 procentpunten op de solvency ratio van de Groep. De SolvencyII_{ageas} ratio over 2019 steeg met 2 procentpunten. De negatieve impact van de acquisitie van Niet-Levenactiviteiten in India en dedaling van de rentecurve in België en Continentaal Europa werd tenietgedaan door de schulduitgifte.

Het **operationeel vrij kapitaal** over 2019 bedroeg EUR 521 miljoen, inclusief EUR 98 miljoen aan dividend van de Niet-Europese niet-geconsolideerde deelnemingen. België en Continentaal Europa lagen aan de basis van de sterke toename van het operationeel vrij kapitaal in het vierde kwartaal met EUR 130 miljoen.

Eigen vermogen

Het totale **eigen vermogen** steeg tot EUR 11,2 miljard dankzij de sterke nettoresultaten en de positieve impact van de financiële markten op de reële waarde van de obligatieportefeuille, waardoor de dividenduitkering ruimschoots werd gecompenseerd.

Beleggingsportefeuille

De beleggingsportefeuille van Ageas bedroeg eind 2019 EUR 84,3 miljard in vergelijking met EUR 79,6 miljard eind 2018. Deze stijging houdt verband met hogere niet-gerealiseerde meer- en minderwaarden. Eind december 2019 bedroegen de niet-gerealiseerde meer- en minderwaarden op de totale voor verkoop beschikbare beleggings- en vastgoedportefeuille EUR 10,6 miljard, vergeleken met EUR 7,7 miljard per eind 2018. De niet-gerealiseerde meerwaarden in de 'Tot einde looptijd aangehouden' portefeuille stegen naar EUR 2,4 miljard, een bedrag dat niet weerspiegeld wordt in het eigen vermogen.

Vastrentende portefeuille

Obligaties

Vanwege een stijging in de niet-gerealiseerde meerwaarden steeg de portefeuille van overheidsobligaties in de loop van het jaar met EUR 1,5 miljard naar EUR 38,4 miljard.

De positie in bedrijfsobligaties steeg met EUR 0,9 miljard naar EUR 20,8 miljard. Per einde jaar was de portefeuille van bedrijfsobligaties voor 59% samengesteld uit industriële waarden, voor 26% uit financiële waarden en voor 15% uit overheidsgerelateerde obligaties. De kredietkwaliteit van de bedrijfsobligatieportefeuille bleef hoog: 91% van de bedrijfsobligatieportefeuille had een kredietrating 'investment grade', waarvan 52% een rating van A of hoger had.

De niet-gerealiseerde winst op de totale 'voor verkoop beschikbare' obligatieportefeuille steeg naar EUR 7,9 miljard (waarvan EUR 6,4 miljard op staatsobligaties en EUR 1,5 miljard op bedrijfsobligaties), vergeleken met EUR 5,6 miljard eind 2018.

Leningen

De leningenportefeuille van Ageas steeg van EUR 9,7 miljard naar EUR 11,1 miljard, voornamelijk vanwege hogere posities in infrastructuurleningen en overige leningen, meer specifiek overheidsgerelateerde leningen in België of Frankrijk.

Aandelenportefeuille

De aandelenbeleggingen tegen reële waarde stegen naar EUR 4,6 miljard, met bruto niet-gerealiseerde meerwaarden tot EUR 0,8 miljard.

Vastgoedportefeuille

De vastgoedportefeuille tegen de reële waarde steeg naar EUR 5,6 miljard. De bruto niet-gerealiseerde meerwaarden stegen naar EUR 1,9 miljard, niet weerspiegeld in het eigen vermogen.

BIJLAGEN

Bijlage 1 : België

BELGIE							
In miljoenen EUR							
RESULTATENREKENING - LEVEN	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Brutopremie-inkomen Leven (geconsolideerde entiteiten)	4.525,7	4.146,0	9 %	1.209,2	1.158,6	4 %	3.316,5
Operationeel resultaat	459,1	438,2	5 %	144,1	99,4	45 %	315,0
Niet-toegerekende overige inkomsten en lasten	43,5	49,8	- 13 %	9,9	18,9	- 48 %	33,6
Winst voor belastingen geconsolideerde entiteiten	502,6	488,0	3 %	154,0	118,3	30 %	348,6
Resultaat uit deelnemingen	42,5	18,5	*	24,2	4,7	> 100 %	18,3
Winst voor belasting	545,1	506,5	8 %	178,2	123,0	45 %	366,9
Winstbelastingen	- 118,1	- 109,3	8 %	- 44,2	- 29,2	51 %	- 73,9
Nettowinst toewijsbaar aan minderheidsbelangen	- 125,1	- 109,9	14 %	- 44,0	- 27,5	60 %	- 81,1
Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders	301,9	287,3	5 %	90,0	66,3	36 %	211,9
RESULTATENREKENING - NIET-LEVEN	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Brutopremie-inkomen Niet-Leven (geconsolideerde entiteiten)	2.086,0	2.000,1	4 %	465,7	447,8	4 %	1.620,3
Operationeel resultaat	218,2	222,7	- 2 %	55,1	72,8	- 24 %	163,1
Niet-toegerekende overige inkomsten en lasten	19,6	17,4	12 %	7,7	6,2	24 %	11,9
Winst voor belastingen geconsolideerde entiteiten	237,8	240,1	- 1 %	62,8	79,0	- 21 %	175,0
Resultaat uit deelnemingen	3,2	1,4	*	2,5	0,6	> 100 %	0,7
Winst voor belasting	241,0	241,5	- 0 %	65,3	79,6	- 18 %	175,7
Winstbelastingen	- 66,3	- 65,9	1 %	- 18,0	- 20,6	- 13 %	- 48,3
Nettowinst toewijsbaar aan minderheidsbelangen	- 50,2	- 47,6	5 %	- 15,5	- 16,2	- 4 %	- 34,7
Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders	124,5	128,0	- 3 %	31,8	42,8	- 26 %	92,7
RESULTATENREKENING - TOTAAL	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Brutopremie-inkomen (geconsolideerde entiteiten)	6.611,7	6.146,1	8 %	1.674,9	1.606,4	4 %	4.936,8
Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders	426,4	415,3	3 %	121,8	109,1	12 %	304,6

Bijlage 2: Verenigd Koninkrijk

VERENIGD KONINKRIJK							
In miljoenen EUR							
RESULTATENREKENING - NIET-LEVEN	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Brutopremie-inkomen (geconsolideerde entiteiten)	1.374,6	1.388,4	- 1 %	322,3	310,9	4 %	1.052,3
Operationeel resultaat	93,5	92,6	1 %	6,1	29,3	- 79 %	87,4
Niet-toegerekende overige inkomsten en lasten	- 24,0	3,3	*	- 5,0	- 1,0	*	- 19,0
Winst voor belastingen geconsolideerde entiteiten	69,5	95,9	- 28 %	1,1	28,3	- 96 %	68,4
Resultaat uit deelnemingen	13,1	11,2	17 %	2,9	2,4	21 %	10,2
Winst voor belasting	82,6	107,1	- 23 %	4,0	30,7	- 87 %	78,6
Winstbelastingen	- 13,9	- 20,4	- 32 %	- 1,2	- 5,3	- 77 %	- 12,7
Nettowinst toewijsbaar aan minderheidsbelangen							
Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders	68,7	86,7	- 21 %	2,8	25,3	- 89 %	65,9
RESULTATENREKENING - TOTAAL	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Brutopremie-inkomen (geconsolideerde entiteiten)	1.374,6	1.388,4	- 1 %	322,3	310,9	4 %	1.052,3
Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders	68,7	86,7	- 21 %	2,8	25,3	- 89 %	65,9

Bijlage 3: Continentaal Europa

CONTINENTAAL EUROPA							
In miljoenen EUR							
RESULTATENREKENING - LEVEN	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Brutopremie-inkomen Leven (geconsolideerde entiteiten)	1.803,3	1.849,2	- 2 %	373,5	613,6	- 39 %	1.429,8
Operationeel resultaat	84,6	94,8	- 11 %	23,8	13,6	75 %	60,8
Niet-toegerekende overige inkomsten en lasten	- 2,6	24,1	*	1,9	24,2	- 92 %	- 4,5
Winst voor belastingen geconsolideerde entiteiten	82,0	118,9	- 31 %	25,7	37,8	- 32 %	56,3
Resultaat uit deelnemingen		8,8	- 100 %		1,9	- 100 %	
Winst voor belasting	82,0	127,7	- 36 %	25,7	39,7	- 35 %	56,3
Winstbelastingen	- 22,6	- 28,8	- 22 %	- 6,2	- 7,6	- 18 %	- 16,4
Nettowinst toewijsbaar aan minderheidsbelangen	- 23,8	- 30,3	- 21 %	- 7,8	- 7,0	11 %	- 16,0
Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders	35,6	68,6	- 48 %	11,7	25,1	- 53 %	23,9
RESULTATENREKENING - NIET-LEVEN	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Brutopremie-inkomen Niet-Leven (geconsolideerde entiteiten)	737,0	676,6	9 %	185,9	169,4	10 %	551,1
Operationeel resultaat	76,2	54,9	39 %	16,8	11,5	46 %	59,4
Niet-toegerekende overige inkomsten en lasten	0,5	- 5,0	*	-	- 2,8	- 100 %	0,5
Winst voor belastingen geconsolideerde entiteiten	76,7	49,9	54 %	16,8	8,7	93 %	59,9
Resultaat uit deelnemingen	17,2	13,2	30 %	5,2	4,2	24 %	12,0
Winst voor belasting	93,9	63,1	49 %	22,0	12,9	71 %	71,9
Winstbelastingen	- 21,0	- 14,0	50 %	- 4,7	- 2,5	88 %	- 16,3
Nettowinst toewijsbaar aan minderheidsbelangen	0,3	0,1	*	0,1	0,1	- 0 %	0,2
Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders	73,2	49,2	49 %	17,4	10,5	66 %	55,8
RESULTATENREKENING - TOTAAL	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Brutopremie-inkomen (geconsolideerde entiteiten)	2.540,3	2.525,8	1 %	559,4	783,0	- 29 %	1.980,9
Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders	108,8	117,7	- 8 %	29,1	35,5	- 18 %	79,7

Bijlage 4: Azië

AZIE							
In miljoenen EUR							
RESULTATENREKENING - LEVEN	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Brutopremie-inkomen (geconsolideerde entiteiten)							
Operationeel resultaat							
Niet-toegerekende overige inkomsten en lasten	- 30,1	- 27,1	11 %	- 7,7	- 7,3	5 %	- 22,4
Winst voor belastingen geconsolideerde entiteiten	- 30,1	- 27,1	11 %	- 7,7	- 7,3	5 %	- 22,4
Resultaat uit deelnemingen	533,5	179,3	*	79,9	- 39,0	*	453,6
Winst voor belasting	503,4	152,2	*	72,1	- 46,3	*	431,3
Winstbelastingen	- 0,2			- 0,2			
Nettowinst toewijsbaar aan minderheidsbelangen							
Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders	503,2	152,2	*	71,9	- 46,3	*	431,3
RESULTATENREKENING - NIET-LEVEN	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Brutopremie-inkomen (geconsolideerde entiteiten)							
Operationeel resultaat							
Niet-toegerekende overige inkomsten en lasten							
Winst voor belastingen geconsolideerde entiteiten							
Resultaat uit deelnemingen	11,7	17,4	- 33 %	0,1	5,5	- 98 %	11,6
Winst voor belasting	11,7	17,4	- 33 %	0,1	5,5	- 98 %	11,6
Winstbelastingen							
Nettowinst toewijsbaar aan minderheidsbelangen							
Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders	11,7	17,4	- 33 %	0,1	5,5	- 98 %	11,6
RESULTATENREKENING - TOTAAL	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Brutopremie-inkomen (geconsolideerde entiteiten)							
Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders	514,9	169,6	*	72,0	- 40,8	*	442,9

Bijlage 5: Herverzekering

HERVERZEKERING							
In miljoenen EUR							
RESULTATENREKENING - NIET-LEVEN	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Brutopremie-inkomen (geconsolideerde entiteiten)	1.688,5	61,1	*	234,4	15,8	*	1.454,1
Operationeel resultaat	- 21,4	5,8	*	6,9	3,2	*	- 28,3
Niet-toegerekende overige inkomsten en lasten	6,0	1,8	*	0,8	0,6	33 %	5,2
Winst voor belastingen geconsolideerde entiteiten	- 15,4	7,6	*	7,7	3,8	*	- 23,1
Resultaat uit deelnemingen							
Winst voor belasting	- 15,4	7,6	*	7,7	3,8	*	- 23,1
Winstbelastingen	- 0,8			-			(0,8)
Nettowinst toewijsbaar aan minderheidsbelangen							
Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders	- 16,2	7,6	*	7,7	3,8	*	- 23,9
RESULTATENREKENING - TOTAAL	2.019	2.018	Wijziging	Q4 19	Q4 18	Wijziging	9M 19
Brutopremie-inkomen (geconsolideerde entiteiten)	1.688,5	61,1	*	234,4	15,8	*	1.454,1
Nettowinst toewijsbaar aan de aandeelhouders	- 16,2	7,6	*	7,7	3,8	*	- 23,9

TELEFONISCHE VERGADERING VOOR ANALISTEN & BELEGGERS:

19 februari 2020
9u00 CET (8.00 in het VK)

AUDIOCAST: WWW.AGEAS.COM

Inbelnummers (toegangsnummer 44934253#)
+44 2 071 943 759 (VK)
+32 2 403 58 16 (België)
+1 646 722 4916 (VS)

HERBELUISTEREN:

+44 2 033 645 147 (VK)
+32 2 403 72 61 (België)
+1 646 722 4969 (VS)
(toegangsnummer 418898251#)
Beschikbaar tot 19 maart 2020

CONTACTGEGEVENS

INVESTOR RELATIONS

- Veerle Verbessem
+32 (0)2 557 57 32
veerle.verbessem@ageas.com
- Arnaud Nicolas
+32 (0)2 557 57 34
arnaud.nicolas@ageas.com
- Anaïs de Scitivaux
+32 (0)2 557 57 95
anais.descitivaux@ageas.com
- Benoît Mathieu
+32 (0)2 557 57 65
benoit.mathieu@ageas.com

PERS

- Michaël Vandenbergen
+32 (0)2 557 57 36
michael.vandenbergen@ageas.com

DISCLAIMER

De informatie op basis waarvan de verklaringen in dit persbericht zijn opgesteld, is onderhevig aan veranderingen en dit persbericht bevat mogelijk ook ramingen en andere toekomstgerichte verklaringen met betrekking tot Ageas. Deze verklaringen zijn gebaseerd op de huidige verwachtingen van de directie van Ageas en zijn vanzelfsprekend onderhevig aan onzekerheden, veronderstellingen en eventuele wijzigingen in de omstandigheden. De financiële informatie in dit persbericht is niet geauditeerd.

De verklaringen met betrekking tot de toekomst zijn geen garantie voor toekomstige prestaties en brengen risico's en onzekerheden met zich mee die tot gevolg kunnen hebben dat de eigenlijke resultaten aanzienlijk verschillen van deze uitgedrukt in de verklaringen met betrekking tot de toekomst. Veel van deze risico's en onzekerheden hebben te maken met factoren die buiten de controle van Ageas liggen of die Ageas niet precies kan inschatten, zoals toekomstige marktomstandigheden en het gedrag van andere marktpartijen. Andere niet bekende of onvoorspelbare factoren buiten de controle van Ageas kunnen eveneens voor een aanzienlijk verschil zorgen tussen de eigenlijke resultaten en deze in de verklaringen en zijn bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) het verkrijgen van toestemming van regelgevende of toezichhoudende autoriteiten en de uitkomst van hangende en toekomstige rechtszaken waarbij Ageas betrokken is. Om die reden is het niet aanbevolen deze verklaringen blindelings te volgen. Ageas is niet verplicht of van plan deze verklaring bij te werken, al dan niet als gevolg van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of anderszins, behalve wanneer de wet dit vereist.